

“MICROSOFT COMPLETE”

Forsikrings sammendrag

DETTE ER VIKTIG INFORMASJON DU BØR LESE

Denne forsikringsoppsummeringen inneholder ikke hele forsikringens vilkår og betingelser – disse kan man finne i forsikringens vilkår og betingelser-dokument.

Denne forsikringsmessige dekningen er fulltregnet av AmTrust Europe Limited, hvis registrerte kontor er på Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (registrert nummer 01229676), er autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, selskapets referansenummer er 202189. Disse detaljene kan man sjekke i Financial Services Register ved å besøke: www.fca.org.uk eller ved å kontakte FCA på 0300 500 0597.

DEKNING

Dekningsplanalternativer finner man i vilkår og betingelser-dokumentet

A. SURFACE-ENHETER – Dersom du kjøpte *Surface Plan* er din dekning følgende:

DEKNING FOR MASKINSKADE OG UPÅREGNELIG SKADE

I løpet av forsikringsperioden, dersom et forsikringskrav for maskinskade eller upåregnelig skade, dekker denne forsikringen: (i) arbeid og/eller deler som er nødvendige for å reparere produktet; ELLER (ii) etter vårt eget skjønn, en erstatning (opptil maks. (2) to erstatninger) for produktet i stedet for en slik reparasjon. Makssummen vi er forpliktet til å betale i henhold til denne forsikringen, for ett enkelt krav og totalt for alle krav i løpet av forsikringsperioden, skal ikke overskride den opprinnelige kjøpsprisen for produktet/produktene.

Upåregnelig skadedekning under denne forsikringen vil automatisk opphøre med umiddelbar virkning ved vellykket løsning av det andre kravet om upåregnelig skade.

EGENANDEL

Under din forsikring er det påkrevd at du betaler en egenandel på NOK 399, per dekkede krav, som må betales på tidspunktet tjenestene autoriseres av oss.

B. XBOX – Dersom du kjøpte *Xbox plan your cover* som følger:

DEKNING FOR MASKINSKADE OG UPÅREGNELIG SKADE

Din forsikring gir erstatningsdekning for maskinskade eller upåregnelig skade på følgende komponenter, når slike komponenter er kjøpt fra Microsoft som del av en enkel bundle eller pakke:

- En (1) Xbox-konsoll;
- Opptil to (2) Xbox standardkontrollere; og/eller
- Ett (1) Xbox Elite-kontrollerprodukt
-

Maksimumsbeløpet vi er forpliktet til å betale i samsvar med denne forsikringen; for ethvert krav og totalt for alle krav i løpet av forsikringsperioden skal ikke overskride den opprinnelige kjøpsprisen på ditt produkt.

EGENANDEL

Under din forsikring er det ikke nødvendig med egenandel.

VARSEL – Om forsikringspremie under SURFACE OG XBOX-FORSIKRINGER: Utbetaling av forsikringspremie skal foretas på samme tid som kjøpet av **Din Forsikring**. Dersom premien ikke er fullt ut betalt, er **Forsikreren** ikke bundet av **Forsikringens** vilkår, med mindre **Du** ikke er ansvarlig for manglende betaling av **Din** premie. Dersom premien ikke er betalt når en forsikret hendelse inntreffer, er ikke **Forsikreren** forpliktet til å tilby dekning. Derimot er **Forsikreren** nødt til å dekke dersom **Du** ikke kan holdes ansvarlig for manglende betaling av premien.

PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne forsikringen, må produktet være: (a) kjøpt fra en autorisert forhandler; (b) ikke dekket av noen andre former for forsikring, garanti og eller serviceplan som gir de samme fordelene som er angitt i vilkårene; og (c) utelukkende ment for normal bolig/personlig bruk.

BETYDELIGE OG UVANLIGE UNNTAK ELLER BEGRENSNINGER

Følgende er ikke alle unntak; vennligst se 'Hva dekkes ikke – Unntak' i vilkår og betingelser-dokumentet for hele listen

Som alle forsikringer er det noen ting forsikringen ikke dekker. Disse inkluderer (men er ikke begrenset til):

- Produkter som er ment for kommersiell bruk;
- Tidligere betingelser;
- Slitasje eller gradvis forverring av produktets ytelse;
- Kosmetisk skade inkluderer migreringsskade, skraping og bulking, med mindre slik kosmetisk skade resulterer i tap av funksjonalitet;
- Ethvert krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for å gjenfinne data fra ditt produkt;
- Enhver service av produktet som er dekket av en garanti, annen tjenesteforsikring; og
- Tilbehør og periferutstyr som ikke tilbys av Microsoft eller ikke ble inkludert i det opprinnelige salget av produktet.

DEKNINGENS VARIGHET

Dekning for en maskinskade begynner ved utløp av den korteste delen av produsentens originaldeler og/eller arbeidsgaranti og fortsetter for resten av perioden som vist i ditt deknings sammendrag, i maksimalt tjuetvå (24) måneder, eller til ansvarssummen er nådd, hva enn som måtte inntreffe først.

Dekning for ditt produkt som følge av upåregnelig skade begynner som vist i ditt deknings sammendrag eller til ansvarssummen er nådd, hva enn som måtte inntreffe først. *Gjelder kun dersom du kjøpte Surface Tablet-forsikring inkludert AD.*

Ditt deknings sammendrag finnes på: <https://support.microsoft.com>

KANSELLERINGSRETTIGHETER

'Kansellering' i vilkår og betingelsedokumentet

Du kan kansellere denne forsikringen når som helst ved å informere oss om kanselleringsforespørselen med detaljene under:

Skriv: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland

E-post: msepbus@microsoft.com

Telefon: Telefonnummere finnes på <http://support.microsoft.com>

ANGREFRISTPERIODE

Dersom din kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager etter forsikringens kjøpsdato, vil du motta en 100 prosent (100%) refusjon av forsikringsprisen betalt til deg, gitt at ingen krav har blitt fremsatt i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom din kanselleringsforespørsel foretas etter tretti (30) dager av forsikringens kjøpsdato, vil du motta en andelsvis refusjon av forsikringsprisen betalt av deg, gitt at ingen krav har blitt fremsatt.

KRAV

'Krav' i vilkår og betingelser-dokumentet

Se i Kravprosedyren, som du finner i vilkår og betingelser-dokumentet. Krav må varsles oss så snart som rimelig mulig og uten utilbørlig forsinkelse av kravshendelsen.

For å få den beste servicen, bør du ha ditt kjøpsbevis tilgjengelig og ringe oss på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

Våre autoriserte representanter vil raskt innhente detaljer vedrørende problemet du opplever med produktet, og vil først prøve å løse situasjonen over telefonen og/eller fjernt. Dersom vi ikke lykkes med å løse problemet over telefonen og/eller fjernt, vil du få et forespørselsnummer for kravstjenester og flere instruksjoner om hvordan du får service for produktet ditt.

Vennligst ikke ta med eller returner produktet ditt til forhandleren eller send produktet ditt hvor som helst, med mindre vi ber deg om å gjøre det.

KLAGER

Det er alltid meningen å gi deg en førsteklasses tjeneste. Hvis du derimot ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsle en av våre telefonrepresentanter som du finner på <https://support.microsoft.com/nb-no> eller via e-post: msepbus@microsoft.com

Vi svarer innen fem (5) arbeidsdager fra vi mottar din klage. Dersom det ikke er mulig å gi deg et fullstendig svar på denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse, vil vi gi deg et midlertidig svar som forteller deg hva som blir gjort for å håndtere din klage, når du kan vente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil klagen din være løst innen fire (4) uker.

Dersom det tar oss mer enn (4) uker, vil vi fortelle deg når du kan vente deg et svar. Dersom vi ikke har gitt deg et svar innen åtte (8) uker

eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du være berettiget til å kontakte Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR eller over telefon på 0800 023 4567, mobil på 0300 123 9 123 eller fra utlandet på +44 20 7964 0500 eller på e-post til complaint.info@financial-ombudsman.org.uk eller Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. På telefon 23 13 19 60

Prosedyren vil ikke gripe inn i din rett til å ta rettslige skritt, men merk at det er noen tilfeller der FOS eller Finansklagenemnda ikke kan se på klager.

FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME

Forsikrereren er dekket av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Dersom forsikrer ikke er i stand til å oppfylle sine finansielle forpliktelser, kan du ha rett på kompensasjon fra ordningen, avhengig av typen forsikring og kravet. Mer informasjon om kompensasjonsordninger er tilgjengelig på www.fscs.org.uk, eller på telefon på 0207 892 7300.

“MICROSOFT COMPLETE”

Vilkår & Betingelser

FORBRUKERRETTIGHETER: FOR FORBRUKERE I TERRITORIER SOM HAR FORDELEN AV FORBRUKERBESKYTTELSESLOVER ELLER FORSKRIFTER, GJELDER FORDELENE OVERDRATT AV DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG RETTSMIDLER GITT UNDER SLIKE LOVER OG FORSKRIFTER. INGENTING I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE SKAL GRIPE INN I FORBRUKERRETTIGHETER BEVILGET AV GJELDENE OBLIGATORISKE LOVER, INKLUDERT FORBRUKERENS RETTIGHETER TIL RETTSMIDLENE UNDER PARLAMENTSLOVGIVNING OG RETTEN TIL Å SØKE SKADEERSTATNING VED TOTAL ELLER DELVIS MANGLENDE ELLER UTILSTREKKELIG YTELSE AV **OSS** ELLER NOEN AV **VÅRE** KONTRAKTSFORPLIKTELSER.

Vennligst oppbevar dette viktige vilkår og betingelser-dokumentet sammen med **Kjøpsbevis** på et sikkert sted, ettersom du vil trenge begge når kravet kommer opp.

DEFINISJONER

Gjennom hele dette vilkår og betingelser-dokumentet har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen–

- **“Vi”, “Oss”, “Vår”**: Forsikreren, Produsenten, administrator eller kravsadministrator.
 - **“Produsent”, “Microsoft”**: den originale utstyrprodusenten, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Website www.microsoft.com
 - **“Forhandler”**: selgeren som har blitt autorisert av **Microsoft** og **Oss** til å selge denne **Forsikringen** til **Deg**.
 - **“Forsikrer”**: denne forsikringen er fullt dekket 100% av AmTrust Europe Limited, hvis registrerte kontor er Market Square, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). Forsikreren er autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority and Prudential Regulation Authority, finansnummer 202189. Forsikreren er autorisert til å operere under free provision av services regime i Norge. Disse detaljene kan du se i Financial Services Register ved å besøke: www.fca.org.uk.
 - **“Du”, “Din”**: kjøperen/eieren av **Produkt(er)** dekket av denne **Forsikringen**.
 - **“Produkt(er)”**: de kvalifiserte enhetene i Microsoft Surface-, Studio- eller Xbox-serien **Du** opprinnelig kjøpte, eller etter **Vårt** skjønn, en **Erstatningsvare** gitt av **Oss** som er/skal dekkes under denne **Forsikringen**.
 - **“Ansvarssum”**: **Forsikrerens** maksimale ansvar for ethvert krav og totalt i løpet av **Perioden** av **Forsikringen**, som uttrykt i Dekningsplanalternativer’.
 - **“Følgeskade”**: et tap eller en kostnad påført av **Deg** som følge av en forsikret hendelse, men som selv ikke spesifikt er dekket under denne **Forsikringen**, inkludert tap av inntekt eller profitt, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
 - **“Original Kjøpspris”**: beløpet betalt av **Deg** for de(t) dekkede **Produkt(s)**; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Ditt kjøpsbevis**.
 - **“Kjøpsbevis”**: den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgs punktet som bekrefter datoen da denne **Forsikringen** ble kjøpt, det kjøpte **Produktet** og periodens varighet.
 - **“Periode”**: tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Forsikringen** er gyldige som uttrykt i **Ditt deknings sammendrag** og/eller **Kjøpsbevis**.
 - **“Maskinskade”**: den mekaniske og elektriske feilen på **Produktet** som fører til at det ikke lenger kan brukes til sitt tiltenkte formål; som er forårsaket av defekte materialer eller produksjon og IKKE normal slitasje, og som oppstår ved normal bruk av **Produktet**.
 - **“Egenandel”**: beløpet **Du** er påkrevd å betale, per krav, for tjenester dekket under denne **Forsikringen** (hvis noen) som uttrykt i ‘Dekningsplanalternativer’.
 - **“Upåregnelig skade”, “AD”, “Upåregnelig Skade Beskyttelse”, “ADP”**: fysisk skade på **Produktet** som følge av plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten på **Ditt Produkt** og ikke ellers spesifikt ekskludert fra denne **Forsikringen**. *AD-Dekning er ikke tilgjengelig for alle **Produkt**typer eller **Forsikrings**alternativer.*
 - **“Reparasjon”**: handlingene **Vi** foretar for å lappe, rette på eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en fungerende tilstand etter et dekket **Maskinfeil** eller **Upåregnelig skade**-krav. Deler brukt til å **Reparere Produktet** kan være nye, brukte, eller oppussete deler som yter etter fabrikkspesifikasjonen til det opprinnelige **Produktet**.
 - **“Erstatte”** eller **“Erstatning(er)”**: en vare **Vi** får levert til **Deg** dersom **Vi** fastslår at det opprinnelige mangelfulle **Produktet** ikke er egnet for **Reparasjon**. **Vi** vil gjøre vårt beste for å **Reparere**, men **Vi** forbeholder oss retten til å **Erstatte** det mangelfulle **Produktet**, etter **Vårt** skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet og **Vi** garanterer ikke at en **Erstatning** vil være av samme modell, størrelse, dimensjoner eller farge som det forrige **Produktet**.
 - **“Deknings sammendrag”**: den første siden på **Din** online **Microsoft**-konto, som uttrykt i ‘Dekningsplanalternativer’, som bekrefter **Din dekning** under denne **Forsikringen**.
- “Forsikring”**: Kontrakten mellom **Deg** og **Forsikrer**, bevisst av dette vilkår og betingelser-dokumentet, **Kjøpsbevis** og **Ditt deknings sammendrag**.

PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

1. Dekning for en **Maskinskade** begynner ved utløpet av **Produsentens** originaldelar og/eller arbeidsgaranti og fortsetter for resten av

Din periode som vist i **Ditt deknings sammendrag**, for maksimalt 24 (24) måneder, eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

2. Dekning for skader på **Ditt Produkt** som følge av **Upåregnelig skade** begynner som vist i **Ditt deknings sammendrag** og fortsetter for **Perioden** som vist i **Ditt deknings sammendrag** eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne **Forsikringen**, må **Produktet** være: (a) en kvalifisert enhet fra Microsofts Surface-, Studio- eller Xbox-serie; (b) kjøpt fra en **Forhandler**; (c) ikke dekket av en annen forsikring, garanti og/eller serviceplan som gir de samme fordelene som er beskrevet her; og (d) utelukkende være tiltenkt normal bolig/personlig bruk (IKKE tiltenkt kommersiell bruk; slik som utleie, forretningsmessig, lære- eller institusjonell bruk).

HVA DEKKES – GENERELT

I løpet av **Forsikringsperioden**, dersom et skulle oppstå et erstatningskrav for **Maskinskade** eller **Upåregnelig skade**, dekker denne **Forsikringen**: (i) arbeidet og/eller delene som kreves for å **Reparere Produktet**; ELLER (ii) etter **Vårt** eget skjønn, en **Erstatning** for **Produktet** i stedet for **Reparasjon**. Se delen "DEKNINGSPLANALTERNATIVER" som gjelder for **Forsikringen Din** for å finne alle detaljene

VIKTIGE MERKNADER ANGÅENDE DEKNING FOR DENNE FORSIKRINGEN

- A. Dersom **Vi** leverer en **Erstatning** til **Deg**:
- ▶ **Vi** forbeholder oss retten til å erstatte et defect **Produkt** med en ny, ombygd eller renovert vare med tilsvarende eller lignende funksjoner og funksjonalitet; denne vil ikke nødvendigvis være av same modell, størrelse, dimensjon eller farge som det forrige **Produktet**.
 - ▶ Teknologisk fremgang Technological advances may result in a **Replacement** that has a lower retail or market price than the previous **Product**, and in such situation, this **Policy** shall not provide **You** with any reimbursement for such a price difference.
 - ▶ Alle eventuelle **Produkt**delene, -komponenter eller hele enheter som **Erstattes** i henhold til **Forsikringen**, blir **Vår** eiendom i sin helhet.
 - ▶ I alle tilfeller vil ikke tilbehør, ekstrautstyr og/eller tilkoblede enheter IKKE være inkludert i forbindelse med en **Erstatning**.
- B. DEKNING BESKREVET I DISSE **RETNINGSLINJENE** SKAL IKKE ERSTATTE ELLER GI FORDOBLEDE FORDELER UNDER EN GYLDIG PERIODE FRA PRODUSENTEN. I løpet av en slik periode skal alt som dekkes av produsentgarantien kun være produsentens ansvar – det skal IKKE dekkes av denne **Forsikringen**, uavhengig av om produsenten kan oppfylle sine forpliktelser eller ikke.
- C. DEKNING I HENHOLD TIL DENNE **FORSIKRINGEN** ER BEGRENSET TIL DET SOM SPESIFIKT I DETTE DOKUMENTET, I HENHOLD TIL **FORSIKRINGEN DIN**. Alt som IKKE spesifikt er omtalt her, dekkes IKKE (inkludert, men ikke begrenset til, opplærings tjenester levert separate av **Microsoft** eller **Microsofts** utpekte).
- D. **DITT ANSVAR**: Det er **Ditt** ansvar å ta sikkerhetskopier av all programvare og/eller alle data jevnlig; særlig før igangsettingen av eventuelle tjenester omtalt i disse **Retningslinjene**. Overføring og/eller gjenoppsett av programvare og/eller data dekkes IKKE.

