

# Transformando negocios con soluciones innovadoras

Javier Baeza

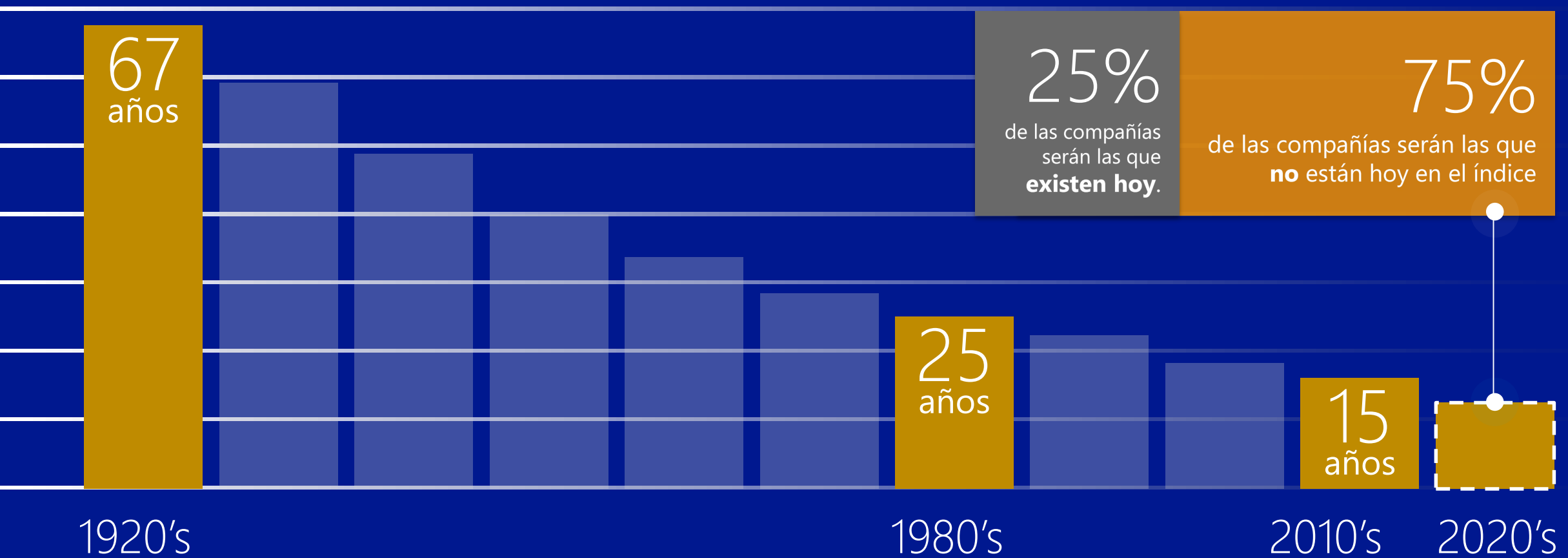
Gerente de Oportunidades  
Estratégicas Dynamics  
Microsoft Latinoamérica

 Microsoft Dynamics



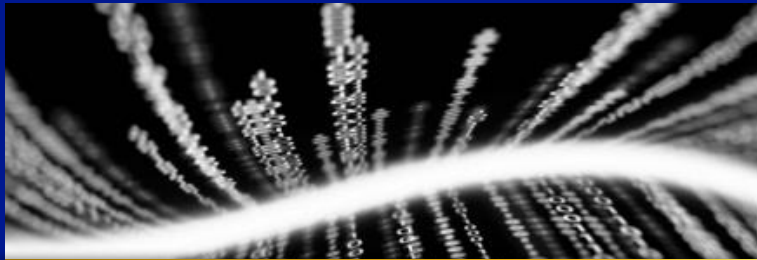
# Un índice sin precedentes de cambio para los clientes

## Promedio de vida de una compañía en S&P 500



fuelle: Yale Professor Richard Forster

# Arquitectura de los 80's : Aún vigente en nuestros días.....



Código y parametrización  
entrelazada: Spaghetti



Estructuras de datos  
duplicadas



Middleware y procesos por  
lote



Funcionalidad dispersa en  
innumerables aplicaciones



BI una ocurrencia tardía



Experiencia del usuario  
orientada a las tareas

**RESULTADO: COMPLEJO - INFLEXIBLE – ALTOS COSTOS**



# Desafíos y Tendencias Relevantes en el Negocio

El éxito del  
negocio  
requiere  
cambios



Geopolítica



Tecnología

Economía



Personas





# Qué es lo que las compañías grandes buscan?



Reducción  
en Costos



Flexibilidad



Agilidad  
en los  
Negocios



Relaciones  
Estratégicas



Soluciones  
Innovadoras



Sinergias y  
Estandarización



Implementación  
Sencilla



Productividad  
del usuario  
final.

# Una Generación Nueva de ERP

Que trabaje conmigo y para mí y no en mi contra

**Aplicaciones que sean un activo**



Que trabajen de la forma en que necesito

**Simplicidad y Agilidad**



Simple de uso

**Soluciones Completas y Específicas de Industria**

Retail

Manufacturing

Distribution and Others



Hecha para cumplir con mis necesidades

**BI y Capacidades de Análisis Naturalmente Incorporadas**

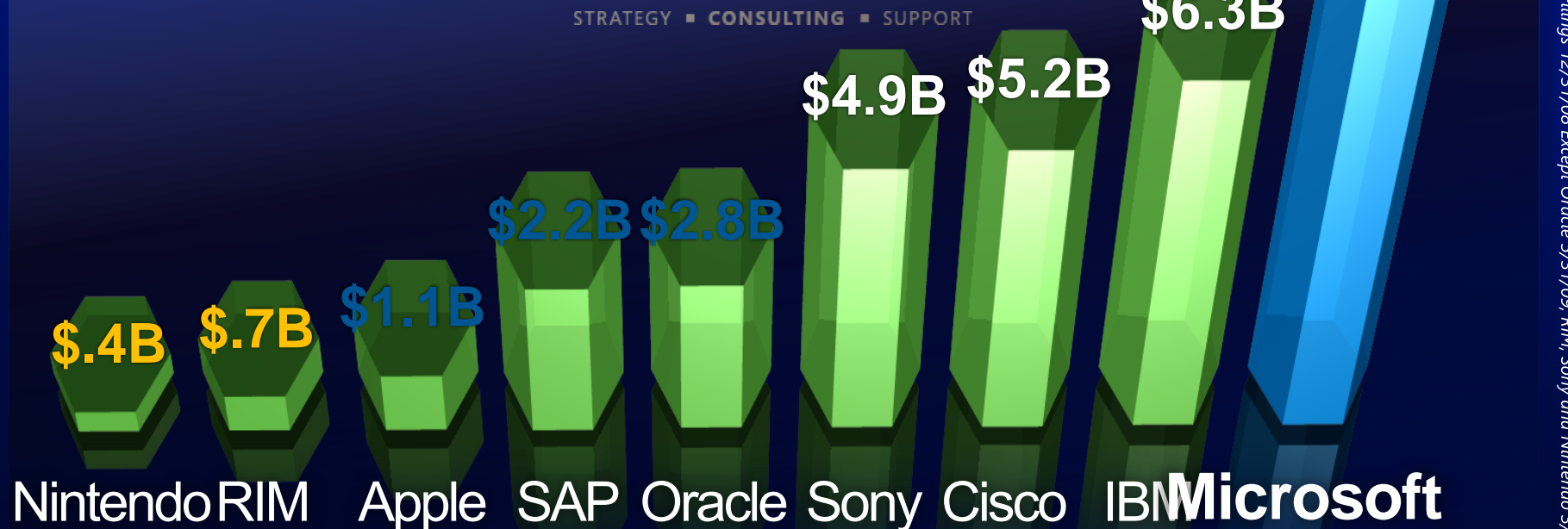


Que me provea la información necesaria para tomar decisiones

Y cada año invertimos más:



## TOTAL 2009 INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



SOURCE: 10K & 20K SEC Filings 12/31/08 Except Oracle 5/31/09, RIM, Sony and Nintendo 3/31/09



# Microsoft invierte \$9.5B en Investigación y Desarrollo



Innovación

Clientes

Largo plazo

\$9.5B R&D

Tenacidad  
Partner-Céntrico

# Impacto de la tecnología en los negocios

## Móvil

Para **2016**, los smartphones y tabletas llevarán poder a los bolsillos de mil **millones de consumidores globales**.



La población mundial de trabajadores móviles alcanzará **1.300 millones**—más del **37%** de la fuerza de trabajo total—**para 2015**.



## Social

La Generación Y representará un **75%** de la fuerza de trabajo estadounidense para **2025**.



**65%** de las compañías están implantando, al menos, una **herramienta de software social**.



## Nube

Más del **80%** de las **nuevas aplicaciones** serán distribuidas o implantadas en nubes en **2012**.



**70%** de las empresas están usando o investigando **soluciones de computación en la nube**.



## Grandes Datos

El **contenido digital** crecerá a **2.7ZB en 2012**, un **48% más que en 2011**, incrementándose a **8ZB para 2015**.



Se anticipa un **80% de crecimiento** de datos sin estructurar a lo largo de los **próximos cinco años**.



# Enfoque único de Microsoft



Aplicaciones y plataformas familiares que su personal desea usar

Flexibilidad para usar lo correcto para su negocio

Nuestro compromiso para ser clase empresarial



# Los diferenciadores de Microsoft Dynamics AX



Poderoso

**Entrega valor más rápido** con una sola solución ponderosa de punta a punta:

- **Obtenga valor rápidamente** a través de las verticales especializadas.
- **Integre su organización rápidamente** con una solución global empoderando a sus empleados.
- **Obtenga una vision rápida de los negocios** con escritorios adaptados a los distintos roles de su empresa.



Agil

**Incremente las oportunidades y disminuya el riesgo** con una solución ágil:

- **Planee, visualice y cambie su negocio** en forma dinámica respondiendo a los cambios del negocio.
- **Soporte a tus negocios hoy y mañana** incorporando nueva funcionalidad y mejoras de procesos.
- **Diferencie su negocio fácilmente** con la arquitectura de capas.



Simple

**Maneja la participación de los usuarios y la innovación** con una solución fácil de usar:

- **Maneje su adopción** con una solución familiar y simple de usar.
- **Connecte empleados, clientes, proveedores, y socios** fácilmente a través de capacidades de colaboración integradas.
- **Agilice los procesos de IT** al simplificar la administración de la solución ERP en todas las etapas del ciclo de vida

# Suite de Negocios y Soluciones Complementarias



# Capacidades de Microsoft Dynamics AX

Consolidation

Budgeting

Statutory & Financial Reporting

CPM

General Ledger

Accounts Payable

Accounts Receivable

Fixed Assets

Invoicing & Billing

Commitment Accounting

Cost Accounting &  
Financial Control

Travel & Expense

Credit

Collections

Financials

Payroll Accounting

Payroll Administration

Payroll Tax

Payroll

Sales Order Management

Supply Chain Planning

Quality Management

Returns

Warehouse Management

SCM

Batch & Lot Control

Item Replenishment

Inventory Costing

Inventory Control

Inventory

Compliance & Internal Controls

Environmental Sustainability

GRC

Recruiting

Workforce Management

Compensation & Incentive  
Management

Time & Attendance

Performance Management

Talent Management

HR

Pricing & Discounting

Sales

Customer Support

Service

CRM

Sourcing

Purchasing Contracts

Requisitions

Purchase Order  
Management

SRM

Grants

Project Accounting  
& Costing

Project Billing

Project Resource Management

Project Management & Collaboration

Project Portfolio Analysis

Project Contracts

Projects

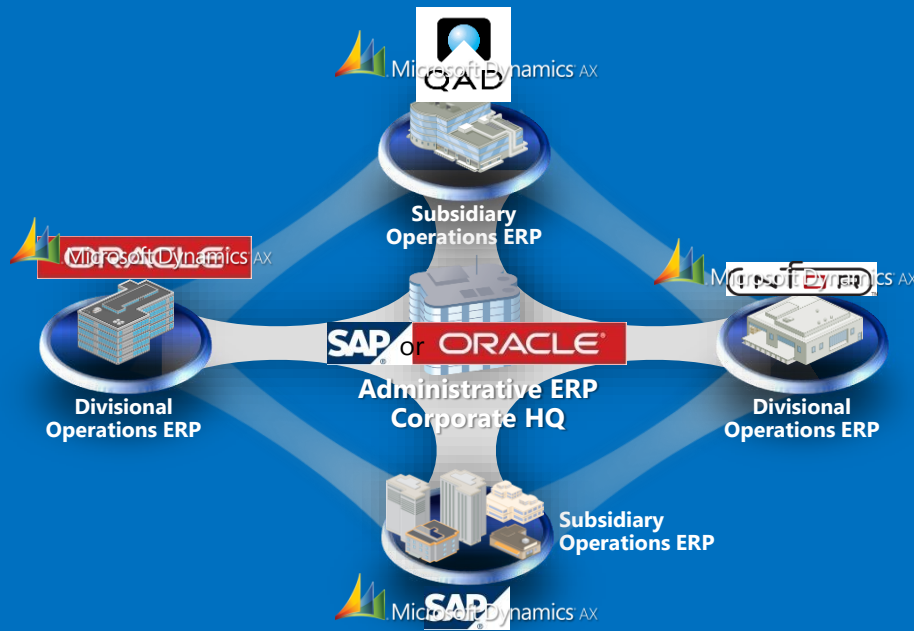


# Escenarios típicos de clientes

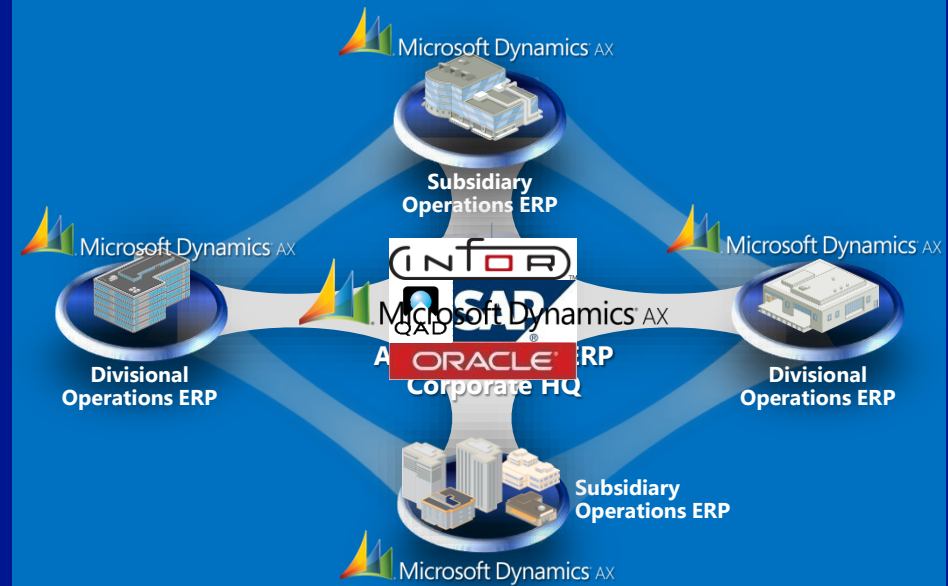


# Estrategias de Implementación Dynamics AX

## Alternative 1: Two-Tier Deployment & Workloads Approach

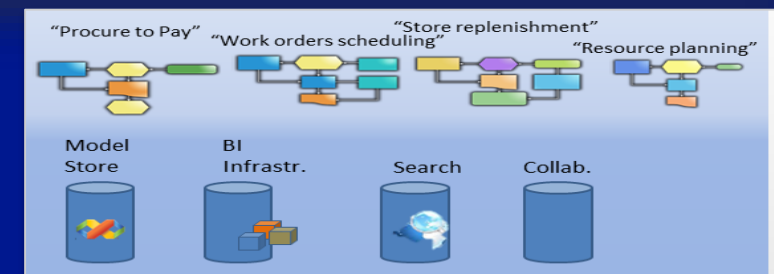
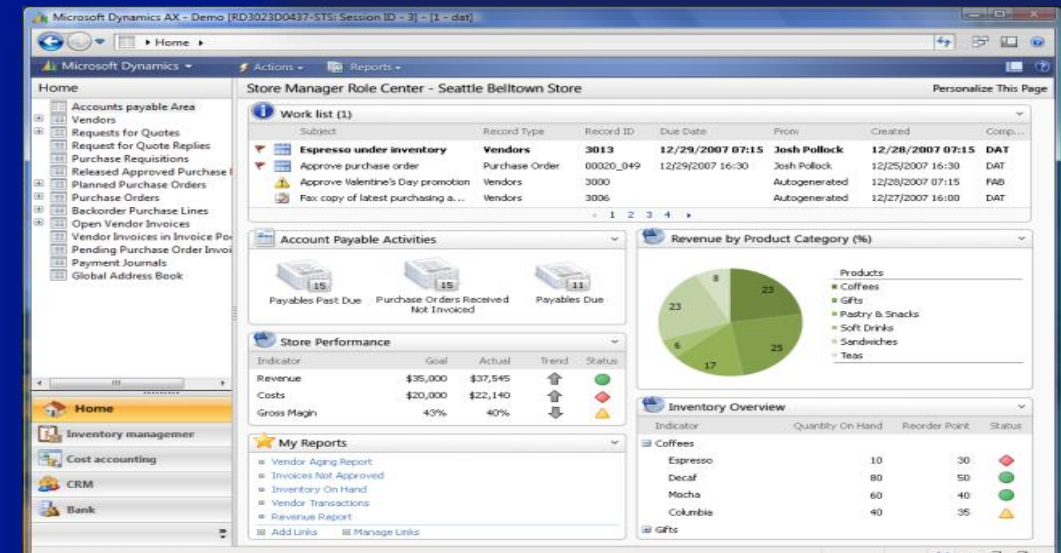


## Alternative 2: Replace Strategy (Multi-X)



# Nuestra Propuesta – ERP para Todos

- Relevancia de Industria - empoderando un rico ecosistema vertical
- Global - multi-site, - legislación, -idioma & implementación centralizada para n-sites.
- ERP para Todos – Mejorar la productividad de los usuarios del ERP así como extender el apoyo a más usuarios.
- Reducción de plazos para entregar valor
- Aprovechar la potencialidad de las Aplicaciones Microsoft





# Una solución específica para sus necesidades

Negocio

Solución

Solución Total

Preferencia del usuario final

Soluciones del cliente

Soluciones del socio

Capacidades ERP centrales y de industria en  
Microsoft Dynamics AX

Arquitectura en capas,  
impulsada por modelos  
de negocio

Microsoft Dynamics

# 3 Areas clave de inversion para 2013 y 2014

1

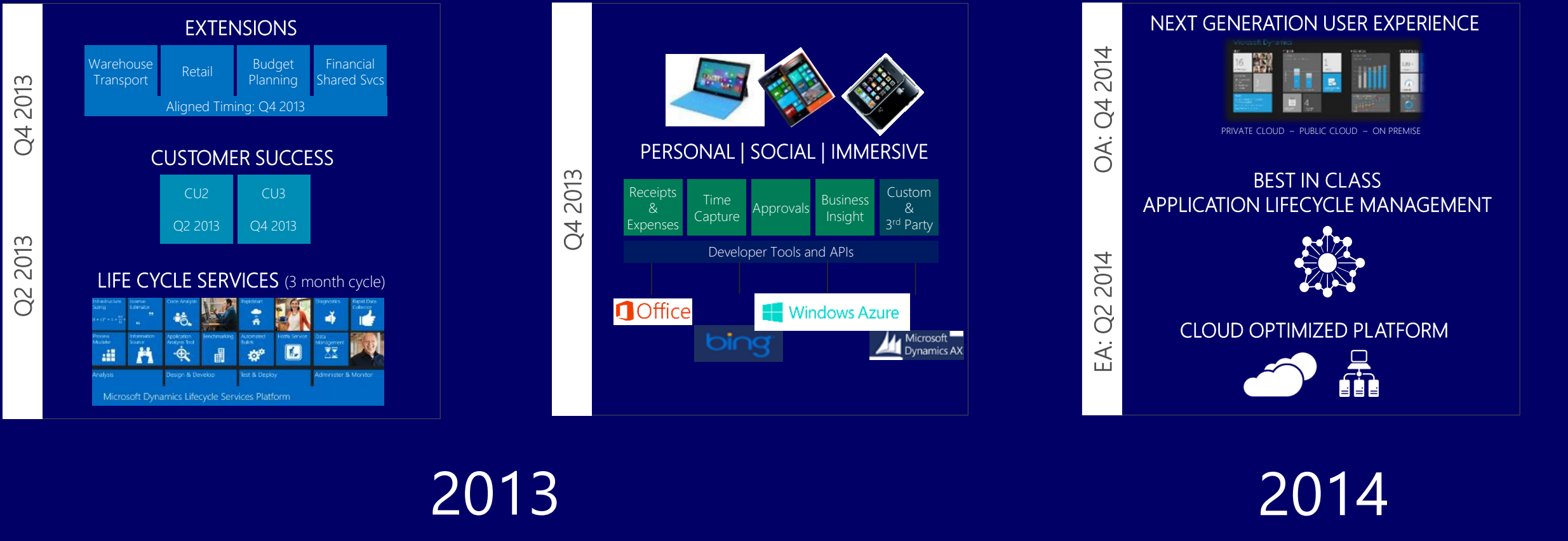
## EXTENSIONES & CLIENTES EXITOSOS

2

## DYNAMICS AX APLICACIONES COMPLEMENTARIAS

3

## DYNAMICS AX7



# Compromiso que protege la inversión



Figure 4: Clienteling with a modern Point of Sales experience

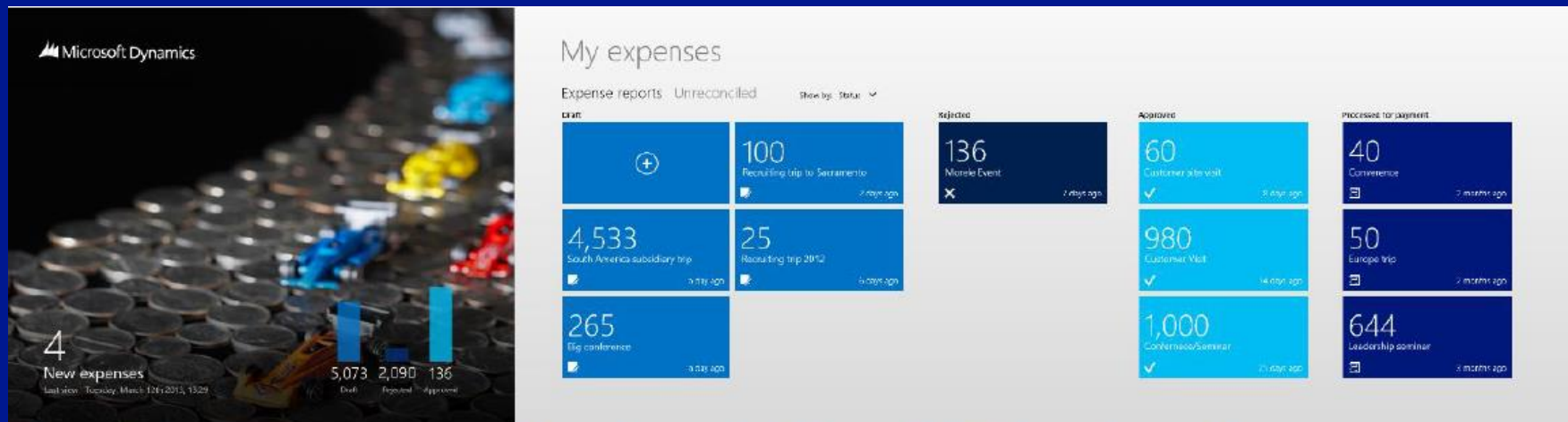
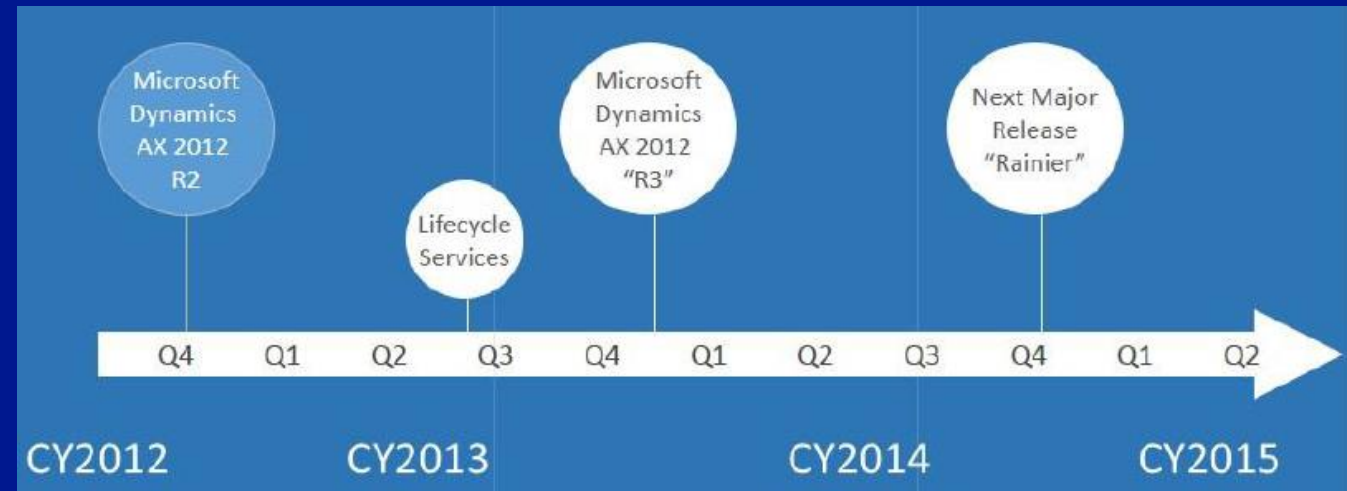


Figure 5: Expense management through a native Microsoft Windows 8 experience



# Una mirada a Microsoft Dynamics AX 2012 R3

Minorista | Manufactura | Distribución | Industrias de Servicios | Sector Público

## Destáquese en su industria



- Warehouse y transporte
- Pronósticos de demanda
- eCommerce y social
- POS Móvil y ventas asistidas
- Microsoft Dynamics CRM/Interoperabilidad con los clientes del proyecto y programación visual

## Impulse la productividad del negocio



- eProcurement
- Planificación de presupuestos
- Precios de venta para productos configurables
- Administración de datos maestros
- Libros fiscales para Brasil
- Nómina para Rusia

## Permanezca conectado cuando viaja



- Win8: Ingreso de horarios, administración de gastos y aprobaciones
- Windows Phone, iOS, Android: Tiempo y Gastos
- Conocimiento del negocio con Microsoft Dynamics Business Analyzer

## Administre el ciclo de vida de sus aplicaciones



- Actualizar la experiencia
- Servicios de enriquecimiento (reglas)
- Soportar la experiencia
- Herramientas y servicios de integración

Soporte de plataformas - Windows Azure, Windows Server 2012 R2, Windows 8.1, Internet Explorer 11



# Simplificando el ciclo de vida de las aplicaciones

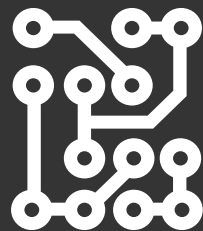


# Interesados Clave en el Negocio Dinámico

CFO



CIO



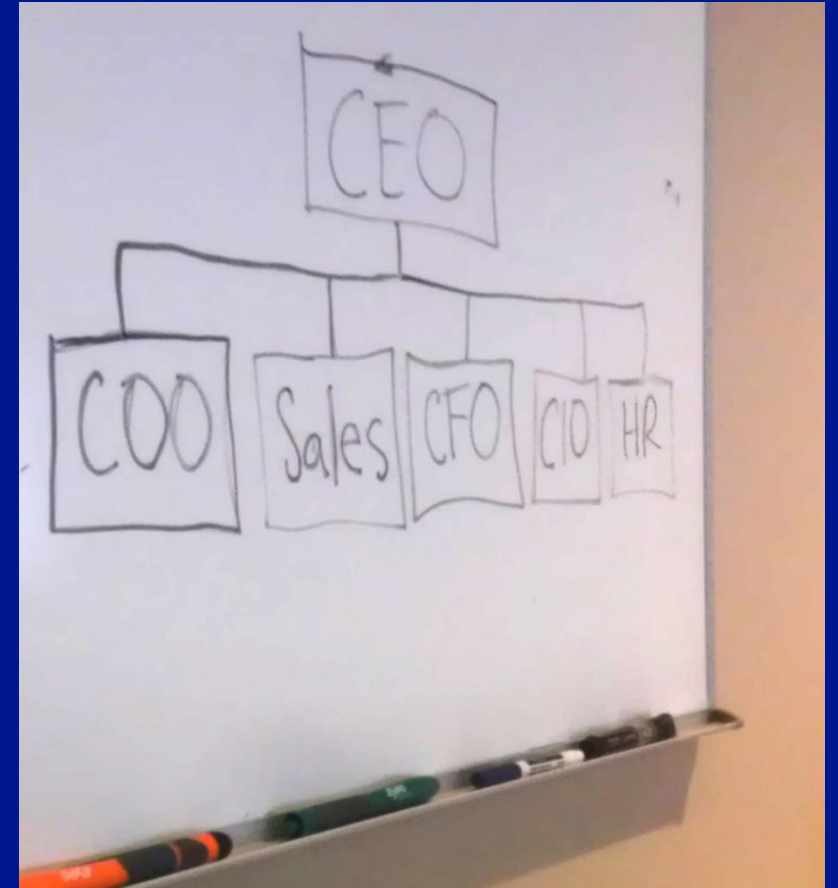
Ejecutivo de Ventas



COO

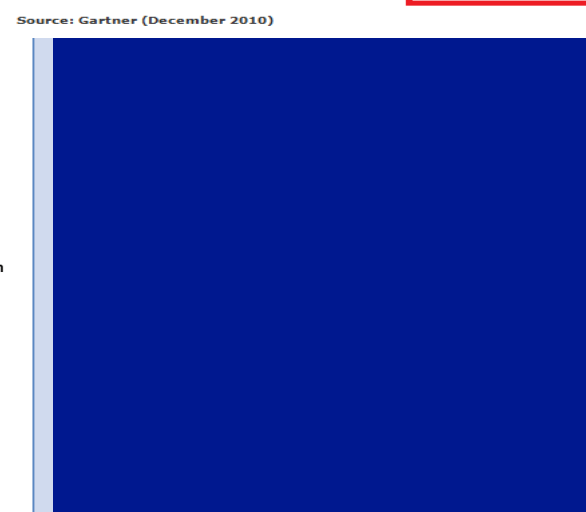
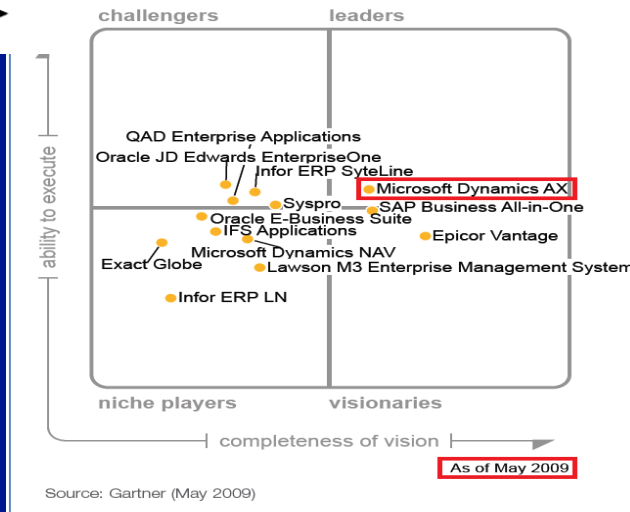
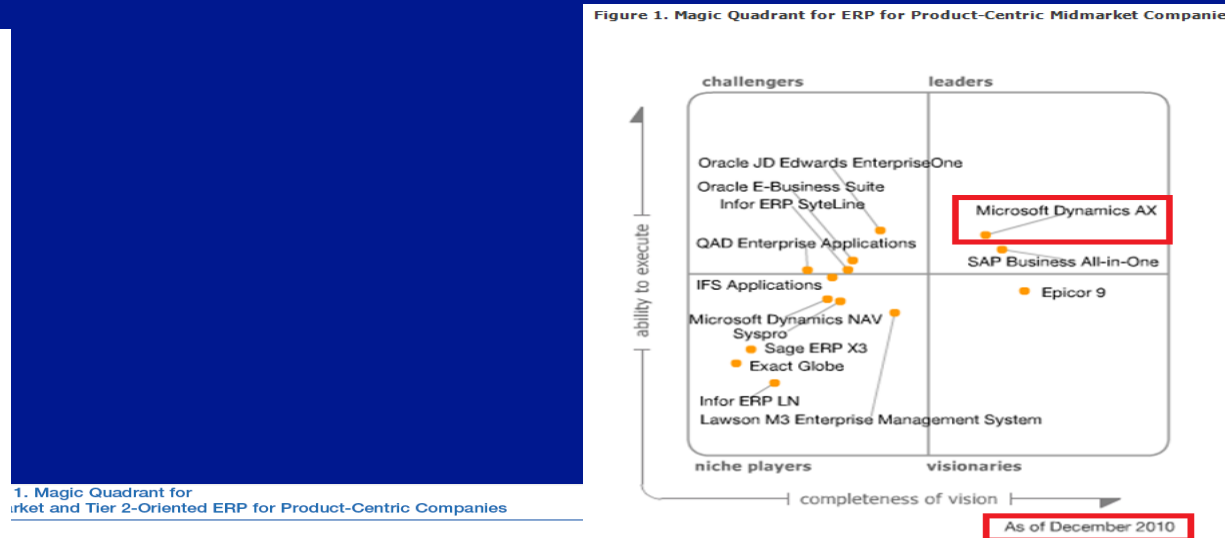
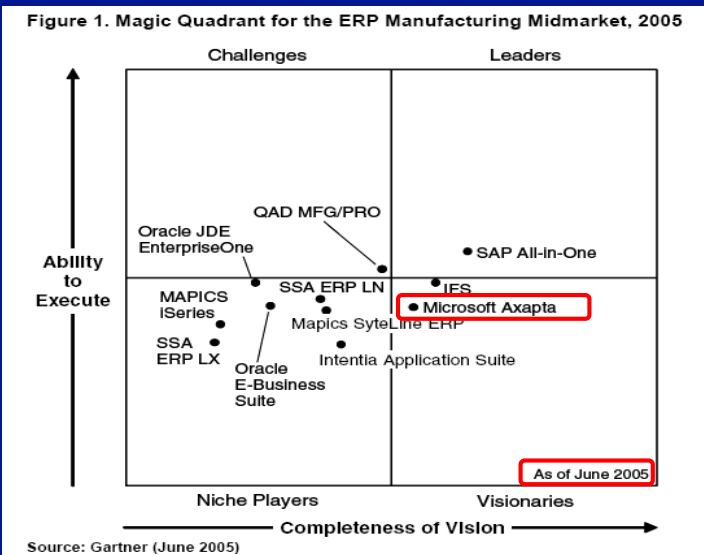


Ejecutivo de RR.HH.



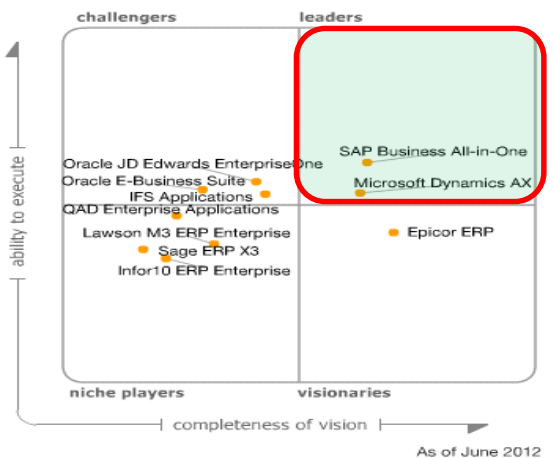
# Evolución de Dynamics AX en el Cuadrante Mágico de Gartner

“Gartner considera que Dynamics AX es la mejor suite para compañías de manufactura discreta, de procesos y lean, así como en la industria de distribución y retail, con presencia en múltiples países” Gartner, Dic 2010

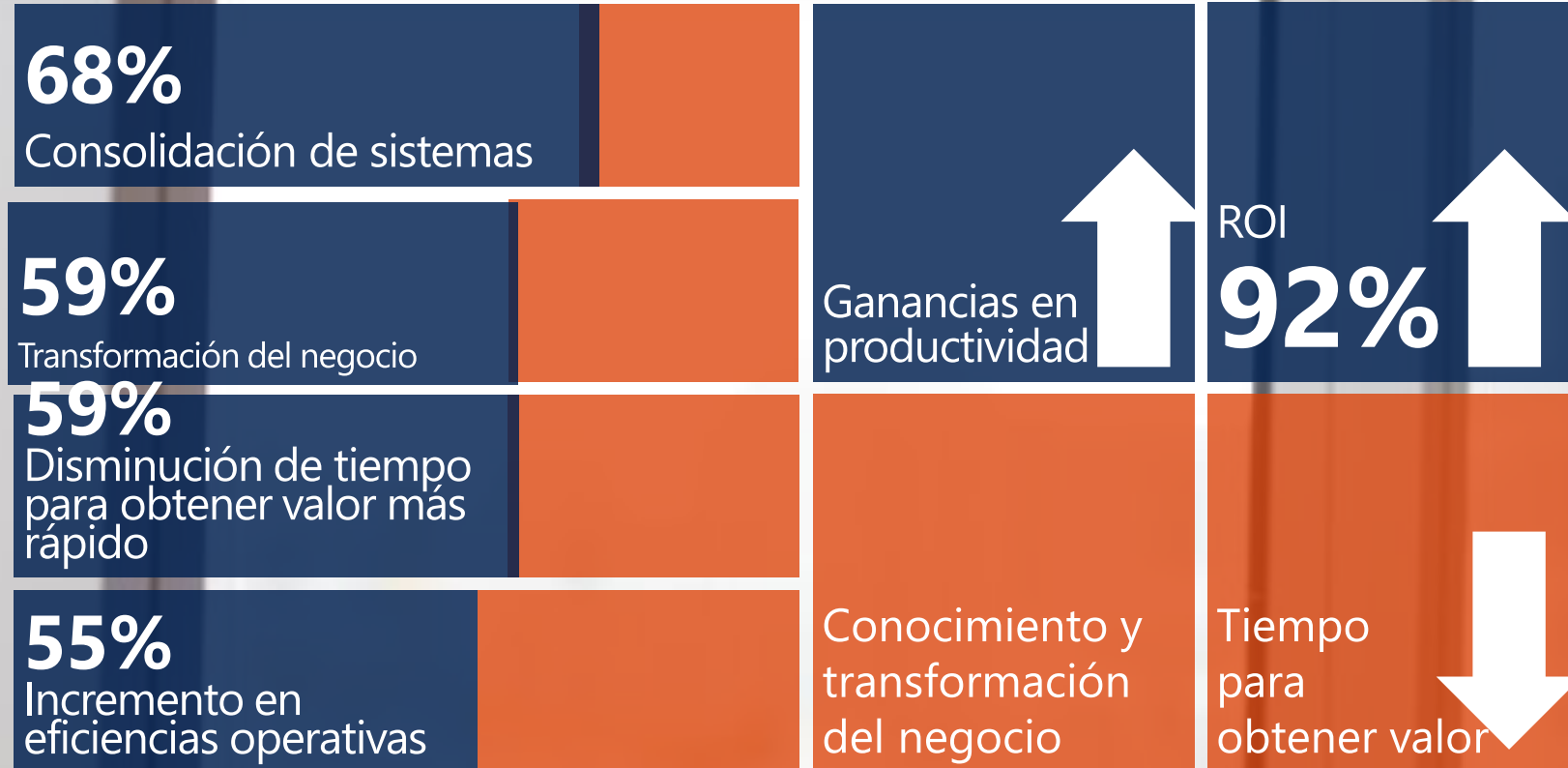


gic Quadrant

Figure 1. Magic Quadrant for Single-Instance ERP for Product-Centric



# Nuestros clientes nos dicen...





A photograph of a modern, multi-story building at night. The building has a light-colored facade and large glass windows. The Dell logo is prominently displayed on the left side of the building. The interior lights are on, and some windows show office equipment. In the foreground, there is a dark area with some red and blue objects, possibly fire hydrants or bollards. The sky is dark blue.

# Escenarios de Clientes de la Vida Real

Rediseñando computadoras



Escenarios  
de clientes  
de la vida  
real

Redefiniendo la rapidez





# Escenarios de Clientes de la Vida Real



Rediseñando el Yogurt

# Escenarios de Clientes de la Vida Real

Rediseñando el té





# Algunas Referencias Globales



CHOICE HOTELS  
INTERNATIONAL



# Microsoft Dynamics AX Customers

## Manufacturing



# Microsoft Dynamics AX Customers

## Manufacturing (continued)



# Microsoft Dynamics AX Customers

## Distribution





# HunterDouglas®

*Gustavo Mattedi*

Area IT & Operations Director  
Latin American Operations

*PENSADO EN LAS  
PERSONAS!!*

