

Parole d'utilisateur

Témoignage : Communications unifiées

"La solution Microsoft Office Communications Server 2007 booste les performances de notre organisation internationale déployée sur trois continents en couvrant tous les scénarii de communication à partir d'un poste unique."

Johan Bailly-Salins,
Responsable Informatique
du groupe Naturex

Panorama de la solution

En Bref

Créé en 1992, le groupe Naturex offre une gamme complète d'extraits végétaux aux propriétés aromatiques, colorantes, antioxydantes ou nutraceutiques.

www.naturex.com

Mission

Améliorer les performances de l'organisation internationale et réduire les coûts de déplacement.

Enjeu du projet

Accroître la compétitivité du groupe.

Bénéfices

- Gains de temps et qualité accrue des réunions
- Poste de travail unifié
- Réduction des coûts de déplacement et de communication
- Budget du projet réduit à la seule acquisition des licences Office Communications Server 2007
- Déploiement rapide de la solution grâce au maintien de l'infrastructure WAN existante

Partenaire

Nextecsystems



Naturex dynamise son organisation internationale et réduit ses coûts de conférences

Déployés sur quatre continents, les collaborateurs du groupe Naturex interagissent désormais en temps réel à travers la plate-forme de convergence des médias voix-données-véo Microsoft Office Communications Server 2007 intégrée par la société Nextec-Systems. En couvrant tous les scénarii de communication : des conversations téléphoniques et messages instantanés jusqu'aux conférences électroniques multisites et multimédias, cette solution accroît les performances et la synergie des équipes distantes tout en réduisant les coûts de déplacement et de communication.

Créé en 1992, Naturex fabrique et commercialise des ingrédients naturels pour les industries agroalimentaire, nutraceutique, pharmaceutique et cosmétique. Basée en Avignon, Naturex est une société internationale dont plus de 90 % des ventes sont réalisées hors de France dans 30 pays, 60 % des ventes provenant du marché nord américain. Naturex dispose d'unités industrielles en France, au Maroc, aux États-Unis et en Italie, d'une filiale au Royaume-Uni et d'un bureau de représentation à Singapour. Naturex compte aujourd'hui plus de 500 collaborateurs et poursuit son développement à l'international. Amplifiées par la croissance de l'activité et l'élargissement régulier du périmètre du groupe, les contraintes de communication interne incluant les réunions fréquentes des responsables opérationnels ont motivé l'acquisition de la solution Microsoft Office Communications Server (OCS) 2007. À la clé, un poste de travail high-tech qui couvre tous les scénarii de communication, des conversations téléphoniques et messages instantanés jusqu'aux visioconférences multisites et multimédias entre des équipes déployées sur les différents continents. **"La solution Microsoft Office Communications Server 2007 accroît les performances de notre organisation internationale en améliorant la**



qualité de nos réunions tout en réduisant nos coûts de déplacement et de communication", souligne Johann Bailly-Salins, responsable informatique du groupe Naturex.

Gagner du temps et réduire les coûts

Plus besoin de réserver des billets d'avion et de perdre une journée ou deux pour participer à une réunion. Quelques secondes suffisent désormais pour lancer une visioconférence. Fruit d'un partenariat technique engagé de longue date avec Microsoft, le déploiement de la plateforme de convergence globale des médias voix-données-vidéo Office Communications Server 2007 permet en effet de franchir une nouvelle étape décisive : **"En dématérialisant les réunions, nos managers et responsables opérationnels déployés dans le monde entier n'ont plus à se déplacer. Cette offre unique sur le marché couvre tous les scénarii de communication et de mobilité à travers le couplage prochain de la messagerie Exchange avec le PABX."** La parfaite intégration d'OCS 2007 avec la messagerie unifiée Exchange Server 2007 permet en effet d'évoluer depuis un environnement de communication complet intégré et unifié. Aucune adaptation des infrastructures réseaux WAN existantes n'aurait par ailleurs été nécessaire. Là encore un avantage décisif par rapport aux solutions concurrentes. **"Cette solution permet un déploiement rapide pour un budget réduit au seul coût d'acquisition des licences d'OCS 2007."** Le basculement progressif de la téléphonie sur IP permettra en outre de réduire fortement les coûts de communication.

Un poste de travail High Tech multimédia

Le nouveau poste de travail révolutionne la communication interne jusqu'à présent limitée à la messagerie. À commencer par l'indicateur de présence activé sur l'ensemble des outils : Outlook, messagerie instantanée, documents Office, et enfin OCS 2007. **"Cet outil apporte beaucoup de souplesse pour l'organisation des réunions et pour les besoins ponctuels de communication car il permet de connaître l'activité de l'ensemble des collaborateurs et de les solliciter**

ponctuellement sans les déranger." Si le statut est "présent", un simple clic permet d'engager une conversation téléphonique ou textuelle via la messagerie instantanée, ou encore de lancer une visioconférence. Une opération qui se résume au simple glisser/déposer des noms des collègues concernés à partir d'un menu déroulant. L'outil OCS 2007 permet par ailleurs de mettre en œuvre un dispositif complet de conférence multisite et multimédia. **"Chaque site regroupe plusieurs collaborateurs autour d'une table au centre de laquelle est placée une caméra web à 360° et les documents partagés en temps réel sont projetés sur un écran géant."** Les participants reçoivent par ailleurs un message unique pour accéder à l'ensemble des fonctions de la conférence, y compris audio, grâce à la parfaite intégration de la console Live Meeting dans OCS 2007. **"Ce lien unique garantit la synchronisation des médias voix-vidéo-données tout en nous affranchissant de fastidieuses manipulations et des risques d'erreurs."** La plupart des



Le siège de la société Naturex basé en Avignon

outils de visioconférence obligent en effet à envoyer un second message contenant un lien vers un site Web et un numéro de téléphone. De même, l'outil OCS 2007 est étroitement intégré à la suite Office 2007, ce qui permet aux utilisateurs de joindre à leurs messages instantanés des documents Word, Excel ou PowerPoint et de les partager en temps réel avec les participants lors d'une visioconférence. L'outil Outlook permet enfin d'archiver l'historique des conversations téléphoniques, date, sujet et commentaires.

Outre les gains de temps et la suppression des coûts déplacement, la solution Office Communications Server 2007 accroît la qualité des réunions. Les documents commentés et modifiés en temps réel lors des visioconférences se substituent en effet à des documents papiers sur lesquels chaque participant reportait les informations de façon subjective. **"La solution Microsoft Office Communications Server 2007 dope la compétitivité du groupe en estompant les barrières culturelles entre nos collaborateurs de nationalités différentes via un environnement de communication complet et unifié qui leur permet d'interagir en temps réel."**

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft® Office Communications Server 2007
- Microsoft® Exchange Server 2007

À propos de Nextecsystems



Créée en 2000, Nextecsystems est une filiale du groupe Scala spécialisée dans le conseil et l'expertise en infrastructures systèmes, réseaux et sécurité informatique. Se démarquant par la qualité de son expertise technologique, la société couvre tout le cycle de vie des projets informatiques en offrant une panoplie complète de produits et de prestations. Certifiée "Microsoft Gold Partner", la société Nextecsystems basée à Marseille comprend 25 collaborateurs et a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 2,7 millions d'euros.

www.nextec-systems.com