

TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT

SOFTWARE DE LA APLICACIÓN DE ESCRITORIO MICROSOFT OFFICE 2010

A continuación se indican dos conjuntos de términos de licencia separados. Únicamente le será de aplicación uno de ellos. Si utiliza el software preinstalado por el fabricante OEM, le serán de aplicación los Términos de Licencia de Microsoft Office Starter 2010. Si instala el software en un dispositivo portátil, le serán de aplicación los Términos de Licencia de Microsoft Office Starter 2010 con Microsoft Office Starter To-Go.

Si necesita asistencia para encontrar su tipo de licencia, visite: www.microsoft.com/office/eula para determinar la licencia que tiene.

1. MICROSOFT OFFICE STARTER 2010

Los presentes términos de licencia constituyen un contrato entre usted y

- el fabricante de dispositivos que distribuye el software junto con el dispositivo; o
- el instalador de software que distribuye el software con el dispositivo.

Le rogamos que los lea atentamente. Son de aplicación al software que acompaña a los presentes términos de licencia, lo que incluye los medios en los que lo haya recibido, en su caso. Los términos de la licencia en papel impreso que puedan incluirse con el software ocupan el lugar de cualquier término de licencia en pantalla. Estos términos también se aplicarán a los siguientes elementos de Microsoft

- Actualizaciones,
- Complementos
- Servicios Basados en Internet y
- Servicios de soporte

Todos ellos deben corresponder a este software, a menos que existan otros términos aplicables a dichos elementos. En tal caso, se aplicarán esos otros términos.

Si usted obtiene actualizaciones o suplementos directamente de Microsoft, entonces se aplicarán estos términos salvo que sea Microsoft, no el fabricante o el instalador, quien le otorgue a usted las licencias de dichas actualizaciones y suplementos.

AL HACER USO DEL SOFTWARE, ESTARÁ ACEPTANDO ESTOS TÉRMINOS. SI NO LOS ACEPTA, NO USE EL SOFTWARE. EN SU LUGAR, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE O INSTALADOR PARA CONOCER SU DIRECTIVA DE DEVOLUCIONES.

TAL COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN, LA UTILIZACIÓN POR SU PARTE DEL SOFTWARE CONSTITUIRÁ SU CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSMISIÓN DE DETERMINADA INFORMACIÓN DURANTE LA VALIDACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS BASADOS EN INTERNET.

SI CUMPLE LOS PRESENTES TÉRMINOS DE LICENCIA, TENDRÁ LOS SIGUIENTES

DERECHOS POR CADA LICENCIA QUE ADQUIERA.

1. INTRODUCCIÓN. Se otorga una licencia de software por copia y por dispositivo. Una partición o división de hardware se considera un dispositivo independiente.

2. DERECHOS DE INSTALACIÓN Y USO.

- a. Una Copia por Dispositivo.** La licencia de software se asigna permanentemente al dispositivo con el que se ha distribuido el software. Ese dispositivo será el "dispositivo con licencia".
- b. Dispositivo Licenciado.** Podrá utilizar al mismo tiempo una copia del software en el dispositivo con licencia.
- c. Separación de Componentes.** La licencia de los componentes del software se otorga de forma unitaria. Por consiguiente, no podrá separar los componentes e instalarlos en otros dispositivos.
- d. Versiones Alternativas.** El software puede incluir más de una versión, por ejemplo de 32 bits y de 64 bits. Sólo puede utilizar una versión a la vez. Aunque el fabricante o instalador le proporcione más de una versión de idioma, solamente puede utilizar una versión de idioma cada vez.

3. REQUISITOS DE LICENCIA Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES.

a. Multiplexado. El hardware o software que usted utilice para:

- agrupar conexiones,
- desviar información o
- reducir el número de dispositivos o usuarios que utilizan el software o tienen acceso directo al mismo

(operación que suele denominarse "multiplexado" o "agrupación") no reduce el número de licencias necesarias.

b. Componentes de Fuente. Mientras se ejecuta el software, puede utilizar sus fuentes para mostrar e imprimir el contenido. Solamente podrá:

- incrustar las fuentes en el contenido de acuerdo con las restricciones de incrustación de fuentes, y
- descargarlas temporalmente en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir contenido.

c. Elementos Multimedia y Plantillas. Podrá tener acceso a imágenes de medios, imágenes prediseñadas, animaciones, sonidos, música, videoclips, plantillas y otros tipos de contenido ("elementos multimedia") proporcionados con el software o como parte de un servicio asociado al software. Podrá copiar y utilizar los elementos multimedia en proyectos y documentos. No podrá (i) vender, licenciar ni distribuir copias de los elementos multimedia por sí mismos ni como producto si el principal valor del producto consiste en dichos elementos multimedia; (ii) conceder a sus clientes derechos para que ellos, a su vez,

licencien o distribuyan los elementos multimedia; (iii) licenciar ni distribuir con fines comerciales los elementos multimedia que incluyan representaciones reconocibles de individuos, gobiernos, logotipos, marcas o emblemas, ni utilizar este tipo de imágenes de ningún modo que pueda implicar el respaldo o la asociación con su producto, entidad o actividad; ni (iv) crear obras obscenas o escandalosas utilizando los elementos multimedia. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com/permission.

- d. Uso con Tecnologías de Virtualización.** En lugar de usar el software directamente en el dispositivo licenciado, podrá instalar y usar el software solamente en un sistema de hardware virtual (o emulado de cualquier otro modo) en el dispositivo licenciado.
- e. Acceso remoto.** El usuario principal y único del dispositivo con licencia tendrá derecho de acceso y uso del software instalado remotamente en el dispositivo con licencia desde cualquier otro dispositivo. Usted podrá permitir que otros usuarios obtengan acceso al software para la prestación de servicios de soporte. Para este acceso no necesitará licencias adicionales. Ninguna otra persona puede usar el software con la misma licencia y al mismo tiempo para ningún otro propósito.

4. VALIDACIÓN.

- a.** De vez en cuando, es posible que el software solicite la descarga de la función de validación del software. La validación comprueba que se ha activado el software y que cuenta con una licencia adecuada. La validación de la licencia apropiada le permite utilizar el software o algunas de sus características, u obtener ventajas adicionales. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx.
- b.** Durante o después de una comprobación de validación, el software podrá enviar a Microsoft información sobre el propio software, sobre el dispositivo y sobre los resultados de la comprobación de validación. Esta información incluye, por ejemplo, la versión y la clave de producto del software, así como la dirección de protocolo de Internet del dispositivo licenciado. Microsoft no utilizará esta información para identificarle ni ponerse en contacto con usted. **EL USO DEL SOFTWARE SE CONSIDERA UN CONSENTIMIENTO DE SU PARTE PARA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN.** Si desea obtener más información sobre la validación y los datos que se envían durante o después de una comprobación de validación, visite www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx.
- c.** Si, tras la comprobación de la validación, se descubre que se trata de software falsificado, que no dispone de la licencia apropiada o que no es un producto Office original, es posible que la funcionalidad o el uso del software se vean afectados. Por ejemplo,

Microsoft puede:

- notificar que el software no tiene la licencia apropiada o es un producto Office no original.

Usted puede:

- recibir avisos para obtener una copia licenciada adecuada del software o
- seguir las instrucciones de Microsoft a fin de obtener la licencia para utilizar el software y reactivarlo.

Usted no puede:

- utilizar o seguir utilizando el software o algunas de sus características o
 - obtener determinadas actualizaciones o mejoras de Microsoft.
- d. Sólo se pueden obtener actualizaciones o mejoras del software de Microsoft u otras fuentes autorizadas. Para obtener más información acerca de cómo conseguir actualizaciones desde fuentes autorizadas, consulte www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx.

5. SERVICIOS BASADOS EN INTERNET. Microsoft proporciona servicios basados en Internet con el software. Microsoft puede modificarlos o cancelarlos en todo momento.

- a. **Consentimiento para servicios basados en Internet.** Las funciones de software que se describen a continuación y en la Declaración de Privacidad de Office 2010 posibilitan la conexión con sistemas informáticos de Microsoft o de proveedores de servicios a través de Internet. En algunos casos, usted no recibirá ninguna notificación independiente cuando esto ocurra. Asimismo, en algunas ocasiones puede optar por desactivar estas características o por no utilizarlas. Para obtener más información acerca de estas características, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2010 en r.office.microsoft.com/r/rlidOOClientPrivacyStatement14?clid=3082. **AL UTILIZAR ESTAS CARACTERÍSTICAS SE CONSIDERA QUE CONSIENTE LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN.** Microsoft no utilizará esta información para identificarle ni ponerse en contacto con usted.

Información del Equipo. Las siguientes características utilizan protocolos de Internet que envían a los sistemas pertinentes información del equipo, como la dirección de protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo y de explorador, el nombre y la versión del software que esté utilizando, así como el código de idioma del dispositivo en el que haya instalado el software. Microsoft utiliza esta información para poner los servicios basados en Internet a su disposición.

- Características de Contenido Web. El software incorpora características que recuperan contenido relacionado de Microsoft y se lo facilitan a usted. Algunos ejemplos de estas características son las imágenes prediseñadas, las plantillas, la formación y la asistencia en línea, así como la ayuda. Puede optar por no utilizar estas características de contenido web.
- b. **Actualización Automática.** El software con tecnología "Clic para Ejecutar" consultará regularmente con Microsoft si existen actualizaciones o complementos del software. En caso de encontrarlos, es posible que dichas actualizaciones y suplementos se descarguen e instalen automáticamente en su dispositivo licenciado.
- c. **Anuncios.** Este software mostrará contenido publicitario que se entrega a través de Internet. El modo o extensión del contenido puede cambiar cada cierto tiempo. Microsoft puede recopilar información relacionada con el uso que usted haga del software para proporcionarle información más relevante en el contenido publicitario. Para obtener más información acerca de esta característica, consulte la declaración de privacidad del software en r.office.microsoft.com/r/rlidOOClientPrivacyStatement14?clid=3082. Microsoft no es responsable de las pérdidas o daños que pudieran producirse como resultado de la presencia de contenido publicitario o de sus tratos con los anunciantes.
- d. **Uso de Información.** Microsoft podrá utilizar la información del dispositivo, los informes de error y los informes de código malintencionado para mejorar su software y sus servicios. Asimismo, podemos compartirlos con otros, como proveedores de software y hardware,

Dichos proveedores podrán usar la información para mejorar el funcionamiento de sus productos con el software de Microsoft.

- e. Uso Indevido de Servicios Basados en Internet.** No puede utilizar dichos servicios de manera que pueda perjudicar u obstaculizar su uso por parte de otros usuarios. Tampoco puede utilizar los servicios para intentar obtener acceso no autorizado a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueren los métodos.

6. ÁMBITO DE LA LICENCIA. El software se cede sujeto a licencia y no es objeto de venta. El presente contrato le otorga solamente algunos derechos de uso de las características incluidas en la versión del software licenciado. El fabricante o instalador y Microsoft se reservan los derechos restantes. A excepción de que la ley aplicable le otorgue más derechos a pesar de esta limitación, sólo podrá utilizar el software tal como se permite expresamente en este contrato. No puede:

- Eludir las limitaciones técnicas del software
- Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, excepto y únicamente en la medida en que lo permita expresamente la legislación aplicable, a pesar de la presente limitación
- Utilizar componentes del software para ejecutar aplicaciones que no se ejecuten en el software
- Hacer más copias del software de las que se especifican en este contrato o estén permitidas por la legislación vigente a pesar de esta limitación
- Hacer público el software para que otros lo copien
- Utilizar el software de manera ilegal.
- Alquilar, arrendar o prestar el software
- Utilizar el software para prestar servicios de hospedaje de software comercial

7. COPIA DE SEGURIDAD. Puede realizar una única copia de seguridad del soporte físico del software. Solamente puede utilizarla para volver a instalar el software en el dispositivo licenciado.

8. DOCUMENTACIÓN. Toda persona que tenga acceso válido a su equipo o a la red interna puede copiar y utilizar la documentación a efectos internos de consulta.

9. PRUEBA DE LICENCIA.

- a. Prueba de Licencia ("Proof of License" o "POL") genuina.** Si adquirió el software en un dispositivo, su prueba de licencia es la prueba de compra del dispositivo. La prueba de compra se puede someter a comprobación mediante los registros de su comerciante.

10. TRANSMISIÓN A TERCEROS. Podrá transferir el software directamente a un tercero únicamente con el dispositivo con licencia y este contrato. Antes de la transmisión, el tercero deberá aceptar que los términos del presente contrato se aplican a la transmisión y al uso del software. No podrá conservar copias.

11. RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN. El software está sujeto a las leyes y a los reglamentos en materia de exportación de los Estados Unidos de América. Debe cumplir todas las

leyes y disposiciones, nacionales e internacionales, en materia de exportación que sean de aplicación al software. Dichas leyes incluyen limitaciones en cuanto a destino, usuarios finales y uso final. Para obtener información adicional, consulte www.microsoft.com/exporting.

12. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO. Para el software en general, póngase en contacto con el fabricante o instalador para informarse sobre las opciones de servicio técnico. Consulte el número de soporte técnico proporcionado con el software. Para actualizaciones y complementos obtenidos directamente de Microsoft, Microsoft proporciona soporte técnico tal como se describe en www.support.microsoft.com/common/international.aspx. Si el software utilizado no cuenta con la licencia apropiada, no tendrá derecho a recibir soporte técnico.

13. CONTRATO COMPLETO. El presente contrato (incluida la garantía que aparece más abajo), los términos adicionales (incluidos los términos impresos de la licencia que acompañen al software y modifiquen o reemplacen una parte o la totalidad de dichos términos) y los términos aplicables a complementos, actualizaciones, servicios basados en Internet y servicios de soporte técnico que usted utilice, constituyen el contrato completo del software y de los servicios de soporte técnico.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE.

a. Estados Unidos de América. Si adquirió el software en los Estados Unidos de América, la interpretación del presente contrato se regirá por la legislación del Estado de Washington, que será de aplicación a las reclamaciones por incumplimiento del mismo, independientemente de sus normas de conflicto de leyes. Para el resto de reclamaciones, será aplicable la legislación de su estado de residencia, incluidas las reclamaciones en virtud de las leyes estatales en materia de protección al consumidor, competencia desleal y responsabilidad extracontractual.

b. Fuera de los Estados Unidos de América. Si adquirió el software en otro país, se aplicará la legislación de dicho país.

15. EFECTOS LEGALES. En el presente contrato se describen determinados derechos legales. Puede que usted tenga otros derechos conforme a las leyes de su estado o país. Asimismo, pueden asistirle determinados derechos con respecto a la parte de la que adquirió el software. El presente contrato no modifica los derechos que le asisten en virtud de la legislación de jurisdicción si dicha legislación no lo permite.

16. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. A EXCEPCIÓN DEL REEMBOLSO QUE LE PROPORCIONE EL FABRICANTE O INSTALADOR, NO PODRÁ OBTENER INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR DAÑOS DE OTRA ÍNDOLE, INCLUIDOS LOS DAÑOS CONSECUENCIALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES, NI TAMPOCO POR LUCRO CESANTE.

Esta limitación se aplica a

- cualquier cuestión relacionada con el software, los servicios, el contenido (incluido el código) que se hallen en sitios de Internet de terceros o programas de terceros y
- Reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía o condición, responsabilidad objetiva, negligencia u otra responsabilidad extracontractual en la medida permitida por la legislación aplicable

También se aplica incluso si:

- la reparación, la sustitución o el reembolso del precio del software no le compensa plenamente las pérdidas sufridas; o bien
- el fabricante, el instalador o Microsoft conocían o deberían haber conocido la posibilidad de que se produjesen dichos daños.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de la responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, por lo que es posible que la limitación o exclusión anteriormente mencionada no sea de aplicación a su caso. También pueden producirse situaciones en las que no puedan aplicarse a su caso porque su país no permite la exclusión o limitación de daños consecuenciales, incidentales o de otra índole.

GARANTÍA LIMITADA

- A. GARANTÍA LIMITADA.** Si sigue las instrucciones y cuenta con la licencia correspondiente, el software se ejecutará sustancialmente tal como se describe en los materiales de Microsoft que haya recibido con el software o dentro del mismo.
- B. VIGENCIA DE LA GARANTÍA; BENEFICIARIO DE LA GARANTÍA; ALCANCE DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. LA GARANTÍA LIMITADA CUBRE EL SOFTWARE HASTA 90 DÍAS DESPUÉS DE SU ADQUISICIÓN POR PARTE DEL PRIMER USUARIO. SI DURANTE ESOS 90 DÍAS RECIBE COMPLEMENTOS, ACTUALIZACIONES O SUSTITUCIONES DEL SOFTWARE, ESTOS ESTARÁN CUBIERTOS POR LO QUE RESTE DE LA GARANTÍA O, COMO MÍNIMO, DURANTE 30 DÍAS. SI TRANSMITE EL SOFTWARE, LO QUE RESTE DE GARANTÍA SE APLICARÁ AL ADQUIRIENTE.**

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS TENDRÁN VIGENCIA ÚNICAMENTE DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA LIMITADA. Sin embargo, algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la vigencia de una garantía implícita, por lo que es posible que estas limitaciones no sean de aplicación en su caso. Es posible que tampoco se apliquen en su caso debido a que algunos países no permiten limitaciones en cuanto a la vigencia de una garantía o condición implícita.

- C. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.** Esta garantía no cubre los problemas causados por acciones (u omisiones) por su parte, acciones de terceros o sucesos más allá del control razonable del fabricante, del instalador o de Microsoft.
- D. RECURSOS LEGALES ANTE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. EL FABRICANTE O EL INSTALADOR DECIDIRÁ A SU PROPIA DISCRECIÓN SI (i) REPARA O SUSTITUYE EL SOFTWARE SIN COSTE O SI (ii) ACEPTA LA DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS A CAMBIO DEL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD, EN SU CASO, ABONADA. ASIMISMO, EL FABRICANTE O INSTALADOR PODRÁ REPARA O SUSTITUIR LOS SUPLEMENTOS, ACTUALIZACIONES Y SUSTITUCIONES DEL SOFTWARE, O BIEN, REEMBOLSARLE LA CANTIDAD QUE HUBIERA ABONADO POR ÉSTOS, EN SU CASO. PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE O EL INSTALADOR PARA CONSULTAR ESTA POLÍTICA. ESTOS SON LOS ÚNICOS RECURSOS DE LOS QUE DISPONDRÁ EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA.**
- E. DERECHOS DEL CONSUMIDOR NO AFECTADOS. ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS LE OTORQUE DERECHOS DE CONSUMIDOR ADICIONALES QUE EL**

PRESENTE CONTRATO NO PUEDA MODIFICAR.

- F. PROCEDIMIENTOS DE LA GARANTÍA.** Póngase en contacto con el fabricante o instalador para saber cómo obtener el servicio de garantía para el software. Para obtener un reembolso, debe cumplir con las normas de devolución del fabricante o instalador.
- G. EXCLUSIÓN DE OTRAS GARANTÍAS. LA GARANTÍA LIMITADA CONSTITUYE LA ÚNICA GARANTÍA DIRECTA QUE OFRECEN EL FABRICANTE O EL INSTALADOR, O MICROSOFT. EL FABRICANTE O INSTALADOR, Y MICROSOFT NO OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE ASÍ LO PERMITA LA LEGISLACIÓN de su estado o país, EL FABRICANTE O INSTALADOR Y MICROSOFT EXCLUYEN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD GENERAL O PARTICULAR Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN.** Si la legislación de su estado o país le otorga garantías o condiciones implícitas a pesar de lo previsto en esta cláusula de exclusión, los recursos de los que dispondrá serán los dispuestos en la anterior cláusula "Recursos ante un incumplimiento de la garantía", en la medida en que la legislación de su estado o país lo permita.
- H. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. LA ANTERIOR CLÁUSULA SOBRE "LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD" SERÁ DE APLICACIÓN A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA.**

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, AUNQUE TAMBIÉN PODRÁ DISPONER DE OTROS DERECHOS. DICHOS DERECHOS PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL PAÍS.

2. MICROSOFT OFFICE STARTER TO-GO

Los presentes términos de licencia constituyen un contrato entre Microsoft Corporation (o, en función de donde resida, una de sus filiales) y usted. Le rogamos que los lea atentamente. Son de aplicación al software que acompaña a los presentes términos de licencia, lo que incluye los medios en los que lo haya recibido, en su caso. Los términos de la licencia en papel impreso que puedan incluirse con el software ocupan el lugar de cualquier término de licencia en pantalla. Estos términos también se aplicarán a los siguientes elementos de Microsoft

- Actualizaciones,
- Complementos
- Servicios Basados en Internet y
- Servicios de soporte

Todos ellos deben corresponder a este software, a menos que existan otros términos aplicables a dichos elementos. En tal caso, se aplicarán esos otros términos.

AL HACER USO DEL SOFTWARE, ESTARÁ ACEPTANDO ESTOS TÉRMINOS. SI NO LOS ACEPTA, NO USE EL SOFTWARE.

TAL COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN, LA UTILIZACIÓN POR SU PARTE DEL SOFTWARE CONSTITUIRÁ SU CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSMISIÓN DE DETERMINADA INFORMACIÓN DURANTE LA VALIDACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS BASADOS EN INTERNET.

SI CUMPLE LOS PRESENTES TÉRMINOS DE LICENCIA, TENDRÁ LOS SIGUIENTES DERECHOS PARA CADA LICENCIA QUE ADQUIERA.

1. INTRODUCCIÓN. Se otorga una licencia de software por copia y por dispositivo. Una partición o división de hardware se considera un dispositivo independiente.

2. DERECHOS DE INSTALACIÓN Y USO.

- a. Una Copia por Dispositivo.** Podrá instalar una copia del software en un dispositivo de almacenamiento extraíble para su utilización por el usuario principal del dispositivo con el que se distribuye el software.
- b. Dispositivo Licenciado.** Podrá utilizar una copia del software al mismo tiempo.
- c. Separación de Componentes.** La licencia de los componentes del software se otorga de forma unitaria. Por consiguiente, no podrá separar los componentes e instalarlos en otros dispositivos.
- d. Versiones Alternativas.** El software puede incluir más de una versión, por ejemplo de 32 bits y de 64 bits. Sólo puede utilizar una versión a la vez.

3. REQUISITOS DE LICENCIA Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES.

a. Multiplexado. El hardware o software que usted utilice para:

- agrupar conexiones,
- desviar información o
- reducir el número de dispositivos o usuarios que utilizan el software o tienen acceso directo al mismo

(operación que suele denominarse "multiplexado" o "agrupación") no reduce el número de licencias necesarias.

b. Componentes de Fuente. Mientras se ejecuta el software, puede utilizar sus fuentes para mostrar e imprimir el contenido. Solamente podrá:

- incrustar las fuentes en el contenido de acuerdo con las restricciones de incrustación de fuentes, y
- descargarlas temporalmente en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir contenido.

c. Elementos Multimedia y Plantillas. Podrá tener acceso a imágenes de medios, imágenes

prediseñadas, animaciones, sonidos, música, videoclips, plantillas y otros tipos de contenido ("elementos multimedia") proporcionados con el software o como parte de un servicio asociado al software. Podrá copiar y utilizar los elementos multimedia en proyectos y documentos. No podrá (i) vender, licenciar ni distribuir copias de los elementos multimedia por sí mismos ni como producto si el principal valor del producto consiste en dichos elementos multimedia; (ii) conceder a sus clientes derechos para que ellos, a su vez, licencien o distribuyan los elementos multimedia; (iii) licenciar ni distribuir con fines comerciales los elementos multimedia que incluyan representaciones reconocibles de individuos, gobiernos, logotipos, marcas o emblemas, ni utilizar este tipo de imágenes de ningún modo que pueda implicar el respaldo o la asociación con su producto, entidad o actividad; ni (iv) crear obras obscenas o escandalosas utilizando los elementos multimedia. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com/permission.

- d. Uso con Tecnologías de Virtualización.** En lugar de usar el software directamente en el dispositivo licenciado, podrá instalar y usar el software solamente en un sistema de hardware virtual (o emulado de cualquier otro modo) en el dispositivo licenciado.
- e. Acceso Remoto.** El usuario principal y único del dispositivo con licencia tendrá derecho de acceso y uso del software instalado remotamente en el dispositivo con licencia desde cualquier otro dispositivo. Usted podrá permitir que otros usuarios obtengan acceso al software para la prestación de servicios de soporte. Para este acceso no necesitará licencias adicionales. Ninguna otra persona puede usar el software con la misma licencia y al mismo tiempo para ningún otro propósito.

4. VALIDACIÓN.

- a.** De vez en cuando, es posible que el software solicite la descarga de la función de validación del software. La validación comprueba que se ha activado el software y que cuenta con una licencia adecuada. La validación de la licencia apropiada le permite utilizar el software o algunas de sus características, u obtener ventajas adicionales. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx.
- b.** Durante o después de una comprobación de validación, el software podrá enviar a Microsoft información sobre el propio software, sobre el dispositivo y sobre los resultados de la comprobación de validación. Esta información incluye, por ejemplo, la versión y la clave de producto del software, así como la dirección de protocolo de Internet del dispositivo licenciado. Microsoft no utilizará esta información para identificarle ni ponerse en contacto con usted. **EL USO DEL SOFTWARE SE CONSIDERA UN CONSENTIMIENTO DE SU PARTE PARA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN.** Si desea obtener más información sobre la validación y los datos que se envían durante o después de una comprobación de validación, visite www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx.
- c.** Si, tras la comprobación de la validación, se descubre que se trata de software falsificado, que no dispone de la licencia apropiada o que no es un producto Office original, es posible que la funcionalidad o el uso del software se vean afectados. Por ejemplo,

Microsoft puede:

- notificar que el software no tiene la licencia apropiada o es un producto Office no original.

Usted puede:

- recibir avisos para obtener una copia licenciada adecuada del software o
- seguir las instrucciones de Microsoft a fin de obtener la licencia para utilizar el software y reactivarlo.

Usted no puede:

- utilizar o seguir utilizando el software o algunas de sus características o
 - obtener determinadas actualizaciones o mejoras de Microsoft.
- d. Sólo se pueden obtener actualizaciones o mejoras del software de Microsoft u otras fuentes autorizadas. Para obtener más información acerca de cómo conseguir actualizaciones desde fuentes autorizadas, consulte www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx.

5. SERVICIOS BASADOS EN INTERNET. Microsoft proporciona servicios basados en Internet con el software. Microsoft puede modificarlos o cancelarlos en todo momento.

- a. **Consentimiento para servicios basados en Internet.** Las funciones de software que se describen a continuación y en la Declaración de Privacidad de Office 2010 posibilitan la conexión con sistemas informáticos de Microsoft o de proveedores de servicios a través de Internet. En algunos casos, usted no recibirá ninguna notificación independiente cuando esto ocurra. Asimismo, en algunas ocasiones puede optar por desactivar estas características o por no utilizarlas. Para obtener más información acerca de estas características, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2010 en r.office.microsoft.com/r/rlidOOClientPrivacyStatement14?clid=3082. **AL UTILIZAR ESTAS CARACTERÍSTICAS SE CONSIDERA QUE CONSIENTE LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN.** Microsoft no utilizará esta información para identificarle ni ponerse en contacto con usted.

Información del Equipo. Las siguientes características utilizan protocolos de Internet que envían a los sistemas pertinentes información del equipo, como la dirección de protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo y de explorador, el nombre y la versión del software que esté utilizando, así como el código de idioma del dispositivo en el que haya instalado el software. Microsoft utiliza esta información para poner los servicios basados en Internet a su disposición.

- Características de Contenido Web. El software incorpora características que recuperan contenido relacionado de Microsoft y se lo facilitan a usted. Algunos ejemplos de estas características son las imágenes prediseñadas, las plantillas, la formación y la asistencia en línea, así como la ayuda. Puede optar por no utilizar estas características de contenido web.

- b. Actualización Automática.** El software con tecnología "Clic para Ejecutar" consultará regularmente con Microsoft si existen actualizaciones o complementos del software. En caso de encontrarlos, es posible que dichos complementos y actualizaciones se descarguen e instalen automáticamente en su dispositivo licenciado.
- c. Anuncios.** Este software mostrará contenido publicitario que se entrega a través de Internet. El modo o extensión del contenido puede cambiar cada cierto tiempo. Microsoft puede recopilar información relacionada con el uso que usted haga del software para proporcionarle información más relevante en el contenido publicitario. Para obtener más información acerca de esta característica, consulte la declaración de privacidad del software en r.office.microsoft.com/r/rlidOOClientPrivacyStatement14?clid=3082. Microsoft no es responsable de las pérdidas o daños que pudieran producirse como resultado de la presencia de contenido publicitario o de sus tratos con los anunciantes.
- d. Uso de Información.** Microsoft podrá utilizar la información del dispositivo, los informes de error y los informes de código malintencionado para mejorar su software y sus servicios. Asimismo, podemos compartirlos con otros, como proveedores de software y hardware, Dichos proveedores podrán usar la información para mejorar el funcionamiento de sus productos con el software de Microsoft.
- e. Uso Indevido de Servicios Basados en Internet.** No puede utilizar dichos servicios de manera que pueda perjudicar u obstaculizar su uso por parte de otros usuarios. Tampoco puede utilizar los servicios para intentar obtener acceso no autorizado a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueren los métodos.

6. ÁMBITO DE LA LICENCIA. El software se cede sujeto a licencia y no es objeto de venta. El presente contrato le otorga solamente algunos derechos de uso de las características incluidas en la versión del software licenciado. Microsoft se reserva la totalidad de los demás derechos. A excepción de que la ley aplicable le otorgue más derechos a pesar de esta limitación, sólo podrá utilizar el software tal como se permite expresamente en este contrato. No puede:

- Eludir las limitaciones técnicas del software
- Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, excepto y únicamente en la medida en que lo permita expresamente la legislación aplicable, a pesar de la presente limitación
- Utilizar componentes del software para ejecutar aplicaciones que no se ejecuten en el software
- Hacer más copias del software de las que se especifican en este contrato o estén permitidas por la legislación vigente a pesar de esta limitación
- Hacer público el software para que otros lo copien
- Utilizar el software de manera ilegal.
- Alquilar, arrendar o prestar el software

- Utilizar el software para prestar servicios de hospedaje de software comercial

7. COPIA DE SEGURIDAD. Puede realizar una única copia de seguridad del soporte físico del software. Solamente puede utilizarla para volver a instalar el software en el dispositivo licenciado.

8. DOCUMENTACIÓN. Toda persona que tenga acceso válido a su equipo o a la red interna puede copiar y utilizar la documentación a efectos internos de consulta.

9. PRUEBA DE LICENCIA.

- a. Prueba de Licencia ("Proof of License" o "POL") genuina.** Si adquirió el software en un dispositivo, su prueba de licencia es la prueba de compra del dispositivo. La prueba de compra se puede someter a comprobación mediante los registros de su comerciante.

10. TRANSMISIÓN A TERCEROS. Podrá transferir el software directamente a un tercero únicamente con el dispositivo con licencia y este contrato. Antes de la transmisión, el tercero deberá aceptar que los términos del presente contrato se aplican a la transmisión y al uso del software. No podrá conservar copias.

11. RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN. El software está sujeto a las leyes y a los reglamentos en materia de exportación de los Estados Unidos de América. Debe cumplir todas las leyes y disposiciones, nacionales e internacionales, en materia de exportación que sean de aplicación al software. Dichas leyes incluyen limitaciones en cuanto a destino, usuarios finales y uso final. Para obtener información adicional, consulte www.microsoft.com/exporting.

12. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO. Microsoft proporciona servicios de soporte técnico para el software tal y como se describe en www.support.microsoft.com/common/international.aspx.

13. CONTRATO COMPLETO. El presente contrato (incluida la garantía que aparece más abajo), los términos adicionales (incluidos los términos impresos de la licencia que acompañen al software y modifiquen o reemplacen una parte o la totalidad de dichos términos) y los términos aplicables a complementos, actualizaciones, servicios basados en Internet y servicios de soporte técnico que usted utilice, constituyen el contrato completo del software y de los servicios de soporte técnico.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE.

- a. Estados Unidos de América.** Si adquirió el software en los Estados Unidos de América, la interpretación del presente contrato se regirá por la legislación del Estado de Washington, que será de aplicación a las reclamaciones por incumplimiento del mismo, independientemente de sus normas de conflicto de leyes. Para el resto de reclamaciones, será aplicable la legislación de su estado de residencia, incluidas las reclamaciones en virtud de las leyes estatales en materia de protección al consumidor, competencia desleal y responsabilidad extracontractual.

- b. Fuera de los Estados Unidos de América.** Si adquirió el software en otro país, se aplicará la legislación de dicho país.

15. EFECTOS LEGALES. En el presente contrato se describen determinados derechos legales. Puede

que usted tenga otros derechos conforme a las leyes de su estado o país. Asimismo, pueden asistirle determinados derechos con respecto a la parte de la que adquirió el software. El presente contrato no modifica los derechos que le asisten en virtud de la legislación de jurisdicción si dicha legislación no lo permite.

16. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RECURSOS E INDEMNIZACIONES. LA CANTIDAD MÁXIMA QUE SE PODRÁ OBTENER DE MICROSOFT Y DE SUS PROVEEDORES EN CONCEPTO DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS DIRECTOS SERÁ DE 5 DÓLARES ESTADOUNIDENSES. NO PODRÁ OBTENER INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR DAÑOS DE OTRA ÍNDOLE, INCLUIDOS LOS DAÑOS CONSECUENCIALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES, ASÍ COMO TAMPOCO POR LUCRO CESANTE.

Esta limitación se aplica a

- Cualquier cuestión relacionada con el software, los servicios, el contenido (incluido el código) que se halle en sitios de Internet o en programas de terceros
- reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía o condición, responsabilidad objetiva, negligencia u otra responsabilidad extracontractual hasta el límite permitido por la legislación vigente.

También será de aplicación incluso si Microsoft conocía o debería haber conocido la posibilidad de que se produjesen dichos daños. También pueden producirse situaciones en las que la limitación o exclusión precedente no pueda aplicarse a su caso porque su jurisdicción no admita la exclusión o limitación de daños incidentales consecuenciales o de otra índole.

GARANTÍA LIMITADA

- A. GARANTÍA LIMITADA.** Si sigue las instrucciones, el software se ejecutará sustancialmente como se describe en los materiales de Microsoft que haya recibido con el software o dentro del mismo.
- B. VIGENCIA DE LA GARANTÍA; BENEFICIARIO DE LA GARANTÍA; ALCANCE DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. LA GARANTÍA LIMITADA CUBRE EL SOFTWARE HASTA 90 DÍAS DESPUÉS DE SU ADQUISICIÓN POR PARTE DEL PRIMER USUARIO. SI DURANTE ESOS 90 DÍAS RECIBE COMPLEMENTOS, ACTUALIZACIONES O SUSTITUCIONES DEL SOFTWARE, ESTOS ESTARÁN CUBIERTOS POR LO QUE RESTE DE LA GARANTÍA O, COMO MÍNIMO, DURANTE 30 DÍAS.** Si el primer usuario transfiere el software, lo que reste de garantía se aplicará al adquirente.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS TENDRÁN VIGENCIA ÚNICAMENTE DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA LIMITADA. Sin embargo, algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la vigencia de una garantía implícita, por lo que es posible que estas limitaciones no sean de aplicación en su caso. Es posible que tampoco se apliquen en su caso debido a que algunos países no permiten limitaciones en cuanto a la vigencia de una garantía o condición implícita.

- C. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.** Esta garantía no cubre los problemas causados por acciones u omisiones por su parte, acciones de terceros o eventos fuera del alcance del control razonable de Microsoft.
- D. RECURSOS LEGALES ANTE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. MICROSOFT REPARARÁ O SUSTITUIRÁ EL SOFTWARE SIN CARGO ALGUNO PARA USTED. SI MICROSOFT NO PUEDE REPARARLO O SUSTITUIRLO, LE REEMBOLSARÁ EL IMPORTE QUE APAREZCA EN EL RECIBO DEL SOFTWARE. MICROSOFT TAMBIÉN REPARARÁ O SUSTITUIRÁ LOS SUPLEMENTOS, ACTUALIZACIONES O SUSTITUCIONES DEL SOFTWARE SIN CARGO ALGUNO PARA USTED. SI MICROSOFT NO PUEDE REPARARLOS NI SUSTITUIRLOS, LE REEMBOLSARÁ LA CANTIDAD QUE HUBIERA ABONADO POR ELLOS, EN SU CASO. PARA OBTENER UN REEMBOLSO DEBERÁ DESINSTALAR EL SOFTWARE Y DEVOLVER A MICROSOFT CUALQUIER SOPORTE FÍSICO Y OTROS MATERIALES ASOCIADOS JUNTO CON EL COMPROBANTE DE COMPRA. ESTOS SON LOS ÚNICOS RECURSOS DE LOS QUE DISPONDRÁ EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA.**
- E. DERECHOS DEL CONSUMIDOR NO AFECTADOS. ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS LE OTORQUE DERECHOS DE CONSUMIDOR ADICIONALES QUE EL PRESENTE CONTRATO NO PUEDA MODIFICAR.**
- F. PROCEDIMIENTOS DE LA GARANTÍA.** Para exigir el cumplimiento de la garantía, deberá presentar un comprobante de compra.
- a. Estados Unidos y Canadá.** Para exigir el cumplimiento de la garantía u obtener información sobre cómo conseguir un reembolso por el software adquirido en los Estados Unidos y Canadá, póngase en contacto con Microsoft:
- (800) MICROSOFT
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU.
 - www.microsoft.com/info/nareturns.htm
- b. Europa, Oriente Medio y África.** Si usted adquirió el software en Europa, Oriente Medio o África, Microsoft Ireland Operations Limited es la responsable de esta garantía limitada. Para presentar una reclamación en virtud de esta garantía, se puede poner en contacto con:
- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublín 18, Irlanda
 - La filial del grupo de Microsoft que opere en su país (consulte www.microsoft.com/worldwide)
- c. Fuera de los Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Medio y África.** Si adquirió el software fuera de los Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Medio y África, póngase en contacto con la sociedad del grupo de Microsoft que atiende a su país (visite www.microsoft.com/worldwide). Para México, llame al (011)(91) (55) 5267-2000, o bien visite el sitio Web www.microsoft.com/mexico/default.asp.
- G. EXCLUSIÓN DE OTRAS GARANTÍAS. LA GARANTÍA LIMITADA CONSTITUYE LA ÚNICA**

GARANTÍA DIRECTA DE MICROSOFT. MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE ASÍ LO PERMITA LA LEGISLACIÓN de su estado o país, MICROSOFT EXCLUYE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD GENERAL O PARTICULAR Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN. Si la legislación de su estado o país le otorga garantías o condiciones implícitas a pesar de lo previsto en esta cláusula de exclusión, los recursos de los que dispondrá serán los dispuestos en la anterior cláusula "Recursos ante un incumplimiento de la garantía", en la medida en que la legislación de su estado o país lo permita.

H. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. LA ANTERIOR CLÁUSULA SOBRE "LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD" SERÁ DE APLICACIÓN A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, AUNQUE TAMBIÉN PODRÁ DISPONER DE OTROS DERECHOS. DICHOS DERECHOS PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL PAÍS.

EULAID:O14_RTM_OST.1_RTM_ES