

## Kodeks ponašanja dobavljača tvrtke Microsoft

Microsoft nastoji biti ne samo dobra, već sjajna tvrtka. U skladu s tim ciljem posvećeni smo misiji pomaganja pojedincima i tvrtkama širom svijeta u postizanju najviših razina produktivnosti i uspjeha. Ostvarivanje naše misije ne podrazumijeva samo stvaranje inovativnih tehnologija. Ono nas definira kao tvrtku i kao pojedince, određuje način na koji interno vodimo poslovanje te kako surađujemo s korisnicima, partnerima, državnim ustanovama, zajednicama i dobavljačima.

Pomoću Standarda poslovnog ponašanja (<http://aka.ms/microsoftethics>) Microsoft je uspostavio standarde tvrtke koji obuhvaćaju etičke poslovne postupke i postupanje u skladu s propisima. Ti se standardi primjenjuju na sve zaposlenike, direktore i službenike tvrtke Microsoft. U skladu s time, Microsoft očekuje da njegovi dobavljači usvoje ovu posvećenost integritetu poštivanjem Kodeksa ponašanja dobavljača tvrtke Microsoft i da u njemu obučavaju svoje zaposlenike.

### POSTUPANJE U SKLADU S KODEKSOM PONAŠANJA DOBAVLJAČA

Dobavljači i njihovi zaposlenici, zastupnici i podizvođači (zбирnim nazivom „Dobavljači“) moraju poštivati ovaj Kodeks ponašanja dobavljača **tijekom poslovanja s tvrtkom Microsoft ili u njezino ime**. Dobavljači moraju odmah obavijestiti svoju kontakt-osobu za Microsoft (ili člana uprave tvrtke Microsoft) ako dođe do bilo kakve okolnosti koja bi uzrokovala da Dobavljač postupa u suprotnosti s ovim Kodeksom ponašanja. Iako se od dobavljača tvrtke Microsoft očekuje da sami sebe nadziru i pokažu da postupaju u skladu s ovim Kodeksom ponašanja Dobavljača, Microsoft može ispitati Dobavljače ili obaviti inspekciju u objektima Dobavljača kako bi provjerio ispunjavanje uvjeta Kodeksa. Microsoft može zahtijevati hitno uklanjanje svakog predstavnika Dobavljača ili člana osoblja koji se ponašaju na način koji je nezakonit ili nije u skladu s ovim Kodeksom ponašanja ili bilo kojim pravilom tvrtke Microsoft. Ispunjavanje uvjeta ovog Kodeksa ponašanja i prisustvovanje obuci sukladno Kodeksu ponašanja, koju može ponuditi Microsoft, obavezno je uz sve druge obaveze u sklopu bilo kojeg ugovora koji Dobavljač možda ima s tvrtkom Microsoft.

### PRAKSA POSTUPANJA U SKLADU SA ZAKONIMA I PROPISIMA

Svi dobavljači tvrtke Microsoft moraju obavljati svoje poslovne aktivnosti u potpunoj sukladnosti s primjenjivim pravnim propisima dok posluju s tvrtkom Microsoft ili u njezino ime i moraju, bez ograničenja:

- **Trgovina:** poštivati sve primjenjive trgovinske kontrole, kao i sve primjenjive pravne propise o izvozu, ponovnom izvozu i uvozu.
- **Borba protiv stvaranja monopola:** poslovati potpuno u skladu sa svim antitrustovskim zakonima i zakonima o tržišnom natjecanju koji upravljaju nadležnostima u kojima posluju.
- **Bojkoti:** ne smiju sudjelovati u međunarodnim bojkotima koje ne sankcionira vlada Sjedinjenih Američkih Država (SAD) ili primjenjivi zakoni.
- **Borba protiv korupcije:** ne smiju sudjelovati u plaćanju mita ili protuusluga bilo koje vrste, bez obzira radi li se o javnim službenicima ili pojedincima u privatnom sektoru. Microsoft se obvezuje pridržavati standarda ponašanja navedenih u američkom Zakonu o zabrani podmićivanja u inozemstvu (engl. Foreign Corrupt Practices Act) („FCPA“) i zakonima o borbi protiv korupcije i pranja novca država u kojima posluje. Dobavljači se moraju pridržavati svih primjenjivih zakona o borbi protiv korupcije i pranja novca, uključujući FCPA, kao i zakona koji reguliraju lobiranje, darove i plaćanja državnim službenicima, zakona o doprinosima političkim kampanjama i drugih povezanih propisa. Dobavljači ne

