

## VERZEKERINGSVOORWAARDEN

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de verzekeringsvoorwaarden, de verzekeringspolis en alle bijgevoegde documenten. De verleende verzekeringsdienst is gegrond op de definities, uitsluitingen en bepalingen van deze verzekeringsvoorwaarden. Lees deze bepalingen zorgvuldig en vergewis u ervan dat de door u gewenste verzekeringsdekking gewaarborgd is.

### 1. VOORWERP VAN DE VERZEKERING

#### 1.1. Alleen voor Microsoft Surface

##### 1.1.1 Accidentele schade

**Uw** verzekeringsdekking omvat twee (2) schadeloosstellingen tijdens de **Verzeerde Periode** voor de kosten van herstel of vervanging van **Uw Product** in geval van **Accidentele schade**, onderworpen aan de **Beperking van Tussenkost** van de **Verzekeraar**.

##### 1.1.2 Dekking in geval van Defect

**U** geniet verzekeringsdekking voor een onbeperkt aantal schadegevallen tijdens de **Verzeerde Periode** voor het herstel of vervangingskosten van **Uw product** in geval van **defect**, onderworpen aan de **Beperking van Tussenkost** van de **Verzekeraar**. Defect dekking onder deze Nota eindigt automatisch met onmiddellijke ingang op de totale waarde van alle gebreken vorderingen gelijk aan het oorspronkelijke aankoopprijs van uw product, en de verzekeraar zal geen verdere aansprakelijkheid voor defecten niet accepteren.

##### 1.1.3 Automatische beëindiging van de verzekeringsdekking

De verzekeringsdekking wordt automatisch beëindigd met onmiddellijke ingang na de gunstige regeling van een tweede schadegeval voor **Accidentele Schade** en de **Verzekeraar** heeft alsdan geen enkele verdere verplichting meer.

#### 1.2 Alleen voor Microsoft Xbox

**U** geniet in geval van defect tijdens de **Verzeerde Periode**, van de verzekeringsdekking houdende een eenmalige vervanging van uw Microsoft Xbox-console, een éénmalige vervanging van de Kinect Sensor en tot maximaal twee vervangingen van uw controllers voor zover deze onderdelen op hetzelfde ogenblik als de originele Microsoft Xbox-console aangekocht werden en gedurende de **Verzeerde Periode**.

**Uw** overeenkomst voorziet in de vervanging van het Product. Wanneer **u** verzekeringsdekking geniet, kan het vervangingsproduct een nieuw **product** dan wel een gerenoveerd **product** met dezelfde of gelijkaardige eigenschappen en functies betreffen.

#### 1.3 Voor Microsoft Surface en Microsoft Xbox:

##### Privaat gebruik

**U** wordt onder deze verzekering enkel gedekt als **u Uw Product** voor private doeleinden gebruikt. **U** zal niet worden gedekt als **U Uw Product** voor zakelijke doeleinden gebruikt.

## 2. DEFINITIES

De woorden of begrippen die hieronder worden beschreven en verder gebruikt in deze verzekeringsvoorwaarden hebben de volgende betekenis.

##### 2.1 Accidentele Schade

Materiële schade aan de verzekerde apparatuur na een plotseling en onvoorzien ongeval die de functionaliteit beïnvloedt van **Uw Product** en dewelke niet uitdrukkelijk uitgesloten wordt van verzekeringsdekking.

##### 2.2 Defect

In geval van een effectief defect of gedeeltelijk uitbranden van **Uw Product** tijdens het deugdelijk gebruik volgens de richtlijnen van de fabrikant en die voortvloeien uit interne elektronische, elektrische of mechanische gebreken van het **Product** en die een plotselinge stopzetting van de functie daarvan veroorzaken en een onmiddellijk herstel vereisen, voordat het weer normaal kan worden gebruikt.

##### 2.3 Gevolgschade

Een verlies of kost die zijn gemaakt door **U** als gevolg van een verzekerde gebeurtenis, (**Accidentele Schade** of **Defect**) met inbegrip van een verlies van winst, inkomsten of extra kosten, voor zover deze niet uitdrukkelijk in de verzekeringsdekking begrepen zijn.

##### 2.4 Franchise

Het bedrag dat **U** ten laste blijft en in mindering wordt gebracht voor de schadeloosstelling ingevolge **Accidentele schade** (alleen voor Microsoft Surface) . De **Franchise** bedraagt EUR 49 voor ieder geval van **Accidentele Schade**.

Bij Defect is er geen **Franchise**.

## 2.5 Verzekeraar

AmTrust Europe Limited, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, en gemachtigd is door de Prudential Regulation Authority en gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority. Deze gegevens kunnen nagekeken worden op : [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)

## 2.6 Beperking van Tussenkomst

De tussenkomst van de **Verzekeraar** voor elke afzonderlijke vordering mag niet meer bedragen dan de oorspronkelijke aankoopprijs van **Uw Product**, tot EUR 1500 .inclusief de belasting op de toegevoegde waarde (BTW)), voor wat betreft een Microsoft Surface en tot EUR 750,00 inclusief de belasting op de toegevoegde waarde (BTW) voor wat betreft een Microsoft Xbox .

De maximale tussenkomst van de **Verzekeraar** tijdens een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst bedraagt niet meer dan EUR 3000.inclusief BTW, voor een Microsoft Surface dan wel EUR 1500, inclusief de belasting op de toegevoegde waarde (BTW) voor een Microsoft Xbox.

Als de vervanging van **Uw Product** is goedgekeurd en **Uw** oorspronkelijk model van **Product** niet meer beschikbaar zou zijn, zal de **verzekeraar** het vervangen door een nieuw of gerenoveerd model met gelijkwaardige functionele kenmerken van **Uw** oorspronkelijk model.

## 2.7 Microsoft/Microsoft

Microsoft Ireland Operations Limited, A.TTN.: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Ierlandis aangesteld voor het beheren van **Uw** verzekeringsovereenkomst namens de **Verzekeraar**.

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

Telefoonnummer: +001(0)180 6 67 22 55

Email: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)

## 2.8 Verzekerde Periode

De verzekeringsdekking vangt aan op het moment van aankoop en blijft geldig voor de periode zoals bevestigd op **Uw** verzekeringspolis mits betaling van Uw premie zoals volgt uit het **Bewijs van Aankoop**. De verzekeringsdekking wordt automatisch beëindigd met onmiddellijke ingang na de geslaagde regeling van een tweede **Accidentele Schade** geval und der Totale waarde van alle vorderingen die marges gelijk aan de oorspronkelijke aankoopprijs van het **Product**. Deze periode kan worden verlengd bij uitbreiding, naar keuze van de **Verzekeraar**.

## 2.9 Product

Het elektronische apparaat waarnaar wordt verwezen in **Uw** verzekeringspolis en uitgegeven door **Microsoft** , zoals blijkt uit het **Bewijs van Aankoop**.

## 2.10 Bewijs van Aankoop

De oorspronkelijke aankoopbon afgeleverd door het verkooppunt dat de gegevens vermeldt van het aangekochte **Product**, of soortgelijke factuur of kassabon welke kadert in de garantie van de fabrikant en welke bewijst dat **u** de eigenaar bent van het **Product**.

## 2.11 Redelijke Voorzorgsmaatregelen

Alle maatregelen die redelijkerwijs van **U** worden verwacht om **Defect** - of **Accidentele Schade** aan **Uw Product** te voorkomen of te verminderen.

## 2.12 Territoriale Grenzen

Het Koninkrijk België waarin **U** een permanente verblijfsvergunning / vaste verblijfplaats dient te hebben om verzekeringsdekking te genieten.

## 2.13 U / Uw

De persoon die de verzekeringsdekking zoals beschreven in het verzekeringspolis heeft verworven.