EGENANDEL

Se beskrivelsen av **Forsikringen** din i delen "DEKNINGSPLANALTERNATIVER" for å bekrefte om **Du** må betale en **Egenandel**ssum for å være dekket av denne Forsikringen.

DEKNINGSPLANALTERNATIVER

(Som indikert i **Ditt deknings sammendrag** og gjeldende for **Deg**)

SURFACE POLICY

Ditt deknings sammendrag finnes på <https://support.microsoft.com>

Når den er kjøpt medfører denne **Forsikringen** deknningen som beskrives i delen "HVA DEKKES – GENERELT" ovenfor, inkludert AD-dekning og, underlagt følgende bestemmelser:

NØDVENDIGHETER SOM DEKKES: Xbox-konsoll pluss tilknyttet strømtilførsel med tilhørende ledninger, dekkes av Forsikringen når disse opprinnelig er levert av Microsoft som en del av én enkelt produktpakke.

PRODUKTPAKKER: Surface-nettbrett eller -laptop, Surface Studio stasjonær datamaskin og/eller Surface Book, pluss tilknyttet strømforsyningsenhet med kabel, dekkes av denne **Forsikringen**, når disse opprinnelig er levert av **Microsoft**, som en del av én enkelt, kombinert produktpakke.

- ▶ **MERK** – Studio stasjonær datamaskin inkluderer kun mus og tastatur når disse opprinnelig er levert av **Microsoft**, som en del av én enkelt, kombinert produktpakke.

- ▶ **MERK – VARER SOM ER SPESIFIKT UTELATT:** DIGITAL PENN, TASTATUR, MUS OG EVENTUELT ANNET TILBEHØR OG EKSTRAUTSTYR DEKKES IKKE AV DENNE **FORSIKRINGEN** (UAVHENGIG AV OM DISSE OPPRINNELIG BLE LEVERT AV MICROSOFT I ÉN ENKELT, KOMBINERT PRODUKTPAKKE).

EGENANDEL

Under **Din forsikring**, er **Du** påkrevd å betale oss en NOK 399 **Egenandel**, per dekket krav, som må betales på samme tid tjenestene autoriseres av **Oss**.

ANSVARSSUM

I **Forsikringsperioden** din, skal den oppsamlede makssummen **Vi** er forpliktet til å betale, ikke overstige den **Opprinnelige kjøpsprisen** for **Produktet ditt** ("**Aggregert grense**"). Grensene for **Reparasjon** og **Erstatning** som samles opp til denne **Aggregerte grensen** er som følger:

- ▶ **REPARERINGSGRENSE:** Opptil tre (3) **Reparasjoner** av det originale **Produktet**; som til sammen ikke skal overstige den **Opprinnelige kjøpsprisen** for **Produktet ditt**. NÅR DENNE GRENSEN ER NÅDD, AVSLUTTES **FORSIKRINGSDEKNINGEN**, UAVHENGIG AV GJENSTÅENDE TID I DEN GJELDENDE **FORSIKRINGSPERIODEN**.
- ▶ **ERSTATNINGSGRENSE:** Opptil to (2) **Erstatninger**, levert kun etter **Vårt** skjønn. NÅR DENNE GRENSEN ER NÅDD, AVSLUTTES **FORSIKRINGSDEKNINGEN**, UAVHENGIG AV GJENSTÅENDE TID I DEN GJELDENDE **FORSIKRINGSPERIODEN**.

Dersom **Vi** velger å **Erstatte ditt Produkt**, kan **Vi** tilby forhåndsbyttetjeneste. Når **Vi** tilbyr forhåndsbyttetjeneste, vil **Erstatningsproduktet** bli levert til **Deg** før **Vårt** mottak av **Ditt** mangelfulle **Produkt**. **DU MÅ SENDE Ditt MANGELFULLE PRODUKT TIL OSS INNEN TI (10) KALENDERDAGER ETTER BEKREFTET LEVERINGSKVITTERING FOR ERSTATNINGSPRODUKTET**. Dersom **Du** ikke returnerer det påstått mangelfulle **Produktet** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet leveringskvittering av **Erstatningsproduktet**, vil **Du** bli belastet et gebyr for ikke-returnert enhet tilsvarende **Produsentens** foreslåtte utsalgpris for **Erstatningsproduktet**.

XBOX POLICY

Ditt deknings sammendrag finner du på <https://support.microsoft.com/nb-no>

Når den er kjøpt medfører denne **Forsikringen** dekingen som beskrives i delen "HVA DEKKES – GENERELT" ovenfor, inkludert AD-dekning og, underlagt følgende bestemmelser:

NØDVENDIGHETER SOM DEKKES: Xbox-konsoll pluss tilknyttet strømtilførsel med tilhørende ledninger, dekkes av Forsikringen når disse opprinnelig er levert av Microsoft som en del av én enkelt produktpakke.

PRODUKTPAKKER: Når de kjøpes som én enkelt produktpakke i en eske, (en "Xbox-produktpakke") dekkes også opptil to (2) standard Xbox-kontrollere, ELLER én (1) Xbox Elite-kontroller i denne Forsikringen (der dette gjelder, og som en del av Xbox-produktpakkekjøpet ditt).

