

Microsoft Dynamics™ CRM 3.0

Las 10 principales razones de Small Business Edition

Las 10 principales razones por las que Microsoft Dynamics CRM 3.0 Small Business Edition y Microsoft Windows Small Business Server 2003 Premium Edition añaden valor a su empresa

Para competir en el mundo actual basado en la información, necesita entender de una forma clara a sus clientes y tener la capacidad de aprovechar rápidamente las nuevas oportunidades en un mercado en constante cambio. Microsoft Dynamics™ CRM 3.0 Small Business Edition con Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 Premium Edition proporciona las herramientas que necesita.

Al combinar la infraestructura para consolidar la información de clientes de toda su empresa con grandes características de seguridad y características mejoradas de instalación y administración, Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition y Windows Small Business Server 2003 Premium Edition ayudarán a su empresa a construir relaciones más estrechas con sus clientes y lograr nuevos niveles de rentabilidad.

1. Trabaje directamente desde Microsoft Office Outlook®:
Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition y Windows Small Business Server 2003 Premium Edition le permiten trabajar directamente en el familiar y cómodo entorno de Microsoft Outlook y también de otras aplicaciones de Microsoft Office.

- Con el familiar entorno de Outlook, todos los empleados de la empresa pueden aprovechar rápidamente la eficacia de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition para gestionar mejor los procesos de marketing, ventas y servicio.
- Gestione todas las tareas de administración de clientes - como envío y gestión de correo electrónico, contactos de negocio y calendario de citas - sin salir de Outlook.

2. Mantenga un grupo de información de clientes:
Cree un repositorio único para almacenar la información de clientes que recopilan todos los empleados y haga que esa información esté accesible inmediatamente, donde y cuando sea necesario.

- Optimice el acceso a la información crítica de clientes en toda la empresa para que todos tengan el conocimiento

específico que necesitan para impulsar las ventas, maximizar las ventas directas y cruzadas y ofrecer los mayores niveles de servicio al cliente personalizado.

- Tenga acceso a información de clientes en cualquier lugar a través de las características de movilidad y sincronización de datos mejoradas.

3. Aproveche Microsoft SQL Server™:
Use Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition con Windows Small Business Server 2003 Premium Edition para utilizar SQL Server, la base de datos líder para pequeñas empresas.

- Aproveche las herramientas de gestión de datos de SQL Server, sencillas e integradas, y la fiabilidad y rendimiento de servidor optimizados.
- Comprenda lo que le comentan sus clientes con herramientas de informes y análisis construidas sobre SQL Reporting Services, que proporcionan el conocimiento exacto de los clientes que necesita su empresa para tomar decisiones importantes rápidamente.

Microsoft Dynamics CRM 3.0

Las 10 mejores razones de Small Business Edition

- 4. Proteja la seguridad de la información de su empresa:**

La protección de la integridad de la información personal de sus clientes y sus datos empresariales es fundamental. Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition y Windows Small Business Server 2003 Premium Edition ofrece las capacidades que necesita para mantener sus datos seguros.

 - Windows Small Business Server 2003 proporciona una infraestructura segura que incluye protección de firewall integrada y acceso remoto seguro para que sus empleados puedan utilizar información de clientes cuando estén fuera de la oficina.
 - Microsoft Internet and Security Acceleration Server, incluido en Windows Small Business Server 2003 Premium Edition, proporciona control de acceso basado en directivas para aplicar la directiva de uso de Internet.
- 5. Logre un rápido retorno de la inversión mediante una implementación rápida y una gestión optimizada:**

Diseñado para una implementación rápida y un mantenimiento sin problemas, Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition con Windows Small Business Server 2003 Premium Edition le permite centrarse en sus clientes en vez de en su infraestructura de TI, acelerando el retorno de la inversión de la empresa.

 - La "Implementación en menos de 10 clics" de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition con Windows Small Business Server 2003 Premium Edition garantiza que su proveedor de tecnología puede configurar su solución de gestión de relaciones con clientes rápidamente y empezar a trabajar inmediatamente a menor coste.
 - Las herramientas de administración simplificadas e integradas reducen los gastos generales de TI y le ayudan a controlar sus costes.
- 6. Agregue nuevos equipos a su red rápidamente:**

Windows Small Business Server 2003 Premium Edition facilita la ampliación de las capacidades de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition a nuevos usuarios según crece su empresa.

 - Instale Microsoft CRM automáticamente con o sin un almacén de datos local. El cliente Web proporciona una completa experiencia con todas las capacidades de la aplicación.
- 7. Envíe y reciba faxes sin salir de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition:**

Aumente la productividad de su empresa permitiendo a sus empleados crear, enviar y recibir faxes directamente desde su escritorio.

 - Aproveche el Servicio de fax compartido de Microsoft, una característica de Windows Small Business Server 2003, para permitir a los empleados a enviar y recibir faxes desde su entorno informático seguro.
- 8. Mantenga Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition más fácilmente:**

Con las herramientas de administración integradas de Windows Small Business Server 2003, el mantenimiento de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition es muy sencillo.

 - Use la consola de Administración de servidor preconfigurada de Windows Small Business Server 2003 para gestionar su servidor y su red incluidas las cuentas, las impresoras, las máquinas de fax, los archivos, las carpetas compartidas, las licencias, el correo electrónico, las copias de seguridad, etc.
- 9. Personalice Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition para que cubra las necesidades de su empresa:**

Use el Asistente de configuración integrado para adaptar Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition a las necesidades únicas de su situación empresarial actual.

 - Personalice su experiencia creando perfiles de entorno de trabajo que proporcionan acceso inmediato a las actividades y la información que más utiliza de los clientes.
 - Use intuitivas herramientas de diseño basadas en Web para modificar formularios, campos de datos y relaciones de la aplicación para personalizar Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition, todo ello sin escribir una sola línea de código.
- 10. Migre desde Outlook Business Contact Manager a Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition:**

Cuando su empresa crezca y se amplíe, añada nuevas capacidades que faciliten de forma significativa el uso compartido y la gestión de la información de clientes, y cree relaciones rentables y duraderas con sus clientes.

 - Mejore la forma en que su empresa se dirige a nuevos clientes, actividades de ventas y ofrece un servicio al cliente de máxima calidad con las completas características de gestión de relaciones con clientes de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition.