

## “MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS”

### Yritysten vakuutuksen yleiset sopimusehdot – Mekaaninen laiterikko ja tapaturmallinen hajoaminen

**ONNITTELUT!** Kiitos koska olet **sinä** ostanut Microsoftin mekaanisen laiterikon vakuutuskirjan. Ole hyvä, ja pidä tämä tärkeä yleisten sopimusehtojen dokumentti **sinun ostosisitteesi** kanssa turvallisessa paikassa, koska molempia tarvitaan vaadittaessa korvauksia.

#### MÄÄRITELMÄT

*Tässä yleisissä sopimusehdossa, seuraavilla tummennetuilla sanoilla on seuraavat merkitykset –*

- **“Me, “meitä”, “meidän”:** Vakuutusyhtiö, Valmistaja, ylläpitäjä tai vaatimusten ylläpitäjä.
- **“Valmistaja”, “Microsoft”:** alkuperäinen välineistön valmistaja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Verkkosivu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **“Jälleenmyyjä”:** meidän valtuuttama myyjä joka myy **sinulle** tätä vakuutuskirjaa.
- **“Vakuutusyhtiö”:** tämä vakuutus on vakuutuslaitoksen 100 %:sesti AmTrust International Underwriters DAC:illa (“vakuutusyhtiö”), jonka rekisteröity toimisto sijaitsee osoitteessa 40 Westland Row, Dublin, Irlanti (169384). Vakuutusyhtiö on auktorisoitu sekä velvollinen noudattamaan Irlannin Keskuspankin määräyksiä, yrityksen viitenumero on C33525. Nämä tiedot voi tarkistaa Irlannin Keskuspankin rekisteristä osoitteesta [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) tai soittamalla numeroon +353 (0)1 224 6000.
- **“Sinä”, “Sinun”:** Tuotteen/Tuotteiden ostaja/omistaja kuten käsitelty tässä vakuutuskirjassa.
- **“Tuote(et)”:** tuotteet jotka **Sinä** olet alunperin ostanut, tai, **meidän** harkintavaltaisesti, **takuutuote** jonka **me** olemme antaneet, ja jotka ovat katettu tällä vakuutuskirjalla.
- **Vastuun rajaus”:** Vakuutusyhtiön maksimi vastuu yhtä vaatimusta kohden ja kokonaisuutena vakuutuskirjan voimassaoloaika, joka on määritetty ‘Kattavuusehdoissa’.
- **“Seuraamuksellinen menetys”:** tappio tai kulu aiheutuen **sinusta** seurauksena vakuutetusta tapahtumasta, mutta joka **sinäänsä** ei ole erityisesti tämän vakuutuskirjan alainen, mukaanlukien menetetyt tulot ja voitot, käytön ja datan menetys, tai muut lisäkulut.
- **“Alkuperäinen osto hinta”:** hinta jonka **sinä** maksoit tuotteesta/tuotteista; poislukien verot ja/tai maksut jotka ovat maksutositteissa.
- **“Maksutosite(et)”:** alkuperäinen myyntipisteestä saatu ostokuitti, joka vahvistaa **ostopäivämäärän**, ostetun **tuotteen** sekä **ehtojen** voimassaoloajan.
- **“Voimassaoloaika”:** aika jona tämän vakuutuskirjan sisältö on voimassa kuten on määritelty yhteenvedossa kattavuusehdoista.
- **“Laiterikko”:** Tuotteen mekaaninen ja/tai elektroninen rikkoutuminen, minkä vuoksi sitä ei voida enää käyttää sen alkuperäiseen käyttötarkoitukseen; ja joka aiheutuu materiaali- tai valmistusvirheestä EIKÄ ole normaalia kulumista, ja joka tapahtuu **Tuotteen** normaalien käytön seurauksena.
- **“Vähennys”:** summa jonka **sinä** olet velvollinen maksamaan, per korvausvaatimus, palveluissa jotka sisältyvät tähän vakuutuskirjaan (jos yhtään) kuten määritelty myöhemmin ‘Kattavuusehdoissa’.
- **“Tapaturmallinen hajoaminen, Accidental Damage”, “AD”, “Tapaturmallisen hajoamisen rajoitus, Accidental Damage Protection”, “ADP”:** fyysinen hajoaminen tuotteeseen seurauksena yllättävästä ja odottamattomasta onnettomuudesta joka vaikuttaa **sinun tuotteesi** toimivuuteen, joka ei ole muuten erityisesti rajattu pois tässä vakuutuskirjassa. AD kattavuus ei ole saatavilla kaikkien tuote tyyppien tai vakuutuskirjan kattavuusehdoille.
- **Korjaus”:** toimenpiteet jotka **me** teemme paikataksemme, korjataksemme tai palauttaaksemme **sinun tuotteesi** viattomasti toimivaksi, määritelty ja ovat katettu. *Osat joita käytetään tuotteen korjauksessa voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja osia jotka toimivat tehtaan spesifikaatioiden mukaisesti kuten alkuperäisessä tuotteessa.*
- **“Vaihto” eli “Takuutuote(et)”:** Toimitamme **sinulle** korvaavan tuotteen, mikäli **me** määritämme, että alkuperäinen viallinen tuote ei sovellu korjattavaksi. Käytämme kaiken oikeutullisen vaivannäön korjataksemme tuotteen, mutta pidämme oikeuden vaihtaa viallisen tuotteen harkintamme mukaisesti uudella tai uudistetulla mallilla, jolla on samanlaiset tai vastaavat ominaisuudet ja toiminnallisuudet. **Emme** takaa, että **takuutuote** on samaa mallia, samankokoinen tai samanvärinen kuin aiempi tuote.
- **“Yhteenvedo kattavuusehdoista”:** ensimmäinen sivu **sinun** online Microsoft tililläsi, kuten lukee ‘Kattavuusehdoissa’, tämä varmistaa **sinun** vakuutusosuajan tämän vakuutuskirjan mukaisesti.
- **“Vakuutuskirja”:** Sopimus **sinun** ja vakuutusyhtiön välillä, todistettuna tällä vakuutuskirja dokumentilla, maksutositteella ja **sinun** yhteenvedolla kattavuusehdoista.