smiju izravno ni neizravno nuditi ni plaćati ništa vrijedno (uključujući putovanja, darove, troškove smještaja i dobrotvorne donacije) bilo kojem službeniku ili zaposleniku bilo koje državne ustanove, vladine agencije, političke stranke, javne međunarodne organizacije ili bilo kojeg političkog kandidata kako bi (i) nepropisno utjecali na bilo koji postupak ili odluku takvog službenika, zaposlenika ili kandidata u svrhu promocije poslovnih interesa tvrtke Microsoft na bilo koji način ili (ii) na drugi način nepropisno promovirali poslovne interese tvrtke Microsoft u bilo kojem smislu. Kao predstavnici tvrtke Microsoft, Dobavljači moraju poštivati sve aspekte Microsoftovih Pravila za borbu protiv korupcije za predstavnike, navedenih na adresi t <http://aka.ms/microsoftethics/representatives>.

- **Pristupačnost:** Stvaranje proizvoda i usluga pristupačnih osobama s invaliditetom temeljno je načelo Microsoftove kulture kako bismo ne samo ispunili svoje zakonske obveze, već omogućili svakoj osobi na svijetu da postigne više. Obveze Microsoftovih dobavljača:
  - postupati u skladu s međunarodnim standardima pristupačnosti internetu, smjernicama za pristup web-sadržaju (WCAG) 2.0, razine AA pri izradi materijala na web-mjestu,
  - postupati u skladu sa svim Microsoftovim zahtjevima i standardima radi izrade pristupačnih proizvoda.

## POSLOVNA PRAKSA I ETIKA

Dobavljači tvrtke Microsoft moraju svoje poslovne interakcije i aktivnosti obavljati uz integritet i moraju, bez ograničenja:

- **Poslovni zapisi:** Pošteno i odgovorno zapisivati i prijavljivati sve poslovne informacije te poštivati sve primjenjive zakone koji se odnose na njihovu potpunost i točnost. Stvarati, čuvati i davati na raspolaganje poslovne zapise potpuno postupajući u skladu sa svim primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima. Biti iskreni, izravni i otvoreni u raspravama s predstavnicima regulatornih agencija ili državnim službenicima.
- **Tisak:** Davati izjave za tisak u ime tvrtke Microsoft samo ako je Dobavljač izričito za to ovlašten pisanim putem od strane tvrtke Microsoft.
- **Darovi:** Izbjegavati darivanje zaposlenika tvrtke Microsoft jer čak i dobronamjerman dar može predstavljati mito u određenim okolnostima ili izazvati sukob interesa. Nemojte nuditi ništa vrijedno radi dobivanja ili zadržavanja pogodnosti ili prednosti za davatelja i nemojte nuditi ništa za što se može činiti da utječe na zaposlenika tvrtke Microsoft, iskrivljuje njegovu prosudbu ili ga obvezuje. Ako zaposlenicima tvrtke Microsoft nudite darove, obroke ili zabavne sadržaje, uvijek dobro procijenite situaciju te budite diskretni i umjereni. Svaki dar Dobavljača mora biti dopustiv u skladu s pravilima poslovne jedinice zaposlenika tvrtke Microsoft i države jer poslovna i regionalna pravila tvrtke Microsoft mogu zabranjivati darove u potpunosti ili postavljati različita ograničenja vrijednosti darova. Svi darovi, obroci ili zabavni sadržaji moraju biti usklađeni s primjenjivim zakonom, ne smiju kršiti pravila davatelja i/ili primatelja po tom pitanju i moraju biti dosljedni s lokalnim običajima i praksom. Dobavljači ne smiju davati darove bilo koje vrijednosti ni jednom članu Grupe globalnih posrednika (Global Procurement Group - GPG) ili njezinim predstavnicima.
- **Sukobi interesa:** Izbjegavati svaku okolnost koja može izgledati ili doista biti neprikladna ili predstavljati sukob interesa. Dobavljači ne smiju poslovati izravno ni s jednim zaposlenikom tvrtke Microsoft čiji supružnik, domicilni partner, drugi član obitelji ili rođak posjeduje značajni financijski udio kod Dobavljača. Tijekom pregovora o ugovoru Dobavljača ili ispunjavanja obveza Dobavljača, izravno kontaktiranje supružnika, domicilnog partnera, drugog člana obitelji ili rođaka Dobavljača zaposlenog kod tvrtke Microsoft također je zabranjeno.

