

# Código de Conduta para Fornecedores da Microsoft

A Microsoft pretende ser mais do que simplesmente uma boa empresa – ela quer ser uma excelente empresa. Para atingir este objetivo, estamos comprometidos com nossa missão de ajudar as pessoas e empresas do mundo inteiro a atingir os mais altos níveis de produtividade e sucesso. Atingir nossa missão não é simplesmente criar uma tecnologia inovadora. Também significa quem somos como empresa e indivíduos, como gerenciamos nossos negócios internamente e como trabalhamos com clientes, parceiros, governos, comunidades e fornecedores.

Por meio dos Padrões de Conduta nos Negócios (<http://aka.ms/microsoftethics>), a Microsoft estabeleceu padrões da empresa que incluem práticas comerciais éticas e conformidade regulatória. Esses padrões se aplicam a todos os funcionários, diretores e executivos da Microsoft. Da mesma forma, a Microsoft espera que seus fornecedores adotem este compromisso de integridade, cumprindo com e treinando seus funcionários no Código de Conduta para Fornecedores da Microsoft.

## CONFORMIDADE COM O CÓDIGO DE CONDUTA PARA FORNECEDORES

Os fornecedores e seus funcionários, representantes e subcontratados (coletivamente conhecidos como “Fornecedores”) devem aderir a este Código de Conduta para Fornecedores **enquanto estiverem realizando negócios com ou em nome da Microsoft**. Os fornecedores devem informar imediatamente seu contato da Microsoft (ou um membro da gerência da Microsoft) quando alguma situação decorrente faça com que o Fornecedor opere em violação deste Código de Conduta. Apesar de se esperar que os Fornecedores da Microsoft automonitorem e demonstrem sua conformidade com este Código de Conduta, a Microsoft pode auditar os Fornecedores ou inspecionar as instalações dos Fornecedores para confirmar a conformidade. A Microsoft pode exigir a remoção imediata de quaisquer representantes ou equipe do Fornecedor que se comporte de uma forma que seja ilegal ou inconsistente com este Código de Conduta ou qualquer política da Microsoft. A conformidade com este Código de Conduta e a participação no treinamento deste Código de Conduta, que possa ser oferecido pela Microsoft, são obrigatórias, além de quaisquer outras obrigações indicadas em qualquer contrato que um Fornecedor possa ter com a Microsoft.

## PRÁTICAS DE CONFORMIDADE REGULATÓRIAS E LEGAIS

Todos os Fornecedores da Microsoft devem conduzir suas atividades comerciais em total conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis, enquanto conduzem negócios com e/ou em nome da Microsoft e devem, sem limitação:

- **Negociação:** cumprir todos os controles de negociações aplicáveis, bem como todas as leis e os regulamentos de importação, exportação e reexportação aplicáveis.
- **Antitruste:** conduzir negócios em total conformidade com as leis de concorrência justa e antitruste que regem as jurisdições nas quais eles conduzem negócios.
- **Boicotes:** não participar de boicotes internacionais que não sejam sancionados pelo governo dos Estados Unidos ou por leis aplicáveis.
- **Anticorrupção:** não participar de subornos ou descontos de qualquer natureza, quer seja em negociações com funcionários públicos ou indivíduos do setor privado. A Microsoft se compromete a observar os padrões de conduta estabelecidos pela U.S. Foreign Corrupt Practices Act (“FCPA”) e as leis contra corrupção e lavagem de dinheiro dos países em que a Microsoft opera. Os Fornecedores devem