## 3. BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN ACCIDENTELE SCHADE EN DEFECTEN

Er is geen verzekeringsdekking in geval van:

Bij Microsoft Surface:

- **Accidentele Schade** of **Defect** van extra apparatuur of toebehoren voor **Uw Product** zoals bijvoorbeeld een afneembaar toetsenbord (alleen geldig voor Microsoft Surface)

Bij Microsoft Xbox:

- **Defect** van van extra apparatuur of toebehoren aan **Uw Product** welke niet in het verzekeringspolis vermeld zijn (alleen geldig voor Microsoft Xbox)

Bij Microsoft Surface en Microsoft Xbox

- Schade aan of defect van **Uw Product** veroorzaakt door of toegeschreven aan de werking van een virus in de software of andere software-storingen.
- Elk **Defect**:
  - a. Dat optreedt tijdens de duur van de garantie van de fabrikant;
  - b. Veroorzaakt door het plaatsen van **Uw Product** in een locatie of een omgeving dewelke niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant; or
  - c. Veroorzaakt door een spanningspiek
- Elke andere vordering die voortvloeit uit verkeerd gebruik, misbruik of nalatigheid.
- Slijtage of geleidelijke achteruitgang van de werking van het **Product**.
- Oppervlakkige schade aan **Uw Product** met inbegrip van ontsieringen, krassen en deuken tenzij dergelijke oppervlakkige schade tot een verlies van functionaliteit leidt.
- Elke daad van God
- Defecte of gebrekkige ontwerpen, gebrekkige materialen, fabrieksfout of verborgen of zichtbaar gebrek dewelke de fabrikant heeft erkend.
- Routine-onderhoud, aanpassing, wijziging of revisie.
- Wanneer het **Product** wordt teruggestuurd door de fabrikant.
- Elke kost die volgt uit het falen van het product dat bestemd is als een consumptieartikel.

#### 4. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Tevens bestaat er geen verzekeringsdekking in volgende gevallen:

- de aangifte van schadegeval wanneer **uw Product** niet werd gebruikt voor persoonlijke doeleinden.
- Met betrekking tot alle kosten die verband houden met de installatie, verwijdering of latere verplaatsing van **Uw Product** inclusief elektrisch of mechanisch **Defect**.
- Iedere schade direct of indirect veroorzaakt door, bijgedragen door of die voortvloeien uit:
  - a. ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit via een nucleaire brandstof of van nucleair afval door de verbranding van splijtstof
  - b. de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van explosieve nucleaire geheel of nucleaire component ervan.
- Ieder verlies of schade direct of indirect voortvloeiend uit oorlog, invasie, handelingen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht oorlog werd verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire macht of machtsmisbruik of verbeurdverklaring of nationalisatie of vordering of vernietiging van of schade aan eigendommen door of onder het bevel van een regering of door een publieke of lokale overheid.
- Iedere schade direct veroorzaakt door drukgolven veroorzaakt door vliegtuigen en andere luchtvaartuigen aan sonische of supersonische snelheden.
- Iedere **Gevolgschade**
- De BTW op de schadeloosstelling-indien **U** BTW-plichtige bent.

#### 5. BETALING VAN DE PREMIE

De betaling van de verzekeringspremie volgt op hetzelfde moment als de betaling van de aankoopprijs van **Uw Product**.

Indien de eenmalige premie niet effectief betaald werd is de **Verzekeraar**, zolang de betaling niet volledig werd betaald, niet gehouden tot de eerbiediging van de overeenkomst tenzij **U** niet verantwoordelijk bent voor de niet-betaling ervan.

Is de verzekeringspremie niet betaald op het ogenblik dat een schadegeval zich voordoet, bestaat er geen verplichting tot dekking in hoofde van de **Verzekeraar**. De **Verzekeraar** zal evenwel gehouden zijn tot dekking mocht blijken dat **U** niet verantwoordelijk bent voor het niet-betalen ervan.

#### 6. NADERE BEPALINGEN

##### 6.1 Vervangingsapparatuur

Indien **Uw Product** wordt vervangen door een nieuw **Product** door **Microsoft** of de originele fabrikant, dan zal de **Verzekeraar** redelijkerwijs een overdracht van de verzekeringsdekking betrachten op het nieuwe **Product**.

