

## Orientační a informační systém InfoPanels slouží návštěvníkům hotelu InterContinental Praha

### Přehled

**Země:**

Česká Republika

**Odvětví:**

Ubytovací a konferenční služby

**Profil zákazníka:**

Pětihvězdičkový hotel v centru Prahy s převážně zahraniční klientelou.

**Hotel InterContinental Praha**

Náměstí Curieových 43/5

110 00 Praha

Tel.: +420 296 631 111

Email: [prague@interconti.com](mailto:prague@interconti.com)

Web: [www.icprague.com](http://www.icprague.com)

Pětihvězdičkový hotel v centru Prahy na břehu Vltavy a jen pár minut chůze od Staroměstského náměstí je ideálním místem pro konání nejrůznějších konferencí, prezentačních akcí či významných jednání. Jeho původní vnitřní statický orientační systém již nevyhovoval současným trendům, neposkytoval požadované informace a potřeboval manuální instalaci tištěných informačních bloků. Řešení na bázi systému InfoPanels, které v rámci společné kooperace vyvinuly a dodávají společnosti ELCOM a Mikenopa s využitím technologie Microsoft .NET a Microsoft SQL Serveru, přineslo možnost dynamického zobrazení informací o probíhajících akcích včetně navigace k místu konání, nabízeny jsou funkce multimediálních prezentací, aktuální zprávy a mnohé další užitečné služby.

### Výchozí stav

Hotel InterContinental patří k nejvýznamnějším ubytovacím a konferenčním kapacitám hlavního města Prahy. Jeho klientelu tvoří převážně zahraniční turisté a obchodníci, kteří často využívají konferenčních služeb. Hotel nabízí 372 pokojů, 89 apartmánů a 12 flexibilních konferenčních místností.

Pro orientaci v hotelu a navigaci klientů ke konferenčním místnostem či stravovacím kapacitám dříve sloužil systém statických ukazatelů, buďto umístěných na zdech, či v podobě přenosných stojanů.



#### **Profil partnera**

Společnost zaměřená na vývoj a dodávky speciálních počítačových systémů.

#### **ELCOM IPC, s.r.o.**

Hasičská 53

Ostrava

Tel.: +420 595 700 300

Email: [infopanel@elcomgroup.cz](mailto:infopanel@elcomgroup.cz)

Web : [www.elcomgroup.cz](http://www.elcomgroup.cz)

[www.infopanel.cz](http://www.infopanel.cz)



#### **Mikenopa a.s.**

Těšnov 5

Praha

Web: [www.mikenopa.com](http://www.mikenopa.com)

Hlavní nevýhodou statických ukazatelů bylo obtížné doplnění informací o aktuálně probíhajících akcích. Některé ukazatele sice nabízely možnost zasunutí lístku s informací, operativnost a spolehlivost tohoto řešení je však velmi malá nehledě na estetický dojem z vložených ústřížků. Tento způsob naráží také na omezení z pohledu bližší prezentace klienta, který si konferenční prostor pronajal.

#### **Obchodní cíle**

Klíčovým požadavkem bylo nahrazení statických ukazatelů elektronickým informačním systémem s možností dynamické navigace, zobrazením prezentací a videa.

Obsluha systému nesmí nadměrně zatěžovat uživatele, musí být jednoduchá a intuitivní, odbavení akcí musí probíhat automaticky podle časového plánu.

#### **Řešení**

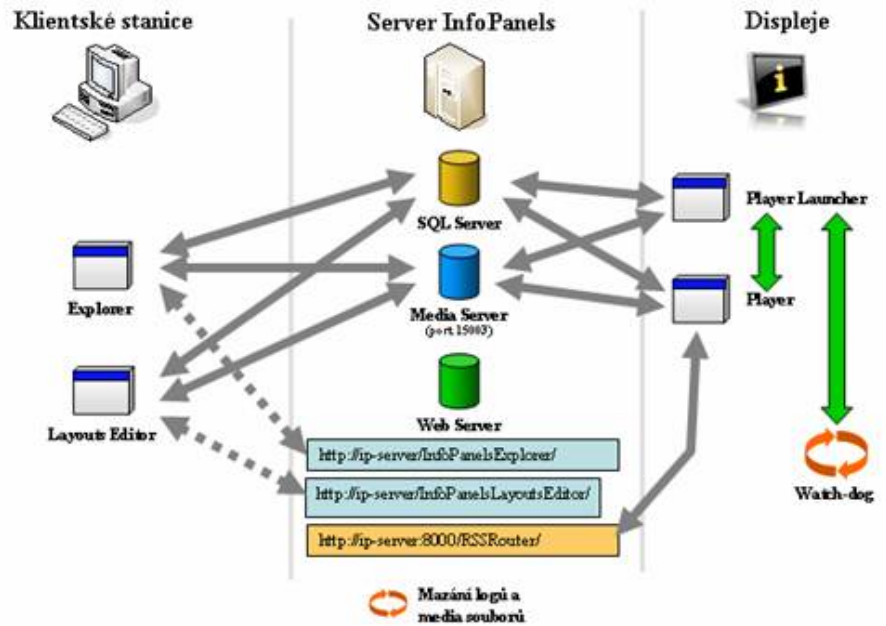
Pro řešení zadaných cílů bylo nutno zvolit takové hardwarové a softwarové prostředky, které zajistí spolehlivý trvalý provoz aplikace spolu s podporou standardních technologií a datových formátů. Projektanti společnosti Mikenopa, která byla systémovým integrátorem tohoto řešení pro hotel, využili spolehlivého technologického základu - systému InfoPanels společnosti ELCOM IPC.

Hardwarová platforma systému je založena na plasmových a LCD displejích doplněných o vestavná PC, komunikace probíhá po síti Ethernet, v jejímž centru je napojen výkonný server. Software InfoPanels je vystavěn na technologii Microsoft .Net, klíčovým datovým úložištěm je Microsoft SQL Server. Vestavná PC zobrazovacích displejů pracují s operačním systémem MS Windows XP Embedded, klientské počítače obsluhy pak se systémem MS Windows 2000 a vyšším.

Hlavním důvodem pro volbu platformy Microsoft Windows byla široká podpora standardních datových formátů a multimédií. Využití technologie .Net, dostupných komponent a vývojových nástrojů z balíku Microsoft Visual Studio umožnilo efektivní vývoj aplikace se standardním uživatelským prostředím. Jistou daní za tento komfort je vyšší výkonová a paměťová náročnost, kterou bylo nutno zohlednit při výběru hardwaru.

„Instalace systému InfoPanels v našem hotelu je aktuální špičkou v hotelových orientačních a informačních systémech v Praze a celé ČR.“

Petr Statečný,  
vedoucí úseku IT hotelu InterContinental



Vzhled Microsoft InfoPanels

## Více informací

### ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/cze](http://www.microsoft.com/cze) nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

### SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/slovakia](http://www.microsoft.com/slovakia) nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

## Přínosy

Nasazením systému InfoPanels se podařilo plně uspokojit zadané požadavky. Vyspělá technologie a profesionální vzhled výsledného řešení posouvají hotel zase o něco výše z pohledu vnímání klientů, zejména pak pořadatelů a účastníků konferencí. Kromě zlepšení orientace a informovanosti návštěvníků poskytuje systém také plochy pro prezentaci dalších služeb nabízených hotelem či jeho partnery, což by mělo přinést sekundární ekonomický efekt.

### Software a služby

- Microsoft .NET 2.0
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Windows XP Embedded
- InfoPanels Server
- InfoPanels Player
- InfoPanels Explorer
- InfoPanels LayoutEditor