#### VOIMASSAOLOAIKA – KATTAVUUDEN VOIMASSAOLOAIKA

1. **Laiterikon** vakuutusosuaja alkaa valmistajan alkuperäisten osien ja/tai työn takuun vanhemmisesta ja jatkuu **sinun voimassaoloaikasi** loppuun, kuten on nähtävissä yhteenvedossa kattavuusehdoista, tai kunnes vastuun rajaus on saavutettu, näistä ensin täyttyvään mukaisesti.
2. **Sinun tuotteesi** vakuutusosuaja vaurioille seurauksena tapaturmallisesta hajoamisesta alkaa kuten näkyy yhteenvedossa kattavuusehdoista ja jatkuu voimassaoloajan kuten näkyy yhteenvedossa kattavuusehdoista tai kunnes vastuun rajaus on saavutettu,

## TUOTTEEN KELPOISUUS

Ollakseen kelvollinen tämän **vakuutuskirjan** vakuutussuojaan, **tuote** tulee: (a) soveltuva Microsoft Surface tai Studio – laite (b) olla ostettu **jälleenmyyjältä**; (c) sisältää vähintään kaksitoista (12) kuukautta valmistajan takuuta; ja (d) ei ole vakuutussuojattu muulla vakuutuksella, takuulla ja/tai palvelulla joka tarjoaa samoja etuja kuin tarjoamme tässä.

## MIKÄ ON VAKUUTUSSUOJATTU - YLEISTÄ

Ehtojen voimassaolon aikana tämä sopimus tarjoaa rikkoutuneelle vakuutetulle tuotteelle: (i) tuotteen korjauksen ja/tai tuotteen korjaukseen tarvittavat osat; TAI (ii) harkintamme mukaan takuutuotteen, tällaisen korjauksen sijasta. Katso lisätietoja kohdasta "KATTAVUUS".

### TÄRKEÄÄ TIETOA NÄIDEN EHTOJEN MUKAISESTA KATTAVUUDESTA

A. Mikäli tarjoamme sinulle takuutuotteen:

- ▶ Pidätämme oikeuden korvata viallisen tuotteen uudella tai uudistetulla mallilla, jolla on samanlaiset tai vastaavat ominaisuudet ja toiminnallisuudet; joka ei välttämättä ole samaa mallia, samankokoinen tai samanvärisen kuin aiempi **tuote**.
- ▶ Teknologinen kehitys voi aiheuttaa sen, että takuutuotteella on alhaisempi vähittäismyynti- tai markkinahinta kuin aiemmalla tuotteella. Tällaisessa tilanteessa et saa hyvitystä tällaisesta hintaerosta.
- ▶ Kaikki korvattavat tuotteen osat, komponentit ja kokonaiset tuotteet ovat kokonaisuudessaan meidän omaisuuttamme.
- ▶ Lisävarusteita, lisälaitteita ja/tai oheislaitteita ei vaihdeta takuvaihdon yhteydessä.

B. TÄMÄN SOPIMUKSEN MUKAINEN KATTAVUUS EI KORVAA TAI TARJOA VAIHTOEHTOISIA ETUJA VALMISTAJAN TAKUUKAUDEN AIKANA. Tänä aikana kaikki valmistajan takuun piiriin kuuluvat tuotteet kuuluvat valmistajan yksinomaiseen vastuualueeseen, eivätkä ne kuulu tämän sopimuksen piiriin, riippumatta valmistajan kyvystä täyttää velvoitteensa.

C. TÄMÄN SOPIMUKSEN MUKAINEN KATTAVUUS RAJOITTUU TÄSSÄ ASIAKIRJASSA KUVATTUIHIN SEIKKOKIIN. Asioita, joita EI ole mainittu tässä asiakirjassa (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen Microsoftin tai Microsoftin edustajien koulutuspalveluihin).

D. VASTUUSI: Sinun tehtäväsi on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti; etenkin ennen tämän sopimuksen voimaantulusta. Ohjelmistojen ja/tai tietojen siirto- tai palautuspalveluita EI korvata.

## KATTAVUUS

(Kuten ilmaistaan yhteenvedossa kattavuusehdoista ja näistä soveltuvaan **sinulle**)

Sinun yhteenveto kattavuusehdoista on verkkoosoitteessa <https://support.microsoft.com/fi-fi/products/surface-devices/surface-business>

Jos **sinä** ostit 'Surface-vakuutuskirjan sisältäen AD:n' kuten selviää sinun **yhteenvedossa kattavuusehdoista, sinun vakuutuskirja** sisältää **laiterikon** kattavuuden ja kattavuuden **AD**:hen **sinun tuotteellesi**.

### LAITERIKKO

**Sinulla** on kattavuus rajoittamattomalle määrälle korvauksia tämän **vakuutuskirjan voimassaoloaikana korjaus** kustannuksiin **sinun tuotteesi laiterikkoutuessa, vakuutusyhtiön vastuunrajauksen** mukaisesti.

### TAPATURMALLINEN HAJOAMINEN

**Sinä** olet katettu maksimissaan kahteen (2) korvaukseen **vakuutuskirjan voimassaoloaikana tapaturmallisen hajoamisen** tapahtuessa, rajoitettuna **vakuutusyhtiön vastuun rajauksella**.

