

Software  
Architects  
NETworking

Microsoft



Cloud Power

# Cloud a legislatíva v regióne CEE a na Slovensku

*Ing. Václav Mach*  
*ředitel pro vnější vztahy*  
*divize Legal and Corporate Affairs*  
*pro region CEE (Střední a východní Evropa)*

*Microsoft Corporation*

27. novembra 2012 | 13:30 | Abba Bratislava Hotel

Microsoft  
Office 365

# Právní aspekty Cloud Computingu

## Nová technologie – nová regulace?

- oblasť ochrany osobných údajov v kontexte cloud computingu,
- prenosy dát medzi susediacimi krajinami,
- doporučenia európskych inštitúcií pre zákazníkov cloud computingu,
- zjednotenie podmienok jednotlivých poskytovateľov.

# Je stávající regulace dostatečná?

- Limitovaná výslovná regulace – bude se pravděpodobně časem vyvíjet
  - *ENISA (European Network and Information Security Agency): Cloud Computing Risk Assessment*
  - *ENISA (European Network and Information Security Agency): Security and Resilience in Governmental Clouds*
- Nutno aplikovat stávající právní úpravu na jednotlivé aspekty cloud computingu (analogicky jako u IT outsourcingu, který zahrnuje podobné aspekty)
- Jedná se o standartizovanou službu, u které poskytovatelé investují značné prostředky do zajištění souladu se zákonem
- Sdělení Evropské komise z 27.9.2012 – nová strategie



# Pohled EU




Cloud Power

- Evropská komise chce sjednotit evropská pravidla pro cloud computing a připravit EU na rychlejší rozvoj této technologie.
- Představila proto novou strategii, která prý také pomůže hospodářskému růstu a vytváření pracovních míst.
- Dokument nazvaný „Uvolnění potenciálu cloud computingu v Evropě – o čem jde a co to znamená pro mě“ z dne 27.9.2012
- Strategie by měla podle Komise do roku 2020 zajistit vznik 2,5 milionu nových pracovních míst a roční nárůst HDP v EU ve výši 160 miliard eur (což se rovná asi 1 %), uvedla komisařka pro digitální agendu Neelie Kroes.

[http://europa.eu/rapid/press-release MEMO-12-713 sk.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-713_sk.htm)

<http://www.euractiv.cz/obchod-a-export0/clanek/eu-chce-mit-poradek-v-cloudu-strategie-by-pry-prospela-i-cr-cloud-computing-kroes-digitalni-agenda-010276>



EVROPSKÁ KOMISE

OZNAM

Brusel 27. septembra 2012

**Uvoľnenie potenciálu cloud computingu v Európe – o čo ide a čo to znamená pre mňa?**

Pozri aj [IP/12/1025](#).

**Čo je cloud computing?**

„Cloud computing“ je ukladanie, spracovávanie a používanie údajov na vzdialených počítačoch dostupných cez internet. Mnohí ľudia dnes využívajú cloud bez toho, aby si to vôbec uvedomili. Na technológiách cloud computingu možno založiť služby ako webmail alebo sociálne siete. Pre profesionálnych používateľov IT predstavuje cloud computing vysokú mieru flexibility, pokiaľ ide o objem potrebnej výpočtovej kapacity. Napríklad ak služba zaznamená zvýšené používanie, je veľmi jednoduché doplniť jej kapacitu. To by trvalo oveľa dlhšie, keby spoločnosť musela inštalovať nové fyzické zariadenie vo svojom vlastnom dátovom centre.

**Ako funguje cloud computing?**


Používateľ pripojí svoj počítač k platforme cloudu prostredníctvom vyhradeného softvéru. V cloude výkon spracovania poskytujú veľké dátové centrá so stovkami serverov a systémov na ukladanie údajov, ktoré sú schopné narábať prakticky s každým počítačovým softvérom (od spracovania dát až po videohry), ktorý by klienti mohli potrebovať. Niektoré služby sú ponúkané zadarmo (napríklad webmailové ponuky), ale väčšina klientov má možnosť platiť flexibilitu podľa používania alebo prostredníctvom jedného mesačného poplatku.

**Kde sa ukladajú moje údaje, keď používam cloud?**

V dátovom centre niekde na tejto planéte. Ak je fyzická lokalita dôležitá, používateľ sa môžu ubezpečiť o tom, že sa špecifikuje v ich zmluvách o cloud computingu. Pokiaľ ide o osobné údaje iných osôb, v smernici o ochrane údajov sa vyžaduje, aby sa údaje ukladali na území Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) alebo na území s rovnocennými zákonmi o ochrane súkromia.

**Aké sú hlavné výhody cloud computingu pre používateľov?**

Používateľi nemusia kupovať drahý softvér ani kupovať a udržiavať drahé servery a systémy na ukladanie údajov. Šetria sa tak peniaze, kancelárske priestory a interní pomocní pracovníci v oblasti IT. Používateľi majú aj takmer úplnú flexibilitu pri výbere priestorov na skladovanie a nástrojov, ktoré používajú.



MEMO/12/713

# Pohled EU

- **Čo je cloud computing?**
- **Ako funguje cloud computing?**
- **Kde sa ukladajú moje údaje, keď používam cloud?**
- **Aké sú hlavné výhody cloud computingu pre používateľov?**
- **Prečo potrebujeme stratégiu EÚ na uvoľnenie potenciálu cloud computingu?**
- **Aké sú prínosy európskej stratégie v oblasti cloud computingu z hľadiska hospodárstva a zamestnanosti?**
- **Aký je časový harmonogram prijímania opatrení? Ako dlho potrvá, kým sa objavia konkrétne zmeny?**
- **Kto môže využívať cloud computing?**
- **Ako môže cloud computing pomáhať pri ochrane životného prostredia?**
- **Aký vplyv by cloud computing mohol mať na sektor IKT?**
- **Podrobné informácie o Európskom partnerstve pre cloud (EPC)**
- **Ochrana údajov, bezpečnosť, ochrana súkromia a práva používateľov**
- **Normy, certifikácia a zmluvy**
- **Je cieľom stratégie v oblasti cloud computingu obmedziť činnosti medzinárodných poskytovateľov cloud computingu v Európe?**

# Právní režimy pro nový koncept



\*Rozsah služby / SLA / Transfer dat

# Poskytnutí licence

## Právní rámec

### Licenční smlouva

- EULA (End User License Agreement)
- jiný typ licencování (objemové licencování)

### Často podle zahraničního práva

- Irské právo (Microsoft), USA - Kalifornie (Google),  
USA - Washington (Amazon)

### Prokazování a evidence legálního software se výrazně zjednodušuje

- odpadají náklady na monitorování legality software
- odpadá riziko nelegálního software a s tím spojené  
riziko sankcí (pro společnost i statutární orgány)



# Poskytnutí licence

## Specifika cloud řešení

### Běžná licenční smlouva

Jednorázové poskytnutí licence nebo licence na dobu určitou (1 až 3 roky)

Pevný počet licencí pro jednorázovou objednávku nebo dobu trvání licenčního programu (případně „true up“)

Nezahrnuje další služby (s výjimkou případných upgrade práv nebo omezených konzultací)

### Cloud

Trvání licence podmíněno objednávkou programu (subscription)

Škálovatelnost podle uživatelů (dle podmínek poskytovatele)

Zahrnuje služby hostingu - SLA, úprava bezpečnosti a právního režimu dat



# Hosting

## Rozsah služby

- Různé úrovně rozsahu služby
  - SaaS (Software as a Service)
  - PaaS (Platform as a Service)
  - IaaS (Infrastructure as a Service)
- Standartizovaný typ služby (“take it or leave it”)

# Hosting

## Právní rámec

- SLA (Service Level Agreement)
  - garantuje dostupnost a kvalitu služby
- Právní režim transferu dat
  - úprava pro různé kategorie dat (citlivá komerční data, osobní údaje, údaje chráněné zvláštní právní úpravou)
  - přeshraniční transfer - úprava pro různé jurisdikce
- Lze aplikovat stávající úpravu IT outsourcingu, která zahrnuje podobné elementy

# Hosting Transfer dat

## Důvěrnost (smluvní úprava)

- Poskytovatel není oprávněn používat data ve svůj prospěch
- Poskytovatel nesmí data zpřístupnit třetím osobám

## Zabezpečení (smluvní úprava)

- Poskytovatel musí zajistit, že data nebudou vymazána, modifikována či jinak znehodnocena, že k nim třetí osoby nezískají přístup
- Poskytovatel smluvně garantuje určitou úroveň zabezpečení

## Osobní údaje (zákonná a smluvní úprava)

- pouze údaje identifikující fyzické osoby
- poskytovatel i zákazník musí zajistit soulad se zákonem

## Data chráněná specifickou právní úpravou

- Státní tajemství, bankovní tajemství, zákonem daná povinnost mlčenlivosti (advokáti, lékaři apod.)
- Zákazník musí zajistit, že zvolené cloud řešení je v souladu se zákonnou úpravou, která se aplikuje na jeho sektor

# Transfer dat – osobní údaje

## Přeshraniční transfer



Směrnice **95/46/ES** a rozhodnutí Komise týkající se standardních smluvních doložek (např. 2010/87/EU)



# Transfer dat

## Sektorová regulace

### Bankovníctví

- Údaje chráněné specifickou právní úpravou bankovním tajemstvím
- Outsourcing dat možný při dodržení standardů uznávaných ČNB
  - Vyhláška č. 123/2007 Sb., o pravidlech obezřetného podnikání bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry
  - Úřední sdělení ČNB ze dne 18. července 2007 k pravidlům obezřetného podnikání bank a spořitelních a úvěrních družstev týkající se outsourcingu

### Pojišťovnictví

- Outsourcing na základě smluv výslovně umožněn zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb.
- Vhodné dodržet stejné standardy, které ČNB ukládá bankám

# Transfer dat

## Sektorová regulace

### Zdravotnictví

- Národní zdravotní registry přístupné lékařům
  - Detailní informace o různých kategoriích pacientů (např. pacienti po srdečních operacích)
  - Informace uchovávány se souhlasem pacientů
- EU projekt eHealth
  - Cílem uchovávání zdravotnických dat v elektronické podobě na centrální úrovni v EU
- Výroční zpráva ÚOOÚ za rok 2003 kritizující uchovávání záložních CD s jedinečnými údaji pacientů ve stejné budově nemocnice, kde jsou umístěny servery

# Transfer dat

## Sektorová regulace

### **Elektronické komunikace**

- Ústavní soud na začátku dubna 2011 zrušil povinnost poskytovatelů služeb elektronických komunikací uchovávat provozní a lokalizační údaje
- Povinnost přijmout technicko-organizační předpis k zajištění ochrany osobních údajů (zákon o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.)

# Transfer dat

## Sektorová regulace

### Advokáti

- Povinnost mlčenlivosti daná zákonem
- Podle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 7/2006 se na ochranu osobních údajů v advokacii nevztahují žádná specifická pravidla

### Daňoví poradci

- Povinnost k ochraně osobních údajů se řídí zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., bez specifik
- Povinnost mlčenlivosti



# Závěr

- Jsme přesvědčeni, že je správné již nyní seriózně posoudit možnosti využití výhod Cloud Computingu
- V České republice, hned v prvním roce od uvedení těchto služeb na trh, je začala využívat celá řada společností ...
  - Nokia CZ+SK, VSE Praha, VUT Brno, Skoda Power, Metrostav, Vítkovice, Konto Bariery ... a celá řada dalších
- Cloud Computing je pouze vyšší formou outsourcingu - služby, která se běžně využívá již řadu let, jeho právní aspekty je potřeba lépe specifikovat, ale nelze se na ně vymlouvat ...

# Děkuji za pozornost

... a pro případné dotazy:

Ing. Václav Mach  
[vaclav.mach@microsoft.com](mailto:vaclav.mach@microsoft.com)