

Parole d'entreprise

Infrastructure .NET

“Avec Microsoft ASP .NET et Internet Information Server 6.0 (IIS) sur Windows Server 2003, le temps de traitement a été divisé par deux par rapport à IIS 5.0, permettant à l'utilisateur final d'intensifier ses usages des applications avec un réel gain de temps à la clé.”

Denis Guilbadeau
Chef du service informatique



Onilait propose la déclaration en ligne à ses usagers

Organisme public chargé d'appliquer la réglementation européenne liée à la filière laitière Française, Onilait a mis en ligne un système de gestion des déclarations de ses usagers. Un moyen d'automatiser et d'accélérer les procédures de traitement administratif et d'améliorer la qualité de service. Un système perfectionné, développé grâce à la plate-forme Microsoft .NET.

Établissement public, Onilait est chargé d'appliquer la réglementation européenne concernant la filière laitière. Une vingtaine de règlements issus de la PAC (politique agricole commune), y est traitée. Cela va du financement de la distribution de lait dans les écoles, aux subventions accordées aux industries agro-alimentaires, en passant par le respect des quotas. Ce qui implique de nombreux échanges de formulaires à remplir, valider et contrôler, avec, au final, un volume de paperasserie considérable.

Afin d'optimiser le traitement des dossiers et améliorer la qualité de service aux usagers, l'organisme a donc décidé, début 2002, de réfléchir à un système de télé-déclarations. Pour architecturer ce projet, le choix s'est porté sur un extranet reposant sur des applications Web et visant à faciliter la communication entre des applications complexes. Une solution développée en toute simplicité grâce à la plate-forme Microsoft .NET. Expérimentée avec succès sur le traitement de deux règlements, cette solution vise à terme le zéro papier.

■ Une gestion des interactions applicatives simplifiée grâce aux applications Web

Le principe est simple. Les usagers envoient leur formulaire rempli via Internet. Chez Onilait, les fichiers sont transmis aux applications chargées de traiter le dossier. Celles-ci vont puiser les informations nécessaires dans la base de données de l'organisme et valident ou infirment (en cas d'incohérence avec les données existantes) la demande. La présentation Web et l'interaction entre les applications s'effectuent grâce à Internet Information Server (IIS) 6.0 et Windows Server 2003 qui intègre le Framework .NET, le serveur d'applications de Microsoft.



Panorama de la solution

Secteur

Organisme national chargé d'appliquer la réglementation liée à la politique agricole commune (PAC) concernant la filière laitière.

Problématique

Mettre en place un système de gestion des déclarations en ligne, adapté aux petites structures comme aux grandes entreprises de la filière laitière.

Solution

Un extranet reposant sur un serveur Web, un serveur d'applications, une base de données et les applications de traitement des procédures. Accès sécurisé par des pare-feux et un système d'authentification électronique.

Bénéfices

- Amélioration globale de la qualité de service à l'utilisateur et gain de temps dans les traitements grâce à l'automatisation des procédures.
- Abandon du circuit papier au profit du traitement numérique des demandes avec près de 40 % des échanges effectués par Internet.
- Meilleure maîtrise des sources d'erreurs et baisse de leur taux grâce au traitement en temps réel qui permet de relever les anomalies et de les corriger immédiatement.
- Une sécurité renforcée au niveau du serveur Web et des échanges entre utilisateurs grâce à l'attribution d'une carte securID.

Produits utilisés

- Microsoft® Framework .NET
- Microsoft® Visual Studio .NET
- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft® Internet Information Server 6.0
- Microsoft® Windows 2000 Server



Afin d'apporter la même qualité de service aux grandes comme aux petites entreprises de la filière, deux solutions permettent de remplir les formulaires : la saisie d'une page HTML ou l'envoi de fichiers XML, qui peuvent être traités automatiquement dans le système d'information de l'entreprise. **“Nous souhaitons absolument que les petites entreprises ne soient pas lésées”**, insiste en effet Denis Guilbaudeau, Chef du service informatique de l'organisme.

■ Un environnement de développement homogène

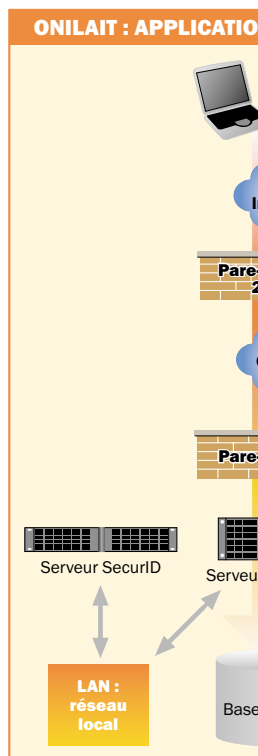
Le choix de la plate-forme Microsoft .NET s'est effectué en toute logique. Onilait dispose en effet d'une bonne expertise sur Visual Basic .NET et souhaite préserver l'homogénéité de l'infrastructure. **“Lors d'une première expérience d'applications Web sur ASP2 et Java, nous avons trouvé que ces outils étaient très loin de notre culture client-serveur. La seule plate-forme qui nous permettait de conserver nos méthodes de développement était Microsoft .NET”**, explique Denis Guilbaudeau. **“L'homogénéité entre nos environnements serveurs, clients Windows et Web nous permet de travailler avec les mêmes développeurs, sans formation supplémentaire. Il y a beaucoup de partages entre ces trois environnements”**, apprécie le DSI. Ce choix était en outre très économique, au regard des autres solutions de serveurs d'applications. **“Ce qui a contribué à une bonne maîtrise du budget”**, ajoute Denis Guilbaudeau. **“Nous n'avons rencontré que très peu de problèmes, mais nous avons surtout bénéficié d'une grande réactivité de la part de Microsoft. La division services de Microsoft (Microsoft Consulting) est également intervenue en amont pour nous conseiller sur l'architecture, son évolutivité, et le pilotage du projet.”**

■ Des pages HTML dynamiques servies deux fois plus vite

Internet Information Server 6.0 (IIS), Windows Server 2003 et le client Windows 2000 Server travaillent ici en bonne intelligence. Le développement de l'application a été réalisé à l'aide de Microsoft Visual Studio .NET. La partie serveur a été développée en Visual C++. La gestion des données repose sur un SGBD Oracle. L'amélioration des performances, en particulier sur le développement des pages Web dynamiques (pages ASPX) a été particulièrement appréciée à cette étape. De plus, avec Microsoft ASP .NET et IIS 6.0 sur Windows Server 2003, **“le temps de traitement a été divisé par deux par rapport à IIS 5.0, permettant à l'utilisateur final d'intensifier ses usages des applications avec un réel gain de temps à la clé”**, pointe le DSI. Aujourd'hui environ 300 pages Web ont été développées.

■ Plusieurs niveaux de sécurité

L'environnement a été largement sécurisé. Le serveur Web d'Onilait est protégé par deux pare-feux, l'un chez le prestataire Internet, l'autre chez Onilait entre le serveur Web et le serveur applicatif. Les échanges sont d'autre part cryptés grâce à un protocole SSL (128 bits). Chaque utilisateur est muni d'une carte securID qui génère un code dynamique validé pendant seulement une minute. Ce code est vérifié et traité par un serveur d'accès dédié. Bien sûr, les sociétés



A propos de Onilait

L'Office national interprofessionnel du lait et des produits laitiers, est un établissement public à caractère industriel et commercial créé par décret du 18 mars 1983.

Placé sous la double tutelle du ministère chargé de l'agriculture et du ministère chargé du budget, l'ONILAIT est chargé d'appliquer la réglementation liée à la politique agricole commune (PAC) concernant la filière laitière. L'ONILAIT s'appuie sur un effectif de 320 personnes : 243 agents travaillent au siège parisien et 77 exercent leur activité en région au sein des huit secteurs interrégionaux du service des contrôles. En 2003, l'ONILAIT a mis en œuvre un budget global d'environ 817 millions d'euros réparti entre les aides communautaires, les actions d'orientation et les aides nationales, et le fonctionnement de l'Établissement.

www.onilait.fr



Autre point fort, l'accélération de la procédure permet aux entreprises, tenues de souscrire une caution bancaire en attendant la validation finale de leurs dossiers, de libérer cette caution plus vite et de gagner en trésorerie. Un enjeu de taille, puisque Onilait leur verse au total près de 135 millions d'euros par an. Enfin, disposant désormais d'un accès en temps réel à l'état d'avancement de leurs dossiers, les sociétés peuvent se passer des outils spécifiques qu'elles avaient développé pour gérer le suivi de leurs dossiers. **“Certaines entreprises avaient prévu de développer des passerelles entre nos deux systèmes. Elles ont abandonné cette idée, convaincues par la transparence du système”**, relève le DSI.

■ Amélioration du service et optimisation du rendement

Onilait a donc atteint son but en matière d'amélioration de la qualité de service à l'utilisateur. Cette démarche de progrès permet également de démontrer la performance de cet organisme français, vis-à-vis de la Commission Européenne. Et bien sûr, le gain de temps lié à l'automatisation des procédures devrait permettre, à terme, de libérer des agents qui seront alors affectés à des tâches à plus grande valeur ajoutée. **“Les tâches de saisie pure tendent à diminuer au profit de celles de contrôle et d'analyse des risques. Il est stratégique de s'inscrire sans retard dans ce mouvement qui contribue à une meilleure sécurisation des transactions”**, précise Denis Guilbaudeau.

En attendant, l'organisme a encore du pain sur la planche, avec une majorité de procédures à numériser. D'autres groupes de travail sont déjà en place pour dématérialiser les procédures liées à la gestion des quotas laitiers et aux stockages subventionnés. Même si les freins juridiques, liés à l'absence de signatures électroniques standardisées, persistent. Le système d'authentification aujourd'hui mis en place pour quelques grands groupes industriels, ne peut en effet s'appliquer à un large public, comme celui des écoles par exemple, pour la gestion des subventions à la distribution de lait dans les établissements scolaires. Mais comme conclut Denis Guilbaudeau : **“Il faut préparer nos procédures, en attendant que ce dernier verrou ne saute. Et pour les écoles, une aide en ligne pour remplir les formulaires, quitte à les imprimer ensuite pour les signer, constituera déjà un pas en avant. Aujourd'hui en effet, près d'un tiers des formulaires sur le lait dans les écoles est retourné aux gestionnaires pour cause d'anomalie.”**

Le projet en chiffres

Nombre de jours-homme pour développer	800
Temps pour mettre en place la solution	10 mois
Nombre d'utilisateurs sur l'application	70 entreprises et environ 100 utilisateurs
Nombre de transactions/seconde	300 à 400 transactions par jour