### VÄHENNYKSET

Sinun käyttöehtojesi mukaisesti, ei vaadita vähennystä.

### VASTUUNRAJAUS

**Sinun vakuutuskirjan Voimassaoloaikana**, maksimi jonka **me** olemme velvollisia maksamaan kenelle tahansa yhdestä (1) vaatimuksesta ei voi ylittää **alkuperäistä ostohintaa sinun tuotteelle**.

**Sinä** olet vakuutettu seuraaviin **sinun vakuutuskirjasi voimassaoloaikana**:

### LAITERIKON KATTAVUUS:

- Rajaton määrä **korjauksia sinun vakuutuskirjasi voimassaoloaikana**, yhteensä **sinun tuotteesi alkuperäiseen ostohintaan** edellyttäen että ei ole tarpeellista **vaihtaa sinun tuotettasi**.
- Yksi (1) **sinun tuotteesi vaihtaminen**.

Jos on tarpeellista **vaihtaa sinun tuotteesi**, kaikki kattavuus **sinun vakuutuskirjassasi** loppuu ja lisää kattavuutta ei ole saatavilla päivästä jolloin **vaihto** tuote on toimitettu.

### TAPATURMALLINEN HAJOAMINEN, AD:

**Sinä** olet katettu maksimissaan kahteen (2) korvaukseen **vakuutuskirjan voimassaoloaikana tapaturmallisen hajoamisen** tapahtuessa, rajoitettuna **vakuutusyhtiön vastuun rajauksella**, joka voi olla enintään kaksi kertaa **sinun tuotteen alkuperäisen ostohinta**.

**AD** kattavuus tämän **tämän** vakuutuskirjan alaisesti loppuu välittömästi toisen **AD** vaatimuksen korvauksen toimittamisen jälkeen, tai **sinun vakuutuskirjasi voimassaoloajan** loppuessa, aikasemman mukaan. Tämän jälkeen **vakuutusyhtiö** ei ota vastuuta.

**HUOMIO – Koskien vaihtoja:** **Sinun vakuutuskirjasi** mukaisesti, kun vaihto tuote on soveltuva ja toimitettu **sinulle** panttioikeutena **korjaukseen**, kaikki lisälaitteet jotka eivät ole kiinteästi liitännäisiä perus laitteistoon **sinun tuotteessasi**, ja eivät ole katettu tällä vakuutuskirjalla, eivät kuulu **vaihdeettaviin** tuotteisiin. **Takuutuotteet** voivat olla eri mallia tai väriä kuin **sinun tuotteesi**. **Takuutuote** voi olla uusi tai kunnostettu samoilla ominaisuuksilla ja funktioilla kuin **sinun tuotteesi**.

Jos **me** valitsemme **vaihtaa sinun tuotteesi**, **me** saatamme tarjota kehittyneitä vaihto palveluita. Kun me tarjoamme kehittyneitä vaihto palvelua, **vaihto** tuote toimitetaan **sinulle** ennen kuin saamme **sinun** vialisen tuotteen. **SINUN TÄYTYY LÄHETTÄÄ VIALLINEN TUOTE MEILLE KYMMENEN (10) KALENTERI PÄIVÄN KULUESSA VAHVISTETUSTA KULJETUS KUITISTA VAIHTO TUOTTEELLE.** Jos **sinä** et palauta viallista **tuotetta meille** kymmenen (10) kalenteri päivän kuluessa vahvistetusta kuljetus kuitista, **sinua** laskutetaan palauttamattomasta laitteesta summa joka on **valmistajan** suosittelema vähittäismyyntihinta **vaihto** tuotteelle.

