



Microsoft®

## Desktop Optimization Pack for Software Assurance

Solutions dynamiques pour les postes de travail  
de l'entreprise

**Microsoft**

# Microsoft Desktop Optimization Pack

Nous vivons dans un monde en perpétuelle évolution où le succès est conditionné par la technologie. Les utilisateurs doivent pouvoir, à tout moment, travailler de manière efficace et sécurisée sur leur PC sans épuiser les ressources informatiques. Le mode de gestion des postes de travail peut faire la différence entre une entreprise prospère et celle qui se contente de suivre.

Si vous souhaitez améliorer l'administration de vos postes de travail, souscrivez au Microsoft Desktop Optimization Pack pour bénéficier de la Software Assurance. Cette offre vous permettra d'accroître l'efficacité de votre infrastructure informatique, de mieux contrôler les postes de travail, d'accélérer et de simplifier leur administration, et de les rendre plus réactifs pour les utilisateurs où qu'ils soient.



Une infrastructure  
informatique dynamique

## Technologies innovantes

Microsoft Desktop Optimization Pack renforce la valeur du poste de travail Windows. Il permet de réduire les coûts d'administration des applications, de fournir des applications instantanément sous forme de services et, aussi, de mieux contrôler l'environnement des postes de travail de l'entreprise. Allié à Windows Vista® Entreprise, MDOP offre une solution optimisée — le moyen le plus économique et le plus flexible d'administrer les postes de travail. En souscrivant à Microsoft Desktop Optimization Pack, abonnement supplémentaire réservé aux clients de la Software Assurance, vous disposerez de ces technologies innovantes :

### Microsoft® SoftGrid® Application Virtualization

Permet de déployer des applications virtualisées qui ne sont jamais installées et qui ne nécessitent aucun test de régression. Permet de transformer les applications Windows en services à gestion centralisée qui n'entreront pas en conflit avec d'autres applications et qui sont immédiatement disponibles sur tous les postes de travail et ordinateurs portables.

### Microsoft® Asset Inventory Service

Technologie d'analyse avancée de l'inventaire du parc logiciel. Elle permet d'analyser toutes les applications installées sur les postes de travail et d'exposer les données d'inventaire (plus de 430 000 références) en informations immédiatement exploitables.

### Microsoft® System Center Desktop Error Monitoring

Permet la gestion proactive des problèmes applicatifs et système qui provoquent des blocages ou des pannes sur les PC en assurant la remontée des erreurs, qui affectent le poste de travail, sur une base centralisée.

### Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset

Permet de rapidement réparer les systèmes non amorçables ou verrouillés, de récupérer les données perdues, d'empêcher les temps d'arrêt et de détecter la cause des problèmes sur les postes de travail.

### Microsoft® Advanced Group Policy Management

Permet de renforcer le contrôle des objets de stratégie de groupe (GPO) grâce à une meilleure gestion des changements, des versions et des annulations, ainsi qu'à deux fonctionnalités : l'administration et la délégation fondées sur des rôles.

## Avantages et résultats

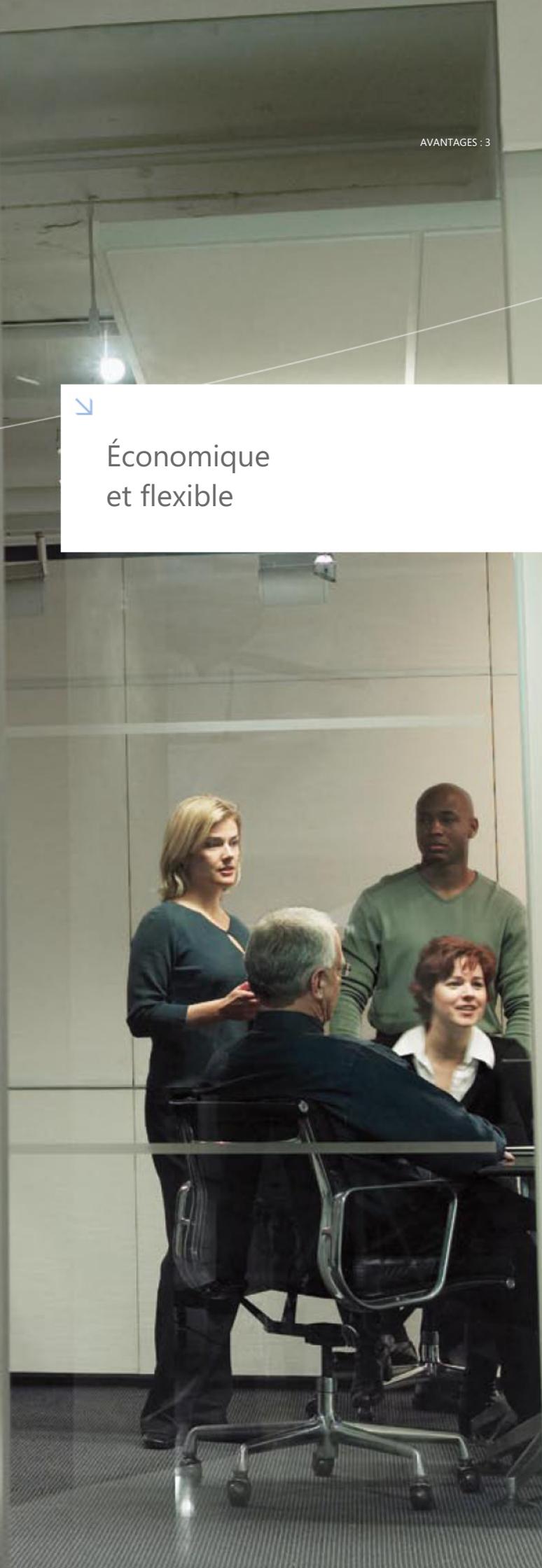
Ensemble, les technologies Microsoft Desktop Optimization Pack changent votre manière d'administrer les postes de travail :

- \* **Elles facilitent l'administration des postes de travail et réduisent le TCO (coût total de possession)** en éliminant les processus longs, en centralisant cette administration et en gérant efficacement le parc logiciel.
- \* **Elles améliorent les temps de fonctionnement** en réduisant l'incidence des déploiements, des mises à jour et des correctifs sur la productivité, ainsi qu'en minimisant les temps d'immobilisation causés par des problèmes au niveau des postes de travail.
- \* **Elles allègent la charge du service informatique** en permettant à l'utilisateur d'obtenir automatiquement, sans intervention locale sur les postes, des applications autorisées et les toutes dernières versions logicielles, ainsi qu'en agissant rapidement (contrôle, diagnostic, résolution et prévention) en cas de problème sur les postes de travail.
- \* **Elles administrent efficacement l'inventaire du parc logiciel** pour assurer la conformité et pour optimiser les budgets informatiques.
- \* **Elles améliorent le contrôle et la stabilité des postes de travail** par une supervision centralisée des droits sur les applications et par une gestion simple des changements et des annulations concernant les stratégies de groupe.
- \* **Elles transforment l'environnement en une infrastructure dynamique orientée services** qui évolue plus facilement au rythme des changements.





