

Garantía de Producto: Sistema de Videojuego y Entretenimiento Xbox 360 (Reconstruido)

ATENTAMENTE SÍRVASE LEER ESTA GARANTÍA LIMITADA PARA COMPRENDER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES. USTED DEBE ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA, INCLUYENDO LA LICENCIA DE SOFTWARE EN LA SECCIÓN G PARA UTILIZAR SU XBOX 360. SI USTED NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO CONFIGURE NI UTILICE SU XBOX 360; Y AL CONTRARIO, DEVUÉLVALO A MICROSOFT PARA OBTENER UN REEMBOLSO DEL PRECIO QUE PAGÓ, IMPUESTOS Y CARGOS DE ENVÍO.

GARANTÍA LIMITADA

El término "Producto Xbox", dependiendo del contexto, significa cualquiera de lo siguiente: (i) la consola del Sistema de Videojuego Microsoft Xbox 360™ incluyendo (cuando se considere como un todo) el software de Microsoft almacenado en el disco duro aparte del Xbox 360 y/o incluido en microprocesadores dentro de la consola del Xbox 360 ("Consola"), u (ii) accesorios de hardware marca Microsoft compatibles con Xbox 360 fabricados por o para Microsoft, ya sea incluidos con la consola o adquiridos por separado ("Accesorios"). El término "Período de Garantía" significa: (i) según se aplique a la Consola, un período de un año a partir de la fecha de su recibo de venta por concepto de la compra de la Consola, o (ii) según se aplique a un Accesorio, un período de 90 días contados a partir de la fecha de su recibo de venta por concepto de la compra del Accesorio (a menos que el Accesorio en particular contenga una garantía expresa aparte en su empaque).

A. GARANTÍAS

- **Garantía Expresa de Un Año en la Consola.** Sujeto a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Microsoft le garantiza únicamente a usted (el comprador minorista original) que, durante el Período de Garantía y bajo uso y servicio normal, la Consola Xbox cumplirá sustancialmente con los materiales de instrucciones para el usuario impresas y empacadas con la Consola.
- **Garantía Expresa de 90 Días en Accesorios.** Sujeto a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Microsoft le garantiza únicamente a usted (el comprador minorista original) que, durante el Período de Garantía y bajo uso y servicio normal, el Accesorio cumplirá sustancialmente con los materiales impresos de instrucciones para el usuario empacados con la Consola o el Accesorio (a menos que el Accesorio en particular contenga una garantía expresa escrita aparte en su empaque).
- **Garantía Implícita.** Usted puede también tener una garantía y/o condición implícita bajo las leyes de algunas jurisdicciones, la cual se limita por el presente a la duración del Período de Garantía. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en el tiempo de duración de una garantía o condición implícita; por lo tanto, la anterior limitación puede no aplicar a usted.

Con respecto a cualquier defecto descubierto después del Período de Garantía, no hay garantía o condición de cualquier tipo.

B. PARA OBTENER SERVICIO POR GARANTÍA

Con el fin de recibir instrucciones para obtener servicios de reparación o reemplazo por garantía, llame: Dentro de los Estados Unidos, Territorios de los Estados Unidos y Canadá: 1-800-4MY-XBOX (1-800-469-9269); usuarios de TTY: 1-866-740-XBOX (1-866-740-9269).

También debe:

1. Presentar comprobante de compra en forma de nota de venta, recibo o factura (o copia) con fecha, de buena fe, como evidencia de que su petición de servicio se realiza dentro del Período de Garantía.
2. Seguir las instrucciones de embarque y otras que Microsoft le señale si determina que todo o parte de su Producto Xbox requiere devolución para reparación o reemplazo. Para obtener servicio por garantía, usted debe llevar o entregar el Producto Xbox en empaque adecuado que proporcione un grado adecuado de protección contra daño en tránsito, al lugar que Microsoft le indique. Salvo cuando se requiera de otra manera de acuerdo a la legislación de su jurisdicción, los costos relacionados con el transporte (incluyendo empaque) para servicio de garantía, correrán por cuenta de usted.
3. Elimine y retire archivos o datos que usted considere privados o confidenciales antes de enviar su Producto Xbox a Microsoft. Copie y mantenga archivos o datos almacenados en el Producto Xbox que usted no desee perder.

