

# FASCICOLO INFORMATIVO

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE PER

- Guasti/Danni accidentali ai beni

Redatto ai sensi del Regolamento IVASS del 26/05/2010 n. 35  
DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO xxxxxxxxx

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente/assicurato comprensiva del Glossario;
- 2) Condizioni di Assicurazione;

deve essere consegnato al Contraente/assicurato prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

### **AVVERTENZA**

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa e le Condizioni di Assicurazione.**

**NOTA INFORMATIVA**  
**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE**  
**“GUASTI/DANNI ACCIDENTALI”**

(ai sensi del D.Lgs n. 209/2005 "Codice delle assicurazioni"  
e delle disposizioni Ivass vigenti)

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'Ivass ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'Isvap. L'Assicurato e/o il Contraente debbono prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

**A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE**

**1. Informazioni generali**

**AMTRUST Europe Ltd**, Società inglese con sede legale a Market Square House, St Jame's Street, Nottingham, NG1 6FG Gran Bretagna (numero registro 01229676).

Sito internet: [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com)

La Compagnia è autorizzata a svolgere l'attività assicurativa dalla Prudential Regulation Authority (Autorità di Regolazione Decisionale) e regolato dalla Financial Conduct Authority (Autorità di Condotta Finanziaria) e dalla Prudential Regulation Authority, numero di riferimento della società 202189 ed iscritto all'albo imprese della FSA con numero di registrazione 202189 (UK). Questi dettagli possono essere verificati sul Financial Services Register (Registro Servizi Finanziari) visitando il sito: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) o contattando la FCA allo 0300 500 0597.

La Compagnia opera in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi (LPS) in base all'art. 23 decreto legislativo del 7 settembre 2005 n. 209 ed è iscritta all'elenco annesso n. II.10327. Sito internet: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

**2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa**

In base ai dati del bilancio consuntivo approvato il 31.12.16, il patrimonio netto vale 293 milioni di sterline (343 milioni di euro\*), il cui capitale sociale è pari a 71 milioni di sterline (83 milioni di euro\*).

Le riserve di capitale ammontano a 221 milioni di sterline (258 milioni di euro\*) del totale attivo di 1888 milioni di sterline (2212 milioni di euro).

L'indice di solvibilità è del 136%, che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalle norme vigenti.

\*Sulla base del tasso di cambio di €1.1717

## **B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO**

Il presente contratto ha una durata massima fissata in 24 mesi ed è stipulato senza tacito rinnovo, si rinvia alle Condizioni di Assicurazione per la relativa disciplina.

### **3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni**

Il contratto prevede le garanzie danni accidentali e da rottura, in aggiunta a quella legale del produttore, sui prodotti di Microsoft acquistati da persone fisiche per scopi ed uso personali. La presente copertura assicurativa può essere acquistata esclusivamente all'atto di acquisto del prodotto da cui decorrono gli effetti del presente contratto.

**AVVERTENZA:** Sono presenti limitazioni ed esclusioni delle coperture assicurative. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli Artt. 2 e 3 delle Condizioni di Assicurazione.

**AVVERTENZA:** Il presente contratto prevede l'applicazione di franchigia e massimali. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'Art. 1.2 delle Condizioni di Assicurazione.

## **ESEMPIO**

**Massimale per la copertura Surface: Prezzo di acquisto del Prodotto e comunque non oltre € 2000,00**

Prezzo di acquisto del bene assicurato: 500,00 Euro IVA inclusa

Massimale di polizza: 500,00 Euro IVA inclusa

Costo di riparazione del bene assicurato: 300,00 Euro IVA inclusa

Il bene viene riparato o sostituito direttamente da Microsoft e la copertura continua

Prezzo di acquisto del bene assicurato 500,00 Euro IVA inclusa

Massimale di polizza: 500,00 Euro IVA inclusa

Costo di riparazione del bene assicurato: 700,00 Euro IVA inclusa

Il bene viene sostituito e la copertura assicurativa si estingue.

## **ESEMPIO**

**Franchigia: € 49,00 – somma corrisposta dall'assicurato per ogni sinistro denunciato ed indennizzato ai sensi di polizza**

Prezzo di acquisto del bene assicurato: 500,00 Euro IVA inclusa

Costo di riparazione del bene assicurato: 300 Euro IVA inclusa

Il bene viene riparato o sostituito direttamente da Microsoft con il pagamento a carico del contraente della somma indicata a titolo di franchigia.

## **4. Premi**

Il premio di polizza consiste in un premio unico pagato per l'intero all'atto di acquisto del prodotto. Il premio può essere pagato nelle seguenti modalità:

1. sistemi di pagamento elettronico: carte di credito o debito;

Il premio assicurativo è soggetto alle imposte assicurative vigenti.

### **5. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti di cui al contratto termineranno dopo due anni dalla data dell'evento che li ha generati ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile.

il periodo di due anni decorre dal giorno in cui la persona che ha subito un danno ne ha richiesto il risarcimento all'Assicuratore o ha instaurato un'azione legale.

### **7. Legge applicabile**

In base all'Art. 120 del decreto legislativo del 7 settembre 2005 n. 209, le parti possono concordare che il contratto sia regolato da una legge diversa dalla legge italiana.

Al riguardo, le parti concordano sulla applicazione della legge italiana.

### **8. Regime fiscale**

Le imposte presenti e future relative al premio assicurativo sono a carico del Contraente/Assicurato. Al 2015, le imposte fiscali sono il 21.25% del premio.

## **C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVEE SUI RECLAMI**

### **9. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo**

**AVVERTENZA:** l'Assicurato dovrà informare la Compagnia del verificarsi di un Sinistro entro quattordici (14) giorni telefonando al numero che trova all'indirizzo: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

Per gli aspetti di dettaglio delle procedure liquidative si rinvia all'Art. 8 "Procedura per la denuncia di sinistro" delle Condizioni di assicurazione.

### **10. Reclami**

Qualunque reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri deve essere presentato per iscritto o via telefono a Microsoft ovvero ad uno dei rappresentanti di Microsoft al numero di telefono reperibile sul sito: <https://support.microsoft.com> - o via e-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di otto (8) settimane, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 - Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS tramite il sito internet [www.isvap.it](http://www.isvap.it) o inviando il reclamo all'IVAS richiedendo l'attivazione della procedura.

In alternativa l'assicurato, a sua scelta, ha in aggiunta anche il diritto di contattare il Financial Ombudsman Service (FOS), South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR Gran Bretagna. Il reclamo può anche essere effettuato via telefono al seguente numero 0044 20 7964 0500 ovvero con Email all'indirizzo [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

## 11. Arbitrato/Giurisdizione

Non sono previste forme di arbitrato.

Ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato e/o aventi diritto.

## GLOSSARIO

Il significato di alcuni termini di questa Nota Informativa e delle Condizioni di Assicurazione è il seguente:

**Amministratore di Polizza:** Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland (Microsoft/Microsoft's) che gestisce la presente Polizza per conto dell'Assicuratore.

**Assicurato, Beneficiario:** il soggetto, persona fisica che ha acquistato, per scopi al di fuori della propria attività professionale, un bene/prodotto della Microsoft ed ha stipulato la presente polizza.

**Bene assicurato:** i seguenti prodotti acquistati dalla Microsoft e garantiti dalle presenti garanzie assicurative: Microsoft Surface e Microsoft Xbox.

**Compagnia di Assicurazione, Assicuratore:** la società Am Trust Europe Ltd con sede in Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, autorizzato dal Prudential Regulation Authority (i dati e l'autorizzazione sono verificabili e consultabili al sito [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)) ed operante in Italia in libera Prestazione di Servizi (LPS) ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)) che assume l'obbligo di coprire i rischi assicurati.

**Contraente:** il soggetto, persona fisica che stipula il contratto di assicurazione e che nel presente contratto coincide con l'Assicurato.

**Contratto di Assicurazione, Contratto:** il presente contratto, composto dalle Condizioni di Assicurazione.

**Danno Accidentale:** Danno accidentale al bene che ne pregiudichi la struttura limitandone il normale uso, non derivante da difetto intrinseco o cattivo funzionamento ovvero a colpa grave o dolo dell'Assicurato e non sia esplicitamente escluso dalle Condizioni di assicurazione.

**Danni Indiretti:** una perdita o un costo derivante da un incidente coperto da garanzia, ma che di per sé non è specificamente protetto dalla presente Polizza, tra cui una perdita di guadagni o di profitti, perdita di funzionalità o di dati o altri costi aggiuntivi.

**Dovere di diligenza:** l'assicurato è in ogni caso tenuto all'ordinaria diligenza del buon padre di famiglia nell'utilizzo del bene al fine di evitare o comunque mitigare i danni da danno accidentale o guasto, al bene oggetto di garanzia.

**Durata della copertura assicurativa:** Il periodo durante il quale le garanzie del presente contratto sono attive, ed il bene acquistato è garantito. Le coperture di cui al presente contratto hanno una durata di 24 mesi che decorrono dalla data di acquisto del bene nei limiti e condizioni di cui al presente contratto, fatto salvo quanto stabilito per la garanzia Guasto/rottura per la quale il termine dei 24 mesi decorre dalla scadenza della garanzia legale del Produttore.

**Franchigia:** la somma fissa che deve essere corrisposta dall'assicurato alla Compagnia per ogni sinistro indennizzabile in base al presente contratto.

**Guasto/rottura:** il guasto meccanico e/o elettrico del prodotto che gli impedisce di svolgere la funzione prevista, che è provocato da difetti di materiale o manodopera e NON dipende da normale usura e che si verifica durante il normale uso del prodotto ed è coperto ai sensi della polizza.

**Indennizzo:** la somma dovuta dalla Compagnia di Assicurazione in caso di sinistro nei limiti stabiliti nel presente contratto. In base al presente contratto l'indennizzo coincide con la prestazione di riparazione ovvero sostituzione del bene.

**Limite dell'Assicurazione/ Massimale:** Fermo restando che la copertura assicurativa prevede la riparazione o sostituzione del bene, il limite massimo di indennizzo (ovvero il valore del danno riparabile o sostituzione del bene) dovuto all'Assicurato per ciascun Sinistro, coincide con il prezzo di acquisto del bene che in relazione a Microsoft Surface non può essere superiore ad € 2.000,00 compresa l'IVA, e per Microsoft Xbox non può essere superiore ad € 600,00 compresa l'IVA. Il limite massimo rimborsabile dall'Assicuratore per ciascun periodo di assicurazione della durata di 24 mesi che decorrono dalla data del Certificato di Assicurazione, per Microsoft Surface è di € 4.000,00 compresa l'IVA, per Microsoft Xbox è di € 600,00 compresa l'IVA. Nel caso in cui il Prodotto/bene danneggiato rientra tra le ipotesi di sostituzione del bene, ed il bene acquistato non è più in produzione, l'Assicuratore si impegna a sostituire il bene con altro modello equivalente.

**Premio:** la somma dovuta alla Compagnia di Assicurazione, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto.

**Prezzo di acquisto:** il prezzo pagato per l'acquisto del bene/prodotto.

**Prova di acquisto:** la ricevuta originale dell'acquisto rilasciata dal punto vendita che indica il prodotto acquistato ed il pagamento del premio, o comunque una fattura o simile o la prova dell'acquisto in base alla garanzia del produttore e che provi che l'assicurato sia il proprietario dei beni.

**Riepilogo delle coperture:** la prima pagina dell'account personale del contraente/assicurato online Microsoft, come indicato nelle "Opzioni Piano di Copertura", che conferma la Sua copertura sotto la presente Polizza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Territorio:** Italia ove l'assicurato deve avere la residenza.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE “DANNI ACCIDENTALI”

### Art. 1 - OGGETTO E LIMITI DELLE COPERTURE

La Compagnia, previo pagamento del premio di Polizza, si impegna ad indennizzare l'Assicurato, durante il periodo di validità della garanzia quando lo stesso acquisti un bene/prodotto dalla Microsoft denominati **Microsoft Surface** e/o **Microsoft Xbox**. La prestazione della Compagnia consisterà nella riparazione ovvero sostituzione del bene nei limiti specificati dalle presenti condizioni di assicurazione qualora, successivamente all'acquisto del bene si verifichi un danno come descritto all'articolo 1.1a “Copertura Surface” e 1.1b “Copertura Xbox”.

#### 1.1a- Copertura Microsoft Surface

ELEMENTI ESSENZIALI COPERTI: I Tablet Surface, i computer portatili, i computer da scrivania Studio e/o i Surface Book e le relative unità di alimentazione elettrica con i cavi collegati sono assicurati ai sensi del presente contratto quando sono originariamente forniti da Microsoft nell'ambito di un singolo acquisto imballato tutto insieme.

AVVISO - Il computer da scrivania Studio include mouse e tastiera soltanto quando questi ultimi sono originariamente forniti da Microsoft nell'ambito di un singolo

AVVISO - ELEMENTI ESPRESSAMENTE ESCLUSI: PENNA DIGITALE, TASTIERA, MOUSE E QUALSIASI ALTRO ACCESSORIO O ELEMENTO AGGIUNTIVO NON SONO COPERTI AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO (INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SIANO STATI ORIGINARIAMENTE FORNITI DA MICROSOFT NELL'AMBITO DI UN SINGOLO ACQUISTO IMBALLATO TUTTO INSIEME).



**La copertura Surface prevede la garanzia guasto/rottura**, che copre i costi di riparazione del bene conseguenti a guasti/rotture, per un massimo di tre sinistri durante il periodo di validità della copertura, purché rientranti nel limite di massimale come individuato al successivo articolo 1.. La garanzia guasto/rottura non prevede l'applicazione di franchigie a carico del contraente/assicurato. La copertura ha durata di 24 mesi che decorrono dal termine di efficacia della garanzia del Produttore.

**La garanzia danni accidentali**, operante in aggiunta alla garanzia guasto/rottura, copre, per un massimo di due sinistri durante il periodo di validità della copertura, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi necessari alla riparazione o sostituzione del bene in caso di danni nei limiti previsti dalle presenti condizioni di assicurazioni. Sono esclusi i danni accidentali derivanti da difetto intrinseco e/o cattivo funzionamento o dovuti a negligenza, colpa grave o dolo dell'Assicurato. La Copertura in ogni caso, ed a prescindere dalla durata individuata nel presente articolo, terminerà automaticamente dopo il secondo sinistro correttamente e validamente indennizzato. **La garanzia danni accidentali prevede l'applicazione di una Franchigia pari a € 49 per ciascun sinistro indennizzabile ai sensi di polizza.**

### 1.1b Copertura Xbox

#### COPERTURA ROTTURA

**La copertura Xbox prevede la garanzia guasto/rottura e danni accidentali** che copre i costi di riparazione o di sostituzione per guasti/rottura o danni accidentali.

**ELEMENTI ESSENZIALI COPERTI:** Le Console Xbox e le relative unità di alimentazione elettrica con i cavi collegati sono assicurati ai sensi del presente contratto quando sono originariamente forniti da Microsoft nell'ambito di un singolo acquisto imballato tutto insieme.

**PRODOTTI IN BUNDLE:** se acquistati come pacchetto singolo in un'unica scatola (un "Prodotto Xbox in Bundle") ai sensi di questo contratto è inclusa anche la copertura per un massimo di 2 (due) controller standard per Xbox OPPURE 1 (uno) controller Elite Xbox (come applicabile e incluso nel vostro acquisto di Prodotto Xbox in Bundle).

**AVVISO - ELEMENTI ESPRESSAMENTE ESCLUSI:** QUALSIASI ALTRO ACCESSORIO O ELEMENTO AGGIUNTIVO NON ELENcato NEL PARAGRAFO "ELEMENTI ESSENZIALI COPERTI" CHE PRECEDE È ESCLUSO DALLA COPERTURA AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO (INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE ESSI SIANO STATI ORIGINARIAMENTE FORNITI DA MICROSOFT NELL'AMBITO DI UN SINGOLO ACQUISTO IMBALLATO TUTTO INSIEME). I COMPONENTI ELENcati NEL PARAGRAFO "PRODOTTI IN BUNDLE" CHE PRECEDE NON SONO COPERTI A MENO CHE NON SIANO STATI ACQUISTATI NELL'AMBITO DI UN SINGOLO ACQUISTO IMBALLATO TUTTO INSIEME.

Il massimale per singolo evento e complessivo per l'intera durata della copertura, coincide



con il prezzo di acquisto del bene come riportato sulla Prova di acquisto. In ogni caso secondo limiti e modalità meglio specificate all'articolo 1.3 che segue.

La polizza per tale copertura **non prevede il pagamento di alcuna franchigia.**

## 1.2- Condizioni di assicurabilità

Possono essere oggetto di copertura ai sensi del presente contratto tutti i beni come definiti nella sezione Glossario che siano: (a) acquistati da Microsoft o da un rivenditore autorizzato; (b) acquistati ed utilizzati per scopi residenziali/personali (quindi non destinati ad uso commerciale, a titolo meramente esemplificativo: noleggio, uso in ambito aziendale etc); (c) non siano coperti da altra assicurazione e/o estensione di garanzia e/o assistenza che garantiscano le medesime coperture e/o servizi di cui al presente contratto; (d) che siano un dispositivo della serie Microsoft Surface, Studio o Xbox.

## 1.3 Massimili e Franchigia

In ogni caso, in cui operi la garanzia come definita al punto 1.1a “Surface”, l'indennizzo non può mai superare il valore di acquisto del bene, riportato sulla Prova di acquisto, ed in ogni caso con massimale per singolo sinistro di € 2.500,00 compreso IVA e complessivamente per l'intera durata della copertura di € 5.000,00 compreso IVA. Nel limite del predetto massimale, sarà previsto un massimo di tre riparazioni, derivanti da danni riparabili, che possono essere denunciati e coperti in base alla presente garanzia. In ogni caso qualora il danno non risulti riparabile e necessita di essere sostituito, la garanzia guasto/rottura cessa di produrre i suoi effetti e si intenderà conclusa, essendo previsto, in base al presente contratto, il limite di **una sola sostituzione** del bene durante la vigenza del contratto.

In ogni caso in cui opera **la garanzia danni accidentali**, l'indennizzo non può mai superare il valore di acquisto del bene ed in ogni caso con massimale per singolo sinistro di € 2.500,00 compreso IVA e complessivamente per la durata del contratto di € 5.000,00 compreso IVA. Fermo restando i limiti appena individuati, ed a prescindere dal valore del sinistro denunciato, la Compagnia indennizzerà un massimo di due sinistri durante la vigenza del contratto, fissata in 24 mesi che decorrono dalla data di acquisto del prodotto e risultante dalla prova di acquisto. Pertanto al verificarsi del secondo sinistro indennizzabile ai sensi di polizza la copertura cessa di produrre i suoi effetti.

Per ogni sinistro coperto dal presente contratto, **in relazione alla sola garanzia danni accidentali si applica una franchigia di € 49,00** che deve essere pagata dal contraente/assicurato all'Assicuratore.

In ogni caso in cui operi la garanzia come definita al punto 1.1b “**Microsoft Xbox**”, l'indennizzo non può mai superare il valore di acquisto del bene, riportato nella Prova di acquisto, ed in ogni caso con massimale per singolo sinistro e complessivamente per

l'intera durata della copertura di € 400,00 compreso IVA. Fermo il massimale di € 400,00 compreso IVA, ed a prescindere dal valore del danno indennizzato la copertura prevede il limite di Una (1) sostituzione, durante la vigenza della copertura, per le seguenti componenti: console Xbox, controller Elite; e fino a due (2) sostituzioni per la componente controller Xbox standard.

## **2. Esclusioni comuni a tutte le garanzie del presente contratto**

Sono esclusi dalle garanzie di cui al presente contratto i seguenti danni e/o eventi:

1. I danni ad accessori o parti esterne e attrezzature aggiuntive al prodotto acquistato quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la tastiera rimovibile o penna digitale.
2. I danni o il cattivo funzionamento del bene causati o derivanti da virus o comunque da ogni altro malfunzionamento legato al software.
3. Tutti i danni derivanti da uso negligente o improprio del bene.
4. Tutti i danni che siano conseguenza di un intervento di riparazione non autorizzato da Microsoft secondo la procedura delineata all'articolo 7 "Denuncia sinistro"
5. Tutti i danni derivanti da usura o utilizzo del bene
6. Tutti i danni estetici al bene che non alterino o diminuiscano la funzionalità del bene
7. Tutti i danni derivanti da difetto intrinseco del bene quando il costruttore ha riconosciuto tale difetto.
8. Quando il bene abbia subito un danno per il quale vi sia stato il ritiro dal mercato da parte del costruttore.
9. Tutti i costi derivanti dal non funzionamento di parti del bene soggette ad usura.
10. Sono esclusi i danni accidentali derivanti da difetto intrinseco e/o cattivo funzionamento o dovuti a colpa grave o dolo dell'Assicurato.
11. Quando il sinistro si verifica durante l'utilizzo del bene per scopi non personali, ovvero lo stesso sia utilizzato nell'ambito dell'attività professionale.
12. Tutti i danni derivanti da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o piegatura.
13. Quando manca la prova di acquisto del bene ad eccezione di quanto previsto al successivo punto 5 in caso di sostituzione del bene e trasferimento della garanzia.
14. Tutti i costi, compresi quelli derivanti da danni elettrici o guasti che si verifichino in conseguenza di installazione o rimozione ovvero risistemazione del prodotto.

15. Tutti i danni derivanti da imballaggio e/o trasporto improprio del bene che siano imputabili al contraente/assicurato o suo delegato.
16. Quando non siano rispettate le regole relative alla denuncia di sinistro di cui al successivo art. 7 delle presenti condizioni di assicurazione.
17. Tutti i danni quando il sinistro è conseguenza di eventi causati da reazioni nucleari.
18. Tutte le perdite o danni o responsabilità dirette ed indirette che dovessero derivare o avvenute in conseguenza di guerre, invasioni, (sia in casi di guerra dichiarata che non), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, occupazioni militari, atti governativi o malfunzionamento di internet o di altri sistemi di telecomunicazione.
19. Danni causati da improvvisa variazione di pressione su aeromobili o altri veicoli volanti a velocità sub o supersonica.
20. Tutti i danni indiretti di qualsiasi genere, tra cui, a titolo non esclusivo: (i) danni alla proprietà, perdita di tempo, perdita di dati o perdita di profitti derivanti da un evento definito di guasto o danno accidentale, guasti meccanici/elettrici non definiti, servizi di formazione forniti separatamente dall'Amministratore di Polizza o dalle sue consociate o qualsiasi altro tipo di danni al bene assicurato o in associazione ad esso, incluse, a titolo non esaustivo, le attrezzature eventualmente non coperte utilizzate in associazione con il bene assicurato; (ii) i ritardi nella prestazione di servizi o l'impossibilità di erogare servizi per qualsiasi motivo; (iii) la mancata disponibilità di parti/componenti; (iv) le spese sostenute dall'assicurato in relazione a installazioni personalizzate per adeguare il bene assicurato, ad esempio stand di terzi, installazioni e nicchie personalizzate e simili; oppure (v) un prodotto sostitutivo che sia diverso dal bene precedente per modello, dimensioni, formato o colore. L'Assicuratore non assume alcuna responsabilità per danni alla proprietà o per lesioni o morte di terzi come conseguenza del funzionamento, della manutenzione o dell'uso del bene assicurato o di un prodotto sostitutivo fornito in base a quanto previsto dal presente contratto. Tutti i sinistri occorsi al di fuori dei limiti territoriali.

### 3. Importanti informazioni specifiche relative al Contratto

#### a. Qualora l'Assicuratore fornisca all'assicurato un prodotto sostitutivo:

- L'Assicuratore si riserva il diritto di sostituire un bene assicurato difettoso con un bene nuovo, ricostituito o rimesso a nuovo avente caratteristiche e funzionalità uguali o simili, e che potrebbe non essere dello stesso modello, formato, dimensione o colore rispetto al bene precedentemente assicurato.
- I progressi tecnologici potranno comportare un prodotto sostitutivo avente un prezzo al dettaglio o un prezzo di mercato inferiore a quello del bene precedentemente assicurato e, in tale situazione, il presente contratto non prevede alcun rimborso a favore dell'assicurato per la suddetta differenza di prezzo.

- Ogni e qualsiasi parte o componente del bene o l'intero bene sostituito secondo quanto previsto dalle disposizioni del presente contratto diventerà interamente di proprietà degli Assicuratori.
  - In qualsiasi caso, gli accessori, i collegamenti e/o le periferiche NON saranno inclusi o previsti in relazione a una sostituzione.
- b. LA COPERTURA DESCRITTA NEL PRESENTE CONTRATTO NON SOSTITUISCE I BENEFICI PREVISTI DALL'EVENTUALE GARANZIA DEL COSTRUTTORE E NON FORNISCE DUPLICAZIONE DI TALI BENEFICI. Durante il periodo di decorrenza di tale garanzia, tutto quanto è coperto dalla garanzia del costruttore ricade unicamente sotto la responsabilità del costruttore stesso e NON sarà coperto ai sensi del presente contratto, a prescindere dalla capacità del costruttore di adempiere ai suoi obblighi
- c. LA COPERTURA PREVISTA DALLA PRESENTE POLIZZA È LIMITATA A QUANTO SPECIFICAMENTE DESCRITTO NEL PRESENTE DOCUMENTO, SECONDO QUANTO APPLICABILE AL CONTRATTO DEGLI ASSICURATI. Qualsiasi cosa NON specificamente espressa nel presente documento NON è coperta (inclusi, a titolo non esaustivo, gli eventuali servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o da soggetti designati da Microsoft).
- d. RESPONSABILITÀ DEGLI ASSICURATI: È compito degli Assicurati effettuare con regolarità il backup di tutto il software e/o di tutti i dati, in particolare prima dell'inizio di qualunque servizio previsto ai sensi del presente contratto. I servizi di trasferimento o ripristino del software e/o dei dati NON sono coperti.
- e. Qualora l'assicurato scelga di sostituire il bene assicurato, l'assicuratore può fornire il servizio di sostituzione anticipata. Quando l'assicuratore fornisce il servizio di sostituzione anticipata, il prodotto sostitutivo verrà consegnato all'assicurato prima che gli assicuratori ricevano il bene assicurato difettoso. L'ASSICURATO DEVE SPEDIRE IL BENE ASSICURATO DIFETTOSO ENTRO DIECI (10) GIORNI DI CALENDARIO DALLA RICEZIONE DELLA CONFERMA DI CONSEGNA DEL PRODOTTO SOSTITUTIVO. Qualora l'assicurato non restituisca il bene assicurato dichiarato difettoso entro dieci (10) giorni di calendario dalla ricezione della conferma di consegna del prodotto sostitutivo, all'assicurato sarà addebitato un importo per dispositivo non restituito pari al prezzo al dettaglio consigliato del prodotto sostitutivo.

#### **4. Pagamento del premio**

Il presente contratto di assicurazione può essere sottoscritto solo congiuntamente all'acquisto di un prodotto Microsoft come definito nel presente contratto alla sezione

Glossario del Fascicolo informativo. In ogni caso si fa presente che il premio può essere corrisposto congiuntamente all'acquisto del prodotto:

1. mediante sistemi di pagamento elettronico: carte di credito o debito;

## 5. Sostituzione del bene e trasferimento della garanzia

Nel caso in cui il bene oggetto di garanzia, sia o venga sostituito da Microsoft, o dal produttore originario, l'assicuratore potrà valutare la possibilità di trasferire le presenti garanzie sul nuovo prodotto. In ogni caso e fatto salvo il diritto dell'assicuratore di considerare risolto il contratto ai sensi del successivo articolo 7, l'assicurato deve avvisare Microsoft della marca e modello del nuovo prodotto. Tale dichiarazione deve essere accompagnata da un documento ufficiale che descriva il nuovo prodotto. Qualora l'Assicuratore acconsenta al trasferimento della garanzia assicurativa, questa si intenderà effettiva dalla data di comunicazione di Microsoft all'assicurato. Nel caso in cui l'Assicuratore non acconsenta al trasferimento di garanzia allora il contratto di assicurazione si intenderà risolto nelle modalità e con gli effetti di cui al successivo articolo 7.

## 6. Trasferimento della proprietà

Nel caso in cui venga trasferita la proprietà, per vendita o donazione, del bene descritto in polizza il contratto di assicurazione continua a produrre i suoi effetti anche nei confronti del nuovo proprietario a condizione che il cambio di proprietà sia comunicato a Microsoft al seguente indirizzo mail [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) o al numero telefonico consultabile al sito <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

## 7. Scioglimento del contratto

Il presente contratto può considerarsi risolto al ricorrere di una delle seguenti opzioni:

- a. **Diritto di ripensamento** l'assicurato può esercitare il proprio diritto di ripensamento, e chiedere l'annullamento del contratto entro 30 giorni dalla data di decorrenza delle coperture ovvero dalla ricezione della documentazione contrattuale, mediante comunicazione scritta a Microsoft al seguente indirizzo Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublino 18, Irlanda, o comunicandolo telefonicamente ad uno dei rappresentanti di Microsoft al numero telefonico consultabile sul sito <http://support.microsoft.com> ovvero con mail al seguente indirizzo [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com). Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento verrà restituito l'intero premio versato salvo che non si sia verificato un sinistro regolarmente indennizzato, in tal caso il premio da rimborsare verrà ridotto in proporzione a quanto eventualmente corrisposto dall'Assicuratore a titolo di indennizzo.

- b. **Diritto di recesso** qualora l'assicurato eserciti il diritto di recesso decorsi i 30 giorni di cui al punto a. che precede, la Compagnia restituirà solo la parte di premio relativa al periodo di copertura non usufruito e sempre che non si siano verificati sinistri indennizzati ai sensi di polizza.
- c. **Scadenza** il contratto si scioglie al raggiungimento della scadenza fissata per il contratto fissata in 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto e decorrenza delle coperture. Ovvero al raggiungimento di uno dei limiti disciplinati all'articolo 1.2 Massimali e Franchigia.
- d. **Risoluzione Assicuratore** la Compagnia può risolvere il contratto con un preavviso per iscritto di almeno trenta (30) giorni prima della data di cancellazione effettiva, inviato all'indirizzo comunicato dal contraente/assicurato (indirizzo email o fisico a seconda dei casi) e riporterà la motivazione e la data di decorrenza effettiva della risoluzione. In ogni caso il diritto di risolvere il contratto può essere esercitato dalla Compagnia esclusivamente in uno dei seguenti casi: Noi potremo recedere dalla presente Polizza esclusivamente per i seguenti motivi:
  - (a) mancato pagamento del premio di Polizza,
  - (b) dichiarazioni false e reticenti ai sensi degli artt. 1892 e 1893 del cod. civile.

Nel caso in cui la Compagnia eserciti il diritto alla risoluzione del contratto verrà corrisposto un rimborso pro rata del premio basato sugli identici criteri sopra delineati e senza incorrere in ulteriori spese.

## 8. Procedura per la denuncia di sinistro

Si prega di rispettare le seguenti procedure per ottenere l'autorizzazione e il servizio di riparazione e/o sostituzione. La denuncia di sinistro deve essere effettuata non appena ragionevolmente possibile e, in ogni caso entro quattordici (14) giorni lavorativi dall'evento che ha causato il danno e/o la rottura/guasto del bene. Il mancato rispetto delle procedure di seguito descritte potrebbe comportare la perdita o limitazione del diritto al risarcimento del danno.

Quando si effettua una richiesta di risarcimento Microsoft vi farà delle domande in relazione alla Vostra denuncia di sinistro e sulla tipologia dei danni accidentali o guasti. È necessario rispondere a queste domande con sincerità e al meglio delle vostre capacità ed evitare, usando l'ordinaria diligenza, di dichiarare fatti erronei o comunque fornire informazioni non veritiere e corrette. La mancanza e/o insufficienza e/o erronea informazione potrebbe limitare od escludere il diritto all'indennizzo. È necessario mantenere e conservare tutte le parti del prodotto oggetto di garanzia e restituirlo per consentire le verifiche ed ispezioni in conformità con le istruzioni di Microsoft. Il



prodotto rimane sotto la responsabilità dell'assicurato fino a che non sia stato ricevuto da Microsoft.

Microsoft valuterà la richiesta di indennizzo, e qualora la denuncia di sinistro sia valida ed il sinistro coperto dalle garanzie del presente contratto, autorizza la riparazione o la sostituzione del prodotto a seconda del caso e fornisce le istruzioni su cosa fare dopo.

- a. Al verificarsi di un danno occorre contattare Microsoft al numero di telefono che trova al seguente indirizzo: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. I rappresentanti Microsoft autorizzati otterranno tempestivamente i dettagli relativi al problema riscontrato sul prodotto oggetto di garanzia, e si prodigheranno per risolvere la situazione al telefono e/o in remoto. Se non risulti possibile risolvere il problema per telefono e/o a distanza, verranno forniti un token per l'assistenza reclami e ulteriori istruzioni su come ottenere assistenza per il Suo Prodotto
- b. Tutti i servizi ai sensi del presente contratto di assicurazione sono soggetti a preventiva approvazione di Microsoft per conto dell'assicuratore.
- c. Essere sicuri di conservare copia della prova d'acquisto per il prodotto. La Prova di acquisto può essere richiesta se risultano controversie sulla effettiva copertura del prodotto ai sensi del presente contratto di assicurazione
- d. Non includere nessun accessorio, giochi o altri beni personali quando si invia il prodotto a Microsoft per il servizio, in quanto Microsoft non sarà responsabile di tali oggetti.
- e. Non portare il prodotto danneggiato presso il Rivenditore e non spedirlo a Microsoft a meno che non sia Microsoft o il personale autorizzato a gestire il sinistro a richiedere espressamente la spedizione del Prodotto danneggiato. Qualora venga richiesto di spedire il Prodotto danneggiato è importante includere nella spedizione la seguente documentazione: i) Copia della Prova di acquisto; ii) Una breve descrizione per iscritto del problema riscontrato nell'utilizzo del prodotto; iii) indicazione chiara del token di assistenza che è stato fornito all'atto della denuncia di sinistro.
  - i. **IMPORTANTE: NON APRIRE IL PRODOTTO. L'APERTURA DEL PRODOTTO POTREBBE PROVOCARE DANNI CHE NON SONO E NON SARANNO COPERTI DALLA PRESENTE ASSICURAZIONE, E PUÒ PORTARE ALL'ESCLUSIONE DELLA GARANZIA, ANCHE DIETRO PAGAMENTO. SOLO MICROSOFT O UN FORNITORE DI SERVIZI AUTORIZZATI POSSONO SVOLGERE IL SERVIZIO SUL PRODOTTO.**

## **Comportamenti dolosi**

Qualora la richiesta di indennizzo sia fatta o risulti dolosa o fraudolenta ovvero qualora il prodotto oggetto della presente assicurazione sia o venga utilizzato in modo fraudolento l'assicurato perderà ogni diritto all'indennizzo e il contratto si intenderà risolto di diritto e con effetto immediato. L'assicuratore e / o Microsoft, può informare la polizia e / o qualsiasi altra forza dell'ordine sulle circostanze dolose e fraudolenti di cui al punto che precede. L'assicuratore si riserva il diritto di istruire un'indagine sulla denuncia di sinistro e si riserva il diritto di recuperare il costo di qualsiasi indagine si dovesse ritenere necessaria qualora sia provato il comportamento doloso e /o fraudolento.

### **9. Responsabilità e obblighi di Microsoft in caso di sinistro**

- a. Alla consegna del prodotto, Microsoft provvederà ad ispezionarlo.
- b. I costi di spedizione saranno rimborsati solo qualora il danno risulti coperto dall'assicurazione.
- c. Qualora Microsoft ritenga che il cattivo o malfunzionamento del prodotto è determinato da un danno e/o guasto coperto ai sensi del presente contratto Microsoft procederà con la riparazione o sostituzione per conto dell'assicuratore. In base alla natura del danno la scelta tra la riparazione o la sostituzione del prodotto è a discrezione di Microsoft. Microsoft provvederà a riparare e/o sostituire il Prodotto senza alcun costo per l'assicurato relativamente ai costi di ricambi e manodopera. In riferimento invece ad un sinistro per danni accidentali l'assicurato dovrà corrispondere la somma indicata in contratto quale Franchigia. Il riparatore può utilizzare parti nuove o usate. La sostituzione può essere effettuata con unità usate o con un prodotto funzionalmente equivalente. Se Microsoft sostituisce il prodotto, l'articolo originale diventa proprietà della Società Assicuratrice e il prodotto sostituito diviene di proprietà dell'assicurato. Il presente contratto e le garanzie in esso previste continuano a produrre i loro effetti anche in relazione al prodotto sostituito per la durata originaria del contratto.
- c. In caso di malfunzionamenti e/o guasti del prodotto che si verificano dopo la scadenza del presente contratto di assicurazione non sussiste alcuna copertura assicurativa e nessun obbligo sarà imputabile all'Assicuratore. Pertanto dopo la scadenza del presente contratto Microsoft può richiedere un compenso per diagnosticare e riparare eventuali danni al prodotto.

#### **9.1 Responsabilità ed obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro**

Per ricevere assistenza o supporto in base al presente contratto di assicurazione, l'assicurato si impegna a rispettare quanto segue:

- a. Fornire a Microsoft il numero di serie del prodotto.

