

Formular de eliberare a garanției pentru tehnologia Microsoft Office

Pasul 1 Revizuiți informațiile despre eligibilitate: Pentru produse Office 2003 care califică, achiziționate la cutie de la un comerciant sau de la un distribuitor autorizat Microsoft. Interval calendaristic de eligibilitate a achiziționării: **26.10.2006 – 30.06.2007** (Cu ștampila poștei înainte de **30.07.2007**)

Pasul 2 Selectați produsele care califică

Produs Office 2003 la cutie achiziționat	Produs Office 2007 care califică, achiziționat la cutie	Data achiziționării	Cantitate*
InfoPath® 2003	InfoPath® 2007		
InfoPath® 2003 (academic)	InfoPath® 2007 (academic)		
Office Professional Edition 2003	Office Professional 2007 (upgrade de versiune)		
Office Professional Edition 2003 (academic)	Office Professional 2007 (academic)		
Office Professional Edition 2003 (upgrade de versiune)	Office Professional 2007 (upgrade de versiune)		
Office Small Business Accounting 2003	Office Accounting Professional 2007 (upgrade de versiune)		
Office Small Business Edition 2003	Office Small Business 2007 (upgrade de versiune)		
Office Small Business Edition 2003 (upgrade de versiune)	Office Small Business 2007 (upgrade de versiune)		
Office Small Business Management Edition 2003	Office Professional 2007 (upgrade de versiune) și Office Accounting Professional 2007 (upgrade de versiune)		
Office Standard Edition 2003	Office Standard 2007 (upgrade de versiune)		
Office Standard Edition 2003 (academic)	Office Standard 2007 (academic)		
Office Standard Edition 2003 (upgrade de versiune)	Office Standard 2007 (upgrade de versiune)		
Office Standard Edition 2003 Military Appreciation Edition	Office Standard 2007 (upgrade de versiune)		
Office Student and Teacher Edition 2003	Office Home and Student 2007 și Outlook® 2007		
OneNote® 2003	OneNote® 2007		
OneNote® 2003 (academic)	OneNote® 2007 (academic)		
Project Professional 2003	Project Professional 2007 (upgrade de versiune)		
Project Professional 2003 (academic)	Project Professional 2007 (academic)		
Project Professional 2003 (upgrade de versiune)	Project Professional 2007 (upgrade de versiune)		
Project Standard 2003	Project Standard 2007 (upgrade de versiune)		
Project Standard 2003 (academic)	Project Standard 2007 (academic)		
Project Standard 2003 (upgrade de versiune)	Project Standard 2007 (upgrade de versiune)		
Publisher 2003	Publisher 2007 (upgrade de versiune)		
Publisher 2003 (academic)	Publisher 2007 (academic)		
Publisher 2003 (upgrade de versiune)	Publisher 2007 (upgrade de versiune)		
Publisher Deluxe 2003	Publisher 2007 (upgrade de versiune)		
Visio® Professional 2003	Visio® Professional 2007 (upgrade de versiune)		
Visio® Professional 2003 (academic)	Visio® Professional 2007 (academic)		
Visio® Professional (upgrade de versiune)	Visio® Professional 2007 (upgrade de versiune)		
Visio® Standard 2003	Visio® Standard 2007 (upgrade de versiune)		
Visio® Standard 2003 (academic)	Visio® Standard 2007 (academic)		
Visio® Standard 2003 (upgrade de versiune)	Visio® Standard 2007 (upgrade de versiune)		
	Cost procesare, expediere și manevrare per unitate (15 EUR)		
	Subtotal		
	Total		

Pasul 3 Completați informațiile despre adresă și despre plată (cu majuscule)

Prenume		Nume (sau numele firmei pentru persoane juridice)		Metodă de plată:	
				<input type="checkbox"/> Visa	<input type="checkbox"/> MasterCard
				<input type="checkbox"/> American Express	<input type="checkbox"/> Cec
Adresă pentru corespondență (nu se acceptă căsuțe poștale)				Număr card	
				Data expirării	
Localitate	Județ	Cod poștal	Țară	X _____	
				Semnătura deținătorului de card	
Adresă de poștă electronică (opțional)					
Telefon în timpul zilei (în cazul în care avem întrebări)					

Pasul 4 Expediați prin poștă formularul cu dovezi ale achiziționării

Anexați ca dovezi ale achiziționării:

Partea superioară a cutiei ORIGINALE a produsului, cu numele produsului și codul de bare identificate clar.

O copie a chitanței de vânzare care arată clar data și numele magazinului de la care ați obținut produsul.

Produsele trebuie să fie achiziționate între **26.10.2006** și **30.06.2007**.

Ștampila poștei trebuie să aibă data înainte de **30.07.2007**.

Expediați prin poștă formularul de rabat completat și toate dovezile de achiziționare necesare, în același plic, către:

Microsoft Direct Services

Postfach 1199

33410 Verl,

Germania

Asistență pentru clienți:

techguarantee@msdirectservices.com

Angajament de respectare a confidențialității:

Microsoft este ferm hotărâtă să vă protejeze confidențialitatea. Microsoft utilizează informațiile pe care le furnizați prin acest formular pentru a vă îndeplini solicitările și pentru a vă trimite informații despre alte produse și servicii Microsoft, la solicitarea dvs. Microsoft nu va partaja cu terți informațiile pe care le furnizați fără a permisiunea dumneavoastră, cu excepția cazurilor în care sunt necesare pentru a finaliza serviciile sau tranzacțiile pe care le-ați solicitat sau când se solicită prin lege. Microsoft este ferm hotărâtă să protejeze securitatea informațiilor personale. Utilizăm o varietate de tehnologii și proceduri de securitate pentru a proteja informațiile personale împotriva accesului, utilizării sau desconspirării neautorizate. Informațiile dvs. personale nu vor fi niciodată partajate în afara firmei fără permisiunea dvs., cu excepția situațiilor explicate mai sus.

Termeni și condiții:

Produsele se expediază în limita disponibilității. Dacă aveți întrebări referitoare la Programul de garanție a tehnologiei Microsoft Office sau dacă doriți să verificați starea comenzii dvs., aveți posibilitatea să trimiteți un mesaj de poștă electronică la adresa de mai sus. Oferta este valabilă pentru articolele obținute între **26.10.2006** și **30.06.2007**. Materialele trebuie să aibă ștampila poștei cel mai târziu până la 30.07.2007. Produsele Microsoft Office 2007 se vor expedia numai pe suport DVD.

Notă: Vă rugăm să ne acordați 4-6 săptămâni (în funcție de disponibilitatea în stoc) pentru livrare după disponibilitatea generală pentru clienți.

- Această ofertă se adresează numai clienților care au achiziționat software eligibil cu amănuntul. Nu este valabilă pentru clienții cu licențe OEM sau în volum.
- Toate comenzile trebuie însoțite de dovada achiziționării (descrișă mai sus) pentru a putea fi procesate.
- Selectați produsele corespunzătoare mai sus, în Formularul de eliberare a garanției pentru tehnologia Microsoft Office, și adăugați costurile unitare de procesare, expediere și manevrare și taxa aplicabilă de vânzare în partea de jos a formularului de comandă.
- Clienții se limitează la un singur produs Office 2007 la cutie pentru fiecare achiziționare corespondentă de produs Office 2003 care califică, achiziționat la cutie.
- Oferta este valabilă numai pentru achiziționările inițiale sau pentru achiziționări ale produsului Office 2003.

Microsoft nu răspunde pentru solicitări incomplete, ilizibile, întârziate, pierdute, deteriorate, adresate greșit sau netimbrate. Remiterea frauduloasă de mai multe solicitări și/sau furnizarea de informații false descalifică această solicitare. Microsoft își rezervă dreptul de a respinge și/sau a ignora orice solicitare de upgrade care se dovedește a fi falsă sau frauduloasă.

Microsoft®