

A Microsoft Szállítókra vonatkozó Viselkedési Szabályzata

A Microsoft azt tűzte ki céljává, hogy ne csupán jó, hanem kiváló vállalat legyen. Ennek érdekében elkötelezetten segítjük az embereket és a vállalkozásokat az egész világon abban, hogy a lehető leghatékonyabbak és legsikeresebbek legyenek. Küldetésünk nem pusztán innovatív technológiák kifejlesztését jelenti. Arról is szól, kik is vagyunk mi, mint vállalat és mint magánszemélyek, hogyan intézzük belső ügyeinket, valamint hogyan működünk együtt az ügyfelekkel, a partnerekkel, a kormányzati intézményekkel, a közösségekkel és a szállítókkal.

Az Üzleti viselkedés normáiban (<http://aka.ms/microsoftethics>) a Microsoft olyan vállalati normát hozott létre, amely az etikus üzleti gyakorlatot és az előírásoknak való megfelelést is magában foglalja. Ezek a normák a Microsoft minden alkalmazottjára, igazgatójára és tisztségviselőjére vonatkoznak. A Microsoft a szállítóitól is elvárja, hogy hasonlóképpen legyenek elkötelezettek az integritás iránt, és ennek részeként ismertessék meg alkalmazottaikkal és tartsák be a Microsoft Szállítókra vonatkozó Viselkedési Szabályzatának előírásait.

A SZÁLLÍTÓKRA VONATKOZÓ VISELKEDÉSI SZABÁLYZAT ELŐÍRÁSAINAK BETARTÁSA

A szállítóknak, a szállítók alkalmazottjainak, megbízottjainak és alvállalkozóinak (a továbbiakban együttesen „Szállítók”) be kell tartaniuk a jelen Szállítókra vonatkozó Viselkedési Szabályzat előírásait, **amikor a Microsofttal vagy a Microsoft nevében** folytatnak üzleti tevékenységet. A Szállítók azonnal értesíteniük kell a Microsoft kapcsolattartóját (vagy a Microsoft vezetésének valamelyik tagját), ha olyan helyzet alakul ki, amelyben a Szállítónak a jelen Szállítókra vonatkozó Viselkedési Szabályzat előírásait megsértve kell működnie. Bár a Microsoft elvárja Szállítóitól, hogy figyeljék saját viselkedésüket és bizonyítsák, hogy az megfelel a Viselkedési Szabályzatban lefektetett normáknak, a megfelelés ellenőrzése céljából a Microsoft auditálhatja a Szállítókat, illetve megvizsgálhatja a Szállítók létesítményeit. A Microsoft megkövetelheti a Szállító minden olyan képviselőjének és alkalmazottjának azonnali eltávolítását, akinek viselkedése nem felel meg a jogszabályoknak, a jelen Viselkedési Szabályzatnak vagy a Microsoft valamelyik irányelvének. A Szállítónak a Microsofttal kötött bármely szerződésében foglalt kötelezettségein felül teljesítenie kell a jelen Viselkedési Szabályzat előírásait, és részt kell vennie az esetlegesen a Microsoft által nyújtott, a jelen Viselkedési Szabályzatot ismertető oktatáson.

A TÖRVÉNYEK ÉS ELŐÍRÁSOK BETARTÁSÁNAK GYAKORLATA

Üzleti tevékenysége során a Microsoft minden Szállítójának teljes mértékben be kell tartania az alkalmazandó jogszabályokat és előírásokat, különösen amikor a Microsofttal és/vagy a Microsoft nevében folytat üzleti tevékenységet, és korlátozás nélkül be kell tartania az alábbiakat:

- **Kereskedelem:** Be kell tartania a kereskedelemre vonatkozó összes alkalmazandó rendelkezést, az exportálásra, az újraexportálásra és az importálásra vonatkozó jogszabályokat és előírásokat.
- **Trösztellenes jogszabály:** Üzleti tevékenysége során teljes mértékben be kell tartania a működési helyén hatályos trösztellenes és a tisztességtelen versenyre vonatkozó jogszabályokat.
- **Bojkott:** Nem vehet részt olyan nemzetközi bojkottban, amelyet nem az USA kormánya vagy nem az alkalmazandó jogszabályok rendeltek el.
- **Korrupcióellenes tevékenység:** Nem lehet részese semmiféle megvesztegetésnek, sem a közhivatalnokok, sem a magánszektorban működő magánszemélyek vonatkozásában. A Microsoft betartja az Amerikai Egyesült Államok Külföldi Megvesztegetésekkel Foglalkozó Törvényében (U.S.

Foreign Corrupt Practices Act – a továbbiakban „FCPA”), valamint az azokban az országokban érvényes korrupció és pénzmosás elleni törvényekben foglalt viselkedési normákat, amely országokban a Microsoft üzleti tevékenységet folytat. A Szállítóknak be kell tartaniuk, az összes alkalmazandó korrupció és pénzmosás elleni jogszabályt, ideértve az FCPA-t, valamint a lobbizásra, a köztisztviselők megajándékozására és megfizetésére, továbbá a politikai kampányok finanszírozására vonatkozó jogszabályokat és az egyéb kapcsolódó előírásokat is. A Szállítók sem közvetlenül, sem közvetett módon nem ajánlhatnak fel semmilyen értéket (beleértve az ajándékokat, utazásokat, vendéglátási kiadásokat és a jótékonyági adományokat is) egy kormányzat, kormányzati ügynökség, politikai párt vagy nyilvános nemzetközi szervezet bármiféle alkalmazottja, illetve valamely politikai tisztségre pályázó személy részére sem abból a célból, hogy (i) szabálytalanul befolyásolják az adott tisztségviselő, alkalmazott vagy pályázó tevékenységét vagy döntését a Microsoft üzleti érdekeinek bármilyen tekintetben történő támogatására, sem azért, hogy (ii) egyéb módon szabálytalanul támogassák a Microsoft bármilyen üzleti érdekét. A Microsoft képviselőjeként a Szállítóknak minden vonatkozásban be kell tartaniuk a Microsoft Képviselőkre vonatkozó Korrupcióellenes Irányelvét, amely a következő webhelyen olvasható: <http://aka.ms/microsoftethics/representatives>.

- **Akadálymentes elérhetőség:** A Microsoft kultúrájának egyik alapelve, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínáljon, amelyek a fogyatékkal élők számára is elérhetőek. Ezt nemcsak azért teszi, hogy teljesítse törvényi kötelezettségeit, hanem azért is, mert küldetésének érzi, hogy a bolygó minden lakója számára lehetőséget adjon a továbblépésre. A Microsoft Szállítóinak:
 - Be kell tartaniuk a web akadálymentes elérhetőségére vonatkozó nemzetközi normákat, a Web-akadálymentesítési Útmutató (Web Content Accessibility Guidelines – WCAG) 2.0 AA szintjének előírásait, amikor szolgáltatási anyagként webhelyet hoznak létre.
 - Be kell tartaniuk a Microsoft akadálymentesített termékek létrehozására vonatkozó összes előírását és normáját.

ÜZLETI GYAKORLAT ÉS ÜZLETI ETIKA

A Microsoft Szállítóinak egységes módon kell üzleti tevékenységüket és kommunikációjukat folytatni, és korlátozás nélkül be kell tartaniuk a következőket:

- **Üzleti nyilvántartások:** Őszintén és pontosan fel kell jegyezniük és jelenteniük kell minden üzleti információt, és ezek teljessége és pontossága tekintetében be kell tartaniuk az alkalmazandó jogszabályokat. Az üzleti nyilvántartásokat az alkalmazandó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kell létrehozniuk, fenntartaniuk és megsemmisíteniük. Amikor a szabályozó hatóságok képviselőivel vagy a kormányzati tisztviselőkkel beszélnek, őszintének és tárgyyszerűnek kell lenniük, és igazat kell mondaniuk.
- **Sajtó:** A Microsoft nevében csak akkor beszélhetnek a sajtóval, ha erre a Microsoft a Szállítót írásban kifejezetten felhatalmazza.
- **Ajándékok:** Ne adjanak ajándékot a Microsoft alkalmazottjainak, mert még a legjobb szándékú ajándék is megvesztegetésnek minősülhet bizonyos körülmények között, vagy összeférhetlenséget eredményezhet. Ne ajánljanak fel semmi értékeset azért, hogy az ajándékozó valamilyen előnyhöz jusson vagy kedvezményben részesüljön, és ne ajánljanak fel semmi olyasmit, amiről úgy tűnhet, hogy ráhatást kívánnak gyakorolni vele a Microsoft egy alkalmazottjára, befolyásolni kívánják vele annak döntését, vagy lekötöztetné kívánják tenni vele a Microsoft egy alkalmazottját. Amikor ajándékot adnak a Microsoft egy alkalmazottjának, megvendégelik vagy szórakozást ajánlanak fel neki, azt mindig megfontoltan, diszkréten és mértéktartóan tegyék. A Szállító csak olyan ajándékot adhat, amelyet a Microsoft-alkalmazott üzleti egységében és országában érvényes szabályzat megengedhetőknek minősít, mert a Microsoft üzleti és regionális szabályzatai teljesen megtilthatják az ajándékozást, illetve

az ajándékok maximális értékét különböző összegekben állapíthatják meg. Minden ajándékozásnak, étkeztetésnek és szórakoztatásnak az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell történnie, összhangban kell lennie a helyi szokásokkal és gyakorlattal, és semmilyen ajándékozás, étkeztetés vagy szórakoztatás nem sértheti meg sem az adományozó, sem a kedvezményezett fél adott területre vonatkozó szabályzatát. A Szállítók nem adhatnak semmilyen ajándékot semekkora értékben a Globális Beszerzési Csoport (Global Procurement Group – GPG) tagjainak, illetve képviselőinek.

- **Összeférhetetlenség:** Kerüljék el az összeférhetetlenséget, sőt még annak látszatát is. A Szállítók nem kerülhetnek közvetlen kapcsolatba a Microsoft egyetlen olyan alkalmazottjával sem, akinek házastársa, belföldi partnere, családtagja vagy rokona jelentős pénzügyi érdekkel rendelkezik a Szállítóban. A Szállító szerződésének megtárgyalása, valamint a Szállító kötelezettségeinek teljesítése során is tilos közvetlenül kapcsolatba lépni a Szállító valamelyik munkatársának a Microsoft által alkalmazott házastársával, belföldi partnerével, családtagjával vagy rokonával.
- **Bennfentes kereskedelem:** Kerüljék el a bennfentes kereskedelmet: ne vásárolják meg és ne adják el a Microsoft vagy más vállalat értékpapírjait olyankor, amikor a Microsoftról vagy a másik vállalatról olyan információk birtokában vannak, amelyek nem érhetőek el nyilvánosan a befektetők számára, és amelyek befolyásolhatják egy befektető értékpapír-vásárlásra vagy -eladásra vonatkozó döntését.

