

„MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLAN FOR SURFACE HUB“

Geschäftsbedingungen des Dienstleistungsvertrags für Unternehmen

ERFAHREN SIE ONLINE MEHR ÜBER IHREN SURFACE HUB!

Weitere Informationen zu Ihrem Produkt und wie Sie mit Microsoft bei Problemen Kontakt aufnehmen können, finden Sie unter <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>.

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH! Vielen Dank für Ihren Abschluss von „Microsoft Extended Hardware Service Plan for Surface Hub“. Bitte bewahren Sie diese Bedingungen („**Dienstleistungsvertrag**“, „**Vertrag**“) zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, weil diese im Falle der Geltendmachung eines Anspruchs benötigt werden. Die Informationen in diesem **Vertrag** dienen als wertvolle Referenz, um Ihnen dabei zu helfen, zu bestimmen, welche Punkte gemäß diesem **Vertrag** «UNTER DIE GARANTIE» fallen..

DEFINITIONEN

In diesen gesamten Bedingungen haben die folgenden fett gedruckten Wörter die angegebene Bedeutung –

- **„Wir“**, **„Uns“**, **„Unser“**: der **Hersteller** oder ein Verwalter oder Anspruchsverwalter, der in seinem Namen zu einer Leistungen aus diesem **Vertrag** verpflichtet ist.
- **„Hersteller“**, **„Microsoft“**: der Hersteller von Originalteilen, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Website www.microsoft.com.
- **„Einzelhändler“**: der Verkäufer, der von **uns** die Genehmigung erhalten hat, den **Vertrag** an **Sie** zu verkaufen bzw. mit **Ihnen** abzuschließen.
- **„Sie“**, **„Ihr(e)“**: der Käufer/Eigentümer des/der durch den **Vertrag** geschützten **Produkts(e)**.
- **„Produkt(e)“**: der/die Artikel, den/die **Sie** ursprünglich gekauft haben, oder, nach **unserem** Ermessen, ein von **uns** bereitgestellter, im Rahmen des vorliegenden **Vertrages** geschützter **Ersatzartikel**.
- **„Haftungsbegrenzung“**: einerseits die während der **Laufzeit** des vorliegenden **Vertrages** für Garantieansprüche **vertraglich** festgelegte betragsmäßige Haftungsobergrenze (**HAFTUNGSBEGRENZUNG (Obergrenze)**) für jeden einzelnen Anspruch und andererseits die gesamte **Laufzeit** des **Vertrages**, wie im Garantieverlängerungsschein angegeben.
- **„Folgeschaden“**: ein **Ihnen** infolge eines Garantiefalls entstandener Verlust oder entstandene Kosten, welche(r) jedoch selbst nicht speziell im Rahmen des **Vertrages** abgedeckt ist/sind, einschließlich Verdienstaustausch oder entgangener Gewinn, Nutzungsausfall, Datenverlust oder sonstiger zusätzlicher Kosten.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der Betrag, den **Sie** für das erfasste **Produkt** bezahlt haben; abzüglich aller angefallenen Steuern bzw. Gebühren, wie auf **Ihrem Kaufbeleg** angegeben.
- **„Kaufbeleg“**: die ursprüngliche, beim Kauf ausgestellte Rechnung, auf der die Angaben zum gekauften **Produkt** aufgeführt sind, oder ein ähnlicher Rechnungsbeleg oder ein Beleg über den Umtausch gemäß den Garantiedokumenten des **Herstellers**, welcher belegt, dass **Sie** Eigentümer des **Produkts** sind.
- **„Laufzeit“**: der Zeitraum, in welchem die Bestimmungen des vorliegenden **Vertrags** Gültigkeit haben, wie in der **Übersicht über die Garantieleistungen**, die **Sie** erhalten haben, angegeben ist.
- **„Betriebsstörung“**: der tatsächliche Defekt oder das Durchbrennen eines Teils Ihres **Produktes** bei dessen bestimmungsgemäßem Gebrauch gemäß den Richtlinien des **Herstellers**, wobei die Ursache ein innerer elektronischer, elektrischer oder mechanischer Defekt des **Produkts** sein kann, der zu einer plötzlichen Störung der Funktionsfähigkeit des **Produkts** führt und behoben werden muss, bevor das **Produkt** seinen normalen Betrieb wiederaufnehmen kann.
- **„Reparatur“**: die von **uns** ergriffenen Maßnahmen, um **Ihr Produkt** nach einem Anspruch wegen einer Betriebsstörung zu reparieren, um diesbezüglich Abhilfe zu schaffen oder wieder in einen einwandfreien, funktionstüchtigen Zustand zu versetzen. *Bei den zur **Reparatur** des **Produktes** verwendeten Teilen kann es sich um neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile handeln, die entsprechend den Werksangaben des ursprünglichen-**Produktes** ihren Zweck erfüllen.*
- **„Ersatz“** oder **„Austausch“**: Falls **wir** feststellen sollten, dass sich das ursprüngliche, nun defekte **Produkt** nicht **reparieren** lässt, stellen **wir Ihnen** ein Produkt gleichen Modells oder eines mit ähnlichen Funktionen und Eigenschaften wie Ihr ursprüngliches **Produkt** zur Verfügung. ***Wir** werden **uns** nach **Kräften** bemühen, das **Produkt** zu **reparieren**, aber **wir** behalten **uns** vor, das defekte **Produkt** nach **unserem** alleinigen Ermessen durch ein neues, umgebautes oder generalüberholtes Modell mit den gleichen oder ähnlichen Funktionen und Merkmalen **auszutauschen**.*
- **„Zusammenfassung der Garantieleistungen“**: die erste Seite Ihres Online-**Microsoft**-Kontos, wie in der „Garantie“ angeführt, auf welcher **Ihre** Garantie gemäß dem vorliegenden **Vertrag** bestätigt wird.

LAUFZEIT – INKRAFTTRETEN DES SCHUTZES

Die Garantieverlängerung bei einer **Betriebsstörung** beginnt mit Ablauf der kürzesten Garantielaufzeit des **Herstellers** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und dauert für die Laufzeit, die in **Ihrer Zusammenfassung der Garantieleistungen** aufgeführt ist, oder bis zum Erreichen der **Haftungsbegrenzung (Obergrenze)**.

ANSPRUCHSVORAUSSSETZUNGEN

Damit **Sie** für das **Produkt** die Garantieverlängerung im Rahmen des **Vertrages** in Anspruch nehmen können, muss das **Produkt**: (a) von einem **Einzelhändler** gekauft worden sein; (b) muss es unter eine mindestens zwölf (12) monatige Garantie des Herstellers fallen (c) nicht unter eine andere Versicherung, Garantie, Gewährleistung oder Kundendienstleistung fallen, welche die gleichen Leistungen gewährt wie die hier angeführten Leistungen, und (d) der **Garantieverlängerungsvertrag** muss zum gleichen Zeitpunkt wie das **Produkt** erworben werden.

WAS WIRD VON DER GARANTIEVERLÄNGERUNG ABGEDECKT – ALLGEMEINES

Bei Eintritt eines Garantiefalles deckt der **Vertrag** - nach **unserem** alleinigen Ermessen - die Kosten für die zur **Reparatur** des **Produktes** notwendige Arbeit und/oder Ersatzteile, oder die Kosten für den anstatt einer **Reparatur** gewährten **Ersatz** des **Produktes**, wenn dieses eine **Betriebsstörung** aufweist. Reparaturarbeiten vor Ort, der Ausbau und Wiedereinbau bzw. Transportkosten des geschützten **Produktes** zu **unserem** Lager (wenn erforderlich) sind ebenfalls abgedeckt. **HINWEIS: Unfallschäden aus der Benutzung (wie z.B. Schäden, weil das geschützte Produkte fallen gelassen wurde, wegen Verschüttens von Flüssigkeit oder im Zusammenhang mit einem Bruch des Bildschirms) sind NICHT erfasst.**

