

#2

Volumenlizenzierung
für kleine & mittlere
Unternehmen



Dieser Leitfaden konzentriert sich auf die Volumenlizenzierung für Unternehmen mit weniger als 250 PCs. Er ergänzt die Informationen aus dem Basisleitfaden zur Microsoft Volumenlizenzierung.

Verwenden Sie ihn als Referenz, um die richtige Lizenzierung für die Anforderungen Ihres Unternehmens im Einklang mit dem verfügbaren Budget zu finden.

Microsoft Volumenlizenzierung für kleine Unternehmen

Beim Prüfen der Microsoft Lizenzoptionen für kleine Unternehmen suchen Sie nach dem Programm, das am besten zu den Merkmalen Ihres Unternehmens passt. Dazu gehören zum Beispiel:

Größe und Art Ihres Unternehmens

Produkte, die Sie lizenzieren wollen

Art und Weise der Nutzung dieser Produkte

Programme für kleine Unternehmen

Für Unternehmen mit weniger als 250 PCs bietet Microsoft die folgenden Optionen:

Open License ist eine gute Wahl für kommerzielle Unternehmen, akademische, gemeinnützige oder staatliche Organisationen, die ein Pay-as-you-go-Modell bevorzugen. Für Open License ist eine Erstbestellung von mindestens fünf Softwarelizenzen erforderlich. Während der zweijährigen Vertragslaufzeit können jederzeit weitere Produkte in beliebiger Menge erworben werden.

Open Value umfasst Software Assurance mit Zugriff auf wertvolle Vergünstigungen wie Trainings, Planungsworkshops, Software Upgrades und Produktsupport, damit Sie die Produktivität Ihres gesamten Unternehmens weiter steigern können. Open Value ist das richtige Lizenzprogramm, wenn Sie ein kleines bis mittelständisches Unternehmen mit mehr als fünf PCs sind und das Lizenzmanagement vereinfachen, die Softwarekosten steuern und Ihre Investition besser kontrollieren wollen.

Open Value Subscription bietet die niedrigsten Startkosten der Open Programme mit der Flexibilität, die Gesamtkosten der Lizenzen über die Jahre zu senken, wenn die Anzahl der PCs zurückgeht. Da es sich um ein Abonnementmodell handelt, besteht das Recht zur Nutzung der Software in Ihrem Unternehmen nur während der Vertragslaufzeit.

Vergleich der Open-Programme

| Open License | Open Value | Open Value Subscription |
|---------------------------------|---|------------------------------|
| 5 Lizenzen für Teilnahme | 5 PCs für Teilnahme | 5 PCs für Teilnahme |
| Software Assurance optional | Software Assurance inklusive | Software Assurance inklusive |
| 2-Jahres Vertrag | 3-Jahres Vertrag | 3-Jahres Vertrag |
| Vorauszahlung | Vorauszahlung oder jährliche Ratenzahlung | Jährliche Zahlung |
| Unbefristete Lizenzen | Unbefristete Lizenzen | Befristete Lizenzen |
| Erwerb von Lizenzen nach Bedarf | Unternehmensweite Option | Unternehmensweiter Standard |

Vergleich der Vorteile der Open-Programme

| Vorteile | | Open License | Open Value | Open Value Subscription | MOSP |
|---------------------------|---|--------------|------------|-------------------------|---------------|
| Mindestanzahl von PCs | keine | | | | |
| | 5+ | • | • | • | • |
| | 250+ | | | | |
| Vorhandene Lizenzangebote | Lizenz | • | | | • |
| | Lizenz & Software Assurance | • | • | • | |
| | Software Assurance | • | • | • | |
| Preisgestaltung | Basierend auf Produkt-Pools | • | | | |
| | Basierend auf Mitarbeitern | | | | • (Nutzer) |
| | Basierend auf PCs | • | • | • | • (Geräte) |
| | Basierend auf Lizenz & Software Assurance | • | • | • | |
| Vertragslaufzeit | 1 Jahr | | | | • |
| | 2 Jahre | • | | | |
| | 3 Jahre | | • | • | |

(Fortsetzung nächste Seite)

Vergleich der Vorteile der Open-Programme – Fortsetzung

| Vorteile | | Open License | Open Value | Open Value Subscription | MOSP |
|-------------------------|---|--------------|------------|-------------------------|------|
| Zahlungsoptionen | Vorauszahlung | • | • | | |
| | Monatlich | | | | • |
| | Jährlich | | •* | • | |
| Erwerbsform | Direkt | | | | • |
| | Indirekt | • | • | • | |
| | Microsoft Finanzierung | • | • | • | • |
| Software-bereitstellung | Separater Erwerb einer DVD | •** | •** | •** | |
| | Online Download über ein Microsoft Portal | • | • | • | • |
| Software Assurance | Hinzufügbare Option | • | | | |
| | Inklusive | | • | • | |
| Online Services | Angeboten | | • | • | • |

* nur für Open Value Company-wide

** Datenträger müssen kostenpflichtig erworben werden

Microsoft Software Assurance

Microsoft Software Assurance (SA) ist in einigen Volumenlizenzprogrammen enthalten und kann in anderen Programmen optional hinzugefügt werden. Software Assurance Services hängen von Ihrem Volumenlizenzvertrag und der Anzahl der qualifizierenden Lizenzen mit Software Assurance ab.