## MIKÄ EI OLE KATETTU – RAJOITUKSET

### TÄMÄ VAKUUTUSKIRJA EI KATA VAATIMUKSIA LIITTYEN TAI JOHTUEN:

- (a) Ennalta olevat aiheutuneet tilat tai **sinun** tiedostamat (*Ennalta olevat tilat viittaa tuotteen vikoihin, jotka olivat olemassa ennen tämän sopimuksen voimaantulusta.*)
- (b) Epäasiallinen pakkaaminen ja/tai kuljetus **sinun** tai **sinun** edustajan toimesta, johtuen **tuotteen** hajoamiseen kuljetuksen aikana, mukaan lukien epäasiallinen turvaaminen kuljetuksen aikana.
- (c) Mikä tahansa **seuraamuksellinen menetys**, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: (i) omaisuusvahinko, menetetty aika, menetetyt tiedot tai menetetyt tulot, jotka johtuvat määrittelystä **hajoamisesta**, määrittelemättömästä mekaanisesta tai elektronisesta viasta, **Microsoftin** tai sen edustajien koulutuspalveluista, tai mistä tahansa muusta **tuotteeseen** liittyvästä viasta; mukaan lukien, mutta ei rajoittuen kaikki korvaamattomat tuotteet, joita käytetään **tuotteen** yhteydessä; (ii) viivästykset palvelujen suorittamisessa tai kyvyttömyys suorittaa palveluja mistä tahansa syystä; (iii) osia/komponentteja ei ole saatavilla; (iv) kustannukset, jotka aiheutuvat itse aiheutetuista asennuksista saadaksesi **tuotteen** sopimaan esimerkiksi kolmannen osapuolen telineisiin, kiinnikkeisiin ja alkoveihin; tai (v) **takuutuote**, joka on eri mallia, erikokoinen tai erivärinen kuin aiempi **tuote**. Emme ole vastuussa yhdenkään osapuolen omaisuusvahingoista, loukkaantumisesta tai kuolemasta, joka johtuu **tuotteen** tai **takuutuotteen** käytöstä, huollosta tai käytöstä tämän **sopimuksen** mukaisesti.
- (d) Muutokset, säädöt, vaihtamiset, manipulatiot tai korjaukset toisen kuin **meidän** auktorisoiman tekniikan tekemänä.
- (e) Vaurio johtuen jääytymisestä, ylikuumentumisesta, ruosteesta, korroosioista, vääntymisestä tai taipumisesta.
- (f) Normaali kuluminen, tai astettainen heikkeneminen **tuotteen** suorituskyvyssä.
- (g) Tahallinen **tuotteen** haitallinen, tapaturmallinen, pahansuopainen, holtiton tai vastenmielinen kohtelu josta seuraa siihen vauriota ja/tai toimimattomuutta.
- (h) Vaurio tai toimintavirhe **sinun** tuotteessasi aiheutuen tai johtuen operaatiosta joka on softwarin virus tai muu software peräinen haittaohjelma.
- (i) Hukkaaminen, varkaus, tai ilkeä tai katoaminen.
- (j) Ennalta arvaamattomat tapahtumat, mukaan lukien, muttei rajoittaen seuraaviin: mellakka, ydin säteily, sota/vihamielinen toiminta tai radioaktiivinen saastuminen, luonnon olosuhteet, altistuminen sääolosuhteille tai luonnonuhkille, putoaminen, räjähdys tai törmäys toiseen objektiin, tuli, kaikenlainen saostuminen tai kostuminen, syttyminen, lika/hiekka, savu, ydinsäteily, ydinsäteily kontaminaatio, mellakka, sota tai vihamielinen toiminta, hallituksen toiminta, tai Internetin tai jonkin muun televiestinnän toimintahäiriö
- (k) Puute suorittaa **Valmistajan** suosittelemaa **tuotteen** huoltoa, käyttöä, tai **tuotteen** varastointia vastoin **valmistajan** ohjeita.
- (l) **Tuote/tuotteet** jotka kuuluvat **valmistajan** takaisin kutsuttaviin, takuuseen tai uudelleen työstettäviin puuttellisiin, virheellisesti valmistettuihin. **Valmistajan** virhe huolimatta valmistajan kyvystä maksaa korjaukset.
- (m) **Tuote/tuotteet** joissa on poistettu tai muutettu sarja numeroa.
- (n) Kosmeettiset häiriöt **sinun tuotteessa**, mukaan lukien naarmut ja vääntymiset, elleivät nämä haittaa toimivuutta.
- (o) Tavallinen ajoittainen tai hajoamista estävä huolto, säätäminen, muuntelu.
- (p) Mikä vain **tuotteen** huolto joka on katettu takuussa, muussa huoltosopimuksessa tai vakuutuksessa.
- (q) Lisätarvikkeet ja oheislaitteet (kuten irroitettava näppäimistö), tai liitännäiset.
- (r) Näytön/monitorin epätäydellisyydet, mukaanlukien muttei rajoittaen palaneet kuvat CRT:ssä, LCD:ssä, LED:ssä tai plasma ruudussa aiheutuen video peleistä, yhden tai useamman video signaalin pitkäaikaisesta näytön käytöstä, tai säröilevästä näytöstä (poislukien kuten voi muuten olla katettu jos **AD** ilmaistu **yhteenvedossa kattavuusehdoista**).
- (s) Kustannus komponentti osista jotka ei ole katettu **tuotteen** alkuperäisen **valmistajan** takuulla, tai minkään ei käytöllisen / tai ei sähkökäyttöisen osan, mukaan lukien muttei rajoittaen: muoviosat ja muut osat kuten lisälaitteiden kaapelit, patterit (ellei toisin mainita **vakuutuskirjassa**), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistöt, muovirunkorakenteet tai muovaukset, katkaisijat ja sähköjohdot.
- (t) Vastuu tai vahinko omaisuudelle, tai loukkaantuminen, tai kuolema kenelle hyvänsä aiheutuen operaatioista, huollosta tai **tuotteen** käytöstä.
- (u) Mikä tahansa kulu aiheutuen minkä tahansa kulutus artikkelin toimimattomuudesta.
- (v) Mikä tahansa vaatimus jossa **maksutositetta** ei ole toimitettu, poislukien ne missä **me** suostumme antamaan **vakuutuskirjan** mukaisen saamisen.
- (w) Mikä tahansa vaatimus softwarin tai datan entisöimiseksi, tai datan takaisin palauttamiseksi **sinun tuotteessasi**.

## (KORVAUS)VAATIMUKSET

**TÄRKEÄÄ:** KORVAUSVAATIMUKSEN JÄTTÄMINEN EI AUTOMAATTISESTI TARKOITA ETTÄ VAURIO TAI LAITERIKKO **SINUN TUOTTEESSASI** ON KORVATTAVA **SINUN VAKUUTUSKIRJAN** EHTOJEN MUKAISESTI. TÄMÄN **VAKUUTUSKIRJAN** MUKAAN VOI OLLA ETTEI MITÄÄN KORVATA JOS SINÄ TEET AUKTORISOIMATTOMIA KORJAUKSIA.

Ole hyvä ja toimi seuraavien menettelyjen mukaisesti saadaksesi auktoritoinnin ja palvelua niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista. Ja kaikissa tapauksissa ei myöhempään kuin neljästätoista (14) päivässä takuu tapahtuman tapahtumisesta. Näiden menettelyjen laiminlyönti voi tehdä **sinun** takuu vaatimuksestasi mitättömän.

