

## **Comment activer Windows 10 sur les ordinateurs à l'aide du service de gestion de clés (KMS) ?**

Tout d'abord, mettez à jour votre hôte KMS pour qu'il prenne en charge les ordinateurs Windows 10. Voir [Windows 10 Volume Activation Tips](#) (Conseils d'activation en volume de Windows 10) pour plus d'informations.

## **Qu'est-ce que l'activation du produit ?**

L'activation du produit est un processus durant lequel une clé de produit est entrée pour permettre l'utilisation du logiciel. L'activation établit une relation entre la clé de produit du logiciel et une installation particulière de ce logiciel sur un dispositif.

Les technologies et les outils d'activation varient selon les différents canaux du logiciel : revente au détail, licence en volume et OEM. Pour la plupart des activations, vous devez entrer la clé du produit que vous trouverez sur son emballage. Vous pouvez aussi contacter un serveur en réseau ou un centre de gestion par téléphone.

## **Qu'est-ce qu'une clé d'installation ?**

Les clés d'installation servent, pour chaque combinaison de produit/version, à « déverrouiller » le produit et visent à contourner l'activation.

Il existe trois façons d'obtenir ces clés d'installation :

- Fourniture physique. Pour les produits physiques acquis, la clé d'installation est imprimée sur la pochette du support.
- Téléchargement de la fourniture. Pour des produit disponibles en téléchargement, la clé d'installation est fournie avec le téléchargement.
- Pour les produits disponibles en téléchargement à partir du site Web VLSC (Volume Licensing Service Center) de Microsoft, la clé d'installation est fournie sur l'écran de téléchargement et peut être accompagnée du texte suivant : « Certains produits disponibles pour le téléchargement requièrent des clés d'installation. Veuillez noter cette clé de produit car elle vous sera utile au cours de l'installation du produit. »
- Vous pouvez appeler le [Centre d'appels des activations](#) pour obtenir les clés d'installation dont vous avez besoin. Il vous sera demandé de fournir des informations sur le contrat de licence en volume et une preuve d'achat.

## **Comment Microsoft détermine-t-il les clés de produits associées à mon ou mes contrats ?**

Les clés de produits des licences en volume sont fournies pour chaque *ID de licence* répertorié dans votre *Résumé des relations Microsoft* dans le Centre des services de licences en volume (VLSC) Microsoft. Vous pouvez avoir plusieurs ID de licence.

---

## Foire aux questions sur les clés des licences en volume

- Les clients Accord Entreprise reçoivent des clés par pool de produits (systèmes, serveurs, applications).
- Les clients Licence Select reçoivent des clés par pool de produits (systèmes, serveurs, applications).
- Les clients Select Plus reçoivent des clés par pool de produits (systèmes, serveurs, applications).
- Les clients Open License et Open Value reçoivent des clés applicables selon leur achat de licence.

**Remarque :** Tous les clients ont le [droit d'utiliser les clés pour réinitialiser et passer à une version antérieure](#). Les clients Accord Entreprise, Select License et Select Plus reçoivent également des droits d'évaluation et des copies limitées du logiciel utilisés à des fins de formation et de sauvegarde.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de TechNet intitulé [How to Choose the Right Volume License Key](#) (Comment choisir la bonne clé de licence en volume).

### Qu'est-ce que l'activation en volume ?

[L'activation en volume](#) est une technologie d'activation de produits lancée avec Windows Vista et Windows Server 2008. Elle est conçue pour permettre aux clients de licences en volume d'automatiser le processus d'activation de manière transparente pour les utilisateurs finaux.

L'activation en volume ne s'applique qu'aux systèmes couverts par un programme de licence en volume et n'est utilisée qu'en tant qu'outil d'activation. Elle n'est pas liée à la facturation des licences.

L'activation en volume propose différents modèles pour l'exécution des activations en volume.

- **Service de gestion de clés (KMS) :** KMS permet aux organisations d'activer des systèmes au sein de leur propre réseau.
- **Clé d'activation multiple (MAK) :** MAK active des systèmes de façon ponctuelle, à l'aide des services d'activation hébergés de Microsoft.
- **Prise en main de Windows 8, Windows Server 2012 et Office 2013**
  - Activation basée sur Active Directory
  - Au cours de l'activation basée sur Active Directory, tous les ordinateurs Windows 8, Windows Server 2012 et Office 2013 connectés au domaine s'activent automatiquement et de façon transparente durant le paramétrage. Ces clients restent actifs tant qu'ils restent membres du domaine et maintiennent un contact périodique avec un contrôleur de domaine.

