



## Beheer voor gevorderden: Premier Operations Day

*Leer dé tips en tricks van de experts van Microsoft Premier...*

IT Operations en Service Management wordt op de meeste IT events onderbelicht. De Premier Operations Day brengt daar verandering in. Dit jaar wordt deze dag voor de vierde keer georganiseerd en staat wederom geheel in het teken van tastbare onderwerpen rondom het inrichten van beheer en specifieke beheervraagstukken. Zowel techniek als proces komen uitgebreid aan bod.

Deze sessies worden gepresenteerd door een team van Microsoft Premier Field Engineers, Support Engineers en Consultants, die dagelijks werken met de grootste en meest complexe IT infrastructuren in Nederland en daarbuiten. Net als vorige editie aangevuld met Maarten Goet, Microsoft Most Valuable Professional voor System Center.

Al deze geweldige content is verpakt in een volle dag met 16 sessies, verdeeld over 4 tracks. De opening keynote zal worden verzorgd door Rob Scheepens, Senior Escalation Engineer bij Microsoft Technical Support. Hij zal uit de doeken doen wat er allemaal bij komt kijken zodra er een support call bij Microsoft ingeschoten wordt en wat klanten zelf kunnen doen om dit proces nog sneller te laten verlopen of zelfs helemaal te voorkomen.

Datum	Vrijdag 22 maart 2013
Tijd	9:00 Ontvangst met ontbijt; 9:30 Aanvang; 16:00 Afsluiting/borrel.
Locatie	Microsoft, Schiphol
Prijs	5 Support Assistance (SA) p.p.
Inschrijven	Inschrijven kan rechtstreeks via uw Service Delivery Manager
Informatie	Voor meer informatie kunt u terecht bij de Microsoft University Email: <a href="mailto:nlun-mbx@microsoft.com">nlun-mbx@microsoft.com</a> Telefoon: 023-5656510