cumprir todas as leis contra lavagem de dinheiro e anticorrupção aplicáveis, incluindo a FCPA, bem como as leis que regem os atos de fazer lobby, dar presentes e oferecer pagamentos a funcionários públicos, leis de contribuição para campanhas políticas e outros regulamentos relacionados. Os Fornecedores não devem, direta ou indiretamente, oferecer nem pagar qualquer valor (inclusive viagens, presentes, despesas com hospedagem e doações de caridade) a qualquer oficial ou funcionário de qualquer governo, órgão governamental, partido político ou organização pública internacional nem a qualquer candidato a cargo político com o intuito de: (i) influenciar indevidamente qualquer ato ou decisão de tal oficial, funcionário ou candidato a fim de promover quaisquer interesses comerciais da Microsoft ou (ii) de, qualquer forma, promover indevidamente quaisquer interesses comerciais da Microsoft. Como representantes da Microsoft, os Fornecedores devem cumprir todos os aspectos da Política Anticorrupção da Microsoft para Representantes em <http://aka.ms/microsoftethics/representatives>.

- **Acessibilidade:** criar produtos e serviços que sejam acessíveis para as pessoas com deficiências é um princípio essencial da cultura da Microsoft para preencher não somente nossas obrigações legais, mas também nossa missão de capacitar todas as pessoas do planeta a fazer mais. Os Fornecedores da Microsoft devem:
  - Cumprir o padrão internacional de acessibilidade da Web, Diretrizes de Acessibilidade de Conteúdo da Web (WCAG) 2.0, Nível AA ao criar um resultado final do site.
  - Cumprir todos os padrões e exigências da Microsoft para criar produtos acessíveis.

## PRÁTICAS COMERCIAIS E ÉTICA

Os Fornecedores da Microsoft devem conduzir suas interações e atividades comerciais com integridade e devem, sem limitação:

- **Registros de Negócios:** registrar e reportar de forma honesta e precisa todas as informações comerciais e cumprir todas as leis aplicáveis referentes à sua conclusão e precisão. Criar, reter e descartar registros comerciais em total conformidade com todas as exigências regulatórias e legais aplicáveis. Ser honesto, direto e fiel nas discussões com representantes de órgãos regulatórios e oficiais do governo.
- **Imprensa:** falar com a imprensa em nome da Microsoft apenas se o Fornecedor for expressamente autorizado por escrito a fazer isso pela Microsoft.
- **Presentes:** Evite dar presentes para funcionários da Microsoft porque mesmo um presente bem-intencionado pode constituir um suborno sob determinadas circunstâncias ou criar conflitos de interesse. Não ofereça nada de valor para obter ou reter um benefício ou vantagem para o doador, e não ofereça nada que possa parecer influenciar, comprometer o julgamento ou obrigar o funcionário da Microsoft. Se você oferecer um presente, uma refeição ou proporcionar entretenimento a funcionários da Microsoft, sempre use o bom senso, a discrição e a moderação. Qualquer presente de um Fornecedor deve ser permitido sob a política do país e da unidade de negócios do funcionário da Microsoft uma vez que as políticas comerciais e regionais da Microsoft proíbem totalmente os presentes ou definem limites máximos de valor para os presentes em quantidades variáveis. Todos os presentes, as refeições ou entretenimento devem cumprir a lei aplicável, não devem violar as políticas do doador e/ou do destinatário em questão e devem ser consistentes com a prática e os costumes locais. Os Fornecedores não devem ter permissão para dar presentes de qualquer valor a qualquer membro do Global Procurement Group (GPG) ou seus representantes.
- **Conflitos de Interesse:** evitar a aparência de ou as impropriedades reais ou os conflitos de interesse. Os Fornecedores não devem lidar diretamente com nenhum funcionário da Microsoft cujo cômputo,

companheiro ou outro membro da família ou parente mantenha um interesse financeiro significativo no Fornecedor. Durante a negociação do contrato com o Fornecedor ou ao desempenhar as obrigações do Fornecedor, também é proibido lidar diretamente com o cônjuge, companheiro ou outro membro da família ou parente empregado pela Microsoft da equipe do Fornecedor.

- **Negociação com Informantes:** Evite negociar com informantes, não comprando nem vendendo ações de outra empresa ou da Microsoft quando estiver em posse de informações sobre a Microsoft ou outra empresa que não estejam disponíveis para o público investidor e que possam influenciar a decisão de um investidor na compra ou venda de ações.

