

SHRNUTÍ POJISTNÉ SMLOUVY SPOLEČNOSTI MICROSOFT
NÁSLEDUJÍCÍ INFORMACE SI POZORNĚ PŘEČTĚTE
Toto shrnutí pojistné smlouvy nezahrnuje všechny smluvní podmínky pojištění – ty naleznete na pojistné smlouvě.
Za finanční plnění tohoto pojištění ručí společnost AmTrust Europe Limited se sídlem v Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (registrační číslo 01229676), která je autorizována a regulována regulačními orgány pro dohled nad finančním trhem Financial Conduct Authority a Prudential Regulation Authority, referenční číslo firmy je 202189. Tyto údaje jsou dohledatelné v registru Financial Services Register na stránkách www.fca.org.uk nebo telefonicky kontaktováním FCA na čísle 0044 207 066 1000.
Druhy pojištění a krytí
A. Povrch
Náhodné poškození
V případě náhodného poškození a v rámci limitu pojistného plnění pojistitele máte po dobu trvání pojištění nárok na maximálně dvě (2) žádosti o plnění na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu výrobku. Krytí pro případ náhodného poškození je automaticky a s okamžitou platností ukončeno úspěšným uzavřením druhé žádosti o plnění pro případ náhodného poškození a pojistitel dále nenese odpovědnost za další případy náhodného poškození.
Krytí pro případ poruchy
V případě poruchy a v rámci limitu pojistného plnění pojistitele máte po dobu trvání pojištění nárok na neomezený počet žádostí o plnění na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu výrobku. Krytí pro případ poruchy je automaticky a s okamžitou platností ukončeno ve chvíli, kdy celková výše všech žádostí o plnění pro případ poruchy dosáhne původní kupní ceny výrobku, a pojistitel dále nenese odpovědnost za další případy poruch.
B. Xbox
Krytí pro případ poruchy
V případě poruchy máte po dobu trvání pojištění nárok na výměnu konzole pro Xbox, výměnu pohybového senzoru Kinect a maximálně dvě (2) výměny ovladačů, které byly zakoupeny jako součást původního balení.
Podstatné skutečnosti
Krytí se vztahuje na výše zmíněná rizika na výrobky užívané v České republice. Krytí se vztahuje na Vás jako na osobu, jež výrobek zakoupila a jež musí mít trvalé bydliště v České republice.
Podstatné a mimořádné výjimky nebo omezení
Jako u každého pojištění, i zde existuje několik výjimek, na které se toto pojištění nevztahuje. Mezi nejvýznamnější patří:
A. Obecné
<ul style="list-style-type: none"> Jakákoli porucha nebo náhodné poškození příslušenství výrobku, pokud není výslovně uvedeno ve Vašem pojistném plánu (Podstatné výjimky pro případy poruchy a náhodného poškození). Jakákoli porucha výrobku nebo závada na něm způsobená nebo jakýmkoli způsobem ovlivněná softwarovým virem nebo jinou formou závady na softwaru, nebo způsobená nesprávným používáním, opotřebením, postupným zhoršením kvality výrobku nebo poškozením povrchu výrobku (Podstatné výjimky pro případy poruchy a náhodného poškození). Jakákoli žádost o plnění, pokud výrobek využíváte pro komerční účely (Všeobecné výjimky). Nesprávné používání, porucha, k níž dojde během záruční doby výrobce, nebo vada způsobená umístěním nebo používáním výrobku v místě a prostředí, které není v souladu s pokyny výrobce (Všeobecné výjimky). Jakékoli další náklady vzniklé následkem dané události, pokud nejsou výslovně uvedeny v osvědčení (Všeobecné výjimky). Jste povinni přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu výrobku před poruchou nebo náhodným poškozením (Všeobecné podmínky).
B. Povrch
<ul style="list-style-type: none"> Po dobu trvání smlouvy počínající dnem zakoupení pojištění nemůže maximální výše plnění jakékoli žádosti o plnění převýšit částku pro výměnu výrobku (maximálně 30 000 Kč včetně DPH) a nikdy nemůže překročit maximální plnění ve výši 60 000 Kč včetně DPH (Definice). Na jakoukoli žádost o plnění pro případ náhodného poškození se vztahuje spoluúčast ve výši 980 Kč (Podstatné výjimky pro případy poruchy a náhodného poškození).
C. Xbox
<ul style="list-style-type: none"> Po dobu trvání smlouvy počínající dnem zakoupení pojištění nemůže maximální výše plnění jakékoli žádosti o plnění převýšit částku pro výměnu výrobku (maximálně 15 000 Kč včetně DPH) a nikdy nemůže překročit maximální plnění ve výši 30 000 Kč včetně DPH (Definice).

Doba trvání pojištění a vypovězení smlouvy
A. Obecné
Platnost tohoto pojištění počíná dnem zakoupení pojištění a doba jeho trvání se odvíjí od Vašeho pojistného plánu. Pojistné včetně případné pojistné daně bude stanoveno v takové výši, v jaké bylo dohodnuto v okamžiku nákupu, a bude vybíráno společností Microsoft. Pojistnou smlouvu můžete kdykoli vypovědět podáním písemné nebo ústní výpovědi společnosti Microsoft ve výpovědní lhůtě čtrnácti (14) dnů (úplné kontaktní údaje naleznete ve své pojistné smlouvě v části VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a VYPOVĚZENÍ SMLOUVY). Budete mít nárok na poměrné vrácení pojistného v případě, že jste nepodali žádnou žádost o plnění.
B. Povrch
Toto pojištění se automaticky ruší úspěšným uzavřením druhé žádosti o plnění pro případ náhodného poškození a v případě, kdy celková výše všech žádostí o plnění pro případ poruchy dosáhne původní kupní ceny výrobku.
Vypovězení smlouvy
Tuto pojistku můžete zrušit během čtrnácti (14) dnů od obdržení pojistné smlouvy (lhůta na rozmyšlení). Pokud jste v této době nepodali žádnou žádost o plnění, bude vám vrácena úplná částka, kterou jste zaplatili. Výpověď by měla být doručena písemně na adresu Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, telefon (0)800 5871102 nebo 841 300 300, e-mail: msepsbus@microsoft.com . Pokud použijete pozemní poštu, uschovejte si doklad o odeslání. Pokud smlouvu zrušíte po lhůtě na rozmyšlení, bude Vám vyplacena poměrná částka ze zaplaceného pojistného. Pokud jste v rámci tohoto pojištění podali žádost o plnění, musíte uhradit roční pojistné v plné výši a již zaplacené pojistné je nevratné. Pokud nebylo plně roční pojistné uhrazeno, pojistitel může dlužné pojistné odečíst z jakéhokoli budoucího pojistného plnění.
Podání žádosti o plnění
Prosím postupujte podle Postupu pro podání žádostí o plnění, který najdete v pojistné smlouvě. V případě podání žádosti o plnění žádejte oddělení Product Service (servis výrobků) nebo Technical Support (technická podpora) na adrese The Claims Administrator, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, http://support.microsoft.com . Telefonní číslo (0)800 587 1102 nebo 841 300 300. E-mail: msepsbus@microsoft.com
<ul style="list-style-type: none"> • Pokud má být žádost o plnění dokončena, musí být na výše zmíněnou adresu zaslána včetně požadovaných podpůrných dokumentů. • Pokud poskytnete nepravdivé informace, pojistitel pohledávku neuhradí a vyhrazuje si právo na soudní stíhání.
Reklamační: prodej, služby nebo žádosti o plnění
Pokud máte nějaké dotazy nebo připomínky týkající se Vaší pojistky nebo našich služeb, můžete kontaktovat naše reklamační oddělení na adrese Complaints Department, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, nebo telefonicky kontaktovat zástupce společnosti Microsoft na telefonním čísle, které naleznete na adrese http://support.microsoft.com , zavolat na některé z čísel společnosti Microsoft nebo využít e-mailu: msepsbus@microsoft.com .
Po obdržení Vaší stížnosti Vás společnost Microsoft kontaktuje do pěti (5) dnů, aby Vás informovala o svém následujícím postupu. Pokusíme se problém vyřešit a odpovědět Vám během čtyř (4) týdnů. Pokud by měla odpověď trvat déle, budeme Vás informovat, kdy ji můžete očekávat. Pokud jste odpověď neobdrželi do osmi (8) týdnů, nebo jste již od nás odpověď obdrželi, ale nejste spokojeni, poradíme Vám, jak svou stížnost předat k přezkoumání českému finančnímu ombudsmanovi nebo finančnímu arbitrovi.
Tento reklamační postup žádným způsobem nezasahuje do Vašeho práva žalovat pojistitele, správce žádostí o plnění nebo správce.
Financial Ombudsman Service
Exchange Tower
Harbour Exchange Square
London, E14 9SR
Telefon 0044 207 964 0500
E-mail complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
Financial Services Compensation Scheme
Pojistitel je kryt kompenzačním plánem Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Pokud pojistitel nemůže dostát svým finančním závazkům, máte nárok na finanční vyrovnání v rámci toho plánu v závislosti na typu pojištění a okolnostech žádosti o plnění. Více informací o kompenzačním plánu najdete na www.fscs.org.uk , nebo telefonicky na čísle 0044 207 741 4100.
POJISTNÁ SMLOUVA
TÍMTO SE POTVRZUJE, ŽE v rámci tohoto pojištění je pojistitel povinován poskytnout Vám zde vyjmenované pojistné plnění podléhající smluvním podmínkám, definicím a výjimkám vyjmenovaným v této pojistné smlouvě.
