

OFFICIAL MICROSOFT LEARNING PRODUCT

10555A

**Configuração, gerenciamento e solução de
problemas do Microsoft® Exchange Server
2010**

Conteúdo complementar

As informações contidas neste documento, inclusive URLs e referências a outros sites na Internet, estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Salvo indicação em contrário, os nomes de empresas, organizações, produtos, nomes de domínios, endereços de email, logotipos, pessoas, lugares e eventos aqui mencionados são fictícios e de nenhuma forma pretendem representar empresas, organizações, produtos, nomes de domínios, endereços de email, logotipos, pessoas, lugares ou eventos. O cumprimento de leis de direitos autorais é de exclusiva responsabilidade do usuário. Sem limitar os direitos autorais, nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, armazenada ou introduzida em um sistema de recuperação, ou transmitida de qualquer forma por qualquer meio (eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro), ou para qualquer propósito, sem a permissão expressa, por escrito, da Microsoft Corporation.

A Microsoft pode ter patentes, patentes pendentes, marcas registradas, direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual abordando o assunto em questão neste documento. Exceto quando expressamente previsto em um contrato de licença por escrito da Microsoft, o fornecimento deste documento não lhe concede licença para essas patentes, marcas registradas, direitos autorais ou outra propriedade intelectual.

Os nomes dos fabricantes, produtos ou URLs fornecidos servem apenas para fins informativos e a Microsoft não faz promessas nem oferece garantias, expressas, implícitas ou legais referentes a esses fabricantes ou ao uso dos produtos com qualquer tecnologia Microsoft. A inclusão de um fabricante ou produto não implica endosso da Microsoft do fabricante ou produto. Podem ser fornecidos links para sites de terceiros. Esses sites não são controlados pela Microsoft e a Microsoft não se responsabiliza pelo conteúdo de qualquer site vinculado ou qualquer link existente em um site vinculado, ou qualquer mudança ou atualização em tais sites. A Microsoft não se responsabiliza pela divulgação por webcast ou qualquer outra forma de transmissão recebida de qualquer site vinculado. A Microsoft está fornecendo esses links para sua conveniência e a inclusão de tais links não implica endosso da Microsoft do site ou de outros produtos lá contidos.

© 2010 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Microsoft e as marcas comerciais listadas em

<http://www.microsoft.com/about/legal/en/us/IntellectualProperty/Trademarks/EN-US.aspx> são marcas comerciais do grupo de empresas da Microsoft. Todas as outras marcas são de propriedade dos respectivos proprietários.

Número do produto: 10555A

Lançamento: 08/2011

TERMOS DE LICENÇA DA MICROSOFT

OFFICIAL MICROSOFT LEARNING PRODUCTS – EDIÇÃO DO ALUNO – Versões de pré-lançamento e final

Estes termos de licença são um acordo entre a Microsoft Corporation e você. Por favor, leia-os. Eles se aplicam ao conteúdo licenciado supracitado, que inclui a mídia na qual ele está contido, caso haja uma. Os termos também se aplicam aos seguintes itens da Microsoft:

- atualizações,
- suplementos,
- serviços via Internet e
- serviços de suporte

referentes a este conteúdo licenciado, a menos que outros termos acompanhem esses itens. Nesse caso, tais termos se aplicam.

Ao usar o conteúdo licenciado, você estará aceitando estes termos. Se você não os aceitar, não use o conteúdo licenciado.

Se cumprir estes termos de licença, você terá os direitos a seguir.

1. VISÃO GERAL.

Conteúdo Licenciado. O conteúdo licenciado inclui software, materiais impressos, materiais acadêmicos (online e eletrônicos) e qualquer mídia associada.

Modelo de Licença. O conteúdo licenciado é licenciado por cópia por dispositivo.

2. DIREITOS DE INSTALAÇÃO E USO.

- Dispositivo Licenciado.** O dispositivo licenciado é o dispositivo no qual você usa o conteúdo licenciado. Você poderá instalar e usar uma única cópia do conteúdo licenciado no dispositivo licenciado.
- Dispositivo Portátil.** Você poderá instalar uma outra cópia em um dispositivo portátil para uso pelo único usuário principal do dispositivo licenciado.
- Separação de Componentes.** Os componentes do conteúdo licenciado são licenciados como uma única unidade. Você não poderá separar os componentes e instalá-los em dispositivos diferentes.
- Programas de Terceiros.** O conteúdo licenciado poderá conter programas de terceiros. Estes termos de licença se aplicarão ao uso que você fizer desses programas de terceiros, a menos que outros termos acompanhem esses programas.

3. VERSÕES DE PRÉ-LANÇAMENTO.

Se o conteúdo licenciado for uma versão de pré-lançamento ("beta"), as seguintes cláusulas serão aplicáveis além de outros termos neste contrato:

- Conteúdo Licenciado de Pré-Lançamento.** Este conteúdo licenciado é uma versão de pré-lançamento. Ele não pode conter as mesmas informações e/ou funcionar da mesma maneira que uma versão definitiva do conteúdo licenciado. Podemos alterá-lo na versão comercial definitiva. Além disso, não podemos lançar uma versão comercial. Você deverá informar o disposto acima de maneira clara e visível a todos os Alunos participantes de uma Sessão de Treinamento Autorizado e a todos os Instrutores que ministrarem treinamento nessas Sessões de Treinamento Autorizado. Além disso,

informe que você ou a Microsoft não tem qualquer obrigação de fornecer nenhum outro conteúdo, incluindo, mas sem limitação, a versão lançada em caráter definitivo do Conteúdo Licenciado do Curso.

- b. Comentários.** Se você concordar em enviar à Microsoft comentários sobre o conteúdo licenciado, estará dando à Microsoft, a título gratuito, o direito de usar, compartilhar e comercializar seus comentários de qualquer maneira e para qualquer finalidade. Além disso, você concede a terceiros, sem custos, todos os direitos de patente necessários para que seus produtos, suas tecnologias e seus serviços usem, ou estabeleçam conexão com, qualquer parte específica de um software, Conteúdo Licenciado ou serviço da Microsoft que inclua os comentários. Você não deverá enviar comentários sujeitos a uma licença que exija da Microsoft o licenciamento do seu software ou da sua documentação a terceiros em virtude da inclusão dos seus comentários nesses elementos. Esses direitos permanecerão em vigor após o término deste contrato.
- c. Informações Confidenciais.** O conteúdo licenciado, incluindo qualquer visualizador, interface de usuário, recursos e documentação que porventura estejam presentes no conteúdo licenciado, é confidencial e de propriedade da Microsoft e de seus fornecedores.
- i. Uso.** Durante cinco anos após a instalação do conteúdo licenciado ou do seu lançamento comercial, o que ocorrer primeiro, você não poderá divulgar informações confidenciais a terceiros. Você poderá divulgar informações confidenciais apenas aos seus funcionários e consultores que tenham a necessidade de conhecer essas informações. Você deverá firmar contratos por escrito com eles para proteger essas informações confidenciais, pelo menos, de maneira idêntica a este contrato.
- ii. Continuidade da obrigação.** Seu dever de proteger as informações confidenciais permanecerá após o término deste contrato.
- iii. Exclusões.** Você poderá divulgar informações confidenciais para atender ordens judiciais ou do Poder Público. Você deverá enviar à Microsoft uma notificação prévia por escrito permitindo que ela busque uma medida cautelar ou de outra forma proteja as informações. Entre as informações confidenciais não estão informações que
- passem a ser de conhecimento público através de atos lícitos;
 - você tenha recebido de terceiros que não violaram obrigações de sigilo para com a Microsoft ou seus fornecedores; ou
 - você tenha desenvolvido de forma independente.
- d. Prazo.** O prazo deste contrato de versões de pré-lançamento é (i) a data que a Microsoft informar a você como data final de uso da versão beta, ou (ii) o lançamento comercial da versão definitiva do conteúdo licenciado, o que for anterior ("prazo do beta").
- e. Uso.** Você deverá deixar de usar todas as cópias da versão beta na rescisão ou no término dessa versão, bem como destruir todas as cópias dela em seu poder ou sob seu controle.
- f. Cópias.** A Microsoft informará os Centros de Treinamento Autorizados se eles podem produzir cópias da versão beta (seja na versão impressa e/ou em CD) e distribuirá essas cópias aos Alunos e/ou Instrutores. Caso a Microsoft permita essa distribuição, você deverá cumprir todos os termos adicionais que a Microsoft apresentar em relação a essas cópias e à distribuição.

4. DIREITOS DE USO E/OU REQUISITOS DE LICENCIAMENTO ADICIONAIS.

- a. Elementos de Mídia e Modelos.** Você poderá usar imagens, clip-arts, animações, sons, músicas, formas, vídeos e modelos fornecidos com o conteúdo licenciado somente para seu uso em treinamento pessoal. Caso deseje usar esses elementos de mídia ou modelos para qualquer outra finalidade, vá para www.microsoft.com/permission para saber se é permitido.
- b. Materiais Acadêmicos.** Caso o conteúdo licenciado inclua materiais acadêmicos (como white papers, laboratórios, testes, folhas de dados e perguntas frequentes), você poderá copiar e usar esses materiais. Não é permitido fazer modificações nos materiais acadêmicos nem imprimir livros (eletrônicos ou em versão impressa) integralmente. No caso da reprodução de materiais acadêmicos, você concorda que:
- o uso dos materiais acadêmicos será exclusivamente para sua referência ou treinamento pessoal;
 - você não republicará nem postará os materiais acadêmicos em nenhum computador de rede, nem os transmitirá em nenhuma mídia;
 - você incluirá o aviso de direitos autorais original dos materiais acadêmicos, ou um aviso de direitos autorais em benefício da Microsoft no formato indicado abaixo:

Formato do Aviso:

© 2008 Reimpresso para uso como referência pessoal apenas com a permissão da Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Microsoft e Windows são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e produtos aqui mencionados são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

- c. Código Distribuível.** O conteúdo licenciado poderá conter código que você tem permissão de distribuir nos programas que desenvolver, respeitados os termos abaixo.
- i. Direito de Uso e Distribuição.** O código e os arquivos de texto listados abaixo constituem "Código Distribuível".
- Arquivos REDIST.TXT. Você poderá copiar e distribuir a forma de código objeto do código listado nos arquivos REDIST.TXT.
 - Código de Exemplo. Você poderá modificar, copiar e distribuir a forma de código objeto e código-fonte do código identificado como "exemplo" ("sample").
 - Distribuição por Terceiros. Você poderá permitir que os distribuidores de seus programas copiem e distribuam o Código Distribuível como parte desses programas.
- ii. Requisitos de Distribuição.** Para qualquer Código Distribuível que distribua, você deverá:
- adicionar ao Código Distribuível, em seus programas, funcionalidades primárias significativas;
 - exigir que os distribuidores e usuários finais externos aceitem termos que protejam o código, pelo menos tanto quanto este contrato;
 - exibir o seu aviso de direitos autorais válido em seus programas; e
 - indenizar, isentar de responsabilidades e defender a Microsoft de quaisquer reivindicações, incluindo honorários advocatícios, decorrentes da utilização ou distribuição de seus programas.

iii. Restrições à Distribuição. É vedado:

- alterar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas ou patentes que apareçam no Código Distribuível;
- usar marcas registradas da Microsoft nos nomes de seus programas ou de forma a sugerir que seus programas derivam da Microsoft ou são endossados por ela;
- distribuir Código Distribuível para execução em uma plataforma que não seja Windows;
- incluir Código Distribuível em programas mal-intencionados, enganosos ou ilícitos; ou
- modificar ou distribuir o código-fonte de qualquer Código Distribuível de modo que qualquer parte do mesmo fique sujeita a uma Licença Excluída. Uma Licença Excluída significa qualquer licença que requeira, como condição de uso, modificação ou distribuição, que:
 - o código seja divulgado ou distribuído na forma de código-fonte; ou
 - outras pessoas tenham o direito de modificá-lo.

5. SERVIÇOS VIA INTERNET. A Microsoft poderá fornecer serviços via Internet com o conteúdo licenciado. Ela poderá alterá-los ou cancelá-los a qualquer momento. Você não poderá usar esses serviços de maneira que possa danificá-los ou prejudicar seu uso por outros. Em nenhuma hipótese você poderá usar os serviços para tentar obter acesso não autorizado a qualquer serviço, dado, conta ou rede.

6. ESCOPO DA LICENÇA. O conteúdo licenciado é licenciado, não vendido. Este contrato apenas outorga a você alguns direitos de uso do conteúdo licenciado. A Microsoft se reserva todos os outros direitos. Salvo quando a legislação aplicável lhe conceder mais direitos do que esta limitação, você só poderá usar o conteúdo licenciado conforme expressamente permitido neste contrato. Ao fazer isso, você deverá cumprir quaisquer limitações técnicas no conteúdo licenciado que permitam o seu uso apenas de determinadas maneiras. É vedado(a):

- a divulgação dos resultados de qualquer teste de desempenho do conteúdo licenciado a terceiros sem o prévio consentimento, por escrito, da Microsoft;
- a resolução de limitações técnicas no conteúdo licenciado;
- a realização de engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do conteúdo licenciado, exceto e somente na medida em que esta atividade seja expressamente permitida pela legislação aplicável, não obstante esta limitação;
- a produção de mais cópias do conteúdo licenciado do que aquelas especificadas neste contrato ou permitidas pela legislação aplicável, não obstante esta limitação;
- a publicação do conteúdo licenciado para a cópia por outras pessoas;
- transferir o conteúdo licenciado marcado como "beta" ou "pré-lançamento" a terceiros;
- permitir que outros acessem ou usem o conteúdo licenciado;
- o aluguel, arrendamento ou empréstimo do conteúdo licenciado; ou
- o uso do conteúdo licenciado em serviços de hospedagem comercial de conteúdo licenciado.
- Os direitos de acesso ao software para servidor que possa estar incluído com o conteúdo licenciado, inclusive os Discos Rígidos Virtuais, não concedem a você nenhum direito para implementar patentes da Microsoft ou outras propriedades intelectuais da Microsoft em softwares ou dispositivos que acessem o servidor.

- 7. CÓPIA DE BACKUP.** Você poderá fazer uma cópia de backup do conteúdo licenciado. Você poderá usá-la apenas para reinstalar o conteúdo licenciado.
- 8. TRANSFERÊNCIA PARA OUTRO DISPOSITIVO.** Você poderá desinstalar o conteúdo licenciado e instalá-lo em outro dispositivo para seu uso pessoal em treinamento. Você não poderá fazer isso para compartilhar esta licença com vários dispositivos.
- 9. TRANSFERÊNCIA PARA TERCEIROS.** Você não poderá transferir a terceiros essas versões marcadas como "beta" ou "pré-lançamento". Para as versões definitivas, esses termos serão aplicáveis: O primeiro usuário do conteúdo licenciado poderá transferi-lo junto com este contrato diretamente a um terceiro. Antes da transferência, tal terceiro deverá concordar que este contrato se aplica à transferência e ao uso do conteúdo licenciado. O primeiro usuário deverá desinstalar o conteúdo licenciado antes de transferi-lo separadamente do dispositivo. O primeiro usuário não poderá reter cópias.
- 10. RESTRIÇÕES À EXPORTAÇÃO.** O conteúdo licenciado está sujeito às leis e normas de exportação dos Estados Unidos. Você deverá cumprir todas as leis e normas nacionais e internacionais de exportação que se aplicam ao conteúdo licenciado. Essas leis incluem restrições a destinos, usuários finais e uso final. Para obter informações adicionais, visite a página www.microsoft.com/exporting.
- 11. SOFTWARE/CONTEÚDO LICENCIADO NÃO COMERCIALIZÁVEL ("NFR" ou "Not For Resale").** É vedada a venda de software ou conteúdo licenciado identificado como "NFR" ou "Not for Resale" ("Não Comercializável").
- 12. EDIÇÃO ACADÊMICA.** Você deverá ser um "Usuário Educacional Qualificado" para usar conteúdo licenciado identificado como "Academic Edition" ou "AE". Caso você não saiba se é ou não um Usuário Educacional Qualificado, visite a página www.microsoft.com/education ou contate a afiliada da Microsoft em seu país.
- 13. CONTRATO INTEGRAL.** Este contrato, e os termos dos suplementos, das atualizações, dos serviços via Internet e dos serviços de suporte usados por você, constituem o contrato integral para o conteúdo licenciado e os serviços de suporte.
- 14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.**
 - a. Nos Estados Unidos.** Se você tiver adquirido o conteúdo licenciado nos Estados Unidos, as leis do Estado de Washington regerão a interpretação deste contrato e serão aplicáveis às reclamações de violação do mesmo, independentemente dos princípios de conflito de leis. As leis do Estado onde você vive regerão todas as outras reclamações, incluindo leis de defesa do consumidor, concorrência desleal e obrigações extracontratuais.
 - b. Fora dos Estados Unidos.** Se você tiver adquirido o conteúdo licenciado em qualquer outro país, as leis desse país serão aplicáveis.
- 15. EFEITO LEGAL.** Este contrato descreve alguns direitos legais. Você poderá ter outros direitos de acordo com as leis do seu país. Você também poderá ter direitos em relação ao terceiro de quem o conteúdo licenciado foi adquirido. Este contrato não alterará os seus direitos de acordo com as leis do seu país, caso as leis do seu país não o permitam.
- 16. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE. O CONTEÚDO LICENCIADO É LICENCIADO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA". O RISCO DE USÁ-LO É RESPONSABILIDADE SUA. A MICROSOFT NÃO OFERECE GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS. VOCÊ PODERÁ TER DIREITOS DE CONSUMIDOR ADICIONAIS DE ACORDO COM SUAS LEIS LOCAIS, OS QUAIS ESTE CONTRATO NÃO PODERÁ ALTERAR. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, A MICROSOFT EXCLUI AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO-VIOLAÇÃO.**

17. LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE RECURSOS E DANOS. VOCÊ PODE RECUPERAR DA MICROSOFT E DE SEUS FORNECEDORES APENAS DANOS DIRETOS LIMITADOS A US\$ 5,00 (CINCO DÓLARES AMERICANOS). NÃO É POSSÍVEL RECUPERAR OUTROS DANOS, INCLUINDO CONSEQUÊNCIAS, LUCROS CESSANTES, ESPECIAIS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS.

Esta limitação aplica-se a:

- qualquer assunto relacionado ao conteúdo licenciado, ao software, aos serviços, ao conteúdo (incluindo código) em sites de Internet de terceiros ou a programas de terceiros; e
- reclamações por violação contratual, quebra de garantia ou condição, responsabilidade objetiva, negligência ou outra responsabilidade extracontratual, na extensão permitida pela legislação aplicável.

Também será aplicada ainda que a Microsoft saiba ou tivesse que saber sobre a possibilidade dos danos. A limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você pelo fato de o seu país não permitir a exclusão ou limitação de danos incidentais, consequenciais ou outros.

Módulo 1

Implantação do Microsoft® Exchange Server 2010

Conteúdo:

Lição 1: Visão geral dos requisitos do Exchange Server 2010	10
Lição 2: Instalação de funções de servidor Exchange Server 2010	18
Lição 3: Conclusão da instalação de um Exchange Server 2010	20
Revisão do módulo e informações complementares	26
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	28

Lição 1

Visão geral dos requisitos do Exchange Server 2010

Conteúdo:

Perguntas e respostas	11
Leitura adicional	14
Passos detalhados de demonstração	15

Perguntas e respostas

Discussão: Revisão dos componentes do Active Directory

Pergunta: Qual é a definição de um domínio?

Resposta: Um domínio do Active Directory é uma coleção de computadores definida pelo administrador de rede do Windows. Esses computadores compartilham um banco de dados de diretório, diretivas de segurança e relações de segurança comuns com outros domínios. Um domínio do Active Directory fornece acesso às contas centralizadas de usuários e grupos mantidas pelo administrador de domínio. Você pode organizar contas de computador e de usuário em um domínio do Active Directory em uma hierarquia baseada em OUs (unidades organizacionais). Um domínio do Active Directory é um limite de replicação e administrativo.

Pergunta: Qual é a definição de uma floresta?

Resposta: Uma floresta é um conjunto de uma ou mais árvores que compartilham informações de configuração e de esquema comuns. Uma árvore é um conjunto de domínios que compartilham o mesmo namespace DNS. Quando existem vários domínios em uma floresta, há uma relação de confiança automática entre os domínios, o que permite que os usuários em um domínio acessem recursos em outra árvore. Pode haver apenas uma organização do Exchange Server por floresta. Uma floresta do Active Directory é um limite de segurança. Por padrão, nenhuma conta de segurança fora de uma floresta tem acesso na floresta.

Pergunta: Em quais circunstâncias uma organização deve implantar vários domínios na mesma floresta?

Resposta: Algumas organizações implantam vários domínios para fornecer um limite administrativo. Elas desejam poder ter um grupo de administradores com controle total de parte da organização. Outras organizações implantam domínios adicionais para isolar o tráfego de replicação. Em organizações muito grandes, é possível minimizar o volume do tráfego de replicação enviado por um link de WAN (rede de longa distância) lento por meio da implantação de domínios separados.

Pergunta: Em quais circunstâncias uma organização poderia implantar várias florestas?

Resposta: A razão principal para a implantação de várias florestas é garantir que haja um limite de segurança completo entre partes diferentes da infraestrutura de TI da organização. Isso pode acontecer se uma organização tiver vários departamentos ou unidades de negócios que exijam isolamento ou no caso da fusão de duas organizações.

Pergunta: O que são confianças?

Resposta: As confianças permitem que os usuários de um domínio confiável se autenticuem em outro domínio confiável. Em uma floresta, todos os domínios têm confianças (confianças diretas ou confianças transitivas) com todos os outros domínios na floresta.

Pergunta: Que tipo de informação os domínios de uma floresta compartilham?

Resposta: Todos os domínios de uma floresta compartilham as mesmas informações de configuração do Active Directory, informações de esquema do Active Directory e um catálogo global comum.

Pergunta: Qual é a funcionalidade de um controlador de domínio?

Resposta: Um controlador de domínio mantém uma cópia do banco de dados do domínio local que inclui as contas de usuário e de computador e é responsável por autenticar usuários e computadores. Um controlador de domínio tem informações de diretório apenas do domínio do qual é membro. Além disso, os controladores de domínio respondem a consultas para obtenção de informações no Active Directory.

Pergunta: O que é um servidor de catálogo global?

Resposta: Um servidor de catálogo global é um controlador de domínio que também mantém um subconjunto de informações de outros domínios da floresta. Por exemplo, um servidor de catálogo global limitou informações sobre todos os usuários de uma floresta. Por padrão, o primeiro controlador de domínio implantado em uma floresta é um servidor de catálogo global, mas você também pode configurar outro controlador de domínio como um servidor de catálogo global. Você usa servidores de catálogo global para autenticação, pesquisas de GAL (lista de endereços global) e pesquisas de associações de grupos universais.

Pergunta: Qual é a definição de um site do Active Directory?

Resposta: A definição de um site do Active Directory é uma ou mais sub-redes IP. Normalmente, todas as sub-redes IP de um determinado local físico fazem parte do mesmo site. Normalmente, os sites do Active Directory não abrangem mais de um local físico. Todos os computadores dentro de um único site devem ter uma conexão de rede rápida, normalmente de 10 Mbps (megabytes por segundo) ou mais, entre eles. A configuração de site do Active Directory deve ser uma representação lógica da implantação da rede física.

Pergunta: O que é a replicação do Active Directory?

Resposta: O Active Directory replica informações de domínio entre controladores de domínio no mesmo domínio e para os servidores de catálogo global da floresta. Ele também replica dados e o esquema de configuração entre todos os controladores de domínio da mesma floresta.

Pergunta: Como os sites do Active Directory afetam a replicação?

Resposta: Dentro de um site do Active Directory, a replicação de alterações é iniciada alguns segundos depois da ocorrência de uma alteração em um controlador de domínio. Se um site do Active Directory contiver mais de um controlador de domínio, cada controlador de domínio também terá pelo menos dois parceiros de replicação. Entre sites do Active Directory, você pode agendar a replicação. Porém, por padrão, isso ocorre a cada três horas. Além disso, todo o tráfego de replicação entre sites é enviado por um servidor bridgehead que está localizado em cada site.

Demonstração: Integração do Active Directory e do Exchange Server 2010

Pergunta: Como você atribui permissões em sua organização do Exchange? Como você atribuirá permissões por meio dos grupos de segurança do Exchange?

Resposta: As respostas irão variar. A maioria das pequenas organizações talvez tenha apenas um conjunto de administradores que terão controle total da organização do Exchange. Elas podem abordar os requisitos de permissão por meio da adição do grupo ao grupo Gerenciamento da Organização. Organizações com requisitos de segurança mais complexos podem precisar usar os outros grupos ou usar funções de gerenciamento de RBAC personalizadas.

Pergunta: Qual partição do Active Directory você espera que contenha as informações a seguir?

Resposta:

- O endereço de email do usuário: Partição de domínio ou catálogo global.
- Conector do Exchange para envio de email à Internet: Partição de configuração.
- Configuração do Exchange Server: A partição de configuração contém as informações de configuração específicas do Exchange Server, mas o objeto de computador com o Exchange Server também está localizado na partição de domínio.

Leitura adicional

Revisão das partições do Active Directory

- [Active Directory Logical Structure and Data Storage \(em inglês\)](#)

Como o Exchange Server 2010 usa o Active Directory

- [Planejando o Active Directory](#)
- [Guidance on Active Directory design for Exchange Server 2007 \(em inglês\)](#)

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Integração do Active Directory e do Exchange Server 2010

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Em um controlador de domínio, abra **Usuários e Computadores do Active Directory**.
2. No domínio do Active Directory, expanda a unidade organizacional **Grupos de Segurança do Microsoft Exchange**.
3. Revise a descrição e a associação dos seguintes grupos do Active Directory:
 - Gerenciamento da Organização
 - Gerenciamento de Destinatários
 - Gerenciamento da Organização somente para exibição
 - Gerenciamento de Descoberta
4. Abra o **Editor ADSI** e conecte-se à partição de domínio. Revise as informações na partição de domínio.
5. Conecte-se à partição de configuração. Revise as informações na partição de configuração e, no contêiner **CN=Services**, **CN=Microsoft Exchange**, **CN=nome_da_organização_do_Exchange**.
6. Conecte-se à partição de esquema. Revise as informações na partição de esquema e aponte para os atributos e objetos de classe que começam com **ms-Exch**.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-DC1, clique em **Iniciar**, aponte para **Ferramentas Administrativas** e clique em **Usuários e Computadores do Active Directory**.
2. Se necessário, expanda **Adatum.com** e clique na unidade organizacional **Grupos de Segurança do Microsoft Exchange**.
3. Clique duas vezes em **Gerenciamento da Organização** e clique na guia **Membros**. O único membro padrão deste grupo é o usuário que instalou o primeiro computador que executa o Exchange Server. Os membros desse grupo têm as permissões necessárias para gerenciar qualquer aspecto da organização do Exchange Server.
4. Clique em **Cancelar**.
5. Clique duas vezes em **Gerenciamento de Destinatários** e clique na guia **Membros**. Verifique se não há nenhum membro no grupo. Os membros desse grupo recebem permissões de controle total para gerenciar as propriedades do Exchange Server de objetos do usuário no Active Directory.
6. Clique em **Cancelar**.
7. Clique duas vezes no grupo **Gerenciamento da Organização Somente para Exibição** e clique na guia **Membros**. Os membros desse grupo recebem permissões de leitura para o contêiner do Exchange Server na partição de configuração do Active Directory e permissão de leitura para todos os domínios que têm destinatários do Exchange Server.
8. Clique em **Cancelar**.

9. Clique duas vezes no grupo **Gerenciamento de Descoberta** e clique na guia **Membros**. Os membros desse grupo têm permissão para pesquisar todas as caixas de correio da organização para obter mensagens ou conteúdo que atendam a critérios específicos.
10. Clique em **Cancelar**. Feche **Usuários e Computadores do Active Directory**.
11. Clique em **Iniciar** e, na caixa **Pesquisar**, digite **adsiedit.msc** e pressione ENTER. Por padrão, quando você abre o Editor ADSI (Interfaces de Serviço do Active Directory) no Windows Server 2008 R2, ele não exibe nenhuma partição.
12. Clique com o botão direito do mouse no **Editor ADSI** e clique em **Conectar a**.
13. Na caixa de diálogo **Configurações de Conexão**, clique em **OK**. Isso conecta o Editor ADSI à partição de domínio.
14. No painel esquerdo, expanda **Contexto de nomenclatura padrão [VAN-DC1.Adatum.com]** e clique em **DC=Adatum,DC=com**. A partição de domínio mantém contas de usuário, contas de computador e outras informações de configuração específicas do domínio. Objetos com nomes que iniciam com um OU são unidades organizacionais. Objetos com nomes que iniciam com CN são contêineres ou outros objetos, como usuários. Você pode verificar o tipo de objeto examinando a coluna Classe.
15. No painel direito, clique duas vezes em **CN=Users**. Observe que, no contêiner Usuários, há usuários e grupos.
16. Clique duas vezes em **OU=ITAdmins**. Clique com o botão direito do mouse em **CN=Andreas Herbinger** e, em seguida, em **Propriedades**. Isso mostra os atributos e os valores que fazem parte do objeto de usuário **Andreas Herbinger**.
17. Clique em **Cancelar**.
18. Clique com o botão direito do mouse no **Editor ADSI** e clique em **Conectar a**.
19. Na caixa de diálogo **Configurações de Conexão**, na seção **Ponto de Conexão**, na lista **Selecione um Contexto de Nomenclatura bem conhecido**, clique em **Configuração** e, em seguida, em **OK**. Isso conecta o Editor ADSI à partição de configuração.
20. No painel esquerdo, expanda **Configuration[VAN-DC1.Adatum.com]** e clique em **CN=Configuration,DC=Adatum,DC=com**. Isso exibe os contêineres na partição de configuração do Active Directory. Os contêineres contêm dados de configuração usados pelo Active Directory, aplicativos e serviços.
21. Clique duas vezes em **CN=Partitions**. Esse contêiner mantém uma lista das partições do Active Directory.
22. No painel esquerdo, clique em **CN=Sites**. Esse contêiner mantém sites e os objetos de configuração relacionados a eles.
23. Expanda **CN=Services**, expanda **CN=Microsoft Exchange** e clique em **CN=AdatumOrg**. No painel direito, você pode ver os contêineres que mantêm as várias informações de configuração do Exchange Server.
24. Clique duas vezes em **CN=Address Lists Container**. Esse contêiner armazena informações de configuração para todas as listas de endereços.
25. No painel esquerdo, clique em **CN=Client Access**. Esse contêiner mantém informações de configuração do processo Descoberta Automática.

26. No painel esquerdo, expanda **CN=Administrative Groups**, expanda **CN=Exchange Administrative Group (FYDIBOHF23SPDLT)** e expanda **CN=Servers**. Esse contêiner mantém os objetos do Exchange Server.
27. Clique com o botão direito do mouse no **Editor ADSI** e clique em **Conectar a**.
28. Na caixa de diálogo **Configurações de Conexão**, na seção **Ponto de Conexão**, na lista **Selecione um Contexto de Nomenclatura bem conhecido**, clique em **Esquema** e, em seguida, em **OK**. Isso conecta o Editor ADSI à partição de esquema.
29. No painel esquerdo, expanda **Schema [VAN-DC1.ADatum.com]** e clique em **CN=Schema,CN=Configuration,DC=Adatum,DC=com**. O contêiner de esquema mantém uma lista de classes e atributos que definem os objetos no Active Directory.
30. Na página à direita, clique em **CN=ms-Exch-2003-Url** e role para baixo. Observe que muitos atributos e classes específicos do Exchange foram adicionados ao esquema do Active Directory.
31. Feche o Editor ADSI.

Lição 2

Instalação de funções de servidor Exchange Server 2010

Conteúdo:

Leitura adicional

19

Leitura adicional

Opções de implantação do Exchange Server 2010

- [Topologias: Visão geral](#)

Opções para integração do Exchange Server 2010 e dos Serviços Online do Exchange

- [Business Productivity Online](#)
- [Migrate to Microsoft Online Services \(em inglês\)](#)

Considerações sobre a implantação do Exchange Server 2010 como uma máquina virtual

- [Diretivas de suporte e recomendações da Microsoft para servidores Exchange em ambientes de virtualização de hardware](#)
- [Programa de Validação de Virtualização do Windows Server](#)

Lição 3

Conclusão da instalação de um Exchange Server 2010

Conteúdo:

Passos detalhados de demonstração

21

Passos detalhados de demonstração

Verificação de uma instalação do Exchange Server 2010

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, abra o console de gerenciamento de **Serviços** e revise os serviços do Microsoft Exchange que foram adicionados durante a instalação.
2. Abra o Windows Explorer e navegue para **C:\ExchangeSetupLogs**.
3. Revise o conteúdo do arquivo **ExchangeSetup.log**.
4. Descreva alguns dos outros arquivos nesta pasta:
5. Navegue até **C:\Arquivos de Programas\Microsoft\Exchange Server\V14**. Descreva o conteúdo das pastas neste local.
6. Abra o Exchange Management Console.
7. Em **Configuração do Servidor**, verifique se o servidor instalado está listado.
8. Clique na **Caixa de Ferramentas** e revise as ferramentas instaladas.
9. No painel esquerdo, clique em **Configuração de Destinatário**. Crie uma nova caixa de correio.
10. Abra o Internet Explorer® e conecte-se ao site do Outlook Web App em um servidor de Acesso para Cliente. Faça logon com as credenciais da nova caixa de correio criada.
11. Envie um email à caixa de correio que você criou. Observe se a mensagem é entregue.

Etapas da demonstração

Importante: ao iniciar as máquinas virtuais, verifique se a 10555A-VAN-DC1 é iniciada primeiro e se ela está totalmente iniciada antes de iniciar as outras máquinas virtuais. Se você receber uma notificação informando que houve falha em um ou mais serviços ao iniciar uma máquina virtual, abra o console de Serviços da máquina virtual e verifique se todos os serviços do Microsoft Exchange configurados para iniciar automaticamente estão em execução.

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Ferramentas administrativas** e clique em **Serviços**.
2. Role até os serviços do Microsoft Exchange e expanda a coluna de nomes, para que seja possível ler os nomes dos serviços. Esses são todos os serviços instalados pelo Exchange Server. Os serviços instalados pelo Exchange Server variam de acordo com as funções do Exchange Server instaladas no servidor.
3. Feche Serviços.
4. Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e clique em **Abrir**.
5. Navegue até **C:\ExchangeSetupLogs**.

6. Clique duas vezes em **ExchangeSetup.log** para abri-lo. Esse arquivo de log contém informações sobre o status das verificações de pré-requisitos e da preparação do sistema que o Exchange Server executa antes do início da instalação. Esse log também contém informações sobre cada tarefa que ocorre durante a instalação do Exchange Server e é o log mais completo disponível para solucionar erros de instalação.
7. Feche o Bloco de Notas.
8. Descreva alguns dos outros arquivos nesta pasta:
 - ExchangeSetup.msilog. Este arquivo contém informações sobre a extração de código do Exchange Server 2010 do arquivo do instalador.
 - Install-AdminToolsRole-[*data e hora*].ps1. A Instalação gera esse arquivo que contém as etapas usadas pelo Exchange Server para instalar as ferramentas de administração do Exchange.
 - Install-BridgeheadRole-[*data e hora*].ps1. A Instalação gera esse arquivo que contém as etapas usadas pelo Exchange Server para instalar a função de servidor Transporte de Hub.
 - Install-ClientAccessRole-[*data e hora*].ps1. A Instalação gera esse arquivo que contém as etapas usadas pelo Exchange Server para instalar a função de servidor Acesso para Cliente.
 - Install-ExchangeOrganization-[*data e hora*].ps1. A Instalação gera esse arquivo que contém as etapas usadas pelo Exchange Server para criar a organização do Exchange Server.
 - Install-MailboxRole-[*data e hora*].ps1. A Instalação gera esse arquivo que contém as etapas usadas pelo Exchange Server para instalar a função de servidor Caixa de Correio.
 - InstallSearch.msilog. Este arquivo contém informações sobre a extração de código do serviço de Pesquisa usado pelo Exchange Server.

Observação: outros arquivos .msilog ou .ps1 podem existir nessa pasta, dependendo de quais funções estão instaladas neste servidor.

9. Navegue até **C:\Arquivos de Programas\Microsoft\Exchange Server\V14**. Descreva o conteúdo das pastas:
 - Bin. Aplicativos e extensões que você pode usar para gerenciar o Exchange Server.
 - ClientAccess. Arquivos de configuração da função de servidor Acesso para Cliente.
 - ExchangeOAB. Contém os arquivos do Catálogo de Endereços Offline do Exchange que os Serviços Web do Exchange disponibilizam.
 - GroupMetrics. Contém informações sobre grupos de distribuição e associação em grupo de distribuição usados por Dicas de Email.
 - Logging. Vários arquivos de log.
 - Mailbox. Arquivos de esquema, arquivos .dll, arquivos de banco de dados e arquivos de log de banco de dados da caixa de correio e de pasta pública.
 - Public. Vários arquivos .dll e .xml.
 - RemoteScripts. Contém um único script usado apenas pelo Exchange Management Console.
 - Scripts. Scripts do Exchange Management Shell que podem ser usados para recuperar estatísticas antispam e para executar outras tarefas.

- Setup. Arquivos e dados de configuração de linguagem XML.
 - TransportRoles. Pastas e arquivos usados pela função de servidor Transporte de Hub.
 - Working. Contém uma pasta vazia.
10. Feche o Windows Explorer.
 11. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Microsoft Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**. Clique em **OK** para confirmar que os servidores não estão licenciados.
 12. No painel esquerdo, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e clique em **Configuração do Servidor**. O servidor que você acabou de instalar deve aparecer sempre aqui, assim como a lista de funções instaladas.
 13. No painel esquerdo, clique na **Caixa de Ferramentas**. O nó Caixa de Ferramentas inclui ferramentas que podem ser usadas para solucionar problemas e reparar o Exchange Server. Durante a instalação, a única ferramenta relevante é a Ferramenta Microsoft Exchange Server Best Practices Analyzer.
 14. No painel esquerdo, clique em **Configuração de Destinatário**. Isso mostra todos os usuários e grupos que são usuários de caixa de correio ou estão habilitados para email.
 15. Clique com o botão direito do mouse em **Configuração de Destinatário** e clique em **Nova Caixa de Correio**.
 16. Aceite a configuração padrão de **Caixa de Correio de Usuário** e clique em **Avançar**.
 17. Aceite a configuração padrão de **Novo usuário** e clique em **Avançar**.
 18. Na caixa **Nome**, digite **TestUser**.
 19. Na caixa **Nome de logon do usuário (UPN)**, digite **TestUser**.
 20. Nas caixas **Senha** e **Confirmar senha**, digite **Pa\$\$w0rd** e clique em **Avançar**.
 21. Na página **Configurações de Caixa de Correio**, digite **TestUser** como o **Alias** e clique em **Avançar** para aceitar as configurações padrão de caixa de correio.
 22. Na página **Configurações de Arquivamento**, clique em **Avançar**.
 23. Clique em **Nova** para criar uma nova caixa de correio.
 24. Clique em **Concluir**.
 25. Feche o Exchange Management Console.
 26. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e clique em **Internet Explorer**.
 27. Na barra de Endereço, digite **https://VAN-EX1.adatum.com/owa** e pressione ENTER.
 28. Na caixa **Domínio\Nome do usuário**, digite **Adatum\TestUser**.
 29. Na caixa **Senha**, digite **Pa\$\$w0rd** e clique em **Entrar**.
 30. Clique em **OK** para aceitar a configuração padrão do Outlook Web App.
 31. Crie uma nova mensagem e envie-a ao TestUser:
 - Clique em **Nova** na barra de ferramentas.
 - Na caixa **Para**, digite **TestUser**.
 - Na caixa **Assunto**, digite **Mensagem de Teste**.
 - Clique em **Enviar**.

32. Verifique se a mensagem foi recebida com um clique em **Verificar Mensagens** na barra de ferramentas.
33. Feche o Internet Explorer.

Demonstração: Verificação de uma instalação do Exchange Server 2010

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, abra o Exchange Management Console e clique em **Caixa de Ferramentas**.
2. Inicie o **Best Practices Analyzer** e limpe as opções para verificar se há atualizações e para ingressar no programa de aperfeiçoamento de cliente. Vá para a página de Boas-vindas.
3. Inicie uma nova verificação. Escolha executar uma Verificação de Integridade para verificar o servidor que acabou de ser instalado.
4. Quando a verificação for concluída, exiba as seguintes guias e relatórios:
 - Problemas críticos
 - Todos os Problemas
 - Alterações Recentes
 - Itens Informativos
 - Relatórios em árvore
 - Outros relatórios

Etapas da demonstração

Demonstre como o Exchange Server Best Practices Analyzer trabalha por meio das seguintes etapas.

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Microsoft Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**.
2. No painel esquerdo, clique na **Caixa de Ferramentas**.
3. No painel central, clique duas vezes em **Best Practices Analyzer**.
4. Clique em **Não verificar se há atualizações na inicialização**. Como uma prática recomendada, verifique se há atualizações na inicialização para garantir que você tem informações sobre as práticas recomendadas mais recentes da Microsoft. Porém, nossas máquinas virtuais estão limitadas à conectividade da rede local.
5. Clique em **Eu não quero participar do programa neste momento**. Como uma prática recomendada, ingresse no programa de aperfeiçoamento de cliente para que a Microsoft possa obter comentários anônimos sobre como você usa o Exchange Server. Isto permite que a Microsoft faça melhorias futuras que reflitam mais precisamente as necessidades dos clientes. Porém, nossas máquinas virtuais estão limitadas à conectividade da rede local.
6. Clique em **Ir para a tela de Boas-vindas**. Observe que essa ferramenta pode verificar um único servidor ou a organização inteira.
7. Clique em **Selecionar opções para uma nova verificação**.

8. Se necessário, na caixa Servidor do Active Directory, digite **VAN-DC1** e clique em **Conectar ao servidor do Active Directory**. O Exchange Server Best Practices Analyzer usa esse servidor para acesso somente leitura ao Active Directory. Por padrão, ele é autenticado como o usuário que está conectado.
9. Na caixa **Insira um rótulo de identificação para esta verificação**, digite **Verificação da VAN-EX1**.
10. Na caixa **Especifique o escopo desta verificação**, limpe a caixa de seleção para **VAN-EX2** e **VAN-EX3**.
11. Se necessário, selecione **Verificação de Integridade**. O Exchange Server Best Practices Analyzer pode executar quatro tipos de verificação:
 - *Verificação de Integridade*. Esse teste verifica erros, avisos, configurações não padrão, alterações recentes e outras informações de configuração. Essa verificação verifica a integridade da organização do Exchange Server e você pode usá-la para solucionar problemas. Quando você seleciona a opção de verificação Desempenho, uma amostragem dos dados de desempenho é obtida por um período de duas horas
 - *Verificação de Permissão*. Esse teste verifica se as permissões estão configuradas corretamente nos servidores selecionados.
 - *Verificação da Conectividade*. Este teste verifica se a conectividade de rede está disponível para os servidores selecionados.
 - *Linha de base*. Essa verificação permite selecionar propriedades específicas, configurar valores de linha de base para essas propriedades e, em seguida, verificar servidores para localizar desvios dos valores de linha de base.
12. Selecione **LAN Rápida (100 mbps ou mais)** como a velocidade da rede. Essa configuração não tem influência no desempenho do teste. O tempo estimado da verificação é gerado com base na velocidade da rede selecionada.
13. Clique em **Iniciar verificação**. Você também pode agendar verificações para horários específicos. Essa verificação coleta dados de desempenho ou executa uma verificação de integridade semanal. No entanto, para executar uma verificação agendada, você deve configurar credenciais para execução da verificação. As credenciais são configuradas na tela Conectar ao Active Directory nas opções de logon avançadas. A execução desta verificação levará aproximadamente dois minutos.
14. Depois da conclusão da verificação, clique em **Exibir um relatório desta verificação das Práticas Recomendadas**. A primeira guia exibida é a guia Problemas Críticos. Essa guia realça problemas que você deve resolver imediatamente.
15. Clique na guia **Todos os Problemas**. Essa guia mostra todos os problemas que podem ser uma preocupação.
16. Clique na guia **Itens Informativos**. Essa guia exibe informações de configuração sobre sua organização do Exchange Server.
17. Clique em **Relatórios em Árvore**. Essa exibição mostra todas as informações de configuração coletadas pelo Exchange Server Best Practices Analyzer.
18. Clique em **Outros Relatórios**. O Log do Tempo de Execução exibe as informações geradas durante a coleta e a análise dos dados pelo Exchange Server Best Practices Analyzer.
19. Feche o Exchange Server Best Practices Analyzer.
20. Feche o Exchange Management Console.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Há uma falha na instalação do Exchange Server 2010. Quais origens de informações podem ser usadas para solucionar o problema?

Resposta: As duas origens de informações mais importantes são os logs de instalação e a mensagem de erro exibida quando ocorre a falha na instalação. Na maioria dos casos, essas origens de informações devem indicar claramente o motivo da falha. Uma terceira opção é revisar os logs de eventos do servidor.

2. Quais fatores devem ser considerados ao comprar novos servidores para sua implantação do Exchange Server 2010?

Resposta: A consideração mais importante é que você pode instalar o Exchange Server 2010 apenas em hardware de 64 bits, o que significa que você deve comprar esse tipo de hardware. Considerações adicionais incluem o planejamento da capacidade e requisitos de redundância.

3. Como a implantação de servidores adicionais do Exchange Server 2010 varia em relação à implantação do primeiro servidor?

Resposta: Ao implantar o segundo servidor, você não precisa se preocupar com os pré-requisitos do Active Directory, pois eles já foram configurados para a primeira instalação de servidor. Além disso, é mais provável que você instale funções de servidor específicas se implantar vários servidores.

Problemas comuns relacionados à instalação do Exchange Server 2010

Identifique as causas dos seguintes problemas comuns relacionados à instalação do Exchange Server 2010 e explique as dicas de solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
Você inicia a instalação do Exchange e obtém uma mensagem de erro que informa que você não tem permissões suficientes.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se você está conectado no domínio.• Verifique se a conta tem permissões suficientes.
Você inicia a instalação do Exchange e há uma falha na verificação de pré-requisitos.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o servidor atende aos requisitos de software.
Você executa a instalação com o parâmetro /PrepareAD e recebe uma mensagem de erro.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se você está executando a instalação no mesmo site do Active Directory que o controlador de domínio do controlador de esquemas.

Problemas e cenários do mundo real

1. Uma organização tem uma matriz e várias filiais menores. Quais critérios você usa para decidir se deve instalar um servidor Exchange em uma filial? Quais fatores adicionais devem ser considerados se você decidir implantar um servidor Exchange na filial?

Resposta: Os critérios mais importantes são o número de usuários da filial e a largura de banda entre a filial e a matriz. Se o número de usuários for baixo, e a largura de banda disponível for suficiente para que os usuários tenham uma experiência positiva com email, você deverá escolher não implantar servidores Exchange no escritório. Se a filial tiver um número grande de usuários, ou se as conexões de cliente aos servidores Exchange na matriz forem lentas, você poderá escolher colocar um servidor Exchange no escritório. Se você colocar um servidor Exchange Server 2010 em uma filial, deverá implantar um servidor de Caixa de Correio, um servidor de Acesso para Cliente e implantar um servidor de catálogo global no escritório.

2. Uma organização implantou os serviços de diretório do Active Directory dentro de duas florestas diferentes. Quais problemas serão enfrentados por essa organização quando o Exchange Server 2010 for implantado?

Resposta: Organizações com várias florestas precisam decidir se devem implantar duas ou uma única organização do Exchange e permitir que as contas de usuário de uma floresta acessem caixas de correio na outra floresta. Se a organização implantar várias florestas, será necessário planejar a replicação de informações, como informações de disponibilidade entre as florestas.

3. Uma organização está planejando implantar servidores Exchange Server 2010 como máquinas virtuais em execução no Hyper-V no Windows Server 2008 R2. Quais fatores devem ser considerados pela organização em seu planejamento?

Resposta: Em primeiro lugar, a organização não pode implantar servidores de Unificação de Mensagens em máquinas virtuais. Em segundo lugar, a organização precisa considerar se deve usar o Hyper-V para fornecer alta disponibilidade para os servidores Exchange ou se deve usar as opções de alta disponibilidade interna do Exchange. Para servidores de Caixa de Correio, é altamente recomendável usar DAGs. Para outras funções de servidor Exchange, é mais viável usar o componente de failover do Hyper-V.

Práticas recomendadas para a implantação do Exchange Server 2010

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Planeje as especificações de hardware de seus servidores Exchange Server 2010 para permitir crescimento. Na maioria das organizações, a quantidade de tráfego de email e o tamanho das caixas de correio dos usuários crescem rapidamente.
- Considere a implantação de pelo menos dois servidores Exchange Server 2010. Com dois servidores, é possível fornecer redundância completa para as principais funções de servidor Exchange.
- Ao implantar vários servidores Exchange com funções de servidor dedicadas para cada servidor, implante as funções de servidor na seguinte ordem:
 - a. Servidor de Acesso para Cliente
 - b. Servidor de Transporte de Hub
 - c. Servidor de Caixa de Correio
 - d. Servidor de Unificação de Mensagens

Você pode implantar o servidor de Transporte de Borda a qualquer momento, mas ele não se integra automaticamente com sua organização até que você implante um servidor de Transporte de Hub.

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: Que problemas você identificou na implantação do Exchange Server por meio do Exchange Best Practices Analyzer?

Pergunta: Como você usará o Exchange Best Practices Analyzer em sua organização?

As respostas a essa pergunta variam. Algumas organizações usam o Exchange Server Best Practices Analyzer apenas uma vez depois da implantação inicial. Outras organizações executam a ferramenta regularmente. Recomende aos alunos que executem a ferramenta regularmente, em especial quando estiverem solucionando um problema com a implantação do Exchange.

Módulo 2

Configuração de servidores de caixas de correio

Conteúdo:

Lição 1: Visão geral das ferramentas administrativas do Exchange Server 2010	30
Lição 2: Configuração de funções de servidor Caixa de Correio	35
Lição 3: Configuração de pastas públicas	41
Revisão do módulo e informações complementares	46
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	48

Lição 1

Visão geral das ferramentas administrativas do Exchange Server 2010

Conteúdo:

Perguntas e respostas	31
Passos detalhados de demonstração	32

Perguntas e respostas

Demonstração: O que é o Console Gerenciamento do Exchange?

Pergunta: A organização do Exchange Management Console parece lógica para você? Por quê?

Resposta: As respostas irão variar de acordo com a experiência do aluno. No entanto, os alunos devem observar que a estrutura de gerenciamento se relaciona às funções de servidor.

Pergunta: O Exchange Management Console tem a mesma funcionalidade que tinha nas versões antigas do Exchange Server? O que há de diferente nesta versão?

Resposta: No Exchange Server 2010, você usa o Exchange Management Console para configurar computadores que executam o Exchange Server. O Exchange Server organiza todas as opções de configuração no Exchange Management Console de forma lógica, em configurações baseadas na função.

Nas versões anteriores ao Exchange Server 2007, os usuários podiam configurar o Exchange Server com o Gerenciador do Sistema do Exchange. No Gerenciador do Sistema do Exchange, todas as opções estão disponíveis na caixa de diálogo de propriedades do servidor ou da organização. Portanto, o Gerenciador do Sistema do Exchange não é orientado à função.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: O que é o Console Gerenciamento do Exchange?

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Abra o Exchange Management Console.
2. Observe o layout do console: Árvore de Console à esquerda, painel Conteúdo no meio e painel Ações à direita.
3. Observe que a Árvore de Console possui quatro nós: Configuração da Organização, Configuração do Servidor, Configuração de Destinatário e Caixa de Ferramentas.
4. Expanda cada seção da Árvore de Console para exibir os nós disponíveis.
5. Na Árvore de Console, expanda **Configuração da Organização**, clique em **Caixa de Correio** e exiba as informações disponíveis no painel Conteúdo.
6. Na Árvore de Console, expanda **Configuração do Servidor**, clique em **Caixa de Correio** e exiba as informações no painel Conteúdo.
7. Na Árvore de Console, expanda **Configuração de Destinatário**, clique em **Caixa de Correio** e exiba as informações no painel Conteúdo.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Exchange Server 2010 e Exchange Management Console**.
2. Expanda **Microsoft Exchange On-Premises**. Descreva o layout do console: a Árvore de Console à esquerda, o painel Conteúdo no meio e o painel Ações à direita.
3. Observe que a Árvore de Console possui quatro nós: Configuração da Organização, Configuração do Servidor, Configuração de Destinatário e Caixa de Ferramentas.
4. Expanda cada um dos nós para exibir as informações disponíveis.
5. Na Árvore de Console, expanda **Configuração da Organização**, clique em **Caixa de Correio** e exiba as informações disponíveis no painel Conteúdo.
6. Na Árvore de Console, expanda **Configuração do Servidor**, clique em **Caixa de Correio** e exiba as informações disponíveis no painel Conteúdo.
7. Na Árvore de Console, expanda **Configuração de Destinatário**, clique em **Caixa de Correio** e exiba as informações disponíveis no painel Conteúdo.

Demonstração: Como trabalhar com o Exchange Management Shell

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

O instrutor executará os seguintes cmdlets:

- **Get-Mailbox**
- **Get-Mailbox | Format-List**
- **Get-Mailbox | fl**
- **Get-Mailbox | Format-Table**
- **Get-Mailbox | ft Name, Database, IssueWarningQuota**
- **Get-Help New-Mailbox**
- **Get-Help New-Mailbox -detailed**
- **Get-Help New-Mailbox -examples**
- **\$Temp = "Text"**
- **\$Temp**
- **\$password = Read-Host "Enter password" -AsSecureString**
- **New-Mailbox -UserPrincipalName chris@contoso.com -Alias Chris -Database "Mailbox Database 1" -Name ChrisAshton -OrganizationalUnit Users -Password \$password -FirstName Chris -LastName Ashton -DisplayName "Chris Ashton" -ResetPasswordOnNextLogon \$true**

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Shell**.
2. Execute **Get-Mailbox** e exiba a saída.
3. Execute **Get-Mailbox | Format-List** e exiba a saída.
4. Execute **Get-Mailbox | fl** e verifique se ele é idêntico à saída anterior, uma vez que **fl** é um alias de **Format-List**.
5. Execute **Get-Mailbox | Format-Table** e exiba a saída. Explique se o formato é diferente da saída anterior.
6. Execute **Get-Mailbox | ft Name, Database, IssueWarningQuota**. Explique se a saída em tabela mostra apenas os campos especificados.
7. Execute **Get-Help New-Mailbox** para exibir a ajuda básica de New-Mailbox.
8. Execute **Get-Help New-Mailbox -detailed** para exibir a ajuda detalhada de New-Mailbox.
9. Execute **Get-Help New-Mailbox -examples** para exibir apenas os exemplos fornecidos pela ajuda.
10. Crie uma variável executando **\$Temp = "Text"**
11. Execute **\$Temp** para exibir o conteúdo da variável.

12. Execute **\$password = Read-Host "Enter password" -AsSecureString** para solicitar uma senha ao usuário. Enfatize que para atribuir uma senha a um novo usuário, é preciso especificar o comando **Read-Host** com a opção **-AsSecureString**, pois não é possível armazenar senhas como cadeias de caracteres simples. Digite **Pa\$\$W0rd** e pressione ENTER.
13. Execute **New-Mailbox -UserPrincipalName chris@contoso.com -Alias Chris -Database "Mailbox Database 1" -Name ChrisAshton -OrganizationalUnit Users -Password \$password -FirstName Chris -LastName Ashton -DisplayName "Chris Ashton" -ResetPasswordOnNextLogon \$true** para criar uma caixa de correio nova e protegida para o usuário Chris Ashton.

Observação: atribua uma senha a um novo usuário especificando o cmdlet **Read-Host** com a opção **-AsSecureString**, pois as senhas não podem ser armazenadas como cadeias de caracteres simples.

Lição 2

Configuração de funções de servidor Caixa de Correio

Conteúdo:

Perguntas e respostas	36
Passos detalhados de demonstração	38

Perguntas e respostas

Demonstração: Como definir opções de configuração da função de servidor Caixa de Correio

Pergunta: Quais tarefas adicionais você precisa executar na função de servidor Caixa de Correio após a instalação do Exchange Server 2010?

Resposta: Você deve concluir todas as etapas pós-instalação, que incluem a criação e a configuração dos bancos de dados, a proteção do servidor e a configuração de destinatários e do catálogo de endereços offline.

Demonstração: Configuração de opções de banco de dados

Pergunta: Quando é preciso mover o caminho dos logs de transações ou dos bancos de dados?

Resposta: Talvez seja preciso mover os arquivos de banco de dados durante a configuração inicial para garantir que os arquivos estejam nos discos adequadamente configurados.

Pergunta: Quando pode ser preciso usar o log circular?

Resposta: Habilitar o log circular permite que os logs de transações sejam substituídos depois que eles forem confirmados no banco de dados. Considerando que o Exchange Server não mantém logs de transações, eles não estão disponíveis para uso na recuperação. Essa opção pode ser usada quando você não precisar recuperar dados entre backups completos. No entanto, nunca recomendamos essa opção em um ambiente de produção de servidor único.

Discussão: Considerações para implementação de bancos de dados

Pergunta: O que você deve considerar ao nomear bancos de dados?

Resposta: A partir do Exchange Server 2010, os bancos de dados não são mais filhos dos objetos do servidor, e um banco de dados poderá ser replicado em vários servidores de caixas de correio se você configurá-los para alta disponibilidade. Portanto, como uma prática recomendada, você não deve aproveitar os itens abaixo nas convenções de nomenclatura de banco de dados:

- O nome do servidor
- O nome do site do Active Directory (para o caso de resiliência de site)
- O nome do data center físico (para o caso de resiliência de site)
- O nome da organização do Exchange

Pergunta: Quando você pode desejar ou precisar criar vários bancos de dados?

Resposta: Você pode expor vários motivos, dependendo dos alunos. Frequentemente, as organizações criam bancos de dados para separar os usuários em departamentos diferentes ou regiões geográficas, ou usuários que exigem níveis de serviço diferentes. A manutenção de um banco de dados em um tamanho gerenciável também é importante. Você deve dimensionar os bancos de dados para que eles se ajustem ao armazenamento disponível, e ainda assim com espaço suficiente para crescimento. Além disso, esses tamanhos devem coincidir com os tempos de backup e recuperação que você define para o sistema de mensagens.

Pergunta: Por que você desejaria reduzir o número de bancos de dados?

Resposta: Você pode expor vários motivos, dependendo dos alunos. Uma organização pode desejar reduzir o número de bancos de dados que possui a fim de reduzir as necessidades de licenciamento e a sobrecarga administrativa que se tem ao possuir vários bancos de dados. Além disso, cada banco de dados montado consome memória adicional no servidor, de modo que em algumas instâncias, pode ser vantajoso limitar o número de bancos de dados que se pode ter.

Pergunta: O que você deve considerar ao planejar a criação de servidores de caixas de correio adicionais?

Resposta: Talvez seja preciso colocar servidores de caixas de correio em locais mais próximos aos usuários para melhorar o desempenho ou reduzir as cargas de largura de banda. Pode ser necessário adicionar mais servidores de caixas de correio ao mesmo site para lidar com os usuários adicionais ou com o aumento do uso dos usuários atuais.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como definir opções de configuração da função de servidor Caixa de Correio

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Abra o Exchange Management Console.
2. Na Árvore de Console, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Caixa de Correio**.
3. Observe as opções disponíveis no painel Ações: **Gerenciar Propriedades do Log do Diagnóstico**, **Inserir Chave de Produto** e **Propriedades**.
4. Exiba as propriedades do servidor e revise as opções nas guias **Geral**, **Configurações do Sistema**, **Gerenciamento de Registros de Mensagens** e **Opções de Comentários do Cliente**.
5. Exiba as opções de **Gerenciar Log do Diagnóstico**.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Exchange Server 2010 e Exchange Management Console**.
2. Na Árvore de Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Caixa de Correio**.
3. No painel Caixa de Correio, selecione **VAN-EX1**. Descreva as opções disponíveis no painel Ações: **Gerenciar Propriedades do Log do Diagnóstico**, **Servidor de Alternância** e **Propriedades**.
4. No painel Ações, em **VAN-EX1**, clique em **Propriedades**.
5. Exiba as propriedades na guia **Geral** e selecione **Configurações do Sistema**.
6. Exiba as opções na guia **Configurações do Sistema** e selecione **Gerenciamento de Registros de Mensagens**.
7. Exiba as opções na guia **Gerenciamento de Registros de Mensagens** e feche a caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **Gerenciar Log do Diagnóstico** no painel Ações e exiba as opções de log.

Demonstração: Configuração de opções de banco de dados

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Abra o Exchange Management Console.
2. Na Árvore de Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração da Organização** e clique em **Caixa de Correio**.
3. Selecione a guia **Gerenciamento de Banco de Dados** e exiba as propriedades do banco de dados de uma caixa de correio.
4. Exiba as propriedades nas guias **Geral**, **Manutenção**, **Limites** e **Configurações do Cliente**.
5. Execute o Assistente para **Mover Caminho do Banco de Dados para mover os arquivos de banco de dados**.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, **Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**.
2. Na Árvore de Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração da Organização** e clique em **Caixa de Correio**.
3. Selecione a guia **Gerenciamento de Banco de Dados**, clique com o botão direito do mouse em **Mailbox Database 1** e escolha **Propriedades**.
4. Exiba as propriedades na guia **Geral** e selecione a guia **Manutenção**.
5. Exiba as propriedades na guia **Manutenção** e selecione a guia **Limites**.
6. Exiba as propriedades na guia **Limites** e selecione a guia **Configurações do Cliente**.
7. Feche a caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Selecione **Mailbox Database 1** e clique em **Mover Caminho do Banco de Dados** no painel Ações.
9. No assistente para **Mover Caminho do Banco de Dados**, digite um novo caminho de arquivo de banco de dados (**C:\NovaPasta1\DB\Mailbox Database 1.edb**) e o caminho da pasta de log (**C:\NovaPasta1\Logs**) e clique em **Mover**.
10. Confirme e conclua o processo de movimento.

Se houver tempo, demonstre a movimentação dos arquivos de banco de dados usando o Exchange Management Shell:

1. Faça logon em VAN-EX1 com sua conta de administrador e abra o Exchange Management Shell.
2. Execute **Move-DatabasePath -id 'Mailbox Database 1' -LogFolderPath 'C:\NovaPasta2\Logs\'**.
3. Execute **Move-DatabasePath -id 'Mailbox Database 1' -EdbFilePath 'C:\NovaPasta2\DB\Mailbox Database 2.edb'**.

Demonstração: Como gerenciar os limites de tamanho da caixa de correio

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Abra o Exchange Management Console.
2. Na árvore de console, expanda Microsoft Exchange On-Premises, Configuração de Destinatário e clique em Caixa de Correio.
3. Clique com o botão direito do mouse na caixa de correio de um usuário e clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Configurações da Caixa de Correio** e clique duas vezes em **Cotas de Armazenamento**.
5. Desmarque **Utilizar padrões de banco de dados da caixa de correio** e modifique o valor de **Proibir envio e recebimento em (MB)**.
6. Abra o Exchange Management Shell.
7. Configure os limites do banco de dados com o cmdlet **Get-MailboxDatabase**.
8. Configure apenas as caixas de correio de usuário que estão contidas no departamento de Marketing usando **Get-Mailbox**.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas, Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**.
2. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração de Destinatário** e clique em **Caixa de Correio**.
3. No painel Conteúdo, clique com o botão direito do mouse em **Luca Dellamore** e escolha **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Configurações da Caixa de Correio** e clique duas vezes em **Cotas de Armazenamento**.
5. Desmarque a caixa de seleção **Utilizar padrões de banco de dados da caixa de correio**.
6. Marque a caixa de seleção **Proibir envio e recebimento em (MB)** e, na caixa de texto, digite **10**. Clique em **OK** duas vezes.
7. Abra o Exchange Management Shell.
8. Para configurar os limites do banco de dados com o Exchange Management Shell, execute **Get-MailboxDatabase -Server VAN-EX1 | Set-MailboxDatabase -IssueWarningQuota 50MB**.
9. Para configurar apenas as caixas de correio de usuário que estão contidas na unidade organizacional Marketing, execute **Get-Mailbox -OrganizationalUnit Marketing | Set-Mailbox -ProhibitSendQuota 75MB**.

Lição 3

Configuração de pastas públicas

Conteúdo:

Perguntas e respostas	42
Leitura adicional	43
Passos detalhados de demonstração	44

Perguntas e respostas

Quando usar o SharePoint no lugar de pastas públicas

Pergunta: Para que sua empresa atualmente usa pastas públicas e o SharePoint?

Resposta: As respostas irão variar consideravelmente. Algumas empresas podem escolher usar pastas públicas para filas de email compartilhadas, calendários, repositórios de documento ou grupos de discussão. Outras empresas podem optar por usar o SharePoint pelos mesmos motivos.

Leitura adicional

Configuração de replicação da pasta pública

- Ajuda do Exchange Server 2010 para entender a replicação de pasta pública

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar pastas públicas

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

Usar o PFMC para adicionar réplicas e definir permissões em uma pasta pública

1. Abra o Exchange Management Console.
2. Abra o PFMC e conecte-se a um servidor de caixas de correio.
3. Crie uma nova pasta pública denominada **Sales**.
4. Exiba as propriedades da pasta pública Sales e exiba as opções nas guias **Geral**, **Estatística**, **Limites** e **Replicação**.
5. Adicione uma réplica à pasta pública Sales.

Usar o Exchange Management Shell para adicionar permissões a uma pasta pública

O instrutor executará os seguintes cmdlets:

```
Get-PublicFolderClientPermission \Sales  
Add-PublicFolderClientPermission \Sales -AccessRights EditAllItems -User Jason
```

Usar o Outlook para exibir e editar permissões da pasta pública

1. Faça login em VAN-CL1 como Adatum\Administrador.
2. Abra o Outlook.
3. Exiba as **permissões da pasta pública Sales**.

Etapas da demonstração

Usar o PFMC para adicionar réplicas e definir permissões em uma pasta pública

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar**, em **Todos os Arquivos de Programa**, **Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**.
2. Na Árvore de Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Caixa de Ferramentas**.
3. No painel Conteúdo, clique duas vezes em **Console de Gerenciamento de Pasta Pública**.
4. Se ainda não estiver conectado, no painel Ações, clique em **Conectar a um Servidor** e, na caixa de diálogo **Conectar a um Servidor**, clique em **Procurar**.
5. Na caixa de diálogo **Selecionar Servidores de Pasta Pública**, selecione **VAN-EX1**, clique em **OK** e em **Conectar**.
6. Selecione o nó **Pastas Públicas Padrão** na Árvore de Console e clique em **Nova Pasta Pública** no painel Ações.
7. No **Assistente para Nova Pasta Pública**, digite **Sales**, clique em **Novo** e em **Concluir**.
8. No painel Conteúdo, clique com o botão direito do mouse em **Sales**, exiba as opções disponíveis e clique em **Propriedades**.

9. Exiba as informações disponíveis na guia **Geral** e selecione a guia **Estatística**.
10. Exiba as informações disponíveis na guia **Estatística** e selecione a guia **Limites**.
11. Exiba as informações disponíveis na guia **Limites** e selecione a guia **Replicação**.
12. Clique em **Adicionar**, selecione **PF2** em VAN-EX2 e clique em **OK**.
13. Clique em **OK**.

Usar o Exchange Management Shell para adicionar permissões a uma pasta pública

1. Abra o Exchange Management Shell.
2. Execute **Get-PublicFolderClientPermission \Sales** e exiba os resultados.
3. Execute **Add-PublicFolderClientPermission \Sales -AccessRights EditAllItems -User Jason**.

Usar o Outlook para exibir e editar permissões da pasta pública

1. Em VAN-CL1, abra o Outlook.
2. Clique em **Lista de Pastas** na barra do Outlook.
3. Expanda **Pastas Públicas**, expanda **Todas as Pastas Públicas**, clique com o botão direito do mouse em **Sales** e clique em **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Permissões** e exiba as opções disponíveis.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Quais ferramentas você pode usar para gerenciar o Exchange Server 2010?

O Shell de Gerenciamento do Exchange e o Console de Gerenciamento do Exchange são as duas principais ferramentas para gerenciar o Exchange Server. Além disso, o Console de Gerenciamento do Exchange possui várias outras ferramentas que você pode usar.

2. Que personalizações você pode fazer nos bancos de dados de caixa de correio?

As opções de configuração do banco de dados de caixa de correio incluem limites de caixa de correio, destinatários de registro no diário, bancos de dados de pasta pública padrão, agendas de manutenção e log circular.

3. Quando você pode usar pastas públicas?

O Exchange Server 2010 oferece suporte completo a pastas públicas, de modo que você pode usar uma variedade de soluções. Há várias soluções que trabalham dentro de pastas públicas, mas outros produtos e tecnologias podem atendê-las melhor.

Problemas comuns relacionados à criação dos bancos de dados de caixa de correio

Identifique as causas dos problemas comuns a seguir relacionados à criação e implementação dos bancos de dados de caixa de correio do Exchange Server e preencha as dicas de solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
Você está planejando implantar um novo servidor de caixas de correio em um servidor e uma plataforma de armazenamento diferentes.	Use as ferramentas de teste de desempenho, como o Gerador de Carga do Exchange e o Jet Stress, a fim de garantir que o servidor de caixas de correio seja executado adequadamente.
Após aplicar os limites em cada um dos bancos de dados de caixa de correio, alguns dos usuários estão excedendo esses limites.	Verifique se as caixas de correio foram definidas para herdar configurações de limite do banco de dados, em vez de serem definidas separadamente.
Você está migrando do Exchange Server 2003 e nenhum dos usuários com as caixas de correio do Exchange Server 2010 pode acessar pastas públicas herdadas pelo Outlook Web App.	Verifique se existe uma réplica das pastas públicas exigidas em um servidor Exchange Server 2010.

Problemas e cenários do mundo real

1. Sua organização precisa determinar qual solução de armazenamento implantar para o novo ambiente de sistema de mensagens do Exchange Server 2010. Que informações você deve considerar ao selecionar o hardware?

Você deve considerar muitos fatos ao escolher o armazenamento. Seu foco deve estar em como fornecer espaço em disco suficiente e na taxa de transferência que atenda às suas necessidades. Há ferramentas que você pode usar para aproximar os requisitos e que o ajudam a tomar uma decisão informada.

2. Sua organização deseja automatizar a criação de caixas de correio de usuário para funcionários com base nos respectivos status no sistema de recursos humanos da organização. O que você pode usar para executar essa automação?

O Shell de Gerenciamento do Exchange fornece uma interface para criar scripts de tarefas administrativas, como a criação e modificação de usuário. Também é possível usar o Shell de Gerenciamento do Exchange de modo programático de dentro de outros aplicativos.

3. Sua organização deseja reduzir os custos administrativos. Uma sugestão é fornecer aos chefes de departamento e aos auxiliares administrativos o acesso necessário para gerenciar grupos departamentais e baseados em projeto. O que você pode usar para realizar essa tarefa?

Você pode usar o ECP e as permissões RBAC apropriadas para permitir que a equipe não técnica gerencie grupos.

Práticas recomendadas relacionadas ao planejamento de implantação da pasta pública

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Determine os recursos de pasta pública das quais sua organização precisa, como várias replicações de mestre.
- Determine se outras soluções, como o SharePoint ou o InfoPath, atendem melhor às necessidades dos usuários.
- Defina os limites específicos de tempo de vida e tamanho para que os dados da pasta pública não aumentem de forma incontrolada e desatualizada.

Ferramentas

Ferramenta	Use para	Onde encontrá-la
Exchange Management Console	<ul style="list-style-type: none">• Configurar a organização do Exchange Server, seus servidores e destinatários.	Menu Iniciar
Exchange Management Shell	<ul style="list-style-type: none">• Configurar a organização do Exchange Server, seus servidores e destinatários.• Concluir tarefas de gerenciamento em massa.	Menu Iniciar
Painel de Controle do Exchange	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciar destinatários	Outlook Web App

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: O que acontece com o status do banco de dados quando você move os arquivos de banco de dados?

Resposta: Quando você move arquivos de banco de dados, o banco de dados fica offline. Isso torna o banco de dados indisponível, o que significa que os usuários finais não podem enviar nem receber emails até que ele seja colocado online novamente.

Pergunta: Quando você cria uma pasta pública, quantas réplicas ela tem?

Resposta: Quando você cria uma pasta pública com o Console de Gerenciamento de Pasta Pública no Outlook, apenas uma réplica é criada. Portanto, para garantir que os dados sejam redundantes, você deve adicionar uma réplica.

Módulo 3

Gerenciamento de objetos de destinatário

Conteúdo:

Lição 1: Gerenciamento de caixas de correio	50
Lição 2: Gerenciamento de outros destinatários	60
Lição 3: Configuração de diretivas de endereço de email	65
Lição 4: Configuração de listas de endereços	69
Lição 5: Execução de tarefas de gerenciamento de destinatários em massa	74
Revisão do módulo e informações complementares	78
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	80

Lição 1

Gerenciamento de caixas de correio

Conteúdo:

Perguntas e respostas	51
Leitura adicional	53
Passos detalhados de demonstração	54

Perguntas e respostas

Discussão: Tipos de destinatários do Exchange Server

Pergunta: Qual é a diferença entre um contato habilitado para email e um usuário habilitado para email?

Resposta: Um contato habilitado para email não possui uma conta de usuário do Active Directory. Esse contato é usado para pessoas fora da organização que deseja incluir na GAL.

Demonstração: Como gerenciar caixas de correio

Pergunta: Quais ferramentas você prefere usar para gerenciar caixas de correio?

Resposta: As respostas irão variar. Normalmente, os usuários preferem a interface gráfica do usuário (GUI) para tarefas pequenas e não repetitivas, e preferem o Exchange Management Shell para tarefas maiores e repetitivas.

Pergunta: Como sua organização delega tarefas de gerenciamento do Exchange e do Active Directory?

Resposta: As respostas irão variar. Normalmente, o suporte técnico executa tarefas de gerenciamento de destinatário básicas, enquanto os administradores especializados do Exchange Server executam tarefas que pertencem ao suporte de servidor.

Configuração de parâmetros de caixas de correio

Pergunta: Por que você configuraria limites de tamanho de caixa de correio em caixas de correio individuais?

Resposta: Configurar limites de tamanho de caixa de correio permite substituir os padrões de banco de dados de caixa de correio para usuários específicos. Normalmente, isso permite que um usuário específico tenha um limite de armazenamento maior que o de outros usuários, quando necessário.

Demonstração: Como configurar permissões de caixa de correio

Pergunta: Em que situação seria necessário que mais de um usuário acessasse a mesma caixa de correio?

Resposta: Fornecer acesso a vários usuários para a mesma caixa de correio é útil para caixas de correio genéricas, como uma caixa de correio de suporte técnico, que é uma fila em que todos os usuários podem acessar e responder mensagens.

Pergunta: Qual é a diferença entre as permissões **Enviar em nome de** e **Enviar Como**?

Resposta: As permissões **Enviar Como** permitem representar outro usuário. As permissões **Enviar em nome de** indicam que você está respondendo em nome daquela pessoa.

Demonstração: Como mover caixas de correio

Pergunta: Qual é o benefício do agendamento de movimentações de caixas de correio?

Resposta: Agendar as movimentações de caixas de correio permite mover caixas de correio fora dos horários de pico, quando os usuários não estão conectados. Os usuários não podem estar conectados quando suas caixas de correio são movidas.

Criação de diretivas de reserva de recursos

Pergunta: Como você usará as caixas de correio de recurso em seu ambiente?

Resposta: As respostas variam de um aluno para outro. Muitas empresas usam caixas de correio de recurso para controlar o uso de salas de conferência e equipamentos, como projetores e equipamentos de videoconferência.

Demonstração: Como gerenciar caixas de correio de recurso

Pergunta: Como sua organização usa as caixas de correio de recurso?

Resposta: As respostas irão variar. Muitas organizações precisam de caixas de correio de recurso para facilitar reservas de salas.

Pergunta: Quais atributos são úteis para suas caixas de correio de recurso?

Resposta: Você pode usar a capacidade de recurso para especificar o número máximo de pessoas que uma sala pode comportar. Outras propriedades variam de acordo com o tipo de equipamento.

Leitura adicional

Discussão: Tipos de destinatários do Exchange Server

Ajuda do Exchange Server 2010: Noções básicas sobre destinatários

Motivos para mover caixas de correio

- Ajuda do Exchange Server 2010: Noções básicas sobre movimentações de caixas de correio

Demonstração: Como mover caixas de correio

- Ajuda do Exchange Server 2010: Noções básicas sobre movimentações de caixas de correio

Demonstração: Como gerenciar caixas de correio de recurso

Ajuda do Exchange Server 2010: Criação de uma caixa de correio de sala

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como gerenciar caixas de correio

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

Use o Exchange Management Shell para habilitar um usuário existente para email:

1. Abra Usuários e Computadores do Active Directory verifique se **Daniel Brunner** existe no contêiner Usuários.
2. Abra o Exchange Management Shell e execute os seguintes cmdlets:
 - Enable-MailUser "Daniel Brunner" –externalemailaddress Daniel@contoso.com
 - Disable-MailUser "Daniel Brunner"
3. Em Usuários e Computadores do Active Directory, verifique se o usuário Daniel Brunner ainda existe.
4. Crie um novo usuário habilitado para email com o Exchange Management Console.
5. Abra o Exchange Management Console.
6. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises e Configuração de Destinatário**, e depois selecione **Caixa de Correio**.
7. Execute o assistente Nova Caixa de Correio e crie uma nova conta de usuário e caixa de correio para **Kim Akers**. Crie a caixa de correio no banco de dados de caixa de correio Accounting.

Observação: **Remove-mailbox** exclui a conta de usuário e a caixa de correio especificadas, e **disable-mailbox** remove a caixa de correio, mas deixa a conta de usuário habilitada.

Etapas da demonstração

Use o Exchange Management Shell para habilitar um usuário existente para email:

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar** e em **Ferramentas Administrativas**, e depois abra **Usuários e Computadores do Active Directory**.
2. Em Usuários e Computadores do Active Directory, expanda **Adatum.com** e clique em **Usuários** e localize **Daniel Brunner**.
3. Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Shell**.
4. Execute **Enable-MailUser "Daniel Brunner" –externalemailaddress Daniel@contoso.com** e veja os resultados.
5. Execute **Disable-MailUser "Daniel Brunner"**. Digite **Y**.
6. Feche o **Exchange Management Shell**.
7. Em Usuários e Computadores do Active Directory, verifique se **Daniel Brunner** ainda está presente.
8. Feche **Usuários e Computadores do Active Directory**.

Use o Exchange Management Console para criar um novo usuário habilitado para email:

1. Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Console**.
2. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração de Destinatário** e clique em **Caixa de Correio**.
3. No painel Ações, clique em **Nova Caixa de Correio**.
4. Selecione **Caixa de Correio do Usuário** e clique em **Avançar**.
5. Selecione **Novo usuário** e clique em **Avançar**.
6. Preencha as seguintes informações:
 - **Nome:** Kim
 - **Sobrenome:** Akers
 - **Nome de logon do usuário (Nome Principal do Usuário):** Kim
 - **Senha:** Pa\$\$w0rd
 - **Confirmar senha:** Pa\$\$w0rd
7. Clique em **Avançar**.
8. Digite **Kim** como o **Alias**.
9. Marque a caixa de seleção **Especificar o banco de dados da caixa de correio em vez de usar um banco de dados selecionado automaticamente** e clique em **Procurar**. Clique em **Accounting**, **OK** e **Avançar**.
10. Clique em **Avançar**.
11. Clique em **Novo**.
12. Clique em **Concluir**.

Demonstração: Como gerenciar caixas de correio

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

Atribua permissões de enviar como a Wei Yu na caixa de correio de Kim Akers:

1. Abra o Exchange Management Console.
2. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração de Destinatário**, e depois selecione **Caixa de Correio**.
3. No painel Resultados, selecione a caixa de correio de **Kim Akers** e, no painel Ações, clique em **Gerenciar a Permissão de Enviar Como**.
4. No assistente **Gerenciar a Permissão de Enviar Como**, clique em **Adicionar**.
5. Na caixa de diálogo **Selecionar Usuário ou Grupo**, selecione **Wei Yu** e clique em **OK**.
6. Clique em **Gerenciar**.
7. Clique em **Concluir**.

Atribua acesso total a Wei Yu para a caixa de correio de Kim Akers.

1. Selecione a caixa de correio de Kim Akers e, no painel Ações, clique em **Gerenciar a Permissão de Acesso Total**.
2. No assistente **Gerenciar a Permissão de Acesso Total**, clique em **Adicionar**.
3. Na caixa de diálogo **Selecionar Usuário ou Grupo**, selecione **Wei Yu** e clique em **OK**.
4. Clique em **Gerenciar** e em **Concluir**.

Etapas da demonstração

Atribua permissões de **Enviar Como** a Wei Yu na caixa de correio de Kim Akers:

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Console**.
2. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises e Configuração de Destinatário**, e depois selecione **Caixa de Correio**.
3. No painel Resultados, selecione a caixa de correio de **Kim Akers** e, no painel Ações, clique em **Gerenciar a Permissão de Enviar Como**.
4. No assistente **Gerenciar a Permissão de Enviar Como**, clique em **Adicionar**. Você perceberá que a entidade de segurança SELF, que permite que um usuário gerencie suas permissões, já está atribuída. Foi atribuída, por padrão, quando a caixa de correio foi criada.
5. Na caixa de diálogo **Selecionar Usuário ou Grupo**, selecione **Wei Yu** e clique em **OK**.
6. Clique em **Gerenciar**.
7. Clique em **Concluir**. Agora, Wei Yu poderá enviar email como Kim Akers se ele optar por alterar o endereço De ao compor uma nova mensagem de email.

Atribua acesso total a Wei Yu para a caixa de correio de Kim Akers:

1. No painel Resultados, selecione a caixa de correio de Kim Akers e, no painel Ações, clique em **Gerenciar a Permissão de Acesso Total**.
2. No assistente Gerenciar a Permissão de Acesso Total, clique em **Adicionar**. Você perceberá que a entidade de segurança SELF, que permite que um usuário gerencie suas permissões, já está atribuída. Foi atribuída, por padrão, quando a caixa de correio foi criada.
3. Na caixa de diálogo **Selecionar Usuário ou Grupo**, selecione **Wei Yu** e clique em **OK**.
4. Clique em **Gerenciar**.
5. Clique em **Concluir**.

Demonstração: Como mover caixas de correio

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

Mova a caixa de correio de Kim Akers para Mailbox Database 1:

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Console**.

2. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises e Configuração de Destinatário**, e depois selecione **Caixa de Correio**.
3. Selecione a caixa de correio de **Kim Akers** e, no painel Ações, clique em **Solicitação de Movimentação para Novo Local**.
4. No assistente **Solicitação de Movimentação para Novo Local**, clique em **Procurar**.
5. Selecione **Mailbox Database 1** e clique em **OK**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Verifique se **Ignorar a caixa de correio** está selecionado e clique em **Avançar**.
8. Clique em **Novo**.
9. Clique em **Concluir**.

Etapas da demonstração

Mova a caixa de correio de Kim Akers para Mailbox Database 1:

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Console**.
2. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises e Configuração de Destinatário**, e depois selecione **Caixa de Correio**.
3. Selecione a caixa de correio de **Kim Akers** e, no painel Ações, clique em **Solicitação de Movimentação para Novo Local**.
4. No assistente **Solicitação de Movimentação para Novo Local**, clique em **Procurar**.
5. Selecione **Mailbox Database 1** e clique em **OK**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Verifique se **Ignorar a caixa de correio** está selecionado e clique em **Avançar**. A opção **Ignorar as mensagens corrompidas** move as mensagens não corrompidas para o novo banco de dados até o limite selecionado. Você pode usar essa opção para mover as caixas de correio corrompidas, enquanto preserva os dados válidos.
8. Clique em **Novo**.
9. Clique em **Concluir**.

Observação: se a movimentação da caixa de correio falhar e o erro indicar que nenhum serviço MRS está disponível, inicie o serviço Microsoft Exchange Mailbox Replication e tente mover a caixa de correio novamente.

10. Na árvore de console, expanda **Configuração de Destinatário** e selecione **Solicitação de Movimentação** para visualizar o status da solicitação de movimentação.

Demonstração: Como gerenciar caixas de correio

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010** e **Exchange Management Console**.
2. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração de Destinatário**, e depois selecione **Caixa de Correio**.
3. Crie uma nova caixa de correio de sala com as seguintes informações:
 - **Nome:** Sala de Conferência 1
 - **Nome de logon do usuário (Nome Principal do Usuário):** ConferenceRoom1
 - **Senha:** Pa\$\$w0rd
 - **Alias:** ConferenceRoom1
4. Depois de criar a caixa de correio de sala, modifique as propriedades e habilite o atendedor de reserva de recursos.
5. Abra o Internet Explorer e faça logon no Outlook Web App como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
6. No Outlook Web App, crie uma nova solicitação de reunião.
7. Na janela Reunião Sem Título, digite **Reunião de Vendas** como o assunto, digite Administrador no campo Para e digite Sala de Conferência 1 no campo Local. Em seguida, clique na guia **Assistente de Agendamento**.
8. Selecione a **hora de início** e a **hora de término**.
9. Clique na seta para baixo ao lado de **Selecionar Salas** e depois clique em **Mais**.
10. Na janela Catálogo de Endereços, clique duas vezes em **Sala de Conferência 1** e depois clique em **OK**.
11. Envie a solicitação de reunião e verifique se o recurso aceitou o convite.

Etapas da demonstração

Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010** e **Exchange Management Console**.

1. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração de Destinatário**, e depois selecione **Caixa de Correio**.
2. No painel Ações, clique em **Nova Caixa de Correio**.
3. No assistente **Nova Caixa de Correio**, selecione **Caixa de Correio de Sala** e clique em **Avançar**.
4. Verifique se **Novo usuário** está selecionado e clique em **Avançar**.

5. Preencha as seguintes informações:
 - **Nome:** Sala de Conferência 1.
 - **Nome de logon do usuário (Nome Principal do Usuário):** ConferenceRoom1
 - **Senha:** Pa\$\$w0rd
 - **Confirmar senha:** Pa\$\$w0rd
6. Clique em **Avançar**.
7. Digite **ConferenceRoom1** como o **Alias** e clique em **Avançar**.
8. Verifique se **Criar uma caixa de correio de arquivamento para esta conta** não está selecionado e clique em **Avançar**.
9. Clique em **Novo**.
10. Clique em **Concluir**.
11. No painel Resultados, selecione **Sala de Conferência 1** e, no painel Ações, clique em **Propriedades**.
12. Clique na guia **Recurso Geral**.
13. Marque a caixa de seleção **Habilitar o Atendedor de Reserva de Recursos**. Se você não habilitar esta opção, o recurso não processará as solicitações de reunião, mesmo se outros parâmetros forem configurados.
14. Clique em **OK**.
15. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas** e **Internet Explorer**.
16. Digite **https://VAN-EX1.adatum.com/owa** na barra de endereços.
17. Faça logon no Outlook Web App como Adatum\Administrador com a senha **Pa\$\$w0rd**.
18. No Outlook Web App, clique na seta para baixo ao lado de **Novo** e clique em **Solicitação de Reunião**.
19. Na janela Reunião Sem Título, digite **Reunião de Vendas** como o assunto, digite **Administrador** no campo **Para** e digite **Sala de Conferência 1** no campo **Local**.
20. Clique na guia **Assistente de Agendamento**.
21. Selecione a **hora de início** e a **hora de término**.
22. Clique na seta para baixo ao lado de **Selecionar Salas** e depois clique em **Mais**.
23. Na janela Catálogo de Endereços, clique duas vezes em **Sala de Conferência 1** e depois clique em **OK**.
24. Clique em **Enviar**.
25. Feche o Internet Explorer.
26. Feche o Exchange Management Console.

Lição 2

Gerenciamento de outros destinatários

Conteúdo:

Perguntas e respostas	61
Passos detalhados de demonstração	62

Perguntas e respostas

O que são contatos de email e usuários de email?

Pergunta: Quando você usaria contatos habilitados para email?

Resposta: Você pode usar contatos habilitados para email para visualizar um parceiro de confiança ou funcionário de contrato na lista de endereços de empresa ou adicioná-los a um grupo de distribuição. Você também pode usar contatos habilitados para email para encaminhar email de uma caixa de correio local para uma conta de email remota.

Pergunta: Por que você usaria um contato habilitado para email em vez de um usuário habilitado para email?

Resposta: Um contato habilitado para email não oferece suporte à autenticação nos serviços de diretório do Active Directory e é útil como mecanismo para adicionar usuários externos na GAL. Criar usuários habilitados para email seria um risco de segurança porque as contas do Active Directory poderiam ser usadas para fazer logon e acessar alguns recursos do sistema.

O que são grupos de distribuição?

Pergunta: Quando sua organização usaria grupos de distribuição?

Resposta: As respostas irão variar. Muitas organizações criam grupos de distribuição para cada departamento e para cada projeto em especial.

Pergunta: Quando sua organização usaria grupos públicos e moderados?

Resposta: As respostas irão variar. Muitas organizações podem permitir que gerentes de departamento ou de projeto criem e gerenciem grupos públicos para reduzir a sobrecarga administrativa do departamento de TI no gerenciamento desses grupos.

Opções de configuração de grupos de distribuição

Pergunta: Qual é a vantagem de impor uma convenção de nomenclatura para grupos de distribuição?

Resposta: As respostas irão variar. As convenções de nomenclatura permitem que os usuários identifiquem grupos de distribuição mais facilmente com seu cliente de email.

Demonstração: Como gerenciar grupos usando o Painel de Controle do Exchange

Pergunta: Quando você usaria grupos públicos?

Resposta: As respostas irão variar. Algumas organizações podem usar grupos públicos para permitir que os usuários criem grupos não críticos para os negócios ou baseados em projetos para que os proprietários das empresas possam gerenciar os grupos.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como gerenciar grupos usando o Painel de Controle do Exchange

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

Adicione Kim Akers ao grupo de funções Gerenciamento de Destinatários.

1. Em VAN-EX1, em Usuários e Computadores do Active Directory, adicione **Kim Akers** ao grupo de funções **Gerenciamento de Destinatários**.

Faça login no Painel de Controle do Exchange como Kim Akers e crie um novo grupo de vendas.

1. Faça login no Painel de Controle do Exchange como **Adatum\Kim** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Selecione **Grupos Públicos** e crie um novo grupo público.
3. Na janela Novo Grupo, configure as seguintes informações:
 - **Nome para exibição:** Vendas
 - **Alias:** Vendas
 - **Descrição:** Departamento de Vendas
4. Adicione os seguintes membros:
 - **Manoj Syamala**
 - **Rohinton Wadia**
 - **Paul West**
5. Expanda Aprovação de Associação e selecione Aprovação do Proprietário.
6. Clique em **Salvar**.
7. Saia do Painel de Controle do Exchange.

Faça login no ECP como Wei Yu e peça para participar do grupo de vendas.

1. Faça login no Painel de Controle do Exchange como **Adatum\Wei** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. No painel esquerdo, selecione **Grupos**.
3. Na seção **Grupos Públicos aos quais Pertencço**, clique em **Ingressar**.
4. Na janela Todos os Grupos, selecione **Vendas** e clique em **Ingressar**.
5. Clique em **Fechar**.
6. Saia do Painel de Controle do Exchange.

Aprove a solicitação de Wei Yu para ser adicionado ao grupo de vendas.

1. Faça login no Outlook Web App como **Adatum\Kim** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique duas vezes na mensagem **Solicitar Ingresso no Grupo de Distribuição** na caixa de entrada.
3. No painel de mensagens Solicitar Ingresso no Grupo de Distribuição, clique em **Aprovar**.
4. Feche o Outlook Web App.

Etapas da demonstração

Adicione Kim Akers ao grupo de funções Gerenciamento de Destinatários.

1. Em VAN-EX1, abra **Usuários e Computadores do Active Directory**.
2. Expanda **Adatum.com** e clique em **Grupos de Segurança do Microsoft Exchange** e clique duas vezes em **Gerenciamento de Destinatários**.
3. Na guia **Membros**, adicione **Kim Akers** ao grupo de funções.
4. Clique em **OK** e feche Usuários e Computadores do Active Directory.

Faça logon no Painel de Controle do Exchange como Kim Akers e crie um novo grupo de vendas.

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas e Internet Explorer**.
2. Digite **https://van-ex1.adatum.com/ecp** na barra de endereços.
3. Faça logon no Painel de Controle do Exchange como **Adatum\kim** com a senha **Pa\$\$w0rd**. Clique em **OK**.
4. Clique em **Grupos Públicos**.
5. Em **Grupos Públicos**, clique em **Novo**.
6. Na janela Novo Grupo, na caixa **Nome para Exibição**, digite **Vendas**.
7. Digite **Vendas** como o **Alias**.
8. Digite **Departamento de Vendas** como a **Descrição**.
9. Expanda a seção **Associação** e clique em **Adicionar**.
10. Na janela **Selecionar Membros**, clique duas vezes nas seguintes caixas de correio:
 - **Manoj Syamala**
 - **Rohinton Wadia**
 - **Paul West**
11. Clique em **OK**.
12. Expanda **Aprovação de Associação**.
13. Clique em **Aprovação do Proprietário**. Isso assegura que o proprietário do grupo aprove todas as solicitações que são adicionadas ao grupo.
14. Clique em **Salvar**.
15. Saia do Painel de Controle do Exchange.
16. Faça logon no Painel de Controle do Exchange como Wei Yu e envie uma solicitação para participar do grupo de vendas.
17. Clique em **Iniciar, Todos os Programas e Internet Explorer**.
18. Digite **https://van-ex1.adatum.com/ecp** na barra de endereços.
19. Faça logon no Painel de Controle do Exchange como **Adatum\Wei** com a senha **Pa\$\$w0rd**. Clique em **OK**.
20. No painel esquerdo, selecione **Grupos**.
21. Na seção **Grupos Públicos aos quais Pertencço**, clique em **Ingressar**.

22. Na janela Todos os Grupos, selecione **Vendas** e clique em **Ingressar**.

23. Clique em **Fechar**.

24. Saia do Painel de Controle do Exchange.

Aprove a solicitação de Wei Yu para ser adicionado ao grupo de marketing.

1. Clique em Iniciar, **Todos os Programas** e Internet Explorer.
2. Digite **https://van-ex1.adatum.com/owa** na barra de endereços.
3. Faça login no Painel de Controle do Exchange como **Adatum\kim** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
4. Clique duas vezes na mensagem **Solicitar Ingresso no Grupo de Distribuição** na Caixa de Entrada.
5. No painel de mensagens Solicitar Ingresso no Grupo de Distribuição, clique em **Aprovar**.
6. Feche o Outlook Web App.

Lição 3

Configuração de diretivas de endereço de email

Conteúdo:

Leitura adicional	66
Passos detalhados de demonstração	67

Leitura adicional

O que são diretivas de endereço de email?

- Ajuda do Exchange Server 2010: Noções básicas sobre domínios aceitos
- Ajuda do Exchange Server 2010: Noções básicas sobre diretivas de endereço de email
- Ajuda do Exchange Server 2010: Atualização de filtros LDAP personalizados para filtros OPATH

Demonstração: Como configurar diretivas de endereço de email

Arquivo da Ajuda do Exchange Server 2010: Gerenciamento de diretivas de endereço de email.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar diretivas de endereço de email

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

Crie uma nova diretiva de endereço de email para os destinatários da Fourth Coffee.

1. Abra o Exchange Management Console.
2. Na Árvore de Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois selecione **Transporte de Hub**.
3. Crie uma nova diretiva de endereço de email nomeada com estes atributos:
 - **Nome:** Fourth Coffee
 - **Nome para exibição:** Fourth Coffee
 - **Contêiner de destinatários para aplicar o filtro:** Adatum.com
 - **Tipos de destinatário incluídos:** Todos os tipos de destinatário
4. Use o Alias de usuário como a parte local do endereço de email.
5. Selecione **fourthcoffee.com** como o domínio aceito.
6. Aplique a diretiva de endereço de email imediatamente.

Verifique se a diretiva de endereço de email foi aplicada.

1. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e Configuração de Destinatário, e depois selecione **Caixa de Correio**.
2. No painel Resultados, clique duas vezes em **Jane Dow**.
3. Visualize os endereços de email atuais que foram atribuídos.
4. Altere o atributo **Empresa** para **Fourth Coffee**.
5. Visualize os endereços de email atuais que foram atribuídos.

Etapas da demonstração

Crie uma nova diretiva de endereço de email para os destinatários da Fourth Coffee.

Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010** e **Exchange Management Console**.

1. Na Árvore de Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois selecione **Transporte de Hub**.
2. No painel Ações, clique em **Nova Diretiva de Endereço de Email**.
3. No assistente **Nova Diretiva de Endereço de Email**, digite **Fourth Coffee** como o nome da diretiva.
4. Clique em **Procurar**.
5. Na caixa de diálogo **Selecionar Unidade Organizacional**, selecione **Adatum.com** e clique em **OK**.
6. Verifique se **Todos os Tipos de Destinatários** está selecionado e clique em **Avançar**.

7. Na caixa **Etapas**, selecione **O destinatário está em uma Empresa**.
8. Na caixa **Etapas**, clique em **Especificado**.
9. Na caixa de diálogo **Especificar Empresa**, digite **Fourth Coffee** e clique em **Adicionar**. Você pode adicionar vários nomes a essa lista, se necessário.
10. Clique em **OK**.
11. Na caixa de diálogo **Nova Diretiva de Endereço de Email**, clique em **Avançar**.
12. Clique em **Adicionar** e verifique se **Parte local do endereço de email** e **Usar Alias** estão selecionados.
13. Clique em **Selecione o domínio aceito para o endereço de email**, clique em **Procurar**, selecione **fourthcoffee.com** e clique em **OK**. A lista de domínios é proveniente da lista de domínios aceitos. Para exibir um novo domínio nessa lista, é preciso adicionar outro domínio aceito.
14. Clique em **OK**.
15. Clique em **Avançar**.
16. Verifique se **Imediatamente** está selecionado e clique em **Avançar**. A agenda permite configurar a diretiva para não executar, executar imediatamente ou executar mais tarde. É possível usar essa opção se a diretiva afeta um grande número de destinatários ou se a alteração deve ocorrer durante uma janela de alteração definida.
17. Clique em **Novo**.
18. Clique em **Concluir**.

Verifique se a diretiva de endereço de email está sendo aplicada.

1. Na árvore de console, expanda **Configuração de Destinatário** e selecione **Caixa de Correio**.
2. No painel Resultados, clique duas vezes em **Jane Dow**.
3. Na caixa de diálogo **Propriedades** de Jane Dow, clique na guia **Endereços de Email** e veja os endereços de email atribuídos atualmente.
4. Clique na guia **Organização**.
5. Digite **Fourth Coffee** para Empresa e clique em **Aplicar**.
6. Na caixa de diálogo **Propriedades** de Jane Dow, clique na guia **Endereços de Email** e veja os endereços de email atribuídos atualmente. O novo endereço de email fourthcoffee.com deve ter sido atribuído no momento da alteração da empresa. Observe que os novos endereços foram adicionados e os endereços antigos não foram removidos.
7. Clique em **OK**.
8. Feche o Exchange Management Console.

Lição 4

Configuração de listas de endereços

Conteúdo:

Perguntas e respostas	70
Leitura adicional	71
Passos detalhados de demonstração	72

Perguntas e respostas

Discussão: Motivos para configurar listas de endereços

Pergunta: Quais são os motivos para criar várias listas de endereços?

Resposta: Embora as respostas possam variar, os motivos comuns são:

- Organização geográfica. Se a empresa possui vários locais físicos, as listas de endereços podem ser baseadas em país, estado, cidade ou edifício.
- Organização departamental. Uma empresa grande pode criar listas de endereços separadas para departamentos, como contabilidade, marketing ou vendas.
- Organização por tipo de destinatário. Para facilitar a reserva de salas de reunião, é possível organizar caixas de correio de reunião por local físico.

Pergunta: Como você usa listas de endereços em sua organização?

Resposta: As respostas irão variar. Normalmente, os usuários são organizados por departamento ou local físico.

Pergunta: Como você usa um filtro de destinatário e os atributos do Active Directory para criar listas de endereços? As informações necessárias já estão nas contas do Active Directory?

Resposta: As respostas irão variar. Os filtros de destinatário são uma forma flexível de criar listas de endereços, mas o Exchange Server 2010 oferece suporte a eles na GUI. Você poderá precisar de filtros de destinatário para criar listas de endereços para edifícios individuais. As informações necessárias podem não constar nas contas do Active Directory, dependendo da organização.

Leitura adicional

O que são listas de endereços?

Arquivo da Ajuda do Exchange 2010: Noções básicas sobre listas de endereços

Demonstração: Como configurar listas de endereços

Arquivo da Ajuda do Exchange Server 2010: Gerenciamento de listas de endereços

Configuração de catálogos de endereços offline

Arquivo da Ajuda do Exchange Server 2010: Noções básicas sobre catálogos de endereços offline

Opções para implantar catálogos de endereços offline

Ajuda do Exchange Server 2010: Noções básicas sobre catálogos de endereços offline

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar listas de endereços

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

Crie uma nova lista de endereços de email para os destinatários da Fourth Coffee.

1. Abra o Exchange Management Console.
2. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois selecione **Caixa de Correio**.
3. Crie uma nova lista de endereços com os seguintes atributos.
 - **Nome:** Fourth Coffee
 - **Nome para exibição:** Fourth Coffee
 - **Contêiner:** \
 - **Contêiner de destinatários para aplicar o filtro:** Adatum.com
 - **Tipos de destinatário incluídos:** Todos os tipos de destinatário
4. Use a condição **O Destinatário está em uma Empresa** para aplicar essa diretiva somente a destinatários que listam a **Fourth Coffee** como seu atributo de empresa.
5. Visualize a lista de endereços.
6. Aplique a lista de endereço de email imediatamente.

Verifique se a nova lista de endereços está funcionando.

1. Faça logon no Outlook Web App como **Adatum\George** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Abra o **Catálogo de Endereços** e visualize os membros da lista de endereços da Fourth Coffee.
3. Feche o Outlook Web App.

Etapas da demonstração

Crie uma nova lista de endereços para os destinatários da Fourth Coffee:

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010** e **Exchange Management Console**.
2. Na árvore de console, expanda **Configuração da Organização** e selecione **Caixa de Correio**.
3. No painel Resultados, clique na guia **Listas de endereços**.
4. No painel Ações, clique em **Nova Lista de Endereços**.
5. Digite **Fourth Coffee** como o **Nome**.
6. Digite **Fourth Coffee** como o **Nome para exibição**.
7. Verifique se o contêiner é \.
8. Clique em **Avançar**.
9. Clique em **Procurar**.

10. Na caixa de diálogo **Selecionar Unidade Organizacional**, selecione **Adatum.com** e clique em **OK**.
11. Verifique se **Todos os Tipos de Destinatários** está selecionado e clique em **Avançar**.
12. Na caixa **Etapa 1**, selecione **O destinatário está em uma Empresa**.
13. Na caixa **Etapa 2**, clique em **especificado**.
14. Na caixa de diálogo **Especificar Empresa**, digite **Fourth Coffee** e clique em **Adicionar**. Você pode adicionar vários valores a essa lista.
15. Clique em **OK**.
16. Clique em **Visualização**. Isso listará os resultados estimados do uso do filtro definido.
17. Clique em **OK**.
18. Clique em **Avançar**.
19. Verifique se **Imediatamente** está selecionado e clique em **Avançar**. A agenda pode permitir a configuração da diretiva para não executar, executar imediatamente ou executar mais tarde. É possível usar essa opção quando a diretiva afeta um grande número de destinatários ou se a janela de alteração for honrada.
20. Clique em **Novo**.
21. Clique em **Concluir**.

Verifique se a nova lista de endereços está funcionando.

1. Faça login no Outlook Web App como **Adatum\George** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique no ícone **Catálogo de endereços** na barra de ferramentas do Outlook Web App.
3. Na janela Catálogo de Endereços, clique no botão **Mostrar outras listas de endereços**.
4. Clique em **Fourth Coffee**. Visualize os membros da lista de endereços da Fourth Coffee.
5. Feche a janela Catálogo de Endereços.
6. Feche o Outlook Web App.

Lição 5

Execução de tarefas de gerenciamento de destinatários em massa

Conteúdo:

Perguntas e respostas	75
Passos detalhados de demonstração	76

Perguntas e respostas

Discussão: Benefícios do gerenciamento de destinatários em massa

Pergunta: Descreva as situações em que você precisaria criar vários destinatários.

Resposta: As respostas irão variar. Alguns exemplos incluem:

- Escolas importando usuários para o novo ano letivo.
- Importar contatos de um arquivo .csv.
- Importar usuários de um arquivo .csv exportado de outro sistema.

Pergunta: Descreva as situações em que seria necessário modificar vários destinatários.

Resposta: As respostas irão variar. Alguns exemplos incluem:

- Um departamento está aumentando os limites de armazenamento de usuários
- Um novo padrão de nomenclatura é criado para os grupos da organização.
- Você precisa remover todos os membros da subsidiária porque a empresa foi vendida.

Demonstração: Como gerenciar vários destinatários

Pergunta: Quais tarefas você automatizará com scripts do PowerShell?

Resposta: As respostas variam de um aluno para outro. Alguns alunos podem expressar interesse na criação de scripts para reportar os tamanhos das caixas de correio ou para criar novas caixas de correio por meio de um processo automatizado.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como gerenciar vários destinatários

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. O instrutor executará os seguintes cmdlets

```
Get-User -filter {Company -eq "Fourth Coffee"}
Disable-mailbox Jane
Get-User -filter {Company -eq "Fourth Coffee"} | Enable-Mailbox -database "Mailbox
Database 1"
```

2. O instrutor executará o script a seguir. O script criará caixas de correio com base em informações fornecidas em um arquivo .csv.

```
## Seção 1
## Definir o banco de dados para novas caixas de correio
$db="Mailbox Database 1"
## Definir nome do usuário principal
$upndom="Adatum.com"
## Seção 2
## Importar arquivo csv para vários $users
$users = import-csv $args[0]
## Seção 3
## Função para converter a cadeia de caracteres de senha em cadeia segura
function SecurePassword([string]$plainPassword)
{
    $secPassword = new-object System.Security.SecureString
    Foreach($char in $plainPassword.ToCharArray())
    {
        $secPassword.AppendChar($char)
    }
    $secPassword
}
## Seção 4
## Criar novas caixas de correio e usuários
foreach ($i in $users)
{
    $sp = SecurePassword $i.password
    $upn = $i.FirstName + "@" + $upndom
    $display = $i.FirstName + " " + $i.LastName
    New-Mailbox -Password $sp -Database $db -DisplayName $display -
    UserPrincipalName $upn -Name $i.FirstName -FirstName $i.FirstName -
    LastName $i.LastName -OrganizationalUnit $i.OU
}
```

3. No Exchange Management Console, verifique se os usuários listados no arquivo .csv foram criados.

Etapas da demonstração

Demonstre como usar o pipelining:

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Shell**.
2. Execute: **Get-User -filter {Company -eq "Fourth Coffee"}**.
3. Execute **Disable-mailbox Jane**. Digite **Y** e pressione ENTER.

4. Execute **Get-User -filter {Company -eq "Fourth Coffee"} | Enable-Mailbox --database "Mailbox Database 1"**.
5. Execute **Notepad D:\Labfiles\DemoUsers.ps1**. Explique cada seção do script do PowerShell.
 - Seção 1. Cria uma variável chamada \$db que armazena o nome do banco de dados e uma variável chamada \$upndom que armazena o nome do UPN.
 - Seção 2. Importa um arquivo CSV com informações dos usuários.
 - Seção 3. Converte a senha de texto sem formatação em um fluxo seguro.
 - Seção 4. Cria as caixas de correio.
6. Execute **Notepad D:\Labfiles\DemoUsers.csv**. Examine o conteúdo do arquivo.
7. Execute: **D:\Labfiles\DemoUsers.ps1 D:\Labfiles\Demousers.csv**.
8. Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Console**.
9. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises e Configuração de Destinatário**, e depois selecione **Caixa de Correio**.
10. Verificar se os usuários foram criados com êxito.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Como você asseguraria a validação manual das solicitações de reunião nas caixas de correio de sala antes de serem aprovadas?

Atribua um delegado ao recurso e permita que ele tome a decisão de aprovar ou negar solicitações de reunião que não estão de acordo com as diretivas padrão.

2. Como você concederia acesso para permitir que um usuário envie mensagens de outra caixa de correio, sem dar a ele acesso ao conteúdo da caixa de correio?

Atribua permissões **Enviar Como** ao usuário para a caixa de correio.

3. O que você deve considerar na configuração da distribuição de catálogos de endereços offline?

Você deve considerar os clientes que serão usados. O Outlook 2003 requer que o catálogo de endereços offline esteja disponível em uma pasta pública, ao passo que o Outlook 2007 e versões mais recentes podem acessar o catálogo de endereços offline em uma pasta pública ou por meio da distribuição da Web.

Problemas comuns relacionados à configuração de catálogos de endereços offline

Identifique as causas dos problemas comuns a seguir relacionados à configuração de catálogos de endereços offline e preencha as dicas de solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
O catálogo de endereços offline não é atualizado com as alterações efetuadas durante o dia.	Verifique se o catálogo de endereços offline está agendado para ser gerado mais de uma vez por dia.
Os clientes Outlook 2003 não podem baixar o catálogo de endereços offline.	Verifique se o catálogo de endereços offline está sendo distribuído em uma pasta pública.

Problemas e cenários do mundo real

1. Uma empresa que possui duas divisões grandes e uma organização do Exchange Server. Os funcionários de cada divisão raramente se comunicam uns com os outros. O que pode ser feito para reduzir o número de destinatários que os funcionários de cada divisão visualizam quando abrem a lista de endereços do Exchange?

Para facilitar a localização de destinatários que existem na divisão para os funcionários, é possível criar duas novas listas de endereços personalizadas. Ao procurar destinatários em sua divisão, essas listas de endereços personalizadas permitirão que os funcionários selecionem somente a lista de endereços específica da sua divisão.

2. Uma organização tem um número grande de projetos que usam grupos de distribuição. Gerenciar os membros dos grupos consome um tempo considerável. Você precisa reduzir o tempo que o suporte técnico gasta com o gerenciamento de grupos para que possam trabalhar em outras questões.

Permita que os usuários gerenciem seus próprios grupos usando o Painel de Controle do Exchange. Os usuários finais podem exigir treinamento de antemão, mas no final, isso resultará em economia de tempo para a equipe de suporte técnico.

3. Você contrata empreiteiros que precisam de um endereço de email de sua empresa. A empresa precisa habilitar os contratos para receber essas mensagens nas suas caixas de correios de terceiros atuais.

Crie contatos habilitados para email para cada um dos empreiteiros, e use o endereço de email de terceiros dos empreiteiros como endereço de destino.

Práticas recomendadas relacionadas o gerenciamento de objetos de destinatário

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Defina convenções de nomenclatura claras e adote-as. As convenções de nomenclatura ajudam a identificar o local e a finalidade dos objetos de destinatário, além de ajudar ambos os usuários finais e administradores a localizarem os destinatários facilmente.
- Teste as alterações globais antes de colocá-las em prática. As alterações das configurações globais, como diretivas de endereço de email, devem ser testadas em um ambiente de laboratório antes de colocá-las em prática. Isso evita erros de configuração.

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: Qual é o efeito da criação de uma lista de endereços vazia na lista de endereços global?

Resposta: Uma lista de endereços vazia pode ser usada para organizar outras listas de endereços, como o aninhamento de listas de endereços adicionais sob qualquer lista de endereços vazia.

Pergunta: Para quais atividades você cria scripts em seu ambiente de mensagens?

Resposta: As respostas variam de um aluno para outro. Alguns podem sugerir o uso de scripts para criar relatórios de tamanho da caixa de correio ou para atualizar as informações dos usuários com base nos dados exportados de um banco de dados de recursos humanos.

Módulo 4

Gerenciamento de acesso para cliente

Conteúdo:

Lição 1: Configuração da função de servidor Acesso para Cliente	82
Lição 2: Configuração de serviços de Acesso para Cliente para clientes Outlook	89
Lição 3: Configurando o Outlook Web Access	96
Lição 4: Configuração de SMS	103
Revisão do módulo e informações complementares	111
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	114

Lição 1

Configuração da função de servidor Acesso para Cliente

Conteúdo:

Perguntas e respostas	83
Passos detalhados de demonstração	84

Perguntas e respostas

Demonstração: Como configurar um servidor de Acesso para Cliente

Pergunta: Por que você criaria várias diretivas de caixa de correio do Outlook Web App ou diretivas do Exchange ActiveSync, em vez de usar as diretivas padrão?

Resposta: Se você deseja que diferentes usuários tenham diferentes experiências com o Outlook Web App ou o Exchange ActiveSync, será necessário criar diretivas adicionais. No Exchange Server 2010, o único modo de controlar a experiência do usuário do Outlook Web App e Exchange ActiveSync é criando diretivas e atribuindo-as aos usuários.

Pergunta: Por que você modificaria as configurações de servidor em um servidor de Acesso para Cliente para que elas fossem diferentes das configurações em outro servidor de Acesso para Cliente?

Resposta: Quando você tiver dois servidores de Acesso para Cliente com diferentes requisitos de segurança ou configuração, será preciso modificar as configurações específicas de servidor. Por exemplo, se você tiver um servidor de Acesso para Cliente que pode ser acessado pela Internet e um que é somente para acesso interno, é possível definir as configurações de segurança de maneira diferente.

Demonstração: Como configurar certificados para servidores de Acesso para Cliente

Pergunta: Do que você precisaria para fazer alterações nesse procedimento, se também estivesse habilitando o acesso seguro para IMAP4 usando um nome de servidor do IMAP4?

Resposta: Você precisaria adicionar o serviço IMAP4 enquanto estivesse executando o Assistente para Novo Certificado do Exchange e não se esquecer de especificar IMAP4.adatum.com como o nome do servidor. Esse nome é então adicionado ao atributo de nome alternativo para a entidade no certificado.

Pergunta: Em que esse processo mudaria, se você estivesse solicitando um certificado de uma autoridade de certificação pública externa?

Resposta: O processo mudaria muito pouco. Se a autoridade de certificação pública fornecesse um site para solicitação de um certificado, você se conectaria ao site e carregaria o arquivo de solicitação de certificado. Muitas autoridades de certificação públicas também oferecem suporte ao envio do arquivo de solicitação de certificado por email. Após receber o certificado, você o importaria no seu servidor.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar um servidor de Acesso para Cliente

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Abra o Exchange Management Console.
2. No **Exchange Management Console**, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração da Organização** e clique em **Acesso para Cliente**. Aplique as configurações a todos os servidores de Acesso para Cliente e caixas de correio enquanto estiver no nó Configuração da Organização.
3. Analise as diretivas padrão nas guias **Diretivas de Caixa de Correio do Outlook Web App** e **Diretivas de Caixa de Correio do Exchange ActiveSync**.
4. No painel esquerdo, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Acesso para Cliente**.
5. Examine as propriedades de um dos servidores listados de Acesso para Cliente. Essas propriedades exibem apenas informações e não podem ser usadas para configurar as definições do servidor.
6. No painel de resultados, examine as configurações disponíveis em cada uma das guias. Essas configurações definem as configurações do servidor de Acesso para Cliente para os diretórios virtuais do servidor de Acesso para Cliente.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Microsoft Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**.
2. No **Exchange Management Console**, expanda **Microsoft Exchange On-Premises (van-ex1.adatum.com)**, expanda **Configuração da Organização** e clique em **Acesso para Cliente**. Aplique as configurações de acesso para cliente a todos os servidores de Acesso para Cliente e caixas de correio enquanto estiver no nó Configuração da Organização.
3. No painel de detalhes, clique na guia **Diretivas de Caixa de Correio do Outlook Web App**. Nessa guia, você pode definir as diretivas de caixa de correio do Outlook Web App que irão configurar a experiência do usuário com o Outlook Web App. Observe que o Exchange define uma diretiva padrão, que não é atribuída a nenhum usuário.
4. No painel de detalhes, clique na guia **Diretivas de Caixa de Correio do Exchange ActiveSync**. Nessa guia, você pode definir as diretivas de caixa de correio do Exchange ActiveSync que irão configurar a experiência do usuário quando ele se conectar aos servidores Exchange usando um dispositivo móvel. Observe que o Exchange define uma diretiva padrão, que não é atribuída a nenhum usuário.
5. No painel esquerdo, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Acesso para Cliente**. Nessa área, é possível configurar as definições que são específicas a cada servidor de Acesso para Cliente.
6. No painel de detalhes, verifique se **VAN-EX1** está selecionada e, no painel **Ações**, clique em **Propriedades**. Clique na guia **Configurações do Sistema** e na guia **Outlook em Qualquer Lugar**. Essas guias exibem apenas informações e não podem ser usadas para configurar as definições do servidor. Após revisar essas configurações, clique em **OK**.

7. No painel de resultados, verifique se a guia **Outlook Web App** está selecionada, clique com o botão direito do mouse em **owa (Default Web Site)** e clique em **Propriedades**. Na caixa de diálogo **Propriedades de owa (Default Web Site)**, é possível definir as configurações de OWA para esse servidor. Após revisar essas configurações, clique em **OK**.
8. Clique na guia **Painel de Controle do Exchange** e clique duas vezes em **ecp (Default Web Site)**. Nessa caixa de diálogo, você pode definir as configurações de diretório virtual do ECP (Painel de Controle do Exchange) para esse servidor. Após revisar essas configurações, clique em **OK**.
9. Clique na guia **Exchange ActiveSync**, na guia **Catálogo de Endereços Offline** e, em seguida, nas guias **POP3** e **IMAP4**. Em cada um desses locais, é possível definir as configurações específicas do servidor de Acesso para Cliente.

Demonstração: Como configurar certificados para servidores de Acesso para Cliente

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

Por padrão, a Autoridade de Certificação do Windows Server 2008 não emite certificados com vários nomes alternativos de entidade, assim, você precisará modificar a configuração do servidor. Para permitir que a autoridade de certificação emita esses certificados, execute as etapas a seguir:

1. Execute o comando **certutil -setreg policy\EditFlags +EDITF_ATTRIBUTESUBJECTALTNAME2** e reinicie os Serviços de Certificados.
2. No Exchange Server, abra o **Exchange Management Console**, selecione **Configuração do Servidor** e clique em **Acesso para Cliente**.
3. Clique em **Configurar Domínio Externo de Acesso para Cliente** e configure o nome de domínio externo para servidores de Acesso para Cliente na organização.
4. No painel **Ações**, clique em **Novo Certificado do Exchange** para abrir o Assistente para Novo Certificado do Exchange. Esse assistente ajudará a determinar de que tipo de certificados você precisa para a organização do seu Exchange.
5. Na página **Introdução**, insira um nome amigável para seu certificado.
6. Na página **Escopo do Domínio**, não marque a caixa de seleção **Habilitar curinga para esse certificado**.
7. Na página **Configuração do Exchange**, configure a solicitação de certificado para incluir o Outlook Web App na Internet e Intranet, o Exchange ActiveSync e a Descoberta Automática.
8. Na página **Domínios de Certificado**, aceite os nomes que serão adicionados à solicitação de certificado.
9. Na página **Organização e Local**, insira informações sobre a organização do seu Exchange. Clique no botão **Procurar** para selecionar um local para o arquivo de solicitação de certificado e insira o nome de arquivo desejado.
10. Na página **Conclusão do Certificado**, verifique se todas as informações que você inseriu estão corretas. Se sim, clique no botão **Novo**.
11. Na página **Conclusão**, clique em **Concluir**.

12. Forneça o arquivo de solicitação de certificado a sua autoridade de certificação. Depois que o certificado tiver sido emitido, conclua seu processo de instalação.
13. No **Exchange Management Console**, selecione **Configuração do Servidor**.
14. No painel **Ações**, clique em **Concluir Solicitação Pendente**.
15. Importe o arquivo **certnew.cer**.
16. No painel **Ações**, clique em **Atribuir Serviços ao Certificado**.
17. Atribua o certificado aos **Serviços de Informações da Internet em VAN-EX1**.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-DC1, clique em **Iniciar**, na caixa de pesquisa, digite **cmd.exe** e pressione ENTER. Por padrão, a Autoridade de Certificação do Windows Server 2008 não emite certificados com vários nomes alternativos de entidade, assim, precisamos modificar a configuração do servidor.
2. No prompt de comando, digite o comando a seguir e pressione ENTER: **certutil -setreg policy\EditFlags +EDITF_ATTRIBUTESUBJECTALTNAME2**
3. No prompt de comando, digite **net stop certsvc & net start certsvc** e pressione ENTER.
4. Em VAN-EX1, se necessário, abra o Exchange Management Console.
5. No painel esquerdo, clique em **Configuração do Servidor** e em **Acesso para Cliente**.
6. No painel **Ações**, clique em **Configurar Domínio Externo de Acesso para Cliente**. É possível usar esse recurso para configurar o nome de domínio externo dos servidores de Acesso para Cliente na organização.
7. Na página **Configurar Domínio Externo de Acesso para Cliente**, digite **mail.Adatum.com** como o nome de domínio e clique em **Adicionar**.
8. Na caixa de diálogo **Selecionar Servidor de Acesso para Cliente**, pressione Ctrl, clique em **VAN-EX1** e **VAN-EX2** e, em seguida, em **OK**.
9. Clique em **Configurar**. Na(s) caixa(s) de diálogo **Microsoft Exchange**, clique em **Sim**. Essa caixa de diálogo aparece quando o nome que você está configurando como o nome do domínio externo de acesso para cliente não pode ser resolvido no DNS. Clique em **Concluir**.
10. No painel de resultados, verifique se **VAN-EX1** está selecionada e, no painel de resultados, clique duas vezes em **owa (Default Web Site)**.
11. Na guia **Geral**, verifique se o campo **URL Externa** foi alterado para **https://mail.adatum.com.owa** e clique em **OK**.
12. No painel esquerdo, clique em **Configuração do Servidor**.
13. No painel **Ações**, clique em **Novo Certificado do Exchange** para abrir o Assistente para Novo Certificado do Exchange. Esse assistente ajudará a determinar de que tipo de certificados você precisa para a organização do seu Exchange.
14. Na página **Introdução**, digite **Certificado de Email da ADatum** como o nome amigável para o certificado e clique em **Avançar**.
15. Na página **Escopo do Domínio**, clique em **Avançar**. Você pode marcar a caixa de seleção **Habilitar curinga para esse certificado** e inserir um domínio raiz se desejar aplicar o certificado manualmente a todos os subdomínios criando um certificado curinga.

16. Na página **Configuração do Exchange**, expanda **Servidor de Acesso para Cliente (Outlook Web App)** e marque ambas as caixas de seleção **Outlook Web App está na Intranet** e **Outlook Web App está na Internet**.
17. Expanda **Servidor de Acesso para Cliente (Exchange ActiveSync)** e marque a caixa de seleção **Exchange Active Sync está habilitado**.
18. Expanda **Servidor de Acesso para Cliente, (Serviços Web, Outlook em Qualquer Lugar e Descoberta Automática)**. Insira **mail.adatum.com** como o nome de host externo.
19. Verifique se a caixa de seleção **Descoberta Automática usada na Internet** está marcada, se a opção **URL Longa** está selecionada e clique em **Avançar**.
20. Na página **Domínios de Certificado**, clique em **Avançar**.
21. Na página **Organização e Local**, insira as seguintes informações:
 - Organização: **A Datum**
 - Unidade Organizacional: **Sistema de Mensagens**
 - País/região: **Canadá**
 - Cidade/localidade: **Vancouver**
 - Estado/província: **BC**
22. Clique em **Procurar**, digite **SolicitacaoCert** como o nome do arquivo e clique em **Salvar**.
23. Clique em **Avançar**, em **Novo** e em **Concluir**.
24. Clique no ícone **Pasta**, na barra de tarefas, e clique em **Documentos**.
25. Clique com o botão direito do mouse em **SolicitacaoCert.req** e clique em **Abrir**.
26. Na caixa de diálogo do **Windows**, clique em **Selecionar um programa em uma lista de programas instalados** e em **OK**.
27. Na caixa de diálogo **Abrir com**, clique em **Bloco de Notas** e em **OK**.
28. Na janela **SolicitacaoCert.req – Bloco de Notas**, clique em **Ctrl-A** para selecionar todo o texto e em **Ctrl-C** para salvar o texto na área de transferência. Feche o Bloco de Notas.
29. Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e **Internet Explorer**.
30. Conecte-se a **http://van-dc1.adatum.com/certsrv**.
31. Faça logon como **Adatum\administrador** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
32. Na página **Bem-vindo**, clique em **Solicitar um certificado**.
33. Na página **Solicitar um Certificado**, clique em **solicitação avançada de certificado**.
34. Na página **Solicitação Avançada de Certificado**, clique em **Envie uma solicitação de certificado usando o arquivo CMC ou PKCS #10 codificado na Base 64, ou envie uma solicitação de renovação usando um arquivo CMC ou PKCS #7 codificado na Base 64**.
35. Na página **Enviar uma Solicitação de Certificado ou Solicitação de Renovação**, clique no campo **Solicitação Salva** e pressione **CTRL+V** para colar as informações da solicitação de certificado no campo.
36. Na lista **Modelo de Certificado**, clique em **Servidor Web** e em **Enviar**.

37. Na página **Certificado Emitido**, clique em **Baixar certificado**.
38. Na caixa de diálogo **Download de Arquivo**, clique em **Salvar**.
39. Na caixa de diálogo **Salvar como**, clique em **Salvar**. O processo de gravação do arquivo pode levar mais de um minuto.
40. Na caixa de diálogo **Download concluído**, clique em **Abrir**.
41. Na caixa de diálogo **Certificado**, na guia **Detalhes**, clique em **Nome Alternativo para a Entidade**. Verifique se o certificado inclui vários nomes alternativos de entidade e clique em **OK**.
42. No **Exchange Management Console**, clique em **Configuração do Servidor**.
43. Em **VAN-EX1**, clique em **Certificado de Email da Adatum** e, no painel **Ações**, clique em **Concluir Solicitação Pendente**.
44. Na página **Concluir Solicitação Pendente**, clique em **Procurar**.
45. Em **Favoritos**, clique em **Downloads**.
46. Clique em **certnew.cer** e em **Abrir**.
47. Clique em **Concluir** e em **Concluir**.
48. No painel de resultados, clique em **VAN-EX1**. No painel inferior, clique em **Certificado de Email da Adatum**.
49. No painel **Ações**, clique em **Atribuir Serviços ao Certificado**.
50. Na página **Selecionar Servidores**, verifique se **VAN-EX1** está listada e clique em **Avançar**.
51. Na página **Selecionar Serviços**, marque a caixa de seleção **Serviços de Informações da Internet**, clique em **Avançar**, em **Atribuir** e, por fim, em **Concluir**.

Lição 2

Configuração de serviços de Acesso para Cliente para clientes Outlook

Conteúdo:

Perguntas e respostas	90
Leitura adicional	91
Passos detalhados de demonstração	92

Perguntas e respostas

Demonstração: Como configurar Dicas de Email

Pergunta: Você deixará as Dicas de Email habilitadas na sua organização? Como você modificará a configuração padrão?

Resposta: As respostas irão variar. Algumas organizações deixarão a configuração padrão. Outras organizações podem optar por desabilitar as Dicas de Email ou modificar uma ou mais Dicas de Email específicas.

Leitura adicional

O que é a Descoberta Automática?

- [Configurar automaticamente contas de usuário do Outlook 2007](#)
- [Resposta da Descoberta Automática](#)

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar Dicas de Email

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. No **Exchange Management Shell**, use o cmdlet **Get-OrganizationConfig** para analisar a configuração padrão das Dicas de Email.
2. Use o cmdlet **Set-OrganizationConfig -MailTipsLargeAudienceThreshold 10** para modificar a configuração de limite do grupo de distribuição amplo.
3. Use o cmdlet **Set-DistributionGroup Marketing -MailTip 'The marketing team will be at a conference till next week.'** para configurar uma Dica de Email personalizada.
4. Faça login no Outlook Web App. Prepare mensagens de teste para verificar se as Dicas de Email padrão e personalizadas funcionam conforme o esperado.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, aponte para Microsoft Exchange Server 2010 e clique em **Exchange Management Shell**.
2. No prompt do PS, digite **Get-OrganizationConfig** e pressione ENTER. Verifique as configurações para os seguintes valores:
 - **MailTipsAllTipsEnabled**. Indica que as Dicas de Email estão habilitadas para a organização.
 - **MailTipsMailboxSourcedTipsEnabled**. Indica que as Dicas de Email internas estão habilitadas.
 - **MailTipsExternalRecipientsTipsEnabled**. Indica que as Dicas de Email de destinatário externo estão habilitadas.
 - **MailTipsLargeAudienceThreshold**. Define o tamanho mínimo de um grupo de distribuição antes que a Dica de Email seja disparada.
3. No prompt do PS, digite **Set-OrganizationConfig -MailTipsLargeAudienceThreshold 10** e pressione ENTER.
4. Digite **Set-OrganizationConfig** e pressione ENTER. Verifique se o limite de público-alvo grande foi atualizado.
5. No prompt do PS, digite **Set-DistributionGroup Marketing -MailTip 'The marketing team will be at a conference till next week.'** e pressione ENTER.
6. No prompt do PS, digite **Get-DistributionGroup 'Marketing' | FL MailTip*** e pressione ENTER. Verifique se a Dica de Email personalizada foi configurada.
7. Abra o Internet Explorer e conecte-se a **https://VAN-EX1.adatum.com/owa**.
8. Faça login no Outlook Web App como **Adatum\Anna** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
9. Clique em **Novo** para criar uma nova mensagem.
10. Na caixa de diálogo **Mensagem Sem Título**, clique em **Para**, em **Paul**, clique em **Para** e em **OK**. Pressione CTRL+K. Verifique se a Dica de Email aparece indicando que Anna não tem permissão para fazer envios a esse usuário.

11. Clique em **Remover Destinatário**.
12. Na caixa **Para**, digite **Marketing** e pressione CTRL+K. Confirme se a Dica de Email Personalizada para a lista de distribuição de Marketing aparece.

Demonstração: Como configurar o Outlook em Qualquer Lugar

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. No servidor de Acesso para Cliente, use o cmdlet a seguir para analisar a configuração da Descoberta Automática:

```
Get-ClientAccessServer -id VAN-EX1 | FL
```

2. No servidor de Acesso para Cliente, verifique se o recurso RPC sobre Proxy HTTP está instalado.
3. No servidor de Acesso para Cliente, no Exchange Management Console, clique em **Habilitar Outlook em Qualquer Lugar** usando o nome de host que possa ser resolvido na Internet.
4. No servidor de Acesso para Cliente, no **Gerenciador do IIS (Serviços de Informações da Internet)**, verifique se o diretório virtual de RPC está configurado para usar SSL e se está configurado para aceitar a Autenticação Básica e do Windows.
5. No computador cliente, configure as propriedades da conta do Outlook como **Conectar-se ao Microsoft Exchange usando HTTP** e clique em **Configurações de Proxy do Exchange**.
6. Na caixa de diálogo Configurações de Proxy do Microsoft Exchange, digite as informações a seguir:
 - Usar a URL (https://): nome do host externo para o servidor de Acesso para Cliente.
 - Conectar usando SSL somente: habilitar (padrão)
 - Em redes rápidas, conectar usando HTTP primeiro e depois TCP/IP: habilitar
 - Em redes lentas, conectar usando HTTP primeiro e depois TCP/IP: habilitar (padrão)
 - Configuração de autenticação de proxy: Autenticação NTLM (padrão)
7. No cliente, abra o Outlook e conecte-se ao servidor.
8. Pressione e mantenha pressionada a tecla CTRL e clique com o botão direito do mouse no ícone Office Outlook na área de notificação do sistema operacional do Windows 7. Clique em Status da Conexão. Confirme se a coluna Con lista HTTPS como o método de conexão.
9. Pressione e mantenha pressionada a tecla Ctrl e clique no ícone Outlook na área de notificação da barra de tarefas do Windows. Clique em Testar Configuração Automática de Email.
10. Clique em Teste. Exiba as informações exibidas nas guias Resultados e **Log**.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, abra o Exchange Management Shell.
2. No Exchange Management Shell, digite **Get-ClientAccessServer -id VAN-EX1 | FL** e pressione ENTER. Confirme se o parâmetro AutodiscoverServiceInternalUri está configurado para usar **https://VAN-EX1.adatum.com/Autodiscover/Autodiscover.xml**.
3. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Ferramentas Administrativas** e clique em **Gerenciador de Servidores**.

4. Clique em **Recursos**. Na lista **Recursos**, verifique se o recurso **RPC sobre Proxy HTTP** está listado.
5. Em VAN-EX1, abra o Exchange Management Console.
6. No **Exchange Management Console**, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Acesso para Cliente**.
7. Clique em **VAN-EX1** e, no painel **Ações**, clique em **Habilitar Outlook em Qualquer Lugar**.
8. Na página **Habilitar Outlook em Qualquer Lugar**, no campo **Nome de host externo**, digite **Mail.adatum.com**. Em **Método de autenticação de cliente**, clique em **Autenticação NTLM** e em **Habilitar**.
9. Na página **Conclusão**, clique em **Concluir**.
10. Clique em **Iniciar**, aponte para **Ferramentas administrativas** e clique em **Gerenciador do IIS (Serviços de Informações da Internet)**.
11. Expanda **VAN-EX1 (ADATUM\administrador)**, expanda **Sites**, expanda **Site Padrão** e clique em **Rpc**.
12. No painel central, na seção **IIS**, clique duas vezes nas **Configurações de SSL**. Verifique se a caixa de seleção **Exigir SSL** está marcada.
13. Clique em **Rpc** e, em seguida, duas vezes em **Autenticação**. Verifique se a **Autenticação Básica** e a **Autenticação do Windows** estão habilitadas.
14. Feche o Gerenciador do IIS (Serviços de Informações da Internet).
15. Feche todas as janelas abertas e reinicie **VAN-EX1**.

Observação: você pode prosseguir com as etapas a seguir enquanto VAN-EX1 é reiniciada.

16. Em VAN-CL1, verifique se você está conectado como **Adatum\Luca**.
17. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**. No campo **Pesquisar**, digite **Email**. Clique com o botão direito do mouse em **Email** e clique em **Abrir**.
18. Na caixa de diálogo **Configuração de Email - Outlook**, clique em **Contas de Email**.
19. Na caixa de diálogo **Contas de Email**, clique no **Microsoft Exchange** e em **Alterar**. Se você receber um aviso que o Microsoft Exchange não está disponível, clique em **Trabalhar Offline**.
20. Na página **Configurações do Microsoft Exchange**, clique em **Mais Configurações**.
21. Na caixa de diálogo **Microsoft Exchange**, na guia **Conexão**, selecione **Conectar-se ao Microsoft Exchange usando HTTP** e clique em **Configurações de Proxy do Exchange**.
22. Na caixa de diálogo **Configurações de Proxy do Microsoft Exchange**, digite as informações a seguir:
 - Usar esta URL (**https://**): **VAN-EX1.adatum.com**
 - Conectar usando SSL somente: **habilitar** (padrão)
 - Em redes rápidas, conectar usando HTTP primeiro e depois TCP/IP: **habilitar**
 - Em redes lentas, conectar usando HTTP primeiro e depois TCP/IP: **habilitar** (padrão)
 - Configuração de autenticação de proxy: **Autenticação NTLM** (padrão)

Observação: nesta demonstração, você está configurando o cliente Outlook para tentar primeiro o HTTP em todas as conexões com o Exchange Server. No entanto, em um ambiente de produção, normalmente, você selecionaria a opção para se conectar primeiro usando o HTTP em redes lentas. Quando você usa essa configuração, o cliente usa conexões RPC para a rede interna e usa HTTP somente para rede externas.

23. Clique em **OK** e em **OK** novamente para fechar a caixa de diálogo **Microsoft Exchange Server**.
24. Na página **Configurações do Microsoft Exchange**, clique em **Avançar**.
25. Na página **Alterar Conta de Email**, clique em **Concluir**.
26. Na página **Contas de Email**, clique em **Fechar** e novamente em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo **Configuração de Email - Outlook**.
27. Aguarde até que VAN-EX1 seja reiniciada e faça logon como **Administrador** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
28. Em VAN-CL1, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas, Microsoft Office** e em **Microsoft Office Outlook 2007**.
29. Se uma caixa de diálogo Microsoft Office Outlook aparecer, clique em Não.
30. Verifique se o indicador de conexão do Office Outlook informa **Online com o Microsoft Exchange**.
31. Pressione e mantenha pressionada a tecla CTRL e clique com o botão direito do mouse no ícone **Office Outlook** na área de notificação do Windows 7. Talvez você precise clicar na seta da área de notificação do Windows 7 para exibir o ícone **Office Outlook**.
32. Clique em **Status da Conexão**. Confirme se a coluna **Con** lista **HTTPS** como o método de conexão e clique em **Fechar**.
33. Pressione e mantenha pressionada a tecla Ctrl e clique no ícone **Outlook** na área de notificação da barra de tarefas do Windows. Clique em **Testar Configuração Automática de Email**.
34. No campo **Senha**, digite **Pa\$\$w0rd**.
35. Desmarque as caixas de seleção **Usar Guessmart** e **Autenticação Guessmart Segura**. O Guessmart é usado para automatizar o processo de configurar o Outlook 2010 como um cliente IMAP4 ou POP3.
36. Clique em **Teste**. Exiba as informações mostradas na guia **Resultados**.
37. Clique na guia **Log** para exibir como o cliente concluiu a Descoberta Automática.
38. Feche a caixa de diálogo **Testar Configuração Automática de Email**.
39. Feche o Microsoft Outlook e faça logoff de VAN-CL1.

Lição 3

Configurando o Outlook Web Access

Conteúdo:

Perguntas e respostas	97
Passos detalhados de demonstração	98

Perguntas e respostas

O que é o Outlook Web App?

Pergunta: O que é o Outlook Web App para o Exchange Server 2010?

Resposta: O Outlook Web App permite aos usuários acessar as respectivas caixas de correio usando um navegador da Web.

Pergunta: Quais são os benefícios do Outlook Web App?

Resposta: Os usuários podem acessar as respectivas caixas de correio usando o Outlook Web App de qualquer computador com um navegador da Web, incluindo computadores de acesso público em feiras de negócios, hotéis e cibercafés.

Pergunta: Quando você usaria o Outlook Web App no lugar do Outlook ou Windows Mail?

Resposta: O Outlook Web App é destinado principalmente a usuários remotos em vez de usuários móveis. É mais provável que os usuários móveis precisem de mensagens armazenadas em cache e de acesso offline às suas caixas de correio.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar o Outlook Web App

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. No servidor de Acesso para Cliente, verifique se o diretório virtual do Outlook Web App está configurado para usar o SSL e se ele está usando o certificado de servidor correto.
2. No Exchange Management Console, nas **Propriedades de owa (Default Web Site)**, configure a URL externa com as configurações necessárias de autenticação e segmentação.
3. No Exchange Management Shell, use o cmdlet **set-owavirtualdirectory 'owa (Default Web Site)' – ForceSaveFileTypes .xls** para forçar o salvamento de anexos com a extensão .xls no disco antes que eles sejam abertos.
4. Use o cmdlet **set-owavirtualdirectory 'owa (Default Web Site)' –GzipLevel Off** para desabilitar a compactação Gzip para o Outlook Web App.
5. Use o cmdlet **Set-OwaVirtualDirectory -identity "Owa (Site Padrão)" - FilterWebBeaconsAndHtmlForms ForceFilter** para bloquear todos os Web beacons.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Ferramentas Administrativas** e clique em **Gerenciador do IIS (Serviços de Informações da Internet)**.
2. Expanda **VAN-EX1 (ADATUM\Administrador)**, expanda **Sites**, expanda **Site Padrão** e clique em **owa**.
3. No painel central e em **IIS**, clique duas vezes em **Configurações de SSL**. Observe que, por padrão, o SSL é necessário.
4. Em **Sites**, clique em **Site Padrão** e, no painel **Ações**, clique em **Ligações**.
5. Na caixa de diálogo **Ligações do Site**, clique em **https** e em **Editar**.
6. Verifique se o certificado SSL usado para o site OWA é o certificado que você obteve na demonstração anterior.
7. Clique em **OK**, em **Fechar** e feche o **Gerenciador do IIS (Serviços de Informações da Internet)**.
8. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Microsoft Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**.
9. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Acesso para Cliente**.
10. No painel de trabalho, selecione **VAN-EX1** e, no painel de resultados, clique com o botão direito do mouse em **owa (Default Web Site)** e clique em **Propriedades**.
11. Na guia **Geral**, na caixa **URL Externa**, digite **https://van-ex1.adatum.com/owa**.
12. Clique na guia **Autenticação** e verifique se a opção **Usar autenticação baseada em formulários** está selecionada.

13. Em **Formato de Logon**, clique em **Nome de usuário apenas** e clique em **Procurar**.
 14. Clique em **Adatum.com** e em **OK**.
 15. Clique na guia **Segmentação**, em **Todas as Listas de Endereços** e em **Desabilitar**. A guia **Segmentação** permite habilitar e desabilitar recursos para os usuários do Outlook Web App.
 16. Clique em **OK**, leia a caixa de diálogo **Aviso do Microsoft Exchange** e clique em **OK**.
 17. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Microsoft Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Shell**.
 18. Digite **IISReset /noforce** e pressione ENTER. Isso permite que as alterações no logon e na segmentação entrem em vigor.
 19. No Exchange Management Shell, digite **set-owavirtualdirectory 'owa (Default Web Site)' – ForceSaveFileTypes .xls** e pressione ENTER. Esse comando faz com que os anexos com uma extensão .xls sejam salvos no disco para serem abertos. Todos os ForceSaveFileTypes existentes são substituídos. As configurações de controle de anexo para tipos de arquivo e tipos MIME podem ser definidas usando o cmdlet **Set-OwaVirtualDirectory**. As configurações de controle de anexo de arquivo incluem:
 - **ActionForUnknownFileAndMIMETypes**. Especifica como tratar arquivos que não estão incluídos em outras listas de gerenciamento de acesso a arquivos. Os arquivos podem ser permitidos, bloqueados ou de salvamento forçado.
 - **AllowedFileTypes**. Especifica as extensões de arquivo de anexos que o usuário pode salvar localmente ou exibir em um navegador da Web.
 - **AllowedMIMETypes**. Especifica os tipos MIME de anexos que os usuários podem salvar localmente ou exibir em um navegador da Web.
 - **BlockedFileTypes**. Especifica as extensões de arquivo de anexos que são bloqueados.
 - **BlockedMIMETypes**. Especifica os tipos MIME de anexos que são bloqueados.
 - **ForceSaveFileTypes**. Especifica as extensões de arquivo de anexos que o usuário é forçado a salvar localmente, em vez de exibir em um navegador da Web.
 - **ForceSaveMIMETypes**. Especifica os tipos MIME de anexos que o usuário é forçado a salvar localmente, em vez de exibir em um navegador da Web.
- Observação:** nos casos em que houver um conflito entre configurações de gerenciamento para acesso a arquivos, a seguinte precedência será aplicada: **Permitir** substitui **Bloquear** e **Forçar Salvamento**. **Bloquear** substitui **Forçar Salvamento**. Por exemplo, se você configurar os arquivos doc como um tipo de arquivo bloqueado e um tipo de arquivo permitido, os arquivos .doc serão permitidos.
20. Digite **set-owavirtualdirectory 'owa (Default Web Site)' –GzipLevel Off** e pressione ENTER. Esse comando desabilita a compactação Gzip para o Outlook Web App. A compactação Gzip melhora o desempenho sobre as conexões lentas de rede compactando o conteúdo. A implementação da compactação Gzip pode reduzir o desempenho do servidor devido ao aumento da utilização da CPU. Os valores adicionais válidos para as opções de GzipLevel são Alto e Baixo. O valor padrão é Baixo.

21. Digite **Set-OwaVirtualDirectory -identity "Owa (Site Padrão)" - FilterWebBeaconsAndHtmlForms ForceFilter** e pressione ENTER. Os possíveis valores para **FilterWebBeaconsAndHtmlForms** são os seguintes:
 - **UserFilterChoice**. Por padrão, esse valor bloqueia Web beacons e formulários HTML, mas deixa que o usuário permita Web beacons e formulários HTML em mensagens individuais.
 - **ForceFilter**. Esse valor bloqueia todos os Web beacons e formulários HTML.
 - **DisableFilter**. Esse valor permite Web beacons e formulários HTML.
22. Digite **IISReset** e pressione ENTER.
23. Feche o Exchange Management Shell.

Demonstração: Como configurar as diretivas do Outlook Web App

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. No Exchange Management Console, **no nó Configuração da Organização**, clique em **Acesso para Cliente**.
2. Clique em **Nova Diretiva de Caixa de Correio do Outlook Web App**. Forneça um nome para a diretiva e defina suas configurações.
3. Após criar a diretiva, você poderá definir configurações adicionais acessando as propriedades da diretiva.
4. Atribua a diretiva a uma conta de usuário acessando as propriedades do Outlook Web App na guia **Recursos da Caixa de Correio**.
5. Faça login no Outlook Web App como o usuário e teste o aplicativo de diretiva.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Microsoft Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**.
2. Expanda **Configuração da Organização** e clique em **Acesso para Cliente**.
3. No painel **Ações**, clique em **Nova Diretiva de Caixa de Correio do Outlook Web App**.
4. Na página **Nova Diretiva de Caixa de Correio do Outlook Web App**, digite **Diretiva de Marketing** como o nome da diretiva.
5. Na lista de recursos, clique em **Alterar Senha** e em **Desabilitar**.
6. Clique em **Novo** e em **Concluir**.
7. Clique com o botão direito do mouse em **Diretiva de Marketing** e clique em **Propriedades**.
8. Na guia **Acesso a Arquivos do Computador Público**, desmarque as caixas de seleção.
9. Na guia **Acesso a Arquivos do Computador Particular**, desmarque todas as **caixas de seleção** e clique em **OK**.
10. Em **Configuração de Destinatário**, clique em **Caixa de Correio**.
11. Na lista **Caixa de Correio**, clique duas vezes em **Paul West**.

12. Na guia **Recursos da Caixa de Correio**, clique em **Outlook Web App** e em **Propriedades**.
13. Marque a caixa de seleção **Diretiva de caixa de correio do Outlook Web App** e clique em **Procurar**.
14. Clique em **Diretiva de Marketing** e em **OK** três vezes.
15. Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e **Internet Explorer**.
16. No campo de endereço, digite **https://VAN-EX1.Adatum.com/owa** e pressione ENTER.
17. Faça logon no Outlook Web App como **Adatum\Paul** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
18. Na página **Outlook Web App**, clique em **Opções**.
19. Se solicitado para autenticação, faça logon como **Adatum\Paul** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
20. No painel esquerdo, clique em **Configurações**. Observe que você não tem a opção de alterar a senha do usuário. Feche o Internet Explorer.

Demonstração: Como configurar as opções de usuário usando o ECP

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. No servidor de Acesso para Cliente, no Gerenciador do IIS, analise as configurações do diretório virtual **ecp**.
2. No **Exchange Management Console**, analise as configurações do diretório virtual **ecp (Default Web Site)** em cada servidor de Acesso para Cliente.
3. Como um usuário, acesse o ECP abrindo o **Internet Explorer** e acessando **https://servername/ecp**.
4. Faça logon no ECP e analise as configurações que podem ser modificadas pelo usuário.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Ferramentas Administrativas** e clique em **Gerenciador do IIS (Serviços de Informações da Internet)**.
2. Expanda **VAN-EX1 (ADATUM\Administrador)**, expanda **Sites**, expanda **Site Padrão** e clique em **ecp**.
3. No painel central e em **IIS**, clique duas vezes em **Configurações de SSL**. Observe que, por padrão, o **SSL** é necessário.
4. Feche o **Gerenciador do IIS (Serviços de informações da Internet)**.
5. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Microsoft Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**.
6. Na árvore de console, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Acesso para Cliente**.
7. No painel de trabalho, selecione **VAN-EX1** e, no painel de resultados, clique na guia **Painel de Controle do Exchange**.
8. Clique com o botão direito do mouse em **ecp (Default Web Site)** e clique em **Propriedades**.
9. Na guia **Geral**, na caixa **URL Externa**, digite **https://van-ex1.adatum.com/owa**. Essa URL deve corresponder à URL usada no diretório virtual OWA.

10. Clique na guia **Autenticação** e verifique se a opção **Usar autenticação baseada em formulários** está selecionada. Clique em **OK**.
11. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas e Internet Explorer**.
12. No campo de endereço, digite **https://VAN-EX1.Adatum.com/ecp** e pressione ENTER.
13. Faça login no ECP como **Adatum\Luca** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
14. Na guia **Conta**, clique em **Editar**, em **Números de Contato** e, no campo **Telefone comercial**, digite **555-5555**. Clique em **Salvar** e verifique se o número de telefone atualizado está listado.
15. No painel esquerdo, clique em **Organizar Email**. Na guia **Organizar Email**, os usuários podem configurar **Regras de Caixa de Entrada** e exibir notificações de entrega.
16. No painel esquerdo, clique em **Grupos**. Na guia **Grupos**, os usuários podem exibir os grupos aos quais eles pertencem e gerenciar todos os grupos que possuem.
17. No painel esquerdo, clique em **Configurações**. Na guia **Configurações**, os usuários podem configurar várias opções para enviar e gerenciar emails e calendário.
18. No painel esquerdo, clique em **Telefone**. Na guia **Telefone**, os usuários podem gerenciar seus próprios dispositivos móveis que foram sincronizados com o Exchange Server 2010.
19. No painel esquerdo, clique em **Bloquear ou Permitir**. Na guia **Bloquear ou Permitir**, os usuários podem configurar suas respectivas configurações de Lixo eletrônico, bem como editar suas listas de destinatários confiáveis.
20. Feche o Internet Explorer.

Lição 4

Configuração de SMS

Conteúdo:

Perguntas e respostas	104
Leitura adicional	105
Passos detalhados de demonstração	106

Perguntas e respostas

Discussão: Motivos para configurar listas de endereços

Pergunta: Quais são os motivos para criar várias listas de endereços?

Resposta: Embora as respostas possam variar, os motivos comuns são:

- Organização geográfica. Se a empresa possui vários locais físicos, as listas de endereços podem ser baseadas em país, estado, cidade ou edifício.
- Organização departamental. Uma empresa grande pode criar listas de endereços separadas para departamentos, como contabilidade, marketing ou vendas.
- Organização por tipo de destinatário. Para facilitar a reserva de salas de reunião, é possível organizar caixas de correio de reunião por local físico.

Pergunta: Como você usa listas de endereços em sua organização?

Resposta: As respostas irão variar. Normalmente, os usuários são organizados por departamento ou local físico.

Pergunta: Como você usa um filtro de destinatário e os atributos do Active Directory para criar listas de endereços? As informações necessárias já estão nas contas do Active Directory?

Resposta: As respostas irão variar. Os filtros de destinatário são uma forma flexível de criar listas de endereços, mas o Exchange Server 2010 oferece suporte a eles na GUI. Você poderá precisar de filtros de destinatário para criar listas de endereços para edifícios individuais. As informações necessárias podem não constar nas contas do Active Directory, dependendo da organização.

Leitura adicional

Opções para proteger o Exchange ActiveSync

- [Exemplo: How to add root certificates to Windows Mobile 2003 and Windows Mobile 2002 Smartphones \(em inglês\)](#)
- [System Center Mobile Device Manager TechCenter \(em inglês\)](#)

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar o Exchange ActiveSync

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. No servidor de Acesso para Cliente, no Gerenciador do IIS, desmarque a opção para exigir SSL para o diretório virtual do Exchange ActiveSync.

Cuidado: em um ambiente de produção, você deverá exigir SSL para o diretório virtual do Exchange ActiveSync. Você está desabilitando o SSL apenas porque o emulador móvel não confia no certificado do servidor.

2. No **Exchange Management Console**, defina as configurações do servidor remoto de arquivos e de autenticação no diretório virtual Microsoft-Server-ActiveSync.
3. No emulador de dispositivo móvel, defina as configurações de rede para que o emulador possa se comunicar com o servidor de Acesso para Cliente.
4. No emulador de dispositivo móvel, inicie o **ActiveSync** e configure o emulador para se conectar ao servidor de Acesso para Cliente usando uma conta que esteja habilitada para o Exchange ActiveSync.
5. Sincronize o dispositivo.
6. Teste o ActiveSync enviando uma mensagem de outro usuário para o usuário conectado ao dispositivo móvel. Verifique se a mensagem chega e responda à mensagem.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Ferramentas Administrativas** e clique em **Gerenciador do IIS (Serviços de Informações da Internet)**.
2. Expanda **VAN-EX1 (ADATUM\Administrador)**, expanda **Sites**, expanda **Site Padrão** e clique em **Microsoft-Server-ActiveSync**.
3. No painel central e em **IIS**, clique duas vezes em **Configurações de SSL**. Observe que, por padrão, o SSL é necessário. Desmarque a caixa de seleção **Exigir SSL** e clique em **Aplicar**.

Cuidado: em um ambiente de produção, você deverá exigir SSL para o diretório virtual do Exchange ActiveSync. Você está desabilitando o SSL apenas porque o emulador móvel não confia no certificado do servidor.

4. Feche o Gerenciador do IIS (Serviços de Informações da Internet).
5. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Microsoft Exchange Server 2010** e em **Exchange Management Console**.
6. Na árvore de console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Acesso para Cliente**.
7. No painel de resultados, clique em **VAN-EX1** e, no painel de trabalho, clique na guia **Exchange ActiveSync**.

8. Clique com o botão direito do mouse em **Microsoft-Server-ActiveSync** e clique em **Propriedades**.
9. Analise as informações na guia **Geral**.
10. Clique na guia **Autenticação**. Observe que a autenticação Básica está habilitada. Isso é aceitável, pois o SSL normalmente seria usado para proteger as credenciais em trânsito.
11. Clique na guia **Servidores Remotos de Arquivos**. As opções dessa guia são iguais às configurações dos Servidores Remotos de Arquivos para acessar anexos usando o Outlook Web App, sendo usadas para sincronizar anexos de arquivo. No entanto, essas opções são independentes das configurações dos Servidores Remotos de Arquivos para acessar anexos usando o Outlook Web App. Clique em **OK**.
12. Em VAN-CL1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Windows Mobile 6 SDK**, clique em **Imagens Autônomas do Emulador** e, em **Inglês (Estados Unidos)**, clique em **WM 6.1.4 Professional**.
13. Enquanto o emulador estiver reiniciando, na janela WM 6.1.4 Professional, clique em **Arquivo** e em **Configurar**.
14. Na guia **Rede**, marque a caixa de seleção **Habilitar o adaptador de rede NE2000 PCMCIA e associar-se a** e clique em **OK**.
15. No Windows Mobile 6 Professional, clique em **Iniciar** e em **Configurações**.
16. Clique na guia **Conexões** e clique duas vezes em **Placas de Rede**.
17. Na página **Configurar Adaptadores de Rede**, em **Minha placa de rede faz conexão com**, clique em **A Internet** e em **Driver Ethernet Compatível com NE2000**.
18. Clique em **Usar endereço IP específico** e digite as seguintes configurações:
 - Endereço IP **10.10.0.70**
 - máscara de sub-rede **255.255.0.0**
 - gateway padrão: **10.10.0.1**
19. Na guia **Servidores de Nomes**, digite **10.10.0.10** como o endereço de servidor DNS e clique em **OK** duas vezes. Feche a janela Configurações.
20. Na janela WM 6.1.4 Professional, clique em **Iniciar**, em **Programas** e em **ActiveSync**.
21. Leia as informações do ActiveSync e clique no link **configurar seu dispositivo para sincronizar com ele**.
22. Na página **Inserir Endereço de Email**, na caixa **Endereço de email**, digite ScottMacdonald@adatum.com e clique em **Avançar**. O dispositivo tentará usar a Descoberta Automática para definir as configurações de usuário.
23. Na página **Informações do Usuário**, digite **Scott** no campo **Nome do Usuário**, digite **Pa\$\$w0rd** no campo **Senha**, **Adatum** no campo **Domínio** e clique em **Avançar**.
24. Na página **Editar Configurações de Servidor**, no campo **Endereço do Servidor**, digite **VAN-EX1.adatum.com** e desmarque a caixa de seleção **Este servidor requer uma conexão (SSL) criptografada**.
25. Na janela de mensagem do ActiveSync, clique em **OK** e em **Avançar**.
26. Na caixa **Escolher os dados que deseja sincronizar**, clique em **Calendário** e em **Configurações**.

27. Na lista **Sincronizar apenas os compromissos passados**, clique em **Tudo** e, no canto direito superior, clique em **OK**.
28. Na caixa **Escolher os dados que deseja sincronizar**, clique em **Email** e em **Configurações**.
29. Na lista **Baixar os últimos**, clique em **Tudo** e, no canto direito superior, clique em **OK**.
30. Confirme se as caixas de seleção **Contatos**, **Calendário**, **Email** e **Tarefas** estão marcadas e clique em **Concluir**.
31. Na caixa de diálogo **ActiveSync**, clique em **OK**. Depois que a sincronização estiver concluída, clique no **X** no canto direito superior para fechar o ActiveSync. Feche a janela Programas.
32. Em VAN-EX1, abra o Internet Explorer e conecte-se a **https://van-ex1.adatum.com/owa**.
33. Faça login como **adatum\Wei** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
34. Clique em **Novo**, no campo **Para**, digite **Scott** e pressione CTRL+K para resolver o nome.
35. Na linha Assunto, digite **Testar mensagem de Wei**.
36. No corpo da mensagem, digite **Testando SMS** e clique em **Enviar**.
37. Em VAN-CL1, no Windows Mobile 6 Professional, aguarde um minuto e observe as setas animadas de sincronização indicando que o dispositivo está sincronizando automaticamente, disparado pela chegada de uma mensagem na caixa de correio de Scott. Aguarde até que o dispositivo Windows Mobile conclua a sincronização.
38. Na parte inferior da tela Hoje, exiba a notificação indicando que uma nova mensagem chegou. Clique na notificação e em **Exibir**.
39. Abra a mensagem na Caixa de Entrada. Clique em **Responder** na parte inferior da janela de mensagem.
40. No corpo da mensagem, digite **Testar Resposta** e clique em **Enviar**.
41. Aguarde até que o dispositivo finalize a sincronização e, em VAN-EX1, no Outlook Web App, clique no ícone **Verificar Mensagens** ou pressione F5 para atualizar a tela e confirmar se a mensagem de Scott foi recebida.

Demonstração: Como configurar diretivas do Exchange ActiveSync

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. No **Exchange Management Console**, acesse o nó **Configuração da Organização** e clique em **Acesso para Cliente**.
2. Crie **Nova Diretiva de Caixa de Correio do Exchange ActiveSync** e defina as configurações disponíveis.
3. Após criar a diretiva, acesse suas propriedades e defina as configurações adicionais.
4. Acesse as propriedades da caixa de correio de um usuário. Na guia **Recursos da Caixa de Correio**, clique em **Exchange ActiveSync** e em **Propriedades**. Atribua a diretiva apropriada do Exchange ActiveSync.
5. Confirme se a diretiva está sendo aplicada ao usuário.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, abra o **Exchange Management Console**.
2. Na árvore de console, expanda **Configuração da Organização** e clique em **Acesso para Cliente**.
3. No painel Ações, clique em **Nova Diretiva de Caixa de Correio do Exchange ActiveSync**.
4. Na caixa **Nome da diretiva de caixa de correio**, digite **Diretiva 1 do EAS**.
5. Confirme se a opção **Permitir que anexos sejam baixados para o dispositivo** está selecionada. Essa opção é exigida pelos dispositivos móveis para sincronizar anexos e armazená-los localmente no dispositivo.
6. Marque a caixa de seleção **Requerer senha**. Isso força todas as contas que se sincronizam a ter uma senha. As caixas de correio sem uma senha não podem ser sincronizadas com um dispositivo móvel quando essa opção está desabilitada. Também há requisitos adicionais de senha que você pode habilitar.
7. Marque a caixa de seleção **Habilitar recuperação de senha**. Isso permite que os usuários recuperem as respectivas senhas do Windows Mobile usando o ECP.
8. Clique em **Novo** para criar a diretiva de caixa de correio móvel.
9. Leia o resumo da conclusão e clique em **Concluir**. Observe o comando do Exchange Management Shell que foi usado para criar a nova diretiva de caixa de correio móvel.
10. Clique com o botão direito do mouse em **Diretiva 1 do EAS** e clique em **Propriedades**. Observe que a guia **Geral** apresenta opções adicionais:
11. Clique na guia **Senha**. Observe que há uma lista de opções adicionais de senha (Número permitido de tentativas sem êxito) que não estavam disponíveis na criação da diretiva de caixa de correio móvel. Essa opção de senha apaga do dispositivo todos os dados depois do número especificado de tentativas sem êxito.
12. Na guia **Configurações de Sincronização**, analise as opções de configuração.
13. Na guia **Dispositivo**, analise as opções de configuração.
14. Na guia **Aplicativos do Dispositivo**, analise as opções de configuração. Para implementar essas configurações, você deve ter uma Licença de Acesso para Cliente Enterprise para cada caixa de correio.
15. Na guia **Outro**, analise as opções para permitir ou bloquear aplicativos específicos e clique em **OK**.
16. Na árvore de console, expanda **Configuração de Destinatário** e clique em **Caixa de Correio**.
17. No painel de resultados, clique com o botão direito do mouse em **Scott MacDonald** e clique em **Propriedades**.
18. Clique na guia **Recursos da Caixa de Correio**, clique em **Exchange ActiveSync** e em **Propriedades**.
19. Na caixa de diálogo **Propriedades do Exchange ActiveSync**, clique em **Procurar**.
20. Selecione **Diretiva 1 do EAS** e clique em **OK**.
21. Clique em **OK** duas vezes para salvar e aplicar as alterações.
22. Em VAN-CL1, aguarde a sincronização do ActiveSync ou clique no **Menu** e em **Enviar/Receber**.
23. Na caixa de diálogo **Atualização Necessária**, clique em **OK**.
24. Nos campos **Senha** e **Confirmar Senha**, digite **12345** e clique em **OK**.

Demonstração: Como gerenciar dispositivos móveis

Passos detalhados de demonstração

Etapas da demonstração

1. Como um usuário, conecte-se ao site do ECP em um servidor de Acesso para Cliente.
2. Faça login e acesse a guia **Telefone** na página **Propriedades** do usuário.
3. Como um administrador do Exchange, acesse o usuário no contêiner **Caixa de Correio do Exchange Management Console** e clique em **OK**.
4. No painel Ações, clique em **Gerenciar Dispositivo Móvel**.
5. Na página **Gerenciar Dispositivo Móvel**, exiba as opções disponíveis para gerenciar o dispositivo móvel, incluindo o apagamento do dispositivo.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-CL1, abra o Internet Explorer e conecte-se a <https://van-ex1.adatum.com/ecp>.
2. Faça login como **Adatum\Scott** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
3. Clique em **Telefone**. Observe o PocketPC listado na lista Dispositivo.
4. Em VAN-EX1, no **Exchange Management Console**, em **Configuração de Destinatário**, clique em **Caixa de Correio**.
5. No painel de resultados, clique em **Scott MacDonald**.
6. No painel de ação, clique em **Atualizar**.
7. No painel de ação, clique em **Gerenciar Telefone Celular**.
8. Na página **Gerenciar Telefone Celular**, clique em **Executar um apagamento remoto para limpar os dados do telefone celular** e clique em **Limpar**.
9. Na mensagem de aviso do Microsoft Exchange, clique em **Sim** e em **Concluir**.
10. No Windows Mobile 6 Professional, aguarde a sincronização do dispositivo. Você também pode forçar a sincronização abrindo o Exchange ActiveSync e clicando em Sincronizar. Confirme se o dispositivo foi apagado. Se o dispositivo for esvaziado, ele será reinicializado após a execução do apagamento remoto.
11. No menu Arquivo da janela do Windows Mobile 6 Professional, clique em **Sair**.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Você precisa garantir que os usuários da Internet possam se conectar com um servidor de Acesso para Cliente usando o Outlook em Qualquer Lugar. Como você irá configurar o firewall entre a Internet e o servidor de Acesso para Cliente?

Resposta: Você precisa habilitar o acesso da porta 443 ao servidor de Acesso para Cliente e habilitar o acesso ao diretório virtual \RPC.

2. Você precisa garantir que as mesmas diretivas do Exchange ActiveSync sejam atribuídas a todos os usuários, com exceção do grupo Executives. Esse grupo exige configurações de segurança mais altas. O que você deve fazer?

Resposta: Você deve definir a diretiva padrão de Caixa de Correio do Exchange ActiveSync com as configurações para todos os usuários. Assim, você deve criar uma nova diretiva para o grupo Executive e atribuir a diretiva a todos os membros do grupo Executive.

3. Você implantou um servidor Exchange Server 2010 em uma organização que inclui vários servidores Exchange Server 2003. Como o Exchange Server 2010 obterá informações de disponibilidade de caixas de correio de usuário nos servidores Exchange Server 2003?

Resposta: O servidor de Acesso para Cliente consultará a pasta Disponibilidade do Schedule+ em um servidor Exchange Server 2003.

Problemas comuns relacionados à conectividade do cliente com o servidor de Acesso para Cliente

Identifique as causas dos problemas comuns a seguir relacionados à conectividade do cliente com o servidor de Acesso para Cliente e preencha as dicas de solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
Os usuários que usam navegadores da Web diferentes do Internet Explorer podem ter problemas de autenticação.	Embora o Exchange Server 2010 ofereça suporte à maioria dos navegadores da Web, seu navegador talvez não ofereça suporte à autenticação baseada em formulários ou à Autenticação Integrada do Windows. Em último caso, você pode usar a Autenticação Básica com SSL.
Os clientes recebem erros relacionados ao certificado quando eles se conectam ao servidor de Acesso para Cliente.	Garanta que o certificado configurado no servidor de Acesso para Cliente seja de confiança de todos os clientes. A melhor maneira de fazer isso é obter um certificado de uma autoridade de certificação pública confiável.
Os usuários da Internet não podem se conectar ao servidor de Acesso para Cliente.	Use uma ferramenta como o Analisador de Conectividade Remota do Microsoft Exchange Server para identificar o problema. Muitos componentes devem estar funcionando para habilitar a conectividade. A ferramenta Analisador de Conectividade Remota verificará informações como os registros DNS, a autenticação, as emissões de certificados e a Descoberta Automática.

Problemas e cenários do mundo real

1. Sua organização tem dois locais com uma conexão de Internet em cada local. Você precisa garantir que quando os usuários acessarem seus emails usando o Outlook Web App da Internet, eles sempre se conectarão ao servidor de Acesso para Cliente em seus respectivos escritórios domésticos.

Primeiro, configure uma URL externa para cada servidor de Acesso para Cliente. A URL externa será o nome que os clientes usam para se conectar ao servidor. Em seguida, certifique-se de que configurou um registro host DNS para cada servidor de Acesso para Cliente usando a URL externa.

2. Você está planejando como habilitar o acesso do Outlook Web App, Outlook em Qualquer Lugar e Exchange ActiveSync para seu servidor de Acesso para Cliente. Você deseja garantir que todas as conexões de cliente sejam seguras usando o SSL e que nenhum dos clientes receba erros quando se conectar ao servidor de Acesso para Cliente. Você planeja como solicitar um certificado de uma autoridade de certificação pública. O que você deve incluir na solicitação de certificado?

Você deve solicitar um certificado com vários nomes alternativos de entidade para que todas as conexões de cliente contem com suporte usando o nome de servidor específico do protocolo. Você também deverá incluir a Descoberta Automática no nome alternativo de entidade, se estiver habilitando a Descoberta Automática para a Internet.

3. Você implantou dois servidores de Acesso para Cliente no mesmo site do Active Directory. Quando um dos servidores de Acesso para Cliente for desligado, os usuários não poderão mais acessar seus emails. O que você deve fazer?

Você deve configurar os servidores de Acesso para Cliente em uma matriz para garantir redundância.

Práticas recomendadas relacionadas ao planejamento da implantação do servidor de Acesso para Cliente

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho.

Ao criar a configuração do servidor de Acesso para Cliente, considere as seguintes recomendações:

- A configuração recomendada do processador para os servidores de Acesso para Cliente é de oito núcleos de processador e o número máximo recomendado de núcleos de processador é de 12. Você deve implantar pelo menos dois núcleos de processador para servidores de Acesso para Cliente — mesmo em pequenas organizações — devido à adição do serviço de Acesso para Cliente de RPC no servidor de Acesso para Cliente.
- Como uma diretriz geral, você deve implantar três núcleos de processador do servidor de Acesso para Cliente em um site do Active Directory para cada quatro núcleos de processador do servidor de caixas de correio.
- A configuração de memória recomendada para o servidor de Acesso para Cliente é de 2 GB (gigabytes) por núcleo de processador, com um máximo de 8 GB.
- A implantação de servidores de Acesso para Cliente em uma rede de perímetro não é um cenário permitido. O servidor de Acesso para Cliente deve ser implantado na rede interna. A função de servidor Acesso para Cliente deve ser instalada em um servidor membro e deve ter acesso a um controlador de domínio e servidor de catálogo global, bem como aos servidores de caixas de correio dentro da organização.

Ferramentas

Ferramenta	Use para	Onde encontrá-la
Analisador de Conectividade Remota do Microsoft Exchange Server	<ul style="list-style-type: none">Solucionar problemas de conectividade da Internet para clientes de sistemas de mensagem.	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=179969
Testar Configuração Automática de Email	<ul style="list-style-type: none">Solucionar problemas de conectividade do Outlook com o servidor de Acesso para Cliente.	Abra o Outlook , pressione e mantenha pressionada a tecla CTRL , clique com o botão direito do mouse no objeto de conexão do Outlook e clique em Testar Configuração Automática de Email .
Gerenciador do IIS (Serviços de Informações da Internet)	<ul style="list-style-type: none">Definir configurações do SSL para diretórios virtuais do servidor de Acesso para Cliente.	Ferramentas administrativas

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: Você precisa garantir que os usuários da Internet possam se conectar com um servidor de Acesso para Cliente usando o Outlook em Qualquer Lugar. Como você irá configurar o firewall entre a Internet e o servidor de Acesso para Cliente?

Resposta: Você precisa habilitar o acesso da porta 443 ao servidor de Acesso para Cliente e habilitar o acesso ao diretório virtual \RPC.

Pergunta: Você precisa garantir que as mesmas diretivas do Exchange ActiveSync sejam atribuídas a todos os usuários, com exceção do grupo Executives. Esse grupo exige configurações de segurança mais altas. O que você deve fazer?

Resposta: Você deve definir a diretiva padrão de Caixa de Correio do Exchange ActiveSync com as configurações para todos os usuários. Assim, você deve criar uma nova diretiva para o grupo Executive e atribuir a diretiva a todos os membros do grupo Executive.

Pergunta: Você implantou um servidor Exchange Server 2010 em uma organização que inclui vários servidores Exchange Server 2003. Como o Exchange Server 2010 obterá informações de disponibilidade de caixas de correio de usuário nos servidores Exchange Server 2003?

Resposta: O servidor de Acesso para Cliente consultará a pasta Disponibilidade do Schedule+ em um servidor Exchange Server 2003.

Módulo 5

Gerenciamento do transporte de mensagens

Conteúdo:

Lição 1: Visão geral do transporte de mensagens	116
Lição 2: Configuração do transporte de mensagens	121
Revisão do módulo e informações complementares	126
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	127

Lição 1

Visão geral do transporte de mensagens

Conteúdo:

Perguntas e respostas	117
Passos detalhados de demonstração	118
Leitura adicional	120

Perguntas e respostas

Discussão: Visão geral do fluxo de mensagens

Pergunta: O que é SMTP?

Resposta: SMTP é um protocolo de transferência de mensagens baseado em TCP/IP que controla a troca de correio eletrônico entre agentes de transferência de mensagens.

Pergunta: Quais são os vários cenários de fluxo de mensagens?

Resposta: Há quatro cenários de fluxo de mensagens:

- *Fluxo de email de entrada.* Refere-se a emails que são recebidos na organização do Exchange Server 2010 da Internet. Nesse cenário, um servidor de gateway que pode ser um servidor de Transporte de Borda ou de Transporte de Hub, aceita o email da Internet e o roteia para a organização interna do Exchange Server 2010.
- *Fluxo de email de saída.* Refere-se a emails que saem da organização do Exchange Server 2010 para a Internet. Depois que um servidor de Transporte de Hub processa o email e o identifica como email de saída, o servidor o roteia para a Internet diretamente ou por um servidor de gateway. O servidor de gateway pode ser um servidor de Transporte de Borda.
- *Fluxo de email local.* Refere-se a emails processados por um servidor de Transporte de Hub em uma organização do Exchange Server 2010 que, em seguida, são entregues a uma caixa de correio no mesmo site do Active Directory.
- *Fluxo de email remoto.* Refere-se a emails processados por um servidor de Transporte de Hub em uma organização do Exchange Server 2010 que, em seguida, são entregues a uma caixa de correio em um site diferente da caixa de correio de origem do Active Directory.

Pergunta: Que tipo de cenários de fluxo de mensagens a maioria das organizações implementa?

Resposta: A maioria das organizações implementa o fluxo de email de entrada, de saída e local. As organizações usam normalmente o fluxo de email remoto somente se houver vários sites do Active Directory com servidores de caixa de correio. Muitas empresas menores não usam o fluxo de email remoto. Além disso, empresas grandes que centralizaram seus servidores de Caixa de Correio em um único centro de dados podem não usar o fluxo de email remoto.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como solucionar problemas de entrega de mensagens SMTP

Etapas da demonstração

1. Abra a janela Prompt de Comando.
2. Para iniciar a ferramenta Telnet, no prompt de comando, digite **Telnet VAN-EX1 SMTP** e tente enviar um email usando o Telnet.
3. No painel Caixa de Ferramentas do Exchange Management Console, inicie a ferramenta Visualizador de Filas.
4. Suspenda e retome a fila de **envio**.
5. Feche o Visualizador de Filas.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-DC1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas e Acessórios**, e depois clique em **Prompt de Comando**.

Explique que agora usaremos o Telnet para verificar se o Exchange Server responde corretamente.

2. No prompt de comando, digite **Telnet VAN-EX1 SMTP** e pressione ENTER.

Telnet é uma ferramenta para comunicar-se diretamente com uma porta IP. É possível usar o número da porta ou o nome do serviço. Aqui digitamos SMTP, que usará a porta 25.

Quando o Exchange Server responder, explique aos alunos que a conexão está funcionando e que o servidor responde à nossa solicitação. Portanto, não há problema com o firewall. Você também pode dizer aos alunos que se a resposta não incluir as informações mostradas, haverá algo de errado. Provavelmente, trata-se de um problema de firewall ou o serviço de Transporte do Microsoft Exchange não foi iniciado no Exchange Server.

3. No prompt de comando, digite **helo** e pressione ENTER.
4. No prompt de comando, digite **help** e pressione ENTER.

Explique que aqui os alunos veem os serviços que o Exchange Server oferece. Por exemplo, o STARTTLS indica que o TLS está disponível para comunicação segura.

5. Digite **mail from: admin@contoso.com** e pressione ENTER.

Depois de pressionar ENTER, a conexão será perdida e você receberá uma mensagem de "cliente não autenticado". Isso significa que o Exchange Server espera a autenticação antes de poder enviar mensagens. Isso também indica que usuários anônimos não estão habilitados para esse conector de recebimento.

6. Digite **exit** e pressione ENTER.
7. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas e Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Exchange Management Console**.
8. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e clique em **Caixa de Ferramentas**.

9. No painel Caixa de Ferramentas, vá até **Ferramentas de fluxo de mensagens** e clique duas vezes em **Visualizador de Filas**.

Explique que a ferramenta Visualizador de Filas verifica as filas de mensagens do servidor local. Portanto, você verá imediatamente se uma mensagem não foi entregue corretamente. Seria bom haver um email na fila para você mostrar para os alunos a mensagem de erro e também as propriedades, como repetição.

10. Clique com o botão direito do mouse na **Fila de envio** e clique em **Suspender**.

Isso interromperá a fila para que não entregue mais mensagens. Dessa forma, você pode interromper filas específicas manualmente em um Exchange Server usando o Visualizador de Filas. Se você escrever um novo email, ele permanecerá na fila até que o administrador decida retomar a fila.

11. Clique com o botão direito do mouse na **Fila de envio** e clique em **Retomar**.

12. Feche o Visualizador de Filas.

Leitura adicional

Ferramentas para solucionar problemas de entrega de mensagens SMTP

- [Analisadores do Microsoft Exchange](#)
- Arquivo de ajuda: Uso do Telnet para testar a comunicação SMTP

Lição 2

Configuração do transporte de mensagens

Conteúdo:

Passos detalhados de demonstração	122
Leitura adicional	125

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar servidores de Transporte de Hub

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Exchange Management Console**.
2. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois clique em **Transporte de Hub**.
3. Na guia **Configurações Globais**, clique duas vezes em **Configurações de Transporte** e revise as opções na guia **Entrega de Mensagem**.
4. No **Exchange Management Console**, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Transporte de Hub**. Abra as propriedades do servidor de Transporte de Hub e revise as opções nas guias **Configurações de Log** e **Limites**.
5. No prompt de comando do Exchange Management Shell, digite **Get-TransportServer -l van-ex1 |fl** e pressione ENTER.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Exchange Management Console**.
2. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois clique em **Transporte de Hub**.
3. Na guia **Configurações Globais**, clique duas vezes em **Configurações de Transporte**.
4. Na caixa de diálogo **Propriedades das Configurações de Transporte**, clique na guia **Entrega de Mensagem**. Clique em **OK**.
5. No Exchange Management Console, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Transporte de Hub**.
6. No painel Transporte de Hub, clique com o botão direito do mouse em **VAN-EX1** e clique em **Propriedades**.
7. Na caixa de diálogo **Propriedades de VAN-EX1**, clique na guia **Configurações de Log**.
8. Clique na guia **Limites**. Clique em **OK**.
9. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Exchange Management Shell**.
10. No prompt de comando, digite **Get-TransportServer -l van-ex1 |fl** e pressione ENTER.

Demonstração: Como configurar domínios aceitos e domínios remotos

Etapas da demonstração

1. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois clique em **Transporte de Hub**.
2. Clique na guia **Domínios Aceitos** e clique duas vezes em **Adatum.com**. Clique em **OK**.
3. Clique em **Novo Domínio Aceito** e crie um domínio aceito para adatum.local como Domínio de Retransmissão Interno.
4. Clique na guia **Domínios Remotos** e revise as configurações de domínio remoto padrão. Clique em **OK**.
5. Clique em **Novo Domínio Remoto** e crie um domínio remoto para contoso.com.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Exchange Management Console**.
2. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois clique em **Transporte de Hub**.
3. Clique na guia **Domínios Aceitos**.
4. No painel Domínios Aceitos, clique duas vezes em **Adatum.com**.
5. Clique em **OK**.
6. No painel Ações, clique em **Novo Domínio Aceito**.
7. Na janela Novo Domínio Aceito, na caixa **Nome**, digite **adatum.local** e, na caixa **Domínio Aceito**, digite **adatum.local**.
8. Clique em **Domínio de Retransmissão Interno** e em **Novo**. Explique o que é necessário para criar um novo domínio de retransmissão interno.
9. Clique no botão **Concluir**.
10. Clique na guia **Domínios Remotos**. Primeiramente, explique o que significam as configurações padrão "*" em domínios remotos.
11. Clique duas vezes em **Padrão** e revise as configurações disponíveis no domínio remoto padrão. Essas configurações se aplicarão a todas as mensagens enviadas fora da organização. Clique em **OK**.
12. No painel Ações, clique em **Novo Domínio Remoto**.
13. Na janela Novo Domínio Remoto, na caixa **Nome**, digite **contoso.com** e, na caixa **Nome do domínio**, digite **contoso.com**.
14. Clique em **Novo** e em **Concluir**.
15. No painel Domínios Remotos, clique duas vezes em **contoso.com**. Revise as opções de configuração.
16. Clique em **Cancelar**.

Demonstração: Como configurar conectores de envio e recebimento SMTP

Etapas da demonstração

1. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois clique em **Transporte de Hub**.
2. Clique na guia **Conectores de Envio** e crie um **Novo Conector de Envio**.
3. No Exchange Management Console, expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Transporte de Hub**.
4. Clique em **Novo Conector de Recebimento** e crie um conector de recebimento que permita que o grupo anônimo envie mensagens.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Exchange Management Console**.
2. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois clique em **Transporte de Hub**.
3. Clique na guia **Conectores de Envio**.
4. No painel Ações, clique em **Novo Conector de Envio**.
5. Na janela Novo Conector de Envio, na caixa **Nome**, digite **contoso.com**.
6. Na lista **Selecione o uso pretendido para este Conector de envio**, clique em **Internet** e em **Avançar**.
7. No painel Espaço de endereçamento, clique em **Adicionar**.
8. Na caixa de diálogo **Espaço de Endereçamento SMTP**, na caixa **Endereço**, digite **contoso.com** e clique em **OK**.
9. Clique em **Avançar**.
10. No painel Configurações de rede, clique em **Usar registros "MX" do sistema de nomes de domínio (DNS) para rotear emails automaticamente** e clique em **Avançar**.
11. No painel Servidor de Origem, clique em **Avançar**.
12. No painel Novo Conector, clique em **Novo** e em **Concluir**.
13. No painel Conectores de Envio, clique duas vezes em **contoso.local**.
14. Clique em **Cancelar**.
15. Expanda **Configuração do Servidor** e clique em **Transporte de Hub**.
16. No painel VAN-EX1, clique em **Novo Conector de Recebimento**.
17. Na janela Novo Conector de Recebimento, na caixa **Nome**, digite **Recebimento Anônimo**.
18. Na lista **Selecione o uso pretendido para este Conector de recebimento**, clique em **Internet** e em **Avançar**.
19. No painel Configurações de Rede Local, clique em **Editar**.
20. Na janela Editar Ligação de Conector de Recebimento, na caixa **Porta**, digite **2525**, clique em **OK** e em **Avançar**.
21. No painel Conclusão, clique em **Concluir**.

Leitura adicional

O que é domínio remoto?

- [Conjuntos de caracteres adicionais](#)

O que é pressão de retorno?

- Mais informações sobre como configurar a pressão de retorno estão disponível no arquivo de ajuda do Exchange Server 2010.

Revisão do módulo e informações complementares

Problemas comuns relacionados ao gerenciamento do transporte de mensagens

Identifique as causas dos problemas comuns a seguir relacionados ao gerenciamento do transporte de mensagens e dê as dicas para solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
Você configurou um conector de envio para a Internet, mas as mensagens não são transferidas por ele.	Use o Telnet no servidor de Transporte de Hub que está tentando enviar o email e conecte-se ao servidor SMTP de destino na Internet para saber qual é o problema. Muitas vezes, não é possível acessá-lo devido à resolução DNS ou das configurações do firewall.
Você quer saber por quais saltos a mensagem foi transferida.	Use Controle de Mensagens ou verifique o cabeçalho da mensagem no Outlook Web App.
O Exchange Server não aceita mensagens para o domínio adatum-info.com.	Verifique se esse domínio faz parte dos Domínios Aceitos em Configuração da Organização sob Transporte de Hub.

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: O que você precisaria configurar para habilitar emails de saída da Internet de cada local da Adatum?

Resposta: Você deve assegurar que a conectividade com a Internet local esteja disponível em todos os locais, e também precisa configurar um conector de envio SMTP em cada site.

Pergunta: Uma usuária disse que enviou uma mensagem a um usuário de outra empresa duas horas atrás, e a mensagem não chegou. Como você resolveria isso?

Resposta: Use o Controle de Mensagens para ver se o email saiu da A. Datum., e depois use o Visualizador de Filas para verificar se o email não está preso em alguma fila.

Pergunta: Depois que a A. Datum adquiriu novos locais, você quer assegurar que todas as mensagens de email passem pelo site principal em Vancouver. Como você faria isso?

Resposta: As respostas possíveis incluem:

- Configurar sites de hub para adicionar saltos extras à entrega de mensagens
- Configurar custos de rotas específicas do Exchange para substituir os custos da vinculação de sites IP
- Configurar servidores de expansão para grupos de distribuição

Módulo 6

Implementação de segurança de mensagens

Conteúdo:

Lição 1: Implantação de servidores de Transporte de Borda	129
Lição 2: Implementação de uma solução antivírus	134
Lição 3: Implantação de uma solução antispam	138
Lição 4: Configuração de um sistema de mensagens SMTP protegido	142
Revisão do módulo e informações complementares	147
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	148

Lição 1

Implantação dos servidores de Transporte de Borda

Conteúdo:

Perguntas e respostas	130
Passos detalhados de demonstração	131

Perguntas e respostas

Discussão: Proteção de servidores de Transporte de Borda

Pergunta: Por que é importante proteger servidores Transporte de Borda?

Resposta: A função de servidor Transporte de Borda executa várias funções como rotear mensagens entre a organização do Exchange Server e a Internet, e fornecer proteção antivírus e antispam. Você geralmente instala esta função de servidor na rede de perímetro. Esse local torna a função de servidor Transporte de Borda mais vulnerável do que os outros servidores em sua rede protegida. Portanto, você deve executar algumas tarefas adicionais para proteger esta função de servidor.

Pergunta: Que fatores deveriam ser considerados no nível do sistema operacional?

Resposta: As respostas podem variar, de implementar uma solução de firewall, implementar diretivas de senha restritivas, até impor senhas muito fortes. Porém, a melhor ferramenta no momento é o ACS (Assistente de Configuração de Segurança), que faz parte do Windows Server 2003 e de versões mais recentes. As ferramentas de administração do Windows Server 2008 incluem o SCW. O SCW é um assistente fácil de usar que permite criar e aplicar rapidamente modelos de segurança a servidores. Ele fornece uma interface amigável para configurar seus servidores Windows não somente para a função Transporte de Borda, mas também para outros produtos.

Pergunta: Como você protege um servidor Transporte de Borda?

Resposta: O servidor Transporte de Borda inclui determinadas configurações de segurança por padrão. Por exemplo, você pode configurar o protocolo TLS seguro para comunicação de SMTP. Todos esses recursos serão discutidos mais adiante neste módulo.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar servidores Transporte de Borda

Etapas da demonstração

1. Abra o Exchange Management Console.
2. Examine os parâmetros de configuração padrão da função de servidor Transporte de Borda incluindo as configurações antispam padrão, os conectores de Envio e Recebimento, e os Domínios Aceitos.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EDG, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas e Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Console de Gerenciamento do Exchange**.
2. No Exchange Management Console, no painel esquerdo, clique em **Transporte de Borda**. Observe que o console somente se concentra no servidor Transporte de Borda, e que não há nenhum nó de organização. Você deve gerenciar cada servidor Transporte de Borda individualmente.
3. Examine as opções de configuração na guia **Antispam**. Estas configurações serão abordadas em detalhes mais adiante no módulo.
4. Clique na guia **Conectores de Recebimento** e clique duas vezes em **Default internal receive connector VAN-EDG**.
5. Examine as propriedades do conector de recebimento. Esse conector aceitará conexões SMTP de todos os endereços IP e aceitará conexões anônimas. Se você estiver usando esse servidor como servidor de gateway SMTP, não precisará configurar nenhum outro conector de recebimento para permitir que o servidor aceite mensagens. Clique em **Cancelar**.
6. Clique na guia **Conectores de Envio**. Observe que nenhum Conector de Envio está configurado no servidor. A fim de enviar email, seja para a rede interna ou para a Internet, você precisará configurar um Conector de Envio.
7. Clique na guia **Regras de Transporte**. Observe que nenhuma regra de transporte está configurada por padrão. Você pode usar regras de transporte para aplicar ações a mensagens quando elas passam pelo servidor de Transporte de Borda.
8. Clique na guia **Domínios Aceitos**. Observe que nenhum domínio aceito está configurado. Isto significa que você precisa configurar um domínio aceito antes de o servidor Transporte de Borda aceitar qualquer mensagem.

Demonstração: Como configurar a sincronização de borda

Etapas da demonstração

- No servidor Transporte de Borda, no Shell de Gerenciamento do Exchange, execute o comando **New-EdgeSubscription -FileName "c:\van-edge.xml"** no servidor Transporte de Borda.
- Importe o arquivo de assinatura de borda usando o Console de Gerenciamento do Exchange no servidor Transporte de Hub.
- Use **Start-EdgeSynchronization** e **Test-EdgeSynchronization** para testar a sincronização de borda.
- Examine as alterações feitas ao servidor Transporte de Borda depois da Sincronização de Borda.
- Realize a reconfiguração do endereço usando o comando **New-addressRewriteEntry**.

Etapas da demonstração - Habilitar Sincronização de Borda

1. Em VAN-EDG, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, aponte para **Microsoft Exchange Server 2010** e clique em **Shell de Gerenciamento do Exchange**.
2. No Shell de Gerenciamento do Exchange, no prompt de comando, digite **New-EdgeSubscription - FileName "c:\van-edg.xml"** e pressione ENTER.
3. Na caixa de diálogo **Confirmar texto**, digite **Y**.
4. Clique em **Iniciar** e, na caixa Pesquisar, digite **\\VAN-EX1\c\$** e pressione ENTER. Copiar c:\van-edg.xml para o servidor \\VAN-EX1\c\$

Prática recomendada: lembre-se de que, em cenários do mundo real, será uma violação de segurança se você puder copiar o arquivo EdgeSubscription diretamente do servidor de Transporte de Borda para o servidor de Transporte de Hub. Normalmente, você deverá usar um dispositivo USB ou outro meio de copiar o arquivo.

5. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Exchange Management Console**.
6. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e depois clique em **Transporte de Hub**.
7. No painel Transporte de Hub, clique na guia **Inscrições de Borda**.
8. No painel Ações, clique em **Nova Inscrição de Borda**.
9. Na janela Nova Inscrição de Borda, selecione **Default-First-Site-Name** como o **Site** do **Active Directory** e **C:\VAN-EDGE.XML** como o arquivo de **Inscrição** e clique em **Novo**.
10. Na página **Conclusão**, clique em **Concluir**.

Etapas de demonstração - Testar Sincronização de Borda

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Shell de Gerenciamento do Exchange**.
2. No Exchange Management Shell, no prompt do PS, digite **Start-EdgeSynchronization** e pressione ENTER. Verifique se a sincronização foi bem-sucedida.
3. No Shell de Gerenciamento do Exchange, no prompt do PS, digite **Test-EdgeSynchronization** e pressione ENTER.
4. No VAN-EDG, no Console de Gerenciamento do Exchange, clique em **Transporte de Borda**.
5. Na guia **Conectores de Recebimento**, confirme que nenhum novo conector de recebimento foi adicionado. O conector padrão é configurado para receber email de todos os endereços de origem na porta 25.
6. Clique na guia **Conectores de Envio** e clique em **Atualizar**. Confirme que um novo conector denominado **EdgeSync – Default-First-Site-Name para Internet** foi criado. Clique duas vezes em **EdgeSync – Default-First-Site-Name to Internet**.
7. Na guia **Espaço de Endereçamento**, confirme que um espaço de endereçamento de * está configurado.
8. Na guia **Rede**, confirme se o conector usará o DNS para rotear email. Clique em **OK**.

9. Na guia **Domínio Aceito**, confirme que os domínios internos são listados como domínios autoritativos.
10. Em VAN-EX1, no Console de Gerenciamento do Exchange, na área de trabalho **Configuração da Organização**, clique em **Transporte de Hub**. Na guia Conectores de Envio, confirme que o conector **EdgeSync – Default-First-Site-Name to Internet** é exibido.
11. Clique duas vezes no conector. Na guia **Servidor de Origem**, confirme que VAN-EDG
12. está listado como o servidor de origem. Clique em **OK**.

Etapas de demonstração - Realizar reconfiguração de endereço

1. Em VAN EDG, se necessário, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas e Microsoft Exchange Server 2010**, e depois clique em **Shell de Gerenciamento do Exchange**. Quando você reconfigurar o endereço, o Exchange reconfigurará todas as mensagens de email com o nome de domínio Adatum.com para exibir um nome de domínio de Bdatum.com quando eles deixarem a organização. Este recurso é útil quando uma organização exige nomes de domínios de email diferentes interna e externamente.
2. No Shell de Gerenciamento do Exchange, no prompt de comando, digite **New-addressRewriteEntry -Name "Bdatum.com" -InternalAddress adatum.com -ExternalAddress bdatum.com** e pressione ENTER.

Lição 2

Implementação de uma solução antivírus

Conteúdo:

Passos detalhados de demonstração	135
Leitura adicional	137

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar o Forefront Protection 2010 para Exchange Server

Etapas da demonstração

1. Instalar o Forefront Protection 2010 para Exchange Server.
2. Abra o console de administração do Forefront Protection 2010.
3. Configure o Antimalware - configurações do Transporte de Borda.
4. Configure o Antispam - configurações do filtro de conteúdo.
5. Realizar as configurações globais.

Etapas da demonstração - Instalar o Forefront Protection 2010 para Exchange Server

1. Na janela **10555A-VAN-EDG em localhost - Conexão com Máquina Virtual**, no menu **Arquivo**, clique em **Configurações**.
2. Clique em **Unidade de DVD** e em **Arquivo de imagem**.
3. Clique em **Procurar** e navegue até **C:\Arquivos de Programas\Microsoft Learning\10555\Drives**. Clique em **ForeFrontInstall.iso** e clique em **Abrir**. Clique em **OK**.
4. No VAN-EDG, clique em **Iniciar**, no campo **Pesquisar**, digite **D:** e pressione ENTER.
5. No Windows Explorer, clique duas vezes em **forefrontexchangesetup.exe**.
6. Na Janela do Assistente de Instalação, na página **Contrato de Licença**, clique em **Eu aceito os termos do contrato de licença e da declaração de privacidade** e clique em **Avançar**.
7. Na página **Reiniciar Serviço**, clique em **Avançar**.
8. Na página **Pastas de Instalação**, clique em **Avançar**.
9. Na página **Informações de Proxy**, clique em **Avançar**.
10. Na página **Configuração de Antispam**, clique em **Habilitar antispam posteriormente** e clique em **Avançar**.
11. Na página **Microsoft Update**, clique em **Não quero usar o Microsoft Update** e clique em **Avançar**.
12. Na página **Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário**, clique em **Avançar**.
13. Na página **Confirmar Configurações**, clique em **Avançar**. Aguarde a instalação ser concluída. Isso levará aproximadamente cinco minutos.
14. Na página **Resultados da Instalação**, clique em **Concluir**. Feche o Windows Explorer.

Etapas da demonstração - Configurar o Forefront Protection 2010 para Exchange Server

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Forefront Server Protection**, e clique em **Console do Forefront Protection for Exchange Server**.
2. Na caixa de diálogo **Aviso de Licença de Avaliação**, clique em **OK**.
3. No Console do Administrador do Forefront Protection 2010 para Exchange Server, no painel esquerdo, clique em **Gerenciamento de Diretiva**.

4. No painel Gerenciamento de Diretiva, expanda **Antimalware** e clique em **Transporte de Borda**.
5. No painel Antimalware - Transporte de Borda, na seção **Mecanismos e Desempenho**, selecione a caixa de seleção **Verificar com os subconjuntos de mecanismos escolhidos dinamicamente**.
6. Na seção **Opções Adicionais**, verifique se a caixa de seleção **Otimizar desempenho ao não executar novamente a verificação antivírus nas mensagens já verificadas** está marcada.
7. Clique em **Salvar**.
8. No painel Gerenciamento de Diretiva, expanda **Antispam** e clique em **Configurar**.
9. No painel Antispam - Configurar, clique no botão Habilitar Filtragem Antispam.
10. Na janela Necessário Reiniciar Serviço, clique em Sim.
11. Marque a caixa de seleção **Habilitar filtragem de conteúdo**. Em Limites de SCL e Ações, na lista suspensão de Spam suspeito, selecione SCL 5 a 7. Explique o impacto desta configuração aos alunos e explique as outras opções para rejeitar ou excluir mensagens acima deste nível de SCL.
12. Clique em Salvar.
13. No painel Gerenciamento de Diretiva, expanda **Configurações Globais** e clique em **Opções de Verificação**. Explique as opções que você pode configurar aqui.
14. Em **Configurações Globais**, clique em **Opções do Mecanismo**. Explique as opções que você pode configurar aqui.
15. Em **Configurações Globais**, clique em **Opções Avançadas**. Explique as opções que você pode configurar aqui. Concentre-se principalmente em **Níveis de Limites** e **Gerenciamento de Mecanismo Inteligente**.

Etapas de demonstração - Gerenciar o Forefront Protection 2010

1. No Console do Administrador do Forefront Protection 2010 para Exchange Server, no painel esquerdo, clique em **Monitoração**.
2. No painel Monitoramento, em **Modos de Exibição de Segurança do Servidor**, clique em **Incidentes**. Explique que tipo de incidentes você veria aqui. Por exemplo, uma mensagem que tem um vírus detectado será exibida aqui.
3. No painel Monitoramento, em **Modos de Exibição de Segurança do Servidor**, clique em **Quarentena**. Explique que os itens que foram configurados para Quarentena com base no nível SCL são encontrados aqui.
4. No painel Monitoração, em **Modos de Exibição de Segurança de Servidor**, clique em **Painel**. Explique os diferentes Monitores disponíveis nesta página.
5. No painel Monitoramento, em **Configuração**, clique em **Notificações**. Explique algumas das notificações disponíveis e os seus usos. Por exemplo, você deve pensar com cuidado se deseja usar a Falha na atualização do mecanismo, pois ela é importante para manter seus mecanismos atualizados e impedir ataques de vírus. Pergunte aos alunos se eles acham útil uma notificação Vírus encontrado, principalmente em organizações grandes que detectam dezenas de vírus diariamente. Em geral, uma notificação de vírus não seria útil permanentemente. Faz sentido controlar se os vírus são encontrados corretamente nas primeiras duas horas.

Leitura adicional

O que é o Forefront Protection 2010 para Exchange Server?

- [Protecting Your Microsoft Exchange Organization with Microsoft Forefront Protection 2010 for Exchange Server \(em inglês\)](#)

Opções de implantação do Forefront Protection 2010

- [Práticas recomendadas do Forefront Protection 2010 para Exchange Server - considerações de implantação](#)

Lição 3

Implantação de uma solução antispam

Conteúdo:

Passos detalhados de demonstração

139

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar opções antispam

Etapas da demonstração

1. Abra o Console de Gerenciamento do Exchange e, no servidor Transporte de Borda, clique na guia **Antispam**.
2. Configure os filtros de Conexão a seguir:
 - Lista de Permissões de IP
 - Lista de Bloqueios de IP
 - Provedores de Lista de Bloqueios de IP
3. Acrescente o domínio zen.spamhaus.org à lista Provedores de Lista de Bloqueios de IP.
4. Configure os recursos de filtragem a seguir:
 - Filtragem de remetentes
 - Filtragem de destinatários
 - ID de Remetente
 - Reputação do remetente
 - Filtragem de conteúdo
5. Configure o servidor Transporte de Borda para colocar em quarentena mensagens com uma classificação de SCL maior que 7.

Etapas da demonstração - Configurar filtros de conexão

1. Em VAN-EDG, se necessário, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas e Microsoft Exchange Server 2010** e clique em **Console de Gerenciamento do Exchange**.
2. No Console de Gerenciamento do Exchange, clique em **Transporte de Borda**.
3. No painel Transporte de Borda, clique na guia **Anti-spam**.
4. No painel do VAN-EDG, clique duas vezes em **Lista de Permissões de IP**.
5. Na guia **Endereços Permitidos**, clique em **Adicionar**. Na caixa de diálogo **Adicionar Endereço IP Permitido - CIDR**, digite **10.10.0.11** e clique em **OK** duas vezes. Adicionar esta entrada significa que todas as mensagens desse endereço IP serão aceitas sem nenhuma filtragem adicional de conteúdo.
6. No painel do VAN-EDG, clique duas vezes em **Lista de Bloqueios de IP**.
7. Na guia **Endereços Bloqueados**, clique em **Adicionar**. Na caixa de diálogo **Adicionar Endereço IP Bloqueado - CIDR**, digite **10.10.0.12** e clique em **OK** duas vezes. Adicionar esta entrada significa que serão rejeitadas todas as conexões SMTP deste endereço IP.
8. No painel VAN-EDG, clique duas vezes em **Provedores de Lista de Bloqueios de IP**.

9. Na caixa de diálogo **Propriedades de Provedores de Lista de Bloqueios de IP**, clique na guia **Provedores** e clique em **Adicionar**.
10. Digite **Spamhaus** na caixa de nome de **Provedor**, digite **zen.spamhaus.org** na caixa **Domínio de Pesquisa** e clique em **OK** duas vezes. Depois de adicionar esta entrada, o servidor de Transporte de Borda consultará o provedor de lista de bloqueios de IP sempre que um servidor SMTP tentar fazer uma conexão. Se o endereço IP do servidor SMTP estiver na lista bloqueios, a conexão será cancelada.

Etapas de demonstração - Configurar filtros de remetente e destinatário

1. No painel VAN-EDG, clique duas vezes em **Filtragem por Destinatário**.
2. Na guia **Destinatários Bloqueados**, marque a caixa de seleção **Bloquear mensagens enviadas aos destinatários a seguir**.
3. Na caixa de texto **Bloquear mensagens enviadas aos destinatários a seguir**, digite **Arlene@Adatum.com** e clique em **Adicionar**. Clique em **OK**.
4. Na guia **Antispam**, clique com o botão direito em **Filtragem por Remetente** e clique em **Propriedades**.
5. Na guia **Remetentes Bloqueados**, clique em **Adicionar**.
6. Na caixa de diálogo **Adicionar Remetentes Bloqueados**, em **Endereço de email individual**, digite **Samantha@Contoso.com** e clique em **OK** duas vezes.

Etapas de demonstração - Configurar filtros de ID de remetente e reputação de remetente

1. Em VAN-DC1, abra o console de gerenciamento DNS.
2. Expanda **Zonas de Pesquisa Direta** e clique em **Adatum.com**.
3. Clique com o botão direito em **Adatum.com** e clique em **Outros Novos Registros**.
4. Na caixa de diálogo **Tipo de Registro de Recurso**, clique em **Texto (TXT)** e clique em **Criar Registro**.
5. Na caixa de diálogo **Novo Registro de Recursos**, na caixa **Texto**, digite **v=spf1 ip4:10.10.0.40 -all** e clique em **OK**. Esse registro configura o filtro de ID do Remetente para aceitar conexões somente de 10.10.0.40 para o domínio Adatum.com. Normalmente, você configuraria essa entrada no servidor DNS que é responsável pelo seu domínio na Internet.
6. Na caixa de diálogo **Tipo de Registro de Recurso**, clique em **Concluído**.
7. Em VAN-EDG, no **Console de Gerenciamento do Exchange**, na guia **Antispam**, clique com o botão direito do mouse em **ID do Remetente** e clique em **Propriedades**.
8. Na caixa de diálogo **Propriedades da ID do Remetente**, na guia **Ação**, clique em **Rejeitar Mensagem** e clique em **OK**.
9. No painel do VAN-EDG, clique duas vezes em **Reputação do Remetente**.
10. Na guia **Ação**, mova o controle deslizante dois pontos para à esquerda e clique em **OK**.

Etapas da demonstração - Configurar filtragem de conteúdo

1. No VAN-EDG, no Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **set-contentfilterconfig – quarantinemailbox Jeff@adatum.com** e pressione ENTER.
2. Em VAN-EDG, no **Console de Gerenciamento do Exchange**, na guia **Antispam**, clique com o botão direito do mouse em **Filtragem de Conteúdo** e clique em **Habilitar**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Filtragem de Conteúdo** e clique em **Propriedades**.
4. Na guia **Personalizar Palavras**, na caixa **Mensagens que contenham estas palavras e frases**, digite **Hipotecas** e clique em **Adicionar**.
5. Na caixa **Bloquear mensagens que contêm essas palavras ou frases**, digite **pôquer** e clique em **Adicionar**.
6. Na guia **Exceções**, na caixa **Não filtrar mensagens enviadas para os seguintes destinatários**, digite **jeff@adatum.com** e clique em **Adicionar**.
7. Na guia **Ação**, selecione a caixa de seleção **Colocar em quarentena mensagens com uma classificação de SCL maior ou igual a** e defina o valor como **7**.
8. Defina o valor de **Rejeitar mensagens com uma classificação de SCL maior ou igual a** como **9**. Clique em **OK**.

Lição 4

Configuração de um sistema de mensagens SMTP protegido

Conteúdo:

Perguntas e respostas	143
Passos detalhados de demonstração	144

Perguntas e respostas

Discussão: Problemas de segurança SMTP

Pergunta: Quais são os problemas de segurança com SMTP?

Resposta: O SMTP foi criado principalmente ao redor da ideia de habilitar cooperação e confiança entre servidores. Ele foi criado para aceitar qualquer email e encaminhá-lo a seu destino. Isto é chamado de retransmissão, e pode causar problemas de segurança. Além disso, o SMTP não é criptografado por padrão.

Pergunta: Como tornar o SMTP seguro atualmente?

Resposta: As respostas podem variar. Algumas organizações podem usar métodos de criptografia como TLS, IPSec, VPN, e assim por diante. Algumas organizações também podem implementar a autenticação e a autorização para impedir a retransmissão.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar a segurança SMTP

Etapas da demonstração

1. Usar o Console de Gerenciamento do Exchange para criar um novo conector de recebimento.
2. Configurar o Conector de Recebimento para ser protegido externamente.
3. Usar Telnet para conectar ao Conector de Recebimento.
4. Configurar o Conector de Recebimento para usar TLS e autenticação.
5. Usar Telnet novamente para conectar ao Conector de Recebimento.

Etapas de demonstração - Configurar o Conector SMTP protegido externamente

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, aponte para **Exchange Server 2010** e clique em **Exchange Management Console**.
2. No **Exchange Management Console**, expanda **Microsoft Exchange On-Premises, Configuração da Organização** e depois clique em **Transporte de Hub**. No painel Transporte de Hub, selecione **VAN-EX1**.
3. No painel Ações, clique em **Novo Conector de Recebimento**.
4. Na janela Novo Conector de Recebimento, na caixa **Nome**, digite **Conector Protegido Externamente**, clique em **Interno** na lista **Selecione o uso pretendido para este Conector de recebimento** e clique em **Avançar**.
5. No painel de Configurações de Rede Remota, clique em **Remover** e em **Adicionar**.
6. Na janela Adicionar Endereços IP de Servidores Remotos, insira **10.10.0.10** no campo **Endereço ou intervalo de endereços**, clique em **OK**, em **Avançar**, em **Novo** e em **Concluir**.
7. No **Console de Gerenciamento do Exchange**, no painel Conectores de Recebimento, clique duas vezes em **Conector Protegido Externamente** e clique na guia **Autenticação**.
8. Limpe a caixa de seleção **Autenticação do Exchange Server**, selecione a caixa de seleção **Protegido Externamente (por exemplo, com IPsec)** e clique em **OK**.
9. Em **VAN-DC1**, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, aponte para **Acessórios** e clique em **Prompt de Comando**.
10. No prompt de comando, digite **Telnet van-ex1 smtp** e pressione ENTER.
11. Digite a sequência a seguir:
 - a. **Helo**
 - b. **Mail from: test@Contoso.com**
 - c. **Rcpt to: kim@woodgrovebank.com**
 - d. **Quit**
12. Observe que você poderá retransmitir pelo servidor ao usar o conector confiável externamente. Você precisa assegurar-se de que esta opção só esteja habilitada para conexões de fontes altamente confiáveis.

Etapas de demonstração - Configurar um Conector SMTP que exija TLS e autenticação

1. Alterne para VAN-EX1.
2. No Console de Gerenciamento do Exchange, no painel Conectores de Recebimento, clique duas vezes em **Conector Protegido Externamente** e clique na guia **Autenticação**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Protegido Externamente (por exemplo, com IPSec)** e selecione o seguinte:
 - Autenticação básica
 - Ofereça autenticação básica somente depois de iniciar TLS
4. Clique na guia **Grupos de Permissões**, marque a caixa de seleção **Usuários do Exchange** e clique em **OK**.
5. Em VAN-DC1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas e Acessórios**, e depois clique em **Prompt de Comando**.
6. No prompt de comando, digite **Telnet van-ex1 smtp**.
7. Digite a sequência a seguir:
 - a. **Helo**
 - b. **Mail from: test@contoso.com**response: 530 5.7.1 client was not authenticated

Demonstração: Como configurar a segurança de domínio

Etapas da demonstração

1. Verificar um certificado de computador no armazenamento de certificados.
2. Habilitar Segurança de Domínio no conector de recebimento.
3. Habilitar Segurança de Domínio no conector de envio.
4. Executar **Set-TransportConfig -TLSSendDomainSecureList** e **Set-TransportConfig -TLSReceiveDomainSecureList** para configurar a parceria da Segurança do Domínio.
5. Executar **Start-EdgeSynchronization** para sincronizar as alterações ao servidor Transporte de Borda.

Etapas de demonstração - verificar o certificado e verificar o conector de recebimento

1. Em VAN-EDG, abra o Console de Gerenciamento da Microsoft e adicione o snap-in de **Certificados**.
2. Na janela do snap-in Certificados, clique em **Conta do computador**, em **Avançar** e em **Concluir**.
3. Na janela Adicionar ou Remover Snap-ins, clique em **OK**.
4. Na janela Console, expanda **Certificados (Computador Local)**, expanda **Pessoal** e clique em **Certificados**.
5. Abra o certificado **VAN-EDG**. Este é certificado autoassinado instalado no servidor quando a função de servidor Transporte de Borda foi instalada. Em um ambiente de produção, você precisaria obter um certificado de uma CA pública ou trocar certificados raiz com outras organizações para habilitar a segurança de domínio.
6. Clique em **OK** e feche o Console 1 sem salvar as alterações.

7. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, aponte para **Exchange Server 2010** e clique em **Console de Gerenciamento do Exchange**.
8. No **Exchange Management Console**, clique em **Transporte de Borda**. No painel Transporte de Borda, clique em **VAN-EDG** e clique na guia **Conectores de Recebimento** no painel do VAN-EDG.
9. Na guia **Conectores de Recebimento**, clique duas vezes em **Default internal receive connector VAN-EDG**.
10. Na guia **Autenticação**, verifique se ambas as caixas de seleção **Protocolo TLS** e **Habilitar Segurança de Domínio (TLS de Autenticação Mútua)** estão marcadas e clique em **OK**. Você pode mencionar aqui que, em uma implementação real da Segurança de Domínio, você deve adicionar um Conector de Recebimento dedicado para conexões de Segurança de Domínio como uma sugestão de prática recomendada.

Etapas de demonstração - Configurar Segurança de Domínio

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Exchange Management Console**.
2. No **Exchange Management Console**, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**, e clique em **Transporte de Hub**.
3. Clique na guia **Conectores de Envio** e clique duas vezes em **EdgeSync - Default-First-Site-Name to Internet**.
4. Na guia **Rede**, verifique se **Habilitar Segurança de Domínio (TLS de Autenticação Mútua)** está selecionado e clique em **OK**.
5. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e **Microsoft Exchange Server 2010**, e clique em **Exchange Management Shell**.
6. No Shell de Gerenciamento do Exchange, no prompt de comando, digite **Set-TransportConfig -TLSSendDomainSecureList contoso.com** e pressione ENTER.
7. No prompt de comando, digite **Set-TransportConfig -TLSReceiveDomainSecureList contoso.com** e pressione ENTER.
8. No prompt de comando, digite **Get-TransportConfig |FL** e pressione ENTER.
9. No prompt de comando, digite **Start-EdgeSynchronization** e pressione ENTER.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Sincronização de Borda é um requisito obrigatório? Não, você pode usar a Sincronização de Borda para configurar o servidor Transporte de Borda, de modo que possa gerenciar a maioria das configurações de sua organização do Exchange Server. Porém, você também pode ter um servidor Transporte de Borda autônomo.
2. Quais versões do Exchange Server dão suporte ao recurso Segurança de Domínio? Você pode usar a Segurança do Domínio ou TLS mútuo somente quando ambos os domínios de envio e recebimento têm Exchange Server 2007 ou Exchange Server 2010 instalados.
3. A função de servidor de Transporte de Borda no Exchange Server 2010 inclui recursos da verificação de vírus? A função de servidor de Transporte de Borda inclui somente alguns recursos antivírus básicos. Para recursos de verificação de vírus, você precisa usar um software de terceiros como o Forefront Protection 2010 para Exchange ou outros produtos semelhantes.

Os problemas mais comuns relacionados a Sincronização de Borda e Segurança de Domínio

Identifique as causas para os problemas comuns relacionados a seguir para implementar segurança de sistema de mensagens. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
Você configurou a Segurança de Domínio com um domínio de parceiro, mas mensagens somente usam TLS para criptografia de mensagem, não TLS mútuo ou Segurança de Domínio.	Verifique se ambos os domínios confiam na CA um do outro. Além disso, a Segurança do Domínio deve ser configurada no lado local e no lado do parceiro.
A Sincronização de Borda não está funcionando mais.	Use Test-EdgeSynchronization para verificar se a conexão está estabelecida. Se isso não funcionar, tente restabelecer a Sincronização de Borda.
Você fez logon em seu computador do Windows Server 2008 usando sua própria conta. Ao executar Test-EdgeSynchronization, ele mostra que a conexão está interrompida.	Ao usar sua própria conta em vez de uma conta de administrador para fazer logon em um sistema Windows Server 2008, verifique se você sempre inicia o Shell de Gerenciamento do Exchange no modo de Administrador. Você muitas vezes precisa de acesso completo para executar um cmdlet.

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: Que agentes antispam estão disponíveis no Exchange Server 2010?

Resposta: Agentes antispam incluem: filtragem de conexão, filtro de conteúdo, ID do remetente, filtro de remetente, filtro de destinatário, análise de protocolo e filtro de anexo.

Pergunta: Qual é a finalidade do limite de SCL?

Resposta: O limite de SCL é o valor limite que especifica se uma mensagem é vista como spam ou uma mensagem válida.

Pergunta: Quais são os possíveis problemas na implementação da Segurança de Domínio para seus domínios de parceiros?

Resposta: A Segurança de Domínio precisa ser configurada em ambos os lados, por domínio.

Módulo 7

Implementação de alta disponibilidade

Conteúdo:

Lição 1: Visão geral de opções de alta disponibilidade	150
Lição 2: Configuração de bancos de dados de caixa de correio altamente disponíveis	153
Revisão do módulo e informações complementares	158
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	160

Lição 1

Visão geral das opções de alta disponibilidade

Conteúdo:

Perguntas e respostas	151
Leitura adicional	152

Perguntas e respostas

Discussão: Componentes de uma solução de alta disponibilidade

Pergunta: Quais são alguns únicos pontos de falha comuns em uma solução de mensagens?

Resposta: As respostas irão variar. Alguns dos pontos de falha comuns são conectividade da Internet; falhas de hardware de servidor com discos rígidos, ventiladores e fontes de alimentação; e fatores ambientais, como energia e resfriamento.

Leitura adicional

O que é alta disponibilidade?

- [White paper sobre alta disponibilidade da Microsoft](#)

Lição 2

Configuração de bancos de dados de caixa de correio altamente disponíveis

Conteúdo:

Perguntas e respostas	154
Passos detalhados de demonstração	155

Perguntas e respostas

O que é replicação contínua?

Pergunta: Que outras tecnologias usam a replicação contínua?

Resposta: Exchange Server 2007, Microsoft SQL Server® e talvez outros sistemas com os quais os alunos estão familiarizados.

Configuração de bancos de dados para alta disponibilidade

Pergunta: Como você planeja usar o número de sequência da lista preferencial?

Resposta: As respostas podem variar. Entretanto, muitos alunos irão preferir distribuir a atividade para vários servidores. Distribuir a preferência para os bancos de dados por meio de todos os servidores disponíveis permite que cada servidor atenda ativamente as solicitações dos clientes.

Demonstração: Como criar e configurar um DAG

Pergunta: Quais informações são necessárias para poder configurar um DAG?

Resposta: No mínimo, o administrador precisa saber dentro de que rede o DAG residirá e os servidores que irão participar.

Demonstração: Como monitorar a integridade da replicação

Pergunta: Por que monitorar essas estatísticas é importante?

Resposta: Conforme discutido anteriormente, a alta disponibilidade é mais do que apenas software e hardware redundantes. É uma ferramenta crucial para identificar e solucionar problemas de forma rápida e eficaz. O monitoramento das estatísticas pode ajudá-lo nesse sentido.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como criar e configurar um DAG

Etapas da demonstração

1. Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Shell**.
2. Use o cmdlet **New-DatabaseAvailabilityGroup** para criar um grupo de disponibilidade de banco de dados denominado **DAG1** com um **WitnessServer** em VAN-DC1 e um **WitnessDirectory** de **C:\FSWDAG1**. Atribua o endereço IP **10.10.0.25** ao DAG.
3. Use o cmdlet **Add-DatabaseAvailabilityGroupServer** para adicionar **VAN-EX1** como membro.
4. Clique em **Iniciar, Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Console de Gerenciamento do Exchange**.
5. Use o assistente **Manage Database Availability Group Membership** para adicionar **VAN-EX2** como membro do **DAG1**.
6. Use o assistente **Add Mailbox Database Copy** para adicionar uma cópia do **Banco de Dados da Caixa de Correio 1** ao segundo servidor de caixa de correio.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Shell de Gerenciamento do Exchange**.
2. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **New-DatabaseAvailabilityGroup – Name DAG1 –WitnessServer VAN-DC1 -WitnessDirectory C:\FSWDAG1 – DatabaseAvailabilityGroupIpAddress 10.10.0.25** e pressione ENTER.

Recomendamos usar o servidor de Transporte de Hub local para agir como a testemunha de compartilhamento de arquivos. Uma configuração de DAG de dois nós requer uma testemunha de compartilhamento de arquivos, pois sempre exige uma maioria de votos para manter o quorum. Em um cluster de dois nós sem uma testemunha de compartilhamento de arquivos, quando um dos nós é reinicializado, uma maioria de votos não pode ser obtida e o cluster falha. Você pode especificar o servidor de Transporte de Hub e o diretório local para ser configurado como testemunha de compartilhamento de arquivos quando for criar um DAG. Como prática recomendada, é necessário adicionar a testemunha de compartilhamento de arquivos a outros clusters também. Clusters com números de nós pares usam a testemunha de compartilhamento de arquivos como voto decisivo para estabelecer o quorum.

3. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Add-DatabaseAvailabilityGroupServer DAG1 –MailboxServer VAN-EX1** e pressione ENTER.
4. Clique em **Iniciar, Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Console de Gerenciamento do Exchange**.
5. Na Árvore de Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração da Organização** e clique em **Caixa de Correio**.
6. No painel Resultados, clique na guia **Grupos de Disponibilidade de Banco de Dados**.

7. No painel de trabalho, na guia **Grupos de Disponibilidade de Banco de Dados**, clique com o botão direito do mouse em **DAG1** e clique em **Manage Database Availability Group Membership** no menu de contexto.
8. No assistente **Manage Database Availability Group Membership**, clique em **Adicionar**.
9. Na caixa de diálogo **Selecionar Servidor de Caixas de Correio**, clique em **VAN-EX2** e em **OK**.
10. No assistente **Manage Database Availability Group Membership**, clique em **Gerenciar** para concluir as alterações, e depois clique em **Concluir** para fechar o assistente.
11. No painel Resultados, clique na guia **Gerenciamento do Banco de Dados**.
12. No painel Resultados, clique em **Banco de Dados da Caixa de Correio 1** e, no painel Ações, clique em **Add Mailbox Database Copy**.
13. No assistente **Add Mailbox Database Copy**, clique em **Procurar** para selecionar o servidor em que a cópia será adicionada.
14. Na caixa de diálogo **Selecionar Servidor de Caixas de Correio**, clique em **VAN-EX2** e em **OK**.
15. No assistente **Add Mailbox Database Copy**, clique em **Adicionar** para criar a cópia do Banco de Dados da Caixa de Correio 1.
16. Examine os resultados e clique em **Concluir**.

Observação: depois de criar um DAG, você poderá criar e configurar redes DAG para replicação ou para tráfego MAPI. Adicione mais redes para redundância ou processamento aprimorado.

Demonstração: Como monitorar a integridade da replicação

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Console**.
2. Na árvore do console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises e Configuração da Organização**, e depois expanda **Caixa de Correio**.
3. Analise o status de cada banco de dados Mailbox Database 1.
4. Feche o **Console de Gerenciamento do Exchange**.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Console**.
2. Na árvore do console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises e Configuração da Organização**, e depois expanda **Caixa de Correio**.
3. No painel Resultados, clique na guia **Gerenciamento do Banco de Dados**.
4. No painel Resultados, clique em **Banco de Dados da Caixa de Correio 1** e, no painel Ações, na área inferior do **Banco de Dados da Caixa de Correio 1**, clique em **Propriedades**.

5. Analise as informações na guia **Geral**:
 - O status do banco de dados pode ser Adequado, Inicializando, Falha, Mountado, Desmontado, Desconectado, Suspenso e com Falha, Suspenso, Ressincronizando, Propagando
 - Descreva **Comprimento da fila de cópia (logs)** e **Comprimento da fila de repetição (logs)**.
6. Clique em **OK** para fechar.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Além do planejamento para falhas do Exchange Server, que outras falhas devem ser consideradas?

As configurações de alta disponibilidade do Exchange Server fornecem proteção contra falhas de software e servidores, e contra danos ao banco de dados. É importante considerar problemas maiores, como falhas na rede local, problemas de conectividade da Internet, falhas na alimentação e na refrigeração do data center.

2. Em que situações você poderia usar o balanceamento de carga de hardware com servidores de Transporte de Borda?

Em situações de alta utilização que exigem centenas de servidores de Transporte de Borda, pode fazer mais sentido usar um balanceador de carga de hardware para criar centenas de registros DNS MX. Isso também pode reduzir o número de endereços IP públicos necessários.

Problemas mais comuns relacionados à criação de soluções de transporte de borda de alta disponibilidade

Identifique as causas dos problemas comuns a seguir relacionados a servidores de Transporte de Borda de alta disponibilidade e dê as dicas para solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
O email de entrada não está sendo entregue de forma consistente em todos os servidores de Transporte de Borda.	Certifique-se de que os registros DNS MX tenham o mesmo valor. Se os valores não forem os mesmos, serão usados somente os registros com o valor mais baixo.
Depois de implantar servidores de Transporte de Borda altamente disponíveis, o email de saída é devolvido como possível spam.	Verifique se os servidores de email de saída estão configurados com um nome de host que pode ser resolvido na Internet. Muitos servidores rejeitam email de servidores que não tenham um nome ou endereço IP que possa ser resolvido na Internet.

Problemas e cenários do mundo real

1. Uma organização tem várias filiais com um número pequeno de funcionários. Entretanto, a organização precisa implantar uma solução de alta disponibilidade nos escritórios remotos. Que configuração ela pode implantar para atender às necessidades comerciais?

Pode ser possível implantar dois servidores e instalar as funções de servidor Caixa de Correio, Transporte de Hub e Acesso para Cliente em ambos. A organização pode criar um DAG e usar um balanceador de carga de hardware para balancear a carga da conectividade de acesso para cliente.

2. Uma organização usa uma variedade de acordos de nível de serviço para disponibilidade de banco de dados para unidades de negócios diferentes. Ela deseja reduzir o número de servidores de caixa de correio implantados. Como é possível fazer isso?

Implante todos os servidores de caixa de correio em um único DAG e configure cada banco de dados de caixa de correio da unidade de negócios com o número de cópias apropriado para atender ao nível de serviço.

Práticas recomendadas relacionadas à criação de uma solução de alta disponibilidade

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Identifique todos os pontos de falha possíveis antes de criar uma solução. Até mesmo os projetos mais elaborados e caros podem ter um ponto de falha simples e prejudiciais.
- Documente todos os componentes para as soluções para que todos os envolvidos na implantação entendam como a solução é configurada.
- Siga os procedimentos de gerenciamento de alterações. Em alguns ambientes, pode ser tentador pular essas etapas. Entretanto, não seguir os procedimentos de gerenciamento de alterações adequados geralmente resulta em tempos de inatividade prolongados e não planejados.

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: Quando você poderia optar por iniciar uma alternância de banco de dados?

Você pode iniciar alternâncias de banco de dados para remover bancos de dados de um membro do DAG para tarefas de manutenção, como a aplicação de atualizações de software.

Pergunta: Se você implantasse apenas dois servidores de Transporte de Hub em um site do Active Directory, a redundância de sombra protegeria as mensagens entre caixas de correio no mesmo site?

A redundância de sombra não protege mensagens entregues dentro do mesmo site, pois as mensagens não terão atravessado mais de um servidor de Transporte de Hub. Entretanto, você poderá recuperar essas mensagens usando a funcionalidade de dumpster de transporte.

Módulo 8

Implementação de backup e restauração

Conteúdo:

Lição 1: Planejamento de backup e recuperação	162
Lição 2: Backup do Exchange Server 2010	168
Lição 3: Restauração do Exchange Server 2010	172
Revisão do módulo e informações complementares	176
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	177

Lição 1

Planejamento de backup e restauração

Conteúdo:

Perguntas e respostas	163
Passos detalhados de demonstração	164

Perguntas e respostas

Discussão: A importância do planejamento para a recuperação de desastres

Pergunta: Por que é importante se planejar para um desastre?

Resposta: É importante que os alunos saibam como se planejar para uma recuperação para que um desastre não cause problemas no banco de dados e perda de dados. O segredo é praticar o processo de restauração de banco de dados e servidor para que você seja capaz de executar as tarefas em caso ocorra situação estressante de um banco de dados ser corrompido ou danificado, e de solucionar problemas e recuperar dados rapidamente.

Pergunta: Qual é o plano atual da sua organização para a recuperação de desastres?

Resposta: As respostas podem incluir várias opções, como manter orientações, executar restaurações agendadas regularmente (como a cada mês) e conduzir análises para aumentar a experiência dos administradores com o processo de restauração. Além disso, os pontos de discussão interessantes incluem como os alunos ensinam os processos de recuperação de desastres a novos funcionários e como asseguram a atualização do plano.

Integração de alta disponibilidade e recuperação de desastre

Pergunta: Por que você deve fazer backup de bancos de dados do Exchange Server?

Resposta: Faça backup de bancos de dados do Exchange Server para que você possa recuperar-se de desastres, recuperar itens de caixas de correio e executar outras ações de backup. Por esses motivos, considere os novos recursos de alta disponibilidade, pois eles podem substituir o software de backup.

Demonstração: Recuperação de itens excluídos

Pergunta: Qual é o benefício de usar esse recurso para recuperar as caixas de correio em comparação com as soluções de backup em nível de bloco existentes?

Resposta: Esse recurso é mais rápido do que as soluções de backup em nível de bloco existentes, pois não é necessário recuperar os dados do dispositivo de backup.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Recuperação de itens excluídos

Etapas da demonstração

1. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Set-Mailbox ScottMacDonald -SingleItemRecoveryEnabled:\$true** e pressione ENTER.
2. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange Management, digite **New-ManagementRoleAssignment -Role 'Mailbox Import Export' -User 'adatum\administrator'** e pressione ENTER.
3. No Console de Gerenciamento do Exchange, atribua permissões de acesso total à conta Administrador para a **Caixa de Correio de Pesquisa de Descoberta**.
4. Na caixa de correio de Scott MacDonald, crie uma nova pasta, preencha essa pasta com mensagens e exclua a pasta.
5. Faça login no Microsoft Outlook Web App como Administrador para definir uma Pesquisa de Caixa de Correio.
6. Abra a Caixa de Correio de Pesquisa de Descoberta e verifique se ela contém a mensagem excluída.
7. Use o cmdlet **Export-Mailbox** para recuperar a pasta para sua caixa de correio original.
8. Verifique se a mensagem foi recuperada acessando a caixa de correio de Scott MacDonald.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Management Shell**.
2. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Set-Mailbox ScottMacDonald -SingleItemRecoveryEnabled:\$true** e pressione ENTER.
3. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange Management, digite **New-ManagementRoleAssignment -Role 'Mailbox Import Export' -User 'adatum\administrator'** e pressione ENTER. Feche o Exchange Management Shell.
4. Abra o Exchange Management Console. Expanda **Microsoft Exchange On-Premises e Configuração de Destinatário**, e clique em **Caixa de Correio**.
5. Clique com o botão direito do mouse em **Caixa de Correio de Pesquisa de Descoberta** e clique em **Gerenciar a Permissão de Acesso Total**.
6. Adicione a conta **Administrador** e clique em **Gerenciar**. Clique em **Concluir**.
7. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e clique em **Internet Explorer**.
8. Na barra de Endereço, digite **https://VAN-EX1.adatum.com/owa** e pressione ENTER.
9. Faça logon como **Adatum\Scott** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
10. Clique em **OK** para aceitar as configurações do Outlook Web App.
11. No painel esquerdo, clique com o botão direito em **Scott MacDonald**, clique em **Criar Nova Pasta** e digite **Itens Pessoais** como o nome da pasta.
12. Crie e envie uma mensagem a Scott. Quando a mensagem chegar, mova-a para a pasta Itens Pessoais.

13. Clique com o botão direito na pasta **Itens Pessoais** e clique em **Excluir**.
14. Na caixa de diálogo **Excluir**, clique em **Sim**. Ao excluir uma pasta, os itens da pasta ficam disponíveis em Recuperar Itens Excluídos.
15. Clique com o botão direito do mouse em **Itens Excluídos**, clique em **Esvaziar Itens Excluídos** e em **Sim**.
16. Clique com o botão direito do mouse em **Itens Excluídos**, clique em **Recuperar Itens Excluídos**.
17. Na janela **Recuperar Itens Excluídos**, clique no ícone **Limpar Itens Selecionados**.
18. Na caixa de diálogo **Mensagem da página da web**, clique em **OK** e feche a janela **Recuperar Itens Excluídos**.
19. Feche o Internet Explorer, abra-o novamente e conecte-se a <https://VAN-EX1.adatum.com/owa>.
20. Faça login como **Adatum\Administrator** com a senha **Pa\$\$w0rd**. Clique em **OK**.
21. No Outlook Web App, clique em **Opções**.
22. Na lista suspensa **Selecionar o que gerenciar**, selecione **Minha Organização**.
23. No painel esquerdo, clique em **Usuários e Grupos** e clique na guia **Funções de Administrador**.
24. No painel Grupos de Funções, clique duas vezes em **Gerenciamento de Descoberta**.
25. Na janela **Grupo de Funções**, em **Membros**, clique em **Adicionar**.
26. Na janela **Selecionar Membros**, em **Membros**, clique em **Adicionar**.
27. Na janela **Selecionar Membros**, selecione **Administrador**, clique em **Adicionar**, **OK** e **Salvar**.
28. Feche o Internet Explorer, abra-o novamente e conecte-se a <https://VAN-EX1.adatum.com/owa>.
29. Faça login como **Adatum\Administrator** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
30. No Outlook Web App, clique em **Opções**.
31. Em **Selecionar o que gerenciar**, selecione **Minha Organização**.
32. No painel esquerdo, clique em **Relatório** e em **Pesquisas de Caixa de Correio**.
33. No painel Pesquisa em Várias Caixas de Correio, clique em **Novo**.
34. Na janela **Nova Pesquisa de Caixa de Correio**, expanda **Caixas de Correio para Pesquisa** e clique em **Adicionar**. Adicione a caixa de correio de Scott MacDonald e clique em **OK**.
35. Expanda **Nome da Pesquisa e Local de Armazenamento** e clique em **Procurar**.
36. Na janela **Select Discovery Mailbox**, selecione **Caixa de Correio de Pesquisa de Descoberta** e clique em **OK**.
37. No painel Nome da Pesquisa e Local de Armazenamento, digite **Itens Excluídos da Caixa de Correio** na caixa **Nome da pesquisa**, marque a caixa de seleção **Envie-me um email quando a pesquisa for concluída** e clique em **Salvar**. Observe que a pesquisa da caixa de correio foi processada.
38. No canto superior direito, clique em **Meu Email**.
39. No canto superior direito, clique em **Administrador** e, na caixa de diálogo **Abrir Outra Caixa de Correio**, no campo **Selecionar caixa de correio**, digite **Caixa de Correio de Pesquisa de Descoberta** e clique em **Abrir** duas vezes. Clique em **OK**.

40. Na janela **Caixa de Correio de Pesquisa de Descoberta**, no painel Email, expanda **Itens Excluídos da Caixa de Correio, Scott MacDonald...**, **Caixa de Correio Principal** e **Itens Recuperáveis**, e clique em **Limpezas**. Observe que esses são os itens excluídos anteriormente. Mencione que o nome da pasta não foi preservado.
41. Anote o caminho MAPI completo para que esteja disponível para a próxima etapa. O caminho completo será algo como:
42. **\Purged Mailbox Items\Scott MacDonald-6/26/2009 7:10:19 AM\Primary Mailbox\Recoverable Items\Purges**.
43. Feche o Internet Explorer.
44. Abra o Exchange Management Shell. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Export-Mailbox -Identity "Discovery Search Mailbox" -TargetMailbox "ScottMacDonald" -IncludeFolders "fullMAPIpath" -Targetfolder "Itens Pessoais (restaurados)"** e pressione ENTER.
45. Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e clique em **Internet Explorer**.
46. Na barra **Endereço**, digite **https://VAN-EX1.adatum.com/owa** e pressione ENTER.
47. Faça login como **Adatum\Scott** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
48. No painel esquerdo, expanda **Itens Pessoais (restaurados)** e as pastas abaixo desse diretório até visualizar a pasta **Limpezas**. Clique na pasta **Limpezas**.
49. Verifique se todas as mensagens foram restauradas na pasta **Limpezas**.

Demonstração: Como criar um instantâneo de banco de dados pontual

Etapas da demonstração

1. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **New-DatabaseAvailabilityGroup -Name DAG1 -WitnessServer VAN-DC1 -WitnessDirectory C:\FSWDAG1 -DatabaseAvailabilityGroupIPAddresses 10.10.0.100** e pressione ENTER.

Observação: é possível colocar somente o diretório de testemunha em um servidor de Transporte de Hub quando o Console de Gerenciamento do Exchange é usado. Entretanto, quando o Shell de Gerenciamento do Exchange for usado, você poderá colocar o diretório de testemunha em qualquer servidor, incluindo um servidor que não esteja executando a função de servidor do Exchange.

2. No Console de Gerenciamento do Exchange, adicione VAN-EX1 e VAN-EX2 a **DAG1** e depois adicione uma cópia do banco de dados **Accounting** a VAN-EX2 com um intervalo de reprodução de 7 dias.
3. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Set-MailboxServer VAN-EX2 -DatabaseCopyAutoActivationPolicy Blocked** e pressione ENTER.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange Server 2010 e Shell de Gerenciamento do Exchange**.
2. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **New-DatabaseAvailabilityGroup – Name DAG1 –WitnessServer VAN-DC1 -WitnessDirectory C:\FSWDAG1 – DatabaseAvailabilityGroupIPaddresses 10.10.0.100** e pressione ENTER.
3. Se necessário, abra o **Console de Gerenciamento do Exchange**.
4. Na Árvore de Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises**, expanda **Configuração da Organização** e clique em **Caixa de Correio**.
5. No painel Resultados, na guia **Grupos de Disponibilidade de Banco de Dados**, clique em **DAG1**.
6. No painel Ações, clique em **Manage Database Availability Group Membership**.
7. No assistente **Manage Database Availability Group Membership**, clique em **Adicionar**.
8. Na caixa de diálogo **Selecionar Servidor de Caixas de Correio**, mantenha a tecla CTRL pressionada, clique em **VAN-EX1, VAN-EX2** e **OK**. Clique em **Gerenciar** e em **Concluir**.
9. No painel Resultados, com a guia **Gerenciamento de Banco de Dados** à mostra, clique com o botão direito do mouse em **Accounting** e selecione **Add Mailbox Database Copy**.
10. Na janela **Add Mailbox Database Copy**, clique em **Procurar**.
11. Na caixa de diálogo **Selecionar Servidor de Caixas de Correio**, clique em **VAN-EX2** e em **OK**. Clique em **Adicionar** e em **Concluir**.
12. No Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Set-MailboxDatabaseCopy –id Accounting\VAN-EX2 –replaylagtime 7.0:0:0** e pressione ENTER. Esse comando atrasa a confirmação dos logs de transações para o banco de dados Accounting em VAN-EX2 por 7 dias.
13. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Set-MailboxServer VAN-EX2 – DatabaseCopyAutoActivationPolicy Blocked** e pressione ENTER. Esse cmdlet bloqueia a ativação automática da cópia do banco de dados em VAN-EX2.

Lição 2

Backup do Exchange Server 2010

Conteúdo:

Perguntas e respostas	169
Passos detalhados de demonstração	170
Leitura adicional	171

Perguntas e respostas

Demonstração: Como fazer backup do Exchange Server 2010

Pergunta: Você planeja poder usar o Backup do Windows Server como sua solução de backup principal do Exchange Server?

Resposta: O Backup do Windows Server é uma solução para pequenas a médias empresas que não possuem orçamento suficiente para uma solução de backup de terceiros. Você pode usar o Backup do Windows Server para fazer backup dos dados do Exchange Server em um compartilhamento de arquivos.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como fazer backup do Exchange Server 2010

Etapas da demonstração

1. Em Gerenciador do Servidor, adicione o recurso **Backup do Windows Server**.
2. Em Backup do Windows Server, crie um conjunto de backup fazer backup da unidade C: e execute o backup.
3. No Visualizador de Eventos, verifique se os bancos de dados do Exchange Server fazem parte do backup e se o backup foi concluído com êxito.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Ferramentas Administrativas e Gerenciador do Servidor**.
2. Em **Gerenciador do Servidor**, clique em **Recursos** e, no painel Resumo dos Recursos, clique em **Adicionar Recursos**.
3. No assistente **Adicionar Recursos**, expanda **Recursos de Backup do Windows Server**, clique em **Backup do Windows Server** e em **Avançar**.
4. Na página **Confirmar Seleções de Instalação**, clique em **Instalar** e, depois que a instalação terminar, clique em **Fechar**.
5. Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Ferramentas Administrativas e Backup do Windows Server**.
6. Em Backup do Windows Server, no painel Ações, clique em **Backup Único**.
7. No **Assistente Backup Único**, na página **Opções de Backup**, clique em **Opções diferentes** e clique em **Avançar**.
8. Na página **Selecionar Configuração de Backup**, selecione **Personalizado** e clique em **Avançar**.
9. Na página **Selecionar Itens para Backup**, clique em **Adicionar itens**, selecione **Disco local (C:)** na janela Selecionar Itens e clique em OK.
10. Na página Selecionar Itens para Backup, clique em Configurações Avançadas, clique na guia Configurações de VSS, selecione Backup completo VSS, clique em OK e em Avançar.
11. Na página Especificar Tipo de Destino, selecione Unidades locais e clique em Avançar.
12. Na página Selecionar Destino do Backup, em Destino do backup, selecione Allfiles (D:) e clique em Avançar.
13. Na página **Confirmação**, clique em **Backup**. O backup levará cerca de 20 minutos. Quando o backup terminar, clique em **Fechar** e feche o Backup do Windows Server.
14. Clique em **Iniciar, Ferramentas Administrativas e Visualizador de Eventos**.
15. No Visualizador de Eventos, expanda **Logs do Windows** e clique em **Aplicativo**.
16. No Visualizador de Eventos, no log do aplicativo, localize os itens de eventos com as identificações **Source MExchangeIS** e **EventID 9811**.
17. Aguarde até que o backup termine e, no Visualizador de Eventos, no painel Aplicativo, localize os itens de eventos com as identificações **Source MExchangeIS** e **EventID 9780**.

Leitura adicional

Como funciona um backup do VSS?

- [Informações adicionais sobre o VSS \(em inglês\)](#)

Lição 3

Restauração do Exchange Server 2010

Conteúdo:

Perguntas e respostas	173
Passos detalhados de demonstração	174

Perguntas e respostas

Demonstração: Como recuperar dados usando o banco de dados de recuperação

Pergunta: Qual é a diferença entre usar a recuperação de um único item e executar uma restauração usando o banco de dados de recuperação?

Resposta: A recuperação de um único item armazena os itens no banco de dados de caixa de correio no servidor Exchange e, portanto, os dados ainda ocupam espaço no banco de dados do Exchange Server. Um banco de dados de recuperação é armazenado em um dispositivo secundário que fornece um modo mais barato de armazenar dados, como um disco rígido ou uma unidade de fita. Usar a recuperação de um único item permite restaurar os itens ou as caixas de correio mais rapidamente do que você conseguiria usando o banco de dados de recuperação. Entretanto, alguns administradores podem querer usar bancos de dados de recuperação porque executavam restaurações de caixas de correio usando esse método em versões anteriores do Exchange Server.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como recuperar dados usando o banco de dados de recuperação

Etapas da demonstração

1. Use o Backup do Windows para restaurar os bancos de dados do Exchange Server para C:\DBBackup.
2. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **New-MailboxDatabase -Name "RecoverDB" -Server VAN-EX1 -EDBFilePath "c:\DBBackup\C_\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V14\Mailbox\Accounting\Accounting.edb" -LogFolderPath "c:\DBBackup\C_\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V14\Mailbox\Accounting" -Recovery** e pressione ENTER. Esse comando cria o banco de dados de recuperação usando o banco de dados Accounting recuperado.
3. Use o comando **eseutil /p "c:\dbbackup\c_\Program Files\Microsoft\Exchange Server\v14\Mailbox\Accounting\Accounting.edb"** para reparar o banco de dados recuperado.
4. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Mount-Database "RecoverDB"** e pressione ENTER.
5. Use o comando **Get-MailboxStatistics -Database "RecoverDB"** para exibir as caixas de correio no banco de dados de recuperação.
6. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Restore-Mailbox -Identity MichiyoSato -RecoveryDatabase RecoverDB** e pressione ENTER.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Programas, Ferramentas Administrativas e Backup do Windows Server**.
2. Em Backup do Windows Server, no painel Ações, clique em **Recuperar**.
3. No **Assistente de Recuperação**, na página **Ponto de Partida**, selecione **Este Servidor (VAN-EX1)** e clique em **Avançar**.
4. Na página **Selecionar a Data do Backup**, clique em **Avançar**.
5. Na página **Selecionar Tipo de Recuperação**, selecione **Aplicativos** e clique em **Avançar**.
6. Na página **Selecionar Aplicativo**, selecione **Exchange** e clique em **Avançar**.
7. Na página **Especificar Opções de Recuperação**, clique em **Recuperar para outro local** e em **Procurar**, expanda **Computador**, clique em **Disco Local (C:)** e em **Criar Nova Pasta**, digite **DBBackup**, clique em **OK** e em **Avançar**.
8. Na página **Confirmação**, clique em **Recuperar**.
9. Na página **Progresso da Recuperação**, clique em **Fechar**. Feche o Backup do Windows Server.
10. Em VAN-EX1, clique em **Iniciar, Programas, Microsoft Exchange Server 2010** e **Shell de Gerenciamento do Exchange**.

11. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **New-MailboxDatabase -Name "RecoverDB" -Server VAN-EX1 -EDBFilePath "c:\DBBackup\C_\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V14\Mailbox\Accounting\Accounting.edb" -LogFolderPath "c:\DBBackup\C_\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V14\Mailbox\Accounting" -Recovery** e pressione ENTER.
12. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite o comando **cd "c:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\v14\bin"** e pressione ENTER.
13. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite o comando **eseutil /p "c:\dbbackup\c_\Program Files\Microsoft\Exchange Server\v14\Mailbox\Accounting\Accounting.edb"** e pressione ENTER.
14. Na caixa de diálogo de **Aviso**, clique em **OK**.
15. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Mount-Database "RecoverDB"** e pressione ENTER.
16. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Get-MailboxStatistics -Database "RecoverDB"** e pressione ENTER. Esse cmdlet exibe todas as caixas de correio dentro do banco de dados de recuperação.
17. No prompt do Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **Restore-Mailbox -Identity MichiyoSato -RecoveryDatabase RecoverDB** e pressione ENTER.
18. No prompt de **confirmação**, digite **Y** e pressione ENTER.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Que tipo de opções de backup para o Exchange Server 2010 você considera ideal para sua organização?

O Exchange Server 2010 fornece várias opções para fazer backup do ambiente do Exchange Server, desde o tradicional Backup do Windows Server a um ambiente sem backup que usa várias cópias do banco de dados e um banco de dados atrasado.

2. Que opções o Exchange Server 2010 fornece para restaurar um único item de uma caixa de correio?

É possível usar a diretiva de retenção e a pasta Itens Excluídos para restaurar itens de uma caixa de correio. Opcionalmente, você pode restaurar o banco de dados para um banco de dados de restauração e depois acessar a caixa de correio para recuperar itens.

Problemas comuns relacionados à recuperação de mensagens

Identifique as causas dos problemas comuns a seguir relacionados à recuperação de mensagens e dê as dicas para solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
Recuperar itens individuais da caixa de correio rapidamente	Experimente usar a Pesquisa em Várias de Caixas de Correio antes de recuperar um banco de dados.
A restauração falha quando é urgente	Experimente restaurar um banco de dados regulamente, como uma sessão de prática, e verifique se seus backups funcionam conforme o esperado.

Práticas recomendadas relacionadas a backup e restauração

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Utilize sua solução de backup existente para fazer backups do Exchange Server, já que você já tem experiência e familiaridade com ela.
- Tente sempre executar um backup completo de seus bancos de dados do Exchange Server se você usar uma solução de backup compatível com o VSS. Isso reduz o tempo necessário para recuperar o banco de dados ao seu estado mais atual.
- Se você planeja seguir o método sem backup, crie mais uma cópia do banco de dados em discos rígidos baratos em um local diferente. Isso garante a disponibilidade de um backup adicional do banco de dados.

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: Que opções de backup você pode usar para recuperar uma única caixa de correio?

É possível usar a diretiva de retenção e a pasta Itens Excluídos para restaurar itens de uma caixa de correio. Você pode recuperar uma caixa de correio excluída usando a retenção de caixa de correio excluída. Entretanto, se a caixa de correio excluída for mais antiga do que sua configuração da retenção de caixa de correio excluída, você deverá usar um banco de dados de recuperação para restaurar a caixa de correio.

Pergunta: Qual tecnologia do Exchange Server 2010 você usaria para criar um backup de banco de dados em um site remoto?

Você pode usar DAGs para criar um backup de banco de dados em um site remoto.

Pergunta: O que é VSS?

O VSS é um sistema de backup baseado em instantâneo.

Pergunta: O que é recuperação de sinal de linha?

Recuperação de sinal de linha é o processo que lhe permite implementar o acesso a email sem restaurar dados após um desastre.

Módulo 9

Configuração de diretiva de mensagens e conformidade

Conteúdo:

Lição 1: Introdução à diretiva e conformidade de mensagens	179
Lição 2: Configuração das regras de transporte	181
Lição 3: Configuração do registro no diário e da pesquisa em várias caixas de correio	190
Lição 4: Configuração do gerenciamento de registros de mensagens	195
Lição 5: Configuração dos arquivos mortos pessoais	202
Revisão do módulo e informações complementares	206
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	209

Lição 1

Introdução a diretiva de mensagens e conformidade

Conteúdo:

Perguntas e respostas

180

Perguntas e respostas

Discussão: Requisitos de conformidade

Pergunta: Que tipo de negócio sua organização conduz? Quais são alguns dos requisitos de conformidade legislados da sua organização?

Resposta: As respostas irão variar de acordo com o tipo de negócio realizado pela organização. Alguns exemplos de leis que restringem como as organizações gerenciam informações incluem:

- Estados Unidos:
 - Lei Sarbanes-Oxley de 2002 (SOX)
 - Lei Gramm-Leach-Bliley (Financial Modernization Act)
 - Lei Health Insurance Portability and Accountability de 1996 (HIPAA)
 - Lei Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism de 2001 (USA Patriot Act)
- Canadá:
 - Lei de Documentos Eletrônicos e Proteção de Informações Pessoais
- Austrália:
 - Lei de Privacidade Federal
- Europa:
 - European Union Data Protection Directive (EUDPD)
- Japão:
 - Lei de Proteção às Informações Pessoais do Japão

Pergunta: Quais requisitos de conformidade adicionais sua organização possui?

Resposta: As organizações podem ter requisitos adicionais para gerenciar emails. Por exemplo, a organização pode querer adicionar avisos de isenção de responsabilidade legais para comunicações de saída ou exigir que determinadas mensagens exijam um aviso de isenção de responsabilidade de divulgação de propriedade intelectual. A organização também pode ter requisitos de retenção de mensagem que exijam que determinadas mensagens sejam retidas e outras excluídas após um período especificado.

Pergunta: Atualmente, como você está atendendo a esses requisitos de conformidade?

Resposta: As respostas irão variar. Um bom número de organizações implementou algum tipo de solução de arquivamento. Se as organizações implantaram o Microsoft Exchange Server 2007, elas poderão aproveitar alguns dos recursos de conformidade de mensagens. Muitas organizações criaram diretivas relacionadas à conformidade de mensagens, mas não puderam impor as regras, a não ser na realização de auditorias.

Lição 2

Configuração das regras de transporte

Conteúdo:

Perguntas e respostas	182
Passos detalhados de demonstração	183

Perguntas e respostas

Demonstração: Como configurar regras de transporte

Pergunta: Quais diretivas de transporte você precisará implementar na sua organização?

Resposta: As respostas irão variar. As regras de transporte fornecem muitas opções diferentes para restringir o fluxo de mensagens e modificar mensagens à medida que elas passam pelos servidores de Transporte de Hub.

Demonstração: Como configurar a integração do AD RMS

Pergunta. A sua organização implantou o AD RMS? Você está planejando implantar o AD RMS?

As respostas irão variar. Muitas organizações não implantaram o AD RMS. As organizações que o implantaram tendem a ter requisitos bastante rígidos para gerenciar o acesso ao conteúdo.

Pergunta. Como o Exchange Server 2010 facilitará a implantação do AD RMS?

Os recursos do Exchange Server 2010 superam duas importantes limitações em relação às implantações anteriores do AD RMS. Em primeiro lugar, usando regras de transporte, você pode aplicar o AD RMS mesmo que os usuários tenham escolhido não usá-lo. Nas versões anteriores, o usuário tinha que aplicar a proteção. Em segundo lugar, o Agente de Pré-licenciamento do AD RMS facilitará o uso da integração do AD RMS por clientes móveis.

Demonstração: Como configurar o transporte moderado

Pergunta: Você implantará o transporte moderado na sua organização? Em caso afirmativo, onde você o usará?

Resposta: As respostas irão variar. Como esse é um novo recurso no Exchange Server 2010, talvez muitos alunos não tenham considerado essa opção. Peça a eles para descreverem os cenários onde precisam restringir quem pode fazer envios a um destinatário e também para considerarem se o transporte moderado seria a melhor opção para habilitar as restrições.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar regras de transporte

Etapas da demonstração

1. Abra o **Exchange Management Console**.
2. Em **Configuração da Organização**, no nó **Transporte de Hub**, crie uma nova regra de transporte com as seguintes configurações:

- **Nome:** Digite **HTML de aviso de isenção de responsabilidade da empresa**.
- **Condição:** Escolha **enviado a usuários de dentro da organização**.
- **Ação:** Escolha **anexar texto do aviso de isenção e fallback para ação se não for possível aplicar**.
- **Texto do aviso de isenção de responsabilidade:** Digite o seguinte:

```
<html>
<body>
<br>&nbsp</br>
<br>&nbsp</br>
<b><font color=red>Este email e os anexos são destinados ao indivíduo ou grupo
endereçado.</font></b>
</body>
</html>
```

3. Abra o **Exchange Management Shell**.
4. Digite o seguinte cmdlet:
5. **New-TransportRule -Name "Social Insurance Number Block Rule" -SubjectOrBodyMatchesPatterns "\d\d\d-\d\d\d-\d\d\d" -RejectMessageEnhancedStatusCode "5.7.1" -RejectMessageReasonText "This message has been rejected because of content restrictions"**
6. Para testar as regras de transporte:
 - Envie uma mensagem de um usuário interno para outro. Verifique se o aviso de isenção de responsabilidade de HTML foi anexado.
 - Envie uma mensagem de um usuário interno para outro com a cadeia de caracteres **111-111-111** no corpo da mensagem. Verifique se o remetente recebe uma NDR (notificação de falha na entrega).

Observação: em uma expressão regular, a cadeia de caracteres padrão \d corresponde a qualquer dígito numérico. Você pode usar uma variedade de cadeias de caracteres padrão para pesquisar o conteúdo da mensagem em busca de um padrão consistente. Por exemplo, você pode usar \s para representar um espaço ou \w para representar qualquer letra ou dígito decimal. Para obter informações detalhadas sobre como configurar expressões regulares em uma regra de transporte, consulte o tópico "Expressões regulares em regras de transporte" na Ajuda Online do Exchange.

Etapas da demonstração

1. Em **VAN-EX1**, abra o Exchange Management Console.
2. Em **Configuração da Organização**, clique em **Transporte de Hub**.
3. No painel **Ações**, clique em **Nova Regra de Transporte**.
4. Na página **Introdução**, no campo **Nome**, digite **HTML de aviso de isenção de responsabilidade**.
5. Verifique se **Habilitar Regra** está selecionada e clique em **Avançar**.
6. Na página **Condições**, em **Etapa 1**, selecione **enviar aos usuários de dentro ou fora da organização, ou parceiros** e clique em **Avançar**.
7. Na página **Ações**, em **Etapa 1**, selecione **anexar texto do aviso de isenção e fallback para ação se não for possível aplicar**.
8. Em **Etapa 2**, clique no link **texto de aviso de isenção de responsabilidade**.
9. Na caixa de texto **Especificar aviso de isenção de responsabilidade**, digite o texto a seguir, não se esquecendo de pressionar ENTER no final de cada linha:

```
<html>
<body>
<br>&nbsp;</br>
<br>&nbsp;</br>
<b><font color=red>Este email e os anexos são destinados ao indivíduo ou grupo
endereçado.</font></b>
</body>
</html>
```

10. Clique em **OK** e em **Avançar**.
11. Clique em **Avançar** e em **Novo** para criar o novo aviso de isenção de responsabilidade de HTML.
12. Na página **Conclusão**, clique em **Concluir**.
13. Em VAN-EX1, abra o **Exchange Management Shell**.
14. No prompt do PS, digite o cmdlet a seguir e pressione ENTER:

```
New-TransportRule -Name "Social Insurance Number Block Rule" -
SubjectOrBodyMatchesPatterns "\d\d\d-\d\d\d-\d\d\d" -RejectMessageEnhancedStatusCode
"5.7.1" -RejectMessageReasonText "This message has been rejected because of content
restrictions"
```

15. Para testar as regras de transporte, alterne para VAN-CL1 e abra o Office Outlook 2007.
16. Clique em **Novo** e crie uma mensagem com as seguintes propriedades:
 - **Para:** Administrador
 - **Assunto:** Teste do aviso de isenção de responsabilidade
 - **Conteúdo:** Testando o aviso de isenção de responsabilidade de HTML
17. Envie a mensagem.
18. Em VAN-EX1, abra o Windows® Internet Explorer® e conecte-se a **https://VAN-EX1.adatum.com/owa**.
19. Faça login no Microsoft Outlook Web App como **Adatum\Administrator** com a senha **Pa\$\$w0rd**. Clique em **OK**.

20. Verifique se a mensagem de Luca Dellamore inclui o aviso de isenção de responsabilidade de HTML.
21. Em VAN-CL1, crie uma nova mensagem com as seguintes propriedades:
 - **Para:** Administrador
 - **Assunto:** Teste da Regra de Transporte
 - **Conteúdo:** Testando a regra de bloqueio de número da previdência social. 111-111-111
22. Envie a mensagem.
23. Verifique se o usuário recebe uma NDR com o texto da mensagem rejeitada que você configurou.

Demonstração: Como configurar a integração do AD RMS

Etapas da demonstração

1. Abra o Outlook 2007 e crie uma nova mensagem para um destinatário interno.
2. Na faixa de opções **Mensagem**, clique no ícone **Permissão**.
3. Na caixa de diálogo **Segurança do Windows**, faça logon como o usuário da caixa de correio.
4. Na caixa de diálogo **Permissão**, marque a caixa de seleção **Restringir permissão para este documento**.
5. Quando a mensagem for exibida, verifique que agora ela contém o cabeçalho Não Encaminhar. Envie a mensagem.
6. Faça logon como o destinatário da mensagem, abra o Outlook 2007, abra a mensagem restrita e faça logon usando as credenciais do usuário. Verifique que você não tem permissão para encaminhar a mensagem.
7. Em VAN-DC1, modifique as permissões no arquivo **C:\inetpub\wwwroot\wmcs\certification\servercertification.asmx** para conceder o acesso Ler e Executar ao grupo de Exchange Servers e à conta de usuário anônima de IIS (Serviços de Informações da Internet).
8. Reinicie o IIS.
9. Em um servidor Exchange, no prompt do PS, digite o cmdlet a seguir e pressione ENTER. Esse cmdlet habilita a criptografia do AD RMS no servidor de Transporte de Hub: **set-irmconfiguration – InternalLicensingEnabled:\$true**.
10. Use o cmdlet **test-irmconfiguration** para testar a configuração do IRM.
11. No Exchange Management Console, crie uma nova regra de transporte denominada Regra de Teste do AD RMS, que aplica o modelo do AD RMS Não Encaminhar a todas as mensagens enviadas entre dois usuários especificados.
12. Envie uma mensagem de um dos usuários especificados para o outro. Verifique que o modelo Não Encaminhar é aplicado à mensagem.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-CL1, abra o Outlook 2007.
2. Crie uma nova mensagem com as seguintes propriedades:
 - **Para:** Administrador.
 - **Assunto:** Testando a integração do AD RMS
 - **Conteúdo:** Este é um email protegido.
3. Na faixa de opções **Mensagem**, clique no ícone **Permissão**.
4. Na caixa de diálogo **Segurança do Windows**, faça logon como **Luca** usando a senha **Pa\$\$w0rd**. Aguarde enquanto as credenciais de Luca são preparadas.
5. Quando a mensagem for exibida, verifique que agora ela contém o cabeçalho Não Encaminhar. Clique em **Enviar**, feche o Outlook e faça logoff.
6. Faça logon em VAN-CL1 como **Adatum\Administrator** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
7. Abra o Outlook 2007 e, em seguida, a mensagem de **Luca Dellamore**.
8. Na caixa de diálogo **Segurança do Windows**, faça logon como **Administrator** usando a senha **Pa\$\$w0rd**. Clique em **OK**.
9. Quando a mensagem for aberta, verifique que você não tem permissão para encaminhar a mensagem. Feche a mensagem.
10. Em VAN-DC1, abra o Windows Explorer, navegue para **C:\inetpub\wwwroot_wmcs\certification**, clique com o botão direito do mouse em **servercertification.asmx** e clique em **Propriedades**.
11. Na caixa de diálogo **Propriedades de Certification.asmx do Servidor**, clique na guia **Segurança** e em **Editar**.
12. Na caixa de diálogo **Permissões para Certification.asmx do Servidor**, clique em **Adicionar**.
13. Na caixa de diálogo **Selecionar Usuários, Computadores, Contas de Serviço ou Grupos**, clique em **Tipos de Objeto**, marque a caixa de seleção **Computadores** e clique em **OK**.
14. No campo **Digite os nomes de objeto a serem selecionados**, digite **Exchange Servers** e clique em **OK**.
15. Clique em **Adicionar**. No campo **Digite os nomes de objeto a serem selecionados**, digite **IIS_IUSRS** e clique em **OK** duas vezes.
16. Em VAN-DC1, abra um prompt de comando, digite **IISReset** e pressione ENTER. Espere que o serviço seja reiniciado e feche a janela do prompt de comando.
17. Em VAN-EX1, no Exchange Management Shell, digite **get-irmconfiguration** e pressione ENTER. Esse cmdlet exibe a configuração de integração padrão do AD RMS para a organização do Exchange Server.
18. No prompt do PS, digite **set-irmconfiguration -InternalLicensingEnabled:\$true** e pressione ENTER. Esse cmdlet habilita a criptografia do AD RMS no servidor de Transporte de Hub.
19. No prompt do PS, digite **test-irmconfiguration -sender LucaDellamore@adatum.com** e pressione ENTER. Esse cmdlet testa a configuração do AD RMS.
20. Em VAN-EX1, no Exchange Management Console, em **Configuração da Organização**, clique em **Transporte de Hub**.

21. No painel **Ações**, clique em **Nova Regra de Transporte**.
22. Na página **Introdução**, no campo **Nome**, digite **Regra de Teste do AD RMS**.
23. Verifique se **Habilitar Regra** está selecionada e clique em **Avançar**.
24. Na página **Condições**, em **Etapa 1**, selecione **de pessoas**.
25. Em **Etapa 2**, clique no link **pessoas**. Na caixa de diálogo **Especificar remetentes**, clique em **Adicionar**, em **Administrador** e em **OK** duas vezes.
26. Na página **Condições**, em **Etapa 1**, selecione **enviado para pessoas**.
27. Em **Etapa 2**, clique no link **pessoas**. Na caixa de diálogo **Especificar destinatários**, clique em **Adicionar**, em **Luca Dellamore** e em **OK** duas vezes.
28. Clique em **Avançar**.
29. Na página **Ações**, em **Etapa 1**, selecione **direitos protegem a mensagem com o modelo de RMS**.
30. Em **Etapa 2**, clique no link **Modelo do RMS**.
31. Na caixa de diálogo **Selecionar modelo do RMS**, clique em **Não Encaminhar** e em **OK**.
32. Clique em **Avançar** duas vezes e clique em **Novo**. Clique em **Concluir**.
33. Em VAN-CL1, verifique se você está conectado como **Administrador**. Crie uma nova mensagem com o assunto **Teste do ADRMS para Regra de Transporte** e envie-a para **Luca**.
34. Faça logoff em VAN-CL1 e faça logon como Luca.
35. Abra o Outlook e verifique se Luca recebeu a mensagem com o título "Teste do ADRMS para Regra de Transporte" e se o modelo Não Encaminhar está protegendo a mensagem. Você precisará se autenticar novamente para abrir a mensagem.

Demonstração: Como configurar o transporte moderado

Etapas da demonstração

1. No **Exchange Management Console**, em **Configuração de Destinatário**, clique em **Grupo de Distribuição**.
2. No painel central, clique com o botão direito do mouse em uma lista de distribuição e clique em **Propriedades**.
3. Na guia **Configurações de Fluxo de Mensagens**, clique duas vezes em **Moderação de Mensagem**.
4. Na caixa de diálogo **Moderação de Mensagem**, marque a caixa de seleção **As mensagens enviadas a este grupo devem ser aprovadas por um moderador**. Adicione os moderadores do grupo e todos os usuários que não exigem moderação para enviar mensagens ao grupo.
5. Crie uma nova regra de transporte que encaminhe todas as mensagens enviadas a uma lista de distribuição para moderação. Escolha um moderador para a regra e configure qualquer exceção que seja necessária.
6. Envie uma mensagem ao grupo de distribuição configurado para moderação.
7. Envie uma mensagem ao grupo de distribuição configurado para moderação na regra de transporte.
8. Abra a caixa de correio de um moderador configurado para o grupo de distribuição e para a regra de transporte. Aprove ambas as mensagens.

9. Etapas da demonstração
10. Em VAN-EX1, abra o **Exchange Management Console**.
11. Em **Configuração de Destinatário**, clique em **Grupo de Distribuição**.
12. No painel central, clique com o botão direito do mouse em **Marketing** e clique em **Propriedades**.
13. Na guia **Configurações de Fluxo de Mensagens**, clique duas vezes em **Moderação de Mensagem**.
14. Na caixa de diálogo **Moderação de Mensagem**, marque a caixa de seleção **As mensagens enviadas a este grupo devem ser aprovadas por um moderador**.
15. Em **Especificar moderadores do grupo**, clique em **Adicionar**.
16. Na caixa de diálogo **Selecionar Destinatário – Floresta Inteira**, clique em **Luca Dellamore** e em **OK**.
17. Em **Especificar remetentes que não exigem aprovação de mensagem**, clique em **Adicionar**.
18. Na caixa de diálogo **Selecionar Destinatário**, clique em **Marketing** e em **OK** três vezes.
19. Em **Configuração da Organização**, clique em **Transporte de Hub**.
20. No painel **Ações**, clique em **Nova Regra de Transporte**.
21. Na página **Introdução**, no campo **Nome**, digite **Moderação do Grupo ITAdmins**. Verifique se **Habilitar Regra** está selecionada e clique em **Avançar**.
22. Em **Condições**, na **Etapa 1**, selecione enviar a um membro da lista de distribuição.
23. Em **Etapa 2**, clique no link **lista de distribuição**.
24. Na caixa de diálogo **Especificar grupo de distribuição do destinatário**, clique em **Adicionar**.
25. Na janela **Selecionar Grupo Habilitado para Email**, selecione **ITAdmins**, clique em **OK** e em **OK** novamente.
26. Clique em **Avançar**.
27. Em **Ações**, na **Etapa 1**, selecione encaminhar a mensagem aos endereços para moderação.
28. Em **Etapa 2**, clique no link **endereços**.
29. Na janela **Especificar destinatários**, clique em **Adicionar**.
30. Na janela **Selecionar Usuário ou Contato do Destinatário**, clique em **Luca Dellamore**, clique em **OK** e em **OK** novamente.
31. Clique em **Avançar**.
32. Na página **Exceções**, em **Etapa 1**, selecione **exceto quando a mensagem for de um membro da lista de distribuição**.
33. Em **Etapa 2**, clique no link **lista de distribuição**.
34. Na janela **Especificar lista de distribuição de remetentes**, clique em **Adicionar**.
35. Na janela **Selecionar Grupo Habilitado para Email**, selecione **ITAdmins**, clique em **OK** e em **OK** novamente.
36. Clique em **Avançar** e em **Novo**.
37. Na página **Conclusão**, clique em **Concluir**.

38. Abra o Internet Explorer e conecte-se a **<https://VAN-EX1.Adatum.com/owa>**.
39. Faça login no Outlook Web App como **Adatum\Administrator** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
40. Na Caixa de Entrada, clique em **Novo**.
41. No campo **Para**, digite **ITAdmins**.
42. Digite um assunto e uma mensagem breve e clique em **Enviar**.
43. Na **Caixa de Entrada**, clique em **Novo**.
44. No campo **Para**, digite **Marketing**.
45. Digite um assunto e uma mensagem breve e clique em **Enviar**.
46. Em VAN-CL1, verifique se você está conectado como **Luca**, abra o Outlook e verifique se há duas mensagens aguardando a aprovação de Luca.
47. Clique duas vezes na primeira mensagem de email e, no menu **Votar**, clique em **Aprovar**. Feche a mensagem.
48. Clique duas vezes na segunda mensagem de email e, no menu **Votar**, clique em **Aprovar**. Feche a mensagem.

Lição 3

Configuração do registro no diário e da pesquisa em várias caixas de correio

Conteúdo:

Perguntas e respostas	191
Passos detalhados de demonstração	192

Perguntas e respostas

Demonstração: Como configurar o diário de mensagens

Pergunta: Quais são as vantagens e desvantagens de usar o recurso de diário de mensagens do Exchange Server 2010?

Resposta: As respostas irão variar de acordo com a ferramenta que a organização implantou. O registro no diário do Exchange Server 2010 tem uma vantagem - ele permite especificar qualquer local de arquivamento para mensagens, e você pode filtrar o registro no diário com base nos destinatários, e não no nível de banco de dados. No entanto, o Exchange Server 2010 não fornece nenhuma ferramenta automatizada para gerenciar a caixa de correio de diário, de modo que você precisará implementar um processo de gerenciamento manual.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar o diário de mensagens

Etapas da demonstração

1. No **Exchange Management Console**, em **Configuração da Organização**, clique em **Transporte de Hub**.
2. Crie uma nova regra de diário. Especifique um nome para a regra e uma caixa de correio de diário. Uma cópia de todas as mensagens afetadas pela regra será enviada à caixa de correio de diário.
3. Especifique os destinatários e o escopo da regra de diário. O escopo define se apenas as mensagens internas ou apenas as mensagens externas, ou ambas, serão registradas no diário. Todas as mensagens que o destinatário envia ou recebe são registradas no diário.
4. Envie uma mensagem de teste a um destinatário de diário. Faça login na caixa de correio de destinatário de diário e responda à mensagem.
5. Faça login na caixa de correio de diário e confirme se ela contém um relatório de diário para a mensagem enviada e para a mensagem de resposta.
6. Etapas da demonstração
7. Em VAN-EX1, no **Exchange Management Console**, em **Configuração da Organização**, clique em **Transporte de Hub**.
8. No painel **Ações**, clique em **Nova Regra de Diário** para iniciar o assistente **Nova Regra de Diário**.
9. Na página **Nova Regra de Diário**, no campo **Nome da regra**, digite **Diário de Mensagens de Executives**.
10. Ao lado de **Enviar relatórios do Diário para endereço de email**, clique em **Procurar**.
11. Na caixa de diálogo **Selecionar Destinatário**, clique em **Luca Dellamore** e em **OK**.

Importante: nesta demonstração, você está escolhendo a caixa de correio de outro usuário como o destino para as mensagens registradas no diário. Em um ambiente de produção, escolha uma caixa de correio que você pode dedicar como uma caixa de correio de diário.

12. Em **Escopo**, clique em **Interna - somente mensagens internas**.
13. Marque a caixa de seleção **Mensagens de diário para destinatário** e clique em **Procurar**.
14. Na caixa de diálogo **Selecionar Destinatário**, clique em **Executives** e em **OK**.
15. Na página **Nova Regra de Registro no Diário**, clique em **Novo** e em **Concluir**.
16. Em VAN-EX1, abra o Internet Explorer e conecte-se a **https://VAN-EX1.adatum.com/owa**. Faça login como **Adatum\Administrator** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
17. Crie uma nova mensagem e envie-a para **Scott MacDonald**. Scott é um membro do grupo Executives. Feche o Internet Explorer.
18. Abra uma nova instância do Internet Explorer e conecte-se a **https://VAN-EX1.adatum.com/owa**. Faça login como **Adatum\Scott** com a senha **Pa\$\$w0rd**.

19. Confirme se a mensagem de Administrator chegou. Responda à mensagem e feche o Internet Explorer.
20. Em VAN-CL1, verifique se você está conectado como **Luca**, abra o Outlook e confirme se a caixa de correio de diário contém um relatório de diário para a mensagem enviada ao Scott e a mensagem de resposta.

Demonstração: Como configurar a Pesquisa em Várias Caixas de Correio

Etapas da demonstração

1. Em **Usuários e Computadores do Active Directory**, adicione o usuário ou o grupo que executará as pesquisas de descoberta ao grupo **Gerenciamento de Descoberta**.
2. Envie uma mensagem com uma palavra-chave ou frase. Você estará pesquisando essa palavra-chave ou frase.
3. Conecte-se ao **Painel de Controle do Exchange** em um servidor de Acesso para Cliente usando a conta que executará a pesquisa.
4. Na guia **Relatório**, em **Pesquisa em Várias Caixas de Correio**, configure os parâmetros de pesquisa.
5. Marque a caixa de seleção **Envie-me um email quando a pesquisa for concluída** e inicie a pesquisa.
6. Abra o email que indica que a pesquisa foi concluída e clique no link **Caixa de Correio de Pesquisa de Descoberta**.
7. Examine as mensagens localizadas pela pesquisa.
8. Etapas da demonstração
9. Em VAN-DC1, abra **Usuários e Computadores do Active Directory** e, na unidade organizacional **Grupos de Segurança do Microsoft Exchange**, clique duas vezes no grupo **Gerenciamento de Descoberta**.
10. Na caixa de diálogo **Propriedades do Gerenciamento de Descoberta**, na guia **Membros**, clique em **Adicionar**, digite **Luca** e clique em **OK** duas vezes.
11. Em VAN-EX1, no Exchange Management Console, em **Configuração de Destinatário**, clique em **Caixa de Correio**.
12. Na lista de destinatários, clique em **Caixa de Correio de Pesquisa de Descoberta** e em **Gerenciar a Permissão de Acesso Total**.
13. Na página **Gerenciar a Permissão de Acesso Total**, clique em **Adicionar**, em **Luca Dellamore**, em **OK**, em **Gerenciar** e, por fim, em **Concluir**.
14. Em VAN-CL1, se for necessário, abra o Outlook.
15. Na **Caixa de Entrada**, clique em **Novo**.
16. No campo **Para**, digite **Manoj;Wei** e pressione CTRL+K para resolver os nomes.
17. No campo **Assunto**, digite **Novo Inventário**.
18. Na caixa de mensagem, digite **Recebemos os novos itens do ProjectX no inventário**. e clique em **Enviar**.
19. Abra o Internet Explorer e conecte-se a <https://VAN-EX1.Adatum.com/ecp>.

20. Faça login no ECP como **Adatum\Luca** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
21. Na lista suspensa **Selecione o que gerenciar**, verifique se **Minha Organização** está listada.
22. No painel esquerdo, clique em **Relatório**. Em **Pesquisa em Várias Caixas de Correio**, clique em **Novo**.
23. Na caixa **Palavras-chave**, digite **ProjectX**.
24. Expanda **Caixas de Correio para Pesquisa**.
25. Em **Selecionar as caixas de correio para pesquisa**, clique em **Adicionar**. Na janela **Selecionar Caixa de Correio**, clique em **Manoj Syamala** e em **Adicionar**. Clique em **Luca Dellamore** e em **Adicionar**. Clique em **Wei Yu**, em **Adicionar** e em **OK**.
26. Expanda **Nome da Pesquisa e Local de Armazenamento**.
27. No campo **Nome da pesquisa**, digite **Descoberta do ProjectX**.
28. Próximo a **Selecione uma caixa de correio para armazenar os resultados da pesquisa**, clique em **Procurar**.
29. Na janela **Selecionar Caixa de Correio**, clique em **Caixa de Correio de Pesquisa de Descoberta** e em **OK**.
30. Clique em **Salvar**. Aguarde até que o status da pesquisa seja alterado para **Êxito**.
31. Na janela do Internet Explorer, no canto direito superior, clique em **Meu Email**.
32. No canto direito superior, clique em **Luca Dellamore** e, no campo **Selecionar caixa de correio**, digite **Descoberta**. Clique em **Abrir** duas vezes. Na janela **Outlook Web App**, clique em **OK**.
33. No painel de navegação, observe a nova pasta de descoberta denominada **Descoberta do ProjectX**. Expanda a pasta **Descoberta do ProjectX**.
34. Observe as três pastas criadas que correspondem às caixas de correio adicionadas aos critérios de pesquisa.
35. Expanda **Luca Dellamore**, expanda **Caixa de Correio Principal** e **Itens Enviados**. Verifique se o email foi descoberto usando os critérios de pesquisa.
36. Expanda **Manoj Syamala**, expanda **Caixa de Correio Principal** e **Caixa de Entrada**.
37. Feche o Outlook Web App e o Outlook.

Lição 4

Configuração do gerenciamento de registros de mensagens

Conteúdo:

Perguntas e respostas	196
Passos detalhados de demonstração	197

Perguntas e respostas

Demonstração: Como configurar diretivas e Marcas de Retenção

Pergunta: Você acha que implementará diretivas de retenção?

Resposta: As respostas irão variar. Muitas organizações não possuem requisitos específicos de retenção de email, assim, é improvável que elas implementem diretivas de retenção. Outras organizações podem escolher usar diretivas de retenção como um modo de ajudar os usuários a gerenciar o conteúdo de suas caixas de correio.

Pergunta: Qual opção do MRM é mais provável que você implemente: pastas padrão ou personalizadas gerenciadas, ou diretivas de retenção?

Resposta: As respostas irão variar. As organizações que estão usando o MRM para gerenciar mensagens relacionadas ao projeto têm mais probabilidade de usar pastas personalizadas gerenciadas. A probabilidade de as organizações usarem diretivas de retenção será maior se a meta for automatizar o processo de marcação de email.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar diretivas e Marcas de Retenção

Etapas da demonstração

Use os cmdlets a seguir para configurar diretivas e Marcas de Retenção:

New-RetentionPolicyTag DefaultTag -Type:All -MessageClass AllMailboxContent -RetentionEnabled \$true -AgeLimitForRetention 365 -RetentionAction PermanentlyDelete -isprimary:\$true

Esse cmdlet cria uma nova Marca de Diretiva de Retenção padrão que se aplica a todas as pastas denominadas DefaultTag. As configurações de conteúdo da diretiva de retenção serão aplicadas a todas as mensagens que não tenham outra Marca de Retenção atribuída a elas e excluirão permanentemente todas as mensagens após 365 dias.

New-RetentionPolicyTag InboxTag -Type:Inbox -MessageClass:* -AgeLimitForRetention:30 -RetentionEnable:\$True -RetentionAction:MoveToDeletedItems

Esse cmdlet define uma Marca de Retenção para a pasta Caixa de Entrada e define uma configuração de conteúdo para mover todas as mensagens para a pasta Itens Excluídos após 30 dias.

New-RetentionPolicyTag "Business Critical" -Type:Personal -MessageClass:* -AgeLimitForRetention:1100 -RetentionEnable:\$True -RetentionAction:MoveToArchive

Esse cmdlet cria uma Marca Pessoal denominada Business Critical que define um período de retenção de aproximadamente três anos e move as mensagens para a caixa de correio de arquivamento do usuário quando o período de retenção expira.

New-RetentionPolicy AllTagsPolicy -RetentionPolicyTagLinks:DefaultTag,InboxTag,"Business Critical

Esse cmdlet cria uma nova diretiva de retenção denominada AllTagsPolicy e adiciona todas as Marcas de Retenção à diretiva.

Set-Mailbox Luca -RetentionPolicy AllTagsPolicy

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, se necessário, abra o Exchange Management Shell.

2. No prompt do PS, digite o seguinte e pressione ENTER:

New-RetentionPolicyTag DefaultTag -Type:All -MessageClass AllMailboxContent -RetentionEnabled \$true -AgeLimitForRetention 365 -RetentionAction PermanentlyDelete -isprimary:\$true

3. No prompt do PS, digite o seguinte e pressione ENTER:

New-RetentionPolicyTag InboxTag -Type:Inbox -MessageClass:* -AgeLimitForRetention:30 -RetentionEnable:\$True -RetentionAction:MoveToDeletedItems

4. No prompt do PS, digite o seguinte e pressione ENTER:

New-RetentionPolicyTag "Business Critical" -Type:Personal -MessageClass:* -AgeLimitForRetention:1100 -RetentionEnable:\$True -RetentionAction:MoveToArchive

5. No prompt do PS, digite o seguinte e pressione ENTER:
New-RetentionPolicy AllTagsPolicy -RetentionPolicyTagLinks:DefaultTag,InboxTag,"Business Critical"
6. No prompt do PS, digite o seguinte e pressione ENTER:
Set-Mailbox Andreas -RetentionPolicy AllTagsPolicy
7. Leia a instrução de confirmação e pressione ENTER.
8. No prompt do PS, digite o seguinte e pressione ENTER:
Start-ManagedFolderAssistant -Mailbox Andreas
9. Abra o Internet Explorer e conecte-se a **https://van-ex1.adatum.com/owa**.
10. Faça login como **Adatum\Andreas** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
11. Clique em uma mensagem na Caixa de Entrada e, no painel de leitura, aponte a hora de expiração da mensagem.
12. Clique com o botão direito do mouse na mensagem e analise as opções nos itens de menu **Diretiva de Retenção** e **Diretiva de Arquivamento**.

Demonstração: Como implementar pastas personalizadas gerenciadas e configurações de conteúdo

Etapas da demonstração

1. No **Exchange Management Console**, na área de trabalho **Configuração da Organização**, clique em **Caixa de Correio**.
2. Crie uma nova pasta personalizada gerenciada usando a seguinte configuração:
 - **Nome:** Contoso Project
 - **Comentários:** Todos os itens relacionados à Contoso Project devem ser postados aqui e ficarão retidos por dois anos
3. Clique com o botão direito do mouse na pasta **Contoso Project** e crie uma nova configuração de conteúdo gerenciado com a seguinte definição:
 - **Nome:** Configurações de Conteúdo de Contoso Project
 - **Tipo de mensagem:** Todo o Conteúdo da Caixa de Correio
 - **Duração do período de retenção:** 731
 - **Início do período de retenção:** Quando o item é movido para a pasta
 - **Ação a ser tomada no final do período de retenção:** Excluir permanentemente
 - **Registro no diário:** Desabilitado
4. No painel **Ações**, clique em **Nova Diretiva de Caixa de Correio de Pasta Gerenciada** e crie uma nova diretiva de caixa de correio de pasta gerenciada denominada **Accounting Department Policy** que inclua a pasta Contoso Project.
5. Atribua a diretiva Accounting Department Policy a todos os usuários na unidade organizacional Accounting.

6. Nas propriedades do servidor de Caixa de Correio, agende o Assistente da Pasta Gerenciada para ser executado no horário atual.
7. Reinicie o serviço **Assistentes de Caixa de Correio do Microsoft Exchange**.
8. Use o Outlook Web App para verificar a caixa de correio de um membro do departamento Accounting. Verifique se a pasta Contoso Project foi criada na caixa de correio de usuário.

Etapas da demonstração

1. No computador VAN-EX1, no **Exchange Management Console**, na área de trabalho **Configuração da Organização**, clique em **Caixa de Correio**.
2. No painel Ações, clique em **Nova Pasta Personalizada Gerenciada** para iniciar o assistente de **Nova Pasta Personalizada Gerenciada**.
3. Na página **Nova Pasta Personalizada Gerenciada**, no campo **Nome**, digite **Contoso Project**.
4. Na caixa de texto **Exibir o seguinte comentário quando a pasta for exibida no Outlook**, digite **Todos os itens relacionados à Contoso Project devem ser postados aqui e ficarão retidos por dois anos**.
5. Marque a caixa de seleção **Não permitir que usuários minimizem esse comentário no Outlook** e clique em **Novo**.
6. Na página **Conclusão**, analise o relatório de conclusão e clique em **Concluir**.

Observação: após criar a pasta personalizada gerenciada, você pode atribuir a ela as configurações de conteúdo. Você também pode atribuir configurações de conteúdo a qualquer pasta padrão.

7. Clique com o botão direito do mouse na pasta **Contoso Project** e clique em **Novas Configurações de Conteúdo Gerenciado**.
8. Na página **Introdução**, na caixa **Nome das configurações de conteúdo gerenciado a ser exibido no Exchange Management Console**, digite **Configurações de Conteúdo de Contoso Project**.
9. Na lista **Tipo de mensagem**, verifique se **Todo Conteúdo da Caixa de Correio** está selecionada.
10. Marque a caixa de seleção **Duração do período de retenção (dias)** e digite **731** na caixa de texto.
11. Na lista **Início do período de retenção**, clique em **Quando o item for movido para a pasta**. Você também pode configurar o período de retenção para iniciar quando a mensagem é entregue à caixa de correio de usuário.
12. Na lista **Ação a ser tomada no final do período de retenção**, clique em **Excluir permanentemente**. Você também pode configurar a mensagem para ser movida para outra pasta personalizada gerenciada ou ser excluída com a opção de recuperação da mensagem.
13. Na página **Introdução**, clique em **Avançar**.
14. Na página **Registro no Diário**, marque a caixa de seleção **Encaminhar cópias para** e clique em **Procurar**. Observe que é possível enviar uma cópia da mensagem a qualquer destinatário válido, incluindo um destinatário personalizado com um endereço SMTP que faça referência a uma biblioteca de documentos do SharePoint ou a um aplicativo de arquivamento de terceiros.
15. Clique em **Cancelar**.

16. Desmarque a caixa de seleção **Encaminhar cópias para** e clique em **Avançar**.
17. Na página **Novas Configurações de Conteúdo Gerenciado**, revise o resumo, clique em **Novo** e em **Concluir**.
18. Na guia **Pastas Personalizadas Gerenciadas**, expanda **Contoso Project**. A configuração de conteúdo gerenciado é vinculada à pasta personalizada gerenciada.
19. Na guia **Pastas Gerenciadas Padrão**, clique com o botão direito do mouse na **Caixa de Entrada** e clique na opção **Novas Configurações de Conteúdo Gerenciado**. Você pode aplicar as mesmas configurações de conteúdo a qualquer pasta padrão. Clique em **Cancelar** e em **Sim**.
20. Aponte o item **Toda a Caixa de Correio** na guia **Pastas Gerenciadas Padrão**. Se você aplicar as configurações de conteúdo a esse item, as configurações serão aplicadas a todas as pastas padrão nas caixas de correio de usuário.
21. No painel **Ações**, clique em **Nova Diretiva de Caixa de Correio de Pasta Gerenciada** para iniciar o assistente de **Nova Diretiva de Caixa de Correio de Pasta Gerenciada**.
22. Na página **Nova Diretiva de Caixa de Correio**, na caixa **Nome da diretiva de caixa de correio de pasta gerenciada**, digite **Accounting Department Policy**.
23. Na seção **Especifique as pastas gerenciadas que deseja vincular a esta diretiva**, clique em **Adicionar**.
24. Na caixa de diálogo **Selecionar Pasta Gerenciada**, clique em **Contoso Project** e em **OK**. Observe que você pode adicionar pastas gerenciadas extras à diretiva.
25. Na página **Nova Diretiva de Caixa de Correio**, clique em **Novo** e em **Concluir**.
26. No Exchange Management Console, clique no nó **Configuração de Destinatário** e em **Caixa de Correio**. No painel **Resultados**, clique no cabeçalho **Unidade Organizacional** para classificar a lista de caixas de correio por unidade organizacional.
27. Selecione todas as caixas de correio na unidade organizacional **Accounting**, clique com o botão direito do mouse e clique em **Propriedades**.
28. Na guia **Configurações da Caixa de Correio**, clique em **Gerenciamento de Registros de Mensagens** e em **Propriedades**. Marque a caixa de seleção **Diretiva de caixa de correio de pasta gerenciada** e clique em **Procurar**. Clique em **Accounting Department Policy** e em **OK**.
29. Na caixa de diálogo **Gerenciamento de Registros de Mensagens**, habilite uma retenção para a caixa de correio de usuário. Clique em **OK** três vezes e clique em **Sim** nas confirmações do **Microsoft Exchange**.

Quando você aplica a retenção, o Exchange Server não aplica as configurações de retenção às pastas de caixa de correio de usuário durante o tempo especificado. Isso será útil se um usuário estiver de férias ou ausência prolongada e você não deseja excluir mensagens de email não lidas.
30. Na área de trabalho **Configuração do Servidor**, clique em **Caixa de Correio**.
31. No painel **Resultados**, clique com o botão direito do mouse em **VAN-EX1** e clique em **Propriedades**.
32. Na guia **Gerenciamento de Registros de Mensagens**, na lista **Agendar o Assistente de Pasta Gerenciada**, clique em **Utilizar Agenda Personalizada** e em **Personalizar**.
33. Na caixa de diálogo **Agenda**, selecione os horários **Segunda-feira, 6h a Sexta-feira, 18h** e clique em **OK** duas vezes.

34. Abra o console Serviços no menu **Ferramentas Administrativas** e reinicie o serviço Assistentes de Caixa de Correio do Microsoft Exchange. Feche o console Serviços.
35. Em VAN-EX1, abra o Internet Explorer e conecte-se a **https://VAN-EX1.adatum.com/owa**. Faça logon como **Adatum\Parna** com a senha **Pa\$\$w0rd**. Parna é um membro do departamento Accounting.
36. Na página **Microsoft Office Outlook Web App**, clique em **OK**.
37. Expanda **Pastas Gerenciadas** e confirme se a pasta **Contoso Project** foi criada na caixa de correio de usuário. Clique na pasta e aponte o comentário que descreve a pasta exibida no painel direito superior. Feche o Internet Explorer.

Lição 5

Configuração dos arquivos mortos pessoais

Conteúdo:

Perguntas e respostas	203
Passos detalhados de demonstração	205

Perguntas e respostas

Discussão: Opções para implementar o arquivamento de caixas de correio

Pergunta: Você possui algum requisito de arquivamento ou registro no diário na sua organização?

Resposta: As respostas irão variar. Muitas organizações têm requisitos para arquivar determinadas mensagens. Por exemplo, uma organização pode requerer que as mensagens com informações de transações comerciais sejam arquivadas durante vários anos.

Pergunta: Atualmente, como você está atendendo a esses requisitos?

Resposta: a maioria das organizações que implementou uma solução de arquivamento fez isso usando aplicativos de terceiros. As versões anteriores do Exchange Server habilitavam o registro no diário apenas no nível de armazenamento de caixa de correio, onde todas as mensagens enviadas e recebidas desse armazenamento eram arquivadas.

Se os alunos implementaram ferramentas de arquivamento de terceiros, peça a eles que descrevam como as ferramentas de arquivamento funcionam e que tipos de funcionalidade elas fornecem.

Se nenhum dos alunos atualmente usa um produto de arquivamento, você deverá estar preparado para descrever como a maioria desses produtos funciona. Há três arquiteturas principais para arquivar produtos:

- Algumas organizações arquivam as mensagens imediatamente, à medida que elas são enviadas para ou de um servidor Exchange.
- Algumas arquivam as mensagens usando um agente para verificar o conteúdo da caixa de correio, e as mensagens são arquivadas de acordo com os critérios predefinidos.
- Algumas soluções de arquivamento integram-se ao registro no diário do Exchange Server 2007 ou Exchange Server 2010. Com esse modelo, o produto de arquivamento monitora a caixa de correio de diário e arquiva mensagens da caixa de correio de diário.

Quase todas as soluções de arquivamento possuem dois outros recursos:

- Elas permitem o uso de armazenamento mais barato para mensagens arquivadas
- Elas retêm um stub de mensagens arquivadas na caixa de correio de usuário para que o usuário possa acessar as mensagens arquivadas.

Demonstração: Como configurar Arquivamentos Pessoais

Pergunta: Você implementará os Arquivamentos Pessoais no Exchange Server 2010?

Resposta: As respostas irão variar. Em algumas organizações, os arquivos PST armazenam muitas informações críticas, e essas organizações podem ter um requisito urgente para gerenciar esses arquivos PST de maneira mais eficaz. É improvável que as organizações com espaço de armazenamento limitado para os servidores Exchange implementem Arquivamentos Pessoais devido ao aumento significativo no tamanho do banco de dados que isso exige.

Pergunta: Quais são as vantagens e desvantagens do recurso Arquivamentos Pessoais?

Resposta: Os benefícios incluem:

- Você pode habilitá-lo por caixa de correio
- Fornece aos usuários fácil acesso e pesquisa de conteúdo arquivado
- Exige muito pouco treinamento do usuário, pois a interface é conhecida dos usuários

As desvantagens incluem:

- Aumenta significativamente os requisitos de armazenamento para a organização
- Não fornece a opção de mover a caixa de correio de arquivamento para um armazenamento mais econômico e lento

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Como configurar Arquivamentos Pessoais

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, no **Exchange Management Console**, clique em **Gerenciamento de Destinatários** e em **Caixa de Correio**.
2. Clique com o botão direito do mouse em uma caixa de correio e clique em **Habilitar Arquivamento**.
3. Nas propriedades da caixa de correio, examine as configurações de cota de arquivamento.
4. Use o cmdlet **get-mailbox** para exibir as configurações de caixa de correio. Examine as configurações **ArchiveName** e **ArchiveQuota**.
5. Verifique que você não pode exibir a caixa de correio de arquivamento no Outlook 2007, mas pode vê-la pelo Outlook Web App.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, no **Exchange Management Console**, clique em **Gerenciamento de Destinatários** e em **Caixa de Correio**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Luca Dellamore**, clique em **Habilitar Arquivamento** e em **Sim**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Luca Dellamore** e clique em **Propriedades**.
4. Na guia **Configurações da Caixa de Correio**, clique em **Cota de Arquivamento** e em **Propriedades**. Observe que você pode configurar uma cota de caixa de correio para a caixa de correio de arquivamento. Clique em **Cancelar**.
5. No **Exchange Management Shell**, digite **get-mailbox Luca | FL** e pressione ENTER. Examine as configurações **ArchiveName** e **ArchiveQuota**.
6. Em VAN-CL1, verifique se você está conectado como **Luca**, abra o Outlook e verifique se você não vê a caixa de correio de arquivamento.
7. Abra o Internet Explorer e conecte-se a **https://VAN-EX1.adatum.com/owa**. Faça login como **Adatum\Luca** com a senha **Pa\$\$w0rd**. Verifique que a caixa de correio de arquivamento pode ser vista pelo Outlook Web App.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Você precisa garantir que uma cópia de todas as mensagens enviadas a um determinado grupo de distribuição seja salva. Você deseja apenas as cópias das mensagens enviadas ao grupo de distribuição, não as cópias de todas as mensagens enviadas aos membros individuais do grupo. O que você deve configurar?

Configure uma regra de transporte que envie uma cópia de todas as mensagens a uma caixa de correio. Se você configurar uma regra de registro no diário, todas as mensagens enviadas aos membros do grupo de distribuição também serão salvas.

2. Você precisa garantir que um usuário possa pesquisar todas as caixas de correio da organização do Exchange Server em busca de conteúdo específico. O que você deve fazer? Que tipo de treinamento você precisa fornecer ao usuário?

Adicione o usuário ao grupo de segurança Gerenciador de Descoberta no AD DS ou Active Directory. Isso fornecerá ao usuário as permissões necessárias. Em seguida, você precisa mostrar ao usuário como usar o ECP para realizar pesquisas de caixa de correio.

3. Você precisa garantir que todas as mensagens relacionadas a um projeto específico sejam retidas por três anos. Os usuários da sua organização usam o Outlook 2007 e o Outlook 2010. O que você deve fazer?

Configure uma pasta gerenciada personalizada, defina as configurações de conteúdo para a pasta e crie uma diretiva de caixa de correio de pasta gerenciada para todos os usuários que estão trabalhando no projeto. Como os usuários estão usando o Outlook 2007 e o Outlook 2010, não é possível usar Marcas de Retenção, uma vez que elas não podem ser acessadas no Outlook 2007.

Problemas comuns relacionados à implementação de diretivas de mensagens.

Identifique as causas dos problemas comuns relacionados a seguir e preencha as dicas de solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
As regras de transporte que usam expressões regulares não são aplicadas de forma consistente	Se você estiver usando uma regra de transporte para verificar informações, como números de identificação do cliente, ou algum outro padrão regular de caracteres, verifique se sua regra também verifica variações no padrão regular. Por exemplo, se o número de identificação do cliente normalmente possui traços, talvez seja conveniente adicionar o padrão sem traços à regra.
Os destinatários das mensagens informam que estão recebendo mensagens de erro quando recebem mensagens assinadas digitalmente de outros usuários na organização.	Se você tiver uma regra de transporte definida que modifica o conteúdo da mensagem, qualquer assinatura digital anexada à mensagem será inválida e os usuários receberão uma mensagem de erro quando abrirem a mensagem. Para evitar isso, pense na possibilidade de instruir os usuários a adicionar um aviso de isenção de responsabilidade a todas as mensagens como parte da assinatura, e remover a regra de transporte.

Problema	Dica para a solução de problemas
Depois que você implementa uma regra de transporte, os usuários informam que algumas das mensagens que eles enviam aos destinatários da Internet não são entregues e eles não recebem notificação do motivo pelo qual as mensagens não foram entregues.	Certifique-se de que ao implementar uma regra de transporte que possa afetar a entrega da mensagem, você configure uma ação na regra que informe o usuário se a mensagem não puder ser entregue. Geralmente, você faz isso com uma mensagem de devolução.

Problemas e cenários do mundo real

1. Os administradores do Exchange Server na Contoso, Ltd. implementaram uma classificação de mensagens personalizada nos servidores Exchange, mas observaram que a classificação personalizada não está disponível nos clientes Outlook 2007 da organização. O que eles precisam fazer?

Para disponibilizar a classificação de mensagens personalizada no cliente, exporte o arquivo de classificação no servidor e o forneça a todos os clientes. Você também precisa definir uma configuração de Registro em cada cliente que o aponte para o arquivo de classificação.

2. A Datum Corporation implantou um servidor AD RMS e os usuários o estão usando para proteger emails. No entanto, os usuários informam que quando eles protegem mensagens de email, os usuários fora da organização não podem ler as mensagens. O que os administradores de mensagens da A. Datum devem fazer?

Para ler emails protegidos pelo AD RMS, os usuários devem ter uma conta na floresta do Active Directory. Na maioria dos casos, os usuários fora da organização não terão uma conta na floresta da organização. Isso significa que os usuários não podem enviar emails protegidos pelo AD RMS a usuários externos. Se esse for um requisito e a outra organização também executar o AD RMS, você poderá integrar os ambientes do AD RMS.

3. O Woodgrove Bank implementou o diário de mensagens a todas as mensagens enviadas para e das equipes de conformidade e jurídica. Essas mensagens precisam estar disponíveis aos auditores por sete anos. As caixas de correio usadas para registro no diário estão aumentando rapidamente. O que os administradores de mensagens do Woodgrove Bank devem fazer?

Se a organização não tiver a capacidade de reter as mensagens nas caixas de correio de registro em diário, ela precisará investigar opções para armazenar as mensagens em algum outro lugar. Uma das maneiras mais fáceis de gerenciar isso é garantir que as caixas de correio de diário tenham o backup feito regularmente e excluir as mensagens das caixas de correio depois que o backup tiver sido feito. A organização também pode pensar no uso de um site do SharePoint como o local do diário de mensagens.

Práticas recomendadas relacionadas a uma área tecnológica específica deste módulo

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Implementar diretivas de mensagens no Exchange Server 2010 pode ser complicado, e a configuração mais adequada será diferente em cada organização. No entanto, é essencial que você comece a pensar sobre esse problema agora para implementar as diretivas e configurações que atenderão aos requisitos legais das organizações.

- Implemente as diretivas de mensagens apenas após amplos testes em um ambiente de laboratório. Ao configurar diretivas de mensagens incorretamente, você poderá excluir potencialmente mensagens que devem ser retidas ou atrapalhar a entrega da mensagem. Além disso, algumas diretivas de mensagens podem ter consequências inesperadas. Assim, não se esqueça de testar todas as diretivas de mensagens detalhadamente e implemente-as no ambiente de produção de forma incremental.
- O planejamento de diretivas de mensagens sempre envolve discussões com as equipes jurídica e de conformidade que podem não entender como você pode usar o Exchange Server para impor as diretivas de mensagens. Esteja preparado para explicar o que o Exchange Server pode e não pode fazer usando termos que as pessoas que não sejam especialistas em mensagens possam entender.

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Laboratório A: Configuração de regras de transporte, regras de diário e Pesquisa em Várias Caixas de Correio

Pergunta: Neste laboratório, você implementou uma regra de transporte que adicionou um aviso de isenção de responsabilidade a todas as mensagens enviadas a usuários fora da organização. Que outra opção você tem para implementar esse tipo de aviso de isenção de responsabilidade?

Você poderá configurar a regra de transporte em um servidor de Transporte de Borda, e configurá-la para aplicar o aviso de isenção de responsabilidade a todas as mensagens à medida que elas são enviadas da organização.

Pergunta: Como você pode verificar se a regra de diário Executives que habilitou neste laboratório está funcionando corretamente?

Uma opção para verificar se a regra está funcionando é enviar uma mensagem a um membro do grupo e verificar se a mensagem aparece na caixa de correio de diário. Outra opção seria usar uma conta com permissões de Gerenciamento de Descoberta para pesquisar uma caixa de correio Executive em busca de todas as mensagens enviadas e recebidas durante um tempo especificado. Você poderá então validar que uma cópia de cada mensagem está na caixa de correio de diário.

Laboratório B: Configuração do Gerenciamento de Registros de Mensagens e de Arquivamentos Pessoais

Pergunta: Qual destas duas abordagens é a melhor para assegurar que você retenha uma cópia de mensagens de email específicas: regras de registro no diário ou diretivas de retenção?

Use regras de registro no diário para garantir que você retenha uma cópia de mensagens de email específicas. Os usuários podem ignorar diretivas de retenção com facilidade excluindo as mensagens.

Pergunta: Como você pode assegurar que os usuários movam arquivos PST para suas caixas de correio de arquivamento?

É difícil assegurar que os usuários estejam movendo seus arquivos PST para as caixas de correio de arquivamento, mas você pode usar a Diretiva de Grupo para impedir que os usuários usem arquivos PST com o Outlook. Se você disser aos usuários que está aplicando essa diretiva, maior será a probabilidade de eles moverem o arquivo PST para a caixa de correio de arquivamento.

Módulo 10

Proteção do Microsoft® Exchange Server 2010

Conteúdo:

Lição 1: Configuração do controle de acesso baseado em função	211
Lição 2: Configuração da segurança para funções de servidor no Exchange Server 2010	216
Lição 3: Configuração de acesso seguro à Internet	218
Revisão do módulo e informações complementares	222
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	224

Lição 1

Configuração do controle de acesso baseado em função

Conteúdo:

Perguntas e respostas	212
Passos detalhados de demonstração	213

Perguntas e respostas

O que é o controle de acesso baseado na função?

Pergunta: Quais requisitos sua organização tem para atribuir permissões do Exchange Server? Sua organização usa um modelo de administração centralizado ou descentralizado? Quais permissões especiais você precisará configurar?

Resposta: As respostas irão variar. Na maioria das organizações, uma equipe central de administradores do Exchange Server provavelmente manterá controle completo do ambiente do Exchange Server, enquanto que outra equipe poderá precisar de permissões para criar caixas de correio. Outras organizações podem ter cenários administrativos complicados nos quais grupos diferentes precisam de muitos níveis de permissão diferentes.

Demonstração: Configuração de grupos de funções personalizadas

Pergunta: Você implementará funções de gerenciamento personalizadas em sua organização? Nesse caso, como você configurará as funções de gerenciamento?

Resposta: As respostas irão variar. A maioria das organizações provavelmente não precisa de funções de gerenciamento personalizadas. Grandes organizações com processos administrativos complicados podem requerer várias funções de gerenciamento personalizadas.

Como trabalhar com diretivas de atribuição de função de gerenciamento

Pergunta: Como você configurará diretivas de atribuição de função em sua organização?

Resposta: As respostas poderão variar, mas, para a maioria das organizações, a configuração padrão deve bastar. As organizações normalmente alteram a configuração padrão somente quando há um requisito específico para alterar como os usuários interagem com as suas caixas de correio.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Gerenciamento de permissões usando grupos de funções internos

Etapas da demonstração

1. Em **Usuários e Computadores do Active Directory**, adicione um usuário ou grupo de segurança ao grupo de Gerenciamento de Destinatários.
2. Faça login em um servidor do Exchange usando a conta de usuário delegada. Abra o Console de Gerenciamento do Exchange e o Shell de Gerenciamento do Exchange.
3. Verifique se o usuário tem acesso de leitura à configuração da organização do Exchange Server.
4. Verifique se o usuário não pode modificar as configurações nos bancos de dados da Caixa de Correio.
5. Verifique se o usuário pode modificar as configurações para caixas de correio e grupos de distribuição. Verifique se a conta do usuário tem permissão para mover caixas de correio para outro servidor.
6. No Shell de Gerenciamento do Exchange, use o cmdlet **get-exchangeserver | FL** para verificar se o usuário tem permissão de leitura para as informações do servidor do Exchange.
7. Use o cmdlet **Set-User** para verificar se o usuário tem permissão para modificar a conta do Active Directory.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, abra **Usuários e Computadores do Active Directory**.
2. Expanda **Adatum.com** e clique em **Grupos de Segurança do Microsoft Exchange** e clique duas vezes em **Gerenciamento de Destinatários**.
3. Na guia **Membros**, clique em **Adicionar**.
4. No campo **Digite os nomes de objeto a serem selecionados**, digite **Conor** e pressione **OK** duas vezes.
5. Em VAN-EX2, verifique se você está conectado como Conor.
6. Abra o Console de Gerenciamento do Exchange e o Shell de Gerenciamento do Exchange.
7. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração da Organização**. Destaque que Conor tem acesso de leitura à configuração da organização do Exchange Server porque o grupo Gerenciamento de Destinatário recebeu permissão de leitura implícita à organização.
8. Clique em **Caixa de Correio** e, no painel Resultados, verifique se você não tem permissões suficientes para exibir os dados.
9. Expanda **Configuração de Destinatário**, clique em **Caixa de Correio** e clique duas vezes em **Axel Delgado**.
10. Na caixa de diálogo **Propriedades do Axel Delgado**, clique na guia **Organização**, verifique se você pode modificar as propriedades de usuário e clique em **OK**.
11. Clique com o botão direito em **Axel Delgado** e clique em **Solicitação de Movimentação para Novo Local**.

12. Na página de Introdução, clique **Procurar**. Na caixa de diálogo **Selecionar Banco de Dados da Caixa de Correio**, clique em **Banco de Dados da Caixa de Correio 1**, clique em **OK**, em **Avançar** duas vezes, clique em **Novo** e em **Concluir**.

Observação: Se você receber um erro de que nenhum servidor MRS está disponível, verifique se o serviço Replicação de Caixa de Correio do Microsoft Exchange está sendo executado em VAN-EX1 e em VAN-EX2.

13. No Shell de Gerenciamento do Exchange, digite **get-exchangeserver | FL** e pressione ENTER. A conta de usuário tem permissão de leitura para as informações do servidor do Exchange.
14. No prompt PS, digite **Set-User Axel -Title Manager** e pressione ENTER. Verifique se Conor tem permissão para modificar a conta do Active Directory.
15. Faça logoff de VAN-EX2.

Demonstração: Configuração de grupos de funções personalizados

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, abra o Exchange Management Shell.
2. Crie um novo escopo de gerenciamento que limitará as tarefas que podem ser executadas usando o comando a seguir:
3. **New-ManagementScope -Name MarketingMailboxes -recipientroot "adatum.com/Marketing" -RecipientRestrictionFilter {RecipientType -eq "UserMailbox"}**
4. Crie um novo grupo de função de gerenciamento que use o escopo de gerenciamento personalizado usando o comando a seguir:
5. **New-RoleGroup -Name MarketingAdmins -roles "Mail Recipients", "Mail Recipient Creation" -CustomRecipientWriteScope MarketingMailboxes**
6. Acrescente um usuário ao grupo de função de gerenciamento usando o comando a seguir:
7. **Add-rolegroupmember -id MarketingAdmins -member Andreas**
8. Em **Usuários e Computadores do Active Directory**, verifique se o grupo foi criado no Microsoft Exchange Security Groups OU e se o usuário foi acrescentado ao grupo.
9. Abra o Console de Gerenciamento do Exchange como uma conta de usuário delegada. Verifique se o usuário pode modificar caixas de correio e criar novas caixas de correio somente no Marketing OU.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-EX1, abra o Exchange Management Shell.
2. No prompt do PS, digite o comando a seguir e pressione ENTER.
3. **New-ManagementScope -Name MarketingMailboxes -recipientroot "adatum.com/Marketing" -RecipientRestrictionFilter {RecipientType -eq "UserMailbox"}**
4. Crie um novo grupo de função de gerenciamento que use o escopo de gerenciamento personalizado usando o comando a seguir:
5. **New-RoleGroup -Name MarketingAdmins -roles "Mail Recipients", "Mail Recipient Creation" -CustomRecipientWriteScope MarketingMailboxes**

6. No Shell de Gerenciamento do Exchange, digite o seguinte comando e pressione ENTER:
7. **Add-rolegroupmember -id MarketingAdmins -member Andreas**
8. Em VAN-EX1, abra **Usuários e Computadores do Active Directory**.
9. Clique em **Grupos de Segurança do Microsoft Exchange** e verifique se o grupo **MarketingAdmins** foi criado e se o **Andreas** é um membro do grupo.
10. Em VAN-EX2, faça logon como **Adatum\Andreas** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
11. Abra o Exchange Management Console.
12. No Exchange Management Console, expanda **Microsoft Exchange On-Premises** e **Configuração de Destinatários**.
13. Clique em **Caixa de Correio** e clique duas vezes em **Axel Delgado**.
14. Na caixa de diálogo **Propriedades do Axel Delgado**, clique na guia **Organização**, modifique uma das propriedades e clique em **OK**. Observe se a mudança não foi salva.
15. Clique duas vezes em **Manoj Syamala**.
16. Na caixa de diálogo **Propriedades de Manoj Syamala**, clique na guia **Organização**, modifique uma das propriedades e clique em **OK**. Observe se a mudança foi salva.
17. Clique em **Nova Caixa de Correio**. Crie uma nova caixa de correio no contêiner Usuários padrão. Verifique se o usuário não pode criar caixas de correio no contêiner Usuários.
18. Clique em **Nova Caixa de Correio**. Crie uma nova caixa de correio na OU Marketing. Verifique se o usuário pode criar caixas de correio no Marketing OU.

Lição 2

Configuração da segurança para funções de servidor no Exchange Server 2010

Conteúdo:

Perguntas e respostas

217

Perguntas e respostas

Discussão: O que são os riscos de segurança do Exchange Server?

Pergunta: De que riscos de segurança você precisa se proteger ao implantar o Exchange Server?

Resposta: As respostas irão variar, mas os alunos devem mencionar ameaças, incluindo:

- Email mal-intencionado, como vírus e emails de phishing.
- Ataques baseados em SMTP em servidores Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) que sua organização expõe à Internet.
- Ataques baseados na Web em servidores de Acesso para Cliente.
- Comprometimento das credenciais de usuário, quando elas são enviadas em texto não criptografado ou são capturadas em um quiosque não seguro.
- Comprometimento de dados, como quando são perdidos ou roubados dispositivos móveis, ou quando os usuários acessam anexos por Microsoft Outlook® Web App de computadores cliente não seguros.

Pergunta: Quais riscos são os mais sérios?

Resposta: A ameaça mais séria para a maioria das organizações do Exchange Server está relacionada a emails mal-intencionados. Embora a maioria das organizações agora use excelentes aplicativos antivírus e antiphishing, novos tipos de software mal-intencionado ainda representam uma ameaça séria.

Além disso, quando os usuários acessam email de clientes móveis ou computadores públicos não seguros, como quiosques, isto representa uma ameaça adicional e mais séria na maioria das organizações.

Lição 3

Configuração de acesso seguro à Internet

Conteúdo:

Perguntas e respostas	219
Passos detalhados de demonstração	220

Perguntas e respostas

Demonstração: Configuração do Threat Management Gateway para Outlook Web Access

Pergunta: Sua empresa implantou um proxy reverso? Se implantou, qual é o tipo? Como seu proxy reverso se compara ao TMG?

Resposta: As respostas irão variar. Muitas empresas implantaram Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2006 e o estão usando para proteger conexões de cliente de sistema de mensagens. Outras empresas implantaram proxies reversos baseados em hardware. A maioria dos proxies reversos fornece a mesma funcionalidade, mas o processo para definir as configurações pode ser muito diferente.

Passos detalhados de demonstração

Demonstração: Configuração do Threat Management Gateway para Outlook Web Access

Etapas da demonstração

1. Em VAN-TMG, abra o console **Forefront TMG Management**.
2. No nó **Diretivas de Firewall**, crie uma regra de publicação do Exchange Server usando o **Assistente de Nova Regra de Publicação do Exchange**. Configure a regra com as seguintes configurações:
 - Nome: **Regras de acesso OWA**
 - Versão do Exchange: **Exchange Server 2010**
 - Serviço: **Outlook Web App**
 - Segurança de conexão do servidor: **Use o SSL para conectar o servidor Web publicado ou farm de servidores**
 - Nome interno do site: **VAN-EX1.Adatum.com**
 - Página Detalhes do Nome Público: **mail.Adatum.com**
3. Crie um novo ouvinte da Web com as seguintes configurações:
 - Nome: **Ouvinte de HTTP**
 - Segurança de conexão do cliente: **Não exigir conexões de SSL seguras de clientes**
 - Endereços IP de ouvinte da Web: **Externo**
 - Configuração de autenticação: **Autenticação de formulário HTML**
 - Configurações de logon único (SSO): **Habilitada**
 - Nome do domínio SSO: **ADatum.com**
4. Na página **Delegação de Autenticação**, clique em autenticação **Básica**.
5. Aceite a configuração **Conjuntos de Usuário** padrão, conclua o assistente e aplique as alterações.

Etapas da demonstração

1. Em VAN-TMG, clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas**, clique em **Microsoft Forefront TMG** e em **Gerenciamento do Forefront TMG**.
2. Expanda **Forefront TMG** e clique em **Diretiva de Firewall**.
3. No painel Tarefas da Diretiva de Firewall, na guia **Tarefas**, clique em **Publicar Acesso do Cliente Web ao Exchange**.
4. Na página **Bem-vindo ao Assistente de Nova Regra de Publicação do Exchange**, digite **Regra de Acesso OWA** e clique em **Avançar**.
5. Na página **Selecionar Serviços**, na lista **Versão do Exchange**, clique em **Exchange Server 2010**, selecione a caixa de seleção **Outlook Web Access** e clique em **Avançar**.
6. Na página **Tipo de Publicação**, clique em **Avançar**.

7. Na página **Segurança da Conexão do Servidor**, verifique se **Usar SSL para conectar ao servidor Web ou ao farm de servidores publicado** está configurado e clique em **Avançar**. Quando você configurar esta opção, o servidor TMG criptografará novamente todo o tráfego de rede enviado ao servidor de Acesso para Cliente.
8. Na página **Detalhes Internos de Publicação**, na caixa de texto **Nome interno do site**, digite **VAN-EX1.Adatum.com** e clique em **Avançar**.
9. Na página **Detalhes do Nome Público**, verifique se **Este nome de domínio (digite abaixo)** está configurado na lista suspensa **Aceitar solicitações para**. Na caixa **Nome público**, digite **mail.Adatum.com** e clique em **Avançar**.
10. Na página **Selecionar Ouvinte da Web**, na lista suspensa **Ouvinte da Web**, clique em **Novo**. Ouvintes de Web são objetos de configuração no servidor TMG que definem como o servidor aceita conexões de cliente.
11. Na página **Bem-vindo ao Assistente do Novo Ouvinte da Web**, digite **Ouvinte HTTP** e clique em **Avançar**.
12. Na página **Segurança de Conexão Cliente**, clique em **Não exigir conexões SSL seguras com clientes** e clique em **Avançar**.

Importante: Em um ambiente de produção, você sempre deve usar a opção para **Exigir conexões de SSL seguras com clientes**. Nesta demonstração, o servidor não está configurado com um certificado do servidor, de modo que conexões HTTPS não são possíveis.

13. Na página **Endereços IP de Ouvinte da Web**, selecione a caixa **Externa** e clique em **Avançar**.
14. Na página **Configurações de Autenticação**, aceite o padrão de **Autenticação de Formulário HTML** e clique em **Avançar**.
15. Na página **Configurações de Logon Único**, digite **Adatum.com** como o nome de domínio de logon único (SSO), clique em **Avançar** e clique em **Concluir**. Clique em **OK**.
16. Clique em **Editar** e, na guia **Autenticação**, clique em **Avançado**.
17. Selecione a caixa de seleção **Permitir autenticação de cliente por HTTP** e clique em **OK** três vezes.
18. Na página **Selecionar Ouvinte da Web**, clique em **Avançar**.
19. Na página **Delegação de Autenticação**, aceite o padrão de **Autenticação básica** e clique em **Avançar**.
20. Na página **Conjuntos de Usuários**, aceite o padrão e clique em **Avançar**.
21. Na página **Concluindo o Assistente de Nova Regra de Publicação de Servidor de Email**, clique em **Concluir**.
22. Clique em **Aplicar** duas vezes para aplicar as alterações e clique em **OK** quando as alterações forem aplicadas.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Você precisa permitir que os membros do departamento de Recursos Humanos configurem caixas de correio de usuário para a organização inteira. O que você deve fazer?

Na maioria dos casos, você pode fazer isto acrescentando os membros do departamento de Recursos Humano ao grupo de funções de Gerenciamento de destinatários no AD DS ou Active Directory. Se o grupo de funções Gerenciamento de Destinatários tiver mais permissões que o necessário, você talvez precise criar um grupo de funções personalizado.

2. Os usuários em sua organização estão usando clientes POP3 da Internet. Estes usuários reportam que eles podem receber, mas não enviar email. O que você deve fazer?

Você precisará fornecer aos usuários um servidor SMTP que eles possam usar para enviar email. Você deve configurar um conector de recebimento de servidor Transporte de Hub.

3. Sua organização implantou o Forefront TMG. Você precisa assegurar que os usuários remotos possam acessar o servidor de Acesso para Cliente dentro da organização usando clientes móveis celulares. O que você deve fazer?

Você precisará configurar uma regra de publicação do Exchange ActiveSync no TMG que habilite o acesso aos diretórios virtuais exigidos no servidor de Acesso para Cliente.

Problemas comuns relacionados a configuração das regras de publicação do servidor Exchange em um proxy reverso

Identifique as causas dos problemas comuns a seguir relacionados à configuração das regras de publicação do Exchange Server em um proxy reverso, e preencha as dicas de solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
Os clientes não podem se conectar aos sites publicados e eles recebem erros internos do servidor.	Normalmente, estes erros ocorrem quando o proxy reverso não pode se conectar ao site interno. Verifique se o proxy reverso pode se conectar aos diretórios virtuais no servidor de Acesso para Cliente.
Os clientes não podem se conectar aos sites publicados e eles recebem erros de certificado.	Ao configurar um proxy reverso para usar pontes SSL, você precisará assegurar que a configuração está correta para certificados no proxy reverso e no servidor de Acesso para Cliente. Verifique informações como, por exemplo, se os certificados são confiáveis e se os nomes que eles usam correspondem aos nomes que os clientes usam para se conectarem ao site.
Os clientes não podem se conectar aos sites publicados e eles recebem erros de site não encontrado.	Normalmente, este tipo de erro é exibido quando existe um problema na conexão com o proxy reverso na Internet. Verifique se a resolução de nomes DNS está funcionando corretamente e se o firewall externo não está bloqueando acesso ao proxy reverso.

Problemas e cenários do mundo real

1. Sua organização configurou um conector de recebimento de SMTP em um servidor de Transporte de Borda para permitir que os usuários IMAP4 retransmitam mensagens. Porém, você descobre que o seu servidor de Transporte de Borda está sendo usado para retransmitir spam a outras organizações. O que você deve fazer?

Ao configurar o servidor Transporte de Borda para retransmitir mensagens para usuários IMAP4, você habilitou retransmissão anônima para todos os usuários. Você precisará desabilitar a mensagem que retransmite o servidor Transporte de Borda e habilitar a retransmissão autenticada em um servidor Transporte de Hub.

2. Você adicionou o grupo ServerAdmins em sua organização ao grupo de Gerenciamento de Servidores do Exchange Server 2010 no AD DS ou Active Directory. Todos os membros do grupo ServerAdmins relatam que recebem erros quando iniciam o Exchange Management Console. O que você deve fazer?

Você precisa habilitar todos os membros do grupo ServerAdmins para executar cmdlet remotos do Windows PowerShell™.

3. Sua organização está planejando implantar o Forefront TMG para habilitar acesso a um servidor de Acesso para Cliente pela Internet. A organização está preocupada com o custo de adquirir vários certificados para habilitar o acesso, mas também deseja assegurar que os usuários não recebam erros relacionados ao certificado. O que você deve fazer?

Para assegurar que os usuários não recebam erros de certificado, você precisará comprar um certificado de uma CA pública. Você pode solicitar um certificado com várias SANs ou usar um certificado curinga para garantir que o único certificado possa ser usado para todas as conexões de cliente. Você pode usar o mesmo certificado no servidor de Acesso para Cliente ou usar um certificado de uma CA privada no servidor de Acesso para Cliente.

Práticas recomendadas relacionadas à configuração de permissões do servidor do Exchange

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Ao configurar permissões na organização do Exchange Server, verifique se os usuários têm as permissões mínimas exigidas para executarem as tarefas. Acrescente somente usuários altamente confiáveis ao grupo de função de Gerenciamento da Organização, que tem controle completo da organização inteira.
- Sempre que possível, use os grupos de funções internos para atribuir permissão na organização do Exchange Server. Criar grupos de funções personalizados com permissões personalizadas é mais complicado e pode levar os usuários a terem permissões demais ou de menos.
- Documente todas as permissões que você atribui na organização do Exchange Server. Se os usuários não puderem executar as tarefas exigidas, ou se estiverem executando tarefas para as quais eles não deveriam ter acesso, você deve poder identificar a razão recorrendo à documentação.

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: No laboratório, você configurou permissões do Exchange Server usando uma função personalizada. Como você limitou os tipos de tarefas que os administradores delegados poderão executar, e em que objetos eles poderão executar as tarefas?

Você limitou os tipos de tarefas que os administradores delegados poderão executar removendo algumas das entradas de função de gerenciamento atribuídas à função de gerenciamento Administradores da Organização. Você limitou os objetos que os administradores delegados poderão gerenciar limitando o escopo da função de gerenciamento a cmdlets específicos do Exchange Server.

Pergunta: Como a configuração TMG no laboratório seria alterada se você estivesse habilitando o acesso para um cliente IMAP4?

Você precisaria configurar uma regra de publicação de servidor para publicar o protocolo IMAP4 no servidor de Acesso para Cliente. Você também precisa configurar uma regra de publicação de servidor para publicar um servidor SMTP em um servidor de Transporte de Hub.

Módulo 11

Manutenção do Microsoft Exchange Server 2010

Conteúdo:

Lição 1: Monitoramento do Exchange Server 2010	226
Lição 2: Manutenção do Exchange Server 2010	228
Lição 3: Solução de problemas do Exchange Server 2010	231
Revisão do módulo e informações complementares	233
Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares	235

Lição 1

Monitoramento do Exchange Server 2010

Conteúdo:

Perguntas e respostas

227

Perguntas e respostas

Coleta de dados de desempenho do servidor de Caixa de Correio

Pergunta: Se um desses contadores de desempenho for avaliado fora do seu intervalo normal, qual é a causa mais provável?

Resposta: A lentidão na resposta do cliente fará com que a maioria dos dados do contador de desempenho da caixa de correio esteja fora do intervalo normal, seja o cliente o Microsoft Office Outlook® Live ou o cliente completo Microsoft Office Outlook.

Coleta de dados de desempenho dos servidores de Transporte de Hub e Transporte de Borda

Pergunta: Se um desses contadores de desempenho for avaliado fora do seu intervalo normal, qual é a causa mais provável?

Resposta: A lentidão na entrega de emails resultará em muitos contadores de transporte fora do intervalo normal.

Coleta de dados de desempenho do servidor de Acesso para Cliente

Pergunta: Se um desses contadores de desempenho for avaliado fora do seu intervalo normal, qual é a causa mais provável?

Resposta: A maioria das avaliações que estão fora do intervalo normal resultam na lentidão da resposta do Outlook Live, dos clientes Outlook, dos clientes IMAP/POP, dos Serviços Web do Exchange ou do serviço Descoberta Automática.

Lição 2

Manutenção do Exchange Server 2010

Conteúdo:

Perguntas e respostas

229

Perguntas e respostas

Discussão: O que é o gerenciamento de alterações?

Pergunta: Como sua organização aborda o gerenciamento de alterações?

Resposta: As respostas irão variar. Algumas organizações têm um processo de gerenciamento de alterações formal, mas, normalmente são organizações maiores. Os alunos de organizações menores talvez não tenham um processo formal.

Pergunta: Há algumas situações onde o gerenciamento de alterações é mais importante?

Resposta: O gerenciamento de alterações é importante em todas as situações para evitar consequências não planejadas. No entanto, para essas alterações que têm probabilidade de afetar muitos usuários ou usuários de perfil conhecido, o gerenciamento de alterações é ainda mais importante. As alterações no software de missão crítica, como um sistema de mensagens, também tendem a ser mais importantes do que as alterações em softwares secundários, como um software de um servidor de backup.

Pergunta: Quais são os benefícios de ter um processo de gerenciamento de alterações formal?

Resposta: Os benefícios incluem:

- Outras partes da organização ficam cientes das alterações e podem medir o impacto em seus sistemas e na equipe.
- Várias alterações são coordenadas para garantir que elas não entrem em conflito.
- Formalizar o processo de alterações garante que ele seja consistente, de modo a evitar erros.
- O gerenciamento de alterações fornece revisões adicionais, além de conceder tempo para planejamento adicional, se necessário. As alterações sem uma revisão formal geralmente são mal planejadas. Nem todas as alternativas são consideradas.
- Como um profissional de TI, usar o processo de gerenciamento de alterações pode ajudar a se livrar da responsabilidade em situações em que haja problemas durante uma alteração.
- Você pode melhorar os tempos de recuperação nos casos em que houver problemas nas alterações, incluindo um plano de recuo formal como parte do processo de gerenciamento de alterações.

Pergunta: Há situações nas quais você não pode seguir o processo normal de alterações?

Sim, há situações de emergência em que os serviços são cancelados, e você não pode seguir todo o processo de gerenciamento de alterações. No entanto, deve haver um processo de alterações de emergência definido para lidar com essas situações. Por exemplo, se um serviço essencial for interrompido, não faz sentido documentar e aprovar um plano detalhado para resolver o problema. A primeira prioridade é reparar o serviço que falhou. Entretanto, você deve documentar e avaliar as alterações feitas ao reparar o serviço, a fim de garantir que não haja efeitos negativos em outros serviços.

Discussão: O que são atualizações de software?

Pergunta: Qual é a diferença entre um hotfix e uma atualização?

Resposta: Um hotfix é uma correção de lançamento limitado para um problema específico. Para receber um hotfix, os clientes devem ter um contrato de suporte com a Microsoft e não podem redistribuir o hotfix fora de suas organizações. Uma atualização é uma correção liberada amplamente para um problema específico e pode incluir correções de segurança.

Pergunta: Por que sua organização deve implantar atualizações de software?

Resposta: Especificamente para atualizações de segurança, é essencial aplicar as atualizações de software mais recentes. Normalmente, os servidores Exchange têm contato direto com o mundo exterior, e correm o risco de serem comprometidos por problemas de segurança não corrigidos. A Microsoft empacota atualizações periódicas de segurança e não segurança do Exchange Server em "pacotes cumulativos de atualizações". Esses pacotes cumulativos contêm várias alterações que foram testadas juntas por regressão, que podem alterar a funcionalidade, mas devem solucionar problemas comuns. Você deve testar detalhadamente esses pacotes cumulativos e aplicá-los, a fim de garantir que os servidores Exchange funcionem adequadamente.

Lição 3

Solução de problemas do Exchange Server 2010

Conteúdo:

Perguntas e respostas

232

Perguntas e respostas

Discussão: Solução de problemas de servidores de Caixa de Correio

Pergunta: Um banco de dados ficou offline. Qual processo você pode usar para solucionar o problema?

Resposta: As respostas podem variar. Veja a seguir uma sugestão:

1. Identifique os bancos de dados com problema.
2. Analise os logs e execute a ferramenta Solucionador de Problemas de Banco de Dados.
3. Analise as causas prováveis do problema.
4. Classifique as causas por probabilidade e analise as possíveis soluções.
5. Classifique as soluções a serem concluídas por facilidade de solução e impacto.
6. Tente as soluções mais prováveis e de fácil implementação até resolver o problema.

Discussão: Solução de problemas de servidores de Acesso para Cliente

Pergunta: Os usuários do Outlook não podem mais se conectar ao sistema. Qual processo você pode usar para solucionar o problema?

Resposta: As respostas podem variar. Veja a seguir uma sugestão:

1. Identifique quais usuários estão enfrentando o problema e quando o problema começou.
2. Analise os logs em busca de qualquer servidor de Acesso para Cliente envolvido.
3. Execute o Exchange Best Practices Analyzer.
4. Analise as causas prováveis do problema.
5. Classifique as causas por probabilidade e analise as possíveis soluções.
6. Classifique as soluções a serem concluídas por facilidade de solução e impacto.
7. Tente as soluções mais óbvias e de fácil implementação até resolver o problema.

Discussão: Solução de problemas de servidores de transporte de mensagem

Pergunta: Os usuários estão relatando falha na entrega e lentidão na entrega de emails de saída. Qual processo você pode usar para solucionar o problema?

Resposta: As respostas podem variar. Veja a seguir uma sugestão:

1. Identifique quais usuários estão enfrentando o problema e quando o problema começou.
2. Use o Solucionador de Problemas de Fluxo de Mensagens, o sistema de controle de mensagens, o Visualizador de Filas, o Visualizador de Logs de Roteamento e o Telnet para definir o problema.
3. Analise as causas prováveis do problema.
4. Classifique as causas por probabilidade e analise as possíveis soluções.
5. Classifique as soluções a serem concluídas por facilidade de solução e impacto.
6. Tente as soluções mais prováveis e de fácil implementação até resolver o problema.

Revisão do módulo e informações complementares

Perguntas de revisão

1. Os usuários estão reportando problemas com o envio de email para um domínio remoto. Você precisa determinar o problema e resolvê-lo. O que você deve fazer?

Use o Solucionador de Problemas de Fluxo de Mensagens e o Visualizador de Filas para analisar as mensagens enfileiradas e o status das filas.
2. O recente crescimento organizacional resultou em dois problemas. Ele causou diversos problemas de limite de memória excedido, assim como de limite médio da latência de leitura para o disco lógico que armazena o arquivo de paginação. Qual problema você deve solucionar primeiro?

Primeiro, adicione memória ao servidor. Quando não houver memória suficiente disponível, a memória será paginada para fora do arquivo de paginação, o que pode levar a um aumento da quantidade de E/S (entrada/saída) no disco onde o arquivo de paginação está armazenado.
3. Depois de analisar as informações de tendência recuperadas do sistema de monitoramento, você notou que o uso de processador para um dos quatro servidores de Caixa de Correio está mais alto que a média. O que você deve fazer?

Determine quais processos estão gastando o tempo adicional do processador e verifique se há alterações no uso da caixa de correio nos servidores. Para resolver o problema, você talvez possa mover caixas de correio para outros servidores de Caixa de Correio ou adicionar outros recursos de processamento ao servidor atual.

Problemas comuns relacionados à solução de problemas do servidor do Exchange

Identifique as causas dos seguintes problemas comuns relacionados à solução de problemas do servidor Exchange e preencha as dicas de solução de problemas. Para obter respostas, consulte as lições relevantes no módulo.

Problema	Dica para a solução de problemas
As mensagens de email de saída estão fazendo fila no servidor Transporte de Hub.	Sempre inicie com as causas de problemas mais comuns, como conectividade de rede e resolução de nomes DNS.
Várias fontes estão reportando problemas diferentes simultaneamente.	Colete o máximo possível de informações sobre cada um dos problemas relatados. Embora possa haver vários problemas, é provável que você encontre uma conexão entre os diversos problemas reportados.
Os usuários estão reportando lentidão ou outros problemas subjetivos.	Como sempre, leve a sério cada relatório e tente coletar o máximo possível de informações objetivas sobre o problema. Somente assim você obterá uma solução satisfatória e objetiva.

Problemas e cenários do mundo real

1. Recentemente, uma empresa passou pela experiência de crescimento devido a um novo produto popular. A empresa teve inúmeras interrupções no servidor de email e tempo de inatividade devido a alterações não documentadas. Em que a empresa deve investir para garantir que possa oferecer suporte ao crescimento contínuo?

Para controlar o tempo de inatividade e as constantes mudanças necessárias para manter o crescimento da empresa, é importante adotar um processo de gerenciamento de alterações.

2. Um banco de dados ficou offline e a organização precisa solucionar o problema. Vários usuários impacientes têm caixas de correio armazenadas no banco de dados offline. Qual é a melhor forma de resolver a situação?

Siga uma técnica comprovada de solução de problemas. Situações estressantes tornam ainda mais importante aderir a uma metodologia comprovada.

3. Um service pack do Exchange Server foi liberado recentemente e a empresa decidiu implantá-lo. O que você deve fazer antes de agendar a implantação?

Teste e documente completamente a implantação e o backup do servidor. O teste deve incluir teste de funcionalidade e compatibilidade com os sistemas da empresa.

As práticas recomendadas relacionados à solução de problemas do servidor do Exchange

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Siga as mesmas etapas todas as vezes que você solucionar um problema. Desse modo, você cria o hábito de tomar boas decisões e encontrar as respostas rapidamente.
- Tenha cuidado ao separar fatos sobre o problema dos sentimentos ou outras informações subjetivas. A observação subjetiva de uma única pessoa pode fazê-lo solucionar o problema errado e retardar a resolução do problema real.
- Faça muitas perguntas antes de começar a solucionar o problema. Se você não tiver definido o problema corretamente, não poderá abordar suas etapas de solução de problemas corretamente.

Revisão do laboratório e perguntas e respostas complementares

Pergunta: O Exchange Best Practices Analyzer foi útil na solução do erro de banco de dados? Quando o Exchange Best Practices Analyzer seria uma opção melhor?

O Exchange Best Practices Analyzer não ajudou você a identificar erros do banco de dados. O Best Practices Analyzer é melhor utilizado na solução de erros intermitentes, erros de configuração e de maneira pró-ativa, para assegurar que as práticas recomendadas sejam aplicadas.

Pergunta: Por que você precisa executar o IISReset depois de reconfigurar o Outlook Web App?

Depois de fazer a alteração na configuração, o Exchange Management Console solicita que você reinicie o IIS para que as opções da nova configuração possam ser aplicadas.

Recursos

Conteúdo:

Microsoft Learning	237
Conteúdo do Technet e do MSDN	238
Comunidades	239

Microsoft Learning

Esta seção descreve vários programas e ofertas do Microsoft Learning.

- [Microsoft Learning](#)

Descreve as opções de treinamento oferecidas pela Microsoft: presencial ou individual.

- [Programa de Certificação Microsoft](#)

Informa em detalhes como se tornar um Microsoft Certified Professional, um Microsoft Certified Database Administrator e muito mais.

- Suporte do Microsoft Learning

- Para fazer comentários sobre o curso, envie um email para support@mscourseware.com.
- Para saber mais a respeito do MCP (Programa de Certificação da Microsoft), envie um email para mcphelp@microsoft.com

Conteúdo do Technet e do MSDN

Esta seção inclui conteúdo do Microsoft TechNet e do MSDN que proporciona uma discussão aprofundada sobre tópicos técnicos relacionados a este curso.

- [Active Directory Logical Structure and Data Storage \(em inglês\)](#)
- [Planejando o Active Directory](#)
- [Topologias: Visão geral](#)
- [Business Productivity Online](#)
- [Diretivas de suporte e recomendações da Microsoft para servidores Exchange em ambientes de virtualização de hardware](#)
- [Noções básicas sobre o modelo lógico do Active Directory](#)
- [Noções básicas sobre a topologia de site do Active Directory](#)
- [Visão geral](#)
- [Analisadores do Microsoft Exchange](#)
- [Repositório de Scripts da Microsoft](#)
- [Configurar automaticamente contas de usuário do Outlook 2007](#)
- [System Center Mobile Device Manager TechCenter \(em inglês\)](#)
- [Protecting Your Microsoft Exchange Organization with Microsoft Forefront Protection 2010 for Exchange Server \(em inglês\)](#)
- [Práticas recomendadas do Forefront Protection 2010 para Exchange Server - considerações de implantação](#)
- [Microsoft's Antivirus Defense-in-Depth Guide \(em inglês\)](#)
- [White Paper: Domain Security in Exchange 2007 \(em inglês\)](#)
- [Informações adicionais sobre o VSS \(em inglês\)](#)

Esta seção inclui conteúdo do MSDN relacionado a este curso.

- [Resposta da Descoberta Automática](#)
- [Cmdlet verb names \(em inglês\)](#)

Comunidades

Esta seção inclui o conteúdo das Comunidades para este curso.

- [Guidance on Active Directory design for Exchange Server 2007 \(em inglês\)](#)
- [Migrate to Microsoft Online Services \(em inglês\)](#)
- [Programa de Validação de Virtualização do Windows Server](#)
- [Recipient Management in Exchange 2007 – Overview \(em inglês\)](#)
- [How to Create and configure a meeting room mailbox with Exchange Server 2007 \(em inglês\)](#)
- [Analisador de Conectividade Remota do Microsoft Exchange Server](#)
- [Exemplo: How to add root certificates to Windows Mobile 2003 and Windows Mobile 2002 Smartphones \(em inglês\)](#)
- [Conjuntos de caracteres adicionais](#)
- [Referências adicionais \(em inglês\)](#)
- [White paper sobre alta disponibilidade \(em inglês\)](#)
- [Updated Exchange Public Folder \(vs. SharePoint\) Guidance \(em inglês\)](#)

Envie-nos seus comentários

Você pode pesquisar na Base de Dados de Conhecimento da Microsoft por problemas conhecidos em [Ajuda e Suporte da Microsoft](#) antes de enviar comentários. Pesquise pelo número e pela revisão do curso ou por seu título.

Observação Nem todos os produtos de treinamento possuem um artigo da Base de Dados de Conhecimento. Se for esse o caso, pergunte ao instrutor se existem entradas de log de erros.

Comentários sobre o curso

Envie todos os comentários sobre o curso para support@mscourseware.com. Somos gratos por seu interesse e sua contribuição. Analisamos todos os emails que recebemos e encaminhamos as informações para a equipe apropriada. Infelizmente, devido ao volume, não conseguimos fornecer uma resposta, mas podemos usar seus comentários para melhorar sua experiência futura com os produtos do Microsoft Learning.

Relatando erros

Ao enviar comentários, inclua o nome e o número do produto de treinamento na linha de assunto do email. Ao enviar comentários ou relatar bugs, inclua os seguintes dados:

- Número da peça do documento ou CD
- Número da página ou local
- Descrição completa do erro ou alteração sugerida

Forneça todos os detalhes necessários para nos ajudar a verificar o problema.

Importante Todos os erros e sugestões são avaliados, mas somente os validados são adicionados ao artigo da Base de Dados de Conhecimento do produto.