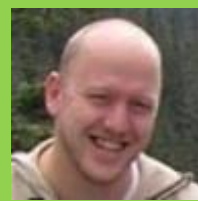
Agenda	Core Platform	Collaboration Platform	Service & Systems Management	Business Platform
9:00 – 9:30	Ontvangst en ontbijt			
<b>Welkom</b> 9:30 – 9:40	Plenaire opening met het Welkom, de Agenda, en huishoudelijke mededelingen <b>Peter Heldens &amp; Yorick Kuijs</b>			
<b>Opening Keynote</b> 9:40 – 10:45	<b>Microsoft Support to the rescue!</b> Wat te doen wanneer een technisch probleem zo uit de hand loopt dat je het niet meer alleen of met je collega's aan kunt? Microsoft Commercial Technical Support (CTS) is er dan om je te helpen! Deze presentatie geeft een idee van wat er allemaal komt kijken bij het samenwerken aan problemen met Microsoft CTS. <b>Rob Scheepens</b>			
<b>Proactief downtime voorkomen</b> 11:00 – 12:00	<b>Windows Server 2012 Failover Clustering – The New Bits</b> Scale Out File Servers? Een zichzelf updatend cluster? Met een Dynamic Quorum? Komt dat zien! <b>Martijn de Rhoter</b>	<b>Manage and administer Collaboration and Social data in SharePoint 2013</b> Vandaag de dag zie je dat er grote hoeveelheden data centraal geplaatst wordt doordat er samengewerkt wordt en informatie gedeeld wordt. Maar hoe gaan we met deze hoeveelheid data om? In deze sessie kijken we naar de mogelijkheden die SharePoint ons biedt om onze omgevingen beheersbaar te houden. Welke pitfalls willen we vermijden en welke tools / mogelijkheden hebben we tot onze beschikking om deze voor te blijven? <b>Mark van Lunenburg</b>	<b>Exploring the Dark Side of the Moon met Operations Manager</b> Ga met System Center MVP Maarten Goet mee in zijn verkenning van de "Dark Side of the Moon" met System Center 2012 Operations Manager SP1. Zie hoe Operations Manager Windows Azure, Linux, PHP, Oracle en andere (non-Microsoft) workloads monitort en beheert – van component monitoring tot Service Oriented-, capacity trending en dashboard monitoring. In deze demo-packed sessie zal Maarten je hands-on laten zien hoe zaken zijn uitgebreid in SP1. <b>Maarten Goet</b>	<b>SQL Performance tuning en monitoring: 5 stappen naar een snellere database</b> Voor veel mensen is het troubleshooten en tunen van databases gelijk aan zwarte magie. Maar in werkelijkheid valt het best mee en is 90% van de problemen op te lossen met relatief eenvoudige technieken. Deze sessie geeft een introductie op de database-troubleshooting techniek die binnen Microsoft PFE gehanteerd wordt. In 5 eenvoudige stappen een database server troubleshooten. Met behulp van tools die standaard meegeleverd worden. <b>Menzo Steinhorst</b>
12:00 – 12:45	Lunch			
<b>24x7 break fix</b> 12:45 – 13:45	<b>Active Directory Deep Dive door onze AD specialist</b> Alles wat je altijd wilde weten over Active Directory. <b>Steven van Doesburg</b>	<b>Help! Mijn SharePoint is traag!</b> SharePoint is een product en een platform tegelijk. Het kan klein zijn, het kan groot zijn. Het vervelends is als het traag is, want zelfs als het klein is, is het nog groot. In deze presentatie krijgen de deelnemers relevante startpunten en technieken om het grote weer klein te maken en het trage weer snel. <b>Niels Immink</b>	<b>Who needs SharePoint Governance?</b> Next, Next, Finish en in productie met de omgeving. Meer dan eens komen wij omgevingen tegen die min of meer zo zijn ingericht. Governance is in geen velden of wegen te bekennen. Maar waarom is dit zo belangrijk? <b>Yorick Kuijs</b>	<b>How to keep your CRM Environment Healthy</b> CRM is een belangrijke applicatie voor de business. Het is dan ook belangrijk om de beschikbaarheid en performance van CRM op peil te houden. Hoe je dit doet wordt uitgelegd in deze sessie. <b>Steven van Vlaanderen Oldenzeel</b>
<b>Versimpel je beheer</b> 14:00 – 15:00	<b>Wat is nieuw in PowerShell v3?</b> Wil je simpel en makkelijk automatiseren? Gebruik PowerShell v3! Wil je meer servers beheren? Gebruik PowerShell v3! Wil je meer plezier hebben in je werk? Gebruik PowerShell v3! <b>Stefan Stranger</b>	<b>Lync problemen oplossen met Snooper en Netmon/Wireshark</b> Wil je graag weten wat er onder de motorkap Lync aan het doen is? Voel je thuis in termen als NTLM, Kerberos TLS en wil je het zien hoe je aanmeldingsproblemen in Lync effectief en simpel kan troubleshooten? Snap je soms niet waar jitter en packetloss vandaan komt? Kom dan naar deze sessie en maak kennis met Snooper en Netmon/Wireshark. <b>Ivan Jankovic</b>	<b>IT operations en System Center Service Manager 2012</b> Tijdens deze presentatie zal in vogelvlucht door de techniek en functionaliteit van System Center Service Manager 2012 worden gegaan en wordt er een brug geslagen naar de proactieve dienstverlening vanuit Microsoft Premier support. <b>Sander Brokke</b>	<b>Jij bent gehacked! Database hacking in een paar stappen.</b> Steeds vaker lezen we in het nieuws dat data op straat is komen te liggen. En vaak was het startpunt de web applicatie en de methode SQL injection. In deze sessie gaan we een website hacken met behulp van SQL injection. Maar we gaan ook kijken hoe we dit kunnen voorkomen. Welke stappen kunnen we in de applicatie nemen en hoe kan een database beheerder het gevaar zoveel mogelijk beperken. <b>Robert Hartskeerl</b>
<b>Een kijkje richting de toekomst</b> 15:15 – 16:15	<b>Windows 8 Troubleshooting</b> Leer in een uur welke tools er ter beschikking staan om te kunnen troubleshooten op het nieuwste Microsoft vlaggenschip Windows 8. De focus zal worden gelegd op inbox tools, troubleshooting Microsoft Accounts en uiteraard the new Windows APPS. <b>Michael Waterman</b>	<b>Stoom je klaar voor SharePoint 2013!</b> Met de komst van SharePoint 2013 gaat er voor de gemiddelde SharePoint beheerder een hoop veranderen. Waar moet je als beheerder je tijd in steken om klaar te zijn voor SharePoint 2013? Kom naar deze sessie en kom erachter! <b>Mark Priem</b>	<b>Cloud, MDM, BYOD: Windows Intune &amp; SCCM 2012 SP1</b> Controle hebben over alle devices in jullie organisatie vanuit één tool? Windows Intune en SCCM 2012 SP1 maken dit sinds januari mogelijk. Een presentatie over de integratie van deze Microsoft producten en een demonstratie van deze nieuwe omgeving. <b>Whoopi Bakker / Tiander Turpijn</b>	 
16:15 – 17:00	Afsluiting met een hapje en een drankje			

## Sprekers op dit event



Rob Scheepens is Senior Support Escalation Engineer binnen het Windows Platform team. Zijn specialisatie is Performance: hangs, crashes en vertragingen zijn mijn ding. Rob heeft ruim tien jaar ervaring in het troubleshooten van de meest complexe problemen.