Kun **sinä** teet vaatimusta **me** kysymme **sinulta** kysymyksiä koskien **sinun** vaatimuksia ja **laiterikon** tai **tapaturmallisen hajoamisen** luonnetta. **Sinun** tulee vastata näihin kysymyksiin totuudenmukaisesti ja **sinun** parhaan kykysi mukaisesti ja pitää kohtalaisesti huolta olla antamatta vääriä kuvauksia koska kykenemättömyys antaa oikeita tietoja voi mitätöidä **sinun vakuutuskirjan**.

Saadaksesi parasta mahdollista palvelua, pidä **maksutositteesi** valmiina ja soita meille puhelinnumeroon jonka löydät verkosta <http://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers>. **Meidän** auktorisoidut edustajat täsmällisesti hankkivat yksityiskohtia koskien asiaa jota **sinä** koet **tuotteen** kanssa, ja he ensisijaisesti pyrkivät ratkaisemaan tilanteen puhelimesta ja/tai etänä. Jos **me** emme onnistu ratkaisemaan asiaa puhelimesta/etänä, **sinulle** tarjotaan korvausvaatimuksen palvelunumeroa ja lisää ohjeita siitä kuinka saat huoltopalvelua **sinun tuotteellesi**.

Ole hyvä ja, älä ota mukaan tai palauta **sinun tuotettasi jälleenmyyjälle** tai lähetä **sinun tuotettasi** minnekkään, ellemm **me** opasta **sinua** tekenään niin. Jos **sinua** on opastettu **meidän** toimesta postittamaan **tuote**, varmista että **sinun tuotteesi** kanssa on kaikki seuraavat:

- (1) Kopio **maksutositteestasi**,
- (2) lyhytsanainen kuvaus ongelmasta jota **sinä** koet **tuotteen** kanssa, ja
- (3) Selkeä merkintä **sinun** korvausvaatimuksen palvelunumerosta jonka **me** annoimme **sinulle**.

HUOMIO: Jos **me** vaadimme **sinua** postittamaan **tuotteen**, **me** annamme sinulle yksityiskohtaiset ohjeet kuinka postittaa **tuote**. Postipalvelusta **me** maksamme rahdin **sinun** sijainnista tulevasta ja lähtevästä postista, jos **sinä** noudatat **meidän** ohjeita. **Sinua** kehoitetaan olemaan huolellinen kuljettaessa ja/tai rahdatessa **tuotetta**, koska **me** emme ole vastuullisia mistään rahtikuluista tai vaurioista johtuen **sinun** huolimattomasta pakkaamisesta. **Tuote** on **sinun** vastuullasi kunnes **me** olemme sen vastaanottaneet.

Älä laita mukaan mitään lisälaitteita, pelejä tai henkilökohtaisia tavaroita kun **sinä** lähetät **sinun tuotteesi meille**, koska **emme** ole vastuussa näistä omaisuuksistasi.

**TÄRKEÄ: ÄLÄ AVAA TUOTETTA. TUOTTEEN AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAURIOITA JOITA EI KORVATA TÄMÄN VAKUUTUSKIRJAN MUKAAN, JA SE VOI TEHDÄ TUOTTEESI KELVOTTOMAKSI PALVELUIHIN, JOPA MAKSUA VASTAAN. AINOASTAAN ME TAI MEIDÄN AUKTORISOIMA PALVELUNTARJOOJA VOI TEHDÄ (HUOLTO)PALVELUN TUOTTEELLE.**

#### **MEIDÄN VASTUUMME**

- (a) Kun **sinä** palautat **sinun tuotteesi**, **me** tutkimme sen.
- (b) **Sinun** postikulut palautetaan **meidän** toimestamme, jos vaatimus on perusteltu ja posti ei ole maksettu ennakoon.
- (c) Jos **me** määrittelemme että **sinun tuotteessasi** on toimintahäiriö kuten on kuvattu tässä **vakuutus kirjassa**, tällöin **me** tulemme (**meidän** ainoana vaihtoehtona) **korjaamaan** tai **vaihtamaan** sen **vakuutusyhtiön** valtuuttamana sen puolesta. **Me** teemme tämän ilman veloituksia **sinulle** jos toimintahäiriö on aiheutunut **laiterikosta**. **Vaihto** voi olla kunnostetulla laitteella tai toiminnallisesti vastaavalla **tuotteella**. Jos **me vaihdamme sinun tuotteesi**, **sinun** alkuperäisestä **tuotteesta** tulee **vakuutusyhtiön** omaisuutta ja **takuutuotteesta sinun** omaisuutta, sisältäen kattavuuden **tuotteelle vakuutus kirjan voimassaolon** loppuun asti, sikäli kuin **vastuun rajoituksessa** rajoitetaan.
- (d) Jos **sinun tuotteesi** on toimintahäiriöllinen **voimassaolonajan** jälkeen tämän **vakuutus kirjan** voimassaolo päättyy, eikä kateta mitään tämän vakuutus kirjan mukaista. Kun **voimassaoloaika** päättyy, **sinulta** voidaan veloittaa maksu **palveluistamme** joissa diagnosoidaan ja korjataan **sinun tuotetta**.

#### **SINUN VASTUUT**

Saadaksesi palvelua tai tukea tämän **vakuutus kirjan** mukaisesti **sinä** suostut:

- (a) Antamaan **meille sinun tuotteesi** sarjanumeron.
- (b) Antamaan tietoa **meille** koskien oireita ja syitä jotka aiheuttavat ongelmia **sinun tuotteelle**.
- (c) Vastaamaan pyyntöihin tiedosta, mukaanlukien muttei rajoittaen, **sinun tuotteesi** mallin, kaikki liitetyt lisälaitteet jotka on yhdistetty tai asennettu **sinun tuotteeseen**, kaikistan näkyneistä virhe viesteistä, toiminnat joita tapahtui ennen kuin **sinun tuotteesi** koki kyseisen asian ja vaiheista joita on tehty ratkaistakseen asia.
- (d) Päivittää **tuotteen** software sen hetkisiin julkaisuihin ennen kuin vaadit palveluja.
- (e) Noudattaa ohjeita joita **me** annamme **sinulle**, mukaan lukien muttei rajoittaen, pidättäytyä lähettämästä **meille** tuotteita ja lisälaitteita jotka eivät ole soveltuvia **korjaukseen** ja **vaihtoon** ja pakata **sinun tuotteesi** rahtiohjeiden mukaisesti.
- (f) **Takuutuotetapauksessa**, **SINUN** TÄYTYY LÄHETTÄÄ VIALLINEN TUOTE MEILLE KYMMENEN (10) KALENTERI PÄIVÄN KULUESSA VAHVISTETUSTA KULJETUS KUITISTA **VAIHTO TUOTTEELLE**. Jos **sinä** et palauta viallista **tuotetta meille** kymmenen (10) kalenteri päivän kuluessa vahvistetusta kuljetus kuitista, **sinua** laskutetaan palauttamattomasta laitteesta summa joka on **valmistajan** suosittelema vähittäismyyntihinta **vaihto** tuotteelle.
- (g) **SINÄ OLET VELVOLLINEN TEKEMÄÄN BACK UP:IN KAIKISTA SOFTWAREISTA JA DATA:STA SÄÄNNÖLLISESTI JA ENNEN KORJAUKSEN ALKAMISTA. TÄMÄ VAKUUTUSKIRJA EI KATA SOFTWAREN JA DATAN PALAUTTAMISTA, TAI DATAN TAKAISINSAANTIA TUOTTEESEEN/TUOTTEESTA, JA ME OLEMME KYKENEMÄTTÖMIÄ SIIRTÄMÄÄN NÄITÄ YHTEENKÄÄN TAKUUTUOTTEESEEN JOKA VOIDAAN TOIMITTAA SINULLE. MISSÄÄN TAPAUKSESSA EMME OTA VASTUUTA SOWTWAREN TAI DATAN PALAUTUKSESTA, TAI TAKAISIN SAAMAAN DATAA YHDESTÄKÄÄN TUOTTEESTA.**

## PETOS

Jos **sinä** teet petollisen vaatimuksen tai jos **sinä** käytät petollisia keinoja tai laitteita tämän **vakuutuskirjan** alaisesti, **sinun** kompensaaation määrää voidaan vähentää siten kuin kohtuullisena nähdään, tai **sinä voit** menettää kaikki tämän **vakuutuskirjan** mukaiset etuudet. **Vakuutusyhtiö** ja/tai **Microsoft** voi ilmoittaa poliisille ja/tai muulle lakia toimeenpanevalla elimellä tällaisen vaatimuksen olosuhteista. **Vakuutusyhtiö** pidättää oikeuden ilmoittaa mahdolliselle tutkinnalle **sinun** vaatimukset ja pidättää oikeuden saada takaisin **sinulta** kulut johtuen jostain mahdollisesta tutkimuksesta koskien tämän **vakuutuskirjan** alaisia petollisia väitteitä.

## UUSITTAVUUS

Tämä **vakuutuskirja** voidaan uusia **sinun voimassaoloajan** jälkeen, **meidän** harkintavallalla. Jos **me** tarjoamme vakuutuskattavuuden uusimista **sinulle**, uusimisen hinta tullaan tarjoamaan **sinun tuotteesi** ikä huomioiden ja vallitsevan **takuutuotteen** kustannukset huomioiden, tänä ajankohtana.

## SIIRRETTÄVYYS

**Sinä** et voi siirtää tämän sopimuksen/vakuutuskirjan kattavuutta toiselle osapuolelle tai toiseen tuotteeseen.

## PERUUTTAMINEN

### SINUN OIKEUS PERUA

**Sinä** voit perua tämän **vakuutuskirjan** million tahansa ilmoittamalla **meille** kirjoittaen peruuttamis pyynnön alla oleviin yhteystietoihin.

**Sinä** voit kirjoittaa **meille**: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, tai sähköpostilla [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

### HARKINTA-AIKA

Jos **sinun** peruutus on kolmenkymmenen (30) päivän aikana **vakuutuskirjan** ostopäivästä, **sinä** saat sadan prosentin (100%) palautuksen **sinun** maksamasta **vakuutuskirjan** ostohinnasta, ehtona ettei korvausvaatimuksia ole tehty tänä aikana.

### HARKINTA-AJAN JÄLKEEN

Jos **sinun** peruutuksen pyyntö on tehty kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen **vakuutuskirjan** ostopäivästä, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika (pro-rata palautus) suhteutetun palautuksen **vakuutuskirjan** ostohinnasta jonka olet maksanut, ehtona ettei korvausvaatimuksia ole tehty tänä aikana.

### MEIDÄN OIKEUS PERUA

Jos **me** perumme tämän vakuutuskirjan, **me** annamme kirjoitetun tiedotuksen **sinulle** vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen voimaan tulevaa peruuntumis päivämäärää. Tällainen tiedotus lähetetään **sinun** osoitteeseen **meidän** tiedoissa (sähköposti tai fyysinen osoite kuten soveltuva), sisältäen syyn ja peruuntumisen voimaantulon päivämäärän. Jos **me** perumme tämän **vakuutuskirjan**, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika (pro-rata) palautuksen perustuen samoihin kuin ylläoleviin kriteereihin ja peruutusmaksua ei ole.

