

Правила поведения для Поставщиков Microsoft

Microsoft стремится быть не просто хорошей, а отличной компанией. На пути к этой цели мы стараемся помогать людям и организациям по всему миру добиваться оптимальной эффективности и успеха. Эта задача отнюдь не ограничивается созданием инновационных технологий. Ее достижение также зависит от того, что мы представляем собой как коллектив и каждый по отдельности, как мы осуществляем делопроизводство внутри компании и как взаимодействуем с клиентами, партнерами, государственными учреждениями, сообществами и поставщиками.

Создав Стандарты делового поведения (<http://aka.ms/microsoftethics>), Microsoft создала основу для организационных норм, которые описывают правила этичного ведения бизнеса и соответствия требованиям. Эти стандарты распространяются на всех сотрудников, директоров и руководителей Microsoft. В связи с этим Microsoft ожидает от своих поставщиков аналогичного стремления к целостному ведению бизнеса, которое бы выражалось в следовании и обучению сотрудников Правилам поведения для поставщиков Microsoft.

СООТВЕТВИЕ ПРАВИЛАМ ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ

Ведя совместную деятельность с корпорацией Microsoft или от ее лица, поставщики, их сотрудники, агенты и субподрядчики (совокупно — «Поставщики») обязаны следовать настоящим Правилам поведения для поставщиков. Поставщики должны своевременно уведомить свое контактное лицо в Microsoft (или руководство Microsoft) в случае возникновения любых ситуаций, в которых действия Поставщика нарушают настоящие Правила поведения. Хотя ожидается, что Поставщики Microsoft будут самостоятельно отслеживать и обеспечивать соблюдение настоящих Правил поведения, Microsoft имеет право проводить проверку деятельности или помещений Поставщиков для подтверждения их соответствия этим Правилам. Microsoft имеет право требовать немедленного отстранения от деятельности всех представителей или сотрудников Поставщика, действия которых нарушают закон или не соответствуют настоящим Правилам поведения либо иным политикам Microsoft. Следование настоящим Правилам поведения и посещение посвященных им учебных мероприятий, которые может предлагать Microsoft, обязательно в дополнение ко всем прочим договорным обязательствам, которые Поставщик может иметь по отношению к Microsoft.

ПРАКТИКА СООТВЕТВИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ И НОРМАТИВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

Все поставщики Microsoft обязаны вести свою деятельность в полном соответствии с действующими законами и нормами, выполняя работы совместно с Microsoft или от лица Microsoft, а также помимо прочего соблюдать требования в части:

- **торгового законодательства** — следовать всем действующим мерам регулирования торговли, а также действующим законам и нормам, относящимся к экспорту, реэкспорту и импорту;
- **антимонопольного законодательства** — вести деятельность в полном соответствии с антимонопольными законами и законами о добросовестной конкуренции, действующими в юрисдикции их деятельности;
- **участия в бойкотах** — не допускается участие в международных бойкотах, не санкционированных правительством США или действующим законодательством;

- **борьбы с коррупцией** — запрещается принимать участие в коррупционных действиях в отношении государственных должностных лиц и выплаты взяток или незаконных платежей любого рода как в отношении государственных должностных лиц, так и в отношении лиц, работающих в частном секторе. Корпорация Microsoft соблюдает стандарты поведения, установленные Законом США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA) и применимым законодательством по борьбе с коррупцией и противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём, в странах, в которых корпорация Microsoft осуществляет свою деятельность. Поставщики обязаны соблюдать все требования действующего законодательства о противодействии коррупции и легализации денежных средств, полученных преступным путем, включая FCPA, а также законов, касающихся лоббирования, подарков и выплат должностным лицам, участия в политических кампаниях, и иных аналогичных норм. Поставщики не должны прямо или опосредовано предлагать или предоставлять материальные ценности (в том числе оплачивать поездки, дарить подарки, компенсировать расходы на транспорт и развлечения или благотворительные пожертвования) какому-либо должностному лицу или государственному служащему, сотруднику государственного учреждения, политической партии или международной общественной организации, кандидату на государственную должность с целью осуществления (i) неправомерного влияния на какое-либо действие или решение такого должностного лица, сотрудника или кандидата с целью продвижения деловых интересов Microsoft в каком-либо отношении или (ii) других незаконных действий, направленных на продвижение деловых интересов Microsoft во всех отношениях. Представляя Microsoft, Поставщики обязаны следовать всем положениям Антикоррупционной политики для представителей Microsoft, опубликованной по адресу <http://aka.ms/microsoftethics/representatives>.
- **Доступность для лиц с ограниченными возможностями:** создание продуктов и услуг, доступных для лиц с ограниченными возможностями, является неотъемлемым принципом культуры корпорации Microsoft, что служит цели не только выполнения наших юридических обязательств, но и нашей миссии дать больше возможностей каждому человеку на Земле. Поставщики Microsoft обязаны:
 - при создании готовых веб-сайтов соблюдать международный стандарт доступности веб-контента «Руководство по обеспечению доступности веб-контента 2.0» (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG), уровень AA;
 - соблюдать все требования и стандарты корпорации Microsoft по созданию продуктов, доступных для лиц с ограниченными возможностями.

ПРАКТИКА И ЭТИКА ДЕЛОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Поставщики Microsoft обязаны вести свою деятельность согласованным образом, в том числе без ограничения соблюдать следующие требования.

- **Регистрация деловых операций:** добросовестно и точно вести учет деловых сведений и составлять отчеты, соблюдая все действующие законы относительно их полноты и точности, создавать, хранить и уничтожать деловые записи в полном соответствии со всеми действующими законодательными и нормативными требованиями, а также добросовестно, прямо и достоверно вести обсуждения с представителями органов регулирования и государственными служащими.
- **Пресса:** делать заявления от лица Microsoft только при наличии явного письменного разрешения от Microsoft.
- **Подарки:** не следует дарить подарков сотрудникам корпорации Microsoft, так как даже подарок с добросовестными намерениями может считаться взяткой в определенных обстоятельствах или

создать конфликт интересов. Не следует предлагать какие бы то ни было материальные ценности с целью получения или сохранения преимущества или выгоды для дарителя, а также не предлагать что-либо, что может быть воспринято как попытка воздействовать на сотрудника Microsoft, поменять его мнение или обязать к чему-либо. Предлагая подарки, обеды и развлечения сотрудникам Microsoft, всегда следует руководствоваться здравым смыслом, благоразумием и умеренностью. Любой подарок от Поставщика должен быть допустимым согласно политике бизнес-подразделения Microsoft, в котором работает сотрудник, а также законодательству страны, в которой он работает, так как деловые и региональные политики Microsoft могут полностью запрещать подарки или устанавливать различную максимальную стоимость подарков. Любые подарки, обеды и развлечения должны соответствовать действующему законодательству, не должны нарушать соответствующих правил, которым обязаны следовать дарящий и (или) даритель, а также должны соответствовать местным обычаям и традициям. Поставщики не должны дарить подарки какой-либо ценности сотрудникам группы Global Procurement Group (GPG) или ее представителям.

- **Конфликты интересов:** следует избегать возникновения кажущихся или реальных нарушений правил или конфликтов интересов. Поставщики не должны напрямую взаимодействовать с сотрудниками Microsoft, чьи супруги, партнеры или другие члены семьи и родственники имеют существенные финансовые интересы в деятельности Поставщика. В ходе обсуждения договора с Поставщиком или выполнения Поставщиком своих обязанностей также запрещается прямое взаимодействие с супругами, партнерами и другими членами семьи и родственниками сотрудников Поставщика, являющимися сотрудниками Microsoft.
- **Инсайдерские операции:** избегайте инсайдерских сделок, отказываясь от продажи и покупки ценных бумаг Microsoft или другой компании в случае, если вы располагаете сведениями о Microsoft или другой компании, к которым не имеют доступа другие инвесторы или которые могут повлиять на принятие инвестором решения о покупке или продаже ценных бумаг.

ОХРАНА ТРУДА И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Microsoft ожидает от своих Поставщиков стремления к соблюдению прав человека и равноправия на рабочем месте. Все поставщики Microsoft обязаны вести свою деловую деятельность в полном соответствии с действующими законами и нормами, а также без ограничения соблюдать следующие требования.

- Совместно с Microsoft стремиться к формированию рабочего коллектива и рабочей обстановки без домогательств и противозаконной дискриминации. Хотя мы признаем и соблюдаем культурные различия, мы требуем от Поставщиков отказа от дискриминации при найме, компенсации, проведении обучения, продвижении по службе, увольнении и выходе на пенсию на основании расы, цвета кожи, пола, национального происхождения, религии, возраста, ограниченных возможностей, гендерной идентичности, семейного положения, беременности, сексуальных предпочтений, политических воззрений, членства в профсоюзах или статуса ветерана.
- Использовать только добровольный труд. Использование Поставщиками Microsoft принудительного труда на основании сервитута, долговых обязательств или тюремного заключения запрещается. Также запрещается любой вид поддержки торговли людьми для принудительного труда с помощью угроз, силы, обманных требований и других форм принуждения.
- Обеспечение доступа работников к документам, связанным с работой. Поставщикам запрещается требовать от работников сдачи «депозитов» или документов, удостоверяющих личность (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, паспортов или разрешений на

работу), а также уничтожать, скрывать, изымать такие документы или иным образом отказывать работникам в доступе к ним. Работники должны иметь возможность прервать отношения с работодателем в соответствии с региональными и национальными законами и нормами без противозаконных санкций. Поставщики, нанимающие для производства и упаковки продукции Microsoft работников, не являющихся гражданами страны, в которой выполняется работа, и которые попали в страну с целью работы на поставщика, обязаны предоставить таким работникам транспорт к месту первоначального пребывания либо возместить работнику стоимость такого проезда по окончании трудовых отношений.

- Следовать всем региональным и национальным законам и нормам, регулирующим минимальный рабочий возраст, а также отказаться от использования детского труда. Поставщикам не разрешается использовать труд лиц младше 15 лет, возраста, необходимого для завершения обязательного образования, или минимального возраста трудовой деятельности в зависимости от того, какое ограничение выше. Microsoft поддерживает развитие законных программ обучения на рабочем месте исключительно для целей образования молодежи и отказывается от сотрудничества с теми, кто эксплуатирует подобные инициативы ненадлежащим образом. Работники младше 18 лет не должны выполнять опасную работу, а также могут не допускаться к ночной работе, кроме того, также должны учитываться их потребности в образовании.
- Противодействовать физическим наказаниям и домогательствам. Физические домогательства и наказания, угрозы их применения, а также сексуальные или иные домогательства и устные оскорбления, а также другие формы угроз запрещаются.
- Предлагать соответствующую закону оплату труда в допустимых условиях. Всем работникам должны быть предоставлены в письменном виде ясные сведения (на языке, понятном каждому работнику) об условиях работы (включая размер заработной платы, бонусы, место работы, условия проживания, расходы на жилье и сопутствующие расходы, в том числе сборы, взимаемые с каждого работника), а также, если применимо, о факторах риска, связанных с любой работой, перед приемом на работу и по мере необходимости на протяжении трудовых отношений. Вычеты при оплате в качестве меры дисциплинарного взыскания, равно как и любые вычеты, не разрешенные местным или национальным законодательством, не допускаются без явного письменного разрешения работника. Все меры дисциплинарного взыскания должны записываться. Зарплата и бонусы за стандартную рабочую неделю должны соответствовать уровню, установленному региональным и национальным законодательством.
- Поставщики, нанимающие работников для производства и упаковки продукции Microsoft, должны обеспечить соблюдение любыми сторонними кадровыми агентствами (если таковые используются) положений настоящих Правил поведения для Поставщиков, а также требований действующего законодательства; кроме того, они обязаны оплатить все сборы и расходы, связанные с наймом работников. Если будет установлено, что такие сборы уплачены работником, они должны быть возвращены работнику.
- Поставщики обязаны предоставить работникам бонусы на уровне, принятом в соответствующей отрасли, и в соответствии с требованиями корпорации Microsoft.
- Поставщикам запрещается требовать от работников работать в течение времени, превышающего максимальное рабочее время за день, которое установлено региональными и национальными законами и нормами. Поставщики должны гарантировать, что переработки являются добровольными и оплачиваются в соответствии с региональными и национальными законами и нормами. Рабочее время за неделю, включая переработки, не может превышать 60 часов в неделю, за исключением экстренных и непредвиденных ситуаций. Работникам должен предоставляться как минимум один выходной день за семидневную неделю.

- Кадровые записи должны вестись в соответствии с региональными и национальными законами и нормами и содержать (в форме квитанций об оплате или аналогичных документов) основание для выплат работникам.
- Соблюдать права работников на свободу объединений и коллективные переговоры в соответствии с требованиями законодательства. Как говорилось выше, наши Поставщики должны избегать дискриминации при найме, оплате, обучении, продвижении по службе, увольнении и выходе на пенсию на основании участия в профсоюзной деятельности.

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Поставщики Microsoft обязаны вести всю свою деятельность на основании норм охраны труда и здоровья работников, в том числе без ограничения соблюдать следующие требования.

- Обеспечить безопасные рабочие условия для работников, полностью соблюдая все законы, нормы и стандарты, касающиеся охраны здоровья и труда, включая те, что относятся к технике безопасности, аварийной готовности, производственным травмам и заболеваниям, гигиене труда, тяжелому физическому труду, безопасной работе с оборудованием, санитарии, питанию и проживанию. Необходимо принять адекватные меры, чтобы минимизировать потенциал источников опасностей, связанных с рабочей средой.
- Запрещается использование, хранение, распространение и продажа запрещенных наркотических средств в пределах принадлежащих Microsoft или арендуемых у Microsoft помещений и площадей.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Microsoft признает свою социальную ответственность в области охраны окружающей среды и требует от своих Поставщиков действовать аналогично, участвуя в противодействии проблемам, связанным с изменением климата, и стремясь действовать в интересах защиты окружающей среды. В этом отношении все Поставщики Microsoft обязаны без ограничения соблюдать следующие требования.

- Соблюдать все действующие законы и нормы, касающиеся охраны окружающей среды, в частности опасных материалов, выбросов в атмосферу, утилизации твердых и жидких отходов, а также производства, транспортировки, утилизации и выброса подобных материалов в окружающую среду.
- Стремиться к сокращению объемов или исключению потерь любого вида, включая потери водных и энергетических ресурсов, за счет внедрения надлежащих мер сбережения на своих объектах на протяжении всего процесса производства и обслуживания, а также за счет утилизации, повторного использования или замены материалов.
- Получить, сохранять и возобновлять все обязательные природоохранные разрешения и регистрации, а также выполнять соответствующие рабочие и административные требования.
- При необходимости идентифицировать химикаты и другие материалы, которые используются в процессе производства и представляют угрозу окружающей среде, а также надлежащим образом контролировать их безопасную обработку, транспортировку, использование, утилизацию, повторное использование и выброс.

- Соблюдать все действующие законы, нормы и требования клиентов, относящиеся к запрету или ограничению использования определенных веществ, включая маркировку для переработки и утилизации.

ЗАЩИТА АКТИВОВ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Защита прав на интеллектуальную собственность крайне важна для любой компании. Microsoft зависит от такой интеллектуальной собственности, как информация, процессы и технологии. Все Поставщики Microsoft должны без ограничения соблюдать следующие требования.

- Соблюдать и защищать права на интеллектуальную собственность всех сторон, используя только информацию, технологии и программное обеспечение, которые были законным образом получены и лицензированы. Использовать программное обеспечение, оборудование и контент только в соответствии со связанными лицензиями и условиями использования.
- Защищать и надлежащим образом использовать материальные и интеллектуальные ресурсы Microsoft, включая интеллектуальную и материальную собственность, предметы снабжения, расходные материалы и оборудование, при наличии разрешения Microsoft на использование соответствующих ресурсов.
- Использовать предоставленные Microsoft информационные технологии и системы (включая электронную почту) исключительно для разрешенных Microsoft деловых операций. Microsoft строго запрещает Поставщикам использовать предоставленные Microsoft технологии и системы для (i) создания, использования, хранения, печати, навязывания и отправки любых материалов, содержащим угрозы, домогательства, запугивания, оскорбления, сцены сексуального характера и иные формы оскорбительного или недопустимого контента, а также (ii) отправки любых ложных, клеветнических или злонамеренных материалов и сообщений.
- Обязательно следовать всем требованиям и процедурам Microsoft в части хранения паролей, конфиденциальности и безопасности, предоставляя Microsoft товары или услуги, а также получая доступ к внутренней корпоративной сети, системам и зданиям Microsoft. Все данные, хранимые и передаваемые с помощью принадлежащего Microsoft или арендуемого у Microsoft имущества, считаются конфиденциальной собственностью Microsoft. Microsoft имеет право отслеживать использование своей корпоративной сети и всех систем, включая электронную почту, а также использовать доступ ко всем данным, хранимым и передаваемым с помощью сети Microsoft.
- Соблюдать права владения интеллектуальной собственностью Microsoft и других сторон, включая без ограничения авторские права, патенты, товарные знаки и промышленные тайны, а также контролировать передачу технологий и технических секретов способом, гарантирующим защиту прав владения интеллектуальной собственностью.

СООБЩЕНИЕ О ПОДОЗРИТЕЛЬНОМ ПОВЕДЕНИИ

Если вы желаете сообщить о подозрительном поведении или возможном нарушении Правил поведения для

поставщиков, вам рекомендуется обращаться к основному контактному лицу Microsoft, с которым вы работаете. Если это невозможно или неуместно в сложившейся ситуации, обратитесь в Microsoft любым из следующих способов.

- **Тел.:** линия по вопросам делового поведения Microsoft: 1-877-320-MSFT (6738). Если вы звоните из другой страны, обратитесь к международному оператору и закажите телефонный разговор за

счет вызываемого абонента по номеру +1(470) 219-7078 (Линия по вопросам делового поведения).

- **Эл. почта:** если вы как Поставщик имеете доступ к интрасети Microsoft, вы можете отправить электронное письмо Директору отдела нормативно-правового контроля по адресу buscond@microsoft.com.
- **Почтовый адрес:** вы можете отправить письмо Директору отдела нормативно-правового контроля по адресу Microsoft Corporation, Legal and Corporate Affairs, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052.
- **Факс:** вы можете отправить факс Директору отдела нормативно-правового контроля по номеру 1-425-708-7177.

Microsoft будет сохранять конфиденциальность в максимально возможной степени и не потерпит никаких мер возмездия или противодействия по отношению к лицу, которое добросовестно обратилось за советом или сообщило о подозрительном поведении либо возможном нарушении настоящих Правил поведения для поставщиков.