

"MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS FOR SURFACE HUB"

عقد الخدمة التجاري الشروط والأحكام

تعلم المزيد على شبكة الإنترنت حول جهاز **Surface Hub** الخاص بك

لكي تتعلم المزيد حول المنتج الخاص بك، وكيفية التواصل مع شركة مايكروسوفت في حالة حدوث أية مشكلة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني

<https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>

تهانينا! شكرًا لشراء **MICROSOFT COMPLETE BUSINESS FOR SURFACE HUB**. يرجى الحفاظ على وثيقة الشروط والأحكام المهمة ("**عقد الخدمة**"، "**العقد**") ودليل إثبات الشراء معا في مكان آمن، وسوف تكون هناك حاجة إليهم عند تقديم شكوى. الغرض من المعلومات الواردة في هذا العقد أن تكون بمثابة دليل مرجعي قيم يساعدك في تحديد وفهم "البنود الخاضعة للتغطية" بموجب هذا العقد.

التعريفات

في هذا العقد، الكلمات التالية لها المعاني المذكورة.

- "نحن"، "لدينا": "المصنع، أو من ينوب عنهم يكون مسؤولاً أو مسئول شكوى ملزمًا بتوفير خدمة بموجب هذا العقد.
- "المصنع"، "مايكروسوفت": "المصنع الأصلي للمعدة، Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland : www.microsoft.com
- "بائع التجزئة": "البائع المخول من قبلنا لبيع هذا العقد لك.
- "أنت"، "الخاص بك": "المشتري/صاحب المنتج) المنتجات (المغطى بموجب هذا العقد.
- "المنتج) المنتجات": (الأصناف التي اشتريتها في الأصل، أو وفقًا لتقديرنا، صنف بديل قدمناه يقع/سيقع تحت تغطية هذا العقد.
- "حد المسؤولية": "الحد الأقصى للمسؤولية بموجب هذا العقد عن أية شكوى أو ضمان وإجماليها خلال مدة العقد، وفقًا لما هو مذكور في "الضمان".
- "الخسارة بالتبعية": "خسارة أو تكلفة تتحملها أنت ناجمة عن وقوع حادثة مؤمن عليها، لكنها في حد ذاتها لا تتمتع بالحماية بموجب هذا العقد، بما في ذلك خسارة الدخل أو الأرباح، أو فقدان الاستخدام أو البيانات، أو التكاليف الإضافية الأخرى.
- "سعر الشراء الأصلي": "المبلغ الذي دفعته أنت مقابل المنتج/المنتجات التي تتمتع بالحماية، باستثناء أية ضرائب ورسوم سارية، كما هو مبين في دليل إثبات الشراء.
- "دليل إثبات الشراء": "إيصال الشراء الأصلي المقدم في نقطة البيع الموضح به تفاصيل المنتج الذي تم شراؤه، أو إيصال فاتورة مماثل أو إثبات الصرف بموجب وثائق ضمان

المدة : تاريخ سريان الحماية

تبدأ تغطية الأعطال بانتهاء أقصر جزء من ضمان المصنع للأجزاء الأصلية والعمالة وتستم للمدة المتبقية من المدة الخاصة بك كما هو موضح في ملخص الحماية الخاصة بك، أو حتى الوصول إلى حد المسؤولية، أيهما أقرب.

أهلية المنتج

لكي تكون أهلا للحصول على الحماية بموجب هذا العقد، يجب أن يكون المنتج: أ) (تم شراؤه من أحد بائعي التجزئة)، ب) (يخضع لضمان من المصنع لمدة لا تقل عن 12 شهرًا)، ج) (ولا يكون خاضعًا لأي عقد تأمين أو ضمان أو خدمة إصلاح أخرى تقدم نفس المزايا الموضحة هنا).

بنود التغطية : عـام

عند حدوث عطل، يغطي هذا العقد تكلفة العمالة وقطع الغيار المطلوبة لإصلاح المنتج، أو وفقًا لتقديرنا وحدنا، استبدال المنتج بدلا من إصلاحه إذا كان معطلاً. وتغطي أيضا الإصلاح في موقعك، وكذلك المنتج الخاضع للتغطية وإعادة تركيبه وشحنه إلى مركزنا) إذا لزم الأمر. (ملاحظة: التالف العرضي نتيجة النقل والتداول) مثل الأضرار الناجمة عن إسقاط المنتج الخاضع للتغطية أو انسكاب سائل، أو أمور مرتبطة بكسر في الشاشة (غير خاضع للتغطية).

الحماية المذكورة في هذا العقد لا تحل محل أو تقدم فوائد مزدوجة خلال أية فترة ضمان سارية يقدمها المصنع. وخلال هذه الفترة، أي شيء يغطيه هذا الضمان يكون مسؤولية المصنع وحده ولن يتم اعتباره بموجب هذا العقد، بغض النظر عن قدرة المصنع على الوفاء بالتزاماته. سنقوم بإصلاح أو استبدال منتجك طبقاً لأحكام هذا العقد. إذا قررنا استبدال المنتج الخاص بك، قد يؤدي التقدم التكنولوجي إلى وجود منتج بسعر أقل من منتجك، ولن يكون هناك أي تعويض عن الفرق في السعر بين المنتج والمنتج البديل. جميع الأجزاء أو الوحدات المستبدلة بموجب هذا العقد أو أي منها تصبح ملكاً لنا بأكملها.

الضمان

(كما هو مبين في ملخص الحماية وينطبق عليك)

إذا قمت بشراء "Complete for Surface Hub" وفقاً لما هو مشار إليه في ملخص التغطية الخاص بك، فإن العقد الخاص بك يشمل تغطية أعطال منتجك.

الأعطال

أنت تخضع لتغطية عدد غير محدود من شكاوى الأعطال خلال مدة هذا العقد لتكلفة إصلاح أو استبدال منتجك في حالة العطل، على أن تخضع لحدود مسؤولية المؤمن.

حدود المسؤولية

لا يتجاوز الحد الأقصى من المبلغ الذي نلتزم نحن بدفعه طبقاً لعقد الخدمة خلال مدة العقد المبلغ الذي يعادل سعر الشراء الأصلي لمنتجك، أو الاستبدال لمرة واحدة (1)، أو حدود التغطية الموضحة أدناه، وفقاً لتقديرنا الحصري فقط.

بخصوص شكاوى الأعطال الخاضعة للتغطية:

- حد الإصلاح الإجمالي: ثلاث (3) مرات إصلاح للمنتج الأصلي الخاضع للتغطية بحد أقصى لا يتجاوز سعر الشراء الأصلي. أو
- حد الإصلاح الإجمالي: مرتان (2) إصلاح غير محدود للمنتج الأصلي الخاضع للتغطية بحد أقصى لا يتجاوز سعر الشراء الأصلي.
- حد الاستبدال: استبدال مرة واحدة (1) للمنتج الأصلي الخاضع للتغطية إذا قررنا أنه غير قابل للإصلاح.

إخطار - بخصوص حالات الاستبدال: بموجب هذا العقد، عندما ينطبق تقديم منتج بديل لك بدلاً من الإصلاح، لن يتوفر مع المنتج البديل أية ملحقات ليست جزءاً أساسياً من أجزاء التشغيل الأساسية لمنتجك. يجوز ألا تكون المنتجات البديلة نفس طراز أو لون منتجك. يجوز أن يكون المنتج البديل جديداً أو مجدداً يساوي أو يشبه منتجك من حيث الخصائص

الأمر التي لا تخضع للتغطية - الاستثناءات

هذا العقد لا يغطي أية مطالب ترتبط بما يلي أو ناتجة عما يلي:

- (أ) الشروط الموجودة مسبقاً التي تتحملها أو تعرفها) الشروط الموجودة مسبقاً تشير إلى شرط يرتبط، في جميع الاحتمالات الميكانيكية أو الكهربائية المعقولة، بالسلامة الميكانيكية للمنتج الخاص بك قبل شراء هذه العقد.
- (ب) التعبئة/النقل غير اللاتقنين اللذان تقوم بهما أنت أو من ينوب عنك وتؤديان إلى حدوث تلف في المنتج أثناء نقله، بما في ذلك تأمين المنتج بشكل غير صحيح أثناء النقل.
- (ج) أية خسارة بالتعبئة إذا كانت.
- (د) التعديلات، أعمال الضبط أو التغييرات، أو التلاعب أو الإصلاحات التي يقوم بها أي شخص آخر عدا أخصائي الخدمة المعتمد لدينا.
- (هـ) الضرر نتيجة التجمد، أو ارتفاع درجة الحرارة، أو الصدأ، أو التأكل، أو الاعوجاج أو الانحناء.
- (و) الاستهلاك العادي أو التدهور التدريجي في أداء المنتج.
- (ز) التعامل بتعمد وإهمال مع المنتج بطريقة ضارة، أو مضرّة، أو سيئة، أو متهورّة أو عدوانية ينتج عنها أضرار أو حدوث فشل في العمل.
- (ح) تلف أو خلل في منتجك يرجع إلى تشغيل برامج فيروسات أو أي عطل آخر قائم بسبب عمل أحد البرامج بشكل غير سليم.
- (ط) فقدان أو السرقة، أو التصرف غير اللائق أو الاختفاء.
- (ي) الأحداث العرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: أعمال الشغب، والإشعاع النووي، والحرب/والأعمال العدائية أو التلوث الإشعاعي، والظروف البيئية، والتعرض لأحوال الطقس أو مخاطر الطبيعة، والانفجار، ووقوع انفجار أو تصادم مع شيء آخر، والحرائق، وأية حالة من حالات هطول الأمطار أو الرطوبة، والبرق، والأوساخ/الرمل، والدخان.
- (ك) أي تلف عرضي بمعنى تلف مادي في المنتج عقب حادثة مفاجئة غير متنبأ بها تؤثر على عمل منتجك وليس لها استثناء خاص في هذا العقد.
- (ل) عدم اتباع تعليمات صيانة المنتج أو تشغيله أو تخزينه التي يوصي بها المصنّع في ظروف خارج مواصفات المصنّع أو تعليماته.
- (م) المنتج (المنتج) المنتجات (التي تخضع لسحب المصنّع، أو لضمائه أو إعادة العمل على إصلاح

شكاوى الضمان

هناك تقديم شكوى لا يعني تلقائياً أن التلف أو العطل في منتجك يغطيه العقد الخاص بك. قد لا يوفر هذا العقد أية تغطية إذا أجريت إصلاحات غير مصرح بها.

يرجى الامتثال للإجراءات التالية للحصول على الترخيص والخدمة في أقرب وقت ممكن في حدود المعقول، وعلى أي حال في غضون أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ وقوع الحادث موضوع الشكوى. عدم مراعاة هذه الإجراءات قد يبطل ضمانك .

عند تقديم شكوى بخصوص الضمان ستطرح مايكروسوفت أسئلة حول شكوى الضمان وطبيعة أي عطل. عليك الإجابة على هذه الأسئلة بصدق وبأفضل قدرة لديك ومراعاة عدم القيام بأي تحريف، حيث أن عدم تقديم معلومات دقيقة قد يتسبب في إبطال العقد الخاص بك .

للحصول على أفضل خدمة، اتصل على رقم الهاتف الموجود على <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> سوف يحصل ممثلونا المعتمدون على الفور على تفاصيل المشكلة التي تواجهها مع المنتج. بمجرد تأكيد التغطية، يمكن تقديم خدمة للمنتج المعيب بأحد أو كل الطرق التالية:

1. محاولة حل الموقف عبر الهاتف أو عن بعد.
2. إذا لم تنجح في حل المسألة عبر الهاتف أو عن بعد، سنرسل فني معتمد إلى الموقع لتقييم المسألة ومحاولة إصلاح المنتج .
3. إذا تعذر إصلاح المنتج المعيب وتوجب شحنه إلى أحد مراكزنا، سنقوم بنقل وشحن المنتج المعيب إلى مركزنا، وكذلك إعادته وإعادة تركيبه بعد الإصلاح (أو توفير منتج بديل، إذا كان ذلك ممكنًا مرة أخرى إلى موقعك.

ملاحظة: لا ينبغي أبدا إعادة المنتج المتضرر إلى بائع التجزئة أو شحنه إلى أي مكان، إلا إذا أصدرنا تعليمات للقيام بذلك.

لا تتوفر التغطية إلا للخدمات المؤهلة لذلك التي يقوم بها مركز الصيانة، أو بائع التجزئة، أو المركز المعتمد لدينا. في حال انتهاء المدة الخاصة بك أثناء فترة شكوى موافق على حلها، تمتد التغطية التي يوفرها هذا العقد إلى التاريخ التي يتم فيه حل الشكوى الموافق على حلها بالكامل وفقًا لشروط وأحكام العقد.

القبالية للتجديد

يجوز تجديد هذا العقد بعد انتهاء مدته، وفقًا لتقديرنا. إذا عرضنا مد الضمان الخاص بك، فإن سعر التجديد المقدم يعكس عمر منتجك والتكلفة السائدة لاستبدال المنتج في ذلك التوقيت.

إمكانية نقل الملكية

لا يجوز أن تنقل ملكية التغطية التي يوفرها هذا العقد إلى أي شخص أو منتج آخر.

الإلغاء

حذف في الإلغاء

يجوز لك إلغاء هذا العقد في أي وقت من خلال إخطارنا بطلب الإلغاء على التفاصيل أدناه :

يمكنك مخاطبتنا على العنوان التالي: إلغاءات العقود، Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. واتصل بنا على رقم الهاتف الموجود على <https://support.microsoft.com> أو البريد الإلكتروني msepsbus@microsoft.com .

إذا كان طلب الإلغاء الخاص بك في خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ شراء العقد، فستسترد مائة بالمائة (100%) من ثمن العقد، ما لم تقدم أية شكوى ضمان خلال تلك الفترة.

إذا كان طلب الإلغاء بعد ثلاثين (30) يومًا من تاريخ شراء العقد، فسوف تسترد نسبة من سعر شراء العقد الذي دفعته أنت، ما لم تقدم أية شكوى.

حذفنا في الإلغاء

إذا قمنا بإلغاء هذا العقد، فسنرسل إليك إخطارًا مكتوبًا خلال مدة لا تقل عن ثلاثين (30) يومًا قبل تاريخ سريان الإلغاء. سيرسل هذا الإخطار إلى عنوانك البريدي الموجود في ملفنا) البريد الإلكتروني أو العنوان الفعلي وفقًا للموجود، مع سبب وتاريخ سريان هذا الإلغاء. إذا الغينا هذا العقد، سنتلقى مبلغًا مستردًا على أساس نسبي بناء على المعايير نفسها الموضحة أعلاه، ولا توجد رسوم على الإلغاء.

يجوز لنا إلغاء هذا العقد للأسباب التالية فقط :

(أ) عدم دفعك ثمن/تكلفة شراء العقد .

(ب) قيامك بتحريف متعمد .

(ج) قيامك بانتهاك صارخ للواجبات الموجودة بموجب هذا العقد فيما يتعلق بالمنتج أو باستخدامه.

إجراءات تقديم الشكاوى

نبتنا دائمًا هي أن نوفر لك خدمة ممتازة. ومع ذلك، إن لم تكن راضيًا عن الخدمة، يرجى إبلاغ أحد ممثلينا على الهاتف على رقم الهاتف الموجود على <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> أو عبر البريد الإلكتروني msepsbus@microsoft.com .

سوف نقوم بالرد في غضون خمسة (5) أيام عمل من تلقى شكواك. إذا لم يكن من الممكن إعطاؤك ردًا كاملاً خلال هذه المدة) على سبيل المثال، لأنه مطلوب إجراء تحقيق مفصل، سنعطيك ردًا مؤقتًا نخبرك فيه بما يتم للتعامل مع شكواك ومتى يمكنك أن تتوقع ردًا كاملاً وممن . في معظم الحالات، يتم حل شكواك في غضون أربعة (4) أسابيع.

حماية البيانات والخصوصية

الموافقة على نقل البيانات

بشراء هذا العقد، أنت توافق على استخدام البيانات الخاصة بك مثلما هو موضح أدناه.

يلتزم المؤمن ومايكروسوفت بحماية خصوصيتك بما في ذلك المعلومات الشخصية الحساسة. يرجى قراءة هذا القسم بعناية، حيث سيتم اعتبار قبول هذا العقد إقرارًا بأنك قد قرأت وقبلت هذه الشروط والأحكام.

كيف نستخدم معلوماتك ونحفظها وننشرها

سنستخدم المعلومات الخاصة بك (الاسم، وتفاصيل الاتصال، ومعلومات الشراء ومعلومات المنتجات والضمان (إدارة العقد الخاص بك، بما في الموافقة على التأمين والتعامل مع شكاوى الضمان . يجوز أن يشمل هذا الكشف عنها لشركات التأمين الأخرى، والإداريين، والمتعهدين بالضمان من طرف آخر، وشركات إعادة التأمين. تشمل المعلومات الخاصة بك جميع التفاصيل التي تحصلك وتخص معاملاتك التي نحتفظ بهما، وتتضمن المعلومات المتحصل عليها من أطراف أخرى. سنوفر مستوى كاف من الحماية لبياناتك. نحن لا نكشف عن المعلومات الخاصة بك إلى أي شخص خارج مجموعة مايكروسوفت ما عدا:

- عندما تعطي أنت تصريحًا بذلك.
- عندما يتطلب الأمر قيامنا بذلك بموجب القانون، أو عندما يسمح لهما قانونًا بعمل ذلك.
- إلى هيئات التصنيف الائتماني ومكافحة الاحتيال متى كان ذلك مصرحًا بموجب القانون.
- الشركات الأخرى التي تقدم خدمة لنا أو لك فيما يخص العقد.
- عندما ننقل حقوقًا والتزامات بموجب هذا العقد.