De no seguir las instrucciones anteriores, se pueden ocasionar demoras, que usted incurra en cargos adicionales, o que se anule su garantía.

C. RECURSO EXCLUSIVO

Durante el Período de Garantía, y sujeto a la legislación aplicable, Microsoft optará, a su opción, y esto se tomará como el recurso exclusivo que usted tiene en casos de incumplimiento de esta Garantía

Limitada o cualquier garantía implícita:

- Reparar o reemplazar un Producto Xbox defectuoso; o
- Después de devolver su Producto Xbox, le pagará a usted los daños permitidos en los que haya incurrido sobre una base razonable, y sólo hasta el importe del precio de compra que usted haya pagado por su Producto Xbox. Este reembolso puede incluir una deducción por depreciación en base a su uso real.
- Todas las partes o Productos Xbox de reemplazo serán nuevos o reconstruidos o utilizados, pero funcionales, comparables en función y desempeño a la parte o Producto Xbox original y garantizado por el resto del Período de Garantía original o por 30 días contados a partir de la fecha de embarque del Producto Xbox de regreso a usted, lo que sea más tiempo.

- **USTED ACEPTA QUE MICROSOFT NO ES RESPONSABLE ANTE USTED POR CUALQUIER PÉRDIDA DE SUS DATOS QUE RESULTE DE LA REPARACIÓN O REEMPLAZO QUE HAGA MICROSOFT DE SU PRODUCTO XBOX.**

- Después de la expiración del Período de Garantía Microsoft puede cobrarle una cuota por su esfuerzo de diagnóstico y servicio de cualquier problema relacionado con un Producto Xbox.
- Microsoft hará un esfuerzo comercialmente razonable para diagnosticar y tratar de corregir, o sugerir soluciones para, defectos en Productos Xbox que estén cubiertos por esta Garantía Limitada.

MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS CON RESPECTO A SUS SERVICIOS POR GARANTÍA Y, SALVO POR EL ANTERIORMENTE ENUNCIADO, RENUNCIA A TODO DEBER U OBLIGACIÓN (SI EXISTIEREN) DE ESFUERZOS DE MANO DE OBRA O DE CUIDADO RAZONABLE.

D. SIN OTRAS GARANTÍAS

La garantía expresa declarada en la anterior Sección A es la única garantía expresa que se le hace y se ofrece en lugar de todos los demás gastos o garantías y condiciones implícitos (en su caso), incluyendo las creadas por cualquier otra declaración, documentación o empaque. No se hace otra garantía o condiciones respecto del Producto Xbox o los servicios de garantía por cualquier persona, incluyendo sin limitación a Microsoft y sus proveedores. **Cualquier otra información o sugerencia (ya sean orales o escritas), proporcionada por Microsoft, sus representantes o proveedores, o los empleados de estos, no creará garantía o condición algunas, ni ampliará el alcance de esta Garantía Limitada.** Además, no existe garantía o condición de título, disfrute pacífico, o no infracción en el Producto Xbox. Usted puede tener mayores derechos de acuerdo a la legislación de su jurisdicción. En caso de que algún término de esta Garantía Limitada esté prohibido por las mencionadas leyes, este se anulará y cancelará, pero el resto de la Garantía Limitada continuará en pleno vigor y efecto.

E. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía Limitada no procederá y Microsoft no se hace responsable bajo esta Garantía Limitada en caso de que el Producto Xbox:

- se utilice con productos no vendidos o concedidos en licencia por Microsoft (incluyendo sin limitación, juegos no concedidos en licencia y dispositivos para mejorar juegos, adaptadores y fuentes de poder) o que de otra manera sean incompatibles;
 - se utilice para fines comerciales (incluyendo renta o arrendamiento);
 - se modifique o se manipule;
- se dañe como consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, exceso de energía, mal uso, abuso, negligencia, accidente, desgaste, mal manejo, mala aplicación, u otras causas no relacionadas con materiales o mano de obra defectuosos;
 - el número de serie esté desfasado, alterado o eliminado;
- se dañe debido a programas, datos, virus, archivos o durante embarques;

- no se use de conformidad con los materiales impresos de instrucciones para el usuario empacadas con el Producto Xbox; o
- se repare, modifique o altere en centros de reparación diferentes a los autorizados por Microsoft.

Esta Garantía Limitada no ampara sus datos, cualquier software aparte o juegos de Xbox ya sean empacados o incluidos o no con el Producto Xbox, o cualquier accesorio o dispositivo periférico que no esté fabricado por o para Microsoft.

F. EXCLUSIÓN DE DAÑOS CONSECUENCIALES, INCIDENTALES Y ALGUNOS OTROS DAÑOS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN TODA LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, MICROSOFT NO SE HACE RESPONSABLE POR CUALQUIER:

- (i) DAÑO CONSECUENCIAL O INCIDENTA O INDIRECTO;
- (ii) DAÑOS O PÉRDIDAS DE CUALQUIER NATURALEZA EN RELACIÓN CON PÉRDIDA DE UTILIDADES, PÉRDIDA DE DATOS O PRIVACIDAD O CONFIDENCIALIDAD, CUALQUIER INCAPACIDAD DE UTILIZAR TODO O PARTE DEL PRODUCTO XBOX, LESIÓN PERSONAL, O CUALQUIER OMISIÓN EN CUMPLIR ALGÚN DEBER (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN DEBERES DE CUIDADO RAZONABLE O ESFUERZOS DE MANO DE OBRA); O

(iii) DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, O PUNITIVOS

QUE SURJAN O SE RELACIONEN DE ALGUNA MANERA CON EL PRODUCTO XBOX. LO ANTERIOR PROCEDE INCLUSO CUANDO MICROSOFT O ALGÚN PROVEEDOR O AGENTE CONOZCA LA POSIBILIDAD DE LAS MENCIONADAS PÉRDIDAS O DAÑOS; INCLUSO EN CASO DE OMISIÓN, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE PRODUCTO, DECLARACIÓN INCORRECTA U OTRA RAZÓN; E INCLUSO CUANDO ALGÚN RECURSO NO CUMPLA CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los anteriores daños, de manera que es posible que las anteriores limitaciones o exclusiones no procedan en su caso.

G. CONDICIONES ADICIONALES

- El software incluido en el Producto Xbox no se le ha vendido, le ha sido concedido en licencia. Usted tiene la licencia para usar el software de referencia únicamente en su Producto Xbox y no puede hacer ingeniería inversa en el mismo, salvo cuando se permita de manera expresa en la ley procedente, no obstante esta limitación.
- Usted conviene en cumplir con todas las leyes y reglamentos de exportación procedentes en caso de que exporte el Producto Xbox fuera de los Estados Unidos o Canadá.
- Esta Garantía Limitada procede únicamente a favor del comprador detallista original y no se puede ceder ni transferir. Sin embargo, algunas jurisdicciones extienden la protección de garantías

implícitas a consumidores posteriores y por tanto esta limitación puede no ser procedente en su caso.

- Intentar frustrar o evadir la seguridad del Producto Xbox o el sistema de protección contra la piratería puede hacer que su Producto Xbox deje de funcionar de manera permanente. También anulará su Garantía Limitada y puede hacer que su Producto Xbox sea inelegible para reparación autorizada, incluso a cambio de una cuota.

H. LEY REGULATORIA

Esta Garantía Limitada es válida únicamente en los Estados Unidos de Norteamérica y en Canadá. En caso de que usted haya adquirido el Producto Xbox en los Estados Unidos, las leyes del Estado de Washington, EE.UU., regularán esta Garantía Limitada. Las leyes de su estado de residencia procederán en cuanto a cualquier reclamación por agravio y/o cualquier reclamación bajo cualquier estatuto de protección al consumidor.

En el caso de que haya adquirido el Producto Xbox en Canadá, salvo donde esté expresamente prohibido por la ley local, procederán las leyes en vigor en la Provincia de Ontario, Canadá.

I. ¿PREGUNTAS?

Dentro de los Estados Unidos y los Territorios de los Estados Unidos, consulte www.xbox.com o llame al número de Atención al Cliente Xbox: 1-800-4MY-XBOX (1-800-469-9269); usuarios de TTY: 1-866-740-XBOX (1-866-740-9269).

Esta Garantía Limitada le ofrece a usted derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.