

Foire aux questions concernant la gestion des licences de produits

Obtenez des réponses à vos questions sur la gestion des licences de produits. Cette page contient les réponses aux questions les plus fréquemment posées que nos équipes du support Microsoft reçoivent sur la gestion des licences de produits.

Sauf indication contraire, les questions suivantes font référence à la gestion des licences de produits dans le cadre des contrats de licence en volume Microsoft. Dans les conditions du contrat d'acceptation de la licence logiciel, vous trouverez les informations sur les licences de produits complets en boîte vendus au détail (Full Packaged Product ou FPP) ainsi que sur celles préinstallées sur ordinateur (OEM). Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou si vous ne trouvez pas de réponses à vos questions, veuillez contacter votre revendeur Microsoft ou votre [Centre de support client Microsoft](#).

Général

Présentation : Conditions de produit

Qu'est-ce que le document des Conditions relatives aux produits et qu'advient-il à la liste de produit et aux Droits d'utilisation des logiciels ? Le contrat de programme de licence en volume de mon entreprise désigne la liste de produits et les droits d'utilisation de logiciels pour savoir comment licencier, déployer et utiliser des produits.

Les [Conditions relatives aux produits](#) remplacent la liste de produit et les Droits d'utilisation des logiciels à compter du 1er juillet 2015. Les Conditions relatives aux produits consolident et distillent le contenu préalablement publié dans la liste de produit et des Droits d'utilisation des logiciels, sans modifier de façon substantielle les conditions générales pour des produits existants. Les deux documents sont combinés en un document Conditions relatives aux produits structurés à partir des produits afin de comprendre plus facilement comment acheter et utiliser des produits. Le nouveau document réduit la taille générale du contrat sans réduire les droits d'utilisation des clients.

Le contrat du programme de licence en volume de mon entreprise ne fait pas référence aux Conditions relatives aux produits. Comment le nouveau document peut-il s'appliquer à la façon dont nous accordons des licences, déployons et utilisons les produits ?

Les [Conditions relatives aux produits](#) sont rétrocompatibles avec des contrats de programme de licence en volume existants. Les conditions du produit indiquent que les références aux droits d'utilisation du produit et à la liste des produits dans les contrats clients renvoient aux sections applicables au nouveau document. Les Conditions relatives aux produits ne modifient pas de façon substantielle le mode de déploiement et d'utilisation des produits ainsi que les clients existants pouvant consulter les Conditions relatives aux produits (pour les produits couverts par le nouveau document) ou, si vos contrats l'autorisent, les Droits d'utilisation des logiciels pour une utilisation des

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

versions des produits disponibles avant le 1er juillet 2015. Pour plus d'informations, téléchargez le document [Les Droits d'Utilisation des Logiciels Microsoft expliqués](#).

J'aime l'idée de disposer de tout en un seul emplacement, mais comment utiliser les Conditions relatives aux produits ?

Le document Conditions relatives aux produits est organisé autour des Entrées de produit. Les Entrées de produit fournissent des informations spécifiques à un produit et vous indiquent d'autres contenus importants dans des sections de support du document (par exemple, les Conditions de licence universelle ou l'annexe de la Software Assurance). Les Entrées de produit fournissent les conditions de la disponibilité des programmes, des Droits d'utilisation et de la Software Assurance. Le document est conçu pour être facile à utiliser. Par exemple, vous pouvez indiquer le texte en bleu pour afficher les définitions des termes ou cliquer sur les liens du document pour aller vers les conditions générales importantes en dehors des Entrées de produit.

À quelle fréquence sont publiées les mises à jour des Conditions relatives aux produits ?

Les Conditions relatives aux produits sont mises à jour sur une base mensuelle. Ces mises à jour mensuelles permettent l'alignement des droits d'utilisation avec la disponibilité des listes de prix applicables.

Mon entreprise a acheté les licences pour Microsoft Office Professional Plus en mai. Si nous achetons plus de licences en juillet, devons-nous consulter deux documents différents sur les conditions des droits d'utilisation des logiciels pour les différents utilisateurs et en fonction des licences qui leur sont cédées ?

Les conditions de votre contrat de gestion de licences en volume déterminent les conditions de licence appliquées à l'utilisation du logiciel. Dans certains cas, les Conditions relatives aux produits en vigueur à la signature d'un accord de mise en œuvre régissent l'utilisation de toutes les versions disponibles à cette date et toutes les licences de ces versions achetées au cours de l'accord de mise en œuvre, quelle que soit la date de commande des licences spécifiques. Dans d'autres cas, les Conditions relatives aux produits en vigueur à la date de commande régissent l'utilisation du logiciel sous des licences acquises.