يجوز أن ننقل معلوماتك إلى دول ولايات قضائية أخرى بغرض إدارة العقد الخاص بك في حدود المنصوص عليه أعلاه وعلى أساس أن أية جهة نقدم لها تلك المعلومات توفر مستوى كاف من الحماية. ومع ذلك، يجوز حصول هيئات إنفاذ القانون وغيرها من السلطات على تلك المعلومات لمنع الجريمة واكتشافها والامتثال بالتزاماتها القانونية.

أنت تعطي إذنك الصريح بأن تتناول وتتداول المعلومات المتعلقة بك وبمنتجات شركات مجموعة مايكروسوفت أو شركات أخرى داخل الحدود الموضحة أعلاه في الولايات المتحدة الأمريكية.

حقوقك

لديك بعض حقوق معينة فيما يتعلق بالوصول إلى معلوماتك. لديك الحق في الاطلاع على نسخة من المعلومات الشخصية الخاصة بك التي نحتفظ بها. إذا كنت تعتقد أن أي من المعلومات التي نحتفظ بها غير صحيحة أو غير مكتملة، برجاء إبلاغنا في أقرب وقت ممكن .

التسويق

لن نستخدم بياناتك لأغراض التسويق. نستخدم جميع المعلومات المقدمة لإدارة عقدك فقط، إلا إذا كنت قد وافقت صراحة على تلك الاستخدامات الأخرى.

أحكام عامة

القانون

أ طرفي العقد لهما حرية إختيار القانون المطبق على هذا العقد. إلا إذا تم الإتفاق على خلاف ذلك، فإن هذا العقد يجب أن يخضع لقوانين دولة إيرلندا.

التعاقد من الباطن

يجوز لنا التعاقد من الباطن أو التنازل عن أداء التزاماتنا لأطراف أخرى لدينا، لكن لا يعفيها القيام بهذا من التزاماتنا تجاهك.

التنازل والفصل

عجز أي طرف عن مطالبة الطرف الآخر بأداء أي من بنود هذا العقد لا يؤثر على الحق الكامل في طلب أدائه في أي وقت بعدها، ولا يؤخذ تنازل أي طرف عن انتهاك أي من بنود هذا العقد على أنه تنازل عن تلك الأحكام نفسها . في حالة كان أي حكم من هذه الأحكام والشروط غير قابل للتنفيذ أو غير صالح بموجب أي قانون معمول به أو كان كذلك بموجب قرار محكمة، لا تجعل عدم القابلية للتنفيذ أو عدم الصلاحية هذه الشروط غير قابلة للتطبيق أو غير صالحة ككل، وفي هذه الحالة تتغير هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها بما يحقق أفضل تنفيذ لأهداف الأحكام غير القابلة للتنفيذ أو غير المتاحة داخل حدود القانون المعمول به أو قرارات المحكمة المعمول بها.

الإخطارات

أنت توافق صراحة على أن يتم الاتصال بك لأغراض إدارة العقد الخاص بك، على أي رقم هاتف أو عناوين بريدية أو إلكترونية تقدمها لنا. جميع الإخطارات أو الطلبات المتعلقة بهذا العقد يجب أن تكون كتابة ويجوز أن ترسل بأية وسيلة مناسبة، بما في ذلك عن طريق البريد، أو البريد الإلكتروني، أو الفاكس، أو الرسائل النصية، أو البريد التجاري السريع. تعتبر الإخطارات الموجهة إليك أنك استلمتها عند إرسالها إليك عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى رقم الفاكس الذي قدمته لنا، أو ثلاثة (3) أيام عقب إرسالها بالبريد إلى العنوان الذي تقدمه.

محمل الاتفاق

هذه العقد، بما فيه ذلك ملخص الحماية والشروط، والأحكام والقيود والاستثناءات، ودليل إثبات الشراء تشكل محمل الاتفاق بيننا وبينكم ولا يوجد بيان أو وعد أو شرط غير وارد في هذا العقد يعدل هذه البنود، باستثناء ما يقتضيه القانون.