Zu den wichtigsten Software Assurance Services, die besonders für kleine Unternehmen interessant sind, gehören:

Neue Produktversionen - Bietet das Anrecht auf neue Softwareversionen, sobald diese verfügbar sind.

Trainingsgutscheine - Tief gehende technische Trainings für IT-Pros und Entwickler vor Ort bei einem Microsoft Learning Partner.

End-User Training - Interaktive Online-Schulungen im eigenen Lern-tempo, vor allem für Endanwender gestaltet, via Internet oder Intranet. Für ausgewählte Produkte sind Demonstrationssitzungen verfügbar, die als Live- oder virtuelle Gruppenschulung der Anwender erbracht werden.

Office Home Use Program - Kostengünstiger Download, der Mitarbeitern die neueste Version der Microsoft Office-Suite für die Nutzung auf ihrem Heim-Computer bereitstellt und dies auch zu privaten Zwecken.

Planungsworkshops - Unterstützung für die effiziente Bereitstellung von Microsoft Anwendungen, System- und Serverprodukten sowie Cloud Services.

Ratenzahlungen - Die Zahlungen für Lizenzen und Software Assurance können auf drei gleiche jährliche Beträge aufgeteilt werden.

Lizenzmobilität durch Software Assurance - Bereitstellung bestimmter Server-Anwendungslizenzen auf den Servern eines autorisierten Service-Providers

24x7 Support - Telefon- und Internet-Support rund um die Uhr für Microsoft Server- und Desktop-Produkte.

Mehr über Software Assurance erfahren Sie unter
www.microsoft.de/software-assurance

Open License

Open License ist ideal für Unternehmen mit einem Lizenzbedarf von mindestens fünf Softwarelizenzen. Der Erwerb von Software Assurance ist optional. Dieses Programm eignet sich durch die Pay-as-you-go-Option auch hervorragend für die Anforderungen wachsender Unternehmen.

Falls Sie größere Mengen an Microsoft Softwarelizenzen erwerben, aber dennoch das Pay-as-you-go-Modell bevorzugen, bietet Open License eine Volumenerwerbsoption mit einer Laufzeit von zwei Jahren. Diese Option bietet höhere Nachlässe im Vergleich zum Erwerb von Einzelhandelspaketen, was beim Bedarf größerer Mengen zu erheblichen Einsparungen führen kann.



Pay as
you go

Open Value

Open Value ist ein 3-Jahres-Vertrag und wird für kleine und mittlere Unternehmen mit fünf oder mehr PCs empfohlen. Es umfasst Software Assurance und somit den Zugriff auf wertvolle Vergünstigungen wie Trainings, Bereitstellungsplanung, Software-Upgrades und Produktsupport, damit Sie die Produktivität Ihres gesamten Unternehmens weiter steigern können.

Dieses Programm bietet für kommerzielle Unternehmen und öffentliche Einrichtungen auch eine unternehmensweite Option. Mit dem unternehmensweiten Vertrag können Sie Ihre jährlichen Zahlungen auf drei Jahresraten aufteilen, dieselbe Version eines lizenzierten Produkts im gesamten Unternehmen nutzen und auf die neueste Versionen aktualisieren.



Open Value Subscription

Open Value Subscription ist ein 3-Jahres-Vertrag, der die niedrigsten Startkosten der Open-Programme aufweist und die Flexibilität bietet, Ihre Lizenzkosten optimal an die Anforderungen Ihres Unternehmens anzupassen. Dieses Programm gewährleistet zudem feste Preise für die gesamte Vertragsdauer, was die Budgetplanung erleichtert. Die befristeten Lizenzen räumen Ihnen so lange Nutzungsrechte an der Software ein, wie Ihr Abonnement aktiv ist.

Niedrige
Anschaffungs-
kosten und
Flexibilität

Microsoft Online Services

Microsoft bietet eine umfassende Palette von Online Services und Anwendungen an. Damit können Unternehmen das Leistungsvermögen umfassender Desktop-Anwendungen mit der Flexibilität vollständig gehosteter Internet-Dienste kombinieren.

Microsoft Online Services können über Abonnementlizenzen erworben werden und werden je nach Art des Service pro Nutzer oder pro Gerät lizenziert. Zu den Online Services gehören u.a. Microsoft Office 365, Windows Azure, Windows Intune und Microsoft Dynamics CRM.