Économique  
et flexible



## Études de cas

MDOP transforme l'administration des postes de travail pour de nombreuses entreprises : voici quelques-unes d'entre elles.

Page 5 : Expedia Inc.

Page 6 : Alamance Regional Medical Center

Page 8 : Forsyth County, Caroline du Nord



# Expedia Inc.

Microsoft Asset Inventory Service



« Cette technologie permet à Expedia de découvrir rapidement et efficacement les logiciels installés sur les réseaux d'entreprise, les sites distants et les postes mobiles. Elle aide à mettre en parallèle les données trouvées avec les informations de licences provenant d'un éditeur de logiciels. Sa rapidité d'installation, sa facilité d'utilisation et son efficacité nous ont permis de récupérer huit fois notre investissement dans les 90 jours suivant le lancement du déploiement.

**TERRY BLAKE, DIRECTEUR DES ACHATS INFORMATIQUES, EXPEDIA**

## Les défis :

Expedia Inc., filiale de l'agence de voyages en ligne Expedia.com et de plus d'une dizaine d'autres services et agences en ligne, doit assumer l'administration du parc logiciel de l'agence, à savoir 5700 postes de travail et autres PC. Il était donc extrêmement difficile de savoir au juste quels logiciels résidaient sur quelles machines.

## La solution :

Pour qu'Expedia puisse réduire son administration informatique, ainsi que pour mieux répertorier les logiciels installés sur ses ordinateurs, l'entreprise s'est tournée vers Microsoft Asset Inventory Service. D'une simple requête transmise sur le réseau informatique de l'entreprise, Microsoft Asset Inventory Service identifie tous les logiciels installés par nom, éditeur, famille et catégorie. L'outil met les données en parallèle avec plus de 430 000 références de logiciels contenus dans une base de connaissances. Ces informations servent ensuite à déchiffrer les données et à créer des rapports détaillés qui sont consultables via un navigateur, avec vues par organisation, stations de travail individuelles ou employés.

## Les résultats :

**Détection des logiciels non conformes :** Expedia s'est aperçu que 25 % des logiciels installés sur les stations de travail et autres PC du personnel n'auraient pas dû être là — notamment des logiciels téléchargés par des employés sans l'autorisation du personnel informatique. Beaucoup de ces logiciels non conformes effectuaient les mêmes tâches que des applications acquises en toute légalité par l'entreprise. Outre qu'elles alourdissent la charge des serveurs de l'entreprise, ces applications créent des problèmes de compatibilité et exposent l'organisation à des risques juridiques si elles ne possèdent pas de licence. « Pour la première fois, nous avons une preuve solide. Avant, il nous fallait jouer aux devinettes ! », confie M. Blake. Aujourd'hui, Expedia peut prendre les mesures nécessaires pour contrôler les logiciels qui résident sur les ordinateurs des employés.

**Économies financières :** Dès le premier inventaire, Expedia a récupéré plus de huit fois le coût du service Microsoft. En effet, la société pensait exécuter beaucoup plus de versions d'un logiciel qu'elle ne le faisait en réalité. Commentaire de M. Blake : « Si vous ne procédez pas à des inventaires précis, soit vous dépensez de l'argent en logiciels que vous n'utilisez pas ou que vous ne possédez pas, soit vos investissements ne sont pas capitalisés. »

Expedia a récupéré son investissement plus de huit fois en seulement 90 jours après le lancement du déploiement.

× 8

# Alamance Regional Medical Center

## Microsoft SoftGrid® Application Virtualization

« Microsoft SoftGrid nous permet de rapidement transformer tout notre environnement applicatif en services à la demande. Ainsi, nous pouvons non seulement réaliser d'importantes économies, mais aussi être plus réactifs et fournir des applications aux utilisateurs dès qu'ils en ont besoin. »

**ANDY GERRINGER, ADMINISTRATEUR RÉSEAU SENIOR, ARMC**

### Les défis :

Chez Alamance Regional Medical Center, qui dessert le centre de la Caroline du Nord, le personnel compte 2200 utilisateurs. Le service informatique prend en charge 75 applications résidant sur environ 1500 postes. Déploiement, mise à jour et prise en charge de ces applications étaient autant d'opérations extrêmement gourmandes en temps et en ressources. Ainsi, l'équipe informatique d'ARMC passait 215 heures par an pour les seuls tests de régression afin d'éviter que les applications n'entrent en conflit une fois installées. En outre, ARMC devait gérer plus de 80 mises à jour et correctifs par an pour les applications. Généralement, les correctifs étaient regroupés dans un service pack applicatif, chaque pack étant ensuite déployé une fois par trimestre successivement sur chacun des ordinateurs, ce qui obligeait les utilisateurs à se déconnecter et nuisait à l'efficacité.

### La solution :

ARMC avait besoin de radicalement simplifier et accélérer la gestion des applications, ainsi que de mettre en place un mode d'administration plus souple et plus économique pour son infrastructure informatique. Le centre a opté pour SoftGrid Application Virtualization.

Écoutons M. Gerringer : « Lorsque nous avons mis en œuvre Microsoft SoftGrid, nous envisagions une période d'essai de 30 jours, mais l'outil a tellement bien fonctionné que nous n'avons pas hésité à lancer aussitôt le déploiement en production. Nous avons fait de tout notre environnement une infrastructure dynamique fondée sur des services. Aujourd'hui, en une seule et simple étape, nous pouvons mettre à jour jusqu'aux progiciels les plus complexes sur tous les ordinateurs.

### Les résultats :

Le tableau ci-après — élaboré par ARMC avec l'aide de Forrester TEI-compliance Return on Virtualization™ Calculator — présente le détail des économies que réalise ARMC grâce à SoftGrid. Outre de sérieuses économies au niveau du TCO, SoftGrid contribue à résoudre de graves problèmes de gestion des applications :

- **Élimination des conflits entre applications :** Parce que Microsoft SoftGrid permet à toutes les applications de cohabiter sans conflit, ARMC peut aisément exécuter n'importe quelle application Web ou version de Crystal Report sans se soucier des logiciels résidant sur le client.
- **Réduction du temps et des coûts liés à la gestion des applications :** Parce que les applications ne sont jamais installées et peuvent cohabiter sans conflit, ARMC n'a plus besoin de procéder à des tests de régression, ce qui lui fait gagner plus de 200 heures par an. Cette économie a une énorme incidence sur le processus de déploiement des applications, qui prend désormais en moyenne huit heures — au lieu de 87 auparavant. Même mettre fin à une application est devenu beaucoup plus facile — opération qu'ARMC doit effectuer cinq fois par an et qui, sans SoftGrid, lui prendrait 419 heures. Aujourd'hui, cette opération ne prend qu'une minute pour l'ensemble des utilisateurs.



- Diminution des temps d'arrêt pour les utilisateurs :** Auparavant, ARMC devait immobiliser les postes de travail des utilisateurs pour déployer les applications, les mettre à jour et y mettre fin. Résultat : près de 5000 heures annuelles de temps mort pour les utilisateurs. Aujourd'hui, ces temps d'arrêt sont pratiquement éliminés, ARMC pouvant alors récupérer environ 80 000 euros de perte d'efficacité par an.
- Baisse de la charge du support technique :** Parce que Microsoft SoftGrid isole les problèmes par application, l'assistance aux utilisateurs est plus facile et prend moins de temps. ARMC espère pouvoir diminuer son volume d'appels de 30 %, tandis que le support technique gère plus d'appels sans remontée et les résout en deux fois moins de temps qu'auparavant.

#### Alamance : économies réalisées avec SoftGrid

COÛT TOTAL DE POSSESSION d'ARMC	SANS MICROSOFT SOFTGRID	AVEC MICROSOFT SOFTGRID
Coût total de possession — 1 an	739 199,23 \$	390 527,34 \$
Coût total de possession — 3 ans	2 290 173,68 \$	713 683,15 \$
<b>ÉCONOMIES :</b>		
Économies réalisées après 1 an d'utilisation de Microsoft SoftGrid		348 671,88 \$ *
Économies réalisées après 3 ans d'utilisation de Microsoft SoftGrid		1 576 490,53 \$ *
<b>TEMPS D'AMORTISSEMENT :</b>		
Avant et après Microsoft SoftGrid		5,4 mois

\* Les économies sont basées sur le temps qui n'est plus à consacrer à la gestion des applications. Ce temps peut être reporté sur d'autres domaines stratégiques.

Alamance a économisé plus de 1,2 million d'euros en coûts d'administration des applications sur une période de 3 ans.

1,5  
million de  
dollars

# Forsyth County, Caroline du Nord

Microsoft Advanced Group Policy Management



« Pour nous, Advanced Group Policy Management a été une solution miracle. Ses fonctionnalités automatisées de gestion des modifications et de délégation avec circuit d'approbation sont impressionnantes. Sans cela, je ne pourrais pas gérer les GPO. »

**MICHAEL WILCOX, SUPERVISEUR DES SERVICES CLIENTS MIS, FORSYTH**

## Les défis :

Chez Forsyth County, où le département informatique prend en charge environ 1400 utilisateurs et 1650 PC et ordinateurs portables, PC et serveurs sont administrés par deux groupes distincts. Le groupe de M. Wilcox gère les PC. Il avait besoin d'une stratégie de groupe, même si les outils utilisés pour la tâche étaient gérés par le groupe des serveurs. Les groupes serveurs et PC partageant un seul et même domaine. De ce fait, accorder à l'équipe Wilcox les autorisations nécessaires pour gérer des stratégies de groupe signifiait que toutes les modifications apportées par l'équipe PC pouvaient également affecter les serveurs. D'autre part, l'équipe Wilcox ne pouvant pas modifier les configurations à la volée, elle se contentait d'effectuer des changements systématiques lors du remplacement des PC. Au pire, elle allait même jusqu'à passer du temps à reconfigurer correctement des groupes entiers de PC. Finalement, elle a recouru à la diffusion des modifications (paramètres de registre, par exemple) à l'aide de scripts.

## La solution :

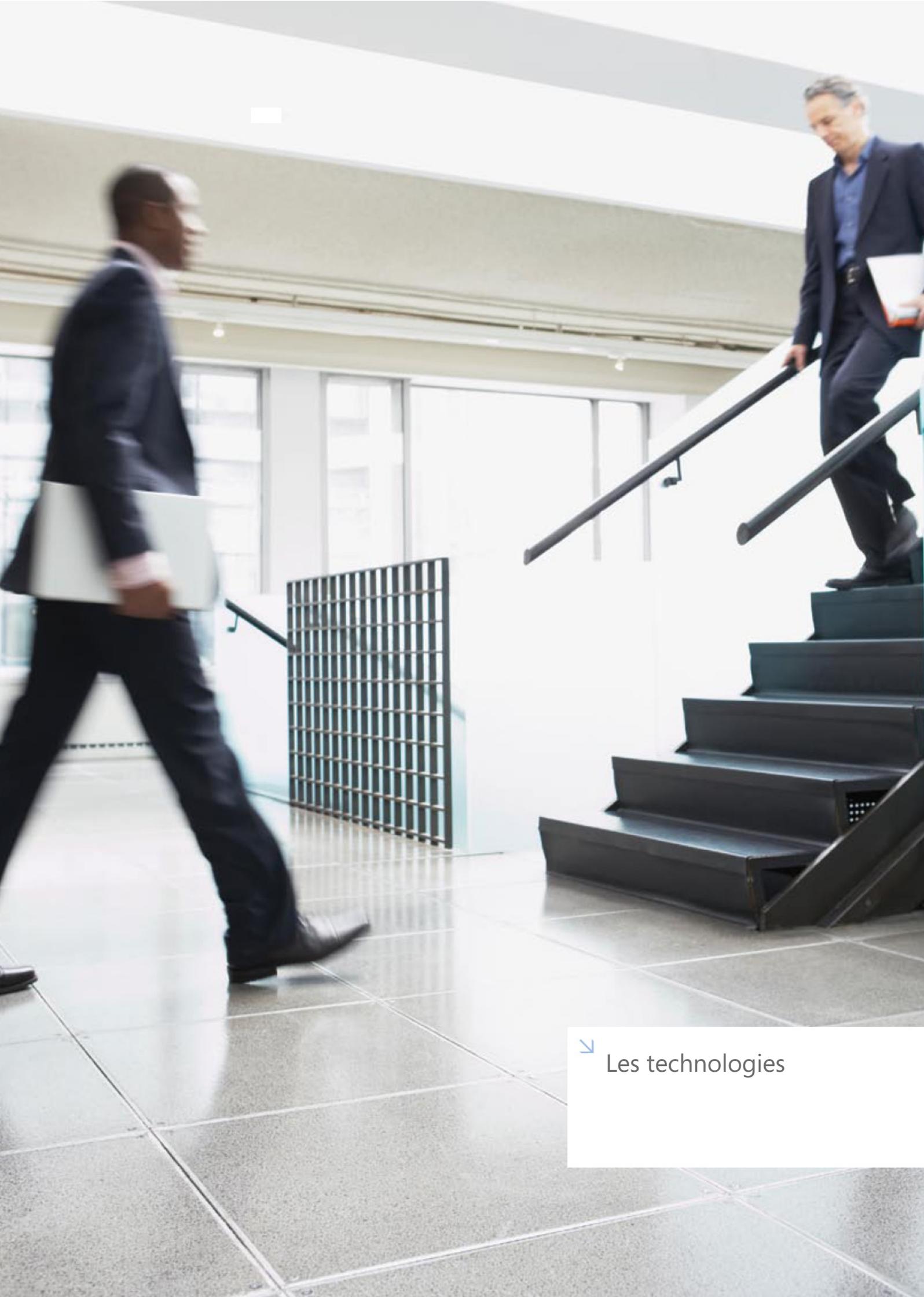
M. Wilcox devait gérer les configurations PC avec une stratégie de groupe, mais sans les permissions Active Directory, il lui était impossible de créer ni de modifier les GPO. C'est alors qu'il a entendu parler de Microsoft Advanced Group Policy Management. « C'est un outil étonnant. Gérer la configuration des postes de travail est beaucoup plus simple. Sans lui, nous serions en bien mauvaise posture », a affirmé M. Wilcox.