Dit geldt niet voor het vervangingsproduct hetwelk **u** tijdens de verzekeringsdekking ontving.

Voor de overdracht van de verzekeringsdekking moet **U Microsoft** inlichten over het merk en model van **Uw** nieuw **Product**. Een officieel document met daarin details van **Uw** nieuwe **Product** moet dit staven. De verzekeringsdekking wordt vanaf de door **Microsoft** bevestigde datum overgedragen.

In geval een overdracht van de verzekeringsdekking aan **Uw** nieuwe **Product** niet werd goedgekeurd, is de **Verzekeraar** gerechtigd de verzekeringsovereenkomst overeenkomstig Rubriek 7 van deze verzekeringsvoorwaarden op te zeggen. Alsdan geldt geen dekking met betrekking tot **Uw** nieuwe **Product**

## 6.2 Eigendomsoverdracht

Mocht **U** de eigendom van **Uw Product** zoals beschreven in **Uw** Verzekeringspolis overdragen of **Uw Product** weggeven als een geschenk, moet **U** dit meedelen aan **Microsoft** via e-mail [msepbus@Microsoft.com](mailto:msepbus@Microsoft.com) of telefonisch op het telefoonnummer dat op volgende website kan worden gevonden <http://surface.com/support> zodat de Verzekeringsdekking kan worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar. De **Verzekeraar** behoudt terzake het opzegrecht.

## 6.3 Redelijke voorzorgsmaatregelen

**U** dient ten allen tijden alle **Redelijke Voorzorgsmaatregelen** te nemen.

## 6.4 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing. De Belgische rechtbanken zijn in geval van gerechtelijke procedure exclusief bevoegd.

# 7. OPZEGGING

## 7.1 Uw rechten tot opzegging

**U** kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen door een aangetekend schrijven te richten aan **Microsoft** mits een opzeggingstermijn van een (1) maand te respecteren op volgend adres: Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland

**U** heeft recht op een evenredige teruggave van de betaalde premie ten belope van de niet- verstreken **Verzekerde Periode**.

## 7.2 Onze rechten tot opzegging

De **Verzekeraar** kan deze verzekeringsovereenkomst opzeggen door **U** een schriftelijke bevestiging naar **Uw** laatst bekende adres te sturen en een (1) maand opzeg te respecteren. **U** hebt recht op een evenredige teruggave van de premie ten belope van de niet verstreken **Verzekerde Periode**.

## 7.3 Automatische beëindiging - Microsoft Surface

De verzekeringsdekking voor een Microsoft Surface wordt met onmiddellijke ingang automatisch beëindigd na de gunstige regeling van een tweede schadegeval van **Accidentele Schade** dewelke binnen de **Verzekerde Periode** optreedt.

## 7.4 Automatische beëindiging - Microsoft Xbox

Verzekering bescherming voor Microsoft Xbox wordt automatisch beëindigd door de gunstige afwikkeling van reparaties Als gevolg van defect deed zijn gelijk aan de oorspronkelijke aankoopprijs van uw product, en zijn binnen het tijdvak van verzekering

# 8. IN GEVAL VAN SCHADEGEVAL

Gelieve u te houden aan de volgende procedures voor het verkrijgen van de belofte van garantie en gerelateerde schadeloosstelling, zo snel als redelijkerwijs mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan.

Wanneer **u** een schadegeval meldt zal **Microsoft U** in naam van de **Verzekeraar** vragen stellen over **Uw** aangifte en de aard van de **Accidentele Schade** of het **Defect**. **U** moet naar waarheid en naar best vermogen op deze vragen antwoorden en redelijkerwijze volledige en juiste verklaringen af leggen .

De **Verzekeraar** en/of **Microsoft**, kan de politie en/of andere ordehandhavingdienst informeren over de omstandigheden van een dergelijke melding van schadegeval. De **Verzekeraar** behoudt zich het recht om een onderzoek naar **Uw** schadegeval in te stellen en behoudt zich het recht om op **U** de kosten te verhalen van een onderzoek naar een frauduleuze vordering onder deze verzekeringsovereenkomst.

**U** moet alle delen van **Uw Product** bijhouden en deze terugsturen voor inspectie van de schade overeenkomstig de instructies van **Microsoft**. Het **Product** blijft **uw** verantwoordelijkheid totdat het is ontvangen door **Microsoft**.

De **Verzekeraar** zal **Uw** schade beoordelen en in het geval **Uw** vordering geldig is, zal ze reparatie of vervanging van **Uw Product** toestaan en zo nodig zal **Microsoft U** in naam van de **Verzekeraar** instructies geven over wat vervolgens te doen.

- a. Voordat **u** beroep doet op **Product** Service of Technische ondersteuning, gebruik eerst de tips die u vindt onder [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support).
- b. In het geval de tips **Uw** probleem niet oplossen, volg dan de online stappen voor het aanvragen van **Product** Service of Technische ondersteuning die u aantreft op <http://support.microsoft.com> of schriftelijk aan Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Ierland. U kan ook ondersteuning ontvangen via de telefoon, het telefoonnummer vindt u op volgend adres: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>
- c. Neem een back-up van **uw** harde schijf en verwijder Vertrouwelijke Informatie. Voordat u **Uw Product** naar **Microsoft** verzendt of naar een erkende detailhandelaar neemt voor revisie, moet u:
  - I. EEN BACK-UP VAN **UW** HARDE SCHIJF NEMEN EN EEN KOPIE NEMEN VAN ALLE GEGEVENS (MET INBEGRIJF VAN FOTO'S, DOCUMENTEN, VIDEO, MUZIEK, ENZ.) OF PROGRAMMA'S DIE U WILT BEWAREN. **MICROSOFT** EN DETAILHANDELAARS ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR **UW** GEGEVENS OF PROGRAMMA'S EN KUNNEN DEZE WISSEN.
  - II. VERWIJDER ALLES WAT U BESCHOUWT ALS ZIJNDE VERTROUWELIJKE INFORMATIE. **MICROSOFT** EN RETAILERS ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR **UW** PRIVACY ALS U VERTROUWELIJKE INFORMATIE OP **UW** APPARAAT LAAT.Raadpleeg voor meer informatie: [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support).
- d. Zorg ervoor dat een kopie van **uw Bewijs van Aankoop** van **uw Product** wordt bewaard. Het **Bewijs van Aankoop** kan worden gevraagd in geval van, twijfel of **Uw Product** in aanmerking komt voor dekking in het kader van deze verzekeringsovereenkomst.
- e. Stuur geen accessoires, games of andere persoonlijke eigendommen mee, wanneer **U Uw Product** naar **Microsoft** verzendt voor revisie, **Microsoft** is namelijk niet aansprakelijk voor deze eigendom.
  - I. BELANGRIJK: HET **PRODUCT** NIET OPENEN. HET OPENEN VAN HET **PRODUCT** KAN SCHADE VEROORZAKEN DEWELKE NIET WORDT GEDEKT DOOR DEZE VERZEKERING EN KAN RESULTEREN IN HET NIET IN AANMERKING KOMEN VAN SERVICE VAN **UW PRODUCT**, OF ZELFS VOOR EEN VERGOEDING. ALLEEN **MICROSOFT** OF EEN ERKENDE SERVICE DIENST MAG SERVICE OP HET **PRODUCT** UITVOEREN.

### 8.1 Microsofts verantwoordelijkheid

- a. **Microsoft** zal **U** de verzend- en verpakkingskosten om **uw product** aan **Microsoft** op te sturen terugbetalen .
- b. Nadat **u uw Product** heeft overgemaakt zal **Microsoft** dit inspecteren.
- c. Als **Microsoft** bepaalt dat **Uw Product** defect is zoals beschreven in rubriek 1, zal **Microsoft** (naar goeddunken van **Microsoft**) vervolgens overgaan tot herstellen of vervangen. De kosten voor onderdelen en arbeidstijd zijn voor rekening van de Verzekeraar.

