

## "MICROSOFT COMPLETE"

### Sammenfatning af forsikringspolice

DETTE ER VIGTIGE OPLYSNINGER, SOM DU BØR LÆSE

Denne sammenfatning af forsikringspolice indeholder ikke alle policens betingelser og vilkår – disse forefindes i forsikringsbeviset.

Denne forsikringsdækning er garanteret af AmTrust Europe Limited, der har hjemsted på Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG England (registreringsnummer 01229676), godkendt af Prudential Regulation Authority og reguleret af Financial Conduct Authority (FCA) og Prudential Regulation Authority, virksomhedsnummer 202189. Disse oplysninger kan kontrolleres i Financial Services Register ved at besøge: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) eller ved at kontakte FCA på +44 300 500 0597.

### DÆKNING

*Dækningsområder findes i dokumentet om betingelser og vilkår*

**A. SURFACE-ENHED** – Hvis du har købt Surface-serviceplanen, dækker den følgende:

#### DÆKNING VED SAMMENBRUD OG UTILSIGTEDE SKADER

Hvis der under forsikringsperioden opstår et forsikringskrav som følge af et sammenbrud eller en utilsigtet skade, dækker denne police (i) den arbejdskraft og/eller de reservedele, som er nødvendige til at reparere produktet, ELLER (ii) efter vores skøn, en udskiftning (op til maksimalt to (2) udskiftninger) af produktet i stedet for en reparation.

Det maksimale beløb, vi er forpligtet til at betale ifølge denne police for et (1) erstatningskrav og samlet for alle krav under forsikringsperioden, kan ikke overstige den oprindelige købspris for dit produkt.

#### SELVRISIKO

I henhold til denne police er du forpligtet til at betale 460kr i selvrisiko per dækningsberettiget skade, som skal betales, når vi har godkendt ydelsen.

**B. XBOX** – Hvis du har købt Xbox-forsikringen, dækker den følgende:

#### DÆKNING VED SAMMENBRUD OG UTILSIGTEDE SKADER

Din police tilbyder en udskiftning ved sammenbrud af følgende komponenter, når disse komponenter er købt hos Microsoft separat eller som en del af en pakke:

- En (1) Xbox-konsol;
- Op til to (2) Xbox standard controllere; og/eller
- Et (1) Xbox Elite-controllerprodukt;

Det maksimale beløb, som vi er forpligtet til at betale i henhold til denne police kan ikke overstige den oprindelige købspris for dit produkt/dine produkter for enkelte erstatningskrav og sammenlagt for alle erstatningskrav i løbet af forsikringsperioden.

#### SELVRISIKO

Der er ingen selvrisiko.

### KRAV TIL DÆKKEDE PRODUKTER

For at være berettiget til dækning under denne police, skal produktet være: (a) købt hos en autoriseret forhandler; (b) ikke dækket af anden forsikring og/eller garanti, der giver de samme fordele, som er angivet i dokumentet for betingelser og vilkår; og (c) udelukkende være beregnet til normal hjemme/personlig brug.

### BETYDELIGE OG USÆDVANLIGE UNDTAGELSER ELLER BEGRÆSNINGER

*Følgende inkluderer ikke alle undtagelser; se venligst hertil "Hvad er ikke dækket – Undtagelser" i dokumentet om betingelser og vilkår for den fulde liste*

Som ved alle forsikringer er der områder som denne forsikring ikke dækker. Vær opmærksom på, at disse inkluderer (men er ikke begrænset til):

- Produkter, der er beregnet til erhvervsmæssigt brug;
- Allerede eksisterende forhold;
- Slitage eller gradvis forringelse af produktets ydeevne
- Kosmetiske skader, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet;
- Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra dit produkt;
- Enhver service eller reparation af produktet, som er dækket af en anden garanti eller forsikring; og
- Accessories og tilbehør, der ikke er leveret af Microsoft eller som ikke indgik i det oprindelige salg af produktet.

---

## FORSIKRINGSPERIODEN

---

Dækning for sammenbrud begynder ved udløbet af producentens oprindelige garanti og fortsætter indtil slutningen af din forsikringsperiode, som anført på din dækningsoversigt, i højst fireogtyve (24) måneder eller indtil den maksimale forsikringssum opbrugt, hvad end der kommer først.

Dækning for skader på dit produkt, som følge af utilsigtede skader, begynder som anført på din dækningsoversigt og slutter som anført på din dækningsoversigt, eller indtil den maksimale forsikringssum er opbrugt, hvad end der kommer først. *Kun gældende hvis du har købt Surface Tablet policen inklusiv US.*

Din dækningsoversigt kan findes på: <https://support.microsoft.com>

---

## FORTRYDELSESET

---

*'Annullering' i dokumentet om betingelser og vilkår*

Du har ret til at opsige denne forsikringsaftale til enhver tid ved at underrette os skriftligt eller mundtligt herom via nedenstående kontaktdetaljer:

Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland

E-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

Telefon: Telefonnumre kan ses på <http://support.microsoft.com>

### FORTRYDELSESRIST

Hvis din opsigelse indgives inden for tredive (30) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en et hundrede procent (100 %) tilbagebetaling af præmien, forudsat at du ikke har anmodet om nogen erstatningskrav i denne periode.

### EFTER FORTRYDELSESRISTEN

Hvis din opsigelse indgives senere end tredive (30) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en forholdsmæssig del af præmien, såfremt du ikke har anmodet om nogen erstatningskrav.

---

## ERSTATNINGSKRAV

---

*'Erstatningskrav' i dokumentet om betingelser og vilkår*

Du henvises til "procedure for fremsættelse af erstatningskrav", som du kan finde i dokumentet om betingelser og vilkår. Erstatningskrav skal indgives til os inden for fjorten (14) arbejdsdage efter uheldet sker.

For at kunne give dig den bedste service, bedes du have dit købsbevis klar, når du ringer til os på et af telefonnumrene, du kan finde her: <https://devicesupport.microsoft.com>.

Vores autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger om det problem, du oplever med produktet, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen. Hvis dette ikke løses, vil du få tildelt et skadenummer og yderligere instrukser om, hvordan problemet kan løses.

Vær venlig ikke at medbringe eller returnere produktet til forhandleren eller sende dit produkt nogen steder, medmindre vi beder dig om at gøre det.

---

## KLAGER

---

Vores hensigt er altid at give dig den bedste service. Hvis du imidlertid ikke er tilfreds med servicen, bedes du kontakte en af vores repræsentanter over telefonen på et telefonnummer, som forefindes på <https://support.microsoft.com>, eller via e-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

Vi vil svare tilbage inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af din klage. Hvis det ikke er muligt at give dig et fyldestgørende svar inden for denne periode (hvis det for eksempel kræver en detaljeret undersøgelse), vil vi give dig et midlertidigt svar ved at oplyse dig om, hvad der gøres for at behandle din klage, hvornår du kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil din klage blive løst inden for fire (4) uger.

Hvis det vil tage os længere tid end fire (4) uger vil vi oplyse dig om, hvornår du kan forvente et svar. Hvis vi ikke har givet dig et svar inden for otte (8) uger, eller du ikke er tilfreds med svaret, kan du være berettiget til at kontakte Ombudsmanden på Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR, England eller telefonisk på +44 20 7964 0500 eller pr. e-mail til [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Denne procedure vil ikke påvirke din ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er nogle tilfælde, hvor FOS ikke kan behandle klager.

---

## ERSTATNINGSORDNINGEN FOR ØKONOMISKE TJENESTEYDELSER

---

Forsikringsselskabet er dækket af erstatningsordningen for økonomiske tjenesteydelser (Financial Services Compensation Scheme (FSCS)). Hvis forsikringsselskabet ikke er i stand til at opfylde sine økonomiske forpligtelser, kan du være berettiget til erstatning via erstatningsordningen, alt afhængigt af forsikringstype og omstændighederne for erstatningskravet. Yderligere information om erstatningsordningen er tilgængelig på [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) eller pr. telefon på +44 207 892 7300.

---

## “MICROSOFT COMPLETE”

### Betingelser og vilkår

FORBRUGERRETTIGHEDER: FOR FORBRUGERE I TERRITORIALE OMRÅDER, DER ER BESKYTTET AF FORBRUGERBESKYTTELSESLØVE ELLER FORSKRIFTER, ER FORDELENE SOM FØLGER AF DISSE BETINGELSER OG VILKÅR ALENE EN TILFØJELSE TIL DE RETTIGHEDER OG RETSMIDLER DER ER GÆLDENDE I HENHOLD TIL DISSE LOVE OG FORSKRIFTER. INTET I DISSE BETINGELSER OG VILKÅR INDSKRÆNKER FORBRUGERENS RETTIGHEDER SOM EROMFATTET AFGÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING INKLUSIV FORBRUGERENS RET TIL AT KLAGE I HENHOLD TIL LOVEN OG RETTEN TIL AT KRÆVE SKADESERSTATNING I TILFÆLDE AF MISLIGHOLDELSE FRA VORESSIDE.

Opbevar venligst dette vigtige dokument om betingelser og vilkår sammen med **købsbeviset** på et sikkert sted, da **du** vil have behov for begge i tilfælde af et erstatningskrav.

### DEFINITIONER

*Gennem hele dette dokument om betingelser og vilkår har fed skrift den følgende betydning –*

- **“Vi”, “Os”, “Vores”:** Forsikringssselskabet, Producenten, administratoren eller erstatningskonsulent.
- **“Producenten”, “Microsoft”:** producenten af det originale udstyr, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Hjemmeside [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **“Forhandler”:** sælgeren som Microsoft og Vi har autoriseret til at sælge denne **Police** til **Dig**
- **“Forsikringssselskabet”:** denneforsikring er tegnet 100 % af AmTrust Europe Limited, der har hjemsted på Market Square, St. James’s Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). Forsikringssselskabet er godkendt af Prudential Regulation Authority og reguleret af Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, virksomhedsnummer 202189. Disse oplysninger kan kontrolleres i Financial Services Register ved at besøge: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).
- **“Du”, “Dit”, “Dig”:** køberen/ejeren af **Produktet** dækket af denne **Police**.
- **“Produkt(et)”:** berettigede enheder i Microsoft Surface-, Studio- eller Xbox-serien, som **Du** originalt købte, eller, efter **Vores** skøn, et **Udskiftningsprodukt**, som **Vi** har leveret, der er/vil blive dækket af denne **Police**.
- **“Erstatningsgrænse”:** Forsikringssselskabets maksimale forpligtelse for en skade og samlet under **Forsikringsperioden** af denne, som er anført under ‘Dækningsområder’.
- **“Følgeskader”:** tab eller udgifter, som **Du** er blevet påført, som følge af en forsikret handling, der er dækket under denne **Police**, inklusiv tabt arbejdsfortjeneste eller profit, manglende evne til at bruge udstyret eller få adgang til data, eller andre yderligere udgifter.
- **“Oprindelige købspris”:** det beløb, som **Du** har betalt for det forsikrede **Produkt**; eksklusiv eventuelle skatter og/eller gebyrer, som er anført på **Dit Købsbevis**.
- **“Købsbevis”:** den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som bekræfter den dato, policen blev købt, det købte produkt og forsikringsperioden.
- **“Forsikringsperiode”:** den tidsperiode hvor bestemmelserne i denne **Police** er gyldig, som er anført på din **Sammenfatning af Forsikringspolice**.
- **“Sammenbrud”:** en mekanisk og/eller elektrisk fejl på **Produktet**, som resulterer i, at det ikke længere kan bruges til dets tilsigtede funktion, og som skyldes materialefejl eller håndværksmæssige mangler og IKKE almindelig slid, der opstår under normal brug af produktet.
- **“Selvrisiko”:** beløbet som **Du** skal betale per skade, for ydelser dækket af denne **Police** (hvis nogen), som anført under ‘Dækningsområder’.
- **“Utilsigtet Skade”, “US”, “Utilsigtet Skade Forsikring”, “USP”:** fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Produktet**, og som ikke er udelukket fra denne **Police**. *US dækning er ikke tilgængelig for alle Produkt typer og Policer.*
- **“Reparation” eller “Reparere”:** de foranstaltninger, som **Vi** tager for at reparere, rette eller gendanne dit **Produkt** til en fornuftig fungerende tilstand som følge af et erstatningskrav for et **Sammenbrud** eller **Utilsigtet Skade**. *Dele, som anvendes til at Reparere Produktet kan være nye, brugte eller renoverede dele, der fungerer som producentens anvisninger for det originale Produkt.*
- **“Erstatte” eller “Udskiftning(er)”:** et produkt, der leveres til **Dig** via **Vores** aftale, i tilfælde af at **Vi** vurderer det originale defekte **Produkt** ikke er egnet til **Reparation**. *Vi vil gøre alt for at Reparere det defekte Produkt, men Vi forbeholder Os retten til, efter eget skøn, at Erstatte det defekte Produkt med en ny, ombygget eller renoveret model af samme eller lignende funktioner og egenskaber, og vi giver ingen garanti for, at en Udskiftning vil være samme model eller have samme størrelse, mål eller farve som det tidligere Produkt.*
- **“Sammenfatning af Forsikringspolice”:** den første side på **Din** online **Microsoft** konto, som anført i ‘Dækningsområder’. Der bekræfter **Din** dækning under denne **Police**.
- **“Police”:** kontrakten mellem **Dig** og **Forsikringssselskabet**, som fremgår af dette dokument om betingelser og vilkår, **Købsbeviset** og **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**.

