

“MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS FOR SURFACE HUB”

Kommersiell servicekontrakt Vilkår og betingelser

FINN UT MER OM DIN SURFACE HUB PÅ NETT

Gå til <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub> for å finne ut mer om produktet ditt og hvordan du kan kontakte Microsoft ved eventuelle problemer.

GRATULERER! Takk for **Du** at du kjøpte “Microsoft Complete for Business for Surface Hub”. Oppbevar dette viktige dokumentet med vilkår og betingelser (“**Servicekontrakt**”, “**Kontrakt**”) og Kjøpsordret på et sikkert sted, ettersom disse vil være nødvendige når kravet kommer opp. Informasjonen som står i dette kontraktsdokumentet er ment å være en verdifull referanseguide for hjelp. Du fastslår og forstår “HVA DEKKES” under denne Kontrakten.

DEFINISJONER

*Gjennom hele denne **Kontrakten** har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen–*

- “**Vi**”, “**Oss**”, “**Vår**”: **Produsenten**, eller på deres vegne, en administrator eller kravsadministrator, er forpliktet til å tilby en tjeneste under denne Kontrakten.
- “**Produsenten**”, “**Microsoft**”: den originale utstyrprodusenten, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Nettsted www.microsoft.com
- “**Forhandler**”: selgeren som har blitt autorisert av **Produsenten** til å selge denne Kontrakten til **Deg**.
- “**Du/Deg**”, “**Din/Ditt**” kjøperen/eieren av **Produkt(er)** dekket av denne **Kontrakten**.
- “**Produkt(er)**”: varen(e) som **Du** opprinnelig kjøpte, eller etter **Vårt** skjønn, en Erstatningsvare gitt av **Oss** som dekkes under denne **Kontrakten**.
- “**Ansvarssum**”: det maksimale ansvaret under denne Kontrakten for ethvert garantikrav og totalt i løpet av **Perioden** for Kontrakten, som uttrykt i ‘Dekning’.
- “**Følgeskade**”: et tap eller en kostnad pådratt av **Deg** som følge av dekket hendelse, men som i seg selv ikke spesifikt er dekket under denne Kontrakten, inkludert tap av inntekt eller fortjeneste, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
- “**Original Kjøpspris**”: beløpet betalt av **Deg** for hvert dekkede **Produkt**; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Ditt kjøpsordre**.
- “**Kjøpsordre**”: den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgspunktet med detaljer om det kjøpte **Produktet**, eller lignende fakturakvittering eller utvekslingsbevis under **Produsentens** garantidokumentasjon som beviser at **Du** eier **Produktet**.
- “**Periode**”: tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Kontrakten** er gyldige som uttrykt i **Ditt dekningsammendrag**.
- “**Maskinskade**”: faktisk ødeleggelse eller utbrenning av enhver del av **Ditt Produkt** samtidig som det brukes innenfor **Produsentens** retningslinjer og som følge av indre elektronisk, elektrisk eller mekaniske mangler i **Produktet** som forårsaker plutselig stopp i funksjonen og som nødvendiggjør umiddelbar **Reparasjon** før normal drift kan gjenopptas.
- “**Reparasjon**”: handlingene **Vi** foretar for å lappe, rette på eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en fungerende tilstand etter et dekket **Maskinfeil-garantikrav**. Deler brukt til å **Reparere Produktet** kan være nye, brukte, eller oppussede deler som yter etter fabrikkspesifikasjonen til det opprinnelige **Produktet**.
- “**Erstatte**” eller “**Erstatning(er)**”: dersom **Vi** bestemmer at det opprinnelige mangelfulle **Produktet** ikke er passende for **Reparasjon**, leverer vilt **Deg** et produkt som er samme modell eller en modell med lignende funksjoner som **Ditt Produkt**. **Vi** vil gjøre vårt beste for å **Reparere**, men **Vi** forbeholder oss retten til å **Erstatte** det mangelfulle **Produkt**, etter **Vårt** skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet.
- “**Dekningsammendrag**”: den første siden på **Din** online **Microsoft**-konto, som uttrykt i ‘Dekning’, som bekrefter **Din dekning** under denne **Kontrakten**.

PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

Dekning for en **Maskinskade** begynner ved utløpet av den korteste delen av **Produsentens** originaldeler og/eller arbeidsgaranti og fortsetter for resten av **Din periode** som vist i **Ditt dekningsammendrag**, eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne **Kontrakten**, må **Produktet** være: (a) kjøpt fra en **Forhandler**; b) ha en minimum tolv (12) måneders produsentgaranti, og (c) ikke være dekket under noen forsikring, garanti, og/eller kontakt som gir samme fordeler som skissert heri.

HVA DEKKES – GENERELT

Ved en dekket hendelse dekker denne **Kontrakten** arbeidskostnaden og/eller nødvendige deler for å **Reparere Produktet**, eller etter **Vårt** skjønn, **Erstatning** av **Produktet** i stedet for **Reparasjon** dersom det rammes av **Maskinfeil**. Reparasjoner på stedet, fjerning, reinstaller og sending av det dekkede produktet til vårt depotsenter (om nødvendig) dekkes også. MERK: Følgeskade fra håndtering (slik som skade som oppstår av å miste det dekkede produktet, væskesøl, eller i forbindelse med skjermknusing) er IKKE dekket.

Dekning beskrevet i denne **Kontrakten** erstatter ikke eller gir ikke doble fordeler i løpet av noen aktiv garantiperiode fra **Produsenten**. I løpet av en slik periode er alt som dekkes under den garantien **Produsentens** soleklare ansvar og vil ikke bli vurdert under denne **Forsikringen**; uavhengig av **Produsentens** evne til å overholde sine forpliktelser. **Vi** vil **Reparere** eller **Erstatte Ditt Produkt** i henhold til bestemmelsene i denne **Kontrakten**. Dersom **Vi** velger å **Erstatte Ditt Produkt**, kan teknologiske fremskritt resultere i et produkt med lavere utsalgspris enn **Ditt Produkt**, og ingen tilbakebetaling vil bli gitt for prisforskjellen mellom **Produktet** og Erstatningsproduktet. Alle deler eller enheter erstattet under denne **Kontrakten** blir **Vår** eiendom i sin helhet.

GARANTI

(Som indikert i **Ditt Deknings sammendrag** og gjeldende for **Deg**)

Ditt Deknings sammendrag finnes på <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>.

Dersom **Du** kjøpte 'Complete for Surface Hub' som indikert i **Ditt Deknings sammendrag**, inkluderer **Din** Kontrakt **Maskinskadedekning** for **Ditt Produkt**.

MASKINSKADE

Du er dekket for et ubegrenset antall Maskinskadegarantikrav i løpet av **Perioden** for denne Kontrakten for **Reparasjons eller erstatningskostnaden** av **Ditt Produkt** ved **Maskinskade**, underlagt **Ansvarssummen** under denne Kontrakten.

ANSVARSSUM

Det maksimale beløpet som **VI** er forpliktet til å betale i henhold til denne **Tjenestekontrakten** I løpet av **Kontraktperioden**, skal ikke overskride beløpet som tilsvare den **Opprinnelige Kjøpsprisen**, én (1) **Erstatning** eller dekningsgrensene beskrevet nedenfor etter **Vårt** eget skjønn.

For krav under **Maskinskadedekning**:

- Samlet grense for **Reparasjon**: tre (3) **Reparasjoner** av det opprinnelige dekkede **Produktet** opptil **Original kjøpspris**.
- ELLER
- Samlet grense for **Reparasjon**: to (2) ubegrensede **Reparasjoner** av det opprinnelige dekkede **Produktet** opptil **Original kjøpspris**.
 - Grense for **Erstatning**: Opptil én (1) **Erstatning** av det originale dekkede **Produkt** i tilfelle **Vi** bestemmer at det ikke kan repareres.