## Les résultats :

- Construction simple et sécurisée d'objets de stratégie de groupe :** Désormais, l'équipe Wilcox peut facilement créer des GPO, ainsi que les optimiser et les tester en les reliant à une unité organisationnelle (OU) pour, ensuite, les envoyer au groupe de serveurs afin de les relier à des OU de production. Pour Forsyth, plus besoin d'attendre le remplacement des PC ni de mettre en œuvre manuellement des modifications à grande échelle pour gérer des paramètres de PC. Désormais, la société peut lancer des modifications lorsque cela est nécessaire, via une stratégie de groupe.
- Simplification des délégations et des permissions :** Grâce à ses processus d'analyse et de modification hors ligne avec circuit d'approbation, Microsoft Advanced Group Policy Management permet à l'équipe Wilcox de développer et de gérer des stratégies de groupe pour PC sans craindre que les GP déployées aient une incidence négative sur les PC de production ni sur l'environnement des serveurs.
- Rationalisation de la gestion des modifications :** Microsoft Advanced Group Policy Management fournit des fonctionnalités automatisées d'autodocumentation, ce qui évite d'avoir à documenter les modifications apportées aux stratégies de groupe. « Les fonctionnalités de gestion des modifications sont étonnantes. En n'ayant pas à modifier les informations à deux endroits ni à mettre en place de processus de synchronisation des informations, nous supprimons une foule de tâches laborieuses ; et, savoir qu'il est toujours possible de suivre une GPO jusqu'à son origine est un gros avantage. », fait remarquer M. Wilcox.

*L'équipe Forsyth peut désormais facilement créer des GPO, ainsi que les optimiser et les tester avant le déploiement.*





↳ Les technologies

*Transformation des applications en services virtualisés disponibles immédiatement et partout*

Les postes de travail professionnels actuels comportent beaucoup d'applications. Chaque application installée nécessite de longs tests de régression et des processus de déploiement avant d'arriver au stade de production. Comme les applications ne sont disponibles que là où elles ont été installées, les utilisateurs sont liés à leur ordinateur. Tous les projets professionnels complexes et néanmoins stratégiques, tels que migrations d'applications et de systèmes d'exploitation, mises à jour de sécurité et plans de reprise d'activité, sont d'autant plus difficiles à concrétiser.

Microsoft SoftGrid Application Virtualization change la donne, car les nombreuses et longues étapes qui demandent des ressources n'ont plus lieu d'être. Avec Microsoft SoftGrid, l'administration des postes de travail — du déploiement à la suppression des applications en passant par la gestion des correctifs et des mises à jour — est un processus plus simple et automatisé, sans compter que Microsoft SoftGrid nécessite beaucoup moins de ressources informatiques qu'auparavant.

Avec Microsoft SoftGrid, les applications sont transformées en services virtualisés disponibles sur le Web et jamais installés, ce qui minimise les conflits et les coûteux tests de compatibilité entre applications. Les utilisateurs et leur environnement applicatif ne sont plus spécifiques à une machine, et les machines ne sont plus spécifiques à l'utilisateur. Bref, tout concourt à plus de souplesse et plus de réactivité face aux besoins de l'entreprise, tout en réduisant considérablement les coûts d'administration des PC.

## **SoftGrid Application Virtualization : les avantages**

### **Minimiser les conflits entre applications et les tests de régression**

Microsoft SoftGrid empêche les incidents qui entravent les déploiements grâce à l'élimination de l'installation des applications sur les clients locaux ; la protection du système d'exploitation et des applications contre les modifications normalement générées par l'installation et l'exécution des applications. En outre, Microsoft SoftGrid minimise le besoin d'effectuer des tests de régression.

### **Simplifier les migrations et les corrections de système d'exploitation**

Transformez les projets fastidieux et interminables de migration et d'application de correctifs en processus très automatisés et sans conflit. Il est inutile de reconditionner la plupart des applications pour les migrations de système d'exploitation et, avec l'isolement des applications, les tests de régression ne sont plus nécessaires.

### **Assurer la continuité métier des applications**

Répliquez vos applications virtualisées comme les autres données d'entreprise afin de garantir un plan de reprise instantanée pour vos applications, en minimisant les temps morts pour les utilisateurs finaux. Pour les utilisateurs de Microsoft SoftGrid ayant un profil itinérant, il est également possible de facilement répliquer sur un site de sauvegarde toutes les préférences d'application spécifiques des utilisateurs.

### **Sécuriser les postes de travail**

Non seulement les droits sur les applications sont centralisés, mais les applications et les licences utilisées sur les ordinateurs portables sont protégées contre tout emploi non autorisé. Il est possible de restreindre l'utilisation des applications au mode lecture seule pour éviter qu'elles soient endommagées ou employées sans autorisation. En outre, l'isolement des applications permet de garder le système d'exploitation à l'abri, et de contribuer à éviter et à contenir les infections et les violations de la sécurité.

