



Visión General

País: España.

Sector: Suministros Técnicos Industriales.

Perfil de cliente

Empresa de servicios especializada en aportar e implantar soluciones para entornos especializados, como fabricación para todo tipo de empresas que manejen herramientas profesionales.

Situación

Con un crecimiento extraordinario, Sumitec ha conseguido situarse como la principal empresa de referencia dentro de su sector

Solución

Microsoft Dynamics NAV, consigue aunar todas las áreas de Sumitec, aportando mayor control y calidad en la relación con el cliente.

Beneficios

- Solución integradora
- Amplia cobertura de las áreas funcionales
- Control sobre contratos de servicio
- Mejora de los procesos internos
- Aumentar la calidad de la relación con los clientes
- Avance tecnológico significativo



Suministros Técnicos Industriales, continúa con su política de calidad, y afronta un cambio tecnológico orientado en la mejora de los servicios ofertados.

"Cuando Sumitec solicitó un software de garantía que permitiese continuar con el crecimiento sostenible que están llevando a cabo, tanto la decisión, como su proveedor de soluciones tecnológicas siempre estuvo muy clara."

Clemente Pintos, manager de Soluciones de Gestión de Globales.

Sumitec siempre ha tenido claro que parte de su éxito descansa en las soluciones en tecnología que implementa. Por esta razón, y porque su gerente, Ciro Muñoz, siempre ha confiado en las nuevas tecnologías para conseguir aumentar la calidad en sus servicios, ha dado un paso muy importante implementado la solución de Microsoft Dynamics NAV.

La incorporación de nuevas herramientas, como el CRM de Ventas y Servicio, y las adaptaciones en el ERP, permiten agilizar la gestión empresarial, e interrelacionarán todas las áreas de la empresa.

El módulo de Business Analytics, así como el perfecto enlace con diversas herramientas de Microsoft, incorporadas también a la solución, garantizan una correcta explotación de la información generada.



Situación

SUMITEC es una empresa que forma parte del sector servicios, ofreciendo soluciones técnicas para el correcto funcionamiento de todo tipo de maquinaria industrial, trabajando, codo con codo con el personal responsable de mantenimiento, teniendo como principal objetivo el incremento de la producción de las diferentes industrias.

Su ámbito de aplicación se extiende en todo el territorio Nacional.

La empresa nació en 1996 con la intención de crear un mayorista que ofreciera Calidad, Precio y Servicio., y desde su fundación ha logrado alcanzar cotas muy altas en la calidad del servicio y producto, ha dedicado la mayor parte de su tiempo a implicarse en la problemática de sus clientes, procurando entender sus necesidades. Partiendo de esta metodología, se desarrollan y aplican los mecanismos necesarios para conseguir la estabilidad de los ciclos productivos de la empresa, consiguiendo la total confianza de las empresas a las que SUMITEC suministra sus productos y servicios.

La evolución de SUMITEC es francamente satisfactoria en todos los aspectos; estrechando las relaciones con los proveedores, incorporando marcas de reconocido prestigio, ampliando la base de datos.

Si tuviéramos que destacar el mayor logro conseguido por la empresa hasta el momento sin duda alguna sería la confianza que demuestran los clientes en SUMITEC.

Para llevar a cabo el control de flujo informativo de pedidos, entregas, stocks, previsiones de demanda, plazos, calidad, etc., cada departamento tiene una función determinada. El departamento comercial dispone de toda la información necesaria para acceder y asesorar a los clientes

respecto a entregas, stocks, plazos, calidad... y el departamento de compras se preocupa, a través de estadísticas y estudios de mercado, de las previsiones de demanda.

La relación con sus clientes y proveedores es cordial y fluida. Hay que tener en cuenta que tras varios años en el mercado ganando su confianza, es lógico que se estrechen las relaciones entre ambos.

Solución

Después de haber utilizado diferentes programas informáticos del mercado, SUMITEC entró en contacto con Soluciones Informáticas Globales, para renovar su sistema de gestión empresarial, destacando el valor agregado que ofreció Soluciones Informáticas Globales en el desarrollo de su módulo CRM, que le permita gestionar las relaciones con los clientes de forma más eficaz y coherente, como complemento de los módulos de Gestión que ofrece Microsoft Dynamics NAV.

El factor principal para el cambio era: la necesidad de actualizar el sistema de gestión actual. SUMITEC era una empresa con una importante necesidad de control de garantías, asistencias técnicas, control de Activos fijos y existencias, necesidad de agilizar determinados procesos, como por ejemplo solicitudes de compra, gestiones eficaces de ofertas de compra y ventas, ausencia de información rápida y en tiempo real de la situación de la empresa. La gestión de dichos factores resultaba difícil, ya que no se contaba con un sistema integral lo suficientemente potente que garantizara la integración de las diferentes áreas involucradas.

A través del sistema integral de Gestión Empresarial de Microsoft Dynamics NAV, SUMITEC ha llevado a cabo la integración de todas las áreas de la empresa, de tal forma

que se ha conseguido un fácil manejo del volumen de información que se genera diariamente en SUMITEC.

Gracias al proyecto puesto en marcha, las diferentes áreas de la empresa, tienen una información homogénea, y “justo a tiempo”, por lo que se acortan procesos que con el anterior sistema, eran excesivamente agotadores, tanto en tiempo como en recursos. Esto hace que se haya ganado tiempo para centrarse en el negocio, y no en los procesos, permitiendo agilizar las decisiones y completar aquellas áreas de información que estaban desiertas.

Beneficios

Tener asegurada la inversión, en un producto en plena evolución y desarrollo, con una capacidad asegurada de adaptarse al crecimiento que está experimentando SUMITEC.

Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902-197-198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite:

www.microsof.es

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de Globales, llame al 921.466.066 o visite el sitio Web:

www.globales.es

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de SUMITEC, llame al 921.412.400 o visite el sitio Web:

www.sumitec.es

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite:

www.microsof.es/dynamics

© 2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. Este caso práctico sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE RESUMEN. Microsoft, son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Los nombres de las

Software y servicios

Microsoft® Windows®
Microsoft® Small Business Server:
Internet Security & Acceleration Server
SQL Server TM
Exchange Server.

Hardware

Compaq Proliant ML 330
HP-Compaq ML 350 G4

Partners

Soluciones Informáticas Globales SL

Microsoft®