

“MICROSOFT COMPLETE FOR ENTERPRISE”

Yritysvakuutusehdot – laiterikko ja vahinko

Kiitos, että olet ostanut “Microsoft Complete for Enterprise” -ohjelman. Ole hyvä, ja pidä tämä tärkeä vakuutusehtoasiakirja yhdessä **ostotilauksesi** kanssa turvallisessa paikassa, koska molempia tarvitaan vaadittaessa korvauksia.

MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutusehtoasiakirjassa seuraavilla tummennetuilla sanoilla on seuraavat merkitykset:

- **“Me”, “meidän”:** vakuutuksenantaja, valmistaja, hallinnoija tai korvauskäsittelijä.
- **“Valmistaja”, “Microsoft”:** alkuperäinen laitteiden valmistaja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Verkkosivu www.microsoft.com.
- **“Jälleenmyyjä”:** meidän valtuuttamamme myyjä, joka myy **sinulle** tämän vakuutuksen.
- **“Vakuutuksenantaja”:** tämä vakuutus on vakuutussitoumuksellinen 100 %:sesti AmTrust International Underwriters DAC:illa (“vakuutusyhtiö”), jonka rekisteröity toimisto sijaitsee osoitteessa 40 Westland Row, Dublin, Irlanti (169384). Vakuutusyhtiö on auktorisoitu sekä velvollinen noudattamaan Irlannin Keskuspankin määräyksiä, yrityksen viitenumero on C33525. Nämä tiedot voi tarkistaa Irlannin Keskuspankin rekisteristä osoitteesta www.centralbank.ie tai soittamalla numeroon +353 (0)1 224 6000.
-
- **“Sinä”, “sinun”, “yrityssopimuksen haltija”:** liikeyritys, joka on ostanut **tuotteen/tuotteet** ja tämän **vakuutuksen** ja johon sovelletaan vakuutussuojaa tämän **vakuutuksen** ehtojen mukaisesti.
- **“Tuote”:** tuote(tuotteet), jonka **sinä** olet alun perin ostanut, joka täyttää kohdassa “TUOTTEEN KELPOISUUS” esitetyt kriteerit ja joka on vakuutussuojattu tällä **vakuutuksella**.
- **“Vastuun raja”:** vakuutuksenantajan enimmäisvastuu yhtä korvausta kohti ja yhteensä **vakuutusaikana**, joka on määritetty kohdassa “Vastuun raja”.
- **“Seuraamuksellinen menetys”:** **sinulle** aiheutunut tappio tai kulu, joka on seurausta vakuutustapahtumasta, mutta joka ei itsessään kuulu erityisesti tämän **vakuutuksen** piiriin, mukaan lukien menetetyt tulot ja voitot, käytön ja tietojen menetys ja muut lisäkulut.
- **“Alkuperäinen ostohinta”:** hinta, jonka **sinä** olet maksanut kustakin **tuotteesta** pois lukien verot ja/tai palkkiot **sinun ostotilauksesi** mukaisesti.
- **“Ostotilaus”:** numeroitu asiakirja, jossa ilmoitetaan tämän **vakuutuksen** ostopäivä, vakuutussuojattujen **tuotteiden** tyyppi ja kunkin tyyppin tarkka määrä, **yrityssopimuksen haltija** nimi- ja osoitetietoineen ja **vakuutuksen** mukainen **vakuutuskausi**. TÄMÄ SOPIMUS EI OLE PÄTEVÄ ILMAN OSTOTILAUSTA.
- **“Vakuutuskausi”:** aika, jona tämän **vakuutuksen** ehdot ovat voimassa, kuten on määritelty **sinun ostotilauksessasi**.
- **“Laiterikko”:** Tuotteen mekaaninen ja/tai elektroninen rikkoutuminen, minkä vuoksi sitä ei voida enää käyttää sen alkuperäiseen käyttötarkoitukseen; ja joka aiheutuu materiaali- tai valmistusvirheestä EIKÄ ole normaalia kulumista, ja joka tapahtuu **Tuotteen** normaalin käytön seurauksena.
- **“Vahinko”, “suoja vahingon varalta”:** **tuotteen fyysinen vaurioituminen** yllättävän ja odottamattoman onnettomuuden seurauksena, joka heikentää **sinun tuotteesi toimivuutta** ja jota ei ole muuten erityisesti rajattu pois tässä **vakuutuksessa**.
- **“Korjaus”:** toimenpiteet, jotka **me** suoritamme korjataksenne tai palauttaaksemme **sinun tuotteesi** moitteettomasti toimivaksi vakuutussuojatun laiterikon tai vahingon jälkeen. *Osat, joita käytetään tuotteen korjauksessa voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja, ja ne toimivat alkuperäisen tuotteen tehdasmääritysten mukaisesti.*
- **“Vaihto” eli “vaihtotuote(-tuotteet)”:** Toimitamme **sinulle** korvaavan tuotteen, mikäli **me** määritämme, että alkuperäinen viallinen **tuote** ei sovellu **korjattavaksi**. Käytämme kaiken kohtuullisen vaivannäön **korjataksenne** tuotteen, mutta pidätämme oikeuden **vaihtaa** viallisen **tuotteen** harkintamme mukaisesti uudella tai uudistetulla mallilla, jolla on samanlaiset tai vastaavat ominaisuudet ja toiminnallisuudet. **Emme** takaa, että **takuutuote** on samaa mallia, samankokoinen tai samanvärisen kuin aiempi **tuote**.
- **“Vakuutus”:** Sopimus **sinun ja vakuutuksenantajan välillä**, todistettuna **tällä vakuutusehtoasiakirjalla ja sinun ostotilauksellasi**.

VAKUUTUSKAUSI – VAKUUTUSSUOJAN VOIMAANTULO

1. **Laiterikon** vakuutussuoja alkaa **valmistajan** alkuperäisten osien ja/tai työn takuun päättymisestä ja jatkuu **sinun vakuutuskautesi** loppuun **sinun ostotilauksesi mukaisesti** tai siihen saakka, että **vastuun raja** saavutetaan.
2. **Sinun tuotteesi** vakuutussuoja **vahingosta** johtuville vaurioille alkaa **ostotilauksessasi ilmoitetusta ajankohdasta** ja jatkuu **vakuutuskauden** loppuun **sinun ostotilauksesi mukaisesti** tai kunnes **vastuun raja** on saavutettu.

TUOTTEEN KELPOISUUS

Tämän **vakuutuksen mukainen** vakuutussuoja edellyttää seuraavien kriteerien täyttymistä:

- a) **Tuotteen** tulee olla Microsoft Surface -tuote, uutena ostettu ja sen tulee sisältää vähintään kaksitoista (12) kuukautta **valmistajan** takuuta.
- b) **Sinun** tulee ostaa tämän **vakuutuksen** mukainen vakuutussuoja seuraavalle määrälle kelpoisia **tuotteita** samanaikaisesti tämän **vakuutuksen** kanssa hyväksytyltä **jälleenmyyjältä**:
 - a. Vähintään 250 **tuotetta** yhtäjaksoista kahdentoista kuukauden jaksoa kohti, joka alkaa “Microsoft Complete for Enterprise” -ohjelmalla vakuutussuojattujen kelpoisten **tuotteiden** ensimmäisestä ostopäivästä.

HUOMAA: Tämä vaatimus koskee ainoastaan ensimmäisen Yrityssopimuksen haltijoita.

- c) Tuote ei ole vakuutusosuajattu muulla sellaisella vakuutuksella, takuulla ja/tai palvelusopimuksella, joka tarjoaa samoja etuja kuin tässä esitetty.

MITÄ VAKUUTUSSUOJA KATTAÄ

Vakuutustapahtuman sattuessa tämä **vakuutus** kattaa työvoimakulut ja/tai osat, joita tarvitaan **tuotteen korjaukseen** tai **meidän** harkintamme mukaisesti **tuotteen vaihtamisen korjauksen sijaan laiterikon** tai **vahingon** sattuessa.

Vaihto suoritetaan Expedited Advanced Exchange -periaatetta noudattaen. Lisäksi pätevät seuraavat ehdot **meidän** vahvistamamme vakuutusosuajattun **tuotteen** vikatyypin perusteella:

- Jos viallisen alkuperäisen tuotteen virta voidaan kytkeä päälle (tuote on "käynnistettävissä"), sinun tulee palauttaa viallinen tuote meille käyttämällä meidän tarjoamaamme esimaksettua lähetystä kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa vaihdon vahvistetusta vastaanottamisesta. JOS VIALLISTA TUOTETTA EI OLE PALAUTETTU MEILLE KYMMENEN (10) KALENTERIPÄIVÄN KULUESSA VAIHOTUOTTEEN VAHVISTETUSTA VASTAANOTTAMISESTA, SINULTA PERITÄÄN PALAUTTAMATTOMASTA LAITTEESTA SUMMA, JOKA ON VALMISTAJAN SUOSITTELEMA VÄHITTÄISMYNTIHINTA VAIHOTUOTTEELLE. Kaikista meille palautetuista tuotteista tulee kokonaan meidän omaisuuttamme, ja on kokonaan sinun vastuullasi varmistaa, että kaikki mahdolliset vialliselle tuotteelle tallennetut tiedot on poistettu asianmukaisesti viallisesta tuotteesta ennen sen lähettämistä meille.
- Jos viallisen alkuperäisen tuotteen virtaa ei voida kytkeä päälle (tuote on "ei-käynnistettävissä oleva"), sinun ei tule palauttaa viallista tuotetta meille, mikäli viallisten tuotteiden kokonaismäärä ei ylitä yhtä prosenttia (1 %) vialliset tuotteet sisältävällä ostotilauksella olevien vakuutusosuajattujen tuotteiden kokonaismäärästä. Jos ei-käynnistettävissä olevien viallisten tuotteiden määrä ylittää yhden prosentin (1 %), sinun tulee palauttaa viallinen tuote meille käyttämällä meidän tarjoamaamme esimaksettua lähetystä kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa vaihdon vahvistetusta vastaanottamisesta. JOS VIALLISTA TUOTETTA EI OLE PALAUTETTU MEILLE KYMMENEN (10) KALENTERIPÄIVÄN KULUESSA VAIHOTUOTTEEN VAHVISTETUSTA VASTAANOTTAMISESTA, SINULTA PERITÄÄN PALAUTTAMATTOMASTA LAITTEESTA SUMMA, JOKA ON VALMISTAJAN SUOSITTELEMA VÄHITTÄISMYNTIHINTA VAIHOTUOTTEELLE. Kaikista meille palautetuista tuotteista tulee kokonaan meidän omaisuuttamme, ja on kokonaan sinun vastuullasi varmistaa, että kaikki mahdolliset vialliselle tuotteelle tallennetut tiedot on poistettu asianmukaisesti viallisesta tuotteesta ennen sen lähettämistä meille.

Näissä vakuutusehdoissa määritelty vakuutusuoja ei kata vaihtoa eikä tarjoa päällekkäisiä etuja minkään valmistajan takuun voimassa ollessa. Kyseisenä aikana kaikki takuun piirissä olevat tuotteet ovat kokonaan valmistajan vastuulla eikä niiden katsota kuuluvan tämän vakuutuksen piiriin riippumatta valmistajan kyvystä täyttää velvollisuutensa. Me korjaamme tai vaihdamme sinun tuotteesi tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti. Jos me päätämme vaihtaa sinun tuotteesi, teknologisesti kehityksestä johtuen korvaavan tuotteen myyntihinta voi olla alhaisempi kuin sinun tuotteesi hinta, ja hyvitystä ei anneta tuotteen ja vaihtotuotteen välisestä hintaerosta. Kaikista tämän vakuutuksen puitteissa vaihdetuista osista ja yksiköistä tulee kokonaisuudessaan meidän omaisuuttamme. Kun vaihto on soveltuva ja sitä tarjotaan korjauksen sijaan, kaikki lisälaitteet, liitännäislaitteet ja/tai oheislaitteet, jotka on integroitu tuotteeseen, mutta jotka eivät ole valmistajan vakuutusosuajattun alkuperäisen tuotteen pakkaukseen sisällyttämiä ja sen myynnin yhteydessä toimittamia, EIVÄT kuulu vaihdon piiriin. VARAAMME OIKEUDEN KORVATA VIALLINEN TUOTE UUDELLA, KORJATULLA TAI KUNNOSTETULLA SAMAT TAI SAMANKALTAISET OMINAISUUDET JA TOIMINNOT TARJOAVALLA TUOTTEELLA, JOKA VOI OLLA ERI MALLIA TAI VÄRIÄ KUIN AIKAISEMPI VAKUUTUSSUOJATTU TUOTE.

VASTUUN RAJA

Sinun vakuutusaikanasi enimmäiskorvaus, jonka me olemme velvollisia suorittamaan kustakin yksittäisestä (1) korvausvaatimuksesta, ei voi ylittää tuotteen alkuperäistä ostohintaa.

Sinä olet oikeutettu kunkin tuotteen osalta enintään kahteen (2) korvaukseen vakuutusaikana laiterikon tai vahingon sattuessa, eli kunkin tuotteen osalta enintään kaksinkertaiseen alkuperäiseen ostohintaan.

Tämän vakuutuksen mukainen vakuutusuoja kullekin tuotteelle raukeaa välittömästi toisen korvausvaatimuksen mukaisen korvauksen suorittamisen jälkeen tai sinun vakuutuskautesi päättyessä sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi. Vakuutuksenantajalla ei ole tämän jälkeen muita vastuita.

Kun vastuun raja on saavutettu, meidän velvollisuutemme katsotaan täytetyiksi kokonaisuudessaan, ja tämän vakuutuksen mukainen vakuutusuoja raukeaa.

Lisäksi meidän ja jälleenmyyjän vastuut eivät kata satunnaisia tai seuraamuksellisia vahinkoja, joita ovat muun muassa omaisuusvahingot, ajan menetys, tietojen menetys tai tulojen menetys, jotka ovat seurausta tuotteen tai laitteen laiterikosta, palveluviiveistä tai kyvyttömyydestä tarjota palvelua tai seurausta siitä, että vaihtoa ei ole saatavilla. Me ja jälleenmyyjä emme ole vastuussa sinun tiedossasi olevista edeltävistä olosuhteista (määritelty jäljempänä), mukaan lukien niihin liittyvät tuotevirheet.

MITÄ VAKUUTUSSUOJA EI KATA – RAJOITUKSET

TÄMÄ VAKUUTUS EI KATA KORVAUSVAATIMUKSIA LIITTYEN SEURAAVIIN TAPAHTUMIIN TAI JOHTUEN NIISTÄ:

- Edeltävät olosuhteet, jotka ovat aiheutuneet sinulle tai jotka ovat sinun tiedossasi (Edeltävät olosuhteet tarkoittavat tuotteen vikoja, jotka olivat olemassa ennen tämän sopimuksen voimaantulusta).
- Epäasiallinen pakkaaminen ja/tai kuljetus sinun tai sinun edustajasi toimesta johtaen tuotteen vahingoittumiseen kuljetuksen aikana, mukaan lukien tuotteen epäasiallinen kiinnitys kuljetuksen aikana.
- Kaikki seuraamukselliset menetykset, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: (i) omaisuusvahinko, menetetty aika, menetetyt tiedot tai menetetyt tulot, jotka johtuvat määritellystä hajoamisesta, määrittelemättömästä mekaanisesta tai elektronisesta viasta, Microsoftin tai sen edustajien koulutuspalveluista, tai mistä tahansa muusta tuotteeseen liittyvästä viasta; mukaan lukien, mutta ei rajoittuen kaikki korvaamattomat tuotteet, joita käytetään tuotteen yhteydessä; (ii) viivästykset palvelujen suorittamisessa tai kyvyttömyys suorittaa palveluja mistä tahansa syystä; (iii) osia/komponentteja ei ole saatavilla; (iv) kustannukset, jotka aiheutuvat itse aiheutetuista asennuksista saadaksesi tuotteen sopimaan esimerkiksi kolmannen osapuolen telineisiin, kiinnikkeisiin ja alkoveihin; tai (v) takuutuote,

- joka on eri mallia, erikokoinen tai erivärinen kuin aiempi **tuote**. Emme ole vastuussa yhdenkään osapuolen omaisuusvahingoista, loukkaantumisesta tai kuolemasta, joka johtuu **tuotteen** tai **takuutuotteen** käytöstä, huollosta tai käytöstä tämän **sopimuksen** mukaisesti.
- (d) Muiden kuin **meidän** valtuuttamiemme huoltoteknikoiden suorittamat muokkaukset, säädöt, muutokset, manipulaatiot ja korjaukset.
- (e) Jäätymisestä, ylikuumenemisesta, ruosteesta, korroosiosta, vääntymisestä tai taipumisesta johtuvat vauriot.
- (f) Normaali kuluminen tai **tuotteen** suorituskyvyn asteittainen heikkeneminen.
- (g) Tahallinen **tuotteen** haitallinen, vahingollinen, ilkivaltainen, piittaamaton tai epäasiallinen käsittely, jonka seurauksena se vahingoittuu tai vaurioituu.
- (h) Vaurio tai toimintahäiriö **sinun** tuotteessasi, jonka aiheuttaja on ohjelmistovirus tai muu ohjelmistoon liittyvä tekninen ongelma.
- (i) Hukkaaminen, varkaus, ilkivalta tai katoaminen.
- (j) Eläimet (mukaan lukien kotieläimet), eläinten pesiytyminen tai tuholaiset.
- (k) Epäasianmukainen sähkön käyttö ja syöttövirran vaihtelut.
- (l) Odottamattomat tapahtumat mukaan lukien muun muassa mellakka, ydinsäteily, sota- tai vihamieliset toimet, radioaktiivinen saastuminen, ympäristöolosuhteet, altistuminen sääolosuhteille tai luonnonmullistuksille, putoaminen, räjähdys tai törmäys toiseen objektiin, tulipalo, kaikenlainen saostuminen tai kostuminen, salamointi, liika/hiekka ja savuydinsäteily, ydinsäteily kontaminaatio, mellakka, sota tai vihamielinen toiminta, hallituksen toiminta, tai Internetin tai jonkin muun televiestinnän toimintahäiriö
- (m) **Valmistajan** suosittelemien **tuotteen** huoltoa ja käyttöä koskevien ohjeiden laiminlyönti tai **tuotteen** varastointi vastoin **valmistajan** ohjeita.
- (n) **Valmistajan** takaisinkutsun, takuun tai uusintatyön piirissä olevat tuotteet, kun tarkoituksena on suunnittelu- tai komponenttinvirheiden tai valmistusvirheiden korjaus, riippumatta **valmistajan** kyvystä maksaa korjaukset.
- (o) **Tuotteet, joiden** sarjanumero on poistettu tai sitä on muutettu.
- (p) Kaikin tavoin **sinun tuotteeseesi** aiheutuneet kosmeettiset häiriöt, mukaan lukien naarmut, natinat, kosmeettiset virheet, hurinat ja vääntymiset, elleivät nämä haittaa toimivuutta.
- (q) Tavanomainen säännönmukainen tai ennalta ehkäisevä huolto, tarkistukset, muutokset ja kunnossapito.
- (r) Kaikki sellainen **tuotteen** huolto, joka kuuluu takuun, muun huoltosopimuksen tai vakuutuksen piiriin.
- (s) Lisätarvikkeet ja oheislaitteet (kuten irrotettava näppäimistö) tai liitännäislaitteet, jotka ovat **tuotteen** perustoimintojen kannalta oleellisia, mutta jotka eivät ole **valmistajan** vakuutusuojatun alkuperäisen **tuotteen** pakkaukseen sisällyttämiä ja sen myynnin yhteydessä toimittamia.
- (t) Näytön/monitorin epätäydellisyydet, mukaan lukien muun muassa kuvien palaminen CRT-, LCD-, LED- tai plasmanäytölle videopeleistä tai yhden tai useamman videosignaalin pitkäaikaisesta näytöstä johtuen sekä haljenneet näytöt.
- (u) Sellaisista komponenteista ja osista aiheutuneet kustannukset, jotka eivät kuulu **tuotteen** alkuperäisen **valmistajan** takuun piiriin, ja kaikki ei-toiminnalliset ja ei-sähkökäyttöiset osat, mukaan lukien muun muassa muoviosat ja muut osat kuten lisälaitteiden kaapelit, akut (ellei toisin mainita **vakuutuksessa**), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistöt, muoviset runkorakenteet tai muovikappaleet, katkaisijat ja sähköjohdot.
- (v) Omaisuusvastuu tai -vahinko, loukkaantuminen tai kuolema **tuotteen** toiminnasta, ylläpidosta tai käytöstä johtuen.
- (w) Kaikki kulut, jotka aiheutuvat kuluvan osan toimimattomuudesta.
- (x) Kaikki korvausvaatimukset, joiden osalta **ostotilausta** ei ole toimitettu, paitsi jos **me** suostumme siirtämään **vakuutuksen** mukaisen edun.
- (y) Kaikki vaatimukset, jotka koskevat ohjelmistojen tai tietojen palauttamista tai tietojen noutamista **sinun tuotteestasi**.
- (z) Suomen ulkopuolella tarjotut palvelut.

(KORVAUS)VAATIMUKSET

TÄRKEÄÄ: KORVAUSVAATIMUKSEN JÄTTÄMINEN EI AUTOMAATTISESTI TARKOITA, ETTÄ **SINUN TUOTTEESI** VAURIO TAI LAITERIKKO KORVATAAN **SINUN VAKUUTUKSESI** EHTOJEN MUKAISESTI. TÄSTÄ **VAKUUTUKSESTA** EI VÄLTÄMÄTTÄ MAKSETA KORVAUSTA, JOS **SINÄ** TEET LUVATTOMIA KORJAUKSIA.

Toimi seuraavien menettelyjen mukaisesti saadaksesi hyväksynnän ja palvelua niin nopeasti kuin on kohtuullisesti mahdollista ja kaikissa tapauksissa neljäntoista (14) työpäivän kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Näiden menettelyjen laiminlyönti voi tehdä **sinun korvausvaatimuksestasi** mitättömän.

Jotta korvausvaatimus voidaan käsitellä, **sinun** nimetyn edustajasi (joka on mainittu **sinun ostotilauksessasi**) tulee ottaa yhteyttä **meihin** ensin ongelman alustavaa arviointia ja vianmäärittystä varten. Kun **sinä** teet korvausvaatimusta, **Microsoft** esittää **sinulle** kysymyksiä koskien **sinun** korvausvaatimustasi ja **laiterikon** tai **vahingon** luonnetta. **Sinun** tulee vastata näihin kysymyksiin totuudenmukaisesti ja **sinun** parhaan kykysi mukaisesti ja pitää kohtalaisesti huolta siitä, että et anna väärää tietoa, koska väärin tietojen antaminen voi mitätöidä **sinun vakuutuksesi**.

Saadaksesi parasta mahdollista palvelua pidä **sinun ostotilauksesi** valmiina, ja nimetyn edustajan tulee soittaa **meille** puhelinnumeroon, joka on ilmoitettu osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Meidän** valtuutetut edustajamme selvittävät tarkat tiedot koskien **tuotteessa** esiintyvää ongelmaa, ja he pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan tilanteen puhelimesta ja/tai etänä. Jos **me** emme onnistu ratkaisemaan asiaa puhelimesta/etänä, **sinulle** annetaan korvausvaatimusten käsittelynumero ja lisäohjeet huoltopalvelun hakemiseen **sinun tuotteellesi**.

Älä vie tai palauta **sinun tuotettasi jälleenmyyjälle** tai lähetä **sinun tuotettasi** mihinkään, elleimme **me** neuvo **sinua** tekemään niin. Jos **sinua** on neuvottu **meidän** toimestamme postittamaan **tuote**, varmista että **sinun tuotteesi** mukana on kaikki seuraavat tiedot:

- (1) kopio **sinun ostotilauksestasi**,

- (2) lyhytsanainen kuvaus **tuotteessa** esiintyvistä ongelmista ja
- (3) **meidän sinulle** antamamme **sinun** korvausvaatimuksesi käsittelynumero selkeästi merkittynä.

HUOMAA: Jos **me** pyydämme **sinua** postittamaan **tuotteen**, **me** annamme sinulle yksityiskohtaiset ohjeet **tuotteen** postittamiseen. Postituksen yhteydessä **me** maksamme **sinun** osoitteeseesi tulevat ja sieltä lähtevät lähetykset, jos **sinä** noudatat **meidän** ohjeitamme. **Sinua** kehoitetaan olemaan huolellinen kuljettaessasi ja/tai lähettäessäsi **tuotetta**, koska **me** emme ole vastuussa mistään lähetyksistä tai vaurioista, jotka johtuvat **sinun** huolimattomasta pakkaamisestasi. **Tuote** on **sinun** vastuullasi, kunnes **Microsoft** on vastaanottanut sen.

Älä laita mukaan mitään lisälaitteita, pelejä tai henkilökohtaisia tavaroita, kun **sinä** lähetät **sinun tuotteesi Microsoftille**, koska **Microsoft** ei ole vastuussa näistä.

TÄRKEÄÄ: ÄLÄ AVAA TUOTETTA. TUOTTEEN AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAHINKOJA, JOITA EI KORVATA TÄSTÄ VAKUUTUKSESTA, JA SE VOI TEHDÄ TUOTTEESI HUOLTOKELVOTTOMAKSI JOPA MAKSUA VASTAAN. TUOTTEEN SAA HUOLTTA VAIN MICROSOFT TAI MEIDÄN HYVÄKSYMÄMME PALVELUNTARJOAJA.

MICROSOFTIN VASTUUT

- (a) Kun **sinä** palautat **sinun tuotteesi, Microsoft** tutkii sen.
- (b) **Sinun** postikulusi palautetaan **Microsoftin** toimesta, jos vaatimus on perusteltu ja postitusta ei ole maksettu ennakoon.
- (c) Jos **Microsoft** arvioi, että **sinun tuotteessasi** on tässä **vakuutuksessa** kuvattu toimintahäiriö, **Microsoft korjaa (Microsoftin oman harkinnan mukaan)** tai **vaihtaa** sen **vakuutuksenantajan** lukuun. **Microsoft** tekee tämän ilman **sinulle** aiheutuvia kuluja, jos toimintahäiriö on aiheutunut **laiterikosta. Vaihto** voidaan suorittaa kunnostetulla laitteella tai toiminnallisesti vastaavalla **tuotteella**. Jos **Microsoft vaihtaa sinun tuotteesi, sinun** alkuperäisestä **tuotteestasi** tulee **vakuutuksenantajan** omaisuutta ja **vaihtotuotteesta sinun** omaisuuttasi, ja tämä **tuote** tulee **vakuutussuojan** piiriin jäljellä olevan **vakuutuskauden** ajaksi vastuun rajoituksen sallimissa puitteissa.
- (d) Jos **sinun tuotteessasi** on toimintahäiriö **vakuutuskauden** päättymisen jälkeen, tämä **vakuutus** ei anna minkäänlaista suojaa. Kun **vakuutuskausi** on päättynyt, **sinulta** voidaan veloittaa maksu **Microsoftin sinun tuotteellesi** suorittamista vianmääritys- ja korjaustoimenpiteistä.

SINUN VELVOLLISUUTESI

Saadaksesi tämän **vakuutuksen** mukaista huolto- tai tukipalvelua **sinä** suostut:

- a) antamaan **Microsoftille sinun tuotteesi** sarjanumeron,
- b) ilmoittamaan **Microsoftille**, miten **sinun tuotteesi** ongelmat ilmenevät ja mistä ne johtuvat,
- c) vastaamaan tietopyyntöihin koskien muun muassa **sinun tuotteesi** mallia, **sinun tuotteeseesi** liitettyjä tai asennettuja lisälaitteita, saamiasi virheilmoituksia, toimenpiteitä, jotka on tehty ennen vian ilmenemistä **sinun tuotteessasi** ja ongelman ratkaisemiseksi tehtyjä toimenpiteitä,
- d) päivittämään **tuotteeseen** uusin ohjelmistoversio ennen huollon hakemista,
- e) noudattamaan **Microsoftin sinulle** antamia ohjeita, mukaan lukien muun muassa pidättäytyminen lähettämästä **Microsoftille** tuotteita ja lisälaitteita, joita ei **korjata eikä vaihdeta** ja **sinun tuotteesi** pakkaaminen kuljetusohjeiden mukaisesti.
- f) Vaihtotapauksessa **sinun** tulee lähettää **sinun** viallinen tuotteesi **meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa **vaihtotuotteen** toimittamisesta. Jos **sinä** et ole palauttanut viallista **tuotetta meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa **vaihtotuotteen** vastaanottamisesta, **sinulta** peritään palauttamattomasta laitteesta summa, joka on **valmistajan** suosittama vähittäismyyntihinta **vaihtotuotteelle**.
- g) **SINÄ OLET VASTUUSSA KAIKKIEN OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN VARMUUSKOPIOINNISTA SÄÄNNÖLLISESTI JA ENNEN KORJAUKSEN SUORITTAMISTA. TÄMÄ VAKUUTUS EI KATA OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN PALAUTTAMISTA EIKÄ TIETOJEN NOUTOA TUOTTEeseen/TUOTTEESTA, JA ME EMME PYSTY SIIRTÄMÄÄN NÄITÄ YHTENKÄÄN SINULLE MAHDOLLISESTI TOIMITETTAVAAN VAIHTOTUOTTEeseen. ME EMME MISSÄÄN TAPAUKSESSA OTA VASTUUTA OHJELMISTOJEN TAI TIETOJEN PALAUTUKSESTA TAI TIETOJEN NOUDOSTA YHDESTÄKÄÄN TUOTTEESTA.**

VILPILLISYYS

Jos **sinä** esität vilpillisen korvausvaatimuksen tai jos **sinä** käytät vilpillisiä keinoja tai menettelyjä tämän **vakuutuksen** yhteydessä, **sinä** menetät kaikki tämän **vakuutuksen** mukaiset etusi, ja **sinun** vakuutussuojasi raukeaa välittömästi. **Vakuutuksenantaja** ja/tai **Microsoft** voivat ilmoittaa tällaiseen korvausvaatimukseen liittyviä seikkoja poliisille ja/tai muille viranomaisille. **Vakuutuksenantaja** pidättää oikeuden suorittaa **sinun** korvausvaatimustasi koskevia selvityksiä ja pidättää oikeuden periä **sinulta** tämän **vakuutuksen** puitteissa tehdyn vilpillisen korvausvaatimuksen mahdollisesta tutkimisesta aiheutuneet kulut.

PALVELUPAIKKA

Tämä **vakuutus** tarjoaa esimaksetun lähetyksen kaikille vakuussuojan piirissä oleville **korjauksille** ja **vaihoille sinun** osoitteeseesi, joka on mainittu **ostotilauksessa**.

UUSITTAVUUS

Tämän **vakuutuksen** vakuutussuoja ei ole uusittavissa.

SIIRRETTÄVYYS

Sinä et voi siirtää tämän **vakuutuksen** vakuutussuojaa toiselle osapuolelle tai toiseen tuotteeseen.

IRTISANOMINEN

SINUN IRTISANOMISOIKEUTESI

Sinä voit irtisanoa tämän **vakuutuksen** milloin tahansa lähettämällä irtisanomisilmoituksen **meille** alla oleviin yhteystietoihin.

Sinä voit lähettää **meille** postia osoitteeseen Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, soittaa meille verkko-osoitteessa <http://support.microsoft.com> ilmoitettuun numeroon tai lähettää sähköpostia osoitteeseen msepbus@microsoft.com.

HARKINTA-AIKA

Jos **sinä** irtisanot vakuutuksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa **vakuutuksen** ostopäivästä, **sinä** saat sadan prosentin (100 %) palautuksen **sinun** maksamastasi **vakuutuksen** ostohinnasta, mikäli korvausvaatimuksia ei ole tehty tänä aikana.

HARKINTA-AJAN JÄLKEEN

Jos **sinä** irtisanot vakuutuksen kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen **vakuutuksen** ostopäivästä, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika-suhteutetun palautuksen **sinun** maksamastasi **vakuutuksen** ostohinnasta, mikäli korvausvaatimuksia ei ole tehty tänä aikana.

MEIDÄN IRTISANOMISOIKEUTEMME

Jos **me** irtisanomme tämän vakuutuksen, **me** ilmoitamme siitä kirjallisesti **sinulle** vähintään kaksi (2) kuukautta ennen voimaantulevaa irtisanomispäivämäärää. Tällainen ilmoitus lähetetään **meidän** tiedossamme olevaan **sinun** osoitteeseesi (sähköposti tai fyysinen osoite), ja se sisältää irtisanomisen syyn ja voimaantulopäivämäärän. Jos **me** irtisanomme tämän **vakuutuksen**, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika-suhteutetun palautuksen samoin perustein kuin ilmoitettu edempänä, ja peruutusmaksua ei ole.

Me voimme irtisanoa tämän **vakuutuksen ainoastaan** seuraavista syistä:

- vakuutuksen** ostohinnan/maksun maksamatta jättäminen **sinun** toimestasi,
- tarkoituksellinen väärien tietojen antaminen **sinun** toimestasi tai
- tämän vakuutuksen mukaisten sopimusvelvollisuuksien merkittävä noudattama jättäminen **sinun** toimestasi liittyen **tuotteeseen** tai sen käyttöön.

REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Pyrkimyksenämme on aina tarjota **sinulle** ensiluokkaista palvelua. Jos **sinä** et kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, ilmoita siitä **meidän** puhelin edustajillemme numeroon, joka on ilmoitettu osoitteessa <http://support.microsoft.com> tai sähköpostilla: msepbus@microsoft.com.

Me vastaamme viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun **me** olemme vastaanottaneet **sinun** reklamaatiosi. Jos ei ole mahdollista antaa **sinulle** kattavaa vastausta (esimerkiksi siitä syystä, että tilanne vaatii perusteellista selvitystä), **me** annamme **sinulle** alustavan vastauksen, jossa kerromme **sinulle** mihin toimenpiteisiin **sinun** reklamaatiosi käsittelemiseksi ryhdytään, ja keneltä ja milloin **sinä** voit odottaa saavasi kattavan vastauksen. Useimmissa tapauksissa reklamaatiot saadaan käsiteltyä neljässä (4) viikossa.

Jos tämä vie **meiltä** pidempään kuin neljä (4) viikkoa, **me** kerromme **sinulle**, milloin **sinä** voit olettaa saavasi vastauksesi.

Mikäli et ole saanut vastaustamme kahdeksan (8) viikon kuluessa tai olet tyytymätön saamaasi vastaukseen, sinulla on oikeus ottaa yhteyttä Rahoituspalveluiden oikeusasiamieheen, joka käsittelee valitukset "soveltuvilta valittajilta", jotka pitävät sisällään yksityishenkilöt sekä pienet elinkeinonharjoittajat ja yhtiöt, joiden vuotuinen liikevaihto on alle 3 miljoonaa euroa.

Lisätietoja voit löytää osoitteesta: <https://www.financialombudsman.ie>

Rahoituspalveluiden oikeusasiamies, 3. krs, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Puhelin: 1890 88 20 90 tai ulkomailta +353 1 6620899

Sähköposti: enquiries@financialombudsman.ie

Menettelytapa ei rajoita **sinun** oikeuttasi ryhtyä oikeudellisiin toimiin. Pyydämme sinua kuitenkin huomioimaan, että on olemassa tapauksia, joissa oikeusasiamies ei voi käsitellä valituksia.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

TIETOSUOJA

Olemme sitoutuneet suojelemaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi nykyisen tietosuojalainsäädännön ("Lainsäädäntö") mukaisesti. Tietojen valvojat ovat **Microsoft** ja **vakuutusyhtiö**. Alla on yhteenveto tärkeimmistä tavoista, joilla **vakuutusyhtiö** käsittelee henkilötietojasi. Saat lisätietoja **vakuutusyhtiön** verkkosivuilta osoitteesta www.amtrusteurope.com. Saat lisätietoja **Microsoftin** henkilötietojen käsittelystä osoitteesta Microsoft.com/privacy.

MITEN VAKUUTUSYHTIÖ KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJASI JA KENELLE NIITÄ JAETAAN

Vakuutusyhtiö käsittelee henkilötietojasi, jotka koskevat tunnistettavissa olevia tietoja luonnollisista henkilöistä. Tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimusten käsittely ja niihin liittyvät tarkoitukset.
- Uudistukset, tutkimus- ja tilastotarkoitukset. Tämä koskee vain **vakuutusyhtiön** oikeutettuja etuja: analysoidakseen historiatietoja, parantaakseen luokitusalgoritmeja ja ennustaakseen tulevia vaikutuksia liiketoimintaan, parantaakseen tarjolla olevia tuotteita ja kehittääkseen

uusia järjestelmiä ja prosesseja EU:n ulkopuolisen lainsäädännön mukaisesti.

- o Tarjotakseen sinulle tietoa, tuotteita tai palveluita, joita pyydät meiltä, tai joiden uskomme kiinnostavan sinua, mikäli olet antanut meille suostumuksen ottaa sinuun yhteyttä tällaisissa tarkoituksissa.
- o Ilmoittaaksemme sinulle palveluidemme muutoksista. Tämä koskee **vakuutusyhtiön** lakisääteisiä velvoitteita.
- o Torjuaksemme petokset, rahanpesun ja terrorismin sekä noudattaaksemme lainsäädännöllisiä velvoitteita. Tämä koskee **vakuutusyhtiön** lakisääteisiä velvoitteita EU:n lainsäädännön mukaisesti.

HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Vakuutusyhtiö voi luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat **vakuutusyhtiölle** tuotteita tai palveluita, tai palveluntarjoajille, jotka suorittavat palveluita sen puolesta. Näihin lukeutuvat **Microsoft**, konserniyhtiöt, kumppanuusyhtiöt, välittäjät, asiamiehet, kolmannen osapuolen ylläpitäjät, jälleenvakuuttajat, muut vakuutusedustajat, luottoyhtiöt, asianajajat, kirjanpitäjät ja sääntelyviranomaiset.

Vakuutusyhtiö voi myös luovuttaa henkilötietojasi:

- a) Mikäli se myy tai ostaa liiketoimintaa tai omaisuutta, jolloin se voi luovuttaa henkilötietojasi mahdolliselle myyjälle tai ostajalle.
- b) Mikäli kolmas osapuoli ostaa AmTrust – yhtiön tai merkittävän osan sen varoista, jolloin asiakkaiden henkilötiedot ovat yksi siirrettävistä varoista.
- c) Suojellakseen AmTrustin oikeuksia, omaisuutta, turvallisuutta, työntekijöitä tai työnantajia.

KANSAINVÄLINEN TIETOJEN SIIRTO

Vakuutusyhtiö voi siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle ("ETA"). Jos **vakuutusyhtiö** siirtää henkilötietojasi ETA:n ulkopuolelle, **vakuutusyhtiö** varmistaa, että vakuutusta hoidetaan turvallisesti sekä tämän yksityisyysuojan ja lainsäädännön mukaisesti. **Vakuutusyhtiö** siirtää tietoja vain niihin maihin, jotka ovat Euroopan komission valvonnan alaisia, tai **vakuutusyhtiö** voi käyttää tällaisten osapuolten kanssa Euroopan komission hyväksymiä "standardisopimuslausekkeita" tietojen suojaamiseksi.

OIKEUTESI

Sinulla on oikeus:

- a) Estää henkilötietojesi käyttö suoriin markkinointitarkoituksiin milloin tahansa
- b) Estää henkilötietojen käsittely silloin jos käsittely perustuu **vakuutusyhtiön** oikeutettuihin etuihin
- c) Saada kopio **vakuutusyhtiön** hallinnassa olevista henkilötiedoistasi sekä tiedon siitä, miten henkilötietoja käsitellään
- d) Pyytää henkilötietojen poistamista
- e) Pyytää päivittämään tai korjaamaan puutteelliset, epätäydelliset tai virheelliset tiedot
- f) Rajoittaa tietojesi käsittelyä
- g) Pyytää **vakuutusyhtiötä** toimittamaan henkilötietosi yleisesti käytössä olevalla, koneella luettavalla tiedostomuodolla, tai voit pyytää tietojen siirtämistä toiselle tietojen käsittelijälle, mutta jokaisessa tapauksessa vain silloin, mikäli käsittely perustuu omaan suostumukseesi
- h) Toimittaa valitus paikalliselta tietosuojaviranomaiselta
- i) Peruuttaa suostumus milloin tahansa, mikäli käsittely perustuu omaan suostumukseesi, ja ilman, että se vaikuttaa suostumuksesi perusteella tapahtuvan käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista.

PIDÄTYS

Tietojasi ei säilytetä kauemmin kuin on tarpeellista, ja niitä hallinnoidaan **vakuutusyhtiön** tietojen säilytyskäytännön mukaisesti. Useimmissa tapauksissa säilytysjakso on kymmenen (10) vuotta vakuutussopimuksen tai liikesuhteen päättymisestä, ellei **vakuutusyhtiö** ole velvollinen säilyttämään tietoja pidempää aikaa liiketoiminnan sääntelyvaatimusten mukaisesti.

Mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käytöstä, ota yhteyttä **tietosuojavastaavaan, AmTrust Internationaliin osoitteessa <https://www.amtrusteurope.com/>**.

YLEISET SÄÄNNÖKSET

LAKI

Tämän **vakuutuksen** osapuolet ovat vapaat valitsemaan tähän **vakuutukseen** sovellettavan lain. Ellei erikseen ole toisin sovittu, **vakuutus** on Suomen lakien alainen.

ALIHANKINTA

Me voimme antaa velvollisuuksiemme suorittamisen aliurakaksi tai kolmansien osapuolten suoritettavaksi, mutta **me** emme vapaudu velvoitteistamme toimiessamme näin.

LUOPUMINEN JA OSITETTAVUUS (WAIVER AND SEVERABILITY)

Jommankumman osapuolen kykenemättömyys vaatia toiselta osapuolelta jonkin tämän sopimuksen ehdon täytäntöönpanoa ei vaikuta täyteen oikeuteen vaatia tällaista toimenpidettä milloin tahansa myöhemmin, eikä osapuolen luopumista tämän sopimuksen minkä tahansa ehdon rikkomuksen osalta voida tulkita tai pitää luopumisena itse kyseisestä ehdosta.

Siinä tapauksessa, että näiden vakuutusehtojen jokin kohta on sovellettavan lain tai oikeuden päätöksen mukaan täytäntöönpanokelvoton tai pätemätön, pysyvät vakuutusehtojen muut kohdat voimassa. Soveltuvan lain tai oikeuden päätöksen vastainen kohta muutetaan ja sitä tulkitaan siten, että kyseisen täytäntöönpanokelvottoman tai pätemättömän kohdan tavoitteet saavutetaan niin hyvin kuin se on sovellettavan lain ja oikeuden päätösten mukaan mahdollista.

TAKAUTUMISOIKEUS

Jos **sinulla** on oikeus saada toiselta osapuolelta korvausta vakuutustapahtumasta, josta **me** olemme tämän **vakuutuksen** nojalla suorittaneet korvauksen, **sinun** oikeuksistasi tulee **meidän** oikeuksiamme. **Sinun** tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimiin näiden **meille** kuuluvien oikeuksien saattamiseksi voimaan. **Me** perimme ainoastaan ylimäärän sen jälkeen, kun **sinä** olet saanut täyden korvauksen **sinun** menetyksestäsi.

ILMOITUKSET

Sinä annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että sinuun voidaan ottaa yhteyttä **sinun vakuutuksesi** hallinnoimistarkoituksessa kaikkiin puhelinnumeroihin sekä fyysisiin ja sähköisiin osoitteisiin, jotka olet antanut **meille**. Kaikki ilmoitukset ja pyynnöt liittyen tähän **vakuutukseen** tehdään kirjallisina ja voidaan lähettää kaikilla perustelluilla tavoilla, mukaan lukien posti, sähköposti, faksi, tekstiviesti ja tunnetut pikakuriiripalvelut. Ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi **sinulle**, kun ne on lähetetty sähköpostiosoitteeseen tai faksinumeroon, jonka **sinä** olet antanut **meille**, tai kolme (3) päivää **sinun** antamaasi katuosoitteeseen postittamisen jälkeen.

KOKO SOPIMUS

Tämä **vakuutus**, mukaan lukien vakuutusehdot, poikkeukset ja rajoitukset, ja **sinun ostotilauksesi** muodostavat **meidän** ja **sinun välisen koko sopimuksen**, eikä mikään tähän sisällymätön esitys, lupaus tai ehto muuta näitä kohtia, jollei laista muuta johdu.