Microsoft Online Subscription Program

Für kleinere Unternehmen, die an Online-Abonnements interessiert sind, bietet Microsoft das Microsoft Online Subscription Program (MOSP). In diesem Programm erhalten Sie standardisierte, nicht verhandelbare Preise. Dieses Programm ist für Unternehmen mit fünf oder mehr Nutzern geeignet, und die Laufzeit variiert je nach gewähltem Service.

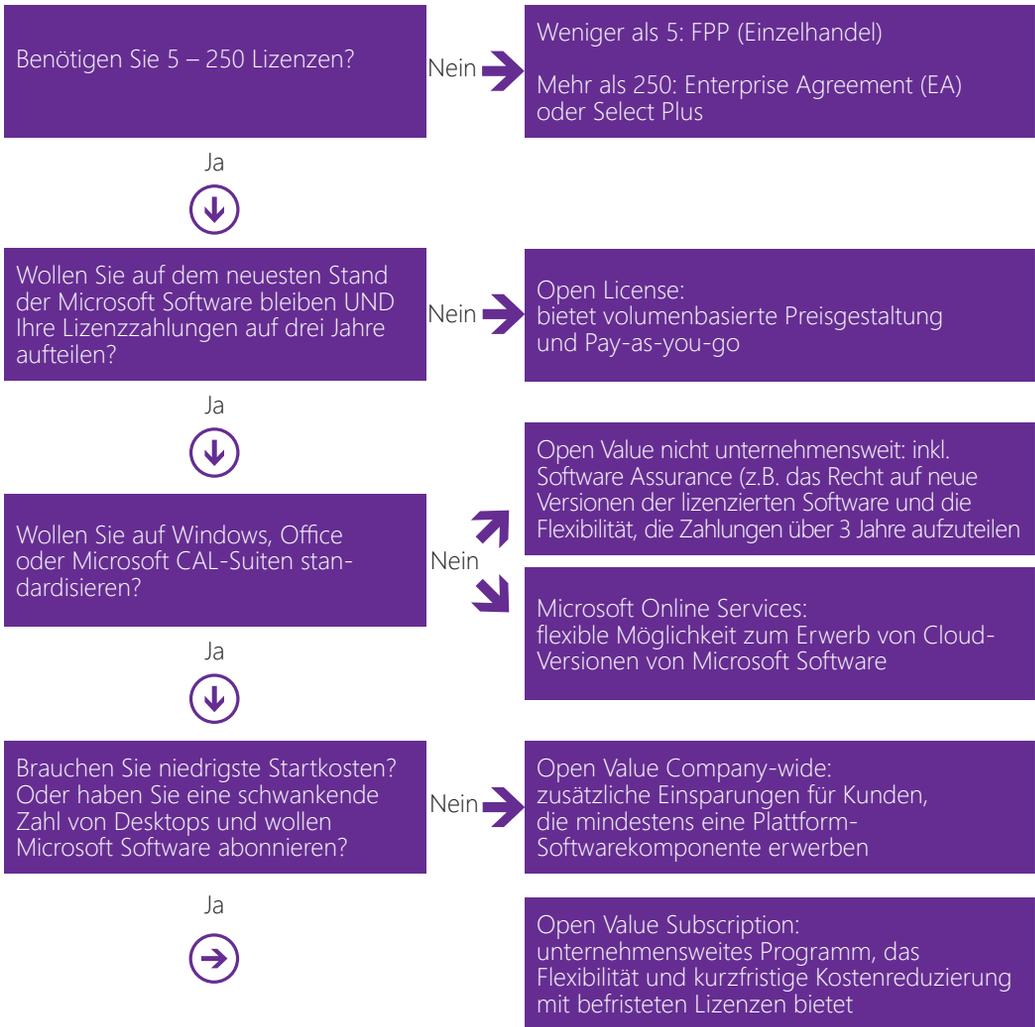
| | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------------------|-------------|--|
| Nicht verhandelbare monatliche Standard-Abonnementpreise mit monatlichen Zahlungen per Kreditkarte oder auf Rechnung | Transaktion online abgeschlossen | Telefon und Online-Support* | 5+ Anwender | Abonnement-Laufzeit variiert je nach ausgewählten Cloud-Diensten |
|--|----------------------------------|-----------------------------|-------------|--|

*Variiert je nach ausgewähltem Serviceplan

Wählen Sie das richtige Programm

Um Ihre Option des Lizenzerwerbs optimal zu nutzen, lohnt sich eine Planung über 1, 3 oder 5 Jahre. Innerhalb dieser Zeit gibt es vielleicht Änderungen, die Sie berücksichtigen sollten, um die optimale Lizenzierungsentscheidung für die Zukunft Ihres Unternehmens zu treffen.