Der in dieser Garantieverlängerung beschriebene Schutz ersetzt weder die während der aktiven Laufzeit der **Herstellergarantie** oder -gewährleistung zu erbringenden Leistungen noch verdoppelt er diese. Während der Laufzeit der Herstellergarantie liegt alles, was unter diese Garantie oder Gewährleistung fällt, in der ausschließlichen Verantwortung des **Herstellers** und wird im vorliegenden **Vertrag**, unabhängig davon, ob der **Hersteller** in der Lage ist, seinen Verpflichtungen nachzukommen, nicht berücksichtigt. **Wir reparieren** oder **ersetzen Ihr Produkt** gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrages**. Wenn **wir** uns für den **Ersatz Ihres Produktes** entscheiden, kann es - bedingt durch den technischen Fortschritt - dazu kommen, dass **Sie** ein Produkt mit einem geringeren Verkaufspreis als **Ihr Produkt** erhalten; in einem solchen Fall wird Ihnen die Preisdifferenz zwischen dem **Produkt** und dem **Ersatzprodukt** nicht erstattet. Sämtliche Teile oder Geräte, die im Rahmen des **Vertrages** ersetzt werden, gehen gänzlich in **unser** Eigentum über.

GARANTIE

(Gemäß Angabe in **Ihrer** für **Sie** geltenden **Zusammenfassung der Garantieleistungen**)

Ihre Zusammenfassung der Garantieleistungen können Sie unter <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub> aufrufen.

Wenn **Sie** „Extended Hardware Service Plan for Surface Hub“, wie in **Ihrer Zusammenfassung der Garantieleistungen angegeben**, abgeschlossen haben, umfasst **Ihr Vertrag** Schutz bei **Betriebsstörungen Ihres Produktes**.

BETRIEBSSTÖRUNGEN

Sie haben bei **Betriebsstörungen**, vorbehaltlich der **Haftungsbegrenzung** dieses **Vertrages**, verlängerten Garantieschutz für eine unbegrenzte Anzahl von Ansprüchen während der **Laufzeit** des **Vertrages** in Bezug auf **Reparatur-** oder Ersatzkosten **Ihres Produktes**.

HAFTUNGSBEGRENZUNG

Der Höchstbetrag, den **wir** gemäß diesem **Dienstleistungsvertrag** während der **Vertragslaufzeit** zu zahlen verpflichtet sind, übersteigt nicht den **ursprünglichen Kaufpreis**, einen (1) **Austausch**, oder die nachstehend beschriebenen Obergrenzen des Versicherungsschutzes nach **unserem** alleinigen Ermessen.

Bei **Betriebsstörung** abgedeckte Forderungen:

- **Gesamte Reparaturbegrenzung: drei (3) Reparaturen am ursprünglichen, versicherten Produkt, bis zum ursprünglichen Kaufpreis.**

ODER

- **Gesamte Reparaturbegrenzung: zwei (2) unbegrenzte Reparaturen am ursprünglichen, versicherten Produkt, bis zum ursprünglichen Kaufpreis.**
- **Austauschbegrenzung: bis zu einem (1) Austausch des ursprünglich versicherten Produktes, falls wir entscheiden, dass es nicht repariert werden kann.**

Wenn **Ihr Produkt ersetzt** werden muss, endet jeglicher verlängerter Garantieschutz im Rahmen **Ihres Vertrages** und ab dem Datum der Bereitstellung des **Ersatzproduktes** wird kein weiterer Garantieschutz mehr gewährt.

HINWEIS – Zu Ersatzprodukten: Wenn es im Rahmen **Ihres Vertrages** zu einem **Austausch** kommt und **Ihnen** anstelle einer **Reparatur** ein Ersatzprodukt bereitgestellt wird, wird sämtliches Zubehör, welches nicht integraler Bestandteil der Grundfunktion **Ihres Produktes** ist, **NICHT** mit dem **Ersatzprodukt** bereitgestellt. **Ersatzprodukte** sind eventuell nicht das gleiche Modell oder haben nicht die gleiche Farbe wie **Ihr Produkt**. Ein **Ersatzprodukt** kann außerdem ein neues oder generalüberholtes Produkt mit den gleichen oder ähnlichen Funktionen wie **Ihr Produkt** sein.

WAS IST NICHT ABGEDECKT – AUSSCHLÜSSE

IM RAHMEN DES VERTRAGES SIND ANSPRÜCHE IN ZUSAMMENHANG MIT DEN ODER INFOLGE DER FOLGENDEN FÄLLE NICHT ABGEDECKT:

- | | |
|---|---|
| (a) Ein bereits bestehender Zustand oder ein Zustand, von dem Sie Kenntnis hatten (<i>ein bereits bestehender Zustand bezieht sich auf einen Zustand, der sich im Rahmen der angemessenen mechanischen oder elektrischen Wahrscheinlichkeit auf die mechanische Eignung Ihres Produktes bezieht, bevor der Vertrag abgeschlossen wurde</i>). | (c) Jeder Folgeschaden , welcher Art auch immer. |
| (b) Falsche Verpackung bzw. falscher Transport durch Sie oder Ihre Vertreter, durch welche(n) das Produkt während des Transports Schaden nimmt, einschließlich unzureichende Befestigung des | (d) Änderungen, Anpassungen, Manipulationen oder Reparaturen durch andere Personen als den von uns zugelassenen Servicetechnikern. |
| | (e) Schäden durch Frost, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen. |
| | (f) Verschleiß oder allmähliche Verschlechterung der Produktleistung . |

- (g) Absichtlicher oder fahrlässiger Umgang mit dem **Produkt** auf schädliche, verletzende, arglistige, rücksichtslose oder anstößige Weise, welche zu einem Schaden und/oder dem Ausfall führt.
- (h) Schäden an oder Funktionsstörungen bei **Ihrem Produkt** aufgrund von oder im Zusammenhang mit einem Software-Virus oder etwaigen sonstigen softwarebasierten Funktionsstörungen.
- (i) Verlust, Diebstahl oder böswillige Beschädigung oder Verschwinden.
- (j) Zufällige Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Aufstände, nukleare Strahlung, Krieg oder feindliche Handlungen oder radioaktive Kontamination, Umwelteinflüsse, Witterungsbedingungen oder Naturgefahren, Zusammenbrüche, Explosionen oder Kollisionen von oder mit einem anderen Objekt, Feuer, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitz einschläge, Schmutz/Sand oder, Rauch.
- (k) jeder Unfallschaden, jede physische Beschädigung Ihres Produktes, aufgrund eines plötzlichen und unvorhergesehenen Ereignisses, das die Funktionalität Ihres Produktes beeinträchtigt.
- (l) Nichteinhaltung der Empfehlungen des **Herstellers** bezüglich Wartung und Betrieb oder Lagerung des **Produkts** unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des **Herstellers** entsprechen.
- (m) **Produkte**, welche vom **Hersteller** zurückgerufen werden, einer Garantieleistung unterliegen oder nachgebessert werden müssen, um Design- und Komponentenmängel, Konstruktionsfehler oder **Herstellerfehler** zu beheben, unabhängig von der Fähigkeit des **Herstellers**, solche **Reparaturen** zu bezahlen.
- (n) **Produkte** mit entfernten oder geänderten Seriennummern.
- (o) Kosmetische Schäden an **Ihrem Produkt**, unabhängig von deren Ursache, einschließlich Beschädigungen, Kratzern oder Dellen, sofern solche kosmetischen Schäden nicht zu einem Funktionsverlust führen.
- (p) Normale regelmäßige oder vorbeugende Wartungs-, Anpassungs-, Änderungs- oder Instandsetzungsmaßnahmen.
- (q) Jede Serviceleistung in Bezug auf das **Produkt**, die von einer Garantie, einer anderen Serviceverpflichtung oder Versicherung abgedeckt ist.
- (r) Zubehörteile oder Peripheriegeräten (z.B. abnehmbare Tastaturen, digitale Stifte) oder Zubehör.
- (s) Bildschirm- oder Monitorfehler, einschließlich, aber nicht beschränkt auf in CRT-, LCD-, LED- oder Plasma-Bildschirmen eingebrennte Bilder durch Videospiele, verlängerte Anzeige von einem oder mehreren Videosignalen oder zerbrochene Bildschirme.
- (t) Kosten für Komponenten, welche nicht von der Garantie des **Originalherstellers** des **Produkts** abgedeckt sind oder sämtliche Teile, die keine Betriebsteile bzw. nicht an den Strom angeschlossen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Kunststoffteile oder sonstige Teile, wie zusätzliche Kabel, Batterien (sofern dies nicht abweichend in dem **Vertrag** angeführt ist), Anschlüsse, Leitungen, Sicherungen, Tastenfelder/-blöcke, Kunststoffgehäuse oder -formen, Schalter und Verkabelungen.
- (u) Haftung für oder Schäden an Eigentum oder Verletzung oder Tod einer Person aufgrund des Betriebs, der Wartung oder der Verwendung des **Produkts**.
- (v) Kosten infolge des Versagens eines Gegenstands, der als Verbrauchsgegenstand gedacht ist.
- (w) Jeder Anspruch, bei dem der **Kaufbeleg** nicht vorgelegt wurde, außer **wir** stimmen einer Gewährung der Leistung aus dem **Vertrag** zu.
- (x) Anspruch auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf die Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.
- (y) Unsachgemäßer Gebrauch von Elektrizität, Stromschwankungen oder Stromstöße (Überspannung).
- (z) Serviceleistungen außerhalb von Österreich.