Dans quelles langues les Conditions relatives aux produits sont-elles disponibles ?

Le document [Conditions relatives aux produits est disponible en téléchargement dans 35 langues](#).

Passer à une version antérieure des droits

Mon entreprise dispose d'un contrat de gestion de licences en volume. Où puis-je conserver mes droits de passage à une version antérieure spécifique et aux versions éligibles à la rétrogradation ?

Les droits de passage à une version antérieure (droits d'utilisation d'une version précédente d'un produit) sont octroyés dans le cadre de tous les contrats de programme de licence en volume. Toutefois, vous devez vous reporter au document [Conditions relatives aux produits Microsoft](#) pour

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

obtenir le passage à une version antérieure pour des produits spécifiques pouvant migrer vers d'autres produits ou d'autres éditions.

Pour plus d'informations, consultez la [présentation du programme de licence en volume pour les droits de passage à une version antérieure](#).

Je dispose d'Office Professionnel Plus 2013 sous licence via un contrat de programme de licence en volume. Puis-je passer à une version antérieure d'Office Standard 2013 ou Office Standard 2010 ?

Non. Les droits de passage à une version antérieure octroient à l'utilisateur final le droit d'utilisation de versions précédentes du logiciel Microsoft et pas d'autres versions du logiciel commercialisées en même temps, sauf indication contraire dans les Conditions relatives aux produits (ou documents successeurs).

Notez que Microsoft fait une distinction entre les termes « version » et « édition » en référence aux licences de produits. Le terme « édition » désigne différentes offres fonctionnelles au sein d'une famille de produit généralement commercialisées en même temps (par exemple, Office Professionnel Plus 2013 et Office Standard 2013). Le terme « version » fait référence à différentes générations d'une famille de produits. Les droits de passage à une version antérieure entre la génération actuelle (N), la génération précédente (N-1) et la génération avant celle-ci (N-2) sont limités aux mêmes éditions fonctionnelles au sein de chaque version (par exemple, les passages à la version antérieure de Windows 10 Pro vers Windows 8.1 Pro).

Je dois passer d'une version antérieure vers une version précédente d'un produit Microsoft que mon entreprise acquiert sous licence via le programme de licence en volume. Comment obtenir des versions précédentes des produits ?

Bien que vous disposiez du droit de passage à une version antérieure des produits, le Centre de gestion des licences en volume (VLSC) Microsoft fournit généralement un accès de téléchargement uniquement vers la version actuelle (N) et précédente (N-1) des produits. Remarque : En plus de l'accès au logiciel de téléchargement VLSC, tous les clients du programme de licence en volume peuvent choisir d'acheter des copies de support physique (CD/DVD) de leur logiciel sous licence via leur revendeur Microsoft.

Si vous avez préalablement reçu un support physique (CD/DVD) des produits Microsoft précédents et que votre entreprise l'utilise actuellement sous licence via des autorisations de passage à un niveau antérieure, vous pouvez utiliser les versions de logiciels précédentes. [En savoir plus sur la fourniture de programme de licence en volume Microsoft](#).

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

Droits de Réinstallation

Puis-je réinstaller des OEM avec un média de programme de licence en volume ?

Oui, toutefois certaines conditions s'appliquent. Pour plus d'informations, téléchargez la [présentation du programme de licence en volume pour les droits de réinstallation de produits](#).

Software Assurance

J'ai acheté Office Professional Plus 2013 avec Software Assurance et ma couverture Software Assurance vient d'expirer. Comment confirmer la version produit que je suis autorisé à mettre à niveau sous l'avantage des droits de nouvelles versions de la Software Assurance ?

Pour confirmer la date de mise à disposition des produits, consulter le document [Conditions relatives aux produits Microsoft](#).

J'ai acheté un produit sous licence avec la Software Assurance il y a environ trois ans et je veux renouveler ma Software Assurance maintenant. Toutefois, le produit a été rebaptisé et renommé depuis la première licence. Où puis-je trouver des informations sur la nouvelle version de produit que je dois acheter avec la Software Assurance ?

Pour confirmer les versions suivantes des produits et les chemins de migration de la Software Assurance qui ont migré vers d'autres produits ou d'autres éditions, consultez le document [Conditions relatives aux produits](#). Reportez-vous à l'index pour les produits qui ne sont plus disponibles. L'index vous renvoie vers des droits de migration appropriés et la mise à jour des Conditions relatives aux produits (ou liste de produits) dans laquelle ils sont affichés.

Puis-je ajouter la Software Assurance à une licence de produit OEM/revente au détail ?

Oui, vous pouvez joindre une Software Assurance à une licence de produit OEM/revente au détail, mais vous devez le faire dans un délai de 90 jours après l'achat de la licence produit OEM/revente au détail (produit complet en boîte). Cette option est disponible uniquement pour les produits particuliers via des programmes de licence en volume en particulier. Pour plus d'informations, consultez le document [Conditions relatives aux produits Microsoft](#).

Si je joins la Software Assurance à une licence produit OEM/revente au détail dans un délai de 90 jours, quels droits d'utilisation s'appliquent ?

Si vous achetez la Software Assurance pour une licence produit OEM/revente au détail (produit complet en boîte) dans un délai de 90 jours après achat, vous avez à tout moment la possibilité d'installer et d'utiliser la version logicielle du programme de licence en volume du produit. Dans ce cas, votre utilisation du logiciel est alors soumise aux [Conditions relatives aux produits Microsoft](#) pour ce produit et aux conditions générales du contrat de programme de licence en volume de votre entreprise.

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

Utilisation de tiers

Des sous-traitants sur site travaillent dans notre entreprise sur des projets à court terme. Pouvons-nous céder des licences produit Microsoft (Office, CAL, etc.) achetées par le biais de notre propre contrat de programme de licence en volume à ces appareils détenus par des sous-traitants afin qu'ils puissent utiliser notre logiciel sous licence pour nos projets ?

Oui, tant que vos licences sont utilisées au profit de votre entreprise ; le licencié, vous pouvez céder vos licences à des appareils tiers.

Vous êtes limité à la fréquence de cession de vos licences. Les licences produit du programme de licence en volume peuvent être recédées à d'autres appareils tous les 90 jours minimum. Si le logiciel doit être utilisé au profit des sous-traitants et non de votre entreprise, les sous-traitants doivent alors acheter leurs propres licences ou rechercher d'autres types de licences d'abonnement à court terme à des logiciels.

Système d'exploitation client Windows

Windows 10

Quelles versions de Windows 10 sont offertes via le programme de licence en volume ?

Les éditions de Windows 10 suivantes sont offertes via le programme de licence en volume :

- Windows 10 Entreprise E3 (disponible par utilisateur ou par appareil)
- Windows 10 Entreprise E5 (disponible par utilisateur ou par appareil)
- Mise à niveau Windows 10 Pro
- Windows 10 Entreprise LTSC
- Windows Virtual Desktop Access (VDA) (disponible par utilisateur ou par appareil)
- Windows 10 Education E3/A3
- Windows 10 Education E5/A5

Consultez le document [Conditions relatives aux produits Microsoft](#) pour obtenir plus de détails par offre.

Puis-je acheter les offres Windows 10 Entreprise en dehors du programme de licence en volume ?

Non. Les offres Windows 10 Entreprise ne sont disponibles à l'achat qu'à travers les contrats de programme de licences en volume.

Qu'est-ce que la Protection avancée contre les menaces Windows (WDATP) ? Mon organisation peut-elle acheter WDATP via le programme de licence en volume ?

La Protection avancée contre les menaces Windows est un service qui permet aux entreprises de détecter, enquêter et répondre aux attaques avancées sur leurs réseaux. Elle est disponible

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

uniquement dans Windows 10 Entreprise E5 via le programme de licence en volume. En savoir plus sur la [Protection avancée contre les menaces Windows Defender](#).

Je ne trouve pas Windows 10 Entreprise avec la Software Assurance ou Windows 10 Education ans les Conditions relatives aux produits. Est-il toujours disponible ?

Windows 10 Entreprise avec la Software Assurance se nomme désormais Windows 10 Entreprise E3. Et Windows 10 Education est désormais Windows 10 Education E3/A3. Il ne s'agit que de changement de nom, il n'y a pas de modification aux fonctions incluses.

Mise à jour de licence

Qu'est-ce qu'une « mise à jour de licence en volume » pour le système d'exploitation Windows pour PC ?

Les programmes de licence en volume Microsoft n'offrent pas des licences de systèmes d'exploitation Windows ; Le programme de licence en volume ne fournit que des licences de mise à jour Windows. Avant d'être éligible pour acquérir une licence de mise à jour pour le système d'exploitation des PC Windows via des programmes de licence en volume Microsoft, vous devez tout d'abord avoir un système d'exploitation d'ordinateur complet qualifié sous licence et installé sur votre appareil.

Accès par plusieurs utilisateurs/appareils

Puis-je utiliser Windows Pro ou Entreprise comme un « serveur » pour héberger des applications ?

Non. Le système d'exploitation Windows ne peut pas être utilisé comme un « serveur ». La connexion via à un appareil est autorisée uniquement dans certains cas (notamment services de fichiers, services d'impression, services informations internet, partage des connexions internet et services de téléphonie). Si vous voulez héberger des applications et y accéder depuis plusieurs appareils ou pour plusieurs utilisateurs simultanément, vous devez acquérir sous licence des produits Serveur/CAL. Pour plus d'informations, téléchargez la présentation du programme de licence en volume, [Licences des systèmes d'exploitation client et serveur Windows dans des scénarios multi-utilisateurs](#) (PDF, 530 ko).

Puis-je installer plusieurs copies du système d'exploitation Windows après avoir acheté une mise à jour de Windows Entreprise sous mon contrat de programme de licence ?

Vous pouvez installer plusieurs copies du système d'exploitation Windows sur l'appareil sous licence seulement s'il est sous licence Windows Entreprise et que ce dernier est couvert par une Software Assurance, comme indiqué dans les [Conditions relatives aux produits Microsoft](#).

J'utilise un PC avec Windows Entreprise qui dispose de quatre machines virtuelles (VM) exécutées. D'autres utilisateurs peuvent-ils accéder à distance à ces machines virtuelles tandis que j'utilise mon PC ?

Non, l'utilisation du logiciel est limitée à un seul utilisateur à la fois. Ceci inclut l'utilisation des droits en itinérance (voir ci-dessous) ; pendant que l'utilisateur principal accède aux droits en itinérance, aucun autre utilisateur n'a l'autorisation d'utiliser l'appareil sous licence. Pour plus d'informations,

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

consultez la présentation du programme de licence en volume, [Licences du système d'exploitation de bureau Windows pour une utilisation avec des machines virtuelles](#) (PDF, 270 ko).

Droits de location

Mon entreprise dispose de PC loués auprès d'une entreprise de location pour ses employés. Dois-je acheter des licences de droits de location ?

Non. Les licences de droits de location sont des licences spéciales supplémentaires destinées à l'achat par des entreprises de location ou de leasing de PC qui achètent et continuent à posséder des parcs de PC. Elles ne sont pas destinées aux clients utilisateurs finaux. [En savoir plus sur les droits de location](#).

À quel moment mon entreprise a-t-elle besoin de licences Droits à la location ?

Les licences des droits de location concernent des scénarios dans lesquels les entreprises louent, louent en leasing ou sous-traitent des PC à des tierces parties. Les exemples suivants concernent des scénarios dans et en dehors du cadre des licences de droits de location.

Dans le cadre

- Sociétés de leasing d'équipement de bureau
- Centres de services aux entreprises (par exemple, marchés des copies/impression)
- Cafés internet
- Kiosques des hôtels et des aéroports
- Accès partagé lancé par le gouvernement

En dehors du cadre

- Acquérir sous licence des produits Microsoft via une solution hébergée (Contrat de licence pour fournisseurs de services [SPLA])
- Bibliothèques
- Institutions académiques
- Utilisation interne (PC partagés)
- Financement traditionnel (par exemple, programmes en location-achat)
- Les baux de financement et baux à long terme sont autorisés, comme le stipule le [Contrat de baux pour des produits Microsoft installés sur des ordinateurs en leasing](#) (PDF, 510 ko)

Software Assurance et Windows Virtual Desktop Access (VDA)

Quelles éditions de Windows sont éligibles pour Software Assurance ?

Windows Entreprise est l'unique édition éligible pour la Software Assurance. En savoir plus sur la [Software Assurance](#).

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

Qu'est-ce que la licence d'abonnement Windows VDA (Virtual Desktop Access) ?

Windows VDA est une licence d'abonnement par appareil et par utilisateur conçue pour permettre aux entreprises de licencier des appareils ou des utilisateurs non éligibles à la Software Assurance, tel que les appareils et utilisateurs dits « client léger » qui ne sont pas les principaux utilisateurs d'un appareil éligible à la Software Assurance. La licence offre le droit d'accès à un ordinateur virtuel. Les abonnements Windows VDA par appareil et par utilisateur sont disponibles via le Contrat Entreprise du programme de licence en volume Microsoft, Select Plus, le Contrat de Fourniture de Produits et de Services Microsoft et l'accord de mise en œuvre pour les programmes de solutions d'éducation. Les abonnements Windows VDA par appareil sont également disponibles via les programmes Open Value et Open Value Souscription.

Puis-je acquérir sous licence Windows Entreprise ou Windows VDA sur une base par utilisateur ?

Oui. Avec les options Windows Entreprise par utilisateur et Windows VDA par utilisateur, vous acquérez sous licence un individu plutôt qu'un appareil. Avec la licence par utilisateur, vous pouvez :

- Installer Windows Entreprise localement sur n'importe quel appareil de l'utilisateur sous licence pour Windows 7/8/8.1/10 et sur toute tablette Windows avec une taille d'écran en diagonal inférieure ou égale à 10,1 pouces.
- Accédez à Windows Entreprise par le biais de n'importe quel appareil de l'utilisateur sous licence avec Virtual Desktop Infrastructure (VDI) ou Windows To Go.

[En savoir plus sur Windows Entreprise par utilisateur et Windows VDA par utilisateur.](#)

Nous avons un Contrat de licence pour fournisseurs de services (SPLA) Pouvons-nous fournir des ordinateurs basés sur Windows en tant que service hébergé pour nos clients finaux via un SPLA ?

Il n'existe actuellement aucun modèle SPLA pour Windows VDA. Les clients qui s'abonnent aux ordinateurs depuis un hébergeur tiers devront payer Microsoft comme une licence Windows VDA pour chaque appareil ayant accès aux machines virtuelles client Windows dans le data center. De plus, les hébergeurs doivent assurer l'isolation du matériel et d'autres ressources pour chaque entreprise (c'est-à-dire que deux clients ne peuvent pas partager le même ensemble de ressources, notamment le matériel, le stockage etc.).

Accès à distance

Ai-je besoin d'une licence d'abonnement VDA pour avoir accès à distance à mon PC professionnel au bureau (sous licence pour exécuter Windows Pro) depuis mon PC personnel (sous licence pour exécuter Windows Home) ?

Non. Vous pouvez désigner un utilisateur unique qui utilise l'appareil sous licence en tant qu'utilisateur sous licence pas plus d'une fois tous les 90 jours. L'utilisateur sous licence peut accéder à l'appareil sous licence à partir d'un autre appareil en utilisant des technologies d'accès à distance. D'autres utilisateurs, à des moments différents, peuvent accéder à l'appareil sous licence à partir d'un

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

autre appareil utilisant des technologies d'accès à distance, mais uniquement sur des appareils sous licences différentes pour exécuter la même version ou une version supérieure de ce logiciel.

Ordinateur

Office 365 ProPlus

Office 365 ProPlus est offert sous forme de produit logiciel et sous des services d'abonnement. Ne s'agit-il pas du même produit ?

Non. Les produits offrent tous les deux une expérience de productivité supérieure, mais il ne s'agit pas du même produit. Les produits représentent deux manières différentes de consommer Microsoft Office : vous pouvez choisir l'offre qui répond le mieux à vos besoins.

Office 365 ProPlus est un service d'abonnement par utilisateur et non un produit logiciel d'application de bureau. Pour utiliser le logiciel, vous devez avoir un abonnement actif. Vous pouvez installer et utiliser le logiciel sur au moins cinq appareils différents lorsque l'abonnement est actif.

Des droits perpétuels sont généralement disponibles sous une licence d'application de bureau. Ce type de licence vous octroie le droit d'utilisation du logiciel pour la durée de votre choix (tant que vous vous conformez aux autres conditions de programmes de licence) ; toutefois, la licence est cédée à un seul appareil qui peut être utilisé par différents utilisateurs (un à la fois).

Je dispose d'un ordinateur portable personnel que j'aime utiliser au bureau dans le cadre de réunions. Comment acquérir cet appareil sous licence si je souhaite utiliser Office 365 ProPlus ?

Si vous disposez d'une licence pour Office 365 ProPlus, vous pouvez déployer et utiliser Office sur au moins cinq appareils, n'importe où ; ils peuvent être gérés par l'entreprise ou être des appareils tiers. Vous pouvez déployer une des cinq copies autorisées sur un ordinateur portable personnel et l'utiliser pour le travail depuis n'importe où, à domicile ou au bureau.

Notre entreprise dispose d'un déploiement mixte d'Office Professional Plus 2010 et Office Professional Plus 2013 dans le cadre d'un contrat Select Plus. Puis-je utiliser Office Professional Plus 2013 à la place de ma licence Office 365 ProPlus ? Ne s'agit-il pas du même produit ?

Non. Office 365 ProPlus est un service d'abonnement par utilisateur et non un produit logiciel d'application de bureau (tel qu'Office Professional Plus 2013). Cependant, vous devez déployer le logiciel authentifié par l'utilisateur fourni aux utilisateurs Office 365.

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

Appareil éligible

Conformément aux Conditions relatives aux produits, le droit d'installer une copie supplémentaire sur un appareil portable pour une utilisation par l'unique utilisateur de l'appareil sous licence, nommé le « droit de l'appareil portable », est disponible pour les applications de bureau Microsoft. Mon entreprise dispose de plus de 1 000 licences Office Professional Plus dans le cadre d'un Accord Entreprise. Est-ce que je dispose de droits de l'appareil portable pour installer également Office sur 1 000 ordinateurs portables ?

Non. Le « droit de l'appareil portable » n'est pas compatible avec les licences Office Professional Plus achetées en tant que Produits Entreprise « à échelle d'entreprise » comme Contrat Souscription Entreprise, Open Value d'entreprise, Open Value Souscription et Contrats Campus et Accords School.

Pour ces programmes, tous les appareils, y compris les ordinateurs portables utilisés par ou au profit des utilisateurs de l'entreprise, doivent être comptés comme des appareils éligibles afin d'acheter des Produits Entreprise (telles que des licences de mise à jour Windows, Office Professional Plus, Suite CAL Core/Suite CAL Entreprise).

Pour plus d'informations, veuillez consulter votre Contrat de licence en volume et le document [Conditions relatives aux produits Microsoft](#).

Accès à distance

Ai-je besoin d'une licence Office supplémentaire pour accéder à distance à mon PC professionnel du bureau depuis mon PC personnel ?

Si vous êtes l'utilisateur principal unique de ce PC professionnel au bureau, vous pouvez y accéder à distance depuis tout appareil. Mais, si vous n'êtes pas l'utilisateur principal de ce PC professionnel, vous aurez besoin d'une licence Office supplémentaire sur l'appareil que vous utilisez.

Les Conditions relatives aux produits Microsoft annoncent que je peux utiliser le logiciel d'application de bureau sur un appareil en réseau. Qu'est-ce que cela signifie ?

Dans le cadre de la configuration de l'utilisation du réseau, vous pouvez exécuter un logiciel sur un serveur réseau auquel accéderont vos ordinateurs de bureau sous licence en utilisant les services Bureau à distance (ou technologie similaire) et/ou VDI (Virtual Desktop Infrastructure). Pour accéder aux applications telles qu'Office sur votre réseau, vous devez également acquérir sous licence chaque appareil d'accès à distance, même si le logiciel Office n'est pas installé sur l'appareil local (par exemple, si l'appareil local est un « client léger »).

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

J'ai installé Microsoft Office sur un serveur réseau pour accéder au moyen des Services bureau à distance Windows. J'ai acquis des licences d'accès client (CAL) des Services Bureau à distance pour chacun de mes employés. Je veux que mes employés puissent accéder à Microsoft Office depuis tout ordinateur/client léger. Dans ce contexte, de quelles licences avons-nous besoin pour acquérir correctement Microsoft Office sous licence?

Puisque Microsoft Office est acquis sous licence via un modèle de programme de licence basé sur l'appareil, chaque ordinateur/client léger utilisé pour accéder à Microsoft Office au moyen des Services Bureau à distance doit avoir une licence Microsoft Office qui lui est dédiée. Il est impossible de partager les licences pour Microsoft Office car les bureaux des ordinateurs ne prennent pas en charge une utilisation simultanée. De plus, avec la version 2007, seules les licences obtenues généralement via le programme de licence en volume peuvent être déployées vers un serveur réseau pour un accès à distance. Les mêmes règles s'appliquent aux scénarios VDI. Chaque ordinateur/client léger utilisé pour accéder à Microsoft Office étant exécuté sur des ordinateurs virtuels via le serveur doit disposer d'une licence séparée Microsoft Office qui lui est dédiée. Pour plus d'informations, téléchargez la présentation du programme de licence en volume, [Licences des Services bureau à distance Windows Server et des applications de bureau Microsoft pour une utilisation avec RDS](#) (PDF, 508 ko).

Plusieurs copies sur un appareil sous licence

J'exécute quatre machines virtuelles (VM) avec Windows Entreprise sur un PC couvert par la Software Assurance. Puis-je installer la suite Office dans chacune des quatre machines virtuelles avec une seule licence Office Professional Plus 2010 ?

Oui, vous pouvez installer autant de copies que vous voulez et toute version antérieure sur l'appareil sous licence. La Software Assurance n'est pas obligatoire pour ce droit d'utilisation pour Office.

Serveurs

Exigences CAL

J'exécute Exchange Server 2013 et SQL Server 2012 sur Windows Server 2012 R2. Toutes les licences d'accès client (CAL) sont-elles acquises sous licence de la même manière ?

Non. Les exigences CAL sont différentes selon les produits de serveur. La règle générale consiste à devoir acquérir et céder une CAL à chaque appareil ou utilisateur accédant à votre logiciel serveur. Malgré cela, il peut cependant y avoir des exceptions à cette règle qui affectent les conditions requises d'une CAL d'un produit donné.

Par exemple, avec Exchange Server 2013, les CAL ne sont pas obligatoires sauf si l'accès au serveur est directement ou indirectement authentifié par l'utilisation d'Active Directory. Pour Windows Server, une CAL est obligatoire pour tous les utilisateurs ou appareils accédant au serveur. La CAL doit être de la même version ou ultérieure ; toutefois, pour Windows Server 2012 R2, vous pouvez utiliser une CAL Windows Server 2012 pour accéder au serveur.

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

Pour obtenir des informations complètes relatives aux différentes exigences CAL Microsoft, consultez le document [Conditions relatives aux produits Microsoft](#).

Les CAL additives fonctionnent-elles uniquement avec des éditions spécifiques de logiciel serveur, telles que Standard Edition ou Entreprise Edition, ou fonctionnent-elles avec toutes les éditions ?

En général, les CAL additives peuvent accéder à toutes les éditions du logiciel serveur. Par exemple, Exchange Server 2010 et Exchange Server 2013 sont disponibles dans les deux éditions ; Standard et Entreprise. Vous pouvez utiliser Exchange Standard CAL et Exchange Entreprise CAL avec les deux éditions du logiciel serveur.

Pour plus d'informations, téléchargez la présentation du programme de licence en volume, [Licences d'accès client \(CAL\) additives et de base : Une explication](#) (PDF, 523 ko).

Les CAL additives des Services Bureau à distance (RDS) fonctionnent-elles uniquement sur une version spécifique du logiciel serveur, notamment Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2, ou fonctionnent-elles avec toutes les versions ?

La version CAL doit correspondre à la version du logiciel serveur à laquelle vous avez accès. Les versions CAL les plus anciennes ne peuvent pas être utilisées avec la version la plus récente du logiciel serveur, mais les CAL RDS des versions plus récentes peuvent être utilisées avec une version plus ancienne du logiciel serveur tel que défini dans la [Matrice d'interopérabilité CAL RDS et TS](#).

La seule exception à cette règle est les versions du serveur R2 ; parfois, les CAL les plus anciennes fonctionnent avec la version R2 plus récente du logiciel serveur. Par exemple, aucune nouvelle CAL RDS Windows Server 2012 R2 n'est requise, de sorte que l'exigence actuelle est la nécessité d'avoir au moins une CAL RDS Windows Server 2012 pour accéder au RDS sur des serveurs Windows Server 2012 R2.

L'entreprise B est un affilié (un terme défini dans les Contrats de programme de licence en volume) de l'entreprise A. Je possède des CAL achetées par l'entreprise A dans le cadre d'un Contrat Select pour accéder aux serveurs de l'entreprise A. Puis-je également accéder à des serveurs achetés par l'entreprise B (dans le cadre d'une Open License) en utilisant ces CAL ?

Oui. Les CAL de votre entreprise autorisent l'accès aux serveurs sous licence par votre entreprise ou ses affiliés. Elles n'autorisent pas l'accès à d'autres serveurs sous licence d'une autre entité.

Ai-je besoin d'une CAL de Services Bureau à distance (RDS) si j'utilise une technologie tierce (telles que Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Ericom PowerTerm WebConnect, Quest Virtual Access Suite, GraphOn Go-Global) pour faire une VDI sur Windows Server ?

Oui. Une CAL RDS est obligatoire pour toute technologie utilisée pour interagir directement ou indirectement avec une interface utilisateur graphique du logiciel serveur. Ceci comprend (mais sans

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

s'y limiter) l'utilisation des Services de Bureau à distance Microsoft ou autre logiciel tiers qui permet des scénarios multiutilisateurs sur Windows Server.

Ai-je besoin d'une CAL RDS si je n'exécute pas d'environnement multiutilisateur mais j'utilise la fonctionnalité dans les Services Bureau à distance ; par exemple la passerelle des services Bureau à distance ?

Oui. Une CAL RDS est obligatoire pour l'utilisation de toute fonctionnalité incluse dans le rôle des services Bureau à distance dans Windows Server. Par exemple, si vous utilisez une passerelle RDS et/ou l'accès Web Bureau à distance pour fournir l'accès au système d'exploitation client Windows sur un PC physique/ordinateur virtuel, une CAL RDS et une CAL Windows Server sont toutes les deux requises.

Pour plus d'informations, téléchargez la présentation du programme de licence en volume, [Licences des Services bureau à distance Windows Server et des applications de bureau Microsoft pour une utilisation avec RDS](#) (PDF, 508 ko).

Si un utilisateur ou un appareil accède à un serveur en exécutant Windows Server mais est authentifié via une application d'authentification tierce (authentification non basée sur Microsoft), l'utilisateur ou l'appareil requiert-il toujours une CAL Windows Server ?

Oui, si l'utilisateur ou l'appareil est authentifié ou identifié individuellement par un serveur exécutant Windows Server via d'autres moyens, l'utilisateur ou l'appareil doit disposer d'une CAL Windows Server. L'exigence CAL Windows Server spécifique est définie dans les [Conditions relatives aux produits Microsoft](#).

Multiplexage

Je suis conscient que « l'accès ou l'utilisation des services ou de la fonctionnalité de SQL Server ou d'un de ses composants (par exemple Reporting Services) » exige toujours une CAL SQL Server. Que se passe-t-il lorsqu'un utilisateur publie un rapport (une publication d'informations définie sur un planning fixe) et que d'autres utilisateurs consultent simplement le rapport dans un fichier HTML ou sur un site Web ? Ils ne peuvent pas influencer activement le contenu affiché. Si les informations dans ce rapport au format HTML sont rendues visibles à d'autres utilisateurs, ont-ils besoin de CAL SQL Server ?

Oui. Dans le cas où ces processus par lesquels les données devenant accessibles aux utilisateurs sont tous automatisés, les CAL SQL Server (ou par licences par cœur) sont obligatoires car cette utilisation est considérée comme un scénario de multiplexage. Le multiplexage ne réduit pas le nombre de licences Microsoft requises. Les utilisateurs finaux doivent obligatoirement disposer des licences appropriées, qu'ils soient connectés directement ou indirectement au produit. Tout utilisateur ou appareil qui accède au serveur, aux fichiers, aux données ou au contenu fournis par le serveur rendu disponible via un processus automatisé requiert une CAL.

Néanmoins, si une personne charge manuellement ou envoie un fichier HTML exécuté par SQL Server vers un site Web, les CAL SQL ne sont alors pas obligatoires. Pour plus d'informations, téléchargez la

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

présentation Programme de licence en volume, [Multiplexage : exigences de la licence d'accès client \(CAL\)](#) (PDF, 594 ko).

CE contre SPLA

J'ai des utilisateurs externes (utilisateurs qui ne sont pas des employés ni des sous-traitants sur site) qui auront accès à nos serveurs. Comment choisir entre les licences Connecteurs externes ou l'acquisition sous licence de ces utilisateurs via le Contrat de licence pour fournisseurs de services (SPLA) ?

Une licence Connecteur externe (CE) est une alternative aux CAL pour chaque serveur auquel des utilisateurs externes auront accès. Une licence CE assignée à un serveur donne l'accès à des utilisateurs externes, tant que cet accès est au bénéfice du licencié et non de l'utilisateur externe. Si l'utilisation ne répond pas à ces conditions, vous devez choisir le SPLA car un tel accès est considéré comme un hébergement.

Multi-locataire

Je suis un fournisseur d'hébergements SPLA. Puis-je compter sur des licences détenues par le client final (telles que SQL Server, Exchange Server ou d'autres applications serveur acquises via des contrats de programme de licence en volume Microsoft) pour l'acquisition sous licence d'un utilisateur invité dans mon environnement virtualisé sous licence dans le cadre d'un SPLA ?

Oui. Si votre utilisateur final dispose d'une Software Assurance sur un produit sous licence d'application serveur, votre client final peut utiliser sa licence éligible pour exécuter l'application dans un environnement virtualisé SPLA. L'environnement virtualisé utilisé par le client final doit être dédié à la seule utilisation du client et ne peut pas être partagé avec aucun client final sous licence séparément. En outre, le SPLA fournissant le service hébergé au client final doit être un partenaire Mobilité agréé.

Pour plus d'informations, consultez la page Web [Mobilité de licence à travers la Software Assurance](#).

Serveur spécialisé

J'utilise Windows Server pour exécuter une charge de travail de solution Web Internet ou de calculs complexes. Ai-je besoin d'une CAL pour accéder à ces charges de travail ?

Non. Windows Server n'exige pas que l'utilisateur ou l'appareil ait une CAL Windows Server pour accéder aux charges de travail des solutions Web Internet ou des calculs complexes (consultez le document [Conditions relatives aux produits Microsoft](#) pour obtenir la définition de ces charges de travail). Pour tout autre accès au logiciel serveur, une CAL est obligatoire pour chaque utilisateur ou appareil.

Foire aux questions - les questions fréquentes sur la gestion des licences de produits

Microsoft fournit ce document uniquement à des fins d'information. MICROSOFT EXCLUT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE CE DOCUMENT. L'éligibilité aux avantages de la Software Assurance varie en fonction des régions et peut être modifiée à tout moment. Les clients doivent se reporter aux Termes et conditions de leurs contrats de licences en volume pour bien comprendre leurs droits et leurs devoirs dans le cadre des programmes de licences en volume Microsoft (date de publication : 06/2018)