**Me** voimme ainoastaan perua tämän **vakuutuskirjan** seuraavista syistä:

- vakuutuskirjan** ostohinnan/maksun maksamatta jättäminen **sinulta**,
- tarkoituksellinen vääristely **sinun** toimesta, or
- merkittävä sopimus velvollisuuksien noudattama jättäminen **sinun** toimesta liittyen **tuotteeseen** tai sen käyttöön.

## VALITUSMENETTELY

On aina pyrkimyksemme antaa **sinulle** ensimmäisen luokan palvelua. Kuitenkin, jos **sinä** et ole tyytyväinen palveluun, ole hyvä ja, ilmoita siitä **meidän** puhelin edustajille numeroon joka löytyy <http://support.microsoft.com> tai sähköpostilla: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

**Me** vastaamme viidessä (5) työpäivässä siitä kun **me** saimme **sinun** valituksen. Jos ei ole mahdollista antaa **sinulle** täyttä vastausta (esimerkiksi koska yksityiskohtainen tutkimus on tarpeellinen), **me** annamme **sinulle** tilapäisen vastauksen kertoen **sinulle** mitä on tehtävä käsitelläksemme valituksesi, ja keneltä ja milloin **sinä** voit odottaa täyttä vastausta. Useimmissa tapauksissa valitukset on ratkaistu neljässä (4) viikossa.

Jos tämä kestää **meiltä** pitempää kuin neljä (4) viikkoa kerromme milloin voit olettaa saavasi vastauksesi.

Mikäli et ole saanut vastaustamme kahdeksan (8) viikon kuluessa tai olet tyytymätön saamaasi vastaukseen, sinulla on oikeus ottaa yhteyttä Rahoituspalveluiden oikeusasiamieheen, joka käsittelee valitukset "soveltuvilta valittajilta", jotka pitävät sisällään yksityishenkilöt sekä pienet elinkeinonharjoittajat ja yhtiöt, joiden vuotuinen liikevaihto on alle 3 miljoonaa euroa.

Lisätietoja voit löytää osoitteesta: <https://www.financialombudsman.ie>

Rahoituspalveluiden oikeusasiamies, 3. krs, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Puhelin: 1890 88 20 90 tai ulkomailta +353 1 6620899

Sähköposti: [enquiries@financialombudsman.ie](mailto:enquiries@financialombudsman.ie)

Menettelytapa ei rajoita **sinun** oikeuksia tehdä oikeudellisia toimia ja se ei vaikuta **sinun** lakisääteisiin oikeuksiin. Kuitenkin, ole hyvä ja huomioi, että on olemassa tapauksia joissa FOS ei voi käsitellä valituksia.

## YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

### TIETOSUOJA

**Olemme** sitoutuneet suojelemaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi nykyisen tietosuojalainsäädännön ("Lainsäädäntö") mukaisesti. Tietojen valvojat ovat **Microsoft** ja **vakuutusyhtiö**. Alla on yhteenveto tärkeimmistä tavoista, joilla **vakuutusyhtiö** käsittelee henkilötietojasi. Saat lisätietoja **vakuutusyhtiön** verkkosivuilta osoitteesta [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com). Saat lisätietoja **Microsoftin** henkilötietojen käsittelystä osoitteesta [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### MITEN VAKUUTUSYHTIÖ KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJASI JA KENELLE NIITÄ JAETAAN

**Vakuutusyhtiö** käsittelee henkilötietojasi, jotka koskevat tunnistettavissa olevia tietoja luonnollisista henkilöistä. Tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- o Vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimusten käsittely ja niihin liittyvät tarkoitukset.
- o Uudistukset, tutkimus- ja tilastotarkoitukset. Tämä koskee vain **vakuutusyhtiön** oikeutettuja etuja: analysoidakseen historiatietoja, parantaakseen luokitusalgoritmeja ja ennustaakseen tulevia vaikutuksia liiketoimintaan, parantaakseen tarjolla olevia tuotteita ja kehittääkseen uusia järjestelmiä ja prosesseja EU:n ulkopuolisen lainsäädännön mukaisesti.
- o Tarjotakseen sinulle tietoa, tuotteita tai palveluita, joita pyydät meiltä, tai joiden uskomme kiinnostavan sinua, mikäli olet antanut meille suostumuksen ottaa sinuun yhteyttä tällaisissa tarkoituksissa.
- o Ilmoittaaksemme sinulle palveluidemme muutoksista. Tämä koskee **vakuutusyhtiön** lakisääteisiä velvoitteita.
- o Torjuaksemme petokset, rahanpesun ja terrorismin sekä noudattaaksemme lainsäädännöllisiä velvoitteita. Tämä koskee **vakuutusyhtiön** lakisääteisiä velvoitteita EU:n lainsäädännön mukaisesti.

### HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

**Vakuutusyhtiö** voi luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat **vakuutusyhtiölle** tuotteita tai palveluita, tai palveluntarjoajille, jotka suorittavat palveluita sen puolesta. Näihin lukeutuvat **Microsoft**, konserniyhtiöt, kumppanuusyhtiöt, välittäjät, asiamiehet, kolmannen osapuolen ylläpitäjät, jälleenvakuuttajat, muut vakuutusedustajat, luottoyhtiöt, asianajajat, kirjanpitäjät ja sääntelyviranomaiset.

**Vakuutusyhtiö** voi myös luovuttaa henkilötietojasi:

- a) Mikäli se myy tai ostaa liiketoimintaa tai omaisuutta, jolloin se voi luovuttaa henkilötietojasi mahdolliselle myyjälle tai ostajalle.
- b) Mikäli kolmas osapuoli ostaa AmTrust – yhtiön tai merkittävän osan sen varoista, jolloin asiakkaiden henkilötiedot ovat yksi siirrettävistä varoista.
- c) Suojellakseen AmTrustin oikeuksia, omaisuutta, turvallisuutta, työntekijöitä tai työnantajia.