### FORSIKRINGSPERIODE – DÆKNINGENS STARTDATO

1. Dækning for **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** ud, som er anført i **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** i maksimalt fireogtyve (24) måneder og indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, hvad end der kommer først.
2. Dækning for skader på **Dit Produkt**, som følge af **Utilsigtede Skader** starter som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, hvad end der kommer først.

### DÆKNINGSBERETTIGEDE PRODUKTER

For at være berettiget til erstatning under denne **Police**, skal **Produktet** være: (a) en berettiget enhed i Microsoft Surface-, Studio- eller Xbox-serien; (b) købt hos en **Forhandler**; (c) ikke være dækket af nogen anden forsikring og/eller garanti, der giver de samme fordele, som er angivet i dette dokument; og (d) udelukkende være beregnet til hjemme/personligt brug (ikke beregnet til erhvervmæssigt brug, såsom udlejning, virksomheds, uddannelsesmæssig eller institutionel brug).

## HVAD ER DÆKKET – GENERELT

I tilfælde af et forsikringskrav for et **Sammenbrud** eller **US** under **Forsikringsperioden** dækker denne **Police**: (i) arbejdskraft og/eller dele, der er nødvendige for at **Reparere Produktet**; ELLER (ii) efter **Vores skøn Udskiftning** af **Produktet** i stedet for en sådan **Reparation**. Der er flere detaljer i det afsnit af "DÆKNINGSOMRÅDER", der gælder for **Din Police**.

## VIGTIGE BEMÆRKNINGER OM DÆKNING UNDER DENNE POLICE

- A. Hvis **Vi** giver **Dig** en **Udskiftning**:
- ▶ **Vi** forbeholder os retten til at erstatte et defekt **Produkt** med en ny ombygget eller renoveret enhed med samme eller lignende funktioner og egenskaber, som muligvis ikke er same model eller har samme størrelse, mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
  - ▶ Teknologiske udviklinger kan resultere i en **Udskiftning**, som har en lavere salgspris end det tidligere **Produkt**, og i sådanne tilfælde får **Du** under denne **Police** ingen refusion for at dække en sådan prisforskel.
  - ▶ Ejendomsretten til alle dele eller komponenter af **Produktet** eller hele enheder, der er **Erstattet** ifølge bestemmelserne i denne **Police**, overgår til **Os** i deres helhed.
  - ▶ Accessories og/eller tilbehør vil IKKE være inkluderet i eller stilles til rådighed i forbindelse med en **Udskiftning**.
- B. DÆKNINGEN, SOM ER BESKREVET I DENNE **POLICE**, ERSTATTER ELLER TILBYDER IKKE OVERLAPPENDE FORDELE UNDER NOGEN GYLDIG GARANTIPERIODE FRA PRODUCENTEN. Under en sådan periode er alt det, som er dækket af producentens garanti, udelukkende producentens ansvar og vil IKKE være dækket under denne **Police**, uafhængigt af producentens evne til at opfylde sine forpligtelser.
- C. DÆKNING UNDER DENNE **POLICE** ER BEGRÆNSET TIL DET, DER ER BESKREVET SPECIFIKT I DETTE DOKUMENT, SOM GÆLDENDE FOR **DIN POLICE**. Alt det, der IKKE udtrykkeligt er fremsat i dette dokument, er IKKE dækket (herunder men ikke begrænset til evt. oplæringstjenester, der tilbydes separat af **Microsoft** eller nogen, der er udpeget af **Microsoft**).
- D. **DINE ANSVAR**: Det er **Dit** ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt; især inden starten af evt. tjenester, der dækkes under denne **Police**. Tjenester til overførsel eller gendannelse af software og/eller data er IKKE dækket.

## SELVRISIKO

Du kan se, om du skal betale et beløb i **Selvrisiko** for dækningen under denne **Police**, i beskrivelsen af din **Police** i afsnittet "DÆKNINGSOMRÅDER".

## DÆKNINGSOMRÅDER

(Som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** og er gældende for **Dig**)

### SURFACE POLICE

**Din Sammenfatning af Forsikringspolice** findes på <https://support.microsoft.com>

Når denne **Police** købes, giver den dig den dækning, som er beskrevet i afsnittet "HVAD ER DÆKKET – GENERELT" ovenfor, inklusive US-dækning og med forbehold for følgende bestemmelser:

GRUNDLÆGGENDE DÆKNING: Bærbare Surface-computer eller -tablet-pc, stationær Studio-computer og/eller Studio Book plus tilhørende strømforsyningsenhed med ledninger er forsikret under denne **Police**, når de oprindeligt leveres af **Microsoft** i en enkelt pakkeløsning.