**Important :** Dans le cadre de votre installation, il est important de planifier et de gérer le déploiement de tous les produits à l'aide de l'activation en volume.

En savoir plus sur [l'activation basée sur Active Directory](#).

---

## Foire aux questions sur les clés des licences en volume

### Qu'est-ce que le service de gestion de clés (KMS) ?

Le service de gestion de clés (KMS) est un service d'activation qui permet aux organisations d'activer des systèmes au sein de leur réseau, en éliminant la nécessité pour chaque ordinateur de se connecter à Microsoft pour activer le produit. Il ne requiert aucun système dédié et peut être facilement co-hébergé sur un système qui fournit d'autres services.

KMS requiert un nombre minimum d'ordinateurs physiques ou virtuels dans un environnement de réseau. Ces minimums, nommés seuils d'activation, sont définis pour être facilement satisfaits par les clients Entreprise.

- **Seuils d'activation pour Windows** : votre organisation doit disposer d'au moins cinq (5) ordinateurs pour activer des serveurs exécutant Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012 et d'au moins vingt-cinq (25) ordinateurs pour activer des systèmes clients exécutant Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8.
- **Seuils d'activation pour Office** : votre organisation doit disposer d'au moins cinq (5) ordinateurs exécutant Office 2013, Project 2013, Visio 2013, Office 2010, Project 2010 ou Visio 2010 pour activer des produits Office installés à l'aide de KMS. Pour plus d'informations sur l'activation en volume de produits Office, consultez le [Volume Activation Quick Start Guide for Office 2010](#) (guide de démarrage rapide de l'activation en volume d'Office 2010) et [Volume Activation Overview for Office 2010](#) (vue d'ensemble de l'activation en volume d'Office 2010).

Pour plus d'informations sur les seuils d'activation, consultez [Volume Activation Planning Guide](#) (guide de planification de l'activation en volume).

### Qu'est-ce qu'une clé d'activation multiple (MAK) et comment fonctionne-t-elle ?

Une clé d'activation multiple (MAK) requiert des ordinateurs pour se connecter ponctuellement à un serveur d'activation Microsoft. Une fois les ordinateurs activés, aucune communication supplémentaire avec Microsoft n'est requise. Il existe deux méthodes d'activation pour MAK :

- Activation indépendante MAK : Chaque ordinateur se connecte individuellement à Microsoft via le Web ou par téléphone pour exécuter l'activation.
- Activation par proxy MAK : Cette méthode utilise l'[outil Gestion de l'activation en volume \(VAMT\)](#). Une requête d'activation centralisée est réalisée au nom de plusieurs ordinateurs avec une connexion à Microsoft en ligne ou par téléphone. **Remarque** : VAMT permet aux experts informatiques d'automatiser et de gérer le processus d'activation à l'aide d'une clé MAK.

Chaque MAK a un nombre prédéterminé d'activations autorisées, basé sur votre contrat de licence en volume. Pour augmenter votre limite d'activation MAK, veuillez contacter votre [Centre d'activation Microsoft](#).

Pour plus de détails sur [l'activation de produits utilisant l'activation en volume](#).

---

## Foire aux questions sur les clés des licences en volume

### **Y-a-t-il des limites d'utilisation des MAK ?**

Oui. Les clés MAK permettent d'activer un certain nombre de licences. Ce nombre dépend de votre type de contrat. Le nombre d'activations peut être révisé (à la demande du client ou de Microsoft) pour s'adapter à votre utilisation.

Vous pouvez trouver le nombre d'activations restantes sur une MAK en accédant au [VLSC](#) ou à l'aide de l' [outil Gestion de l'activation en volume \(VAMT\)](#). Si les limites d'activation existant sur votre clé MAK ne sont pas adaptées à votre déploiement, contactez le Centre d'activation Microsoft.

Trouver le numéro de téléphone de votre [Centre d'activation Microsoft](#).

### **Puis-je utiliser MAK et KMS pour activer des systèmes dans mon organisation ?**

Oui. En tant que client des contrats de licences en volume, vous pouvez utiliser un service d'activation hébergé KMS et/ou des clés MAK pour activer vos ordinateurs, en fonction des besoins de votre environnement.

### **Ai-je besoin d'un serveur dédié pour exécuter KMS pour Office 2010 ou 2013 ?**

Non, vous n'avez pas besoin de serveur dédié ; un hôte KMS est un service léger et vous pouvez héberger un hôte KMS Office et Windows. Toutefois, seules les éditions en volume **Windows Server 2003**, **Windows 7** et **Windows Server 2008 R2** sont prises en charge en tant qu'hôtes KMS Office.

Les processus d'activation KMS et MAK pour Office 2013 sont à peu près les mêmes que pour Office 2010, excepté que l'hôte KMS Office 2013 n'est pas pris en charge sur Windows Server 2003. L'hôte KMS Office 2013 est pris en charge sur Windows Server 2008 R2, Windows 7 édition VL, Windows 8 édition VL et Windows Server 2012.

### **Existe-t-il des clés différentes pour les versions x86 (32 bits) et x64 (64 bits) des produits Office 2010 ou Office 2013 ?**

La clé de produit pour tout produit Office fonctionne sur les versions x86 (32 bits) et x64 (64 bits).

### **Si je suis un partenaire HVMS ou ISVR, où puis-je obtenir mes clés ?**

Si vous êtes un client qui utilise les programmes de licences par redevances ISV ou le contrat de services de messagerie en haut volume (HVMS), les clés ne sont pas disponibles via le VLSC ; vous devez les demander en appelant votre [Centre d'activation Microsoft](#).

### **Je prévois de déployer Windows 7 et Office 2010 en utilisant KMS comme méthode d'activation. Quelles versions Windows Server puis-je utiliser pour configurer un ordinateur hôte KMS ?**

Si vous envisagez de déployer Windows 7 et/ou Office 2010 à l'aide du service de gestion de clés (KMS), veuillez noter que :

- Windows Server 2008 n'est pas pris en charge en tant qu'hôte KMS pour activer Windows 7 et Office 2010 ;

---

## Foire aux questions sur les clés des licences en volume

- un correctif est disponible pour permettre l'activation des machines clients Windows 7 ;
- un correctif **n'est pas** disponible pour permettre l'activation des clients Office 2010.
- Si vous utilisez Windows Server 2008 en tant qu'hôte KMS, les options suivantes s'offrent à vous :
  - Mettre à niveau la machine hôte KMS sur Windows Server 2008 R2
  - Passer la machine à une version antérieure de Windows Server 2003
  - Exécuter l'hôte KMS sur une machine Windows 7 volume Edition.
  - Exécuter une machine virtuelle Windows Server 2003 sur la machine Windows Server 2008

Si vous disposez de moins de 50 PC, la meilleure option est d'utiliser les clés d'activation multiple (MAK) avec l'Outil de gestion des activations en volume (VAMT).

Tandis que Microsoft met tout en œuvre pour que toutes ses plates-formes précédentes soient compatibles, de nouvelles technologies peuvent nous obliger à ne plus prendre en charge certaines versions. Par conséquent, Windows Server 2008 n'est pas couvert en tant que plate-forme comme un hôte KMS Office 2010.

Les clés de licences en volume (VLK), y compris MAK et KMS, vous sont proposées sous un contrat de licence spécifique et permettent à votre organisation d'utiliser le logiciel et des produits sous licence.

### **Quelle méthode d'activation devrait être utilisée pour les ordinateurs virtuels ?**

La clé KMS est préférée (même si les clés KMS ou MAK peuvent être utilisées), car à chaque activation d'un ordinateur à l'aide d'une clé MAK, une activation est décrétementée. Ceci s'applique aux ordinateurs physiques et virtuels.

### **Remarque :**

- Windows Vista SP2, Windows Server 2008 SP2, et la version de Windows 7 et Windows Server 2008 R2 : Les ordinateurs virtuels prennent en compte le seuil d'activation pour KMS. Pour plus d'informations sur les seuils d'activation, consultez [Volume Activation Planning Guide](#) (guide de planification de l'activation en volume).
- Windows Vista SP1, Windows Server 2008, Windows Server 2003 v1.1 et Windows 7 prennent en charge l'hébergement KMS sur un ordinateur virtuel.
- Chaque clé d'hôte KMS peut permettre de configurer six hôtes KMS, physiques ou virtuels.

### **L'ordinateur hôte KMS de mon organisation a été activé avec une clé KMS Windows Server 2008. Ce même ordinateur peut-il être utilisé en tant qu'hôte pour le déploiement de Windows Server 2008 R2 ?**

Les hôtes KMS existants installés avec Windows Server 2003, Windows Server 2008 ou Windows Vista ont besoin d'une mise à jour pour prendre en charge l'activation des systèmes Windows 7/Windows Server 2008 R2. Cette mise à jour sera disponible via Windows Server Update Services (WSUS), le

---

## Foire aux questions sur les clés des licences en volume

Centre de téléchargement Microsoft et la [page Activation en volume sur Microsoft Docs](#). Après l'installation de la mise à jour, vous pouvez installer la clé KMS Windows Server 2008 R2 sur l'hôte et activer.

### **J'ai acheté de nouveaux PC sur lesquels Windows 7 Professional est préinstallé, et je prévois de revenir à une version antérieure de Windows. Quelle clé puis-je utiliser ?**

Vous pouvez utiliser une des clés suivantes :

- Un hôte KMS activé avec une clé KMS Windows 7 activera des clients KMS Windows Vista et Windows 7.
- Un hôte KMS activé avec une clé KMS Windows Vista activera des clients KMS Windows Vista.
- Une clé MAK Windows Vista.

Si vous désirez passer à une version antérieure, à savoir Windows XP, vous devez utiliser la clé Windows XP Professional uniquement.

### **Si une filiale (détenue par une maison mère) a un contrat individuel, la maison mère peut-elle utiliser la même clé (par exemple, une clé KMS Windows Server 2008 Standard/Entreprise R2) pour déployer Windows 7 et Windows Server 2008 R2 dans les deux sociétés ?**

Même s'il leur est tout à fait possible de le faire, les clients n'ont pas à utiliser des clés fournies dans le cadre d'un ID de licences spécifique (contrat, accord de mise en œuvre ou licence) pour utiliser les licences spécifiées sous cet ID de licences. Ils peuvent choisir d'utiliser des clés spécifiques aux contrats/licences ou un ensemble de clés pour tout. Les clients ont cette possibilité et peuvent gérer de façon centrale leur déploiement/image.

### **Que se passe-t-il si nous n'activons pas nos ordinateurs ?**

L'activation en volumes est conçue pour offrir aux utilisateurs une expérience transparente d'activation. En cas de non-activation dans le cadre de la période de grâce fournie (normalement 30 jours), l'ordinateur passe en « mode de notification ». Durant le mode de notification, des rappels d'activation s'affichent au cours de la connexion, ainsi que la notification dans le Centre d'action.

### **Mon organisation prévoit d'utiliser des clés MAK pour activer la plupart de nos ordinateurs, mais le nombre d'activations MAK ne correspond pas au nombre de licences achetées. Pourquoi ces nombres sont-ils différents et comment demander plus de clés d'activation ?**

Pour augmenter votre limite d'activation MAK, veuillez contacter votre [Centre d'activation Microsoft](#).

Microsoft étudie différents facteurs pour déterminer le nombre de clés d'activation à associer à chaque MAK, y compris les licences achetées, le niveau de prix d'achat client et le programme de licence en volume.

Pour les clients Open License, nous étudions le nombre de licences dont ils disposent et leur offrons habituellement plus d'activations MAK que ce qui est nécessaire pour garantir la disponibilité des activations pour des scénarii tels que des réactivations et des droits de licences de machines virtuelles. Par exemple, si un client achète entre 1 et 25 licences, il peut obtenir 50 activations sur leur MAK.

---

## Foire aux questions sur les clés des licences en volume

Pour Select, Accord Entreprise, Contrat Campus, Accord School et les contrats de licence pour fournisseurs de services (SPLA) nous étudions le niveau de prix (A, B, C, D) et proposons un nombre d'activations spécifique par niveau, basé sur le nombre général de licences achetées par niveau. Nous prenons également en compte le fait que la clé KMS est le mode d'activation préféré.

### **Puis-je utiliser mes clés de licences en volume pour exercer mes droits de réinitialisation ?**

Oui. Les droits de création de masters de produits sont accordés à tous les clients des licences en volume Microsoft. Dans le cadre de ces droits, les clients peuvent créer des masters de produits de copies sous licences de fabricants d'ordinateurs (OEM) ou de produits complets en boîte à l'aide de support fournis dans le cadre de leur contrat de gestion de licences en volume tant que les copies effectuées à partir du support de licences en volume sont identiques au produit sous licence d'origine.

En tant que client de licences en volume, les clés de licence en volume dont vous avez besoin se trouvent à la page Clé de produit. Vous pouvez également demander votre ou vos clés via les [Centres d'appels des activations](#). Remarquez que si vous êtes un client Open License, vous devez acheter au moins une unité du produit pour créer des masters de produits afin d'obtenir l'accès au support produit et de recevoir une clé.

Pour plus d'informations, consultez the [Commercial Licensing brief about reimaging](#) (résumé relatif à la réinitialisation de licences commerciales).

### **Je souhaite réinitialiser Windows 7 Professional à l'aide de MAK au lieu de KMS. Que se passe-t-il si je ne dispose pas de suffisamment d'activations associées à la clé MAK ?**

Une fois que vous avez vérifié le nombre d'activations associées à la clé MAK Windows 7 (en vous rendant à la page des clés des produits ou en utilisant l'[Outil Gestion de l'activation en volume \(VAMT\)](#), qui fait partie du [Kit d'installation automatisée \(Windows AIK\) pour Windows 7](#). Si vous avez besoin de plus d'activations, vous pouvez appeler le [Centre d'appels des activations](#).

### **Quelle(s) clé(s) dois-je utiliser pour Small Business Server 2011 ?**

Avec la version de Windows Small Business Server 2011, les clés d'activation multiple (MAK) pour les clients de licences en volume seront disponibles sur le VLSC. Les clés MAK permettent l'activation avec le service d'activation hébergé Microsoft en ligne ou par téléphone. Les clients des programmes de licences en volume peuvent rechercher leurs clés sur la page Clé de produit VLSC ou en appelant le [Centre d'appels des activations](#).

- Windows Small Business Server 2011 Standard utilise la clé MAK Win SBS Std/Essentials 2011
- Windows Small Business Server 2011 Essentials utilise la clé MAK Win SBS Std/Essentials 2011
- Windows Small Business Server 2011 Premium Add-on utilise la clé MAK B Windows Server 2008 R2

Small Business Server 2011 s'installe automatiquement en tant que client KMS (Key Management Server). KMS, qui est un autre type de clé de licences en volume, n'est pas disponible pour Small Business Server 2011. [Pour utiliser une clé MAK, les clients devront convertir leur machine client KMS](#)

---

## Foire aux questions sur les clés des licences en volume

[vers un client d'activation MAK en installant une clé MAK](#). Vous pouvez installer une clé MAK pendant et après l'installation du système d'exploitation.

[Obtenir des informations détaillées sur l'activation en volume et les clés MAK](#)

Veillez noter que le support pour le Small Business Server 2011 Standard ne sera pas disponible en téléchargement sur le VLSC dû à la grande taille du fichier. Des informations sur comment obtenir des supports physiques seront disponibles pour les clients sur le VLSC.

Informations sur les droits de passage à une version antérieure : Windows Small Business Server 2008 est uniquement disponible via des supports physiques et des clés de produits sont associées à ces supports. Les licences d'accès client Windows Small Business Server 2008 ne requiert aucune activation. Si vous passez à une version antérieure, à savoir SBS 2003, vous aurez besoin de clés CAL SBS 2003 correspondantes pour activer vos CAL SBS 2003.

Microsoft fournit ce document uniquement à des fins d'information. MICROSOFT EXCLUT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE CE DOCUMENT. L'éligibilité aux avantages de la Software Assurance varie en fonction des régions et peut être modifiée à tout moment. Les clients doivent se reporter aux Termes et conditions de leurs contrats de licences en volume pour bien comprendre leurs droits et leurs devoirs dans le cadre des programmes de licences en volume Microsoft (date de publication : 06/2018)