1. POJIŠTĚNÍ
Tímto pojištěním jste kryti pouze v případě, že výrobek používáte k domácím účelům. Nebude Vám poskytnuto krytí v případě, že výrobek používáte pro komerční účely.

<p>Vaše pojistná smlouva poskytuje krytí v případě výměny výrobku. Když Vám bude vyměněný výrobek dodán, může se jednat o nový nebo téměř nový výrobek stejných nebo podobných vlastností a funkcí.</p>
<p>A. Povrch</p>
<p>Náhodné poškození</p> <p>V případě náhodného poškození a v rámci limitu pojistného plnění pojistitele máte po dobu trvání pojištění nárok na maximálně dvě (2) žádosti o plnění na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu výrobku. Krytí pro případ náhodného poškození v rámci této pojistné smlouvy je automaticky a s okamžitou platností ukončeno úspěšným uzavřením druhé žádosti o plnění pro případ náhodného poškození a pojistitel dále nenese odpovědnost za další případy náhodného poškození.</p>
<p>Krytí pro případ poruchy</p> <p>V případě poruchy a v rámci limitu pojistného plnění pojistitele máte po dobu trvání pojištění nárok na neomezený počet žádostí o plnění na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu výrobku. Krytí pro případ poruchy v rámci této pojistné smlouvy je automaticky a s okamžitou platností ukončeno ve chvíli, kdy celková výše všech žádostí o plnění pro případ poruchy dosáhne původní kupní ceny výrobku, a pojistitel dále nenese odpovědnost za další případy poruch.</p>
<p>B. Xbox</p>
<p>Krytí pro případ poruchy</p> <p>V případě poruchy máte po dobu trvání pojištění nárok na výměnu konzole pro Xbox, výměnu pohybového senzoru Kinect a maximálně dvě (2) výměny ovladačů, které byly zakoupeny jako součást původního balení.</p>
<p>2. DEFINICE</p>
<p>Následující slova a fráze mají v této pojistné smlouvě následující význam.</p>
<p>Náhodné poškození</p> <p>Fyzické poškození pojištěného zařízení způsobené náhlou a neočekávanou nehodou, která má vliv na funkčnost výrobku a není jinak výslovně vyloučena z tohoto pojištění.</p>
<p>Porucha</p> <p>Zlomení nebo vyhoření jakékoli části výrobku během jeho používání podle pokynů výrobce, vyplývající z interních elektronických, elektrických nebo mechanických vad výrobku, které přerušují jeho funkčnost a výrobek tak vyžaduje okamžitou opravu, aby byla jeho původní funkčnost obnovena.</p>
<p>Následné ztráty</p> <p>Ztráta nebo náklady způsobené Vám, které vypluly z pojištěné události, ale nejsou výslovně kryty tímto pojištěním, včetně ztráty výtěžku nebo dodatečných nákladů.</p>
<p>Spoluúčast</p> <p>Částka, kterou musíte uhradit v případě jakékoli pohledávky pro případ náhodného poškození, jak je uvedeno v části PODSTATNÉ VÝJIMKY PRO PŘÍPADY PORUCHY A NÁHODNÉHO POŠKOZENÍ této pojistné smlouvy.</p>
<p>Pojistitel</p> <p>Za finanční plnění tohoto pojištění ručí společnost AmTrust Europe Limited se sídlem v Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (registrační číslo 01229676), která je autorizována a regulována regulačními orgány pro dohled nad finančním trhem Financial Conduct Authority a Prudential Regulation Authority, referenční číslo firmy je 202189. Tyto údaje jsou dohledatelné v registru Financial Services Register na stránkách www.fca.org.uk nebo telefonicky kontaktováním FCA na čísle 0044 207 066 1000.</p>
<p>Limit pojistného plnění</p>
<p>Povrch</p> <p>Maximální výše plnění pojistitele pro jakoukoli žádost o plnění nemůže převyšit původní kupní cenu výrobku, do výše 30 000 Kč včetně DPH. Maximální výše plnění pojistitele v průběhu jednoho (1) období během dvaceti čtyř (24) měsíců od počátku platnosti tohoto pojištění nesmí přesáhnout částku 60 000 Kč včetně DPH. Pokud bylo rozhodnuto, že Váš výrobek bude vyměněn a pokud již tento výrobek není k dispozici, pojistitel jej nahradí novým nebo téměř novým výrobkem, který bude nejbližším funkčním ekvivalentem Vašeho původního modelu.</p>
<p>Xbox</p> <p>Maximální výše plnění pojistitele pro jakoukoli žádost o plnění nemůže převyšit původní kupní cenu výrobku, do výše 15 000 Kč včetně DPH. Maximální výše plnění pojistitele v průběhu jednoho (1) období během dvaceti čtyř (24) měsíců od počátku platnosti tohoto pojištění nesmí přesáhnout částku 30 000 Kč včetně DPH. Pokud bylo rozhodnuto, že Váš výrobek bude vyměněn a pokud již tento výrobek není k dispozici, pojistitel jej nahradí novým nebo téměř novým výrobkem, který bude nejbližším funkčním ekvivalentem Vašeho původního modelu.</p>
<p>Výrobce/Microsoft</p>

<p>Výrobce se rozumí výrobce původního zařízení, Microsoft Ireland Operations Limited, Extended Policy Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Webové stránky www.microsoft.com.</p>
<p>Doba trvání pojištění</p>
<p><u>Obecné</u></p> <p>Krytí v rámci této pojistné smlouvy platí od zakoupení pojištění a trvá po dobu, která je uvedena ve Vašem pojistném plánu, v případě, že bylo uhrazeno pojistné, což je doloženo Vaším dokladem o koupi. Krytí v rámci tohoto pojištění je automaticky a s okamžitou platností ukončeno ve chvíli, kdy bylo dosaženo maximálního počtu úspěšně dokončených oprav nebo výměn výrobku, které Vaše pojištění dovoluje.</p>
<p><u>Povrch</u></p> <p>Toto pojištění se automaticky ruší úspěšným uzavřením druhé žádosti o plnění pro případ náhodného poškození a v případě, kdy celková výše všech žádostí o plnění pro případ poruchy dosáhne původní kupní ceny výrobku. Tato doba může být prodloužena prodloužením smlouvy, se svolením pojistitele.</p>
<p>Pojištění/pojistná smlouva/pojistka</p> <p>Pojištění je smlouvou mezi Vámi a Vaším pojistitelem. Tato smlouva sestává z pojistného plánu, shrnutí pojistné smlouvy a pojistné smlouvy a je založena na údajích, které jste nám poskytli, a na Vašem souhlasu platit za toto pojištění pojistné.</p> <p>Podmínky Vaší pojistky jsou založeny na údajích, které jste nám poskytli. Máte zákonnou povinnost se ujistit, že jste nám nepodalí klamné informace. V závislosti na druhu klamných informací může být Vaše pojistka prohlášena za neplatnou, následkem čehož nebudete tímto pojištěním nadále kryti, nebo může být toto krytí pozmeněno, nebo může z naší strany dojít k poměrnému snížení plnění Vašich pohledávek jako náhrada za pojistné, které by Vám jinak bylo účtováno.</p> <p>Pojistné včetně případné pojistné daně bude stanoveno v takové výši, v jaké bylo dohodnuto v okamžiku nákupu a v jaké je uvedeno v pojistném plánu, a bude vybíráno společností Microsoft.</p>
<p>Výrobek</p> <p>Elektronické zařízení uvedené ve Vašem pojistném plánu vydaném společností Microsoft, doložené příslušným dokladem o koupi.</p>
<p>Doklad o koupi</p> <p>Původní doklad o koupi vydaný na prodejním místě, který popisuje zakoupený výrobek, nebo podobný účetní doklad o nákupu nebo důkaz o výměně výrobku v rámci záruční doby výrobce, který dokládá, že jste majitelem výrobku.</p>
<p>Přiměřená opatření</p> <p>Veškerá opatření, která byste měli přijmout na ochranu výrobku před poruchou nebo náhodným poškozením.</p>
<p>Územní omezení</p> <p>Česká republika, v níž musíte mít trvalé bydliště.</p>
<p>Vy</p> <p>Osoba, která zakoupila toto pojištění, jak je popsáno v pojistném plánu.</p>
<p>My</p> <p>Váš pojistitel, výrobce, správce nebo správce žádosti o plnění.</p>
<p>3. VÝJIMKY PRO PŘÍPADY PORUCHY A NÁHODNÉHO POŠKOZENÍ</p>
<p>A. Obecné</p> <ol style="list-style-type: none"> Jakákoli porucha výrobku nebo závada na něm způsobená nebo jakýmkoli způsobem ovlivněná softwarovým virem nebo jinou formou závady na softwaru. Jakákoli porucha: <ol style="list-style-type: none"> K níž dojde během záruční doby výrobce; Způsobená umístěním nebo používáním výrobku v místě a prostředí, které není v souladu s pokyny výrobce; Způsobená proudovým nárazem. Jakákoli žádost o plnění vzniklá nesprávným používáním výrobku nebo nedbalostí. Jakýkoli zásah vyšší moci. Opotřebení nebo postupná ztráta kvality výkonnosti výrobku. Poškození povrchu výrobku, ať bylo způsobené jakkoli, zahrnující škrábnutí, ohnutí a promáčkliny, pokud toto poškození nezpůsobí ztrátu funkčnosti výrobku.

7. Špatný nebo vadný design, použitý materiál či zpracování nebo latentní závada, za niž přijal odpovědnost výrobce .
8. Běžná údržba, úpravy nebo servis.
9. Pokud výrobce stáhne výrobek z prodeje.
10. Jakékoli náklady vyplývající ze selhání zboží, které je zamýšleno jako zboží spotřební.
B. Povrch
1. Na jakoukoli žádost o plnění pro případ náhodného poškození hrazeného z tohoto pojištění se vztahuje spoluúčast ve výši 980 Kč.
2. Náhodné poškození nebo porucha jakéhokoli přídavného zařízení nebo doplňků k výrobku , například odnímatelná klávesnice.
C. Xbox
1. Porucha jakéhokoli přídavného zařízení nebo doplňků k výrobku , pokud nejsou vyjmenovány ve Vašem pojistném plánu .
4. VŠEOBECNÉ VÝJIMKY
1. Pokud nebyl předložen doklad o koupi s výjimkou případů, kdy pojistitel souhlasí, že převede nárok na pojistné plnění na náhradní výrobek v souladu s VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI.
2. Jakékoli žádosti o plnění, pokud výrobek používáte ke komerčním účelům.
3. Jakékoli náklady vzniklé v souvislosti s instalací, odstraněním nebo následným přemístěním Vašeho výrobku , včetně elektrické nebo mechanické poruchy .
4. Nedodržení postupu pro podání žádosti o plnění, tak jak je popsáno v bodě 8. POSTUP PRO PODÁNÍ ŽÁDOSTI O PLNĚNÍ této pojistné smlouvy .
5. Jakákoli právní odpovědnost přímo nebo nepřímo zapříčiněná nebo ovlivněná: <ul style="list-style-type: none"> a. ionizujícím zářením nebo radioaktivní kontaminací způsobenou jaderným palivem nebo jaderným odpadem vzniklým spalováním jaderného paliva; b. radioaktivním, toxickým, výbušným nebo jinak nebezpečným příslušenstvím k jadernému zařízení nebo jeho jaderným součástem.
6. Jakákoli ztráta, poškození nebo odpovědnost zapříčiněná přímo či nepřímo a nastalá v průběhu nebo následkem války, invaze, útoku nepřítelů, projevů agrese (nezávisle na tom, zda byla vyhlášena válka), občanské války, nepokojů, revoluce, povstání, vojenského převratu, konfiskace, znárodnění, zabavení, zničení nebo poškození majetku z rozkazu jakékoli vlády nebo orgánu státní moci.
7. Jakékoli poškození přímo zapříčiněné tlakovými vlnami způsobenými letadlem nebo jiným leteckým prostředkem cestujícím zvukovou či nadzvukovou rychlostí.
8. Jakékoli následné ztráty .
9. DPH v rámci každé žádosti o plnění, pokud jste plátcem DPH.
5. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY
Toto pojištění je platné pouze v případě, že platíte pojistné.
Náhradní zařízení
Pokud byste svůj výrobek nahradili jiným výrobkem od společnosti Microsoft nebo původního výrobce , pojistitel uváží převod pojistného plnění v rámci tohoto pojištění na tento výrobek , ale musíte společnosti Microsoft sdělit výrobce a model nového výrobku . Musíte doložit oficiální doklad obsahující detailní informace o Vašem novém výrobku . Pojistné plnění pak bude převedeno k datu potvrzenému společností Microsoft . Pokud by dohoda o převedení pojištění na nový výrobek nebyla možná, bude tato smlouva vypovězena v souladu s bodem 6. VYPOVĚZENÍ SMLOUVY níže a na Váš nový výrobek se nebude vztahovat žádné krytí.
Převod vlastnictví
Pokud byste se rozhodli převést vlastnictví svého výrobku , definovaného Vaším pojistným plánem, nebo jej dát darem, musíte o tomto informovat společnost Microsoft prostřednictvím e-mailu msespbus@microsoft.com nebo telefonicky na telefonním čísle, které naleznete na http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers , aby mohlo být pojištění převedeno na nového vlastníka.
Přiměřená opatření
Vždy musíte přijmout veškerá přiměřená opatření .
Zákony a jurisdikce
Smluvní strany si mohou vybrat, jaký právní systém bude pro tuto pojistnou smlouvu platný. Pokud není stanoveno jinak, tato pojistná smlouva podléhá zákonům České republiky.

Jakékoli neshody vyplývající z nebo mající souvislost s touto pojistnou smlouvou budou postoupeny soudům České republiky v souladu s nařízením ES 44/2001.
Ochrana a zájmy spotřebitelů závazně stanovené českými zákony nejsou touto pojistnou smlouvou žádným způsobem poškozovány.
