



Caso de Éxito: solución de Windows Vista y Microsoft Office System



Cliente: Barrabés

Sitio Web: www.barrabes.com

Tamaño: 100 empleados

País o Región: España

Sector: Venta al por menor

Perfil del cliente

Con sede en Huesca, en el noreste de España, Barrabés es un distribuidor de artículos para deportes invernales, alpinismo y montañismo. La empresa, que dispone de nueve establecimientos físicos y virtuales, da empleo a 100 personas.

Software y Servicios

- Microsoft Office Outlook 2007
- Microsoft Office SharePoint Server 2007

Tecnologías

- Windows Vista
- Windows Mobile

Si desea más información sobre otros casos de éxito de Microsoft, visite:

www.microsoft.com/casestudies

Un ahorro del 15 por ciento del tiempo dedicado a tareas administrativas permite a esta empresa de venta minorista centrarse en la actividad comercial.

“Estimamos que la mejora en eficiencia experimentada supone un ahorro del tiempo dedicado a la administración de Sistemas de un 15 por ciento para toda la empresa, lo que ha hecho posible que los empleados puedan dedicar ese tiempo a sus actividades principales, como son el marketing y la venta”

Carlos Barrabés, Director General, Barrabés

Barrabés, empresa española de distribución de material deportivo para la nieve, montañismo y alpinismo, deseaba encontrar nuevas formas de ver y compartir la información de almacén, pedidos y órdenes de compra a proveedores. Para ello, esta empresa migró sus estaciones de trabajo a Windows Vista™ y 2007 Microsoft® Office system, consiguiendo reducir el tiempo dedicado a la administración de IT en un 15%, tiempo que ahora dedican los empleados a actividades de valor añadido, como el marketing y la venta.

Situación

Con más de 100 empleados y nueve tiendas (físicas y virtuales), Barrabés es una empresa líder del sector de la venta minorista de artículos y equipamiento para deportes de invierno, alpinismo y montaña en España. La empresa, cuya sede está en Huesca (noreste de España), da cobertura a estas operaciones con una infraestructura de comunicaciones que aplica las tecnologías más recientes.

A pesar de que su sistema operativo de desktop y su software de productividad (office) anteriores les proporcionaban diversas ventajas, como por ejemplo un excelente entorno de administración y soporte para sus usuarios móviles, Barrabés consideró que la adopción de Windows Vista y 2007 Microsoft Office system supondría para la empresa un valor de negocio adicional.



Los puntos principales que alentaron la decisión de adoptar estas tecnologías fueron los siguientes:

- La necesidad de un sistema más eficiente para compartir documentos a nivel de toda la compañía, a fin de reducir el número de llamadas telefónicas y mejorar el acceso a la situación del almacén desde sus distintos centros de trabajo.
- La necesidad de integrar mejor el marketing y la venta con el almacén entre las tiendas físicas, el centro atención telefónica y las tiendas online.
- Reducir el tiempo que dedicaban los empleados a buscar información de almacén y compras, información que podía estar repartida entre las estaciones de trabajo, en la intranet y en Internet.
- El deseo de mejorar la seguridad para los datos críticos de negocio después de haber sufrido un ataque que puso en riesgo los sistemas y datos corporativos.
- La necesidad de disponer de nuevas herramientas para usuarios móviles que permitiera a sus empleados actualizar sus calendarios y ver y enviar correos en tiempo real desde sus dispositivos móviles, independientemente de su ubicación física.

Carlos Barrabés, Director General y cofundador de Barrabés, nos comenta: “Comenzamos un viaje hacia la integración de los procesos de negocio, un modelo de colaboración entre empleados transparente y un fuerte impulso a los usuarios móviles con Windows® XP Professional. Cuando tuvimos constancia de las nuevas oportunidades para un modelo avanzado de información compartida y comunicaciones que ofrecían Windows Vista, Microsoft Office Outlook® y Microsoft Office SharePoint® Server 2007, tomamos la decisión de actualizar toda

nuestra infraestructura de puestos de trabajo.”

Solución

Desde mediados de 2006, cinco directores de Barrabés han estado trabajando con Windows Vista y 2007 Office system dentro del programa de Adopción de Tecnología de Microsoft. Estas herramientas pronto se implantarán a 40 estaciones de trabajo adicionales para mejorar la colaboración entre empleados y optimizar los procesos de negocio

“Las herramientas avanzadas de búsqueda que incorpora Windows Vista nos permiten encontrar los documentos de disponibilidad del almacén, los pedidos de clientes y las peticiones de compra independientemente de dónde estén guardados físicamente”, comenta Barrabés. “Además, Office SharePoint Server 2007 permite que esta información esencial esté disponible para todos los equipos virtuales de la compañía en tiempo real.”

A continuación se detallan algunas de las características de Windows Vista que están contribuyendo a que la empresa opere de manera más eficiente:

- Vistas previas de documentos en Windows, que ahorran mucho tiempo a los empleados y permiten abrir numerosas ventanas a la vez sin que el rendimiento del ordenador se deteriore.
- Conexión a Escritorio Remoto, fundamental para que los empleados móviles puedan conectarse de forma segura a la red de Barrabés desde dispositivos externos.

Entre las herramientas de 2007 Office system que más ventajas están aportando a Barrabés podemos enumerar las siguientes:

- Búsqueda Instantánea, que permite a los empleados de Barrabés realizar búsquedas rápidas de documentos con información de unidades disponibles en almacén.
- Barra de tareas “To-Do”, que les permite ver los compromisos y citas previstos y marcar los mensajes de correo directamente desde sus bandejas de entrada Office Outlook.
- Recuperación de Documentos, que evita la necesidad de buscar los documentos perdidos, lo que supone un ahorro de tiempo muy notable para los técnicos de IT de Barrabés.

Beneficios

Mediante el uso de Windows Vista y 2007 Office system, Barrabés está promocionando y vendiendo sus productos de manera más efectiva, al basarse en información de disponibilidad de los artículos en almacén en tiempo real, para responder a la demanda del cliente.

Ahorro del 15% en tiempo dedicado a administración de IT

La nueva funcionalidad de Búsqueda de Windows y Búsqueda Instantánea en Outlook permite a los empleados localizar toda la información relativa al almacén que se guarda en las estaciones de trabajo, en la intranet o en Internet, de forma rápida y eficaz. Además de esto, SharePoint Server 2007 ha permitido reducir el tiempo que los empleados dedicaban anteriormente para solicitar este tipo de información a otros empleados por teléfono. Afirma Barrabés “Estimamos que la mejora de eficiencia experimentada supone un ahorro de un 15% del tiempo dedicado a la administración de IT para toda la empresa, tiempo que los empleados dedican a actividades propias del negocio, como el marketing y la venta.”

Mejora de las operaciones gracias a una mayor visibilidad

Por medio de la integración de SharePoint Server 2007 con los sistemas de planificación de recursos principales de la compañía, los directivos de Barrabés han conseguido tener una visibilidad de los datos del almacén en tiempo real, tanto en las tiendas físicas como en las tiendas online. “Ahora disponemos de informes actualizados hechos con Microsoft Office Excel® de las referencias del almacén en cada uno de los centros, lo que nos ayuda a poner en marcha las iniciativas de marketing y ventas más adecuadas en tiempo” comenta Barrabés. “Gracias a todo esto estamos mejorando nuestra cifra de negocio y respondiendo más rápidamente a las necesidades de nuestros clientes.”

Nuevas oportunidades para los empleados móviles

Los usuarios pueden aprovechar la Conexión de Escritorio Remoto de Windows Vista para acceder a archivos en sus equipos de la oficina desde cualquier otra máquina, desde prácticamente cualquier sitio. El soporte para usuarios móviles y acceso a redes Wi-Fi facilita la conexión desde redes inalámbricas disponibles. Gracias a esto han aumentado su productividad y el valor del tiempo que pasan fuera de la oficina.

Mejor protección de los sistemas y los datos

Windows Vista y 2007 Office system han aportado a Barrabés diversas tecnologías avanzadas de seguridad para la red y la protección de datos. Comenta Barrabés: “Los filtros mejorados de Outlook para el correo no deseado y las tecnologías anti-phishing nos ahorran tiempo y nos ayudan a identificar los correos de dudosa fiabilidad. Al mismo tiempo, las funcionalidades de backup y restore que incorpora Windows Vista nos han

permitido ahorrar hasta un 50% de tiempo en la operación, comparado con nuestros procesos de backup anteriores, y ello ha permitido a los técnicos de IT centrarse en otras actividades de mayor valor añadido. Dentro de poco pondremos en servicio el Firewall de Windows, que mejorará aún más la seguridad de nuestras estaciones de trabajo.”