

Kodeks ponašanja Microsoft dobavljača

Microsoft se ne zadovoljava time da bude samo dobra kompanija – on teži da bude sjajna kompanija. Na putu ka ovom cilju posvećeni smo pružanju pomoći ljudima i preduzećima širom sveta kako bi ostvarili najviše nivoe produktivnosti i uspešnog poslovanja. Ostvarenje tog cilja nije samo pitanje razvoja inovativne tehnologije. Za to ostvarenje važan je i kvalitet naše kompanije i njenih pojedinaca, način na koji vodimo poslovanje u kompaniji i saradjujemo sa klijentima, partnerima, državnim institucijama, zajednicama i dobavljačima.

U Standardima poslovnog ponašanja (<http://aka.ms/microsoftethics>), Microsoft je utvrdio standarde kompanije koji obuhvataju prakse etičkog poslovanja i poštovanje propisa. Ovi standardi važe za sve zaposlene, direktore i službenike korporacije Microsoft. Microsoft očekuje da i njegovi dobavljači budu posvećeni ovakvoj izgradnji integriteta tako što će poštovati Kodeks ponašanja Microsoft dobavljača i preneti ga na svoje zaposlene.

POSTUPANJE U SKLADU SA KODEKSOM PONAŠANJA DOBAVLJAČA

Dobavljači i njihovi zaposleni, agenti i podizvođači (jednim imenom „Dobavljači“) moraju se pridržavati ovog Kodeksa ponašanja dobavljača **kada posluju sa korporacijom Microsoft ili u njeno ime**. Dobavljači moraju odmah da obaveste nadležnog predstavnika korporacije Microsoft (ili člana njene uprave) ako dođe do situacije u kojoj Dobavljač ne poštuje ovaj Kodeks ponašanja. Iako se od Microsoft dobavljača očekuje da postupaju u skladu sa ovim Kodeksom ponašanja i da se uvere da se on primenjuje, Microsoft povremeno može da proveri Dobavljače ili da poseti njihove objekte da bi se uverio da se Kodeks primenjuje. Microsoft može smesta da zahteva prekid saradnje sa bilo kojim predstavnikom ili zaposlenim Dobavljača ako ta osoba postupa na način koji je nezakonit ili krši ovaj Kodeks ponašanja ili bilo koje smernice korporacije Microsoft. Pored drugih obaveza koje nalažu ugovori između Dobavljača i korporacije Microsoft, obavezno je i poštovanje ovog Kodeksa ponašanja i pohađanje obuka korporacije Microsoft koje se tiču njega.

POSTUPANJE U SKLADU SA PROPISIMA I ZAKONIMA

Svi Microsoft dobavljači u potpunosti moraju da se pridržavaju svih primenjivih zakona i propisa kada posluju sa korporacijom Microsoft i/ili u njeno ime, kao i da poštuju sledeće, bez ograničenja:

- **Trgovina:** Obavezno je sprovođenje svih primenjivih trgovinskih kontrola, kao i poštovanje svih primenjivih zakona i propisa o izvozu, ponovnom izvozu i uvozu.
- **Zabrana monopola:** Poslovanje mora da bude u skladu sa svim zakonima o zabrani monopola i zaštiti konkurencije koji se primenjuju u sudskim nadležnostima u kojima se obavlja poslovanje.
- **Bojkoti:** Zabranjeno je učesće u međunarodnim bojkotima koje ne odobrava vlada Sjedinjenih Država (SAD) ili primenjivi zakoni.
- **Borba protiv korupcije:** Zabranjeno je davanje ili primanje bilo kakvog vida mita ili nezakonite provizije, bilo da se radi o državnim službenicima ili pojedincima u privatnom sektoru. Microsoft poštuje standarde ponašanja koje nalaže američki Zakon o stranoj koruptivnoj praksi („FCPA“), kao i zakone protiv korupcije i pranja novca u zemljama u kojima Microsoft posluje. Dobavljači moraju da poštuju sve primenjive zakone protiv korupcije i pranja novca, uključujući FCPA, kao i zakone koji regulišu lobiranje, davanje poklona i novčanih naknada državnim službenicima, zakone o finansiranju političkih kampanja i druge relevantne propise. Dobavljači ne smeju da, direktno ili indirektno, ponude ili isplate bilo šta od vrednosti (uključujući putovanja, poklone, troškove gostoprimstva i dobrotvorne donacije) ma kom funkcioneru ili službeniku nekog državnog rukovodstva, državne agencije, političke partije, javne

međunarodne organizacije ili kandidatu za politički položaj u cilju (i) vršenja nedozvoljenog uticaja na radnje ili odluke tog funkcionera, službenika ili kandidata radi promovisanja poslovnih interesa korporacije Microsoft u ma kom pogledu, ili (ii) nedozvoljenog promovisanja poslovnih interesa korporacije Microsoft u ma kom drugom pogledu. Kao predstavnici korporacije Microsoft, Dobavljači moraju u potpunosti da poštuju Smernice korporacije Microsoft za borbu protiv korupcije za predstavnike navedene na lokaciji <http://aka.ms/microsoftethics/representatives>.