- b. Fornire informazioni a Microsoft circa le cause dei problemi riscontrati con l'utilizzo del prodotto.
- c. Rispondere alle richieste di informazioni, incluso ma non limitato al numero di serie del prodotto, modello, eventuali accessori connessi o installati sul prodotto, eventuali messaggi di errore, le azioni intraprese prima che si verificasse il problema di malfunzionamento del prodotto e le misure adottate per risolvere il problema.
- d. Pagare la somma a titolo di franchigia in caso di danni accidentali.
- e. aggiornare il software del prodotto alle ultime versioni pubblicate prima di richiedere assistenza.
- f. Seguire le istruzioni di Microsoft, quali a titolo meramente esemplificativo: i) evitare di spedire i prodotti e gli accessori danneggiati quando non espressamente richiesto da Microsoft; ii) provvedere all'imballaggio del prodotto in conformità con le istruzioni di spedizione.

## **10. Tutela dei dati – Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 dlgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy)**

La Compagnia e Microsoft, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'assicurato (di seguito gli "Interessati"), ivi compresi quelli sensibili (per esempio: informazioni in merito allo stato di salute) e giudiziari, forniti dagli Interessati o da terzi, sono trattati ai fini, nei limiti e con le modalità necessarie all'attuazione delle obbligazioni relative alla copertura assicurativa stipulata, nonché per finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo, ivi compresa la normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al terrorismo. Il mancato conferimento dei dati, assolutamente facoltativo, può precludere l'instaurazione o l'esecuzione del contratto assicurativo. Con riferimento ai dati "sensibili" il trattamento potrà avvenire solo con il consenso scritto degli Interessati.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e automatizzati, in forma cartacea e/o elettronica, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati medesimi.

All'interno della nostra Compagnia e di Microsoft, possono venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di Incaricati o Responsabili del loro trattamento, i dipendenti, le strutture o i collaboratori che svolgono per conto della Compagnia medesima o di Microsoft servizi, compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali; servizi informatici; spedizioni) e di controllo aziendale.

La Compagnia e Microsoft possono altresì comunicare i dati personali a soggetti appartenenti ad alcune categorie (oltre a quelle individuate per legge) affinché svolgano i

correlati trattamenti e comunicazioni. Tra questi si citano: i soggetti costituenti la cosiddetta “catena assicurativa” (per esempio: riassicuratori; coassicuratori) i soggetti che svolgono servizi bancari finanziari o assicurativi; le società appartenenti al Gruppo AM Trust o Microsoft, o comunque da esso controllate o allo stesso collegate; soggetti che forniscono servizi per il sistema informatico della Compagnia; soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi; consulenti e collaboratori esterni; soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Compagnia anche nell’interesse della clientela; società di recupero crediti. I soggetti appartenenti a tali categorie, i cui nominativi sono riportati in un elenco aggiornato (disponibile presso la sede della Compagnia) utilizzeranno i dati personali ricevuti in qualità di autonomi “Titolari”, salvo il caso in cui siano stati designati dalla Compagnia “Responsabili” dei trattamenti di loro specifica competenza. La comunicazione potrà avvenire anche nel caso in cui taluno dei predetti soggetti risieda all’estero, anche al di fuori dell’UE, restando in ogni caso fermo il rispetto delle prescrizioni del D.Lgs n. 196/2003. Nel caso in cui i dati personali venissero trasferiti all’estero, si sottolinea che gli stessi potrebbero essere trattati con livelli di tutela differente rispetto alle previsioni della normativa vigente in Italia. In nessun caso i dati personali saranno trasferiti per finalità diverse da quelle necessarie all’attuazione delle obbligazioni relative alla copertura assicurativa stipulata. La Compagnia non diffonde i dati personali degli Interessati.

Ogni Interessato ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati personali trattati presso la Compagnia e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per ottenere ulteriori informazioni e per l’esercizio dei diritti di cui all’art. 7 del D. Lgs n. 196/2003, può rivolgersi a:

[msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

## 11. Reclami

Il nostro impegno è sempre quello di fornirLe un servizio di prima classe. Tuttavia, se non siete soddisfatti del servizio si prega di contattare Microsoft all’indirizzo di cui al punto 2 o inviare un reclamo ad uno dei rappresentanti di Microsoft telefonando al numero di telefono trovato all’indirizzo <https://support.microsoft.com> o via email: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

Qualora l’esponente non si ritenga soddisfatto dell’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di otto (8) settimane, potrà rivolgersi all’IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 - Roma, corredando l’esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS tramite il sito internet [www.isvap.it](http://www.isvap.it) o presentando il reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura.

In alternativa l'assicurato, a sua scelta, ha in aggiunta anche il diritto di contattare il Financial Ombudsman Service (FOS), South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR Gran Bretagna. Il reclamo può anche essere effettuato via telefono al seguente numero 0044 20 7964 0500 ovvero con Email all'indirizzo [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

## **12. Financial Services Compensation Scheme**

L'assicuratore è coperto dal Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Se l'assicuratore non sia in grado di adempiere ai propri obblighi finanziari, si può avere diritto al risarcimento da parte di tale organo, a seconda del tipo di assicurazione e le circostanze del reclamo. Per le assicurazioni non obbligatorie, il 90% del tuo reclamo è coperto senza alcun limite massimo. Ulteriori informazioni circa le disposizioni sistema di indennizzo è disponibile presso [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), oppure telefonicamente al numero 0044 207 892 7300.