- ▶ **MERK – VARER SOM ER SPESIFIKT UTELATT: ALT ANNET TILBEHØR ELLER EKSTRAUTSTYR SOM IKKE STÅR OPPFØRT UNDER BESTEMMELSEN "NØDVENDIGHETER SOM DEKKES" OVENFOR, DEKKES IKKE AV DENNE FORSIKRINGEN (UANSETT OM DE OPPRINNELIG BLE LEVERT AV MICROSOFT I ÉN ENKELT, SAMLET PRODUKTPAKKE). KOMPONENTENE SOM STÅR OPPFØRT UNDER BESTEMMELSEN "PRODUKTPAKKER" OVENFOR DEKKES IKKE MED MINDRE DU HAR KJØPT DEM SOM EN DEL AV ÉN ENKELT, SAMLET PRODUKTPAKKE.**

EGENANDEL

Under din forsikring er det ikke påkrevd med egenandel.

ANSVARSSUM

- I løpet av **Din forsikringsperiode**, skal ikke maksimumsbeløpet som **Vi** er forpliktet til å betale i henhold til denne **Forsikringen**; for ethvert (1) krav og for alle krav totalt i løpet av **Perioden** for **Forsikringen** overskride den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt** (eller **Produkter** hvis flere kvalifiserte elementer kjøpes med samme transaksjon eller i en pakke).
- Dersom **Din** Xbox-konsoll eller Xbox Elite-kontroller allerede har blitt **Reparert** eller **Erstattet**, vil **Du** ikke lenger være berettiget til goder i forbindelse med dette **Produkt**komponentet for resten av **Perioden** på denne **Forsikringen**.
- Dersom **Ditt** Xbox standardkontroll**Produkt** allerede har blitt **Reparert** eller **Erstattet** to ganger, vil **Du** ikke lenger være berettiget til goder i forbindelse med denne komponenten av **Ditt** Xbox -system for resten av **Perioden** på denne **Forsikringen**.

Hvis **vi** velger å **erstatte produktet**, kan det hende at **vi** tilbyr en avansert byttingstjeneste. Når **vi** gir en avansert byttetjeneste, vil **erstatningsproduktet** leveres til **deg** før **vi** mottar det defekte **produktet**. **DU MÅ TRANSPORTERE DET DEFEKTE PRODUKTET TIL OSS INNEN TI (10) KALENDERDAGER ETTER BEKREFTET MOTTAKELSE AV ERSTATNINGSPRODUKTET**. Hvis **du** ikke returnerer det defekte **produktet** til **oss** innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet mottakelse av **erstatningsproduktet**, vil **du** bli belastet med et gebyr for enheten som ikke ble returnert, som er lik **produsentens** veiledende pris på **erstatningsproduktet**.

MERK – Om forsikringspremie under SURFACE OG XBOX-FORSIKRINGER: Betaling av forsikringspremie skal foretas på samme tid som kjøp av **Din forsikring**. Dersom premien ikke betales fullt ut, er ikke **Forsikreren** bundet av vilkårene i **Forsikringen** med mindre **Du** ikke er ansvarlig for manglende betaling av **Din** premie. Om premien ikke skulle være betalt når en forsikret hendelse inntreffer, er det ingen forpliktelse fra **Forsikreren**s side å tilby dekning. Derimot er **Forsikreren** forpliktet til å dekke dersom **Du** ikke kan holdes ansvarlig for den manglende betalingen av premien.

HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Forhåndseksisterende tilstander pådratt eller kjent for **Deg** (*Forhåndseksisterende tilstand viser til skader eller feil på **Produktet**, som eksisterte før denne **Forsikringen** ble kjøpt*).
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transit, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) Enhver **Følgeskade** i det hele tatt, inkludert, men ikke begrenset til; (i) eiendomsskade, tap av tid, data eller inntekt som resultat av en definert hendelse knyttet til **Maskinskade** eller **Upåregnelig skade**, alle udefinerte mekaniske/elektriske feil, oppløringstjenester levert separat fra **Microsoft** eller dennes tilknyttede selskaper, eller andre typer skade på eller tilknyttet **Produktet**; inkludert, men ikke begrenset til eventuelt uforsikret utstyr som bukes sammen med **Produktet**; (ii) forsinkninger i levering av tjenester og manglende evne til å levere tjenester, uansett grunn; (iii) eventuelle utilgjengelige deler/komponenter; (iv) eventuelle kostnader **Du** pådrar deg i forbindelse med tilpasset montering av produktet, for eksempel tredjeparts stativer, oppheng, tilpassede allover og lignende; eller (v) en **Erstatning** som av en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det forrige **Produktet**. **Vi** skal ikke påta oss ansvar for skade på eiendom, personskade eller dødsfall som forekommer som følge av drift, vedlikehold eller bruk av **Produktet** eller en **Erstatning** levert i henhold til vilkårene i denne **Forsikringen**.
- (d) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) **Produkter** som er tiltenkt for Kommersiell bruk ("*Kommersiell bruk*" viser til *utleie, forretning, lære, institusjonell eller enhver annen ikke-bolig bruk*).
- (f) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøying.
- (g) Slitasje eller gradvis forverring av **Produkt**tytelse.
- (h) Intensjonell behandling av **Produktet** på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (i) Skade på eller funksjonsfeil på **Ditt Produkt** forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (j) Tap, tyveri eller ondsinnede rampestreker eller forsvinning.
- (k) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: opptøyer, nukleær stråling, krig/fiendtlig handling eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold, eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, skitt/sand, røyke, nukleær stråling, radioaktiv smitte, opptøyer, krig, fiendtlig eller statlig handling, eller feil på Internett eller annen telekommunikasjon.
- (l) **Upåregnelig skade (AD, ADP)**. Med mindre "**AD**", "**ADP**" har blitt kjøpt og er indikert i **Ditt deknings sammendrag**.
- (m) Ikke utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i forhold utenfor **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (n) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsentens** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å reparere design eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsentfeil** uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (o) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienummere.
- (p) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert migreringsskade, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (q) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (r) Enhver tjeneste av **Produktet** som dekkes av en garanti, annen servicepolise, eller forsikring.
- (s) Tilbehør og periferutstyr (slik som avtagbart tastatur, digital penn) eller vedlegg, med mindre spesifikt uttrykt i 'Dekningsplanalternativer'.
- (t) Skjerm/monitorsvakheter, inkludert men ikke begrenset til fastbrente bilder i CRT, LCD, LED eller plasmaskjermer forårsaker av videospill, forlenget display på ett eller flere videosignal, eller sprukne skjermer (unntatt som ellers kan dekkes dersom **AD** er indikert i **Ditt deknings sammendrag**).
- (u) Komponentkostnad ikke dekket av **Produktets** originalgaranti fra **Produsenten**, eller enhver del som ikke er drevet av strøm eller ikke i drift, inkludert, men ikke begrenset til plastikkdelene eller andre deler slik som tilbehørskabler, batterier (unntatt som ellers måtte være uttrykt i denne: **Forsikringen**), kontakter, snorer, sikringer, tastatur, plastikkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (v) Ansvar eller skade på eiendom, eller skade, eller død på enhver person som følge av driften, vedlikehold eller bruk av **Produktet**.
- (w) Enhver kostnad som oppstår som følge av ethvert element som er tiltenkt å være en konsumerbar vare.
- (x) Ethvert krav der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelen av **Forsikringen**.
- (y) Ethvert krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt Produkt**.

KRAV

VIKTIG: INNSENDINGEN AV ET KRAV INNEBÆRER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN ELLER MASKINSKADE PÅ **DITT PRODUKT** DEKKES UNDER **DIN FORSIKRING**. DENNE **FORSIKRINGEN** VIL KANSKJE IKKE GI DEKNING DERSOM **DU** FORETAR UAUUTORISERTE REPARASJONER.

Vennligst følg følgende prosedyrer for å få autorisering og service så snart som rimelig mulig og uten utilbørlig forsinkelse. Å ikke

observere disse prosedyrene kan ugyldiggjøre **Ditt** krav.

Når **Du** fremsetter et krav vil **Vi** stille **Deg** spørsmål om **Ditt** krav og enhver **Maskinskade** sin art eller **Upåregnelig skade**. **Du** må besvare disse spørsmålene sannferdig og etter **din** beste evne og passe på at du ikke gir en feilaktig fremstilling, ettersom å ikke oppgi nøyaktig informasjon kan ugyldiggjøre **Din Forsikring**, jf. under SVINDEL. Et krav må være fremsatt senest ett år innen **Du** ble klar over omstendighetene kravet under forsikringshendelsen hviler.

For best mulig service, bør du ha **Ditt kjøpsbevis** klart og ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente detaljer vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vi vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller fjernt. Dersom **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller fjernt, vil **Du** bli gitt et forespørselsnummer for krav og flere instruksjoner om hvordan du får service for **Ditt Produkt**.

Vennligst ikke ta med eller returner **Ditt Produkt** til **Forhandleren** eller send **Ditt Produkt** noe sted, med mindre **Vi** ber **Deg** om å gjøre det. Dersom **Du** er instruert av **Oss** til å maile inn **Produktet**, vennligst sørg for å inkludere alt av følgende med **Ditt Produkt**:

- (1) En kopi av **Ditt kjøpsbevis**,
- (2) En kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**, og
- (3) En prominent notasjon av **Ditt** forespørselsnummer for kravstjeneste som **Vi** ga **Deg**.

MERK: Om **Vi** ber **Deg** å maile **Produktet**, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner om hvordan du mailer **Produktet**. For innamilingstjeneste betaler **Vi** for frakt til og fra **Din** plassering dersom **Du** følger alle **Våre** instruksjoner. **Du** bes om å utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av **Deg**. **Produktet** forblir **Ditt** ansvar inntil **Vi** har mottatt det.

Ikke inkluder noe tilbehør, spill eller annen personlig eiendom når **Du** sender **Ditt Produkt** til **Microsoft** for service, ettersom **Microsoft** ikke vil være ansvarlige for denne eiendommen.

VIKTIG: IKKE ÅPNE PRODUKTET. Å ÅPNE PRODUKTET KAN FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE DEKKES AV FORSIKRING, OG KAN GJØRE AT DITT PRODUKT IKKE ER SERVICEBERETTIGET, SELV MOT ET GEBYR. KUN VI ELLER EN AUTORISERT TJENESTELEVERANDØR GODKJENT AV OSS KAN UTFØRE SERVICE PÅ PRODUKTET.

VÅRT ANSVAR

- a) Etter at **Du** sender **Ditt Produkt** i retur, vil **Vi** inspisere det.
- b) **Dine** portoutgifter vil bli refundert av **Oss**, dersom kravet er gyldig og portoet ikke var forhåndsbetalt.
- c) Dersom **Vi** bestemmer at **Ditt Produkt** ikke fungerte som beskrevet i denne **Forsikringen**, vil **Vi** (etter eget skjønn) **Reparere eller erstatte** det på vegne av **Forsikreren**. **Vi** vil gjøre dette uten gebyr (unntatt enhver anvendbar **Egenandel**) til **Deg** dersom feilen skyldes **Maskinfeil**. **Erstatning** kan bli med en oppusset enhet eller et funksjonelt ekvivalent **Produkt**. Dersom **Vi Erstatter Ditt Produkt**, blir **Ditt originalProdukt Forsikreren**s eiendom og **Erstatningsproduktet** blir **Din** eiendom, dekningen for det **Produktet** fortsetter for den gjenværende **Perioden** av **Forsikringen**, underlagt **Ansvarssummen**.
- d) Dersom **Ditt Produkt** ikke fungerer etter at **Perioden** for denne **Forsikringen** har utløpt, er de ingen dekning av denne typen under denne **Forsikringen**. Etter at **Perioden** for denne **Forsikringen** har utløpt, kan **Du** bli belastet et gebyr for **Våre** tjenester for å diagnostisere og reparere eventuelle problemer med **Ditt Produkt**.