ANSPRÜCHE

WICHTIG: DIE MELDUNG EINES GARANTIEFALLES BEDEUTET NICHT AUTOMATISCH, DASS DER SCHADEN ODER DIE BETRIEBSSTÖRUNG **IHRER PRODUKTES** IM RAHMEN **IHRER VERTRAGES** ABGEDECKT IST. WENN **SIE** UNERLAUBTE REPARATUREN DURCHFÜHREN, DECKT DER **VERTRAG** MÖGLICHERWEISE DEN SCHADEN NICHT AB.

Bitte halten Sie die folgenden Verfahren ein, um eine Zusage und Serviceleistungen so schnell wie nach vernünftigem Ermessen möglich und in jedem Fall innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eintreten des Garantiefalles zu erhalten. Eine Nichteinhaltung dieser Verfahren kann dazu führen, dass **Sie Ihren** Garantiesanspruch verlieren.

Wenn **Sie** einen Anspruch geltend machen, wird **Ihnen Microsoft** Fragen zu **Ihrem** Anspruch und der Art der **Betriebsstörung** stellen. Sie müssen diese Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und in angemessener Weise dafür Sorge tragen, dass **Sie** keine falschen Erklärungen abgeben, da falsche Informationen dazu führen können, dass **Sie Ihren** Garantieschutz verlieren.

Für einen bestmöglichen Service rufen **Sie uns** unter der auf der Webseite <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer an. **Unsere** autorisierten Mitarbeiter erfassen umgehend die Angaben bezüglich Ihres Problems mit dem **Produkt**. Sobald der Garantiefall bestätigt ist, erhalten **Sie** eine oder mehrere der nachfolgend genannten Serviceleistungen für das defekte **Produkt**:

- (1) Versuch, das Problem per Telefon oder Fernzugriff zu lösen,
- (2) wenn das Problem nicht per Telefon oder Fernzugriff gelöst werden kann, schicken **wir** einen autorisierten Servicetechniker vor Ort, um das Problem zu evaluieren und zu versuchen, es durch Reparatur zu lösen.
- (3) Wenn das defekte Produkt nicht vor Ort repariert werden kann und an **unser** Lager geschickt werden muss, übernehmen **wir** den Abbau und die Versendung **Ihres Produktes** an **unser** Lager, sowie die Rücksendung und den Wiederaufbau des reparierten **Produktes** (oder - falls erforderlich - des ersetzten **Produktes**) zu und bei **Ihnen**.