MERKNAD– Om Erstatninger: Under **Din Kontrakt**, når et **Erstatningsprodukt** er anvendbart og tilbudt **Deg** i stedet for **Reparasjon**, vil alt tilbehør som ikke er vesentlig for den grunnleggende funksjonen til **Ditt Produkt**, og IKKE bli levert med **Erstatningsproduktet**. **Erstatningsprodukter** har kanskje ikke samme modell eller farge som **Ditt Produkt**. Et **Erstatningsprodukt** kan være et nytt eller oppusset produkt med like eller lignende funksjoner og funksjonalitet som **Ditt Produkt**.

HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE KONTRAKTEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Forhåndseksisterende tilstander pådratt eller kjent for **Deg** (*Forhåndseksisterende tilstand viser til en tilstand som, innenfor all rimelig mekanisk eller elektrisk sannsynlighet angår den mekaniske dugeligheten til **Ditt Produkt** før denne **Kontrakten** ble kjøpt*).
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transitt, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) Enhver **Følgeskade**.
- (d) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.
- (f) Slitasje eller gradvis forverring av Produktytelse.
- (g) Tilsiktet eller skjødesløs behandling av **Produktet** på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.

- (h) Skade på eller funksjonsfeil på **Ditt Produkt** forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (i) Tap, tyveri eller skadelige handlinger eller forsvinning.
- (j) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: opptøyer, nuklær stråling, krig / fiendtlig handling eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold, eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, skitt/sand eller røyk.
- (k) Enhver upåregnelig skade, i betydningen fysisk skade på, **Produktet** i kjølvannet av en plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten til **Ditt Produkt** og er ikke på annen måte spesifikt ekskludert fra denne Kontrakten.
- (l) Manglende utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i forhold utenfor **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (m) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsents** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å reparere design eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsentfeil** uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (n) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienummere.
- (o) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert migreringsskade, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (p) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (q) Enhver tjeneste av **Produktet** som dekkes av en garanti, annen servicepolise, eller forsikring.
- (r) Tilbehør og periferutstyr (slik som avtagbart tastatur, digital penn) eller vedlegg.
- (s) Skjerm-/monitorsvakheter, inkludert, men ikke begrenset til, fastbrente bilder i CRT, LCD, LED eller plasmaskjermer forårsaket av videospill, forlenget visning av ett eller flere videosignaler, eller sprukne skjermer.
- (t) Komponentkostnad ikke dekket av **Produktets** originalgaranti fra **Produsenten**, eller enhver del som ikke er drevet av strøm eller ikke i drift, inkludert, men ikke begrenset til, plastikkdeler eller andre deler slik som tilbehørskabler, batterier (unntatt som ellers måtte være uttrykt i denne Kontrakten), kontakter, snorer, sikringer, tastatur, plastikkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (u) Ansvar eller skade på eiendom, eller personskaade eller dødsfall av enhver person som følge av driften, vedlikehold eller bruk av **Produktet**.
- (v) Enhver kostnad som oppstår som følge av ethvert element som er tiltenkt å være en konsumerbar vare.
- (w) Ethvert krav der **Kjøpsordre** ikke hadde blitt fremskaffet unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelene av Kontrakten.
- (x) Ethvert krav for gjenoppretelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt Produkt**.
- (y) Upassende bruk av elektrisitet, strømsvingninger, eller strømbølger.
- (z) Enhver tjeneste utført utenfor Norge.

GARANTIKRAV

VIKTIG: INNSEENDINGEN AV ET GARANTIKRAV INNEBÆRER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN ELLER MASKINSKADE PÅ **DITT PRODUKT** DEKKES UNDER **DIN KONTRAKT**. DENNE KONTRAKTEN VIL KANSKJE IKKE GI DEKNING DERSOM **DU** FORETAR UAUATORISERTE REPARASJONER.

Følg følgende prosedyrer for å få autorisering og service så snart som rimelig mulig og uansett innen 14 (fjorten) dager etter garantikravhendelsen inntreffer. Hvis du ikke følger disse prosedyrene, kan det ugyldiggjøre **Ditt** garantikrav.

Når **Du** fremsetter et garantikrav vil **Microsoft** stille **Deg** spørsmål om **Ditt** garantikrav og arten til enhver **Maskinskade**. **Du** må besvare disse spørsmålene sannferdig og etter **Din** beste evne og passe på at du ikke gir en feilaktig fremstilling, ettersom å ikke oppgi nøyaktig informasjon kan ugyldiggjøre **Din Kontrakt**.

For best mulig service, bør du ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente detaljer vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**. Så snart dekning er bekreftet, vil det bli gitt service for det mangelfulle produktet på en av følgende måter:

1. Prøve å løse situasjoner over telefonen og/eller eksternt.
2. Dersom **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller eksternt, sender **Vi** en autorisert tekniker på stedet for å evaluere og forsøke å reparere produktet.
3. Dersom det mangelfulle produktet ikke kan repareres på stedet og må sendes til ett av våre depotsentre, vil vi sørge for fjerning og frakt av det mangelfulle produktet til vårt depotsenter så vel som retur og reinnstallasjon av det reparerte produktet (eller ev. **Erstatningsprodukt**) tilbake til stedet ditt.

Merk: Det berørte produktet må aldri returneres til en forhandler eller sendt noe sted, med mindre vi har bedt deg om å gjøre det.

Dekning tilbys kun for kvalifiserte tjenester som er utført av leverandør, eller depotsenter som er autorisert av oss. Dersom perioden din skulle utløpe i løpet av tiden for et godkjent krav, vil dekning under denne Kontrakten bli utvidet til datoen for det pågående kravet har blitt fullført i henhold til vilkårene og betingelsene i Kontrakten din.

FORNYBARHET

Denne Kontrakten kan fornyes etter **Din periode** har utløpt, etter **Vårt** skjønn. Dersom **Vi** tilbyr å videre utvide **Din** garanti, vil den tilbudte prisen gjenspeile alderen på **Ditt Produkt** og den rådende kostnaden for **Produkterstatning** på det tidspunktet.

OVERFØRBARHET

Dekning under denne Kontrakten kan ikke overføres fra **Deg** til enhver annen part eller ethvert annet produkt

KANSELLERING

DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan kansellere denne Kontrakten når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørlene på detaljene under.

Du kan skrive til **Oss** på: **Policy Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <https://support.microsoft.com>, eller sende en e-post på msepbus@microsoft.com.

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel er innen 30 (tretti) dager av Kontraktens kjøpsdato, vil **Du** motta en hundre prosent (100 %) refusjon av Kontraktens kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen garantikrav har kommet i løpet av den perioden.

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel kommer etter tretti (30) dager av Kontraktens kjøpsdato, vil **Du** motta en andelsvis refusjon av Kontraktens kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen garantikrav har blitt fremsatt.

VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

Dersom **Vi** kansellerer denne Kontrakten, vil **Vi** gi et skriftlig varsel til **Deg** minst 30 (tretti) dager før den effektive kanselleringsdatoen.

Slik varsel vil bli sendt til **Din** adresse i **Vår** fil (e-post eller fysisk adresse som gjelder), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Dersom **Vi** kansellerer denne Kontrakten, vil **Du** motta en andelsvis refusjon basert på de samme kriteriene som skissert over og ingen kanselleringsgebyr gjelder.

Vi kan kun kansellere denne Kontrakten av følgende årsaker:

- (a) manglende betaling av Kontraktens kjøpspris/-gebyr av deg
- (b) bevisst feilrepresentasjon av **Deg**
- (c) betydelig brudd på plikter under denne Kontrakten i forhold til produktet eller dets bruk

KLAGEPROSEDYRE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, varsle en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen fem (5) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage, når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen fire (4) uker.

PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

SAMTYKKE TIL DATAOVERFØRING

Ved å kjøpe denne Kontrakten, har **Du** samtykket til bruken av **Dine** data som beskrevet under.

DATABESKYTTELSE

Vi forplikter oss til å beskytte **Ditt** privatliv inkludert sensitiv personlig informasjon; les denne delen nøye ettersom aksept av denne Kontrakten vil bli sett på som **Din** anerkjennelse av at **Du** har lest og akseptert denne Kontrakten.

HVORDAN **VI** BRUKER OG BESKYTTER **DIN** INFORMASJON OG HVEM **VI** DELER DEN MED

Vi vil bruke **Din** informasjon (navn, kontaktdetaljer, kjøpsinformasjon, produkt og garantiinformasjon) til å administrere **Din forsikring**, inkludert fulltegning og garantikravshåndtering. Dette kan inkludere å avsløre det til andre forsikrere, administratorer, tredjepartsforsikringsgivere og gjenforsikringselskap.

Din informasjon består av alle detaljene som **Vi** har om **Deg** og **Dine** transaksjoner og inkluderer informasjonen innhentet fra tredjeparter. **Vi** vil tilby et adekvat beskyttelsesnivå av **Dine** data.

Vi avslører ikke **Din** informasjon til noen utenfor Microsoft-gruppene unntatt:

- Der **Du** har gitt **Din** tillatelse.
- Der **Vi** er påkrevd å tillate å gjøre det etter loven.
- For kredittinformasjon og agenturer som forhindrer svindel der det er tillatt ved lov.
- Andre selskap som tilbyr en tjeneste til **Oss** eller **Deg** vedrørende denne Kontrakten.
- Der **vi** overfører rettigheter og forpliktelser under denne Kontrakten.

Vi kan overføre **Din** informasjon til andre land for å administrere din **Kontrakt** innenfor grensene nedlagt over på grunnlag av at de som får den gir en tilstrekkelig grad av dekning. Slik informasjon kan derimot bli aksessert av lov- og ordensagenturer og andre myndigheter for å hindre og oppdage kriminalitet og overholde lovforpliktelser.

Du har uttrykkelig gitt **Din** tillatelse til at informasjon vedrørende **Deg** og **Ditt Produkt** skal holdes og behandles av selskaper i Microsoft-gruppen eller andre selskaper innenfor grensene nedlagt over i USA.

DINE RETTIGHETER

Du har visse rettigheter vedrørende tilgang til **Din** informasjon. **Du** har retten til å se en kopi av personalinformasjonen **vi** har om **Deg**. Dersom **Du** mener at noe av informasjonen **vi** har ikke er riktig eller ufullstendig, gi **Oss** beskjed så snart som mulig.

MARKEDSFØRING

Vi vil ikke bruke **Dine** data for markedsføringsformål. All informasjon som oppgis brukes kun til å administrere **Din Kontrakt** unntatt der **Du** eksplisitt har samtykket til slik bruk.

ALMINNELIGE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne Kontrakten står fritt til å velge den gjeldende loven for denne Kontrakten. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet, skal denne Kontrakten være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal slippe **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

FRASKRIVELSE OG ATSKILT UGYLDIGHET

Enhver parts mangel på å kreve ytelse av den andre parten av enhver bestemmelse herunder vil ikke innvirke på den fulle retten til å kreve slik ytelse på ethvert tidspunkt deretter; på samme måte skal fraskrivelsen fra enhver part av et brudd på enhver bestemmelse herav bli antatt eller holdt for å være en fraskrivelse av selve bestemmelsen.

Skulle enhver bestemmelse av denne Kontrakten være uanvendelig under enhver gjeldende lov eller fastholdt slik av gjeldende rettsavgjørelse, vil slik uanvendelighet eller ugyldighet ikke gjøre denne Kontrakten uanvendelig eller ugyldig som helhet og ved slikt utfall vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppfylder målene til slik uanvendelig og ugyldig bestemmelse innenfor grensene for gjeldende lov eller rettsavgjørelser.

VARSLER

Du samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, for administrasjon av **Din Kontrakt**, på ethvert telefonnummer, eller fysisk eller elektronisk adresse **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne Kontrakten vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via post, e-post, faksimile, tekstmelding eller anerkjent kommersiell nattlig sendebud. Varsler til **Deg** anses å være levert til **Deg** når de sendes via e-post eller faksnummer som **Du** oppga til **Oss**, eller tre (3) dager etter at de sendes til gateadressen **Du** oppga.

HELE AVTALEN

Denne Kontrakten; inkludert **Deknings sammendraget**, vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Ditt kjøpsordre**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen representasjon, løfte eller betingelse som ikke finnes heri skall endre disse elementene, med mindre loven krever det.