

“MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS FOR SURFACE HUB”

Commerciële dienstverleningsovereenkomst Algemene voorwaarden

KIJK VOOR MEER INFORMATIE OVER UW SURFACE HUB ONLINE!

Ga voor meer informatie over uw Product en over hoe u bij problemen contact kunt opnemen met Microsoft naar <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>.

GEFELICITEERD! Bedankt voor uw aankoop van “Microsoft Complete for Business for Surface Hub”. Bewaar dit document met belangrijke voorwaarden (de “**Dienstverleningsovereenkomst**” of “**Overeenkomst**”) samen met het Aankoopbewijs op een veilige plek, aangezien u beide nodig hebt wanneer u een Claim wilt indienen. De in deze **Overeenkomst** vervatte informatie dient als handige referentie om u te helpen bepalen en begrijpen wat er op grond van deze **Overeenkomst** gedekt is.

DEFINITIES

In deze **Overeenkomst** hebben de volgende vetgedrukte woorden de erachter vermelde betekenis.

- **“Wij”, “ons”** of **“onze”**: de **Fabrikant** of een beheerder of claimsafhandelaar die namens de **Fabrikant** verplicht is om op grond van deze **Overeenkomst** een dienst te verlenen.
- **“Fabrikant”** of **“Microsoft”**: de *original equipment manufacturer* Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland. Website www.microsoft.com.
- **“Retailer”**: de verkoper die door de **Fabrikant** geautoriseerd is om deze **Overeenkomst** aan u te verkopen.
- **“U”** of **“uw”**: de koper/eigenaar van een of meer door deze **Overeenkomst** gedekte **Producten**.
- **“Product”** of **“Producten”**: het artikel/de artikelen die u oorspronkelijk heeft gekocht, ofwel, naar ons goedgevoelen, een door ons verstrekt **Vervangend** artikel dat op grond van deze **Overeenkomst** gedekt is.
- **“Aansprakelijkheidslimiet”**: de maximale aansprakelijkheid krachtens deze **Overeenkomst** voor één garantieclaim en in totaal gedurende de **Looptijd** van de **Overeenkomst**, zoals vermeld bij “Garantie”.
- **“Gevolgschade”**: een verlies of kosten dat/die u lijdt of maakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis, maar niet specifiek door deze **Overeenkomst** gedekt wordt, met inbegrip van inkomsten- of winstderving, verlies van gebruik of gegevens, of andere bijkomende kosten.
- **“Oorspronkelijke Koopprijs”**: het door U betaalde bedrag voor het gedekte **Product**/de gedekte **Producten**; exclusief eventuele van toepassing zijnde belastingen en/of vergoedingen, zoals aangegeven op uw **Aankoopbewijs**.
- **“Aankoopbewijs”**: het oorspronkelijke, op het verkooppunt verstrekte aankoopbewijs waarop de gegevens van het gekochte **Product** vermeld staan, of een soortgelijke factuur of bon of omruilbewijs krachtens de garantiedocumentatie van de **Fabrikant**, waaruit blijkt dat u de eigenaar van het **Product** bent.
- **“Looptijd”**: de tijdsperiode gedurende welke de bepalingen van deze **Overeenkomst** geldig zijn, zoals vermeld in uw **Dekkingsoverzicht**.
- **“Defect”**: het daadwerkelijk kapotgaan of doorbranden van enig onderdeel van uw **Product** tijdens het gebruik daarvan in overeenstemming met de richtlijnen van de **Fabrikant** als gevolg van interne elektronische, elektrische of mechanische defecten in het **Product** die leiden tot het plotseling uitvallen van de functionaliteit daarvan en waarvoor onmiddellijke **Reparatie** nodig is om het **Product** weer normaal te laten werken.
- **“Repareren”** of **“Reparatie”**: de door ons ondernomen acties om uw **Product** te maken, repareren of herstellen zodat het weer goed werkt na een gedekte claim op grond van de garantie wegens een **Defect**. *Onderdelen die gebruikt worden voor de **Reparatie** van het **Product** kunnen nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen zijn die overeenkomstig de fabrieksspecificaties van het oorspronkelijke **Product** werken.*
- **“Vervangen”, “Vervangend”** of **“Vervanging”**: wanneer wij bepalen dat het oorspronkelijke, defecte **Product** niet geschikt voor **Reparatie** is: de levering aan u van een product van hetzelfde type of van een type met soortgelijke eigenschappen en functionaliteit als uw **Product**. *Wij zullen ons in redelijkheid inspannen om het **Product** te **Repareren**, maar behouden ons het recht voor om, geheel naar eigen goedgevoelen, het defecte **Product** te **Vervangen** door een nieuw, herbouwd of gereviseerd type met dezelfde of soortgelijke eigenschappen en functionaliteit.*
- **“Dekkingssamenvatting”**: de eerste bladzijde van uw online **Microsoft**-account, zoals vermeld bij “Garantie”, die uw dekking op grond van deze **Overeenkomst** bevestigt.