In geval van een storing ingevolge **Accidentele Schade** moet **U** de in rubriek 2.4 van deze verzekeringsvoorwaarden bepaalde **Franchise** dragen. Voor het herstel kunnen nieuwe of gerenoveerde delen gebruikt worden. Vervanging kan gebeuren met een gerenoveerd apparaat of een functioneel gelijkwaardig **Product**.

Als **Microsoft Uw Product** vervangt, wordt **uw** oorspronkelijke **Product** eigendom van de **Verzekeraar** en wordt het vervangings**Product** **uw** eigendom, dat **Product** blijft dan gedekt voor de resterende **Verzekerde Periode**.

- d. Als **Uw Product** na afloop van de **Verzekerde Periode** storingen vertoont, is er geen enkele dekking onder deze verzekeringsovereenkomst. Nadat de verzekeringsovereenkomst is afgelopen, kan **U** een vergoeding worden aangerekend voor de diensten van **Microsoft** voor de diagnose en het herstel van problemen van **Uw Product**.

### 8.2 Uw (overige) verplichtingen

Teneinde diensten of ondersteuning te ontvangen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst, gaat **U** akkoord om te voldoen aan het volgende:

- a. Geef **Microsoft** het serienummer van **Uw Product**.
- b. Verstrek informatie aan **Microsoft** over de symptomen en oorzaken van de problemen met **Uw Product**
- c. Reageer op vragen om informatie, hierinbegrepen maar niet beperkt tot het serienummer van **Uw Product**, model, accessoires al dan niet aangesloten of geïnstalleerd op **uw Product**, eventuele foutmeldingen die worden weergegeven, acties die werden ondernomen voordat **uw Product** de problemen vertoonde en de stappen ondernomen om het probleem te verhelpen.
- d. De **Franchise** dragen met betrekking tot aangiftes houdende **Accidentele Schade**.

- e. **U** zal de Software van het **Product** bijwerken en updaten met de gepubliceerde versies alvorens ondersteuning te vragen.
- f. Volg de instructies op die **Microsoft U** geeft, hierinbegrepen maar niet beperkt tot het niet opsturen van de **Microsoft - producten** en accessoires die niet onderworpen zijn aan herstel of vervanging en verpak **uw Product** overeenkomstig de verzendinstructies.

De niet-naleving van deze verplichtingen kan leiden tot de niet-gehoudenheid van de **Verzekeraar**.

### 8.3 Fraude

Ieder frauduleus verzoek tot schadeloosstelling dewelke **U** indient en ieder gebruik van bedrieglijke middelen of apparaten dewelke worden gehanteerd in het kader van deze verzekeringsovereenkomst, zal tot gevolg hebben dat alle rechten waarover **U** beschikt worden ontnomen. De **Verzekeraar** behoudt zich daarenboven uitdrukkelijk het recht voor de verzekeringsovereenkomst in geval van fraude op te zeggen.

De **Verzekeraar** en/of **Microsoft** kan de politie en/of andere bevoegde autoriteiten berichten over de omstandigheden van dergelijk verzoek. De **Verzekeraar** behoudt zich het recht voor een onderzoek naar aanleiding van **uw** aangifte ins te stellen en behoudt zich het recht voor alle kosten van onderzoek om reden van frauduleuze aangifte onder deze verzekeringsovereenkomst van **u** terug te vorderen.

## 9. HERNIEUWING VAN DE OVEREENKOMST

Bij het aflopen van de verzekeringsovereenkomst kan de **Verzekeraar U** voorstellen de verzekeringsovereenkomst te hernieuwen. Indien de **Verzekeraar U** voorstelt de overeenkomst te hernieuwen zal de berekening van de premie afhangen van de ouderdom van **Uw Product**, alsook de kosten van vervanging van het **Product** op datum van de hernieuwing.