A MUNKAVÁLLALÓKKAL KAPCSOLATOS GYAKORLAT ÉS AZ EMBERI JOGOK

A Microsoft elvárja, hogy Szállítói is osztozzanak az emberi jogok és a munkahelyi egyenlő bánásmód iránti elkötelezettségében. Az alkalmazottakkal való bánásmódját illetően a Microsoft minden Szállítójának teljes mértékben be kell tartania az összes alkalmazandó jogszabályt és előírást, és korlátozás nélkül be kell tartania az alábbiakat:

- A Microsoft munkahelyi zaklatásmentes és törvénytelen megkülönböztetés-mentes munkahely és munkaerő iránti elkötelezettségével összhangban kell cselekednie. Bár elismerjük és tiszteletben tarjuk a kulturális különbségeket, elvárjuk, hogy a Szállítók ne alkalmazzanak megkülönböztetést a dolgozók felvételénél, a bérek és fizetések és béren kívüli juttatások megítélésénél, az előléptetésnél, a felmondásnál és/vagy a nyugdíjazásnál a rassz, a bőrszín, a nem, a nemzetiség, a vallás, a kor, a fogyatékoság, a nemi identitás vagy kifejezés, a családi állapot, a terhesség, a szexuális irányultság, a politikai vélemény, a szakszervezethez való tartozás, illetve a veterán jogviszony alapján.
- Csak önkéntes munkaerőt alkalmazzon. A Microsoft Szállítói számára tilos kényszer hatása alatt dolgozó munkaerőt alkalmazniuk, legyen az szerződéses munkaerő, rabszolgamunkás vagy rabmunkás. Tilos továbbá bármilyen formában támogatni a nem önkéntes dolgozók emberkereskedelmét fenyegetéssel, erőszakkal, megfélemlítéssel vagy egyéb kényszerítő eszközzel.
- Biztosítsa, hogy a dolgozók hozzáférhessenek a munkájukkal kapcsolatos dokumentumokhoz. A Szállítóknak tilos a dolgozóktól „letétet” kérni, maguknál tartani az alkalmazottak személyazonosságát igazoló vagy bevándorlási dokumentumait (nem kizáró jelleggel ideértve az útlevelet és a munkavállalási engedélyt is), tilos továbbá megsemmisíteni, elrejteni vagy elvenni az ilyen dokumentumokat, illetve más módon megakadályozni, hogy a dolgozók hozzáférjenek az ilyen dokumentumokhoz. A dolgozóknak szabadon, törvénytelen büntetés nélkül kell tudniuk felmondani munkaviszonyukat a helyi és nemzeti jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően. Az olyan Szállítóknak esetében, amelyek a gyártáshoz és a Microsoft-termékek csomagolásához olyan dolgozókat alkalmaznak, akik nem annak az országnak az állampolgárai, amelyben ez a munkavégzés történik, és akiket azzal a céllal hoztak az adott országba, hogy a szállítónak dolgozzanak, a szállító az alkalmazotti jogviszony megszűnésekor köteles gondoskodni az ilyen dolgozók hazaszállításáról, vagy köteles megtéríteni nekik az ilyen útiköltséget.

- Be kell tartania a munkavállalás alsó korhatárára vonatkozó összes helyi és nemzeti jogszabályt és előírást, és nem foglalkoztathat gyermeket. A Szállítók nem alkalmazhatnak 15 évesnél fiatalabb személyeket, olyanokat, akik még nem érték el a tankötelezettség felső korhatárát, illetve olyanokat, akik még nem érték el a munkavállalás törvényben megszabott alsó korhatárát – e korhatárok közül a legnagyobb alkalmazandó. A Microsoft csak jogszerű, a fiatalok képzését elősegítő munkahelyi gyakornoki programok kialakítását támogatja, és nem működik együtt senkivel, aki az ilyen rendszereket nem rendeltetésüknek megfelelően használja. A 18 éven aluli dolgozók nem végezhetnek veszélyes munkát, és oktatási megfontolásokból eltilthatók az éjszakai munkavégzéstől.
- Nem alkalmazhat fizikai fenyegetést, durva fizikai bánásmódot. Tilos a fizikailag durva bánásmód vagy a fizikai fenyegetés, a fizikai fenyegetéssel való fenyegetés, a szexuális zaklatás, a sértegetés, valamint a megfélemlítés minden egyéb formája.
- A jogszabályokban előírt megfelelő bért kell fizetnie, emberi körülmények között. A munkavállalás előtt és szükség esetén a munkavállalás folyamán is minden dolgozót világosan és érthetően, az adott dolgozó által értett nyelven, írásban kell tájékoztatni foglalkoztatásának körülményeiről a bérek, a béren kívüli juttatások, a munkavégzés helye, a lakhatási körülmények, a lakhatási és megélhetési költségek (ideértve az alkalmazottra terhelte minden költséget is), valamint adott esetben a munka veszélyességének vonatkozásában. Nem megengedett a bérből történő levonás mint fenyegető eszköz, továbbá az érintett dolgozó kifejezett írásbeli engedélye nélkül nem vonható le a bérből semmi, amit a nemzeti vagy a helyi jogszabályok levonhatóvá nem rendelnek. Minden fenyegető esetről feljegyzést kell készíteni. A normál munkahétre vonatkozó béreknek és a béren kívüli juttatásoknak meg kell felelniük a helyi és a nemzeti jogszabályokban meghatározott mértéknek.
- Ha a gyártáshoz és a Microsoft-termékek csomagolásához alkalmaz dolgozókat, akkor biztosítani kell, hogy az igénybe vett munkaerő-közvetítő iroda, ha van ilyen, teljesítse a jelen Szállítókra vonatkozó Viselkedési Szabályzatban foglaltakat és a törvényi előírásokat, továbbá megfizesse a munkaerő-közvetítéssel kapcsolatos összes díjat és kiadást. Ha kiderül, hogy az ilyen díjakat a dolgozókkal fizettették meg, akkor ezeket a díjakat vissza kell fizetni a dolgozóknak.
- Az alkalmazottaknak az iparágban elvárt szinten és a Microsoft követelményeinek megfelelően adjon béren kívüli juttatásokat.
- Nem követelheti meg, hogy a dolgozók a helyi és nemzeti jogszabályok és előírások által meghatározott napi maximális munkaóránál többet dolgozzanak. A Szállítóknak garantálniuk kell, hogy a dolgozók önként túlóráznak, és hogy a túlórákat a helyi és nemzeti jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően fizetik meg. Egy munkahét túlórával együtt sem lehet több heti 60 óránál, a vészhelyzetek és rendkívüli helyzetek kivételével. A dolgozóknak egy hét napból álló héten legalább egy szabadnapot ki kell adni.
- Az alkalmazottak nyilvántartását a helyi és nemzeti jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kell vezetnie, és bérjegyzék vagy hasonló dokumentum formájában időben meg kell adnia az alkalmazottak kifizetésének alapját.
- Tiszteletben kell tartania dolgozók szabad egyesüléshez és kollektív szerződéshez való jogát, a vonatkozó jogszabályokkal összhangban. Amint fentebb már említettük, elvárjuk, hogy a Szállítók a szakszervezeti tagság alapján ne alkalmazzanak megkülönböztetést a felvételnél, a juttatások megállapításakor, a képzéshez való hozzáférésben, az előléptetésben, a felmondásban és/vagy a nyugdíjazásban.

EGÉSZSÉGVÉDELEM ÉS BIZTONSÁG

A Microsoft Szállítóitól elvárjuk, hogy üzleti tevékenységük minden vonatkozásába komoly egészségvédelmi és biztonsági gyakorlatot építsenek bele, és hogy korlátozás nélkül betartsák a következőket:

- Biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítsanak, és teljes mértékben tartsák be az összes biztonsági és egészségvédelmi jogszabályt, előírást és gyakorlatot, ideértve a munkahelyi biztonságra, a vészhelyzetre való felkészülésre, a munkahelyi balesetekre és megbetegedésekre, az ipari higiénia, a nehéz fizikai munkára, a gépek biztonságos üzemeltetésére, az üzemorvosi ellátásra, az ételmezésre és a lakhatásra vonatkozóakat is. Meg kell tenniük a megfelelő lépéseket a munkakörnyezetben óhatatlanul meglévő kockázatok okainak minimalizálására.
- Meg kell tiltaniuk a Microsoft tulajdonában lévő vagy a Microsoft által bérelt ingatlanokon és létesítményekben az illegális kábítószeres használatát, birtoklását, terjesztését és árusítását.

KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS A KÖRNYEZET VÉDELME

A Microsoft tudatában van annak a társadalommal szemben fennálló felelősségének, hogy meg kell védenie a környezetet, és elvárja, hogy Szállítói is részt vállaljanak elkötelezettségében, és megfelelő választ adjanak a klímaváltozás jelentette kihívásokra, valamint a környezet védelmének érdekében munkálkodjanak. E kötelezettségvállalás részeként a Microsoft összes Szállítójának korlátozás nélkül be kell tartania a következőket:

- Be kell tartania a veszélyes anyagokra, a káros anyagok levegőbe történő kibocsátására, a hulladékra és a szennyvízkibocsátásra alkalmazandó összes környezetvédelmi jogszabályt és előírást, ideértve az ilyen anyagok gyártására, szállítására, tárolására, ártalmatlanítására és környezetbe való kibocsátására vonatkozóakat is.
- Meg kell kísérelnie csökkenteni vagy megszüntetni az összes fajta hulladékot, ideértve a vizet és az energiát is; ennek érdekében megfelelő környezetvédelmi intézkedéseket kell életbe léptetnie létesítményeiben, megfelelően át kell alakítania karbantartási és gyártási folyamatait, továbbá újra kell hasznosítani vagy újra fel kell használnia az anyagokat, illetve helyettesítő anyagokat kell használnia.
- Be kell szereznie, fenn kell tartania és naprakészen kell tartania minden szükséges környezetvédelmi engedélyt és regisztrációt, és teljesítenie kell az ilyen engedélyekkel járó, működésre vonatkozó és jelentési kötelezettségét.
- Meg kell határozni azokat a kibocsátott vegyi és más anyagokat, ha vannak ilyenek, amelyek veszélyt jelentenek a környezetre, és megfelelően kell kezelnie őket, garantálva biztonságos kezelésüket, szállításukat, tárolásukat, felhasználásukat, újrahasznosításukat vagy ismételt felhasználásukat, valamint ártalmatlanításukat.
- Be kell tartania a konkrét anyagok tiltására vagy korlátozására vonatkozó összes alkalmazandó jogszabályt, előírást és ügyfél által megfogalmazott követelményt, ideértve az újrahasznosításra és az ártalmatlanításra vonatkozó címkézést is.

AZ ESZKÖZÖK ÉS A SZELLEMI TULAJDON VÉDELME

A szellemi tulajdonjogok védelme minden vállalat számára létfontosságú. A Microsoft az olyan szellemi tulajdontól függ, mint az információ, a folyamatok és a technológia. A Microsoft összes Szállítójának korlátozás nélkül be kell tartania a következőket:

- Tiszteletben kell tartania és védenie kell az összes fél szellemi tulajdonjogait úgy, hogy csak olyan informatikai eszközöket és szoftvereket használ, amelyeket jogszerűen szerzett be és licenclt. Szoftvert, hardvert és tartalmat kizárólag a rá vonatkozó licencfeltételeknek vagy használati feltételeknek megfelelően használhat.
- Megvédi és felelősséggel használja a Microsoft fizikai és szellemi eszközeit – ideértve a szellemi tulajdont, a materiális eszközöket, a készletet, a kellékanyagokat és a berendezéseket is –, amikor a Microsoft felhatalmazza az ilyen eszközök használatára.
- A Microsoft által biztosított informatikai eszközöket és rendszereket (ideértve az e-mailt is) kizárólag a Microsofttal folytatott üzleti tevékenységének hivatalos céljaira használja fel. A Microsoft szigorúan megtiltja a Szállítónak, hogy a Microsoft által rendelkezésükre bocsátott technológia és rendszer felhasználásával (i) megfélemlítő, zaklató, fenyegető, durva, szexualitást kifejező vagy másképp bántó vagy helytelen anyagot hozzanak létre, érjenek el, tároljanak, nyomtassanak, kérjenek vagy küldjenek, illetve (ii) hamis, becsmérlő vagy kártékony kommunikációs üzeneteket küldjenek.
- Be kell tartaniuk a Microsoft jelszavak kezelésére, titoktartásra, biztonságra és adatvédelemre vonatkozó összes követelményét és eljárását, mert ez a feltétele annak, hogy a Microsoft számára termékeket állíthassanak elő vagy szolgáltatásokat nyújthassanak, valamint hogy hozzáférést kaphassanak a Microsoft belső vállalati hálózatához, rendszereihez és épületeihez. A Microsoft tulajdonában álló vagy a Microsoft által bérelt berendezéseken tárolt vagy azokon továbbított minden adat magánjellegűnek tekintendő, és a Microsoft tulajdonát képezi. A Microsoft megfigyelheti a vállalati hálózat minden használatát, az összes rendszert (ideértve az elektronikus levelezőrendszert is), továbbá hozzáférhet az összes tárolt vagy a Microsoft hálózatán át továbbított adathoz.
- Be kell tartania a Microsoft és mások szellemi tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket, többek között a szerzői jogok védelmére, a szabványokra, a védjegyekre és a kereskedelmi titkokra vonatkozó rendelkezéseket; a technológia és know-how átadását úgy kell kezelnie, hogy közben megvédje a szellemi tulajdonjogokat.

A MEGKÉRDŐJELEZHETŐ VISELKEDÉS JELENTÉSE

Ha jelenteni szeretné a megkérdőjelezhető viselkedést vagy a Szállítóra vonatkozó Viselkedési Szabályzat normáinak vélhető megsértését, akkor elsősorban az elsődleges Microsoft-kapcsolattartójával próbálja meg tisztázni a helyzetet. Ha ez nem lehetséges vagy nem tűnik megfelelőnek, akkor vegye fel a kapcsolatot a Microsofttal az alábbi módok valamelyikén:

- **Telefonon:** Hívja a Microsoft Üzleti viselkedéssel kapcsolatos ügyek bejelentésére szolgáló telefonszámát (Microsoft Business Conduct Line): 1-877-320-MSFT (6738). Ha az USA-n kívülről telefonál, akkor hívjon fel egy nemzetközi hívásokat intéző telefonkezelőt, és kezdeményeztessen vele „R” beszélgetés a +1-470-219-7078 telefonszámon (a Microsoft Üzleti viselkedéssel kapcsolatos ügyek bejelentésére szolgáló telefonszámon) („R” beszélgetés esetén a hívást a hívott fél fizeti).
- **E-mailben:** Ha Ön a Microsoft intranetjéhez is hozzáférő Szállító, akkor küldhet egy e-mailt a megfelelőségért felelős igazgatónak (Director of Compliance) a Business Conduct and Compliance (Üzleti viselkedés és megfelelés) részleg következő e-mail címére: buscond@microsoft.com.
- **Levélben:** Küldjön levelet a megfelelőségért felelős igazgatónak (Director of Compliance) a következő címre: Microsoft Corporation, Legal and Corporate Affairs, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.
- **Faxon:** Küldjön faxot a megfelelőségért felelős igazgatónak (Director of Compliance) a következő faxeszámra: +1-425-708-7177.

A Microsoft a lehető legnagyobb mértékben bizalmasan kezeli az ügyet, és nem tűr el semmiféle bosszúállást vagy megtorlást azzal a személlyel szemben, aki jóhiszeműen tanácsot kért vagy megkérdőjelezhető viselkedésről vagy a Szállítókra vonatkozó Viselkedési Szabályzat megsértéséről tett bejelentést.