## PRÁTICAS LABORAIS E DIREITOS HUMANOS

A Microsoft espera que seus Fornecedores compartilhem seu comprometimento com os direitos humanos e com a igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho. Todos os Fornecedores da Microsoft devem conduzir suas práticas empregatícias em total conformidade com todas as leis e os regulamentos aplicáveis e devem, sem limitação:

- Cooperar com o comprometimento da Microsoft quanto a uma força de trabalho e ambiente de trabalho sem preconceitos e discriminação ilegítima. Como reconhecemos e respeitamos as diferenças culturais, exigimos que os Fornecedores não se envolvam em discriminação na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, rescisão e/ou aposentadoria com base em raça, cor, sexo, nacionalidade, religião, idade, incapacidade, identidade de gênero ou expressão, estado civil, gravidez, orientação sexual, afiliação partidária, participação em sindicatos ou status de veterano.
- Usar somente trabalho voluntário. O uso de trabalho forçado na forma de trabalho com o propósito de aprendizagem, trabalho garantido por obrigações ou trabalho prisional por Fornecedores da Microsoft é proibido. Também é proibido o apoio a qualquer forma de tráfico humano ou trabalho involuntário por meio de ameaças, força, reivindicações fraudulentas ou outra coerção.
- Garanta o acesso do funcionário a documentos relacionados ao trabalho. Os fornecedores estão proibidos de exigir que os funcionários façam “depósitos”, de reter documentos de imigração ou identidade de funcionários (incluindo, mas não se limitando a, passaportes ou permissões de trabalho) ou destruir, ocultar, confiscar ou de outra forma negar o acesso dos trabalhos a tais documentos. Os trabalhadores devem ser livres para rescindir seu contrato de trabalho de acordo com as leis e os regulamentos locais e nacionais sem penalidades ilegais. Os Fornecedores que empregam funcionários para fabricação e operações de embalagem de produtos da Microsoft que não são um cidadão do país no qual o trabalho ocorre e que foi levado para o país com a finalidade de trabalhar para o fornecedor, o fornecedor deverá fornecer o transporte de regresso para seu país de origem ou reembolsar o custo desta viagem para o funcionário no final do vínculo empregatício.
- Cumprir com todas as leis ou os regulamentos de idade mínima de trabalho locais e nacionais e não fazer uso de trabalho infantil. Os Fornecedores não podem empregar ninguém com menos de 15 anos, sem idade para concluir a educação compulsória ou que tenha idade inferior à idade mínima exigida para trabalhar, prevalecendo a idade mais velha. A Microsoft só oferecerá suporte ao desenvolvimento de programas legítimos de aprendizagem no local de trabalho para fins educacionais de pessoas mais jovens e não fará negócios com aqueles que abusarem de tais sistemas. Os trabalhadores com menos de 18 anos não podem executar trabalho perigoso e talvez não possam executar trabalho noturno devido às necessidades educacionais.
- Não se envolver em abuso ou disciplina física. A disciplina ou abuso físico, a ameaça de abuso físico, sexual ou outro assédio e abuso verbal ou de outras formas de intimidação é proibido.

- Pagar salários legalmente aplicáveis que propiciem condições subumanas. Todos os funcionários devem fornecer informações por escrito claras e compreensíveis sobre suas condições de vínculo empregatício em um idioma que possa ser compreendido pelo funcionário com relação a salários, benefícios, local de trabalho, condições de moradia, alojamento e custos associados, incluindo quaisquer custos cobrados do funcionário e, se aplicável, a natureza perigosa de qualquer trabalho antes de eles aceitarem o trabalho e conforme a necessidade durante toda a vigência do vínculo empregatício. Deduções de salário como medida disciplinar não são permitidas nem deduções de salários não previstas por lei nacional ou lei local devem ser permitidas sem a permissão expressa por escrito do trabalhador em questão. Todas as medidas disciplinares devem ser registradas. Salários e benefícios pagos para uma semana de trabalho padrão devem atender aos padrões locais e nacionais legais.
- Se você estiver empregando funcionários para manufatura e operações de embalagem de produtos da Microsoft, garanta que as agências de recrutamento de terceiros, se forem usadas, estejam em conformidade com as provisões deste Código de Conduta do Fornecedor e com os requisitos legais e que elas sejam responsáveis pelo pagamento de todas as despesas e valores relacionados ao recrutamento. Se for identificado que tais valores foram pagos pelos funcionários, tais valores deverão ser reembolsados aos funcionários.
- Forneça benefícios aos funcionários nos níveis esperados do setor e de acordo com as exigências da Microsoft.
- Não exija que os funcionários trabalhem mais do que o número máximo de horas de trabalho diário estabelecido pelas leis ou regulamentos locais e nacionais. Os Fornecedores devem garantir que as horas extras sejam voluntárias e pagas de acordo com as leis ou os regulamentos locais e nacionais. Uma semana de trabalho não deve ter mais do que 60 horas por semana, incluindo horas extras, exceto em situações de emergência ou não usuais. Os funcionários devem ter pelo menos um dia de descanso por semana de sete dias.
- Manter registros de funcionários de acordo com as leis ou os regulamentos locais e nacionais e fornecer, de maneira oportuna, por meio de folha de pagamento ou documentação semelhante, a base na qual os funcionários estão sendo pagos.
- Respeitar os direitos dos trabalhadores de se associarem e de chegarem a um acordo coletivo de acordo com as exigências legais. Conforme apontado acima, nós exigimos que os Fornecedores não participem de discriminação na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, rescisão e/ou aposentadoria com base em participação em sindicatos.

## INTEGRIDADE E SEGURANÇA

Espera-se que os Fornecedores da Microsoft integrem práticas de gerenciamento de segurança e integridade legítimas em todos os aspectos dos negócios e devem, sem limitação:

- Fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável e cumprir totalmente com todas as leis, regulamentos e práticas de segurança e integridade, inclusive aqueles aplicáveis às áreas de segurança ocupacional, prontidão para situações de emergência, doenças e danos ocupacionais, limpeza industrial, trabalho físico, proteção de máquinas, saneamento, alimentação e alojamento. Adequar medidas que devem ser tomadas para minimizar as causas de perigos inerentes no ambiente de trabalho.
- Proibir o uso, a posse, a distribuição ou a venda de drogas ilícitas enquanto estiver em propriedades que pertençam ou sejam arrendadas pela Microsoft.

## PROTEÇÃO E REGULAMENTAÇÃO AMBIENTAL

A Microsoft reconhece sua responsabilidade social para proteger o ambiente e espera que seus Fornecedores compartilhem seu compromisso em atender aos desafios impostos por alterações climáticas e trabalhar para a proteção do ambiente. Como parte deste compromisso, todos os Fornecedores da Microsoft devem, sem limitação:

- Cumprir todas as leis e os regulamentos ambientais aplicáveis com relação a materiais perigosos, emissões de ar, descarte de águas residuais e lixo, incluindo a fabricação, o transporte, o armazenamento, a eliminação e o descarte de tais materiais no ambiente.
- Esforçar-se para reduzir ou eliminar o desperdício de todos os tipos, inclusive água e energia, implementando medidas apropriadas de conservação em suas instalações, por meio de seus processos de produção e manutenção e por meio da reciclagem, reutilização e substituição de materiais.
- Obter, manter e atualizar todas as permissões e os registros ambientais exigidos e seguir os requisitos operacionais e de emissão de relatórios de tais permissões.
- Se aplicável, identificar os produtos químicos ou outros materiais que estão sendo liberados que representem uma ameaça ao ambiente e gerenciá-los devidamente para garantir o tratamento, o transporte, o armazenamento, o uso, a reciclagem ou reutilização e o descarte seguros.
- Cumprir todas as leis, regulamentos e requisitos dos clientes aplicáveis com relação à proibição ou restrição de substâncias específicas, incluindo a identificação para reciclagem e descarte.

## PROTEÇÃO DE ATIVOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

A proteção de direitos de propriedade intelectual é vital para qualquer empresa. A Microsoft depende da propriedade intelectual como informações, processos e tecnologia. Todos os Fornecedores da Microsoft devem, sem limitação:

- Respeitar e proteger os direitos de propriedade intelectual de todas as partes, somente usando a tecnologia da informação e softwares que foram legitimamente adquiridos e licenciados. Usar software, hardware e conteúdo somente de acordo com as licenças ou com os termos de uso associados.
- Proteger e usar de forma responsável os ativos físicos e intelectuais da Microsoft, incluindo a propriedade intelectual, propriedade tangível, os suprimentos, os bens de consumo e os equipamentos, quando autorizados pela Microsoft a usar tais ativos.
- Usar os sistemas e a tecnologia de informações fornecidos pela Microsoft (incluindo email) somente para fins autorizados relacionados aos negócios da Microsoft. A Microsoft proíbe estritamente que os Fornecedores usem os sistemas e a tecnologia fornecida pela Microsoft para (i) criar, acessar, armazenar, imprimir, solicitar ou enviar qualquer material que seja intimidante, assediante, ameaçador, abusivo, sexualmente explícito ou, de outra forma, ofensivo ou inadequado ou (ii) para enviar comunicação falsa, depreciativa ou maliciosa.
- Cumprir todas as exigências e procedimentos da Microsoft quanto à manutenção de senhas, confidencialidade, segurança e privacidade como condição de fornecer mercadorias ou serviços da Microsoft ou ainda de receber acesso à rede corporativa interna, a todos os sistemas e instalações da Microsoft. Todos os dados armazenados ou transmitidos em equipamento que pertença à ou que seja arrendado da Microsoft deve ser considerado privado e de propriedade da Microsoft. A Microsoft pode monitorar todo o uso da rede corporativa e de todos os sistemas (incluindo email) e/ou acessar todos os dados armazenados ou transmitidos usando a rede da Microsoft.

- Cumprir com todos os direitos de detenção de propriedade intelectual da Microsoft e de outros, incluindo, mas não se limitando, direitos autorais, patentes, marcas registradas e segredos comerciais e gerenciar a transferência de tecnologia e know-how de forma que proteja os direitos de propriedade intelectual.

## RELATÓRIO DE COMPORTAMENTO QUESTIONÁVEL

Se quiser reportar comportamento questionável ou uma possível violação do Código de Conduta do Fornecedor,

é recomendável que você trabalhe junto ao seu contato principal da Microsoft para a solução de questões. Se isso não for possível ou apropriado, entre em contato com a Microsoft por meio de qualquer um dos métodos a seguir:

- **Telefone:** Microsoft Business Conduct Line em 1-877-320-MSFT (6738). Se você estiver ligando de fora dos Estados Unidos, poderá fazer uma ligação a cobrar para a Business Conduct Line acessando uma telefonista internacional e pedindo para fazer uma chamada a cobrar para +1-470-219-7078.
- **Email:** Se você for um Fornecedor com acesso à intranet da Microsoft, poderá enviar um email para o Diretor de Conformidade, enviando um email para o alias de Business Conduct and Compliance, buscond@microsoft.com.
- **Correio:** Envie uma carta ao Diretor de Conformidade para Microsoft Corporation, Legal and Corporate Affairs, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052.
- **Fax:** Envie um fax para o Director of Compliance em 1-425-708-7177.

A Microsoft manterá a confidencialidade até a máxima extensão possível e não tolerará nenhuma retribuição ou retaliação contra qualquer indivíduo que tenha, de boa-fé, requerido aconselhamento ou relatado comportamento questionável e/ou uma possível violação deste Código de Conduta para Fornecedores.