- **Zloupotreba povlaštenih informacija u trgovanju:** Izbjegavajte zloupotrebu povlaštenih informacija kupovanjem ili prodavanjem vrijednosnih papira tvrtke Microsoft ili druge tvrtke ako posjedujete informacije o tvrtki Microsoft ili drugoj tvrtki koje nisu dostupne ulagačkoj javnosti i koje bi mogle utjecati na odluku ulagača da kupe ili prodaju vrijednosne papire.

## POSTUPCI POVEZANI S RADNOM SNAGOM I LJUDSKA PRAVA

Microsoft očekuje da Dobavljači dijele njegovu posvećenost ljudskim pravima i jednakim prilikama na radnom mjestu. Svi Dobavljači tvrtke Microsoft moraju provoditi postupke zapošljavanja u punoj sukladnosti sa svim primjenjivim zakonima i propisima i moraju, bez ograničenja:

- Suradivati s tvrtkom Microsoft na području posvećenosti radnoj snazi i radnom mjestu bez uznemiravanja i nezakonite diskriminacije. Iako prihvaćamo i poštujemo kulturalne razlike, smatramo da Dobavljači ne smiju biti uključeni u diskriminaciju glede zapošljavanja, kompenzacija, dostupnosti obuke, promocije, otpuštanja i/ili umirovljenja na temelju rase, boje kože, spola, nacionalnog porijekla, vjere, dobi, invaliditeta, rodnog identiteta ili izražavanja, bračnog statusa, trudnoće, spolne orijentacije, političkih uvjerenja, članstva u sindikatu ili statusa ratnog veterana.
- Koristiti samo dobrovoljni rad. Upotreba prisilnog rada u obliku rada koji nije plaćen novcem, dužničkog rada ili zatvorskog rada zabranjena je za Dobavljače tvrtke Microsoft. Zabranjeno je i podržavanje svakog oblika trgovine ljudima i prisilnog rada upotrebom prijetnje, sile, lažnih izjava ili drugih vrsta prisile.
- Omogućite radnicima pristup dokumentima u vezi s poslom koji obavljaju. Dobavljačima je zabranjeno zahtijevati od radnika polaganje „pologa“, zadržavanje identifikacijskih ili imigracijskih dokumenata zaposlenika (uključujući između ostalog putovnice i dozvole za rad), kao i njihovo uništavanje, skrivanje, zapljena ili slično onemogućivanje radniku da pristupi takvim dokumentima. Radnici trebaju biti slobodni u davanju otkaza u skladu s lokalnim i nacionalnim zakonima ili propisima bez nezakonitih sankcija. Dobavljači koji u proizvodnji i pakiranju Microsoftovih proizvoda zapošljavaju radnike koji nisu državljani zemlje u kojoj se posao obavlja i koji su dovedeni u tu zemlju kako bi radili za dobavljača, osigurati će prijevoz radniku za povratak u matičnu zemlju ili nadoknaditi radniku trošak takvog puta po završetku zaposlenja.
- Poštivati sve lokalne i nacionalne zakone ili propise o minimalnoj dobi za zapošljavanje i neće koristiti dječji rad. Dobavljači ne mogu zapošljavati osobe mlađe od 15 godina, mlađe od dobi u kojoj se dovršava obavezno obrazovanje ili mlađe od minimalne, zakonom propisane dobi za zapošljavanje – ovisno o tome koja od ovih stavki označava višu starosnu dob. Microsoft podržava razvoj pripravničkih programa samo na legitimnim radnim mjestima kao edukacijsku prednost za mlade osobe i neće poslovati s onima koji zloupotrebljavaju takve sustave. Radnici mlađi od 18 godina ne smiju obavljati opasne poslove i može im biti zabranjen noćni rad, imajući u vidu edukacijske potrebe.
- Ne koristiti fizičko discipliniranje ili zlostavljanje. Fizičko zlostavljanje ili discipliniranje, fizičke prijetnje, spolno ili drugo uznemiravanje, verbalno zlostavljanje i drugi oblici zastrašivanja su zabranjeni.
- Plaćati odgovarajuće zakonske plaće u humanim uvjetima. Svi radnici moraju dobiti jasne i razumljive pisane informacije o svojim uvjetima zapošljavanja na jeziku koji razumiju, kao što su informacije o plaći, doprinosima, mjestu rada, životnim uvjetima, smještaju i povezanim troškovima, uključujući sve troškove koji se naplaćuju zaposlenicima te, ako je to primjenjivo, opasnoj prirodi svakog posla i to prije ulaska u radni odnos te po potrebi tijekom trajanja zaposlenja. Neće biti dopušteno oduzimanje od plaće kao disciplinska mjera i neće biti dopuštena bilo kakva oduzimanja od plaće koja nisu predviđena nacionalnim ili lokalnim zakonom bez izričitog, pisanog dopuštenja radnika kojeg se to tiče. Sve

disciplinske mjere treba evidentirati. Plaće i doprinosi plaćeni za standardni radni tjedan moraju ispunjavati lokalne i nacionalne zakonske standarde.

- Ako se zapošljavaju radnici u proizvodnji i pakiranju Microsoftovih proizvoda, provjerite postupaju li agencije za zapošljavanje treće osobe, ako se koriste, u skladu s odredbama ovog Kodeksa za ponašanje dobavljača i pravnim zahtjevima te odgovaraju li za plaćanje svih naknada i troškova u vezi sa zapošljavanjem. Ako se utvrdi da takve naknade plaćaju radnici, radnicima će se vratiti za njih plaćen iznos.
- Zaposlenicima plaćajte doprinose na razini koja se očekuje u djelatnosti i u skladu sa zahtjevima tvrtke Microsoft.
- Nemojte zahtijevati od radnika da rade više od maksimalnog broja sati dnevno predviđenih lokalnim i nacionalnim zakonima ili propisima. Dobavljači moraju osigurati da prekovremeni rad bude dobrovoljan i plaćen u skladu s lokalnim i nacionalnim zakonima ili propisima. Radni tjedan ne smije biti dulji od 60 sati tjedno, uključujući i prekovremeni rad, osim u hitnim ili neuobičajenim okolnostima. Radnicima mora biti dopušten barem jedan dan odmora u sedmodnevnom tjednu.
- Voditi evidenciju o zaposlenicima u skladu s lokalnim i nacionalnim zakonima ili propisima te pravovremeno putem platnih lista ili slične dokumentacije izvještavati o osnovi po kojoj su zaposlenici plaćeni.
- Poštivati prava radnika na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje u skladu sa zakonskim propisima. Kao što je gore navedeno, Dobavljači ne smiju biti uključeni u diskriminaciju glede zapošljavanja, kompenzacija, dostupnosti obuke, promocije, otpuštanja i/ili umirovljenja na temelju članstva u sindikatu.

## ZDRAVLJE I SIGURNOST

Od dobavljača tvrtke Microsoft očekuje se da u sve aspekte poslovanja integriraju odgovarajuće zdravstvene postupke i postupke upravljanja sigurnošću i moraju, bez ograničenja:

- Pružati sigurno i zdravo radno okruženje te potpuno poštivati sve zdravstvene i sigurnosne zakone, propise te postupke, uključujući one primjenjive na područja sigurnosti na radu, spremnosti za hitne slučajeve, ozljede na radu i bolesti, industrijsku higijenu, fizički zahtjevan rad, sigurnost strojeva, čistoću, hranu i stanovanje. Potrebno je poduzeti odgovarajuće korake radi minimiziranja uzroka nezgoda inherentnih radnom okruženju.
- Zabranjivati upotrebu, posjedovanje, distribuciju ili prodaju ilegalnih droga dok se nalaze na posjedu koji je u vlasništvu ili najmu tvrtke Microsoft.

## PROPISI O OKOLIŠU I NJEGOVA ZAŠTITA

Microsoft prepoznaje svoju društvenu odgovornost za zaštitu okoliša i očekuje da njegovi Dobavljači dijele njegovu posvećenost odgovaranjem na izazove koje postavljaju klimatske promjene te radom na zaštiti okoliša. Kao dio ove posvećenosti, svi Microsoftovi Dobavljači moraju se bez ograničenja pridržavati sljedećeg:

- Poštivati sve primjenjive pravne propise o okolišu koji se odnose na opasne materijale, zagađivanje zraka, odbacivanje otpada i ispuštanje otpadnih voda, uključujući proizvodnju, prijevoz, pohranu, odlaganje i ispuštanje takvih materijala u okoliš.

- Nastojati smanjiti ili eliminirati gubitke svih vrsta, uključujući vodu i energiju, primjenom odgovarajućih mjera uštede u svojim objektima kroz postupke održavanja i proizvodnje te recikliranjem, ponovnom upotrebom ili zamjenom materijala.
- Pribavljati, održavati i ažurirati sve potrebne dozvole te registracije koje se odnose na zaštitu okoliša i poštivati operacijske zahtjeve te zahtjeve o izvještavanju takvih dozvola.
- Ako je primjenjivo, identificirati kemikalije ili druge materijale koji se ispuštaju i koji predstavljaju prijetnju za okoliš te upravljati njima tako da se osigura njihovo sigurno rukovanje, premještanje, pohrana, upotreba, recikliranje ili ponovna upotreba te odlaganje.
- Poštivati sve primjenjive zakone, propise i zahtjeve korisnika u vezi zabranjivanja ili ograničavanja određenih tvari, uključujući označavanje za recikliranje i odlaganje.

## ZAŠTITA IMOVINE I INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Zaštita prava intelektualnog vlasništva ključna je za svaku tvrtku. Microsoft ovisi o intelektualnom vlasništvu takvih informacija, procesa i tehnologije. Svi dobavljači tvrtke Microsoft moraju se bez ograničenja pridržavati sljedećeg:

- Poštivati i štiti prava intelektualnog vlasništva svih strana upotrebom samo one tehnologije i softvera koji su legitimno nabavljeni i licencirani. Koristiti softver, hardver i sadržaj samo u skladu s njihovim povezanim licencama ili uvjetima upotrebe.
- Štititi i odgovorno koristiti fizičku i intelektualnu imovinu tvrtke Microsoft, uključujući intelektualno vlasništvo, materijalnu imovinu, pribor, potrošni materijal i opremu, kada su od strane tvrtke Microsoft ovlaštene za upotrebu takve imovine.
- Koristiti informacijsku tehnologiju i sustave (uključujući e-poštu) koje pruža tvrtka Microsoft samo u poslovne svrhe ovlaštene od strane tvrtke Microsoft. Microsoft izričito zabranjuje Dobavljačima upotrebu tehnologije i sustava koje pruža tvrtka Microsoft (i) za izradu, pristupanje, pohranjivanje, ispis, traženje ili slanje bilo kakvog materijala koji je zastrašujući, uznemiravajući, prijeteći, zlostavljajući, spolno eksplicitan ili na drugi način uvredljiv ili neprikladan ili (ii) slanje bilo kakvih lažnih, pogrdnih ili zlonamjernih poruka.
- Poštivati sve zahtjeve i postupke tvrtke Microsoft za održavanje lozinki, povjerljivosti, sigurnosti i privatnosti kao uvjet pružanja roba i usluga tvrtki Microsoft ili ostvarivanje pristupa internoj korporativnoj mreži, sustavima i objektima tvrtke Microsoft. Svi podaci pohranjeni ili preneseni na opremu koja je u posjedu ili najmu tvrtke Microsoft smatraju se privatnim i vlasništvo su tvrtke Microsoft. Microsoft može nadzirati svaku upotrebu korporativne mreže i svih sustava (uključujući e-poštu) i pristupiti svim podacima pohranjenima ili prenesenima pomoću mreže tvrtke Microsoft.
- Postupati u skladu s pravima intelektualnog vlasništva tvrtke Microsoft i drugih, uključujući, ali nije ograničeno na autorska prava, patente, zaštitne znakove i poslovne tajne te upravljati prijenosom tehnologije i znanja na način koji štiti prava intelektualnog vlasništva.

## PRIJAVLJIVANJE DVOJBENOG PONAŠANJA

Ako želite prijaviti dvojbeno ponašanje ili moguće kršenje Kodeksa ponašanja

Dobavljača, u rješavanju problema surađujte sa svojom primarnom kontakt-osobom za Microsoft. Ako to nije moguće ili prikladno, kontaktirajte Microsoft na neki od sljedećih načina:

- **Telefon:** Microsoft Business Conduct Line (Microsoft linija za poslovno ponašanje) na 1-877-320-MSFT (6738). Ako zovete izvan Sjedinjenih Američkih Država, možete uspostaviti poziv prema liniji za poslovno ponašanje na naš račun tako da kontaktirate međunarodnog operatera i zatražite da nazove +1-470-219-7078.
- **E-pošta:** Ako ste Dobavljač s pristupom intranetu tvrtke Microsoft, možete poslati e-poštu Direktor za izvršenje obveza na adresu za Poslovno ponašanje i usklađenost, buscond@microsoft.com.
- **Poštanska adresa:** Pošaljite pismo Direktor za usklađenost na adresu Microsoft Corporation, Legal and Corporate Affairs, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052.
- **Faks:** Pošaljite faks Direktor za izvršenje obveza na 1-425-708-7177.

Microsoft će čuvati povjerljivost u najvećoj mogućoj mjeri i neće tolerirati nikakve odmazde ili osвете poduzete protiv bilo koje osobe koja, u dobroj vjeri, zatraži savjet ili prijavi dvojbena ponašanje ili moguće kršenje ovog Kodeksa ponašanja Dobavljača.