## SoftGrid Application Virtualization : les composants

### Virtualisation des applications

Les applications peuvent s'exécuter sans être installées en local. La virtualisation s'applique à tous les composants principaux d'application par utilisateur et par instance d'application. La capacité reconnue de SoftGrid à virtualiser les applications (sans modification du code source) signifie que les applications peuvent s'exécuter sans installation, sans conflits ou sans modification de l'ordinateur hôte. SoftGrid découple les applications du système d'exploitation et leur permet de s'exécuter en tant que services réseau. Résultat : une simplification de la gestion des images du poste de travail et la garantie que ne sont dégradés ni le système d'exploitation hôte ni les autres applications.

### Installation par streaming

Au lieu d'intégrer et d'installer des applications complètes, la première fois qu'une application est nécessaire, le système client récupère rapidement uniquement le code nécessaire au démarrage du programme à partir d'un serveur central (en général, 20 – 40 % du code total). Lorsque la session prend fin, les paramètres et profils de l'application sont enregistrés dans un cache non volatile, ce qui assure un accès immédiat lors d'une utilisation ultérieure. Le code mis en cache permet aux applications de s'exécuter en local au maximum de leurs fonctionnalités, même sans connexion au réseau.

### Gestion centralisée et fondée sur des stratégies

Pour tous les utilisateurs (qu'ils soient mobiles, dans une succursale ou déconnectés), les tâches de gestion d'applications sont facilement administrées. Définissez des stratégies pour les utilisateurs, les applications et l'installation, puis transférez la gestion quotidienne au système lui-même. L'intégration dans Active Directory réduit à quelques clics les affectations d'applications et la gestion des modifications. Pour mettre fin à l'application ou à ses droits, il suffit de la désactiver dans la console de gestion et l'application disparaît.

### SoftGrid pour Terminal Services

Dans les entreprises dotées d'environnements mixtes postes de travail-Terminal Services, SoftGrid Application Virtualization pour Terminal Services permet à toutes les applications — même à plusieurs versions d'une même application et de nombreuses applications auparavant incompatibles avec Terminal Services — de cohabiter sur le serveur. Il n'est donc plus nécessaire d'organiser les serveurs en silos, ce qui en améliore nettement l'utilisation. Résultat : moins de serveurs et des coûts d'administration des serveurs considérablement diminués.

### SoftGrid Application Virtualization : incidence pour le client

Les clients ont abaissé les coûts d'administration des applications en réduisant — voire, parfois, en supprimant — bon nombre des étapes traditionnelles nécessaires au déploiement et à la maintenance des applications. Ils ont également pu réaliser des économies de l'ordre de 30 % en réduisant le volume d'appels liés à des incidents d'applications et en réduisant les temps d'arrêt de 80 %.

# Microsoft® Asset Inventory Service

## *Transformation de l'inventaire du parc logiciel en analyse décisionnelle*

Pour l'entreprise, se faire une idée exacte et en temps réel de tous les logiciels installés sur ses postes de travail est incroyablement difficile. Pourtant, cette connaissance est fondamentale tant pour le respect des licences et la gestion des stratégies que pour la planification des migrations et des mises à jour.

Avec Microsoft Asset Inventory Service (AIS), l'inventaire devient une tâche fluide et facile à gérer. Cet outil fournit à l'entreprise une vue intelligente et globale de l'environnement logiciel des postes de travail par le biais d'une analyse avancée du parc logiciel. Puis il transforme les données d'inventaire en informations utiles, permettant de déclencher des actions.

### **Asset Inventory Service : les avantages**

- Une gestion efficace de l'inventaire de votre parc logiciel qui garantit sa conformité et optimise les budgets informatiques.
- L'identification des applications et des installations non approuvées.
- L'analyse de l'utilisation pour la prévision des besoins de l'organisation.
- L'amélioration de l'efficacité de l'infrastructure et du personnel informatique.

### **Asset Inventory Service : les composants**

#### **Analyse d'inventaire avancée**

Une action unique, demandant simplement quelques secondes par système et transparente pour les utilisateurs, permet de rassembler les données sur l'ensemble de votre parc logiciel. Elle identifie tous les logiciels installés par nom, éditeur, famille et catégorie. Elle recherche les logiciels sur les systèmes à l'aide de diverses méthodes – par exemple, Ajout/Suppression de programmes, liens de référence, PID et historique MSI. L'agent qui offre toutes ces possibilités occupe très peu de place sur le client. Pour minimiser l'incidence sur la bande passante, l'analyse s'effectue automatiquement de manière aléatoire, l'intervalle étant ajustable, si bien que les clients s'exécutent à différents moments.

#### **Rapports d'inventaire globaux**

Microsoft AIS vous aide à exploiter vos données. Les données d'inventaire sont comparées avec la base de connaissances Microsoft des applications qui compte plus de 430 000 références représentant la grande majorité des logiciels du commerce. Des informations intéressantes sur les applications sont générées. Ces informations peuvent être transformées en rapports directement exploitables via un navigateur. Vous pouvez les visualiser en ligne à tout moment et en toute sécurité. Ces rapports peuvent être affichés dans une perspective d'organisation globale ou affinés au niveau des utilisateurs/postes de travail individuels.

#### **Gestion des licences logicielles**

Grâce à une vue très complète des logiciels installés sur les PC, vous pouvez vérifier que les licences pour lesquelles vous avez payé sont dûment déployées et utilisées, et que tous les logiciels de votre entreprise sont conformes aux accords de licence. Vous pouvez même comparer les licences logicielles détectées dans l'entreprise avec des tableaux répertoriant les logiciels achetés. Microsoft AIS analyse la façon dont vous avez déployé vos accords d'achat en volume Microsoft pour vous aider à gérer les suppléments, les renouvellements et la réaffectation des licences.

#### **Facilité d'administration du service**

Microsoft AIS est conçu pour vous faciliter la vie. Sous forme de service que vous pouvez activer en quelques heures, les données d'inventaire sont hébergées de manière sécurisée par Microsoft, si bien que vous n'avez à vous soucier d'aucun serveur.

#### **Sécurité et confidentialité**

Microsoft garantit la sécurisation et la confidentialité des données collectées dans ce service hébergé. Non seulement nous équipons notre centre de données de systèmes redondants, mais nous protégeons les sessions Web à l'aide du protocole SSL (Secure Socket Layer), nous authentifions les utilisateurs à l'aide du service Windows Live ID et nous assurons le transfert des données via des protocoles Indigo.

### **Asset Inventory Service : incidence pour le client**

Microsoft Asset Inventory Service réduit le TCO du cycle de vie de gestion des applications grâce à l'analyse avancée de l'inventaire du parc logiciel et au suivi d'inventaire.

# Microsoft® System Center Desktop Error Monitoring

## *Amélioration de l'efficacité de l'utilisateur et réduction du TCO des clients Windows*

Sur les postes de travail, l'un des problèmes les plus sérieux et les plus difficiles à résoudre se pose lorsqu'un système d'exploitation ou une application ne répond plus. En général, l'utilisateur se débrouille tout seul en relançant le système, et il parle rarement du problème au service informatique. Aussi le service informatique a une vision très limitée de ces problèmes et, de ce fait, aucun moyen de les résoudre de manière proactive.

Avec Microsoft System Center Desktop Error Monitoring, le service informatique peut gérer ces problèmes de manière proactive. Cette solution évolutive, conçue pour l'entreprise et facile à déployer, permet de filtrer et de signaler avec précision les erreurs. Via une technologie de supervision sans agent, elle identifie l'incidence, la cause probable et la résolution des pannes, ce qui améliore la stabilité et la fiabilité des postes de travail.

### **System Center Desktop Error Monitoring : les avantages**

Amélioration de l'efficacité du support informatique et, donc, réduction des coûts

- Identifie les pannes les plus fréquentes
- Réduit les temps de résolution à l'aide de détails sur les problèmes, et de réponses
- Aide à trier les déploiements de correctifs et les mises à jour
- Fournit des indicateurs permettant de superviser les effets post-déploiement

Amélioration de la stabilité des postes de travail et, donc, de l'efficacité de l'utilisateur

- Réduit les temps d'immobilisation à travers l'organisation
- Réactif : détecte en temps réel les erreurs graves
- Proactif : traite les erreurs en phase de pré-production
- Permet au service informatique de fournir des réponses personnalisées à l'utilisateur

### **System Center Desktop Error Monitoring : les composants**

Avec Microsoft System Center Desktop Error Monitoring, il est plus facile de collecter, d'agrèger, de décrire et de gérer les pannes qui,

au niveau d'une application et du système d'exploitation, provoquent l'arrêt des postes de travail.

#### **Déploiement simple et rapide**

La principale technologie nécessaire à Desktop Error Monitoring, « Windows Error Reporting », est déjà intégrée sur les postes de travail Windows. C'est Windows Error Reporting qui affiche une boîte de dialogue sur les clients lorsqu'une application se bloque, invitant l'utilisateur à envoyer un rapport d'erreur sur le problème à Microsoft. Desktop Error Monitoring exploite cette technologie pour détecter et pour transmettre des erreurs sans que le service informatique ait besoin de déployer un agent sur le client. À l'aide d'une stratégie de groupe, un administrateur peut réacheminer ces informations vers un serveur central du service informatique.

#### **Riche base de données SQL**

Toutes les données concernant pannes et blocages qui sont réacheminées vers un serveur du service informatique, sont stockées dans une base de données SQL relationnelle. Grâce à des fonctionnalités efficaces de création de rapports SQL, vous pouvez collecter et analyser les données aussi bien pour les applications clientes internes que personnalisées.

#### **Base de connaissances pour le dépannage et la résolution des problèmes**

Vous pouvez utiliser des solutions Microsoft et tierces pour résoudre les problèmes provoquant des pannes sur les clients et les applications. En effet, System Center Desktop Error Monitoring télécharge automatiquement les toutes dernières informations relatives aux logiciels Microsoft et tiers en matière de dépannage et de résolution. Cette fonction vous aide à gérer, voire à éviter, ces types de problèmes.

Avec Microsoft System Center Desktop Error Monitoring, vous avez la possibilité d'évoluer vers System Center Operations Manager 2007. Ainsi ajoutez-vous des fonctionnalités de supervision collectives et stratégiques à la solution de supervision des pannes sans agent, ce qui autorise une supervision complète des applications, des postes de travail et des serveurs.

### **System Center Desktop Error Monitoring : incidence pour le client**

En améliorant l'efficacité informatique et la stabilité des postes de travail, System Center Desktop Error Monitoring réduit le TCO du poste de travail Windows.

# Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset

## *Outils puissants pour accélérer la réparation des postes de travail*

Protéger les données des employés et de l'entreprise compte parmi les fonctions du service informatique les plus importantes et les plus ardues. Même si le service informatique sauvegarde de façon proactive les données réseau, il a tendance à n'être que réactif lorsqu'il s'agit de prévoir les défaillances système d'un poste de travail. Malheureusement, ne pas avoir de plan de diagnostic et de reprise d'activité efficace en place peut s'avérer lourd de conséquences.

Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset peut vous faire gagner beaucoup de temps et vous épargner les migraines liées à la réparation et au dépannage des pannes système courantes. Désormais, les administrateurs système peuvent exécuter de puissants outils de restauration sur des systèmes qui ne démarrent plus, et restaurer un système en échec bien plus rapidement qu'une réinstallation complète. Cela contribue également à conserver l'état et les personnalisations de l'utilisateur. Les responsables informatiques peuvent garantir la restauration des systèmes en panne dès qu'elle est nécessaire. Les utilisateurs constatent que leurs problèmes sont résolus plus rapidement et plus efficacement moyennant des temps d'arrêt moindres.

## **Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset : les avantages**

### **Récupération rapide**

Au lieu de se voir limité à une réinstallation systématique du poste de travail, le service informatique dispose d'une suite d'outils offrant de multiples options de récupération, même si le démarrage normal ou le mode sans échec ne fonctionnent pas. Convivial, l'environnement de démarrage hors ligne permet une récupération rapide d'un ordinateur défaillant, y compris la récupération des fichiers supprimés et la gestion des services, dispositifs, mots de passe locaux, logiciels automatiquement démarrés, etc.

### **Options de récupération flexibles**

Au démarrage, l'interface utilisateur graphique propose aux informaticiens plusieurs outils pour diagnostiquer les incidents système. Ces outils peuvent s'exécuter hors ligne ou en ligne pour réparer ou diagnostiquer le ou les incidents pouvant entraîner le comportement incorrect d'un système.

## **Des outils uniques**

Outre un environnement de diagnostic amorçable doté d'une interface utilisateur graphique rappelant Windows Explorer, l'outil Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset assure la supervision active des requêtes LDAP Active Directory côté client pour une communication contrôleur de domaine – client efficace. Les partitions de disque peuvent être réparées ou régénérées, tandis que les disques durs peuvent être nettoyés en toute sécurité.

## **Économies**

Autre avantage, la réduction des coûts liés au personnel informatique grâce à l'utilisation d'une suite d'outils unifiée. Ces outils réduisent aussi les temps d'arrêt, car la flexibilité de cette boîte à outils permet aux systèmes de redevenir opérationnels beaucoup plus rapidement.

## **Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset : les composants**

Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset contient de puissants outils pour faciliter la restauration d'un PC :

- Shell Windows
- Invite de commandes
- Regedit
- Unzip
- ERD Commander
- Aide ERD
- LockSmith
- Chkdsk
- Crash Analyzer
- Explorateur de fichiers
- Recherche de fichiers
- Bloc-notes
- Restauration de fichiers
- Analyse des fichiers
- Restauration du système
- Disk Commander
- Gestion de l'ordinateur
- Mappage des disques réseau
- Désinstallation de correctifs
- DiskWipe

## **Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset : incidence pour le client**

Ces outils améliorent la continuité du travail et l'efficacité des utilisateurs, et réduisent considérablement les coûteux temps d'arrêt.

# Advanced Group Policy Management

## Gestion de changements des stratégies de groupe

Les modifications apportées à une stratégie de groupe (GPO) peuvent affecter tous les utilisateurs et les ordinateurs du réseau. Toutefois, en l'absence de système de contrôle des modifications, celles-ci portent sur des objets de stratégie de groupe actifs et commencent à avoir une incidence sur les ordinateurs avant même qu'ils puissent être testés. Si, contre toute attente, les modifications ont des répercussions négatives, il est très difficile de revenir à un état correct. Même si les stratégies de groupe fournissent un modèle précis de délégation, le rôle d'éditeur détient les droits complets de déploiement des modifications dans l'environnement actif, et ce rôle est nécessaire pour modifier des paramètres. Comme une GPO peut avoir plusieurs éditeurs, il n'existe aucun moyen de savoir qui est l'auteur de quelles modifications, ni d'accepter ou de refuser des modifications avant leur mise en œuvre.

Microsoft Advanced Group Policy Management (AGPM) facilite la gestion des stratégies de groupe à l'échelle de toute l'entreprise. Grâce à l'ajout de la gestion des changements des GPO et de la délégation fondée sur les rôles, vous contrôlez plus facilement le poste de travail, ce qui réduit les temps d'arrêt dus à des GPO en conflit ou incorrectement configurées.

## Advanced Group Policy Management : les avantages

- Contrôle administratif précis via une délégation fiable, une administration fondée sur des rôles et l'approbation des demandes de modification.
- Réduction des risques des erreurs généralisées grâce à la modification hors ligne des GPO, à la création de rapports différentiels, aux journaux d'audit, à la récupération des GPO supprimées et à la réparation des GPO actives.
- Gestion des modifications apportées aux stratégies de groupe grâce à la création de bibliothèques de modèles, aux notifications des changements de stratégie basées sur abonnement, au suivi de version, à la capture d'historique et à l'annulation des modifications déployées.

## Advanced Group Policy Management : les composants

### Contrôle des modifications

Microsoft AGPM fournit un service d'archivage sécurisé pour le contrôle des changements apportés aux GPO. Pour modifier une GPO, un administrateur la « réserve » à partir du stockage centralisé. Une fois les modifications terminées, la GPO est « libérée » dans le stockage centralisé. Les différences entre les versions archivées et/ou les versions actives sont étudiées par le biais de rapports de style GPMC (console de gestion des stratégies de groupe). Lorsqu'une GPO est prête pour le déploiement, elle peut être transférée vers l'environnement de production. Il est possible, à tout moment, de renvoyer des GPO à une version archivée.

### Modification hors ligne

La stratégie de groupe est l'axe central autour duquel s'articule la gestion de la sécurité et de la configuration sur des réseaux Active Directory ; à ce titre, les modifications de configuration peuvent affecter un grand nombre d'ordinateurs. Avec l'édition hors ligne, vous pouvez configurer et tester les modifications sans influencer sur les opérations actives, et déployer ces modifications en sachant qu'en cas de répercussions inattendues, vous pouvez les annuler rapidement.

### Délégation fondée sur les rôles

Microsoft AGPM fournit un circuit d'approbation facultatif qui inclut la délégation fondée sur les rôles, ainsi que l'examen et l'approbation avant le déploiement dans un environnement actif. Dans le même temps, il conserve la délégation granulaire inhérente à la stratégie de groupe native.

### Intégration à GPMC

La console de gestion des stratégies de groupe (GPMC) constitue l'interface d'administration centrale pour la stratégie de groupe. Microsoft AGPM assure une intégration étroite avec GPMC.

## Advanced Group Policy Management : incidence pour le client

Microsoft AGPM renforce le contrôle sur les GPO et réduit les temps d'arrêt auparavant liés à des GPO en conflit ou incorrectement configurés, d'où un TCO réduit.

# Le poste de travail optimisé — Pour étendre la valeur de Windows Vista®



Windows Vista®  
Enterprise

Microsoft offre un éventail de technologies qui contribuent à étendre la valeur de Windows Vista® Enterprise et de la Software Assurance (SA). Les organisations qui envisagent l'acquisition de Microsoft Desktop Optimization Pack devraient aussi évaluer Windows Vista® Enterprise et Windows Vista® Enterprise Centralized Desktop.

## Windows Vista® Enterprise

Windows Vista® Enterprise est un système d'exploitation supérieur réservé aux clients Software Assurance (SA). Il est conçu pour relever les défis auxquels sont confrontées les grandes et moyennes entreprises : protection des données sensibles, amélioration de la compatibilité des applications anciennes, simplification du déploiement et de l'administration informatiques, et prise en charge du personnel nomade. Allié à Microsoft Desktop Optimization Pack, il offre une solution optimisée — le moyen le plus économique et le plus souple d'administrer les postes de travail Windows.

Windows Vista® Enterprise comprend :

- **Windows BitLocker™ Drive Encryption** : Par chiffrement du disque dur, verrouille les utilisateurs non autorisés, les empêchant d'accéder aux données sensibles et aux droits de propriété intellectuelle. Le chiffrement et le déchiffrement en temps réel de toutes les données stockées sur le disque dur réduisent le risque lié aux PC perdus ou volés, ainsi que les dépenses liées à des données volées sur de vieux PC recyclés ou revendus.
- **PC sans disque et démarrage à distance** : Autorise la gestion centralisée du système d'exploitation et du démarrage. Le système d'exploitation est stocké dans un fichier image résidant sur le serveur, mais il est fourni à la demande au moment du démarrage et il s'exécute en local. Ainsi est-il possible de mettre à jour ou de restaurer instantanément la version de Windows sur un système, possibilité particulièrement utile lors de la migration d'un système d'exploitation.
- **Quatre systèmes d'exploitation virtuels** : Les clients SA ont droit à quatre copies supplémentaires du système d'exploitation, ce qui leur permet d'exploiter jusqu'à quatre machines virtuelles sur Virtual PC. Cette possibilité simplifie de nombreuses fonctions, notamment pour gérer un service de support technique, pour suivre un cours de formation et pour exécuter des tests d'applications logicielles.