LOOPTIJD – INGANGSDATUM VAN DE DEKKING

Dekking voor een **Defect** begint na het verstrijken van het kortste deel van de originele onderdelen- en/of arbeidsgarantie van de **Fabrikant** en loopt door gedurende de rest van uw **Looptijd** zoals vermeld in uw **Dekkingsoverzicht** of tot de **Aansprakelijkheidslimiet** is bereikt, afhankelijk van wat eerder is.

IN AANMERKING KOMENDE PRODUCTEN

Om voor dekking op grond van deze **Overeenkomst** in aanmerking te komen: (a) moet het **Product** van een **Retailer** gekocht zijn; (b) moet het **Product** een garantie van de **Fabrikant** van minimaal twaalf (12) maanden hebben en (c) mag het **Product** niet gedekt zijn door enig(e) verzekering, waarborg, garantie en/of **Overeenkomst** van dienstverlening die dezelfde voordelen biedt als de hierin vermelde.

WAT ONDER DE DEKKING VALT – ALGEMEEN

In geval van een gedekte gebeurtenis dekt deze **Overeenkomst** de kosten van arbeid en/of onderdelen die nodig is/zijn voor de reparatie van het **Product**, of, uitsluitend ter beoordeling van ons, de **Vervanging** van het **Product** in plaats van **Reparatie** in geval van een **Defect**. Reparaties op locatie, herinstallatie na verwijdering en verzending van het gedekte **Product** naar ons opslagcentrum (indien nodig) zijn eveneens gedekt. *NB: onvoorziene schade als gevolg van de hantering van het **Product** (zoals schade door het laten vallen van het gedekte **Product**, het morsen van vloeistof of schade verband houdend met schermbreuk) is NIET gedekt.*

De in deze **Overeenkomst** beschreven dekking dient niet als vervanging van, en biedt geen overlappende voordelen gedurende, een actieve garantieperiode van de **Fabrikant**. Alles wat gedurende een dergelijke periode onder die garantie gedekt is, behoort tot de uitsluitende verantwoordelijkheid van de **Fabrikant** en wordt niet op grond van deze **Overeenkomst** in aanmerking genomen, ongeacht het vermogen van de **Fabrikant** om zijn verplichtingen na te komen. Wij zullen uw **Product** **Repareren** of **Vervangen** in overeenstemming met het bepaalde in deze **Overeenkomst**. Als wij besluiten om uw **Product** te **Vervangen**, kan het geleverde product als gevolg van technologische ontwikkelingen een lagere verkoopprijs hebben dan uw **Product** en wordt het verschil in prijs tussen het **Product** en het **Vervangende** product niet vergoed. Alle op grond van deze **Overeenkomst** vervangen onderdelen of units worden onze volledige eigendom.

GARANTIE

*(Zoals aangegeven in uw **Dekkingsoverzicht** en voor u van toepassing)*

U vindt uw **Dekkingsoverzicht** op <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>.

Indien u de “Complete voor Surface Hub” hebt gekocht zoals aangegeven in uw **Dekkingsoverzicht**, dekt uw **Overeenkomst** ook een **Defect** aan uw **Product**.

DEFECT

U bent gedurende de **Looptijd** van deze **Overeenkomst** gedekt voor een onbeperkt aantal garantieclaims wegens een **Defect**, en wel voor de kosten van de **Reparatie** of **Vervanging** van uw **Product** in geval van een **Defect**, behoudens de **Aansprakelijkheidslimiet** op grond van deze **Overeenkomst**.

AANSPRAKELIJKHEIDSLIMIET

Tijdens de **Looptijd** van deze **Overeenkomst** is het maximumbedrag dat wij op grond van deze **Overeenkomst** moeten betalen niet hoger dan het bedrag van de **Oorspronkelijke Koopprijs**, één (1) **Vervanging** of de hieronder vermelde dekkingslimieten, dit uitsluitend ter beoordeling van ons.

Voor Gedekte claims wegens een **Defect**:

- Totale limiet voor **Reparatie**: drie (3) **Reparaties** aan het originele gedekte **Product** tot maximaal de **Originele Koopprijs**.

OF

- Totale limiet voor **Reparatie**: twee (2) onbeperkte **Reparaties** aan het originele gedekte **Product** tot maximaal de **Originele Koopprijs**.
- Limiet voor **Vervanging**: maximaal één (1) **Vervanging** van het originele gedekte **Product** wanneer wij vaststellen dat het **Product** niet gerepareerd kan worden.

KENNISGEVING – Met betrekking tot Vervangingen: Op grond van uw **Overeenkomst** geldt dat wanneer een **Vervangend product** van toepassing is en aan u wordt geleverd in plaats van **Reparatie**, alle accessoires en toebehoren die niet essentieel zijn voor de basisfunctionaliteit van uw **Product** NIET met het **Vervangende** product worden meegeleverd. Het is mogelijk dat een **Vervangend product** niet van hetzelfde type is of niet dezelfde kleur heeft als uw **Product**. Een **Vervangend product** kan een nieuw of gereviseerd product zijn met dezelfde of soortgelijke eigenschappen en functionaliteit als uw **Product**.

WAT NIET ONDER DE DEKKING VALT – UITSLUITINGEN

DEZE OVEREENKOMST DEKT GEEN CLAIMS DIE VERBAND HOUDEN MET OF VOORTVLOEIEN UIT:

- | | |
|--|---|
| (a) Reeds Bestaande Condities die zich hadden voorgedaan of aan u bekend waren (<i>Reeds Bestaande Condities verwijzen naar condities die binnen alle redelijke mechanische of elektrische waarschijnlijkheid betrekking hebben op de mechanische geschiktheid van uw Product voordat deze Overeenkomst werd gekocht</i>). | (e) Schade door bevriezing, oververhitting, roest, corrosie, vervorming of buiging. |
| (b) Ongeschikte verpakking en/of transport door u of uw vertegenwoordiger die tot schade leidt aan het Product tijdens de verzending, waaronder het op verkeerde wijze bevestigen of beveiligen van het Product tijdens transport. | (f) Slijtage of de geleidelijke verslechtering van de werking van het Product . |
| (c) Alle Gevolgschade , ongeacht de aard daarvan. | (g) De opzettelijke of onzorgvuldige behandeling van het Product op een schadelijke, aantastende, kwaadwillige, roekeloze of aanstootgevende wijze die leidt tot schade aan en/of het niet werken van het Product . |
| (d) Modificaties, aanpassingen, wijzigingen, manipulatie of reparaties die | (h) Schade aan of het niet goed functioneren van uw Product die/dat |

- wordt veroorzaakt door, of is toe te schrijven aan, de werking van een softwarevirus of enige andere softwarematige storing.
- (i) Verlies, diefstal, opzettelijke kwaadwilligheid of verdwijning.
 - (j) Toevallige omstandigheden, waaronder, echter zonder beperkt te zijn tot, rellen, nucleaire straling, oorlog/vijandige handelingen of radioactieve besmetting, milieuomstandigheden, blootstelling aan de weersomstandigheden of de gevaren van de natuur, instorting, ontploffing of botsing van of met een ander object, brand, elke vorm van neerslag of vochtigheid, bliksem, vuil/zand of rook.
 - (k) Alle onvoorziene schade, waaronder wordt verstaan: fysieke schade aan het **Product** als gevolg van een plotseling en onvoorzien ongeluk dat van invloed is op de functionaliteit van uw **Product** en dat niet anderszins specifiek van deze **Overeenkomst** is uitgesloten, van welke aard dan ook.
 - (l) Het niet uitvoeren van het door de **Fabrikant** aanbevolen onderhoud of het gebruik of de opslag van het **Product** onder omstandigheden buiten de specificaties of instructies van de **Fabrikant**.
 - (m) **Producten** die onder een terugroeping, garantie of herbewerking door de **Fabrikant** vallen voor het verhelpen van gebreken in het ontwerp of componenten, een ondeugdelijke constructie of fouten van de **Fabrikant**, ongeacht of de **Fabrikant** een dergelijk verhelpen kan betalen.
 - (n) **Producten** met verwijderde of gewijzigde serienummers.
 - (o) Cosmetische schade aan uw **Product**, ongeacht de ontstaanswijze daarvan, met inbegrip van ontsieringen, krassen en deuken, tenzij dergelijke cosmetische schade tot verlies van functionaliteit leidt.
 - (p) Normale periodieke of preventieve onderhoudswerkzaamheden, aanpassingen, modificaties of service.
 - (q) Alle service met betrekking tot het **Product** die wordt gedekt door een garantie, andere servicepolis of verzekering.
 - (r) Accessoires en randapparatuur (zoals afneembare toetsenborden en digitale pennen) of bevestigingen.
 - (s) Imperfecties in een beeldscherm of monitor, met inbegrip van, echter zonder te zijn beperkt tot, ingebrande beelden in CRT-, LCD-, LED- of plasmaschermen die veroorzaakt zijn door videospellen, de langdurige weergave van een of meerdere videosignalen of gebarsten schermen.
 - (t) Kosten van onderdelen die niet onder de oorspronkelijke garantie voor het **Product** van de **Fabrikant** vallen en alle niet operationele/niet-elektrisch aangedreven onderdelen, met inbegrip van, echter zonder te zijn beperkt tot, kunststof onderdelen of andere onderdelen, zoals accessoirekabels, batterijen (tenzij anders vermeld in deze **Overeenkomst**), aansluitingen, snoeren, zekeringen, toetsenborden, plastic behuizing of vormen, schakelaars en bedrading.
 - (u) Aansprakelijkheid voor of schade aan eigendommen, of letsel of het overlijden van een persoon als gevolg van het bedienen, onderhouden of gebruiken van het **Product**.
 - (v) Alle kosten die veroorzaakt worden door het falen van zaken die als verbruiksartikel zijn bedoeld.
 - (w) Alle claims waarbij het **Aankoopbewijs** niet is overgelegd, tenzij wij ermee instemmen om het door de **Overeenkomst** geboden voordeel toe te kennen.
 - (x) Alle claims voor herstel van software of data of voor het ophalen van data van uw **Product**.
 - (y) Ongeëigend gebruik van elektriciteit, stroomschommelingen of stroompieken.
 - (z) Alle service die buiten Nederland wordt verleend.

GARANTIECLAIMS

BELANGRIJK: HET INDIENEN VAN EEN GARANTIECLAIM BETEKENT NIET AUTOMATISCH DAT DE SCHADE AAN OF HET **DEFECT** VAN UW **PRODUCT** DOOR UW **OVEREENKOMST** WORDT GEDEKT. HET IS MOGELIJK DAT DEZE **OVEREENKOMST** GEEN DEKKING BIEDT WANNEER U ONGEAUTORISEERDE REPARATIES UITVOERT.

U dient zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de claim, de volgende procedures te volgen om goedkeuring en service te verkrijgen. Het niet volgen van deze procedures kan leiden tot de ongeldigheid van uw garantieclaim.

Wanneer u een garantieclaim indient, zal **Microsoft** u vragen stellen over uw garantieclaim en de aard van het **Defect**. U moet deze vragen naar waarheid en naar beste vermogen beantwoorden en er in redelijkheid voor zorgen dat u daarbij geen verkeerde voorstelling van zaken geeft, omdat het niet verstrekken van de juiste informatie kan leiden tot de ongeldigheid van uw **Polis**.

Voor optimale service kunt u ons bellen op het telefoonnummer dat vermeld staat op: <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Onze geautoriseerde vertegenwoordigers zullen onmiddellijk gegevens verzamelen over het probleem dat u met het **Product** ondervindt. Zodra bevestigd is dat de claim gedekt is, kan de service met betrekking tot het defecte Product op een of meer van de volgende wijzen worden verleend:

1. Poging om de situatie telefonisch en/of op afstand te verhelpen.
2. Als wij er niet in slagen om het probleem telefonisch en/of op afstand te verhelpen, zullen wij een geautoriseerde onderhoudstechnicus naar de locatie sturen om het Product te beoordelen en te proberen om het Product te Repareren.
3. Als het defecte Product niet op locatie gerepareerd kan worden en naar een van onze opslagcentra verzonden moet worden, zorgen wij voor de verwijdering en verzending van het defecte Product naar ons opslagcentrum alsmede voor het terugbezorgen en herinstalleren van het Gerepareerde Product (of, indien van toepassing, een Vervangend product) op Uw locatie.

NB: het getroffen Product mag nooit naar een Retailer teruggebracht worden of ergens heen worden verstuurd, tenzij wij u daartoe opdracht hebben gegeven.

Dekking wordt uitsluitend geboden voor de daarvoor in aanmerking komende diensten die worden uitgevoerd door een door ons geautoriseerd(e) servicebedrijf, Retailer of opslagcentrum. Wanneer uw **Looptijd** verstrijkt tijdens de tijdsduur van een goedgekeurde Claim, wordt de dekking op grond van deze **Overeenkomst** verlengd tot de datum waarop de goedgekeurde, in behandeling zijnde claim volledig is afgehandeld overeenkomstig de

voorwaarden van uw **Overeenkomst**.

VERLENGING

Deze **Overeenkomst** kan nadat uw **Looptijd** verstreken is ter beoordeling van ons worden verlengd. Indien wij aanbieden om uw Garantie te verlengen, zal in de geoffreerde prijs voor de verlenging rekening worden gehouden met de leeftijd van uw **Product** en de dan geldende kosten van **Vervanging** van het **Product**.

OVERDRAAGBAARHEID

De dekking op grond van deze **Overeenkomst** kan door u niet worden overgedragen aan een andere partij of naar een ander product.

OPZEGGING

UW RECHT OP OPZEGGING

U kunt deze **Overeenkomst** te allen tijde opzeggen door ons op een van de hieronder vermelde wijzen in kennis te stellen van uw opzeggingsverzoek.

U kunt ons schrijven op "**Contract Cancellations**", Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland of ons bellen op het telefoonnummer dat u kunt vinden op <https://support.microsoft.com> of een e-mail sturen naar msepbus@microsoft.com.

Indien uw opzeggingsverzoek binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van de **Overeenkomst** wordt gedaan, ontvangt u een terugbetaling van 100 procent (100%) van de door u betaalde aankoopprijs voor de **Overeenkomst**, op voorwaarde dat er gedurende die periode geen garantieclaims zijn ingediend.

