

Pravila obnašanja za Microsoftove dobavitelje

V Microsoftu stremimo k temu, da bi bili več kot le dobro podjetje – želimo biti izjemno podjetje. To nam bo uspelo, če bomo predani svojemu cilju: ljudem in podjetjem po vsem svetu omogočiti čim večjo storilnost in uspeh. Doseganje tega cilja pa ni odvisno zgolj od razvijanja inovativne tehnologije. Temelji tudi na pojmovanju, kdo smo kot podjetje in posamezniki, kako interno upravljamo svoje poslovanje in delamo s strankami, partnerji, vladnimi ustanovami, skupnostmi in dobavitelji.

Microsoft je s standardi poslovnega vedenja (<http://aka.ms/microsoftethics>) vzpostavil standarde za podjetje, ki vključujejo etične poslovne prakse in skladnost s predpisi. Ti standardi veljajo za vse Microsoftove zaposlene, direktorje in uradnike. Microsoft podobno od svojih dobaviteljev pričakuje, da v celoti sprejmejo to zavezo k integriteti, tako da ravnajo skladno s Pravili obnašanja za Microsoftove dobavitelje in o njih izobrazijo svoje zaposlene.

SKLADNOST S PRAVILI OBNAŠANJA ZA DOBAVITELJE

Dobavitelji, njihovi zaposleni, posredniki/agenti in podizvajalci (v nadaljevanju s skupnim imenom »dobavitelji«) morajo pri **poslovanju z Microsoftom ali v njegovem imenu ravnati skladno s temi pravili obnašanja za dobavitelje**. Dobavitelji morajo takoj obvestiti Microsoftovo osebo za stik (ali člana Microsoftovega vodstva), če se razvijejo okoliščine, zaradi katerih dobavitelj deluje v nasprotju s temi pravili obnašanja. Microsoftovi dobavitelji morajo sami spremljati in dokazovati, ali ravnajo skladno s temi pravili obnašanja, vendar jih lahko Microsoft revidira ali pregleda njihove prostore, da preveri skladnost. Microsoft lahko zahteva takojšnjo odstranitev katerega koli zastopnika ali osebja dobavitelja, ki se vede na način, ki je nezakonit ali neskladen s temi pravili obnašanja ali katerim koli drugim Microsoftovim pravilnikom. Poleg upoštevanja vseh drugih obveznosti v kateri koli pogodbi, ki jo je dobavitelj morda sklenil z Microsoftom, mora dobavitelj ravnati tudi skladno s temi pravili obnašanja in se udeležiti morebitnega usposabljanja glede teh pravil obnašanja, ki ga lahko ponudi Microsoft.

PRAVNI POSTOPKI IN POSTOPKI ZA ZAGOTAVLJANJE SKLADNOSTI S PREDPISI

Vsi Microsoftovi dobavitelji morajo pri poslovanju z Microsoftom ali v njegovem imenu brez omejitev izvajati svoje poslovne dejavnosti v celoti skladno z upošteveno zakonodajo in predpisi:

- **Trgovina:** Ravnati morajo skladno z vsemi upoštevnimi predpisi glede nadzora trgovine ter z vso upošteveno zakonodajo in predpisi glede izvoza, nadaljnega izvoza in uvoza.
- **Protimonopolna zakonodaja:** Poslovati morajo v celoti skladno s protimonopolno zakonodajo in zakonodajo o neloyalni konkurenci, veljavno v sodnih pristojnostih, kjer poslujejo.
- **Bojkoti:** Prepovedano je sodelovanje v mednarodnih bojkotih, ki jih ne odobri vlada Združenih držav Amerike (ZDA) ali upoštevena zakonodaja.
- **Protikorupcijska klavzula:** Prepovedano je sodelovanje pri plačilu kakršnih koli podkupnin ali povračil za sklenitev posla, ne glede na to, ali gre za posle z državnimi uradniki ali posamezniki v zasebnem sektorju. Microsoft si prizadeva upoštevati standarde vedenja, določene v ameriškem zakonu o podkupovanju v tujini (Foreign Corrupt Practices Act; v nadaljevanju »FCPA«) ter v protikorupcijski zakonodaji in zakonodaji o preprečevanju pranja denarja v državah, v katerih posluje. Dobavitelji morajo ravnati skladno z vsemi upoštevnimi protikorupcijskimi zakoni in zakoni o preprečevanju pranja denarja, vključno z zakonom FCPA ter skladno z zakoni, ki urejajo lobiranje, darila in plačila državnim uradnikom,

zakoni o prispevkih političnim kampanjam in drugimi sorodnimi predpisi. Dobavitelji ne smejo neposredno ali posredno ponujati ali plačati kakršne koli vrednosti (vključno s potovanji, darili, gostinskimi stroški ali prispevki za dobrodelne namene) kateremu koli uradniku ali zaposlenemu v kateri koli vladni ustanovi, vladni agenciji, politični stranki ali javni mednarodni organizaciji ali kateremu koli kandidatu za javno funkcijo, da bi neprimerno vplivali na katero koli dejanje ali kateremu koli kandidatu za javno funkcijo, da bi (i) neprimerno vplivali na katero koli dejanje ali odločitev takega uradnika, zaposlenega ali kandidata z namenom promoviranja Microsoftovih poslovnih interesov na kakršen koli način ali (ii) drugače na kakršen koli način neprimerno promovirali Microsoftove poslovne interese. Dobavitelji morajo kot zastopniki Microsofta v vseh pogledih ravnati skladno z Microsoftovim protikorupcijskim pravilnikom za zastopnike, ki je na voljo na <http://aka.ms/microsoftethics/representatives>.

- **Dostopnost:** Ustvarjanje izdelkov in storitev, ki so dostopni osebam s posebnimi potrebami, je eden od temeljev Microsoftove poslovne kulture, katerega cilj ni samo izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti, temveč tudi del našega poslanstva, da vsem prebivalcem planeta omogočimo, da naredijo več. Microsoftovi dobavitelji morajo:
 - Pri ustvarjanju izdelka, ki je spletno mesto, upoštevati mednarodni standard za spletno dostopnost WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.0 ravni AA;
 - Upoštevati vse Microsoftove zahteve in standarde za ustvarjanje dostopnih izdelkov.

POSLOVNI OBIČAJI IN ETIČNO VEDENJE

Microsoftovi dobavitelji morajo v poslovni komunikaciji in dejavnostih delovati neoporečno in brez omejitve upoštevati naslednje:

- **Poslovna evidenca:** Pošteno in točno evidentirajo vse poslovne informacije in poročajo o njih ter ravnajo skladno z vso upošteveno zakonodajo glede popolnosti in točnosti teh informacij. Poslovne evidence ustvarjajo, hranijo in zavržejo v celoti skladno z vsemi upoštevnimi pravnimi zahtevami in predpisi. V pogovorih z zastopniki upravnih organov in državnimi uradniki so pošteni, neposredni in verodostojni.
- **Mediji:** V Microsoftovem imenu govorijo s predstavniki medijev samo, če imajo Microsoftovo izrecno pisno dovoljenje za to.
- **Darila:** Izogibajo se dajanju daril Microsoftovim zaposlenim, ker lahko v nekaterih okoliščinah tudi darilo, dano z najboljšimi nameni, predstavlja podkupnino ali ustvari navzkrižje interesov. Ne ponujajo ničesar vrednega v zameno za pridobitev ali ohranitev ugodnosti ali prednosti za dajalca in ničesar, kar bi lahko dajalo vtis, da vpliva na presojo Microsoftovega zaposlenega ali ga zavezuje. Pri ponujanju daril, gostinskih storitev ali razvedrilnih dejavnosti Microsoftovim zaposlenim vedno uporabite dobro presojo ter bodite razumni in zmerni. Dobavitelji morajo pred dajanjem daril Microsoftovemu uslužbencu ugotoviti, ali pravilnik Microsoftove poslovne enote ali države, v kateri je ta zaposlen, dovoljuje tovrstna darila, ker lahko Microsoftovi poslovni in območni pravilniki prepovedujejo darila in njihovo vrednost omejujejo na različne zneske. Vsa darila, gostinske storitve ali razvedrilne dejavnosti morajo biti zakoniti, ne smejo kršiti upoštevnih dajalčevih in/ali prejemnikovih pravilnikov in morajo biti skladni z lokalnimi običaji in prakso. Dobavitelji ne smejo dajati daril kakršnih koli vrednostni kateremu koli članu skupine za globalne nabave (Global Procurement Group oz. GPG) ali njenim zastopnikom.
- **Navzkrižja interesov:** Izogibajo se možnosti dajanja vtisa neprimernosti ali dejanske neprimernosti ali navzkrižij interesov. Dobavitelji ne smejo sodelovati neposredno s katerim koli Microsoftovim zaposlenim, katerega zakonec, življenjski partner ali drug družinski član oziroma sorodnik je lastnik pomembnega finančnega deleža pri dobavitelju. Prav tako je pri pogajanjih o dobaviteljevi pogodbi ali

izvajanju njegovih obveznosti prepovedano neposredno sodelovanje z zakoncem, življenjskim partnerjem ali drugim članom družine oziroma sorodnikom, zaposlenim v Microsoftu.

- **Trgovanje na podlagi notranjih informacij:** Izogibajo se trgovanju na podlagi notranjih informacij z nakupom ali prodajo vrednostnih papirjev Microsofta ali drugega podjetja, če imajo o Microsoftu ali drugemu podjetju informacije, ki niso na voljo drugim vlagateljem in bi lahko vplivale na vlagateljevo odločitev glede nakupa ali prodaje vrednostnih papirjev.

DELOVNI POSTOPKI IN ČLOVEKOVE PRAVICE

Microsoft od svojih dobaviteljev pričakuje, da delijo njegovo zavezanost k spoštovanju človekovih pravic in enakim možnostim na delovnem mestu. Vsi Microsoftovi dobavitelji morajo izvajati postopke zaposlovanja v celoti skladno z vso upošteveno zakonodajo in predpisi, zanje pa brez omejitev velja:

- Upoštevati morajo Microsoftovo zavezanost, da na delovnem mestu ne bo nadlegovanja in nezakonite diskriminacije. Sprejemamo in spoštujemo kulturne razlike, vendar zahtevamo, da dobavitelji pri zaposlovanju, nagrajevanju, omogočanju dostopa do izobraževanja, napredovanju, prekinitvi delovnega razmerja in/ali upokojevanju ne smejo diskriminirati glede na raso, barvo kože, spol, narodnost, vero, starost, invalidnost, spolno identiteto ali njeno izražanje, zakonski stan, nosečnost, spolno usmeritev, politično pripadnost, članstvo v sindikatu ali dejstvo, da nekdo je ali ni vojni veteran.
- Uporabljati morajo samo prostovoljno delovno silo. Prepovedano je, da bi Microsoftovi dobavitelji uporabljali prisilno delo, bodisi v obliki hlapčevskega, dolžniškega ali zaporniškega dela. Prepovedano je tudi zagotavljanje kakršne koli podpore za trgovino z belim blagom prek neprostovoljnega dela z grožnjami, silo, lažnimi zahtevki ali drugimi oblikami izsiljevanja.
- Delavcem zagotovijo dostop do dokumentov, povezanih z delom. Dobaviteljem je prepovedano, da bi od delavcev zahtevali, da deponirajo »kavcije«, zadrževali osebne ali imigracijske dokumente zaposlenih (vključno s potnimi listi in delovnimi dovoljenji, vendar ne omejeno nanje) ali da bi te dokumente uničili, skrivali, zaplenili ali delavcem drugače zavrnili dostop do njih. Delavci morajo imeti pravico, da brez nezakonite kazni kadar koli odpovejo delovno razmerje skladno z lokalno in nacionalno zakonodajo ali predpisi. Dobavitelji, ki zaposlujejo delavce za proizvodnjo in pakiranje Microsoftovih izdelkov, ki niso državljani države, kjer poteka delo, in so bili v njo pripeljani z namenom, da bi delali za dobavitelja, bo tem delavcem na koncu zaposlitve zagotovil prevoz nazaj v njihovo izvirno državo ali jim povrnil stroške za tako pot.
- Ravnati morajo skladno z lokalno in nacionalno zakonodajo ali predpisi glede najmanjše starosti zaposlenih in ne smejo uporabljati otroškega dela. Dobavitelji ne smejo zaposlovati oseb, mlajših od 15 let, mlajših od starosti za dokončanje obveznega šolstva ali najmanjše zakonite starosti za zaposlitev, odvisno o tega, kaj je več. Microsoft podpira samo razvoj legitimnih programov vaještva na delovnem mestu, ki koristijo mladim v izobraževalnem smislu, in ne bo posloval s tistimi, ki take sisteme zlorabljajo. Zaposleni, mlajši od 18 let, ne smejo opravljati nevarnih del, zanje pa lahko veljajo omejitve glede nočnega dela, pri čemer se upoštevajo izobraževalne potrebe.
- Ne smejo uporabljati fizičnega discipliniranja ali zlorabe. Fizične zlorabe ali discipliniranje, grožnje s fizično zlorabo, spolno ali drugačno nadlegovanje in verbalni napadi ali druge oblike zastraševanja so prepovedani.
- Plačevati morajo upošteveno minimalno plačo, ki omogoča življenje v humanih okoliščinah. Vsem delavcem morajo biti pred začetkom zaposlitve, in kot je potrebno skozi obdobje zaposlitve, zagotovljene jasne in razumljive pisne informacije v jeziku, ki ga delavec razume, o pogojih njihove zaposlitve glede plače, ugodnosti, kraja dela, življenjskih pogojev, nastanitve in povezanih stroškov, vključno z morebitnimi stroški, ki se zaračunajo zaposlenemu, in morebitno nevarno naravo dela.

Prepovedani so disciplinski ukrepi v obliki odbitkov od plače in tudi kakršni koli odbitki od plače, ki jih ne določa nacionalna ali lokalna zakonodaja, če ta zaposleni ne poda svojega izrecnega pisnega dovoljenja. Vsi disciplinski ukrepi mora biti evidentirani. Plača in dodatki, plačani za standardni delovni teden, morajo ustrezati lokalnim in nacionalnim zakonskim standardom.

- Če zaposlujejo delavce za proizvodnjo in pakiranje Microsoftovih izdelkov, morajo poskrbeti, da bodo morebitne uporabljene zunanje zaposlovalne agencije upoštevale določila teh pravil obnašanja za dobavitelje in zakonske zahteve ter da bodo odgovorne za plačilo vseh nadomestil in stroškov, povezanih z zaposlovanjem. Če se ugotovi, da so take stroške plačali delavci, jim jih je treba vrniti.
- Zaposlenim zagotovijo ugodnosti na vseh ravneh, pričakovanih v panogi, in skladno z Microsoftovimi zahtevami.
- Od zaposlenih ne smejo zahtevati, da delajo več, kot je največje dnevno število delovnih ur, ki ga določajo lokalni in nacionalni zakoni ali predpisi. Zagotoviti morajo, da so nadure prostovoljne in plačane skladno z lokalno in nacionalno zakonodajo ali predpisi. Delovni teden ima lahko največ 60 ur tedensko, vključno z nadurami, razen v nujnih primerih ali neobičajnih okoliščinah. Zaposleni morajo imeti vsaj en prost dan v sedemdnevnem tednu.
- Hraniti morajo evidence o zaposlenih, ki so skladne z lokalno in nacionalno zakonodajo ali predpisi, in v obliki plačilne liste ali podobne dokumentacije pravočasno zagotoviti utemeljitev, na podlagi katere so zaposleni plačani.
- Spoštovati morajo pravice delavcev pri prostem povezovanju in pogajanju o kolektivnih pogodbah v skladu s pravnimi zahtevami. Kot je navedeno zgoraj, dobavitelji pri zaposlovanju, nagrajevanju, omogočanju dostopa do izobraževanja, napredovanju, prekinitvi delovnega razmerja in/ali upokojevanju ne smejo uporabljati diskriminacije na podlagi članstva v sindikatu.

ZDRAVJE IN VARNOST

Microsoftovi dobavitelji morajo v vse vidike poslovanja vključiti dobre postopke upravljanja zdravja in varnosti, zato morajo brez omejitev upoštevati naslednje:

- Zagotoviti morajo varno in zdravo delovno okolje ter ravnati v celoti skladno z vso upošteveno zakonodajo ter vsemi predpisi in praksami glede varnosti in zdravja, vključno s tistimi, ki urejajo področja varnosti pri delu, pripravljenosti na nujne primere, poškodb in bolezni pri delu, industrijske higijene, fizično zahtevnega dela, varnosti strojev, zdravstvenih ukrepov, prehrane in nastanitve. Zagotoviti morajo, da se vzroki nevarnosti, prisotni na delovnem okolju, v največji mogoči meri zmanjšajo.
- Prepovedati morajo uporabo, posedovanje, distribucijo ali prodajo nezakonitih drog v objektih, ki so Microsoftova last ali jih ima Microsoft v zakupu.

OKOLJSKI PREDPISI IN ZAŠČITA

Microsoft se zaveda svoje družbene odgovornosti do zaščite okolja, zato od svojih dobaviteljev pričakuje, da delijo njegovo zavezanost tako, da se odzovejo na izzive, ki jih sprožajo okoljske spremembe, in delujejo v smislu varovanja okolja. Vsi Microsoftovi dobavitelji so brez omejitev zavezani k tem načelom:

- Ravnati morajo skladno z vso upošteveno okoljsko zakonodajo in predpisi glede nevarnih snovi, izpustov v zrak, odpadkov in izpustov odpadnih voda, vključno s proizvodnjo, transportom, shranjevanjem, odlaganjem in izpustom takih snovi v okolje.

- Prizadevati si morajo zmanjšati ali odpraviti vse vrste odpadkov, vključno z vodo in energijo, in sicer z uvedbo ustreznih ohranitvenih ukrepov v svojih objektih, pri vzdrževanju in proizvodnji ter z recikliranjem, vnovično uporabo ali zamenjavo materialov.
- Pridobiti, ohranjati in zagotoviti morajo ažurnost vseh potrebnih okoljskih dovoljenj in registracij ter upoštevati operativne zahteve in zahteve glede poročanja, določene v teh dovoljenjih.
- Če se uporabljajo, objavijo izpuste kemikalij ali drugih materialov, ki predstavljajo grožnjo okolju, in jih ustrezno upravljajo, da se zagotovi varno ravnanje z njimi ter njihovo premikanje, shramba, uporaba, recikliranje, vnovična uporaba in odlaganje.
- Ravnati morajo skladno z vso upoštevno zakonodajo, predpisi in zahtevami strank glede prepovedi ali omejevanja določenih snovi, vključno z označevanjem za recikliranje in odlaganje.

ZAŠČITA SREDSTEV IN INTELKTUALNE LASTNINE

Zaščita pravic intelektualne lastnine je ključnega pomena za vsako podjetje. Microsoft temelji na intelektualni lastnini, kot so informacije, postopki in tehnologija. Vsi Microsoftovi dobavitelji morajo zato brez omejitve upoštevati naslednje:

- Spoštovati in varovati morajo pravice intelektualne lastnine vseh udeleženi, tako da uporabljajo samo informacijsko tehnologijo in programsko opremo, ki je bila zakonito pridobljena in licencirana. Programsko in strojno opremo ter vsebino morajo uporabljati izključno skladno z ustreznimi licencami ali pogoji uporabe.
- Ščititi in odgovorno morajo uporabljati Microsoftova fizična in intelektualna sredstva, kot so intelektualna lastnina, opredmetena sredstva, potrošni material in oprema, katerih uporabo jim dovoli Microsoft.
- Informacijsko tehnologijo in sisteme (vključno z e-pošto), ki jih dobavi Microsoft, morajo uporabljati samo za namene, povezane s poslovanjem, ki jih dovoli Microsoft. Microsoft dobaviteljem strogo prepoveduje uporabo tehnologije in sistemov, ki jih dobavi, za (i) ustvarjanje, shranjevanje, tiskanje, poskuse pridobivanja ali pošiljanje kakršnega koli gradiva, v katerem so zastraševanje, nadlegovanje, grožnje, zmerljivke, spolno nazorna ali drugače žaljiva ali neprimerna vsebina, in dostop do njega ali (ii) pošiljanje kakršnih koli lažnih, žaljivih ali zlonamernih sporočil.
- Ravnati morajo skladno z vsemi Microsoftovimi zahtevami in postopki glede ohranjanja gesel, zaupnosti, varnosti in zasebnosti, ker je to pogoj za dobavo blaga ali storitev Microsoftu oziroma za dostop do Microsoftovega internega poslovnega omrežja, sistemov in zgradb. Vsi podatki, shranjeni v opremi, ki je last Microsofta ali jo ima Microsoft v zakupu, in poslani z njo, se obravnavajo kot zaupni in so Microsoftova last. Microsoft lahko spremlja kakršno koli uporabo poslovnega omrežja in vseh sistemov (vključno z e-pošto) in lahko dostopa do vseh podatkov, shranjenih v Microsoftovem omrežju ali poslanih prek njega.
- Ravnati morajo skladno s pravicami lastništva intelektualne lastnine Microsofta in drugih, vključno z avtorskimi pravicami, patenti, blagovnimi/storitvenimi znamkami in poslovnimi skrivnostmi, vendar ne omejeno nanje, ter upravljati prenos tehnologije in strokovnega znanja tako, da so zaščitene pravice intelektualne lastnine.

PRIJAVA VPRAŠLJIVEGA VEDENJA

Če želite prijaviti vprašljivo vedenje ali morebitno kršitev pravil obnašanja za dobavitelje, vam priporočamo, da se obrnete na glavno Microsoftovo osebo za stik. Če to ni mogoče ali primerno, lahko stik z Microsoftom vzpostavite na enega od teh načinov:

- **Telefon:** Microsoftova linija za poslovno vedenje na številki 1-877-320-MSFT (6738). Če kličete zunaj ZDA, lahko to številko pokličete na stroške klicanega, in sicer tako, da pokličete mednarodnega operaterja in zahtevate klic z obrnjenimi stroški na številko +1-470-219-7078.
- **E-pošta:** Če ste dobavitelj, ki ima dostop do Microsoftovega intraneta, lahko po e-pošti pišete direktorju za skladnost s predpisi na naslov buscond@microsoft.com.
- **Pošta:** Pišite direktorju za skladnost s predpisi na naslov Microsoft Corporation, Legal and Corporate Affairs, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, ZDA.
- **Faks:** Pošljite faks direktorju za skladnost s predpisi na številko 1-425-708-7177.

Microsoft bo do največje mogoče mere ohranil zaupnost, vsakršno maščevanje ali povračilo proti posamezniku, ki je v dobri veri iskal nasvete ali prijavil vprašljivo vedenje ali morebitno kršitev teh pravil obnašanja, pa je nesprejemljivo.