- **Sous-système pour applications sous UNIX** : Des services de plateforme sont fournis aux applications sous UNIX, ce qui simplifie l'intégration entre des environnements Windows et UNIX/Linux.
- **Interface utilisateur multilingue (MUI)** : Dans une entreprise internationale, il est possible de configurer une seule image universelle en incluant toutes les langues nécessaires. Avec plusieurs configurations linguistiques sur leur poste de travail, les utilisateurs Windows Vista® Enterprise peuvent aisément passer d'une langue à l'autre.

## Windows Vista® Enterprise Centralized Desktop (VECD)

Windows Vista® Enterprise Centralized Desktop (VECD) permet à l'entreprise de déployer Windows Vista Enterprise sur des postes de travail centralisés. Vous pouvez exécuter Windows Vista® sur des machines virtuelles à l'aide de la même image de base que celle déjà déployée sur le poste de travail. Tout aussi important, VECD isole les utilisateurs les uns des autres via des machines virtuelles, ce qui facilite les scénarios tels que le développement externalisé.

VECD peut être déployé sur des PC et/ou des clients légers en mode statique ou dynamique. Les licences de PC nécessitent l'achat d'un abonnement VECD annuel en sus de Software Assurance. Pour les clients légers, la Software Assurance est incluse dans la licence d'abonnement annuel.

- **Mode statique** : Chaque utilisateur a sa propre machine virtuelle dédiée sur le serveur, lequel contient essentiellement le disque dur de l'utilisateur. Résultat : une correspondance rigoureusement exacte entre machines virtuelles et utilisateur.
- **Mode dynamique** : Au lieu d'avoir à prendre en charge de nombreuses images dédiées, vous n'utilisez qu'une seule image qui est automatiquement répliquée au gré de vos besoins. Ainsi est-il plus facile d'administrer les machines virtuelles et de gérer de manière dynamique vos environnements de postes de travail, ce qui contribue à réduire les coûts de maintenance et de support. Le mode dynamique de VECD consiste à avoir, sur un SAN ou un NAS, une image d'un système virtuel, ainsi que des images d'applications et de paramètres utilisateurs, grâce à Microsoft SoftGrid Application Virtualization (disponible avec le pack DOP). Dès qu'un utilisateur appelle une machine virtuelle, l'image du système d'exploitation maître est répliquée et exécutée sur le serveur.

## Questions fréquentes

Q : Pourquoi cette introduction du pack MDOP ?

R : À l'heure où nous proposons Windows Vista® à nos clients, nous voulons vous faciliter autant que possible le déploiement et l'administration des nouveaux postes de travail. Pour mieux comprendre la problématique liée au déploiement, nous avons interrogé de nombreux clients. Ils nous ont indiqué que leurs problèmes concernaient principalement la compatibilité entre les applications, l'administration des postes de travail, les coûts de support et la gestion du parc logiciel. Pour limiter ces problèmes, nous avons réuni des technologies de pointe qui permettent d'optimiser votre déploiement. Allié à Microsoft Vista® Enterprise, MDOP offre une solution optimisée — le moyen le plus économique et flexible d'administrer les postes de travail d'entreprise.

Q : Quel est le prix du Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance ?

R : Microsoft propose des abonnements optionnels qui contribuent à étendre la valeur de Windows Vista® Entreprise et de la Software Assurance. MDOP est accessible à la vente au prix indicatif Select de niveau A de 8 euros par poste de travail et par an. Ce prix vient s'ajouter à l'offre de base Windows Vista® Entreprise/SA. Le nombre de licences achetées ne doit pas dépasser le nombre de postes de travail couverts par la SA du client Windows. Leur arrivée à échéance est simultanée : la période de l'abonnement doit coïncider avec celle des postes de travail clients AE/SA. MDOP est accessible dans le cadre des contrats Accord Entreprise, Select, Open Value, Select Éducation et des programmes Campus et School. Par ailleurs, vous pouvez bénéficier d'une réduction supplémentaire de 15 % sur le prix de l'abonnement annuel pour l'achat d'une couverture à l'échelle de l'entreprise.

Q : Dans quelle mesure Microsoft Desktop Optimization Pack pour la Software Assurance renforce-t-il les autres solutions d'administration proposées par Microsoft ?

R : Microsoft offre un ensemble robuste de solutions d'administration avec, entre autres, SMS, MOM, les services d'installation à distance (RIS, Remote Installation Services), Intellimirror, etc. Ces dernières contribuent au déploiement du système d'exploitation Windows, à la gestion du cycle de vie des applications et à l'établissement d'un inventaire complet. De son côté, MDOP étend les fonctionnalités d'administration du poste de travail Microsoft en renforçant le contrôle, en perfectionnant le suivi du parc et en accélérant le déploiement des systèmes d'exploitation et des applications de l'environnement.

Q : Ces outils me permettront-ils d'augmenter le degré de maturité de mon infrastructure ?

R : Oui. Les technologies MDOP vous permettront d'augmenter le degré de maturité de votre infrastructure de postes de travail. MDOP comprend à la fois Advanced Group Policy Management, pour la création de circuits d'approbation et de versions pour les stratégies de groupe, et Diagnostics and Recovery Toolset. Ces deux outils permettent de créer les processus nécessaires pour évoluer du niveau basique à un niveau standardisé. Quant au troisième et au quatrième composants — Asset Inventory Service, qui effectue une analyse décisionnelle du parc logiciel, et System Center Desktop Error Monitoring —, tous deux vous permettent de passer d'un environnement standardisé à un environnement rationalisé. Enfin, avec l'outil SoftGrid Application Virtualization, vous pouvez non seulement minimiser les problèmes de compatibilité entre les applications et accélérer le déploiement du système d'exploitation, mais aussi transformer vos applications en services dotés d'une administration centralisée. Ces possibilités vous permettent d'évoluer du niveau basique au niveau dynamique, en fonction de la mise en œuvre Microsoft SoftGrid choisie.

Q : Est-il préférable d'acquérir MDOP pour la totalité de mes postes de travail ?

R : Oui. Vous pourrez maximiser la valeur de ses technologies en les déployant sur tous vos postes de travail. Par ailleurs, vous pouvez bénéficier d'une réduction de 15 % via votre AE en choisissant de déployer MDOP sur l'ensemble de vos postes. Dans le cadre de MDOP, les clients peuvent acheter une couverture allant de 1 à 100 % de leur environnement de postes de travail.

Microsoft®  
**Desktop Optimization Pack**  
for Software Assurance

Pour en savoir plus sur Microsoft Desktop Optimization Pack pour la Software Assurance, Windows Vista® Entreprise et Windows Vista® Entreprise Centralized Desktop, veuillez visiter [www.windowsvista.com/optimizeddesktop](http://www.windowsvista.com/optimizeddesktop).