### KANSAINVÄLINEN TIETOJEN SIIRTO

**Vakuutusyhtiö** voi siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle ("ETA"). Jos **vakuutusyhtiö** siirtää henkilötietojasi ETA:n ulkopuolelle, **vakuutusyhtiö** varmistaa, että vakuutusta hoidetaan turvallisesti sekä tämän yksityisyysuojan ja lainsäädännön mukaisesti. **Vakuutusyhtiö** siirtää tietoja vain niihin maihin, jotka ovat Euroopan komission valvonnan alaisia, tai **vakuutusyhtiö** voi käyttää tällaisten osapuolten kanssa Euroopan komission hyväksymiä "standardisopimuslausekkeita" tietojen suojaamiseksi.

### OIKEUTESI

Sinulla on oikeus:

- a) Estää henkilötietojasi käyttö suoriin markkinointitarkoituksiin milloin tahansa
- b) Estää henkilötietojen käsittely silloin jos käsittely perustuu **vakuutusyhtiön** oikeutettuihin etuihin
- c) Saada kopio **vakuutusyhtiön** hallinnassa olevista henkilötiedoistasi sekä tiedon siitä, miten henkilötietoja käsitellään
- d) Pyytää henkilötietojen poistamista
- e) Pyytää päivittämään tai korjaamaan puutteelliset, epätäydelliset tai virheelliset tiedot
- f) Rajoittaa tietojesi käsittelyä
- g) Pyytää **vakuutusyhtiötä** toimittamaan henkilötietosi yleisesti käytössä olevalla, koneella luettavalla tiedostomuodolla, tai voit pyytää tietojen siirtämistä toiselle tietojen käsittelijälle, mutta jokaisessa tapauksessa vain silloin, mikäli käsittely perustuu omaan suostumukseesi
- h) Toimittaa valitus paikalliselta tietosuojaviranomaiselta
- i) Peruuttaa suostumus milloin tahansa, mikäli käsittely perustuu omaan suostumukseesi, ja ilman, että se vaikuttaa suostumuksesi perusteella tapahtuvan käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista.

### PIDÄTYS

Tietojasi ei säilytetä kauemmin kuin on tarpeellista, ja niitä hallinnoidaan **vakuutusyhtiön** tietojen säilytyskäytännön mukaisesti. Useimmissa tapauksissa säilytysjakso on kymmenen (10) vuotta vakuutussopimuksen tai liikesuhteen päättymisestä, ellei **vakuutusyhtiö** ole velvollinen säilyttämään tietoja pidempää aikaa liiketoiminnan sääntelyvaatimusten mukaisesti.

Mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käytöstä, ota yhteyttä **tietosuojavastaavaan, AmTrust Internationaliin osoitteessa <https://www.amtrusteurope.com/>**.

## YLEISET SÄÄNNÖKSET

---

### LAKI

Tämän **vakuutuskirjan** osapuolet ovat vapaita valitsemaan soveltuvan lain tähän **vakuutuskirjaan**. Ellei erikseen ole toisin sovittu, **vakuutuskirja** on Suomen lakien alainen.

### ALIURAKOINTI

**Me** voimme aliurakoida tai antaa suoritettavaksi **meidän** velvoitteita kolmansille osapuolille, mutta **meidän** ei tule keventää velvoitteitamme tehdessä näin.

### LUOPUMINEN JA JAETTAVUUS (WAIVER AND SEVERABILITY)

Minkä tahansa osapuolen epäonnistumien vaatia suorituksia toisen osapuolen johdosta, mistä vain tämän kohdista, ei poista oikeutta saada vastaava suoritus myöhemmin. Eikä luopuminen kummankaan osapuolen johdosta poista yhtään sitoumuksista.

Tapauksessa että tämän sopimusehdon jokin kohta on sovellettavan lain tai oikeuden päätöksen mukaan laiton, pysyy sopimuksen muut kohdat voimassa. Soveltuvan lain tai oikeuden päätöksen vastainen kohta uudelleen laaditaan pitäen osapuolten velvollisuudet voimassa niin hyvin kuin se on soveltuvan lain ja oikeuden päätöksen mukaan mahdollista.

### TIEDOKSIANTO

**Sinä** selkeästi suostut että sinuun voidaan ottaa yhteyttä, **sinun vakuutuskirjasi** hallinnoimiseksi, kaikista puhelinnumeroista, sekä fyysisistä ja elektronisista osoitteista jotka olet meille antanut. Kaikki tiedoksiannot tai pyynnöt liittyen tähän **vakuutuskirjaan** tehdään kirjoittaen ja voidaan lähettää kaikilla perustelluilla tavoilla, mukaanlukien posti, sähköposti, faksi, tekstiviesti tai tunnetulla pikakuriiripalvelulla. Tiedoksiannot pidetään toimitettuna **sinulle** kun ne on lähetetty sähköpostiin tai faksiin jonka yhteystiedot **sinä** olet **meille** antanut, tai kolme päivää antamasi katuosoitteeseen postittamisen jälkeen.

### KOKO SOPIMUS

Tämä **vakuutuskirja**; mukaanlukien **yhteenveto kattavuusehdoista**, yleiset sopimusehdot, rajoitukset, poikkeukset ja poisrajaukset, ja **maksutositteesi**, luovat kokonaisen sopimuksen **meidän** ja **sinun** kesken, eikä edustajat, lupaus tai ehto täten muuta näitä kohtia, ellei muutosta lain mukaan vaadita.

---