- ▶ **BEMÆRK** – den stationære Studio-computer inkluderer kun mus og tastatur, når disse oprindeligt er leveret af **Microsoft** i en enkelt pakkeløsning.
- ▶ **BEMÆRK** – **ENHEDER, SOM UDTRYKKELT ER EKSKLUDEREDE: DIGITAL PEN, TASTATUR, MUS OG EVT. ANDRE ACCESSORIES ELLER TILBEHØR ER IKKE DÆKKET UNDER DENNE POLICE (UANSET OM SÅDANNE ENHEDER OPRINDELIGT BLEV LEVERET AF MICROSOFT SOM DEL AF EN ENKELT PAKKELØSNING).**

### SELVRISIKO

I henhold til denne **Police** er **Du** forpligtet til at betale 460kr i **Selvrisiko** per dækningsberettiget skade, som skal betales, når **Vi** har godkendt ydelsen.

### ERSTATNINGSGRÆNSE

**Prisen** på **Dit Produkt** ("**Sammenlagt Grænse**"). Grænserne for **Reparation** og **Udskiftning**, der akkumuleres til den **Sammenlagte Grænse**, opdeles således:

- ▶ **GRÆNSE FOR REPARATION**: Op til tre (3) **Reparationer** af det originale **Produkt**, der sammenlagt ikke kan overstige den **Oprindelige købspris** for **Dit Produkt**. NÅR DENNE GRÆNSE ER NÅET, SLUTTER DÆKNINGEN UNDER DENNE **POLICE**, UANSET OM DER ER TILBAGEVÆRENDE TID UNDER DEN NUVÆRENDE **FORSIKRINGSPERIODE**.
- ▶ **GRÆNSE FOR UDSKIFTNING**: Op til to (2) **Udskiftninger**, leveret efter **Vores skøn**. NÅR DENNE GRÆNSE ER NÅET, SLUTTER DÆKNINGEN UNDER DENNE **POLICE**, UANSET OM DER ER TILBAGEVÆRENDE TID UNDER DEN NUVÆRENDE **FORSIKRINGSPERIODE**.

Hvis **Vi** vælger at udskifte **Dit Produkt**, kan **Vi** i visse tilfælde tilbyde en avanceret bytteservice. Hvis **Vi** tilbyder en avanceret bytteservice, vil **Du** modtage det nye **Produkt** forud for modtagelsen af **Dit** defekte **Produkt**. **DU SKAL AFSENDE DIT DEFEKTE PRODUKT** INDEN FOR TI (10) KALENDERDAGE FRA DEN

BEKRÆFTEDE LEVERINGS DATO AF **DIT NYE PRODUKT**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produkt** til **Os** inden for ti (10) kalenderdage fra den bekræftede leveringsdato af dit **Udskiftningsprodukt**, vil **Du** blive opkrævet et gebyr for det ikke-retournerede produkt svarende til **Producentens** vejledende pris for et **Udskiftningsprodukt**.

## XBOX POLICE

**Din Sammenfatning af Forsikringspolice** findes på <https://support.microsoft.com>

Når denne **Police** købes, giver den dig den dækning, som er beskrevet i afsnittet "HVAD ER DÆKKET – GENERELT" ovenfor, inklusive US-dækning og med forbehold for følgende bestemmelser:

GRUNDLÆGGENDE DÆKNING: Xbox-konsol plus tilhørende strømforsyningsenhed med ledninger er forsikret under denne **Police**, når de oprindeligt leveres af **Microsoft** i en enkelt pakkeløsning.

PAKKELØSNINGER: Når de købes som del af en enkelt pakkeløsning (en "**Xbox-pakkeløsning**"), er dækning af op til to (2) Xbox-standardcontrollere ELLER en (1) Xbox Elite-controller også inkluderet under denne **Police** (alt efter hvad der er relevant og inkluderet i **Din** købte Xbox-pakkeløsning).

- ▶ **BEMÆRK – ENHEDER, SOM UDTRYKKELIGT ER EKSKLUDEREDE: ALLE ANDRE ACCESSORIES ELLER ALT ANDET TILBEHØR, SOM IKKE NÆVNES I AFSNITTET "GRUNDLÆGGENDE DÆKNING" OVENFOR, ER IKKE DÆKKEDE UNDER DENNE POLICE (UANSET OM SÅDANNE ENHEDER OPRINDELIGT BLEV LEVERET AF MICROSOFT SOM DEL AF EN ENKELT PAKKELØSNING). DE KOMPONENTER, SOM NÆVNES I BESTEMMELSERNE FOR "PAKKELØSNINGER" OVENFOR, ER IKKE DÆKKEDE, MEDMINDRE DU HAR KØBT DEM SOM DEL AF EN PAKKELØSNING.**

## SELVRISIKO

I henhold til din **Police** er ingen betaling påkrævet.

## ERSTATNINGSGRÆNSE

- I løbet af **Din Forsikringsperiode** er **Vi** maksimalt forpligtet til at betale i henhold til denne **Police** for et (1) erstatningskrav og alle erstatningskrav samlet, som ikke må overstige den **Oprindelige Købspris** for **Dit Produkt** (eller **Produkter**, hvis flere berettigede genstande er købt i en enkelt transaktion eller som del af en pakke).
- Hvis **Din** Xbox-konsol eller Xbox Elite-controller allerede er blevet Repareret eller Erstattet, vil **Du** ikke længere være berettiget til at modtage ydelser associeret med dette **Produkt** gennem den resterende **Erstatningsperiode** i denne **Police**.
- Hvis **Din** Xbox-standardcontroller allerede er blevet Repareret eller Udskiftet to gange, er **Du** ikke længere berettiget til at modtage ydelser associeret med disse komponenter af **Din** Xbox gennem den resterende **Erstatningsperiode** i denne **Police**.