Indien uw opzeggingsverzoek later dan dertig (30) dagen na de aankoopdatum van de **Overeenkomst** wordt gedaan, ontvangt u een evenredige terugbetaling van de door u betaalde aankoopprijs voor de **Overeenkomst**, op voorwaarde dat er geen garantieclaims zijn ingediend.

ONS RECHT OP OPZEGGING

Indien wij deze **Overeenkomst** opzeggen, stellen wij u ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum van de opzegging schriftelijk in kennis van de opzegging. Wij verzenden die kennisgeving naar uw adres dat bij ons bekend is (e-mailadres of fysiek adres, al naar gelang van toepassing), onder vermelding van de reden voor en de ingangsdatum van de opzegging. Indien wij deze **Overeenkomst** opzeggen, ontvangt u een evenredige terugbetaling op basis van dezelfde criteria als hierboven vermeld en geldt er geen opzeggingsvergoeding.

Wij kunnen deze **Overeenkomst** uitsluitend om een van de volgende redenen opzeggen:

- (a) het niet door u betalen van de koopprijs/-vergoeding voor de **Overeenkomst**,
- (b) het opzettelijk door u geven van een verkeerde voorstelling van zaken, of
- (c) een ernstige tekortkoming in de nakoming van uw verplichtingen uit deze **Overeenkomst** met betrekking tot het **Product** of het gebruik daarvan.

KLACHTENPROCEDURE

Wij streven er altijd naar om u eersteklas service te bieden. Mocht u echter niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u om dit telefonisch te melden bij een van onze medewerkers op het telefoonnummer dat te vinden is op <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> of per e-mail via msepbus@microsoft.com.

Wij zullen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van uw klacht reageren. Als wij u binnen deze tijd geen volledig antwoord kunnen geven (bijvoorbeeld omdat een uitgebreid onderzoek nodig is), zullen wij u een voorlopig antwoord geven waarin wij aangeven wat er wordt gedaan om uw klacht te behandelen en wanneer en van wie u een volledig antwoord kunt verwachten. In de meeste gevallen zal uw klacht binnen vier (4) weken worden afgehandeld.

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

TOESTEMMING VOOR GEGEVENSOVERDRACHT

Door de aankoop van deze **Overeenkomst** bent u akkoord gegaan met het gebruik van uw gegevens zoals hieronder is beschreven.

GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben ons gecommitteerd aan de bescherming van uw privacy, met inbegrip van gevoelige persoonsgegevens; lees dit gedeelte goed door a.u.b., aangezien de aanvaarding van deze **Overeenkomst** zal worden beschouwd als uw bevestiging dat u deze **Overeenkomst** hebt gelezen en hebt aanvaard.

HOE WIJ UW GEGEVENS GEBRUIKEN EN BESCHERMEN EN MET WIE WIJ DEZE DELEN

Wij zullen uw gegevens (naam, contactgegevens, informatie over de aankoop, product- en garantie-informatie) gebruiken voor het beheer van uw **Overeenkomst**, met inbegrip van de risicoacceptatie en de afhandeling van garantieclaims. Hiertoe kan ook behoren dat de gegevens worden verstrekt aan verzekeraars, beheerders, verzekeraars van derden en herverzekeraars.

Uw gegevens omvatten alle bijzonderheden die wij over u en uw transacties bezitten alsmede van derden verkregen informatie. Wij zullen een adequaat beschermingsniveau bieden voor uw gegevens.

Wij zullen uw gegevens niet bekend maken aan personen of partijen buiten de Microsoft-groep, behalve:

- wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn;
- aan kredietinformatie- en fraudepreventiebureaus, wanneer dit wettelijk toegestaan is;
- aan andere bedrijven die aan ons of aan u een dienst verlenen met betrekking tot deze **Overeenkomst**;
- wanneer wij rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst overdragen.

Wij mogen uw gegevens overdragen aan andere landen en jurisdicties met het oog op het beheren van uw **Overeenkomst** binnen de hierboven genoemde grenzen en op voorwaarde dat iedereen aan wie wij deze gegevens doorgeven een adequaat beschermingsniveau biedt. Het is echter mogelijk dat wetshandhavinginstanties en andere autoriteiten zich toegang verschaffen tot deze informatie om strafbare feiten te voorkomen en op te sporen en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

U hebt er uitdrukkelijk mee ingestemd dat informatie over u en uw **Product** binnen de bovengenoemde grenzen wordt bewaard en verwerkt door bedrijven van de Microsoft-groep of andere bedrijven in de Verenigde Staten van Amerika.

UW RECHTEN

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot de toegang tot uw gegevens. U hebt het recht om een kopie in te zien van de persoonsgegevens die wij van u bewaren. Indien u van mening bent dat de gegevens die wij bewaren geheel of gedeeltelijk onjuist of onvolledig zijn, laat u ons dit dan zo snel mogelijk weten.

MARKETING

Wij zullen uw gegevens niet voor marketingdoeleinden gebruiken. Alle verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van uw **Overeenkomst**, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met enig ander gebruik.

ALGEMENE BEPALINGEN

TOEPASSELIJK RECHT

De Partijen bij deze **Overeenkomst** zijn vrij in hun keuze van het recht dat op deze **Overeenkomst** van toepassing is. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Nederlands recht op deze **Overeenkomst** van toepassing.

UITBESTEDING

Wij kunnen de nakoming van onze verplichtingen aan derden uitbesteden of overdragen, maar wanneer wij dat doen, zijn wij niet ontslagen van onze verplichtingen jegens u.

AFSTAND VAN RECHT EN DEELBAARHEID

Wanneer een partij verzuimt om van de wederpartij nakoming van een van de bepalingen uit deze **Overeenkomst** te eisen, doet dit geen afbreuk aan het volledige recht van die partij om die nakoming op enig tijdstip daarna te eisen; evenmin kan een afstand van recht door een der partijen met betrekking tot de niet-nakoming van een van de bepalingen uit deze **Overeenkomst** worden aangemerkt of uitgelegd als een afstand van recht met betrekking tot die bepaling zelf.

Mocht enige bepaling uit deze **Overeenkomst** niet-uitvoerbaar of nietig zijn op grond van enig toepasselijk recht of in een rechterlijk vonnis niet-uitvoerbaar of nietig worden verklaard, dan maakt die niet-uitvoerbaarheid of nietigheid deze **Overeenkomst** niet in zijn geheel niet-uitvoerbaar of nietig, maar worden in dat geval de betreffende bepalingen zodanig aangepast en uitgelegd dat de strekking van die niet-uitvoerbare of nietige bepaling zo goed mogelijk wordt bereikt binnen de grenzen van het toepasselijke recht of het betreffende rechterlijke vonnis.

KENNISGEVINGEN

U geeft ons uitdrukkelijk toestemming om contact met u op te nemen met het oog op het beheren van uw **Overeenkomst** op elk telefoonnummer of fysiek of elektronisch adres dat u aan ons hebt opgegeven. Alle op deze **Overeenkomst** betrekking hebbende mededelingen of verzoeken dienen schriftelijk te worden gedaan en kunnen op elke redelijke wijze worden verzonden, waaronder per post, e-mail, fax, SMS of erkende commerciële koerier met 24-uurservice. Aan u gedane mededelingen worden geacht te zijn gedaan op het moment waarop deze aan u worden verstuurd naar het door u opgegeven e-mailadres of faxnummer of drie (3) dagen na verzending per post naar het door u opgegeven huisadres.

ALGEHELE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst, met inbegrip van het **Dekkingsoverzicht**, en de voorwaarden, bepalingen, limieten, uitzonderingen en uitsluitingen en uw **Aankoopbewijs**, vormen de gehele overeenkomst tussen ons en u en geen enkele verklaring, belofte of voorwaarde die niet in deze **Overeenkomst** is opgenomen kan leiden tot wijziging daarvan, behalve zoals door de wet vereist.