HINWEIS: Das betroffene **Produkt** soll nicht an den Einzelhändler retourniert oder irgendwo eingesandt werden, außer **wir** geben **Ihnen** spezielle Anweisungen, dies zu tun.

Garantieschutz wird nur für geeignete Leistungen, die von einem von **uns** autorisierten Servicetechniker, Einzelhändler oder Lager erbracht werden,

gewährt. Für den Fall, dass **Ihr Vertrag** während eines bestätigten Anspruchs ausläuft, verlängert sich der Schutz unter diesem **Vertrag** bis zu jenem Zeitpunkt, zu dem der bestätigte Anspruch in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen des verlängerten Garantieschutzes vollständig erfüllt ist.

VERLÄNGERUNG

Der **Vertrag** kann nach Ablauf **Ihrer Laufzeit** nach **unserem** Ermessen verlängert werden. Wenn **wir** eine Verlängerung **Ihres verlängerten** Garantieschutzes anbieten, berücksichtigt der angebotene Preis für die Verlängerung des **Vertrages** das Alter **Ihres Produktes** und die zu diesem Zeitpunkt anfallenden Kosten für den **Ersatz des Produktes**.

ÜBERTRAGBARKEIT

Der Garantieverlängerungsschutz gemäß dem **Vertrag** kann von **Ihnen** nicht auf eine andere Person oder ein anderes Produkt übertragen werden.

KÜNDIGUNG

IHR KÜNDIGUNGSRECHT

Sie können den verlängerten Garantieschutz jederzeit gemäß den nachfolgenden Bedingungen kündigen.

Sie können **uns** schreiben, an: **Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, **uns** unter der auf der Webseite <https://support.microsoft.com> angegebenen Telefonnummer anrufen, oder uns eine E-Mail an msepbus@microsoft.com senden.

Wenn Sie den **Vertrag** innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach Abschluss des **Vertrages** kündigen, erhalten **Sie** eine Rückerstattung von hundert Prozent (100 %) des von **Ihnen** gezahlten **Vertragskaufpreises**, vorausgesetzt, innerhalb dieses Zeitraums wurde kein Anspruch geltend gemacht.

Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag nach dreißig (30) Tagen nach dem Abschluss des **Vertrages**, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung des von **Ihnen** gezahlten **Vertragskaufpreises**, vorausgesetzt, es wurde kein Anspruch geltend gemacht.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Wenn **wir** den **Vertrag** kündigen, informieren **wir Sie** mindestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten der Kündigung. Diese Mitteilung wird an **Ihre** Anschrift in **unserem** Datensatz gesandt (E-Mail oder physische Anschrift, je nachdem); sie enthält den Grund für die und das Datum des Inkrafttretens der Kündigung. Wenn **wir** den **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf der Grundlage der gleichen Kriterien wie vorstehend beschrieben, und es kommt keine Kündigungsgebühr zu Anwendung.

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir verfolgen stets das Ziel, **Ihnen** einen erstklassigen Service zu bieten. Sollten **Sie** dennoch nicht zufrieden sein, teilen Sie dies bitte einem **unserer** Mitarbeiter am Telefon unter der auf der Webseite <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> angegebenen Telefonnummer oder per E-Mail an: msepbus@microsoft.com mit.

Wir werden innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Eingang **Ihrer** Beschwerde bei **uns** antworten. Wenn es nicht möglich sein sollte, **Ihnen** innerhalb dieser Zeit eine umfassende Antwort zu geben (zum Beispiel, weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** eine vorläufige Antwort von **uns**, in der wir **Ihnen** mitteilen, was **wir** zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternehmen sowie wann und von wem **Sie** eine umfassende Antwort erwarten können. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von vier (4) Wochen gelöst.

PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

Bei Abschluss des Garantieverlängerungsvertrages stimmen Sie zu, dass Ihre persönlichen Daten gemäß den folgenden Angaben verwendet und verarbeitet werden. Bitte lesen Sie daher die folgenden Datenschutzbestimmungen aufmerksam durch.

EINWILLIGUNG ZUR DATENÜBERTRAGUNG

Mit Ihrer Einwilligung stimmen **Sie** zu, dass **Ihre** Daten wie nachstehend beschrieben verwendet werden dürfen:

DATENSCHUTZ

Wir verpflichten **uns** dem Schutz **Ihrer** Privatsphäre, einschließlich sensibler personenbezogener Daten; bitte lesen **Sie** sich diesen Abschnitt sorgfältig durch, weil **Sie** durch die Annahme dieses **Vertrages** anerkennen, dass **Sie** diesen **Vertrag** genehmigen und akzeptieren.

WIE WIR IHRE DATEN NUTZEN UND SCHÜTZEN UND WEM WIR SIE OFFENLEGEN

Wir nutzen **Ihre** Informationen (Name, Kontaktdaten, Kaufinformationen, Produkt- und Garantiefinformationen), um **Ihren Vertrag** zu verwalten, einschließlich der Unterschrift und der Bearbeitung von Gewährleistungsansprüchen. **Ihre** Daten umfassen alle Angaben, die **wir** über **Sie** und **Ihre** Microsoft - Austria - DE - Surface Hub EHS Only - 8.18.17 Seite 4 von 6 (08/2017- UNTERNEHMER in Österreich)

Transaktionen speichern. **Wir** können **Ihre** Daten nutzen und anderen Mitgliedern der Microsoft Group, nämlich Microsoft Corporation offenlegen, um **Ihren verlängerten Garantievertrag** zu verwalten. **Wir** gewährleisten einen angemessenen Schutz **Ihrer** Daten.

Wir verwenden die folgenden Daten:

Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, erworbenes Produkt (Modell, Type, Seriennummer etc.)

Wir legen **Ihre** Daten niemandem außerhalb des Konzerns offen (das heißt keinem Unternehmen, welches nicht ein Mutter- oder Zweigunternehmen ist), mit folgenden Ausnahmen:

- Wenn **Sie Ihre** Erlaubnis gegeben haben.
- Wenn **Microsoft** gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt ist.
- Andere Unternehmen, die bei der Verwaltung und Bearbeitung des **Vertrages** für **Microsoft** oder **Sie** eine Leistung erbringen.

Wir können diese Daten an andere Länder und Gerichtsbarkeiten übermitteln, auf der Grundlage, dass jeder, über den diese gehen, ebenfalls einen angemessenen Schutz gewährleistet. Diese Daten können allerdings von Strafverfolgungsbehörden und anderen Behörden eingesehen werden, um Verbrechen zu verhindern und aufzuklären sowie um gesetzliche Vorschriften einzuhalten.

Sie geben ausdrücklich **Ihre** Erlaubnis, dass Daten in Bezug auf **Sie** und **Ihr Produkt** von verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten von Amerika, nämlich

Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052,
gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

Bitte beachten Sie, dass die Vereinigten Staaten von Amerika nicht zu den Ländern gehören, die nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen.

IHRE RECHTE

Sie verfügen über bestimmte Rechte hinsichtlich des Zugangs zu **Ihren** Daten. **Sie** haben das Recht auf Einsicht in die persönlichen Daten, Richtigstellung und Löschung, die **wir** über **Sie** speichern. Den ersten Auszug mit den Daten innerhalb eines Jahres erhalten Sie kostenlos; bei weiteren Anfragen kann von **Ihnen** eine geringe Gebühr verlangt werden. Wenn **wir Ihrer** Ansicht nach über falsche oder unvollständige Daten verfügen oder Sie eine Löschung wünschen, teilen Sie **uns** dies bitte zeitnah mit. Beachten **Sie** jedoch, dass **wir** in einem solchen Fall möglicherweise nicht in der Lage sind, die Versicherungsleistungen zu gewährleisten oder vollständig zu gewährleisten.

WIDERRUFSRECHT

Sie können die in diesem Abschnitt gegebene Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen. Beachten **Sie** jedoch, dass **wir** in einem solchen Fall möglicherweise nicht in der Lage ist, die Versicherungsleistungen zu gewährleisten oder vollständig zu gewährleisten.

Bitte richten Sie **Ihre** Widerrufserklärung an Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, msespbu@microsoft.com, 0 8000 123 345.

MARKETING

Wir werden **Ihre** Daten nicht für Marketingzwecke verwenden. Alle angegebenen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung und Verwaltung **Ihres Vertrages** wendet.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

RECHT

Der **Vertrag** unterliegt österreichischem Recht.

UNTERVERTRAG

Wir können die Erfüllung **unserer** Pflichten per **Untervertrag** an Dritte weitervergeben oder abtreten, aber werden in einem solchen Fall nicht von **unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber entbunden.

VERZICHT UND TEILNICHTIGKEIT

Sollte eine Partei die Erfüllung einer Bestimmung des vorliegenden **Vertrags** durch die andere Partei nicht durchsetzen, so berührt dies nicht das vollständige Recht, zu jedem Zeitpunkt danach die volle Erfüllung zu fordern; auch gilt der Verzicht einer Partei in Bezug auf einen Verstoß gegen eine Bestimmung des vorliegenden **Vertrags** nicht als Verzicht auf die Bestimmung selbst.

Sollte eine Bestimmung dieser Vertragsbedingungen nach einem gültigen Gesetz oder durch eine geltende Gerichtsentscheidung undurchsetzbar oder ungültig sein oder dies werden, so berührt dies die Durchsetzbarkeit und Gültigkeit dieser Bedingungen insgesamt nicht; und in einem solchen Fall sind diese Bestimmungen so zu verändern und so auszulegen, dass die Absicht dieser nicht durchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung bestmöglich im Rahmen der geltenden Gesetze oder der geltenden Gerichtsentscheidungen erreicht wird.

VEREINBARUNG DER ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Kommunikation zwischen Ihnen und uns in elektronischer Form erfolgt. Die Vereinbarung der elektronischen Kommunikation können Sie jederzeit widerrufen.

Bitte richten Sie **Ihre** Widerrufserklärung an Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, msespbus@microsoft.com.

BENACHRICHTIGUNGEN

Sie stimmen ausdrücklich zu, dass **Sie** zum Zweck der Verwaltung **Ihres Vertrages** kontaktiert werden können, unter jeder Telefonnummer oder postalischen bzw. elektronischen Adresse, welche **Sie uns** mitteilen. Sämtliche den **Vertrag** betreffenden Benachrichtigungen oder Anfragen erfolgen schriftlich und können mittels aller angemessenen Wege versandt werden, einschließlich Post, E-Mail, Fax, Textnachricht oder anerkanntem gewerblichen Nachtkurier. Dies können Sie jederzeit ohne weitere Folgen widerrufen.

Benachrichtigungen an **Sie** im Zusammenhang mit dem **Vertrag** gelten als zugestellt, wenn sie an die **uns** angegebene E-Mail oder Faxnummer versandt wurden oder drei (3) Tage nach Postversand an die **uns** von **Ihnen** bekanntgegebene Postanschrift (Straße).

VOLLSTÄNDIGE VEREINBARUNG

Dieser **Dienstleistungsvertrag**, einschließlich dem Kaufbeleg, den Bedingungen, Beschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüssen, stellen die VOLLSTÄNDIGE VEREINBARUNG zwischen **uns** und **Ihnen** dar, und dürfen durch keine nicht in dem vorliegenden Dokument enthaltene Zusagen, Versprechen oder Bedingungen verändert werden, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben.