



Windows Phone Caso de éxito



Productividad móvil para ayudar al desarrollo económico de poblaciones rurales.

Resumen

País: Guatemala

Industria: Financiera

Acerca de Banrural

Banco guatemalteco orientado al desarrollo rural, en particular a pequeños productores que buscan salir de la pobreza con sus propios emprendimientos.

Situación

Al momento de renovar el equipamiento del contrato de servicios de comunicaciones, se buscaron alternativas para modernizar y a la vez contar con mayores prestaciones.

Solución

Se incorporaron equipos Nokia Lumia 1020, 920, 820 y 620 con Windows Phone, integrados con Exchange Server y Active Directory de Windows Server.

Beneficios

- Mayor velocidad y prestaciones en los smartphones
- Acceso pleno a revisión y edición de documentos Office
- Una misma plataforma, con diversidad de dispositivos
- Simple administración de la flota y control de la seguridad

“Uno de los beneficios fundamentales de la plataforma Windows Phone es que nos brinda una experiencia de usuario consistente a través de diferentes dispositivos (...) Nos hemos ahorrado una capa de software al eliminar el BlackBerry Enterprise Server y ahora tenemos mayor control sobre los dispositivos para una mayor protección de las personas y de la información.”

Juancarlos Chacón Castro, Director de Infraestructura de TI de Banrural.

Banrural, pasó de utilizar una flota de dispositivos BlackBerry a equipos Nokia Lumia con Windows Phone. La relevante tarea desplegada por la compañía en todo el territorio, apoyando a los sectores más vulnerables a emprender proyectos rurales, ahora se realiza con mayor eficacia operativa, mejor administración y mayor seguridad. El trabajo conjunto de Nokia, Claro y Microsoft, resultó relevante.

“Nuestra misión es ayudar a las personas a salir de la pobreza a partir de sus propios emprendimientos. Con Windows Phone tenemos en nuestras manos una herramienta potente para ser más efectivos en nuestras tareas cotidianas, lo que nos abre las puertas a seguir creciendo.”

Juancarlos Chacón Castro, Director de Infraestructura de TI de Banrural.

Situación

Banrural es un banco guatemalteco orientado al desarrollo rural e integral del país. Nació hace 15 años a partir de la privatización de un banco estatal, con la misión de promover el desarrollo de personas de escasos recursos, en general no atendidas por el sistema financiero hasta ese momento; esto significa que dirige sus líneas crediticias al micro, pequeño y mediano empresario, al pequeño agricultor y al artesano. Desde el inicio de su operación, pasó de estar en el puesto 25 del ranking de entidades financieras, sin reportar utilidades, a estar en la segunda posición el último año, con el mejor rendimiento de todo el sector. Cuenta con 900.000 créditos activos, más de 4.000.000 de cuentas de ahorro y más de 2.000.000 cuentas de depósitos monetarios.

Guatemala es un país con casi 109.000 kilómetros cuadrados de extensión. Banrural tiene una cobertura geográfica nacional, incluso en zonas muy alejadas de los centros urbanos. Por este motivo, gran parte de su personal tenía teléfonos celulares con la capacidad de acceder al correo electrónico y un plan corporativo que permitía la comunicación sin cargo entre empleados.

“Al momento de tener que renovar nuestro contrato, consideramos que la tecnología BlackBerry que estábamos utilizando no resolvía nuestras necesidades, especialmente en materia de administración centralizada y seguridad. Además, el contexto de negocios de esa compañía nos ponía ante una situación de cierto riesgo que no podíamos asumir. Por eso quisimos evaluar alternativas, entre las cuales consideramos Windows Phone en equipos Nokia y dispositivos con Android”, comenta Juancarlos Chacón Castro, Director de Infraestructura de TI de Banrural.

Solución

“A fin de dotar a nuestra fuerza de ventas, agentes, supervisores y gerentes de una plataforma homogénea de comunicación y colaboración, decidimos utilizar equipos Nokia con Windows Phone”, explica el ejecutivo. Son casi 1.000 personas que necesitan estar constantemente en comunicación con las oficinas centrales, compartiendo información y comunicando novedades.

Los agentes de negocios son los que van a buscar clientes, verifican el uso que se da a los préstamos otorgados, sacan fotos y pueden también analizar en donde sea que estén la información que les envíen en cualquier formato de archivos de Office. *“Uno de los beneficios fundamentales de la plataforma Windows Phone es que nos brinda una experiencia de usuario consistente a través de diferentes dispositivos. A los Directores de la compañía les hemos entregado equipos Lumia 1020, y los Gerentes y Supervisores están trabajando con equipos Lumia 820 y Lumia 920, todos con Windows Phone y la capacidad de hacer video llamadas. El resto del personal utiliza el Lumia 620. Todos pueden utilizar el correo electrónico servido por nuestro Exchange Server, abrir y editar documentos de Word, planillas de Excel o presentaciones de PowerPoint... esto coloca en un nuevo nivel la productividad de la organización”,* agrega Chacón Castro.

Una de las características destacadas por el Director de Infraestructura tiene que ver con la seguridad y administración de esta plataforma de dispositivos móviles.

“Podemos implementar fácilmente las políticas desde Exchange Server y el Active Directory de Windows Server; nos hemos ahorrado una capa de software al eliminar el BlackBerry Enterprise Server y ahora tenemos, de manera más simple, mayor control sobre los dispositivos para una mayor

Más información

Para saber más acerca de las tecnologías Microsoft, visite:

www.microsoft.com/guatemala

Para saber más acerca de Banrural, visite:

www.banrural.com.gt

protección de las personas y de la información”, afirma.

Actualmente Banrural se encuentra trabajando junto a un socio de desarrollo de Microsoft y Nokia, en una aplicación para Windows Phone que solicitó el negocio, a fin de hacer un seguimiento de la operación comercial; esperan poder darle a cada ejecutivo una herramienta para que indique donde se encuentra, qué clientes o potenciales clientes visitó, que comparta imágenes, etc.

Beneficios

“Nuestra misión es ayudar a las personas a salir de la pobreza a partir de sus propios emprendimientos. Ahora tenemos en nuestras manos una herramienta potente para ser más efectivos en nuestras tareas cotidianas, lo que nos abre las puertas a seguir creciendo”, resume Juancarlos Chacón Castro, Director de Infraestructura de TI de Banrural.

La elección de equipos Nokia con Windows Phone llegó de la mano de la renovación del servicio corporativo de telefonía e Internet con Claro. *“Las tres empresas hicieron una propuesta conjunta, bien integrada y eso resultó muy importante para nosotros, nos generó mucha confianza. El personal está muy satisfecho con el cambio, ya que ahora cuentan con un verdadero smartphone, veloz y con muchas prestaciones. Ofrece mejor visualización de los correos electrónicos, permite editar los adjuntos y esperamos tener muy pronto habilitada la posibilidad de hacer llamadas a través de Microsoft Lync, una herramienta que ya están utilizando muchos de los empleados de la compañía”,* concluye el ejecutivo.

Los beneficios de la implementación pueden resumirse en la utilización al máximo de toda la inversión realizada en la infraestructura tecnológica de la empresa, a través de los nuevos dispositivos móviles; incremento de la productividad de sus empleados; una mejor administración de los dispositivos móviles desde el área de TI de Banrural; e incremento de la seguridad de la información que es utilizada desde los dispositivos.

El enfoque de los tres proveedores en las necesidades del cliente y en su estrategia de movilidad permitió diseñar una solución que impacta concreta y positivamente en su negocio, en su operación y en la productividad de sus empleados.