Beachten Sie die Fragen unten, um das richtige Microsoft Volumenlizenzprogramm für Ihr Unternehmen zu bestimmen.



Programme für alle Arten von Unternehmen

Die Microsoft Volumenlizenzprogramme für Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung, des Gesundheitswesens und in Forschung und Lehre bieten flexible und kostengünstige Lösungen, die auf Organisationsgröße und Beschaffungspräferenzen zugeschnitten sind. Berechtigte Unternehmen haben möglicherweise Anspruch auf spezielle Preise. Bitte kontaktieren Sie Ihren Handelspartner für weitere Informationen.

Microsoft Zahlungslösungen

Die Microsoft Zahlungslösungen bieten bequeme, flexible Möglichkeiten, die Technologiekosten für Ihre Volumenlizenzen zu strukturieren. So können Sie Ihren Cashflow optimieren, indem Sie die Ratenzahlungen an das verfügbare Budget anpassen.

Mit seinen Zahlungslösungen deckt Microsoft 100 Prozent des Verkaufspreises für Software, Dienstleistungen und Hardware ab - einschließlich Nicht-Microsoft-Produkte - um ein Technologie-Upgrade oder die Migration in die Cloud zu erleichtern. Sie können Ihren Zahlungsplan individuell anpassen, z.B. durch den Aufschub Ihrer ersten Zahlung oder steigende Raten, bei denen Sie mit niedrigen Anfangszahlungen beginnen, die sich im Laufe der Bereitstellung Ihrer IT-Lösung erhöhen. Weitere Zahlungsmöglichkeiten umfassen monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Zahlungstermine. Die Zahlungslösungen sind so konzipiert, dass Ihr Unternehmen die benötigte Technologie erwerben kann, wenn Sie sie brauchen.

Mehr über Microsoft Zahlungslösungen und die Verfügbarkeit in Ihrer Region erfahren Sie unter www.microsoft.de/financing.

Lizenzierungsoptionen nach Branche

| | Open License | Open Value | Open Value Subscription |
|------------------------------|--------------|------------|----------------------------|
| Öffentliche Verwaltung | ✓ | ✓** | |
| Forschung & Lehre | ✓ | | ✓ |
| Gemeinnützige Unternehmen | ✓* | | |
| Kommerzielle Unternehmen | ✓ | ✓ | ✓ |

* Open License für gemeinnützige Unternehmen wird nur in bestimmten Ländern angeboten.

** Entsprechend den jährlichen Haushaltsanforderungen der öffentlichen Verwaltung werden Vertragslaufzeiten von 1 und 3 Jahren angeboten.

Lizenzverwaltung im Kundenportal Volume Licensing Service Center

Nachdem Sie das geeignete Volumenlizenzprogramm für Ihr Unternehmen ausgewählt haben, ist das Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) ein praktisches Online-Tool, mit dem Sie Ihre Volumenlizenzverträge leicht verwalten, lizenzierte Produkte herunterladen und auf Produktschlüssel für Ihre Software zugreifen können. Die Website beinhaltet Ihr kundenspezifisches Microsoft License Statement, einen benutzerfreundlichen Bericht, der Ihre Volumenlizenzen aus allen Verträgen in Echtzeit zusammenfasst.

Hier können Sie außerdem Ihre Software Assurance Services einsehen und aktivieren.

Sie finden das Microsoft Volume Licensing Service Center unter www.microsoft.de/vlsc

Zusammenfassung

Die Microsoft Volumenlizenzprogramme für kleine Unternehmen sind eine kostengünstige, flexible und überschaubare Möglichkeit, Microsoft Software und Cloud-Dienste zu erwerben. Je nach Programm ist Software Assurance enthalten oder kann dem Vertrag hinzugefügt werden, mit Vergünstigungen für die Unterstützung Ihrer Nutzer und die Bereitstellung der neuesten Microsoft Software.

Um die beste Lösung für Ihr Unternehmen zu bestimmen, empfehlen wir Ihnen:

1. Finden Sie einen Händler, der Ihnen beim Bestimmen des richtigen Microsoft Volumenlizenzprogramm behilflich ist. Weitere Informationen sowie die Kontaktdaten eines Händlers in Ihrer Nähe finden Sie unter www.pinpoint.microsoft.com.
2. Erfahren Sie mehr über Zahlungsmöglichkeiten mit den Microsoft Zahlungslösungen unter www.microsoft.de/financing.
3. Verwalten Sie Ihren Microsoft Lizenzvertrag und die Software Assurance Services im Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) unter www.microsoft.de/vlsc.

Mehr über die Microsoft Volumenlizenzierung zu erfahren Sie unter www.microsoft.de/lizenzen

Weitere Informationen zur Microsoft Volumenlizenzierung finden Sie unter www.microsoft.de/lizenzen

Microsoft Deutschland GmbH
Geschäftskundenbetreuung
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim