



## Microsoft BizTalk Server et Microsoft Dynamics AX : Solutions d'intégration pour l'entreprise étendue

*Microsoft Corporation*

*Publication : décembre 2006*

---

### Résumé

Les grandes groupes luttent pour maintenir l'équilibre entre la *centralisation* (afin de contrôler la complexité du système et des informations à travers l'entreprise étendue) et la *décentralisation* (afin d'encourager la flexibilité et la souplesse au sein des filiales et divisions locales). Le déploiement de Microsoft Dynamics™ AX et de Microsoft® BizTalk Server permet aux entreprises d'avoir non seulement une solution simple offrant une parfaite vision et un contrôle des informations à travers tout le groupe, mais aussi la flexibilité et la souplesse nécessaires aux succursales et filiales pour innover, se développer et faire face efficacement à la concurrence.

Ce livre blanc s'adresse particulièrement aux entreprises à la recherche d'une solution robuste et fiable fournissant une large couverture fonctionnelle, une intégration avec le reste du système d'information et une coordination des applications de gestion et de gestion de la chaîne logisitique à travers l'entreprise étendue.

**Microsoft**

*Les informations contenues dans ce document représentent l'opinion actuelle de Microsoft Corporation sur les points cités à la date de publication. Microsoft s'adapte aux conditions fluctuantes du marché et cette opinion ne doit pas être interprétée comme un engagement de la part de Microsoft ; de plus, Microsoft ne peut pas garantir la véracité de toute information présentée après la date de publication.*

*Ce livre blanc est fourni uniquement à titre indicatif. MICROSOFT EXCLUT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES INFORMATIONS DE CE DOCUMENT.*

*L'utilisateur est tenu d'observer la réglementation relative aux droits d'auteur applicables dans son pays. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée ou introduite dans un système de restitution ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre) sans la permission expresse et écrite de Microsoft Corporation.*

*Microsoft peut détenir des brevets, avoir déposé des demandes d'enregistrement de brevets ou être titulaire de marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle portant sur tout ou partie des éléments qui font l'objet du présent document. Sauf stipulation expresse contraire d'un contrat de licence écrit de Microsoft, la fourniture de ce document n'a pas pour effet de vous concéder une licence sur ces brevets, marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.*

*© 2006 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.*

*Microsoft, Microsoft BizTalk Server et Microsoft Dynamics AX sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.*

*Tous les noms de produits et de sociétés mentionnés dans la présente documentation sont des marques de leurs propriétaires respectifs.*

---

## Table des matières

<b>Table des matières</b> .....	<b>1</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>2</b>
<b>La solution Microsoft pour l'entreprise étendue</b> .....	<b>4</b>
Microsoft Dynamics AX.....	5
Microsoft BizTalk Server .....	5
<b>Scenarios de gestion</b> .....	<b>6</b>
Solution division ou succursale.....	6
Supply Chain.....	7
Aperçu client unique .....	7
<b>Résumé</b> .....	<b>9</b>
<b>Liens utiles</b> .....	<b>10</b>

---

## Introduction

Les grands groupes luttent pour maintenir l'équilibre entre la *centralisation* (approche de gestion dont l'objectif est de contrôler la prolifération des systèmes et la duplication des informations à travers l'entreprise étendue) et la *décentralisation* (approche de gestion qui encourage la flexibilité et la souplesse au sein des succursales ou filiales locales dont les besoins en technologies de l'information sont souvent différents de ceux de l'organisation principale).

Dans le passé, ces besoins organisationnels conflictuels n'ont jamais vraiment été pris en considération. Alors qu'il est possible d'intégrer, unifier et contrôler l'information à travers différents services clés tels que les services financiers, les opérations et les ressources humaines, l'intégration s'est essentiellement effectuée par l'intermédiaire du déploiement de solutions logicielles monolithiques souvent complexes et onéreuses. Par ailleurs, il est tout aussi fréquent que l'intégration ait été effectuée au détriment de la souplesse et de la flexibilité autour de l'organisation. La solution alternative (observée dans des groupes davantage décentralisées) a été de permettre aux divisions et filiales de déployer les solutions logicielles et systèmes correspondant le mieux à leurs propres besoins. Alors que cela permet aux divisions de conserver une certaine souplesse et réactivité en dépit des demandes particulières de leur marché, l'inconvénient réside dans le fait que l'aperçu et la visibilité sur le groupe dans sa globalité sont limités, ce qui, à long terme, peut s'avérer très onéreux.

Le besoin de gérer les ressources à travers l'entreprise étendue fait apparaître des obstacles spécifiques tels que :

- **Absence d'intégration.** Plus le groupe est important, plus il est difficile de relier des systèmes, des processus et des individus. Une croissance rapide ou la signature d'un gros contrat peut transformer un groupe de taille moyenne en une grande organisation du jour au lendemain. L'absence de connectivité entre les services compromet l'efficacité des processus. Les processus de gestion peu intégrés et la visibilité limitée sur le workflow ne sont pas seulement onéreux, ils ont également un impact négatif considérable sur la souplesse et la compétitivité organisationnelles.
- **Solutions intégrées obsolètes ou non évolutives.** La plupart des organisations ont déjà une solution d'intégration. Il y a peu de temps encore, ces solutions ERP (Enterprise Resource Planning) étaient monolithiques, propriétaires (non conformes aux standards) et il était difficile de les personnaliser ou d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités en réponse aux besoins de gestion changeants.
- **Compromis à faire sur l'efficacité de l'entreprise.** L'argument d'un contrôle centralisé des filiales est assez clair : l'alignement des objectifs de gestion peut être plus facilement effectué par des processus de gestion standardisés. Malgré cela, de nombreux groupes conservent des pratiques de gestion décentralisées et pour une bonne raison : les besoins des clients sont souvent mieux supportés par une adaptation au niveau local que par une standardisation au niveau central. Au final, de nombreuses grandes entreprises ont mis en œuvre des systèmes prévus pour être des systèmes centralisés monolithiques de manière décentralisée. Il en résulte un moindre niveau d'intégration une augmentation des coûts, soit exactement ce que les systèmes ERP sont censés contrôler.

- **Inefficacités au-delà des limites de l'entreprise.** Les interactions réelles avec les partenaires commerciaux et les clients finaux nécessitent une nouvelle approche. De plus en plus de grandes entreprises exigent que leurs partenaires de la chaîne logistique respectent leurs propres besoins technologiques et réglementaires. De leur côté, les clients finaux demandent une meilleure qualité de service et une visibilité sur la chaîne de distribution. L'intégration efficace des deux groupes nécessite davantage de visibilité sur les principaux partenaires commerciaux et les processus de gestion client.

---

## La solution Microsoft pour l'entreprise étendue

Microsoft Dynamics AX est une solution de gestion d'entreprise globale, complète et adaptable permettant d'automatiser et de faciliter les processus de gestion financière, de ressources humaines, de la chaîne logistique et de la relation clients afin d'améliorer l'efficacité de l'entreprise.

Microsoft BizTalk Server, serveur d'administration des processus de gestion, aide les organisations à mettre en relation de manière efficace les individus, les processus et les informations à travers l'entreprise étendue. BizTalk Server permet aux entreprises d'automatiser et d'optimiser les processus de gestion et ainsi de développer leur activité.

La combinaison Microsoft BizTalk Server et Microsoft Dynamics AX fournit à l'entreprise étendue une solution lui offrant à la fois la standardisation et la visibilité sur les ressources informationnelles tout en permettant aux succursales ou filiales de conserver leur flexibilité et leur souplesse. La solution Microsoft BizTalk Server/Microsoft Dynamics AX pour l'entreprise étendue offre les avantages suivants :

- **Intégration flexible**, offrant à la fois les avantages de gestion de la centralisation et de la décentralisation. La combinaison des deux solutions offre :
  - **Visibilité en temps réel à travers l'entreprise étendue.** Microsoft Dynamics AX coordonne et automatise les processus de gestion critiques, fournissant ainsi aux entreprises un aperçu global et intégré de la gestion financière, des ressources humaines, de la chaîne logistique et de la relation clients. Non seulement Microsoft BizTalk Server déploie cette visibilité à travers les unités de gestion et la chaîne logistique, mais il fournit également un aperçu en temps réel sur les processus de gestion critiques, aidant ainsi les entreprises à résoudre les problèmes avant qu'ils ne prennent de l'importance.
  - **Flexibilité.** La combinaison Microsoft Dynamics AX et BizTalk permet aux sociétés d'intégrer et standardiser les processus de gestion là où c'est nécessaire pour l'entreprise. Cette association permet de supporter les processus de gestion flexibles et adaptables dans les domaines où elle favorise une meilleure compétitivité.
  - **Collaboration efficace avec les partenaires commerciaux.** L'utilisation de BizTalk Server pour se connecter à votre chaîne logistique permet une collaboration efficace avec vos partenaires commerciaux sans qu'ils aient besoin de modifier ou d'interrompre leurs applications de gestion clés en vue d'une intégration.
- **Simplicité.** Fournir une vision unique et intégrée au travers de toute l'entreprise, simplifier la Supply Chain ainsi que les processus de gestion. L'association de Microsoft Dynamics AX avec BizTalk offre :
  - **Facilité de déploiement.** Microsoft Dynamics AX et BizTalk Server s'adaptent facilement à n'importe quelle application existante de l'entreprise, ce qui simplifie le déploiement d'applications intégrées et permet une livraison plus rapide aux filiales par rapport à n'importe quelles autres solutions.
  - **Facilité d'utilisation.** Microsoft Dynamics AX et Microsoft BizTalk Server fonctionnent comme les produits Microsoft Office couramment utilisés et déjà familiers pour de nombreuses entreprises, limitant ainsi la durée des formations de longue durée et garantissant un retour sur investissement plus rapide.

- **Outils efficaces afin de gagner en visibilité sur les processus de gestion.** La combinaison Microsoft Dynamics AX et BizTalk Server permet aux entreprises de coordonner et d'automatiser les processus financiers et CRM critiques, pas seulement à travers l'organisation centrale mais aussi à travers l'entreprise étendue et la chaîne logisitique.
- **Meilleur investissement.** Fournir le meilleur rapport coût/valeur pour coordonner toutes les applications de gestion à travers l'entreprise étendue et la chaîne logisitique.
- **Amélioration du retour sur investissement (ROI) :** Microsoft Dynamics AX et BizTalk Server ne s'intègrent pas uniquement aux technologies existantes au sein de l'entreprise et à celles utilisées par nos partenaires, ils en tirent parti afin d'obtenir des aperçus de gestion plus approfondis. Le déploiement conjoint fournit un retour sur investissement substantiel de par :
  - La facilité de déploiement, d'utilisation et de maintenance, les frais supplémentaires, comme pour de longues formations, sont inutiles.
  - L'intégration de plusieurs solutions de gestion au sein du groupe encourage la flexibilité organisationnelle et la visibilité nécessaires pour se développer et faire face à la concurrence plus efficacement.

## Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics AX est une solution de gestion de l'activité complète et adaptable permettant aux organisations de prendre des décisions en toute confiance. En automatisant et simplifiant les processus financiers, de la relation clients et de la chaîne logistique, Microsoft Dynamics AX rassemble les individus, les processus et les technologies, ce qui augmente la productivité et l'efficacité de l'entreprise. Microsoft Dynamics AX fonctionne comme les logiciels Microsoft tels que Microsoft Office, réduisant ainsi le besoin en formation des collaborateurs. Dans la mesure où il s'agit d'un logiciel Microsoft, il fonctionne facilement avec les systèmes déjà mis en œuvre au sein de l'organisation.

## Microsoft BizTalk Server

BizTalk Server 2006 est un serveur d'administration des processus de gestion aidant les sociétés à coordonner, automatiser et gérer les processus de gestion. En permettant aux activités d'exposer en temps réel leurs processus et données, BizTalk Server aide les organisations à optimiser les processus de gestion, ce qui réduit les coûts et élimine les inefficacités. En fournissant un outil à la fois simple et puissant pour comprendre en temps réel les processus de gestion, BizTalk permet aux groupes de développer leur activité.

## Scenarios de gestion

Microsoft BizTalk et Microsoft Dynamics AX sont conçus pour l'entreprise étendue et constituent une option incontestable pour les entreprises qui souhaitent :

- **Remplacer une solution de gestion d'entreprise obsolète.** La plupart des anciennes solutions ERP sont difficiles à intégrer et, dans le cas où l'organisation a déployé plusieurs instances d'ERP, elles sont également difficiles à consolider. En outre, les anciens systèmes ERP ne supportent pas l'analyse décisionnelle sophistiquée et en temps réel que la plupart des solutions de gestion plus récentes supportent aujourd'hui.
- **Intégrer leur solution Microsoft Dynamics AX actuelle.** Certains clients Microsoft Dynamics AX cherchent à intégrer leur solution de gestion d'entreprise à travers filiales de l'entreprise étendue.
- **Une solution de gestion de l'activité moins onéreuse et moins complexe.** Comme indiqué précédemment, de nombreuses grandes entreprises ont plusieurs instances d'ERP dans lesquelles la même solution est déployée à la fois sur les sites centraux (hub) et sur les succursales. Pour les organisations qui opèrent au sein des limites d'un même pays ou d'une région, le site central se connecte directement à plusieurs succursales dans un réseau deux tiers. Pour les plus grandes organisations ou les organisations internationales, un site central est relié aux sites régionaux, qui sont à leur tour reliés à des succursales, formant ainsi un réseau trois tiers. De nombreuses organisations qui souhaitent une solution d'intégration à travers l'entreprise n'ont pas besoin de solutions ERP très complexes et onéreuses aux niveaux inférieurs. Elles recherchent plutôt des alternatives à une solution de gestion de l'activité offrant un meilleur retour sur investissement.

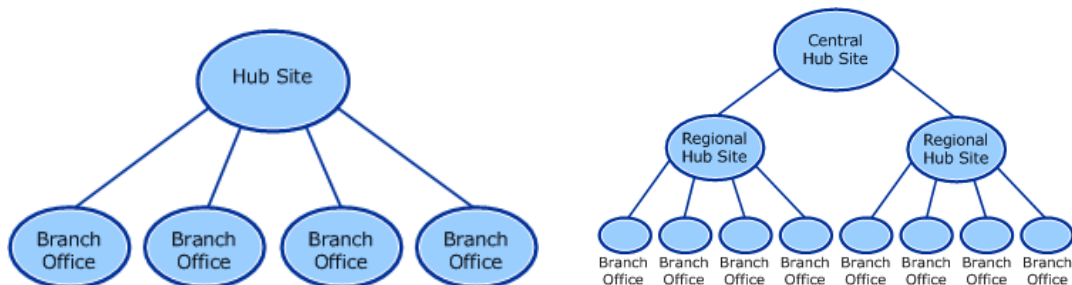


Figure 1. Organisations deux et trois tiers.

Afin d'expliciter la façon dont Microsoft BizTalk Server et Microsoft Dynamics AX peuvent fonctionner ensemble pour résoudre la plupart des problèmes de l'entreprise étendue, trois scénarios courants d'intégration sont présentés ci-dessous.

### Solution division ou succursale

Le site central de l'entreprise étendue a besoin de se coordonner avec les succursales ou filiales afin que les solutions travaillent ensemble pour supporter les objectifs de gestion communs à l'ensemble de l'organisation. Microsoft BizTalk et Microsoft Dynamics AX offrent des fonctionnalités standard tout en proposant également la flexibilité en réponse aux besoins locaux, quels que soient la taille, la situation géographique et le type d'activité fournis par l'organisation.

CarboGen, division de la société Solutia Pharmaceuticals, est un exemple reconnu<sup>1</sup> de l'efficacité de la synergie BizTalk-Dynamics AX . Bien que la société mère utilise SAP comme solution ERP, CarboGen a cherché une solution de gestion de l'activité qui supporterait leur mission d'aider les clients à obtenir le plus rapidement possible des lots pré-cliniques et cliniques des ingrédients pharmaceutiques. Ils avaient besoin d'une solution intégrant des « îlots d'applications personnalisées », facilement personnalisable et avec des coûts de maintenance par utilisateur moins élevés que ceux de la solution SAP. Ils ont choisi la solution de gestion Microsoft Dynamics AX pour ses capacités de personnalisation ainsi que pour ses fonctions de gestion des commandes clients et de suivi ainsi que ses capacités de gestion de projet avancées. BizTalk Server a fourni le « backbone » d'intégration reliant Microsoft Dynamics à la solution CRM de Solutia, permettant ainsi à l'information de circuler rapidement entre la société mère et la division CarboGen. Le résultat de cette combinaison est une solution personnalisable améliorant l'efficacité de la planification, du suivi de projet, du reporting et de la division. Pour plus d'informations, consultez le lien suivant :

<http://members.microsoft.com/CustomerEvidence/Search/EvidenceDetails.aspx?EvidenceID=2490&LanguageID=1>

## Supply Chain

Ajouter de la valeur aux marchandises et aux services au fur et à mesure qu'ils évoluent à travers la chaîne logistique nécessite un transfert efficace des informations aussi bien au niveau des fournisseurs qu'au niveau des clients. Cela implique donc de relier l'ensemble des applications de gestion à la fois au sein de l'organisation et parmi les partenaires de la chaîne logistique, ainsi que de fournir l'infrastructure principale pour l'automatisation et la gestion des processus de gestion à travers la chaîne logistique.

Les solutions Internet et les services de Microsoft Corporation, leader mondial des logiciels, souhaitent améliorer la rapidité de livraison et réduire les coûts de gestion des stocks pour la production de la Xbox360™. La gestion des fournisseurs et des besoins de fabrication externalisée de semiconducteurs a nécessité un moyen efficace de renforcer le contrôle sur la fabrication ainsi qu'une manière d'attirer plus facilement de nouveaux partenaires (aucun de ces éléments n'était supporté par le système EDI d'origine). La société a décidé d'adopter son propre Microsoft BizTalk Server et les moyens qui lui sont associés. Ces derniers reposent sur les standards et permettent d'intégrer les systèmes de fabrication en atelier à l'application ERP de la société, ainsi que de supporter l'intégration avec les systèmes de planification de la fabrication, de suivi des en-cours et du rendement de la société et Microsoft Dynamics AX. BizTalk a également supporté l'intégration à travers la chaîne logistique, augmentant ainsi les efficacités et les livraisons en temps voulu. De ce fait, Microsoft espère réaliser une réduction significative des coûts de gestion des stocks. Pour plus d'informations, consultez le lien suivant :

<http://members.microsoft.com/CustomerEvidence/Search/EvidenceDetails.aspx?EvidenceID=13511&LanguageID=1>

## Aperçu client unique

Les fonctions de gestion de la relation clients au sein de Microsoft Dynamics CRM sont connectées aux autres technologies Microsoft afin de rassembler les sources de données disparates. Cette connectivité aide les organisations à augmenter leur réactivité client, à obtenir plus rapidement des aperçus marketing et à renforcer leurs relations clients. Microsoft BizTalk va même au-delà en intégrant à travers l'organisation étendue les solutions CRM distribuées, fournissant à la fois au personnel et aux clients un aperçu unique des activités clients même à travers les succursales ou les filiales.

---

<sup>1</sup> La solution a gagné le prix BIO IT en 2005 pour l'utilisation novatrice des Technologies de l'Information dans le domaine des sciences biologiques.

McKinstry, société d'ingénierie, de construction mécanique et de sous-traitance située dans le Pacifique nord-ouest, a traité ses différents services comme des divisions séparées à travers la région. Alors que ces divisions séparées supportaient la possibilité d'adapter les projets aux besoins des clients locaux, dans la mesure où chaque groupe utilisait ses propres applications logicielles pour gérer ses services de gestion, le résultat a été une série de systèmes informatiques non connectés à travers l'entreprise. Ces systèmes n'étant pas reliés, ils comprenaient des bases de données clients spécifiques à la division. Il n'a donc pas été possible d'obtenir un aperçu intégré des clients et cela a entraîné des efforts de promotion des ventes en double et la perte d'opportunités de vente. Pour résoudre ce problème, la société a décidé de mettre en œuvre la solution Microsoft CRM, qui propose un système de suivi des ventes permettant de stocker toutes les informations clients dans un seul et même endroit. Pour relier les systèmes et logiciels disparates à travers la société, McKinstry a choisi Microsoft BizTalk Server, qui fournit également le système de messagerie reposant sur des règles, pour acheminer automatiquement et correctement les informations relatives aux ventes à travers l'organisation. Au final, ces déploiements ont permis d'augmenter l'efficacité du workflow, de multiplier les opportunités de vente et de réduire les coûts administratifs. Pour plus d'informations, consultez le lien suivant :

<http://members.microsoft.com/CustomerEvidence/Search/EvidenceDetails.aspx?EvidenceID=4003&LanguageID=1>.

---

## Résumé

Les grandes et moyennes organisations qui gèrent des divisions régionales, succursales ou filiales sont confrontées à un grand nombre de problèmes relatifs à l'intégration et à la gestion des systèmes d'information hétérogènes. Microsoft BizTalk Server et Microsoft Dynamics AX propose une solution simple, et souple pour résoudre ces problèmes aussi bien au sein de l'entreprise qu'à travers la chaîne logistique.

## Liens utiles

Pour plus d'informations, consultez les liens suivants :

- Microsoft BizTalk Server : <http://www.microsoft.com/france/biztalk/default.mspx>
- Microsoft Dynamics AX : <http://www.microsoft.com/france/dynamics/ax/default.mspx>

Pour plus d'informations sur les nouveautés de Windows Server System, consultez le lien suivant :  
<http://www.microsoft.com/france/windowsserversystem>



Windows Server System is comprehensive, integrated, and interoperable server infrastructure that simplifies the development, deployment, and management of flexible business solutions.  
[www.microsoft.com/windowsserversystem](http://www.microsoft.com/windowsserversystem)