**BEMÆRK – omhandler Erstatninger under alle XBOX-POLICER:** Når du under **Din Police** er berettiget til et **Erstatningsprodukt**, og dette leveres til **Dig** i stedet for **Reparation**, er eventuelt tilbehør, der ikke er af afgørende betydning for **Dit Produkts** basale funktion, eller som ikke er dækket af denne **Police**, IKKE inkluderet i **Erstatningsproduktet**. **Erstatningsproduktet** er ikke nødvendigvis samme model eller farve som **Dit Produkt**. Et **Erstatningsprodukt** kan være et nyt produkt eller et istandsat produkt med samme eller lignende specifikationer og funktionalitet som **Dit Produkt**.

Hvis **Vi** vælger at **Erstatte Dit Produkt**, benytter vi muligvis en forhåndserstatningstjeneste. Når **Vi** benytter en forhåndserstatningstjeneste, vil **Erstatningsproduktet** blive leveret til **Dig**, før **Vi** har modtaget det defekte **Produkt**. **DU SKAL SENDE DET DEFEKTE PRODUKT TIL OS INDEN FOR TI (10) KALENDERDAGE EFTER BEKRÆFTET LEVERING AF ERSTATNINGSPRODUKTET**. Hvis **Du** ikke sender det defekte **Produkt** tilbage til **Os** inden for ti (10) kalenderdage efter bekræftet levering af **erstatningsproduktet**, vil **Du** blive afkrævet et gebyr for ikke-retourneret udstyr, der svarer til **Producentens** anbefalede udsalgpris for **Erstatningsproduktet**.

## HVAD ER IKKE DÆKKET - UNDTAGELSER

### DENNE POLICE DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV VED ELLER SOM FØLGE AF:

- (a) Allerede eksisterende forhold, som er sket eller **Du** kender til (allerede eksisterende forhold henviser til skader eller defekter på **Produktet**, inden denne **Police** blev købt).
- (b) Upassende emballage og/eller transport foretaget af **Dig** eller **Dine** repræsentanter, som har medført beskadigelse af **Produktet** under transit, herunder ukorrekt fastgørelse af **Produktet** under transport.
- (c) Alle **Følgeskader**, herunder men ikke begrænset til: (i) beskadigelse af ejendom, tabt tid, tabt data eller tabt indkomst som følge af et defineret **Sammenbrud** eller **US**, enhver udefineret mekanisk/elektrisk fejl, oplæringstjenester, der leveres separat af **Microsoft** eller deres associerede selskaber, eller nogen anden form for skade på eller i forbindelse med **Produktet**, herunder men ikke begrænset til ikke-dækket udstyr, som bruges i forbindelse med **Produktet**; (ii) forsinkelser i ydelsen af tjenester eller manglende evne til at yde tjenester af nogen som helst årsag; (iii) utilgængelighed af nogen dele/komponenter; (iv) enhver udgift, **Du** har påløbet dig i forbindelse med tilpassede installationer til **Produktet**, f.eks. stativer, beslag og tilpassede niches fra tredjepart og lignende; eller (v) en **Udskiftning**, der er en anden model eller størrelse eller har andre mål eller en anden farve end det tidligere **Produkt**. **Vi** påtager os intet ansvar for materielle skader eller personskade eller dødsfald som følge af drift, vedligeholdelse eller brug af **Produktet** eller en **Udskiftning**, der er stillet til rådighed under bestemmelserne i denne **Police**.
- (d) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer foretaget af en servicetekniker, som ikke er godkendt af **Os**.
- (e) **Produkter**, der er beregnet til erhvervmæssigt brug (Med "erhvervmæssigt brug" menes udlejning, forretnings-, uddannelsesmæssig, institutionel eller enhver anden brug uden for hjemmet).
- (f) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.
- (g) Slitage eller gradvis forringelse af **Produktets** ydeevne.

- (h) Forsætlig behandling af **Produktet** på en skadelig, ondsindet, hensynsløs eller krænkende måde, som resulterer i skader og/eller fejl.
- (i) Beskadigelse af eller fejl i **Dit Produkt** forårsaget af eller tilskrevet driften af en software virus eller en anden software baseret funktionsfejl.
- (j) Tab, tyveri eller ondsindet handling eller forsvinden.
- (k) Hændelige begivenheder, herunder, men ikke begrænset til: optøjer, nuklear stråling, krig/fjendtlig handling eller radioaktiv forurening, miljøforhold, eksponering for vejrforhold og naturens farer, sammenbrud, eksplosion eller sammenstød med et andet objekt, brand, enhver form for nedbør eller fugt, lynnedslag, snavs/sand og røg, en regeringshandling eller fejl på internettet eller andre former for telekommunikation.
- (l) Utilsigtet Skade (US, USP) medmindre "**US**", "**USP**" er blevet købt og er anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**.
- (m) Manglende overholdelse af **Producentens anbefalede** vedligeholdelse, drift eller opbevaring af **Produktet**.
- (n) **Produkt(er)**, der er omfattet af en **Producentens** tilbagekaldelse, garanti eller ret til at reparere design, komponentfejl og forkert konstruktion, eller **Producentens** fejl og forsømmelser, uanset **Producentens** evne til at betale for sådanne reparationer.
- (o) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
- (p) Kosmetiske skader uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- (q) Normal periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
- (r) Enhver servicering af **Produktet**, som er dækket af en garanti eller en anden forsikring.
- (s) Accessories (såsom aftagelig tastatur, digital pen) eller tilbehør, medmindre det specifikt er angivet i 'Dækningsområder'.
- (t) Mangler ved Skærm/Monitor, herunder men ikke begrænset til påbrændte billeder i CRT, LCD, LED eller plasma-skærme, som er forårsaget af videospil, langvarig visning af et eller flere videosignaler eller revnede skærme (medmindre dette er dækket af en tilkøbt **US dækning**, som i givet fald vil være angivet på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**).
- (u) Omkostninger for dele, der ikke er omfattet af **Produktets** oprindelige **Producentgaranti**, eller en hvilken som helst driftsfremmedikke-batteri/strømdrevet del, herunder, men ikke begrænset til: plastdele eller andre dele som kabler, batterier (undtagen hvis andet er anført i denne police), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plast cover eller støbning, switches og kabelføring.
- (v) Ansvar for materielle skader eller personskade eller dødsfald som følge af drift, vedligeholdelse eller brug af **Produktet**.
- (w) Alle omkostninger, der opstår som følge af **Produktets** svigt, når dette er beregnet til anvendelse af et forbrugere.
- (x) Ethvert erstatningskrav hvor **Købsbeviset** ikke var blevet fremlagt, medmindre vi er enige om at overføre **Policens** fordele.
- (y) Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra **Dit Produkt**.

## ERSTATNINGSKRAV

**VIGTIGT:** INDGIVELSEN AF ET ERSTATNINGSKRAV BETYDER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN PÅ ELLER SAMMENBRUDET AF **DITPRODUKT** BLIVER DÆKKET AF **DINPOLICE**. DENNE **POLICE** DÆKKER MULIGVIS IKKE, HVIS **DU** HAR FÅET FORETAGET UAUTHORISEREDE REPARATIONER.

Overhold venligst følgende procedurer for at få godkendelse og service, så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder inden for fjorten (14) dage efter forsikringsbegivenheden indtræder. Manglende overholdelse af disse procedurer kan medføre, at dækning under denne police ikke ydes i videre omfang, end hvad tilfældet ville have været, såfremt procedurene var blevet overholdt.

Når **Du** indgiver et erstatningskrav vil **Vistille Dig** spørgsmål om **Dit** erstatningskrav og karakteren af **Sammenbrudet** eller den **Utilsigtede Skade**. **Du** skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne og ikke give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan gøre **DinPolice** ugyldig.

For at kunne give **Dig** den bedste service, bedes **Du** have **Dit Købsbevis** klar, når **Du** ringer til **Os** på et af telefonnumrene, **Du** kan finde her: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

**Vores** autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger om det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen. Hvis problemet ikke løses, vil **Du** få tildelt et skadenummer og yderligere instrukser om, hvordan problemet kan løses.

Vær venlig ikke at medbringe eller returnere **Produktet** til forhandleren eller sende **Dit Produkt** nogen steder, medmindre **Vi** beder **Dig** om at gøre det. Hvis **Vi** beder **Dig** om at sende os **Produktet**, bedes **Du** sende det følgende med:

- (1) En kopi af **Dit Købsbevis**,
- (2) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Dit Produkt**, og
- (3) En oplysning om **Dits** skadenummer, som **Du** har fået tildelt af **Os**.

**BEMÆRK:** Hvis **Vi** kræver, at **Du** sender **Os Dit Produkt**, vil **Vi** give **Dig** specifikke instruktioner om, hvordan **Du** sender **Produktet**. **Vi** betaler for forsendelsesomkostningerne til og fra din adresse, hvis **Du** følger alle **Vores** instruktioner. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle forsendelsesomkostninger eller skader på grund af **Din** forkerte emballage. **Produktet** er **Dit** ansvar, indtil det modtages af **Os**.

Inkluder ikke eventuelt tilbehør, spil eller andre personlige ejendele, når **Du** sender **Dit Produkt** til servicering hos **Microsoft**, da **Microsoft** ikke er ansvarlig for disse ejendele.

**VIGTIGT: DU MÅ IKKE ÅBNE PRODUKTET, DA DET KAN FORÅRSAGE SKADE PÅ PRODUKTET, SOM IKKE DÆKKES AF DENNE POLICE, OG PRODUKTET KAN MISTE RETTEN TIL AT BLIVE SERVICERET, SELV MOD BETALING. DET ER KUN OSELLER EN AUTORISERET UDBYDER, SOM VI HAR GODKENDT, DER MÅ UDFØRE EN SERVICERING AF PRODUKTET.**

## VORESANSVAR

- Når **Du** returnerer **Dit Produkt**, vil **Vi** inspicere det.
- Dine** forsendelsesomkostninger refunderes af **Os**, hvis erstatningskravet er gyldigt og porto ikke var forudbetalt.
- Hvis **Vifastslår**, at **Dit Produkt** har funktionsfejl, som beskrevet i denne **Police**, så vil **Vi** (efter **Vores** valg) **Reparere** eller **Udskifte** det på vegne af **Forsikringselskabet**. **Vivil** gøre dette uden gebyr (undtagen hvor der skal betales **Selvrisko**), hvis fejlen er forårsaget af **Sammenbrud**. **Udskiftning** kan ske med istandsatte **Produkter** eller et funktionelt tilsvarende **Produkt**. Hvis **Vi Erstatte Dit Produkt**, bliver det oprindelige **Produkt Forsikringselskabets** ejendel og det nye **Produkt** er **Din** ejendel, hvor dækning for det pågældende **Produkt** vil fortsætte indtil slutningen af **Policen**, med forbehold for **Erstatningsgrænsen**.
- Hvis **Dit Produkt** ikke fungerer, efter **Forsikringsperioden** for denne **Police** er udløbet, er der ingen dækning af nogen art i henhold til denne **Police**. Efter **Forsikringsperioden** for denne **Police** er udløbet, kan **Du** blive opkrævet et gebyr for **Vorestjeneste**, der er relateret til at diagnosticere og reparere eventuelle problemer, der er med **Dit Produkt**.

## DIT ANSVAR

For at kunne modtage service eller support i henhold til denne **Police**, accepterer **Du** at:

- Opgive serienumret for **Dit Produkt** til **Os**.
- Lever information til **Os** om symptomer og årsager til **Dit Produkts** problemer.
- Svare på forespørgsler om oplysninger, herunder men ikke begrænset til **Dit Produkts** model, eventuelt tilbehør tilsluttet eller installeret på **Dit Produkt**, fejlmeddelelser der vises, handlinger **Du** har taget ind **Dit Produkt** oplevede problemet og handlinger **Du** tog for at løse problemet.
- Opdatere **Produktets** Software til de seneste udgivet versioner inden erstatning søges.
- Følg instruktionerne som **Vigiver Dig**, herunder men ikke begrænset til at undlade at sende produkter og tilbehør til **Os**, der ikke bør **Repareres** eller **Udskiftes** og pakke **Dit Produkt** i overensstemmelse med forsendelsesanvisningerne.
- DU ER ANSVARLIG FOR AT SIKKERHEDSKOPIERE AL SOFTWARE OG DATA REGELMÆSSIGT, OG FORUD FOR PÅBEGYNDELSEN AF NOGEN REPARATIONER. DENNE POLICE DÆKKER IKKE VED GENOPRETTELSEN AF SOFTWARE ELLER DATA ELLER INDHENTNING AF DATA TIL/FRA PRODUKTET, OG VI ER IKKE I STAND TIL AT OVERFØRE DETTE TIL ET EVENTUELT UDSKIFTNINGSPRODUKT, SOM DU VIL MODTAGE. VI VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR REETBLERING AF SOFTWARE ELLER DATA, ELLER FOR AT INDHENTE DATA FRA ET PRODUKT.**

## SVIG

Hvis **Du** indgiver svigagtige erstatningskrav, eller hvis **Du** benytter **Dig** af svigagtige midler eller metoder under denne **Police**, vil **Du** miste alle fordele i henhold til denne **Police** og **Din** forsikringsdækning vil straks ophøre. **Forsikringselskabet** og/eller **Microsoft** kan underrette politiet og/eller andre retshåndhævende myndigheder om omstændighederne ved en sådan svigagtig adfærd. **Forsikringselskabet** forbeholder sig retten til at undersøge **Deres** erstatningskrav, og forbeholder sig retten til at inddrive omkostningerne fra **Dig** for omkostningerne ved en undersøgelse af svigagtige erstatningskrav i henhold til denne **Police**.

**FORNYELSE** Denne **Police** kan efter **Vores** skøn fornyes efter **Din Forsikringsperiode** udløber. Hvis **Vi** tilbyder at forny **Din** dækning, vil den tilbudte pris reflektere **Dit Produkts** alder og omkostningerne ved at **Erstatte** et **Produkt** på det givne tidspunkt.

## OVERDRAGELSE

Dækning under denne **Police** kan overdrages af **Dig** til en anden person. **Du** skal informere **Microsoft** herom ved at kontakte dem via e-mail [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) eller via telefon på telefonnummeret, der findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

## OPSIGELSE

### DIN RET TIL AT OPSIGE

**Du** kan opsigte denne **Police** når som helst ved at informere **Os** herom via nedenstående oplysninger.

**Du** kan skrive til **Os** på: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe til **Os** på telefonnummeret, der findes på <http://support.microsoft.com>, eller sende en e-mail til [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

### FORTRYDELSESRIST

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for tredive (30) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en et hundrede procent (100 %) tilbagebetaling af præmien, forudsat at **Du** ikke har anmodet om nogen erstatningskrav i denne periode.

### EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis **Din** opsigelse indgives efter tredive (30) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en forholdsmæssig del af præmien, såfremt **Du** ikke har anmodet om nogen erstatningskrav.

### VORES RET TIL AT ANNULLERE

Hvis **Vi** annullerer denne **Police**, vil **Vi** skriftligt meddele **Dig** dette mindst tredive (30) dage før annulleringens ikrafttrædelsesdato. En sådan meddelelse vil blive tilsendt **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail eller postadresse) med årsagen for annulleringen og annulleringens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** annullerer denne **Police**, vil **Du** modtage et forholdsmæssigt beløb baseret på de samme kriterier som beskrevet ovenfor, uden tillæg af et annulleringsgebyr.

**Vi** kan annullere/opsige denne **Police** af følgende grunde:

- (a) **Din** manglende betaling af denne **Polices** købspris/gebyr, såfremt betaling ikke er sket senest 21 dage efter opsigelsen,
- (b) bevidst vildledning af **dig**, hvortil der henvises til reglerne i Forsikringsaftaleloven §§ 4-10, eller (c) væsentlig misligholdelse af pligter i henhold til denne **Police**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelse heraf.

## KLAGER

**Vores** hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** imidlertid ikke er tilfreds med servicen, bedes **Du** kontakte en af **Vores** repræsentanter over telefonen på et telefonnummer, som forefindes på <https://support.microsoft.com> eller via e-mail: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)

**Vi** vil svare tilbage inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af **Din** klage. Hvis det ikke er muligt at give **Dig** et fyldestgørende svar inden for denne periode (hvis det for eksempel kræver en detaljeret undersøgelse), vil **Vi** give **Dig** et midlertidigt svar ved at oplyse **Dig** om, hvad der gøres for at behandle **Din** klage, hvornår **Du** kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil **Din** klage blive løst inden for fire (4) uger.

Hvis det vil tage **Os** længere tid end fire (4) uger vil **Vi** oplyse **Dig** om, hvornår **Du** kan forvente et svar. Hvis **Vi** ikke har givet **Dig** et svar inden for otte (8) uger, eller **Du** ikke er tilfreds med svaret, kan **Du** være berettiget til at kontakte Ombudsmanden på Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR, England eller telefonisk på +44 20 7964 0500 eller pr. e-mail til [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). Denne procedure vil ikke påvirke **Din** ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er nogle tilfælde, hvor FOS ikke kan behandle klager.

## PRIVATLIVETS FRED OG DATABESKYTTELSE

### SAMTYKKE OM DATAOVERFØRELSE

Ved at købe denne **Police** giver **Du** dit samtykke til brugen af **Dine** data som beskrevet forinden.

### DATABESKYTTELSE

**Forsikringsselskabet** og **Microsoft** er forpligtet til at beskytte **Dit** privatliv, herunder følsomme personlige oplysninger; Læs venligst dette afsnit omhyggeligt, da en accept af denne **Police** vil blive betragtet som **Din** kvittering for, at **Du** har læst og accepteret disse betingelser og vilkår.

### SENSITIV INFORMATION

Nogle af de personlige oplysninger, som **Forsikringsselskabet** eller **Microsoft** beder **Dig** om, kan være følsomme personoplysninger. **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** vil ikke anvende disse følsomme personlige oplysninger om **Dig** eller andre, bortset fra det specifikke formål, som oplysningerne skal bruges til og til at levere de tjenester, der er beskrevet i dette dokument om betingelser og vilkår.

### HVORDAN VI ANVENDER OG BESKYTTER DINE OPLYSNINGER OG HVEM VI DELER DEM MED

**Forsikringsselskabet** og **Microsoft** vil anvende dine oplysninger til at administrere **Din Police**, herunder tegningsgaranti og skadebehandling. Dette kan omfatte videregivning til andre forsikringsselskaber, administratorer, tredjeparts assurandører og genforsikringsselskaber.

**Dine** oplysninger består af alle de detaljer, **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** har samlet om **Dig** og **Dine** transaktioner og indbefatter oplysninger fra tredjeparter. **Vi** kan bruge og dele **Dine** personlige oplysninger med andre medlemmer af AmTrust Group. **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** tilbyder en passende beskyttelse af **Dine** data.

**Forsikringsselskabet** og **Microsoft** vil ikke videregive **Dine** oplysninger til nogen uden for begge grupper (et selskab, der er et moder- eller et datterselskab af en af parterne), undtagen:

- Hvor **Du** har givet **Din** tilladelse.
- Hvor **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** er pålagt dette ved lov.
- Til kreditvurdering og til firmaer, der forebygger svig.
- Andre virksomheder, der yder en service til **Forsikringsselskabet**, **Microsoft** eller **Dig**.
- Når **Forsikringsselskabet** eller **Microsoft** overdrager rettigheder og forpligtelser i henhold til denne **Police**.

**Forsikringsselskabet** og **Microsoft** kan overføre **Dine** oplysninger til andre lande og jurisdiktioner på det grundlag, at enhver, som de overfører det til, giver det et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Dog kan sådanne oplysninger tilgås af retshåndhævende myndigheder og andre myndigheder for at forebygge og afsløre kriminalitet og overholde retlige forpligtelser.

**Du** har udtrykkeligt givet **Din** tilladelse til, at oplysninger om **Dig** og **Dit Produkt** bliver opbevaret og behandlet af forbundne selskaber i USA.

### DINERETTIGHEDER

**Du** har visse rettigheder vedrørende adgangen til **Dine** oplysninger. **Du** har ret til at se en kopi af de personlige oplysninger, som **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** har om **Dig**. Hvis **Du** mener, at nogen af de oplysninger, som **Forsikringsselskabet** eller **Microsoft** er i besiddelse af, er ukorrekte eller ufuldstændige, så giv **Os** besked så hurtigt som muligt. For at kunne modtage en kopi af oplysningerne kan **Du** blive bedt om at betale et mindre gebyr.

### MARKETING



**Forsikringsselskabet** og **Microsoft** vil ikke anvende **Dine** data til markedsføringsformål. Alle oplysninger anvendes udelukkende til at administrere **DinPolice**.

## ERSTATNINGSORDNINGEN FOR ØKONOMISKE TJENESTEYDELSER

**Forsikringsselskabet** er dækket af erstatningsordningen for økonomiske tjenesteydelser (Financial Services Compensation Scheme (FSCS)). Hvis **Forsikringsselskabet** ikke er i stand til at opfylde sine økonomiske forpligtelser, kan **Du** være berettiget til erstatning via erstatningsordningen, alt afhængigt af forsikringstype og omstændighederne for erstatningskravet. For ikke-obligatorisk forsikring dækkes 90 % af Deres erstatningskrav uden en øvre grænse. Yderligere information om erstatningsordningen er tilgængelig på [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) eller pr. telefon på +44 207 892 7300.

## ALMINDELIGE BESTEMMELSER

### LOVEN

Parterne i denne **Police** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for denne **Police**. Med mindre andet specifikt er aftalt, er denne **Police** underlagt lovgivningen i Danmark.

### UDLICITERING

**Vi** kan udlicitere eller overføre **Vores** forpligtelser til tredjeparter, men **Vi** bliver ikke fritaget fra **Vores** forpligtelser overfor **Dig** under **denne Police** i sådan en situation.

### VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

Hvis nogen bestemmelse i disse betingelser og vilkår eller anvendelsen af en sådan bestemmelse for nogen person eller omstændighed findes ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve af nogen som helst årsag, vil de resterende bestemmelser i disse betingelser og vilkår og anvendelsen af sådanne bestemmelser over for andre personer eller omstændigheder ikke blive berørt. Hvis en domstol finder en sådan bestemmelse ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve, skal denne i videst muligt omfang ændre og fortolke bestemmelsen, således at den er gyldig og kan håndhæves over for personer eller enheder og for at yde størst mulig beskyttelse af personer, der er omfattet af erstatning inden for gyldighedens, lovens og håndhævelsens grænser.

### BEKENDTGØRELSE

**Du** giver udtrykkeligt **Dit** samtykke til at blive kontaktet, med henblik på at administrere **DinPolice** via et telefonnummer eller fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger vedrørende denne **Police** vil være skriftlige og kan sendes via rimelige midler, herunder via post, e-mail, fax, sms eller anerkendt kommerciel kurer. Meddelelser til **Dig** betragtes som leveret, når de er sendt til **Dig** via e-mail eller fax nummer, som **Du** har givet **Os**, eller tre (3) dage efter afsendelse med posten til postadresse, som **Du** oplyste.

### AFTALENS FULDSTÆNDIGHED

Denne **Police**, inklusiv **Sammenfatning af forsikringspolice**, vilkår, betingelser, begrænsninger, undtagelser og udelukkelse, og **Dit Købsbevis**, udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen erklæring, løfte eller betingelse, der ikke er nævnt heri, skal ændre disse punkter, medmindre det er påkrævet ved lov.

Microsoft, Surface og Xbox er varemærker tilhørende Microsoft-gruppens virksomheder.