- **Pristupačnost:** Stvaranje proizvoda i usluga pristupačnih osobama s invaliditetom temeljno je načelo Microsoftove kulture kako bismo ne samo ispunili svoje zakonske obaveze, već omogućili svakoj osobi na svetu da postigne više. Microsoft dobavljači moraju:
 - Postupati u skladu s međunarodnim standardima veb pristupačnosti, Smernicama za pristup veb sadržaju (WCAG) 2.0, nivoa AA, pri izradi materijala na veb lokaciji.
 - Postupati u skladu sa svim zahtevima i standardima Microsofta radi izrade pristupačnih proizvoda.

POSLOVNE PRAKSE I ETIKA

Microsoft dobavljači moraju da posluju s integritetom, kao i da poštuju sledeće, bez ograničenja:

- **Poslovna evidencija:** Obavezno je pošteno i tačno vođenje evidencije i izveštavanje o svim poslovnim informacijama, kao i poštovanje svih primenjivih zakona koji regulišu njihovo beleženje i preciznost. Pravljenje, čuvanje i odlaganje poslovne evidencije mora da bude u skladu sa svim primenjivim zakonima i propisima. U razgovorima sa predstavnicima revizorskih agencija i državnim službenicima, Dobavljač mora da bude pošten, direktan i iskren.
- **Mediji:** Dobavljač može da razgovara sa medijima u ime korporacije Microsoft samo ako je za to dobio izričito pisano ovlašćenje korporacije Microsoft.
- **Pokloni:** Ne treba davati poklone zaposlenima u korporaciji Microsoft jer se i dobronameran poklon u određenim okolnostima može smatrati mitom ili može stvoriti sukob interesa. Ne nudite ništa što ima vrednost da biste dobili ili zadržali povlašćen položaj ili povlastice i ne nudite ništa što može da utiče na odluke osobe zaposlene u korporaciji Microsoft ili je na bilo koji način obaveže prema vama. Ako ponudite poklone zaposlenima u korporaciji Microsoft ili želite da ih izvedete u restoran, uvek dobro razmislite, budite diskretni i uzdržani. Svi pokloni Dobavljača moraju da budu u skladu sa smernicama Microsoft filijale i države u kojoj se zaposleni nalazi, budući da Microsoft filijale i regionalne smernice mogu u potpunosti da zabrane poklone ili odrede različite maksimalne dozvoljene vrednosti poklona. Svi pokloni, izlasci u restorane i zabavni sadržaji moraju da budu u skladu sa primenjivim zakonom i lokalnim običajima i ne smeju da krše relevantne smernice onoga koji daje/prima poklon. Dobavljači ne smeju da poklanjaju ništa što ima vrednost članovima Grupe globalnih dobavljača (GPG) niti njihovim predstavnicima.
- **Sukob interesa:** Treba izbegavati potencijalne ili stvarne neprilike i sukobe interesa. Dobavljači ne smeju da posluju direktno sa zaposlenima u korporaciji Microsoft čiji supružnici, partneri ili drugi članovi porodice ili rođaci imaju značajan finansijski interes kod Dobavljača. Takođe je zabranjeno direktno poslovanje sa supružnicima, partnerima ili drugim članovima porodice ili rođacima predstavnika Dobavljača koje zapošljava Microsoft prilikom sastavljanja ugovora sa Dobavljačem ili ispunjavanja obaveza Dobavljača.
- **Insajdersko trgovanje:** Treba izbegavati insajdersko trgovanje i ne treba kupovati niti prodavati hartije od vrednosti korporacije Microsoft ili neke druge kompanije ako imate informacije o korporaciji Microsoft ili drugim kompanijama koje nisu dostupne javnosti koja investira i koje mogu da utiču na odluku investitora da proda ili kupi takve hartije od vrednosti.

ODNOS SA ZAPOSLENIMA I LJUDSKA PRAVA

Microsoft očekuje od Dobavljača da budu posvećeni poštovanju ljudskih prava i da svim zaposlenima daju iste prilike. Svi Microsoft dobavljači u potpunosti moraju da se pridržavaju svih primenjivih zakona i propisa prilikom zapošljavanja radnika, kao i da poštuju sledeće, bez ograničenja:

- Da usvoje vrednosti korporacije Microsoft koja je posvećena svojim zaposlenima i stvara radno okruženje bez uznemiravanja i nezakonite diskriminacije. Iako prepoznamo i poštujemo kulturne razlike, zahtevamo od Dobavljača da ne diskriminišu zaposlene prilikom zapošljavanja, kompenzacije, obuke, unapređenja, okončanja ugovora i/ili penzionisanja na osnovu rase, boje kože, pola, nacionalnog porekla, religije, starosti, invaliditeta, polnog identiteta ili izražavanja, bračnog statusa, trudnoće, seksualne orijentacije, političkih opredeljenja, članstva u sindikatima ili statusa veterana.
- Rad mora da bude zasnovan na dobrovoljnoj osnovi. Microsoft dobavljači ne smeju da koriste prinudan rad, bilo da je u pitanju najamni rad, dužnički rad ili rad zatvorenika. Takođe je zabranjeno bilo kakvo podržavanje trgovine ljudima i prinudnog rada putem pretnji, prisile, prevare ili neke druge vrste prinude.
- Omogućite radnicima pristup dokumentima u vezi s poslom koji obavljaju. Dobavljačima je zabranjeno da zahtevaju od radnika polaganje „depozita“, zadržavanje identifikacionih ili imigracionih dokumenata zaposlenih (uključujući između ostalog pasoše ili dozvole za rad), kao i njihovo uništavanje, skrivanje, zaplenjivanje ili slično onemogućivanje radniku da pristupi takvim dokumentima. Zaposlenima mora da bude dozvoljeno da svojevolski napuste posao u skladu sa lokalnim i nacionalnim zakonima i propisima bez nezakonitih negativnih posledica. Dobavljači koji u proizvodnji i pakovanju Microsoftovih proizvoda zapošljavaju radnike koji nisu državljani zemlje u kojoj se posao obavlja i koji su dovedeni u tu zemlju kako bi radili za dobavljača, osiguraće prevoz radniku za povratak u matičnu zemlju ili nadoknaditi radniku trošak takvog puta po završetku njegovog zaposlenja.
- Obavezno je poštovanje svih lokalnih i nacionalnih zakona i propisa o minimalnom uzrastu radnika i zabranjeno je korišćenje dečjeg rada. Dobavljači ne smeju da zapošljavaju radnike mlađe od 15 godina, radnike ispod starosne granice za završetak obaveznog obrazovanja ili ispod minimalne starosne granice koju zakon propisuje za zapošljavanje – primenjuje se najviša granica. Microsoft podržava razvoj isključivo zakonitih programa praktične radne obuke u cilju obrazovanja mladih ljudi i neće posloovati sa onim koji zloupotrebljavaju takve sisteme. Radnici mlađi od 18 godina ne smeju da obavljaju opasne poslove i može im se ograničiti noćni rad da bi se dao prioritet obrazovnim obavezama.
- Zabranjena je upotreba fizičkih kaznenih mera ili zloupotreba. Zabranjena je fizička zloupotreba ili upotreba fizičkih kaznenih mera, pretnja fizičkom zloupotrebom, seksualno i verbalno uznemiravanje, kao i drugi oblici uznemiravanja i zastrašivanja.
- Zarade i uslovi rada moraju da budu u skladu sa standardima propisanim zakonom. Svi zaposleni moraju da dobiju pisani primerak jasno obrazloženih informacija o uslovima rada na jeziku koji zaposleni razume, kao što su informacije o plati, doprinosima, mestu rada, životnim uslovima, smeštaju i povezanim troškovima, uključujući sve troškove koji se naplaćuju zaposlenima i, ako je to primenjivo, opasnoj prirodi svakog posla i to pre ulaska u radni odnos i po potrebi tokom trajanja njihovog zaposlenja. Smanjenje zarade u vidu disciplinske mere nije dozvoljeno, kao ni smanjenje zarade koje nije u skladu sa nacionalnim ili lokalnim zakonom, bez izričite, pisane dozvole datog zaposlenog. Obavezno je evidentiranje svih disciplinskih mera. Zarada i beneficije koje se isplaćuju za standardnu radnu nedelju moraju da budu u skladu sa lokalnim i nacionalnim zakonskim standardima.
- Ako zapošljavate radnike u proizvodnji i pakovanju Microsoftovih proizvoda, proverite da li agencije trećeg lica za zapošljavanje, ako ih koristite, postupaju u skladu s odredbama ovog Kodeksa ponašanja Microsoft dobavljača i pravnim zahtevima, i odgovorno plaćajte sve naknade i troškove u vezi sa

zapošljavanjem. Ako se utvrdi da takve naknade plaćaju radnici, radnicima će se vratiti iznos plaćen za njih.

- Zaposlenima plaćajte doprinose na nivou koja se očekuje u ovoj delatnosti i u skladu sa zahtevima korporacije Microsoft.
- Dobavljači ne smeju da zahtevaju od zaposlenih da rade duže od maksimalnog broja sati dnevnog rada koji određuju lokalni i nacionalni zakoni i propisi. Dobavljači moraju da garantuju da je prekovremeni rad dobrovoljan i da je plaćen u skladu sa lokalnim i nacionalnim zakonima i propisima. Radna nedelja ne sme da ima više od 60 sati, uključujući prekovremeni rad, osim u hitnim ili neobičnim situacijama. Zaposleni moraju da imaju makar jedan slobodan dan u radnoj nedelji.
- Obavezno je vođenje evidencije o zaposlenima u skladu sa lokalnim i nacionalnim zakonima ili propisima i blagovremeno dostavljanje, u vidu platnog spiska ili sličnog dokumenta, osnove po kojoj su zaposleni plaćeni.
- Prava zaposlenih na slobodu udruživanja i formiranja sindikata moraju se poštovati u skladu sa pravnim zahtevima. Kao što je već pomenuto, zahtevamo od Dobavljača da ne diskriminišu radnike prilikom zapošljavanja, kompenzacije, obuke, unapređenja, okončanja ugovora i/ili penzionisanja na osnovu članstva u sindikatu.

ZDRAVLJE I ZAŠTITA NA RADU

Od Microsoft dobavljača se očekuje da primenjuju razumne mere zdravstvene zaštite i zaštite na radu u svim aspektima poslovanja, kao i da poštuju sledeće, bez ograničenja:

- Radno okruženje mora da bude bezbedno i zdravo, kao i da u potpunosti poštuje sve zakone, propise i prakse koji se tiču zdravlja i zaštite na radu, uključujući one koji se primenjuju na sledeće oblasti: zaštita na radnom mestu, pripremljenost na hitne slučajeve, povrede na radu i bolesti, higijena, fizički zahtevni poslovi, zaštita od povreda prouzrokovanih opasnom opremom, sanitarni uslovi, ishrana i smeštaj. Potrebno je preduzeti odgovarajuće mere kako bi se mogućnost povrede na radnom mestu svela na minimum.
- Zabranjena je upotreba, posedovanje, distribuiranje ili prodaja ilegalnih droga u objektima koje poseduje ili iznajmljuje Microsoft.

PROPISI O ZAŠTITI ŽIVOTNE SREDINE

Microsoft prihvata odgovornost prema životnoj sredini i očekuje da je njegovi Dobavljači podjednako ispune tako što će reagovati na probleme koje donose klimatske promene i pokušati da zaštite životnu sredinu. Kao deo te inicijative, svi Microsoft dobavljači moraju da poštuju sledeće, bez ograničenja:

- Obavezno je poštovanje svih primenjivih zakona i propisa o zaštiti životne sredine u vezi sa opasnim materijalima, štetnim gasovima i ispuštanjem otpada i otpadnih voda, uključujući proizvodnju, transport, skladištenje i odlaganje takvih materijala, kao i njihovo ispuštanje u prirodno okruženje.
- Prilikom proizvodnih procesa i procesa održavanja, dobavljači treba da pokušaju da smanje ili eliminišu sve tipove nepotrebne potrošnje, uključujući potrošnju vode i energije, primenom odgovarajućih mera štednje u svojim objektima, recikliranjem i ponovnim korišćenjem materijala ili korišćenjem adekvatnih zamena.
- Dobavljači treba da nabave i uredno obnavljaju sve potrebne dozvole i registracije koje se tiču životne sredine i poštuju smernice u tim dozvolama koje regulišu njihovo postupanje i izveštavanje.

- Kada je to primenjivo, takođe je potrebno identifikovati hemikalije ili druge materijale čije ispuštanje predstavlja pretnju po životnu sredinu i postupati sa njima na odgovarajući način kako bi se osigurao bezbedan transport, skladištenje, korišćenje, recikliranje ili ponovno korišćenje i odlaganje ovih materijala, kao i bezbedno rukovanje njima.
- Obavezno je poštovanje svih primenjivih prava, propisa i zahteva klijenata u vezi sa zabranom ili ograničavanjem korišćenja određenih materija, uključujući njihovo obeležavanje radi recikliranja i odlaganja.

ZAŠTITA IMOVINE I INTELEKTUALNE SVOJINE

Zaštita prava intelektualne svojine nam je veoma važna. Microsoft se zasniva na intelektualnoj svojini, kao što su informacije, procesi i tehnologija. Svi Microsoft dobavljači moraju da poštuju sledeće, bez ograničenja:

- Treba poštovati i zaštititi prava intelektualne svojine svih strana, tako što će se koristiti isključivo informacione tehnologije i softver koji su nabavljeni i licencirani u skladu sa zakonom. Softver, hardver i sadržaj se moraju koristiti isključivo u skladu sa njihovim odgovarajućim licencama i uslovima korišćenja.
- Treba zaštititi i odgovorno koristiti fizičku i intelektualnu imovinu korporacije Microsoft, uključujući intelektualnu svojinu, materijalnu imovinu, zalihe, potrošnu robu i opremu kada Microsoft da ovlašćenje za korišćenje takve imovine.
- Informacione tehnologije i sistemi koje obezbeđuje Microsoft (uključujući e-poštu) moraju se koristiti isključivo u poslovne svrhe koje je odobrio Microsoft. Microsoft strogo zabranjuje Dobavljačima da koriste tehnologije i sisteme te kompanije za (i) pravljenje, pristup, skladištenje, štampanje, promovisanje ili slanje materijala koji služi za zastrašivanje, uznemiravanje, pretnju i zloupotrebu ili materijala koji je seksualno eksplicitan ili na neki drugi način uvredljiv ili neprikladan ili (ii) slanje obmanjujućeg, pogrdnog ili zlonamernog sadržaja.
- Dobavljači moraju da poštuju sve zahteve i procedure korporacije Microsoft u vezi sa zaštitom lozinki i privatnosti, poverljivošću i bezbednošću da bi mogli da pruže korporaciji Microsoft proizvode ili usluge ili da bi dobili pristup internoj poslovnoj mreži, sistemima i objektima korporacije Microsoft. Svi podaci koji se skladište na opremi koju poseduje ili iznajmljuje Microsoft ili se prenose pomoću takve opreme smatraju se privatnim i pripadaju korporaciji Microsoft. Microsoft može da nadgleda svaku upotrebu poslovne mreže i svih sistema (uključujući e-poštu), kao i da pristupa svim podacima koji su uskladišteni na Microsoft mreži ili se prenose pomoću nje.
- Dobavljači moraju da poštuju prava vlasništva nad intelektualnom svojinom korporacije Microsoft i drugih kompanija uključujući, bez ograničenja, autorska prava, patente, žigove i poslovne tajne, kao i da upravljaju prenosom tehnologije i „know-how“ informacija na način koji štiti prava intelektualne svojine.

PRIJAVLJIVANJE PROBLEMATIČNOG PONAŠANJA

Ako želite da prijavite problematično ponašanje ili moguće kršenje Kodeksa ponašanja dobavljača, pozivamo vas da kontaktirate svog predstavnika korporacije Microsoft i zajedno pokušate da rešite problem. Ukoliko to nije moguće, kontaktirajte Microsoft na jedan od sledećih načina:

- **Telefon:** Microsoft broj za pitanja vezana za ponašanje na poslu je 1-877-320-MSFT (6738). Ako zovete izvan Sjedinjenih Država, možete da pozovete broj za pitanja vezana za ponašanje na poslu na teret primaoca poziva tako što ćete pristupiti međunarodnom operateru i zatražiti da uputite poziv na teret primaoca poziva na +1-470-219-7078.

- **Adresa e-pošte:** Ako ste Dobavljač i imate pristup Microsoft intranetu, možete da pošaljete e-poruku direktoru odeljenja za usaglašenost sa smernicama na adresu za pitanja u vezi sa ponašanjem na poslu i usaglašenošću sa smernicama – buscond@microsoft.com.
- **Poštom:** Pošaljite pismo direktoru odeljenja za usaglašenost sa smernicama na adresu Microsoft Corporation, Legal and Corporate Affairs, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052.
- **Faks:** Pošaljite faks direktoru odeljenja za usaglašenost sa smernicama na 1-425-708-7177.

Microsoft će zaštititi poverljivost u najvećoj mogućoj meri i neće tolerisati bilo kakvu kaznu ili osvetu protiv pojedinca koji je dobronamerno zatražio savet i prijavio problematično ponašanje ili moguće kršenje ovog Kodeksa ponašanja dobavljača.