6. VYPOVĚZENÍ SMLOUVY
VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVO VYPOVĚDĚT SMLOUVU
Lhůta na rozmyšlení
Toto pojištění můžete zrušit během čtrnácti (14) dnů od obdržení pojistné smlouvy . Pokud jste v této době nepodali žádnou žádost o plnění, bude vám vrácena úplná částka, kterou jste zaplatili. Výpověď by měla být doručena písemně na adresu Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited , The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Ireland, nebo kontaktováním zástupce společnosti Microsoft na čísle, které naleznete na http://support.microsoft.com , nebo prostřednictvím e-mailu: msepbus@microsoft.com . Pokud bylo pojistné uhrazené v plné výši a žádost o plnění byla vyplacena, nebude pojistné vráceno, pokud byla smlouva vypovězena během stejné dobu trvání pojištění . Pokud použijete pozemní poštu, uschovejte si doklad o odeslání.
Po lhůtě na rozmyšlení
Tuto smlouvu můžete vypovědět kdykoli. Pokud tuto smlouvu vypovíte, budete mít nárok na poměrné vrácení pojistného v případě, že jste po dobu trvání smlouvy nepodali žádnou žádost o plnění.
Pojistitel může tuto pojistnou smlouvu v rámci čtrnáctidenní (14) lhůty vypovědět písemnou výpovědí zaslanou na Vaši poslední známou adresu. Budete mít nárok na poměrné vrácení pojistného s ohledem na zbývající dobu trvání pojištění .
Automatické zrušení
Krytí v rámci této pojistné smlouvy se automaticky a s okamžitou platností ruší úspěšným vyčerpáním maximálního počtu výměn a oprav výrobku , které po dobu trvání pojištění Vaše pojistná smlouva umožňuje.
7. PRODLOUŽENÍ
Toto pojištění může být prodlouženo po datu vypršení platnosti na základě rozhodnutí pojistitele . Pokud Vám nabídneme obnovení krytí, obnovovací cena bude zohledňovat stáří Vašeho výrobku a částku na výměnu výrobku , která bude v okamžiku prodloužení pojištění běžná.
8. POSTUP PRO PODÁNÍ ŽÁDOSTI O PLNĚNÍ
Postupujte, prosím, podle následujícího postupu, aby byla Vaše žádost schválena a aby Vám byla služba poskytnuta v co nejkratší možné době. Pojistnou událost hlase do čtrnácti (14) dnů od uběhnutí události, na kterou žádost o plnění podáváte. Nedodržení tohoto postupu může Vaši žádost o plnění učinit neplatnou.
Při podání žádost o plnění se Vás společnost Microsoft zeptá na otázky ohledně Vaší žádosti a povahy případné poruchy . Na tyto otázky musíte odpovědět pravdivě a podle svých nejlepších možností a ujistit se, že jste nám nepodali klamné informace, jelikož by toto jednání mohlo učinit Vaši pojistnou smlouvu neplatnou.
Musíte si ponechat všechny součásti svého výrobku a předat je k přezkoumání podle pokynů společnosti Microsoft . Dokud nebyl výrobek převzat společností Microsoft , zodpovídáte za výrobek Vy .
Společnost Microsoft zhodnotí Vaši žádost, a pokud bude oprávněná, schválí opravu nebo výměnu Vašeho výrobku a informuje Vás o dalším postupu.
a. Než zažádáte o opravu svého výrobku nebo technickou podporu, přečtěte si prosím tipy na vyřešení nejčastějších příčin závad na http://support.microsoft.com .
b. Pokud ani poté nebude Váš problém vyřešen, buď využijte online procesu a spojte se se členem týmu servisní nebo technické podpory – kontaktní údaje naleznete na http://support.microsoft.com nebo využijte e-mailu: msepbus@microsoft.com -, <u>nebo</u> svůj problém zašlete písemně správci žádostí o plnění na adresu The Claims Administrator, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Ireland.
c. Veškeré služby v rámci tohoto pojištění podléhají předchozímu schválení ze strany společnosti Microsoft jménem pojistitele .
d. Ujistěte se, že jste si uschovali doklad o koupi výrobku . Doklad o koupi může být požadován, pokud vyvstanou pochybnosti o Vašem nároku na krytí v rámci tohoto pojištění .

e. Při zaslání výrobku společnosti Microsoft k němu nepřikládejte žádné příslušenství, hry nebo jiný osobní majetek, protože společnost Microsoft za tento majetek neručí.
DŮLEŽITÉ: VÝROBEK NEOTEVÍREJTE. OTEVŘENÍ VÝROBKU MŮŽE ZPŮSOBIT ŠKODU, KTERÁ NEBUDE TÍMTO POJIŠTĚNÍM KRYTA A MŮŽE ZRUŠIT VÁŠ NÁROK NA OPRAVU, DOKONCE I ZA ÚHRADU. OPRAVU TOHOTO VÝROBKU MŮŽE PROVÁDĚT POUZE SPOLEČNOST MICROSOFT NEBO AUTORIZOVANÝ SERVIS.
Povinnosti společnosti Microsoft
a. Po vrácení Vašeho výrobku jej společnost Microsoft podrobí kontrole.
b. Poštovné bude hrazeno společností Microsoft .
c. Pokud společnost Microsoft usoudí, že závada na výrobku byla způsobena událostmi popsány v bodě 1. POJIŠTĚNÍ, společnost Microsoft (na základě vlastního rozhodnutí) výrobek jménem pojistitele opraví nebo vymění. Společnost Microsoft po Vás nebude žádat úhradu nákladů za použité díly a práci vzniklých danou závadou, pokud je tato závada zapříčiněna poruchou . Výrobek může být nahrazen téměř novým výrobkem nebo funkčním ekvivalentem výrobku. Pokud společnost Microsoft Váš výrobek vymění, Váš původní výrobek se stane majetkem pojistitele a vyměněný výrobek se stane majetkem Vaším . Tento výrobek bude po dobu platnosti pojištění i nadále kryt.
d. Pokud k závadě na výrobku dojde po skončení doby trvání pojištění , tato pojistná smlouva nevytváří nárok na žádný druh krytí. Poté, co doba trvání pojištění skončí, může Vám být společností Microsoft za servisní služby a za opravu Vašeho výrobku účtován poplatek.
Vaše povinnosti
Abyste v rámci tohoto pojištění měli nárok na servisní služby nebo podporu, musíte splnit následující podmínky:
a. Poskytnete společnosti Microsoft sériové číslo svého výrobku .
b. Poskytnete společnosti Microsoft informace o povaze a příčinách problémů s výrobkem .
c. Odpovíte na žádosti o poskytnutí informací, včetně (ale ne pouze) těch o sériovém čísle výrobku , modelu, příslušenství připojenému nebo nainstalovanému na Vašem výrobku , hlášení o chybách, jednání, které předcházelo vzniku problému, a krocích, které jste podnikli, abyste tento problém vyřešili.
d. Před podáním žádosti o servisní službu aktualizujete software výrobku na aktuální verzi.
e. Budete postupovat podle instrukcí, které Vám dá společnost Microsoft , včetně (ale ne pouze) upozornění, abyste společnosti Microsoft nezasílali výrobky a příslušenství, na které se nevztahuje servisní služba nebo možnost výměny, a upozornění na nutnost výrobek správně zabalit v souladu s přepravními pokyny.
Podvodné jednání
V případě, že podáte podvodnou žádost o plnění nebo použijete v rámci tohoto pojištění podvodných prostředků, pozbudete veškerých nároků na pojistné plnění v rámci tohoto pojištění a vaše pojistné krytí bude okamžitě ukončeno. Pojistitel a/nebo společnost Microsoft může informovat policii nebo a/nebo jiné bezpečnostní složky o okolnostech dané žádosti. Pojistitel si vyhrazuje právo nařídit prošetření Vaší žádosti a vyhrazuje si právo vymáhat od Vás náklady za jakékoli vyšetřování související s podvodnou žádostí učiněnou v rámci tohoto pojištění .
9. OCHRANA ÚDAJŮ A PROHLÁŠENÍ O DISKRÉTNOSTI
Souhlas s přenosem údajů
Nákupem tohoto pojištění souhlasíte, že Vaše údaje mohou být využívány následujícím způsobem.
Politika ochrany údajů
Pojistitel a společnost Microsoft se zavazují, že budou chránit Vaše soukromí včetně citlivých osobních údajů; prosím, pozorně si přečtěte tuto část, jelikož přijetí tohoto pojištění bude chápáno jako Váš souhlas, že jste si tyto smluvní podmínky přečetli a souhlasíte s nimi.
Citlivé údaje
Některé osobní údaje, které po Vás bude pojistitel nebo Microsoft požadovat, mohou být citlivé osobní údaje, které jsou vymezeny <u>britským</u> zákonem Data Protection Act 1998 a/nebo českým zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Pojistitel a společnost Microsoft nebudou tyto citlivé osobní údaje Vás ani jiných osob využívat k jiným účelům, než k jakým je poskytujete, aby bylo umožněno poskytnout služby popsané ve Vaší pojistné smlouvě .
Jak využíváme a chráníme Vaše data a s kým je sdílíme
Pojistitel a společnost Microsoft budou Vaše údaje využívat pro správu Vašeho pojištění , včetně finančního ručení a řešení žádostí o plnění. To může vést ke sdílení údajů s pojistiteli, správci, ručiteli a znovupojistiteli třetích stran.