## 10. GEGEVENSBESCHERMING & PRIVACY VERKLARINGEN

### Toestemming tot gegevensoverdracht

Door deze verzekeringsovereenkomst bij de **Verzekeraar** te onderschrijven, heeft **U** ingestemd met het gebruik van **Uw** gegevens zoals hieronder beschreven.

### Gegevensbescherming

De **Verzekeraar** en **Microsoft** hebben zich verbonden tot het beschermen van **Uw** privacy met inbegrip van gevoelige persoonlijke gegevens; Lees deze sectie zorgvuldig omdat het als bevestiging van deze verzekeringsovereenkomst wordt beschouwd en als **Uw** aanvaarding van deze voorwaarden en bepalingen.

### Gevoelige informatie

Sommige van de persoonlijke gegevens aan **U** gevraagd door de **Verzekeraar** of **Microsoft** kunnen gevoelige persoonlijke gegevens zijn, zoals gedefinieerd door de Data Protection Act 1992 (zoals informatie over gezondheid of strafrechtelijke veroordelingen). De **Verzekeraar** en **Microsoft** zal dergelijke gevoelige persoonlijke gegevens over **U** of anderen niet gebruiken met uitzondering van het specifieke voor **u** verstrekt doel en het verrichten van diensten zoals beschreven in **Uw** verzekeringsovereenkomst.

### Hoe we uw informatie gebruiken en beschermen met wie delen we het met

De **Verzekeraar** en **Microsoft** zal **Uw** informatie gebruiken voor het beheren van **Uw** Verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de behandeling van schadegevallen en het onderschrijven van de verzekeringspolis. Dit kan openbaarmaking naar andere verzekeraars, beheerders, derde partij verzekeraars en herverzekeraars meebrengen.

**Uw** informatie bestaat uit alle gegevens die de **verzekeraar** en **Microsoft** over **U** en **Uw** transacties houden en bevat gegevens verkregen van derden. De **Verzekeraar** en **Microsoft** kunnen deze gebruiken en **uw** informatie delen met andere leden van de AmTrust groep bedrijven (de groep). De **Verzekeraar** en **Microsoft** zullen zorgen voor een adequaat niveau van bescherming van **uw** gegevens.

De **Verzekeraar** en **Microsoft** delen **Uw** informatie niet buiten de groep behalve:

- Indien **U Uw** toestemming hebt gegeven
- Wanneer de **Verzekeraar** en **Microsoft** dit verplicht zijn of toegelaten worden krachtens de wet
- Aan kredietbeoordelaars en fraudepreventie-agentschappen
- Andere bedrijven die een service aan de **verzekeraar, Microsoft** of **u** verlenen
- Waar de **verzekeraar** of **Microsoft** rechten en verplichtingen uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst overdragen.

De **Verzekeraar** en **Microsoft** mag **Uw** gegevens overdragen aan andere landen en jurisdicties op voorwaarde dat iedereen aan wie ze worden doorgegeven een adequaat niveau van bescherming biedt. Dergelijke informatie mag echter worden overgemaakt door wetshandhavinginstanties en andere autoriteiten bevoegd voor het voorkomen en opsporen van criminaliteit en de naleving van de wettelijke verplichtingen.

### Uw rechten

Onder de Data Protection Act 1992 (wet van 8 december 1992) hebt **U** bepaalde rechten inzake de toegang tot **Uw** informatie. **U** hebt het recht om een kopie in te kijken van de persoonlijke gegevens die de **verzekeraar** en **Microsoft** houden over **U**. Als **U** van mening bent dat de informatie die de **Verzekeraar** van **Microsoft** heeft over **U** onjuist of onvolledig is, laat het ons dan zo spoedig mogelijk weten.

### Marketing

De **Verzekeraar** en **Microsoft** zal **Uw** gegevens niet gebruiken voor marketingdoeleinden. Alle informatie wordt alleen gebruikt in het kader van het beheer van **Uw** verzekeringsovereenkomst.

**U** hebt uitdrukkelijk **Uw** toestemming gegeven aan gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten van Amerika om de informatie met betrekking tot **U** en **Uw Product** bij te houden en te beheren .