DITT ANSVAR

Å motta service eller støtte under denne **Forsikringen**, samtykker **Du** i å:

- a) Oppgi serienummeret på **Ditt Produkt** til **Oss**.
- b) Oppgi informasjon til **Oss** om symptomene og årsakene til problemene med **Ditt Produkt**.
- c) Svare på informasjonsforespørsler, inkludert men ikke begrenset til **Din produkts** modell, eventuelle tilbehør tilknyttet eller installert i **Ditt Produkt**, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger foretatt før **Ditt produkt** opplevde problemet og steg foretatt for å løse problemet.
- d) Oppdatere **Produkt**programvare til nåværende publiserte utgivelser før man søker om kravstjeneste.
- e) Følg instruksjonene **Vi** gir **Deg**, inkludert men ikke begrenset til å avstå fra å sende **Microsoft**-produkter og tilbehør som er underlagt **Reparasjon** eller **Erstatning** og pakk **Ditt Produkt** i overensstemmelse med fraktinstruksjoner.
- f) **DU ER ANSVARLIG FOR Å TA SIKKERHETSKOPI AV ALL PROGRAMVARE OG DATA PÅ REGELMESSIG BASIS OG FØR ENHVER REPARASJON TAR TIL. DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE GJENOPPRETTELSE AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER DATAGJENFINNING TIL/FRA DITT PRODUKT, OG VI IKKE ER I STAND TIL Å OVERFØRE SLIKT TIL ETHVERT ERSTATNINGSPRODUKT SOM KAN BLI TILBUDT DEG. UNDER INGEN OMSTENDIGHET VIL VI VÆRE ANSVARLIGE FOR GJENOPPRETTELSEN AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER FOR Å GJENFINNE DATA FRA ETHVERT PRODUKT.**

SVINDEL

Dersom **Du** kommer med et straffbart krav eller dersom **Du** bruker noen straffbare midler eller apparater under denne **Forsikringen**, vil **Du** gi avkall på alle fordeler under denne **Forsikringen** og **Vi** kan avslutte **Din** forsikringsdekning etter å ha gitt deg en ukes varsel. **Forsikreren** og/eller **Microsoft** kan informere politiet og/eller ethvert annet lovhåndhevingsagentur om omstendighetene rundt et slikt krav. **Forsikreren** forbeholder seg retten til å instruere en undersøkelse av **Ditt** krav og forbeholder seg retten til å få tilbake fra **Deg** kostnaden for enhver gransking av ethvert straffbart krav under denne **Forsikringen**.

FORNYBARHET

Denne **Forsikringen** kan fornyes etter **Din periode** har utløpt, etter **Vårt** skjønn. Dersom **Vi** tilbyr å fornye **Din** dekning, vil den tilbude prisen gjenspeile alderen på **Ditt Produkt** og den rådende **Produkterstatningskostnaden** på det tidspunktet.

OVERFØRBARHET

Dekning under denne **Forsikringen** kan overføres av **Deg** til et annet individ, **Du** må informere **Microsoft** ved å kontakte dem på e-post msepbus@microsoft.com eller over telefon på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

KANSELLERING

DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan kansellere denne **Forsikringen** når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørlene på detaljene under.

Du kan skrive til **Oss** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandycove Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller e-post msepbus@microsoft.com.

ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en hundre prosent (100%) refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har kommet i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel kommer etter tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt.

VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

Vi kan kansellere denne **Forsikringen** av følgende årsaker the following reasons:

- bevisst forledelse av **Deg** i henhold til paragraf 4-3 og paragraf 8-1 (5) av Insurance Contract Act of 16 June 1989 No. 69 ("ICA"), cf. paragraf 3-7 (5), eller
- betydelig brudd på plikter under denne **Forsikringen** av **Deg** i henhold til **Produktet** eller dets.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA-paragraf 4-3, kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg 14 dagers skriftlig varsel. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA paragraf 8-1 (5), kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg en ukes skriftlig varsel, jf. SVINDEL over.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (b), vil **Vi** gi et skriftlig varsel til **Deg** uten utilbørlig forsinkelse, minst 2 måneder før den effektive kanselleringsdatoen.

Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse i **Vår** fil (e-post eller fysisk adresse som gjelder), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Du** motta en andelsvis refusjon basert på de samme kriteriene som skissert over.

Du vil motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt i løpet av den perioden.

KLAGEPROSEDYRE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsel en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <https://support.microsoft.com> eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen fem (5) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage, når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen fire (4) uker.

Dersom det vil ta **Oss** lenger enn fire (4) uker, så vil **Vi** fortelle **Deg** når **Du** kan forvente et svar. Dersom **Vi** ikke har gitt **Deg** et svar innen åtte (8) uker eller **Du** ikke er tilfreds med svaret, kan **Du** være berettiget til å kontakte Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR eller på telefon på 0800 023 4567, mobil på 0300 123 9 123 eller fra utlandet på +44 20 7964 0500 eller på e-post til complaint.info@financial-ombudsman.org.uk eller Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. På telefon 23 13 19 60.

Prosedyren vil ikke gripe inn i **Din** rett til å ta rettslige skritt. Legg derimot merke til at det er noen tilfeller der FOS eller Finansklagenemnda ikke kan vurdere klager.

PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

SAMTYKKE TIL DATAOVERFØRING

Ved å kjøpe denne **Forsikringen**, har **Du** samtykket til bruken av **Dine** data som beskrevet under.

DATABESKYTTELSE

Forsikreren og **Microsoft** forplikter seg til å beskytte **Ditt** privatliv inkludert sensitiv personlig informasjon; vennligst les denne delen nøye ettersom aksept av denne **Forsikringen** vil bli sett på som **Din** anerkjennelse av at **Du** har lest og akseptert disse vilkårene og betingelsene.

SENSITIV INFORMASJON

Noe av den personlige informasjonen **Forsikreren** eller **Microsoft** ber **Deg** om kan være sensitiv personlige data. **Forsikreren** og **Microsoft** vill ikke bruke slike sensitive personlige data om **Deg** eller andre unntatt for det spesifikke formålet **Du** oppgir det og for å levere tjenestene beskrevet i dette vilkår og betingelser-dokumentet.

HVORDAN VI BRUKER OG BESKYTTER DIN INFORMASJON OG HVEM VI DELER DEN MED

Forsikreren og **Microsoft** vil bruke **Din** informasjon til å administrere **Din forsikring**, inkludert fulltegning og kravshåndtering. Dette kan inkludere å avsløre det til andre forsikrere, administratører, tredjepartsforsikringsgivere og gjenforsikringselskap.

Din informasjon består av alle detaljene som **Forsikreren** og **Microsoft** har om **Deg** og **Dine** transaksjoner og inkluderer informasjonen innhentet fra tredjeparter. **Vi** kan bruke og dele **Din** informasjon med andre medlemmer av AmTrust Group. **Forsikreren** og **Microsoft** vil tilby et adekvat beskyttelsesnivå av **Dine** data.

Forsikreren og **Microsoft** avslører ikke **Din** informasjon til noen utenfor noen av gruppene (betyr et selskap som er morselskap eller dattervirksomhet av en av partene) unntatt:

- Der **Du** har gitt **Din** tillatelse.
- Der **Forsikreren** og **Microsoft** er påkrevd å tillate å gjøre det etter loven.
- For kredittinformasjon og agenturer som forhindrer svindel.
- Andre selskap som tilbyr en tjeneste til **Forsikreren**, **Microsoft** eller **Deg**.
- Der **Forsikreren** eller **Microsoft** overfører rettigheter og forpliktelser under denne **Forsikringen**.

Forsikreren og **Microsoft** kan overføre **Din** informasjon til andre land på grunnlag av at de som får den gir en tilstrekkelig grad av beskyttelse. Slik informasjon kan derimot bli aksessert av lov- og ordensagenturer og andre myndigheter for å hindre og oppdage kriminalitet og overholde lovforpliktelser.

Du har uttrykkelig gitt **Din** tillatelse til at informasjon vedrørende **Deg** og **Ditt Produkt** skal holdes og behandles av relaterte selskaper i USA.

DINE RETTIGHETER

Du har visse rettigheter vedrørende tilgang til **Din** informasjon. **Du** har retten til å se en kopi av personalinformasjonen **Forsikreren** og **Microsoft** har om **Deg**. Dersom **Du** mener at noe av informasjonen **Forsikreren** eller **Microsoft** har ikke er riktig eller ufullstendig, gi **Oss** beskjed så snart som mulig. For å få en kopi av informasjonen, kan **Du** bli bedt om å betale et lite gebyr.

MARKEDSFØRING

Forsikreren og **Microsoft** vil ikke bruke **Dine** data for markedsføringsformål. All informasjon som oppgis brukes kun til å administrere **Din forsikring**.

FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME (FSCS)

Forsikreren er dekket av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Dersom **Forsikreren** ikke er i stand til å overholde sine finansielle forpliktelser, kan **Du** ha rett på kompensasjon fra ordningen avhengig av typen forsikring og kravets omstendigheter. For ikke-obligatorisk forsikring er 90% av **Ditt** krav uten noen øvre grense. Mer informasjon om kompensasjonsordninger er tilgjengelig på www.fscs.org.uk, eller på telefon på 0207 892 7300.

ALMINNELIGE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Forsikringen** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Forsikringen**. Med mindre noe annet spesifikt er

besluttet skal denne **Forsikringen** være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal slippe **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

FRASKRIVELSE OG ATSKILT UGYLDIGHET

Enhver parts mangel på å kreve ytelse av den andre parten av enhver bestemmelse herunder vil ikke innvirke på den fulle retten til å kreve slik ytelse på ethvert tidspunkt deretter; fraskrivelsen fra enhver part eller et brudd på enhver bestemmelse herav bli antatt eller holdt for å være en fraskrivele av bestemmelsen selv.

Skulle enhver bestemmelse av disse vilkårene og betingelsene være uanvendelig under enhver gjeldende lov eller fastholdt slik av gjeldende rettsavgjørelse, vil slik uanvendelighet eller ugyldighet ikke gjøre disse vilkårene og betingelsene uanvendelige eller ugyldige som helhet og ved slikt utfall vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppfyller målene til slik uanvendelig og ugyldig bestemmelse innenfor grensene for gjeldende lov eller rettsavgjørelser.

VARSLER

Du samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, for administrasjon av **Din Forsikring**, på ethvert telefonnummer, eller fysisk eller elektronisk adresse **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Forsikringen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via mail, e-post, faksimile, tekstmelding eller anerkjent kommersiell nattlig sendebud. Varsler til **Deg** anses å være levert til **Deg** via e-post eller faksnummer som **Du** oppga til **Oss**, eller tre (3) dager etter du mailer gateadressen **Du** oppga.

HELE AVTALEN

Denne **Forsikringen**; inkludert **Deknings sammendraget**, vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Ditt kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen representasjon, løfte eller betingelse som ikke finnes heri skall endre disse elementene, med mindre loven krever det.

Microsoft, Surface og Xbox er varemerker for Microsoft-konsernet.