Vaše údaje jsou tvořeny všemi podrobnostmi, které má o Vás a Vašich transakcích k dispozici pojistitel a společnost Microsoft , a zahrnují informace získané od třetích stran. Můžeme Vaše údaje použít nebo sdílet s dalšími členy skupiny společností AmTrustGroup. Pojistitel a společnost Microsoft poskytnou Vaším údajům odpovídající stupeň ochrany.
Pojistitel a společnost Microsoft nebudou Vaše údaje sdílet s nikým kromě členů AmTrustGroup, s výjimkou následujících případů:
<ul style="list-style-type: none"> • Dali jste svůj písemný souhlas. • Pojistiteli a společnosti Microsoft to ukládá zákon. • Sdílení s úvěrovými institucemi a agenturami pro potírání podvodů. • Sdílení s jinými společnostmi, které poskytují služby pojistiteli, společnosti Microsoft nebo Vám.

<ul style="list-style-type: none"> • Když pojistitel nebo společnost Microsoft převede práva a povinnosti v rámci tohoto pojištění.
<p>Pojistitel a společnost Microsoft mohou Vaše údaje předat dalším zemím a jurisdikcím za předpokladu, že každá osoba s nimi nakládající zaručí odpovídající stupeň ochrany. Tyto údaje mohou být nicméně vyžádány bezpečnostními složkami a státními orgány z důvodu odhalování a potírání kriminality a zajištění souladu s právními předpisy.</p>
<p>Vaše práva</p>
<p>V souladu s britským zákonem Data Protection Act 1998 a českým zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, máte jistá práva týkající se přístupu ke svým údajům. Máte právo vidět kopii osobních údajů, které o Vás pojistitel a společnost Microsoft přechovávají. Pokud si myslíte, že některý z údajů, které mají pojistitel nebo společnost Microsoft k dispozici, je nesprávný nebo neúplný, co nejdříve nás, prosím, informujte. Pokud budete chtít vidět kopii údajů, může po Vás být požadováno uhrazení malého poplatku.</p>
<p>Marketing</p>
<p>Pojistitel a společnost Microsoft nebudou Vaše údaje využívat k marketingovým účelům. Veškeré poskytnuté informace jsou využívány pouze pro správu Vaší pojistky.</p>
<p>Dalí jste výslovný souhlas, že informace týkající se Vás a Vašeho výrobku budou přechovávány a zpracovány příbuznými společnostmi ve Spojených státech amerických.</p>
<p>10. REKLAMACE – ŽÁDOSTI O PLNĚNÍ, PRODEJ NEBO SLUŽBY.</p>
<p>Naším cílem je poskytnout Vám vždy ty nejlepší služby. Pokud nicméně nejste s našimi službami spokojeni, kontaktujte prosím reklamační oddělení na adrese The Complaints Department, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, nebo kontaktujte zástupce společnosti Microsoft na telefonním čísle, které najdete na adrese http://support.microsoft.com, nebo prostřednictvím e-mailu: msespb@microsoft.com.</p>
<p>Společnost Microsoft Vám odpoví během pěti (5) pracovních dní od obdržení Vaší stížnosti. Pokud není možné Vám během této doby poskytnout úplnou odpověď (například proto, že je potřeba podrobné přezkoumání), poskytne Vám společnost Microsoft dočasnou odpověď, v níž Vás informuje o svém momentálním postupu v otázce řešení Vaší stížnosti, kdy můžete očekávat úplnou odpověď a od koho. Ve většině případů bude Vaše stížnost vyřešena během čtyř (4) týdnů.</p>
<p>Pokud budete na odpověď čekat déle než čtyři (4) týdny, společnost Microsoft Vám sdělí, kdy můžete odpověď očekávat. Pokud jste odpověď neobdrželi do osmi (8) týdnů, nebo nejste s odpovědí spokojeni, máte právo kontaktovat finančního ombudsmana na adrese Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR. Telefonicky na čísle 0044 207 964 0500 nebo e-mailem: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk</p>
<p>Tento postup Vám neupírá právo na řešení sporu soudní cestou. Dovolujeme si, nicméně, upozornit, že v některých případech finanční ombudsman stížnosti neprojednává.</p>
<p>Budeme s Vámi komunikovat v anglickém jazyce, na základě Vaší žádosti i v jazyce českém.</p>
<p>11. FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME</p>
<p>Pojistitel je kryt kompenzačním plánem Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Pokud pojistitel nemůže dostát svým finančním závazkům, máte nárok na finanční vyrovnání v rámci toho plánu v závislosti na typu pojištění a okolnostech žádosti o plnění. U nepovinného pojištění je 90 % Vašeho pojištění kryto bez jakékoli horní hranice. Více informací o kompenzačním plánu najdete na www.fscs.org.uk, nebo telefonicky na čísle 0044 207 741 4100.</p>