Maarten Goet is vijfvoudig System Center MVP en helpt klanten Optimized Desktop en Private Cloud oplossingen te implementeren. Naast oprichter van System Center User Group Nederland is Maarten schrijver van diverse boeken over System Center en Microsoft cloud technologie.



Mark Priem is SharePoint Consultant bij Microsoft Services en tevens Microsoft Certified Master. Hij ontwerpt complexe oplossingen op basis van SharePoint technologie in het data center en in de cloud. Zijn vrije tijd besteedt hij aan familie en nieuwe media.



Peter Heldens is manager van de Microsoft University Nederland.  
In zijn vrije tijd houdt hij zich bezig met het ontwikkelen van Apps voor Windows Phone met behulp van TouchDevelop.



Steven Vlaanderen Oldenzeel is Amsterdammer, 37 jaar, getrouwd en twee kinderen. Buiten zijn vrije tijd is Steven graag bij klanten om alle ins en outs te vertellen hoe CRM geoptimaliseerd kan worden. Dit doet hij al vanaf 1999 en sinds 2006 bij Microsoft.



Mark van Lunenburg is Premier Field Engineer bij Microsoft en is enthousiast SharePoint. Hij houdt zich voornamelijk bezig met SharePoint development.  
In zijn vrije tijd is hij fanatiek sporter, motorrijder en geniet hij van zijn stilstaande oldtimer.

Sander Brokke is Premier Field Engineer bij Microsoft met IT operations als expertise gebied. Vanuit die rol helpt Sander klanten van Microsoft bij het voorkomen van issues door people en processes rondom de Microsoft technologie te optimaliseren.



Tiander Turpijn houdt zich primair bezig met datacenter management in een hybrid cloud omgeving in de rol van Senior Technology Specialist/Architect. Tiander is een ervaren (internationale) spreker op zowel interne als externe Microsoft evenementen.



Stefan Stranger is Senior Premier Field Engineer bij Microsoft Services en voormalig System Center Operations Manager MVP. Daarnaast is hij PowerShell-enthousiast en brengt dat graag over aan anderen. In zijn vrije tijd speelt hij kaartspelletjes met zijn kinderen en soms TouchDevelop op zijn Windows Phone 8 en Surface.

Martijn de Rhoter is een Premier Field Engineer.  
Hij houdt zich bezig met Windows Server performance en Failover Clustering, zowel in Premier Workshops als onsite. In zijn vrije tijd is hij gek op hobby's.



Yorick Kuijs is Premier Field Engineer bij Microsoft Services en houdt zich bezig met SharePoint. Hij helpt klanten van Microsoft Nederland met het optimaliseren van hun SharePoint beheer. Zijn vrije tijd spendeert hij graag aan honkbal.



Whoopi Bakker is Solution Specialist binnen de Enterprise en Partners Group van Microsoft. Ze is verantwoordelijk voor het management vanuit de cloud, Windows Intune.

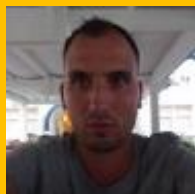


Michael Waterman is een senior platform engineer die ruim 5,5 jaar bij Microsoft werkzaam is. Zijn specialisme richt zich op het Windows client platform met alle bijkomende aspecten, zowel in de diepte als in de breedte.



Robert Hartskeerl is Premier Field Engineer voor Microsoft Services. Als PFE ondersteunt hij klanten bij het gebruik van SQL Server. De vraagstukken zijn uiteenlopend van migraties tot HA/DR inrichtingen. Voordat Robert bij Microsoft ging werken was hij werkzaam bij IVENT als database professional en architect. Robert is een Microsoft Certified Master voor SQL Server 2008.

Ivan Jankovic is begonnen als Exchange engineer, totdat hij LCS in een pilot omgeving mocht gaan implementeren. Sindsdien met alle versies gewerkt en een van de eerste personen in NL die een SIP trunk met 2007R2 heeft opgezet in een live productie omgeving. Hij houdt zich voornamelijk bezig met het helpen van Premier klanten Lync naar een hoger niveau te brengen.



Niels werkt al 6 jaar in de Microsoft Customer Technical Support waarvan 5 jaar als SharePoint Support Escalation Engineer. In die jaren heeft Niels veel grote, veel kleine en heel veel trage SharePoint omgevingen gezien.



Menzo Steinhorst is Senior Premier Field Engineer voor Microsoft Services. In deze rol ondersteunt hij premier klanten met het gebruik van SQL Server. Opdrachten variëren van High Availability tot code reviews. Zijn focus ligt op performance tuning van SQL Server. Menzo werkt sinds februari 2008 voor Microsoft. Daarvoor was hij werkzaam voor Deloitte als developer en database specialist.