

微软供应商行为准则

微软不止想成为一个优秀的企业，更想成为一个伟大的企业。为实现该目标，我们会致力于帮助全球各地的人和企业实现最高水平的生产力，取得最大的成功。要达成我们的这一使命，不能只靠打造创新技术。这还依赖于我们对自己企业和企业中的每个人的要求，依赖于我们如何管理内部事务，以及我们如何与客户、合作伙伴、政府、社区和供应商开展合作。

通过《业务行为标准》(<http://aka.ms/microsoftethics>)，Microsoft 确立了包括合乎道德的业务实践和法规合规等方面在内的公司标准。这些标准适用于所有 Microsoft 员工、董事及高管。同样，微软也期望供应商遵守《微软供应商行为准则》并对员工开展此方面的培训，以此来支持对诚信的承诺。

遵守供应商行为准则

供应商及其员工、代理和分包商（以下统称为“供应商”）**在与 Microsoft 开展业务或代表 Microsoft 开展业务时必须遵守此《供应商行为准则》**。如果有任何情况导致供应商的运营违反此行为准则，则供应商须立即通知其微软联系人（或微软管理层成员）。虽然我们期望微软供应商能进行自我监督，自觉遵守此行为准则，但微软也可能对供应商进行检查，或者审查其设施，看是否符合准则的规定。如果供应商的任何代表或人员的行为方式不合法，或不符合此行为准则或任何微软政策的规定，则微软可以要求立即开除此类代表或人员。供应商除了须遵守其他任何与 Microsoft 签订的协议规定的义务之外，还须遵守此行为准则以及参加 Microsoft 可能提供的行为准则培训。

法律法规合规实践

在与 Microsoft 开展业务和/或代表 Microsoft 开展业务时，Microsoft 的所有供应商的业务活动必须完全符合适用法律法规的规定，并且必须但不仅限于满足以下要求：

- **贸易：**遵守所有适用的贸易管制规定，以及所有适用的出口、再出口和进口法律法规。
- **反垄断：**完全遵守对开展业务所属管辖区有约束力的反垄断法和公平竞争法律。
- **联合抵制：**不参与美国政府或适用法律不赞同的国际性联合抵制。
- **反腐败：**无论是与公职人员还是与私营部门的个人打交道，不得提供或接受任何形式的贿赂或回扣。Microsoft 承诺遵守美国《反海外腐败法》（以下简称“FCPA”）以及其运营所在国家/地区的反腐败法律和反洗钱法律所规定的行为标准。供应商必须遵守所有适用的反腐败和反洗钱法律（包括 FCPA），以及对向公职人员进行游说、提供礼物和付款具有约束力的法律、有关政治宣传活动捐助方面的法律和其他相关法规。供应商不得直接或间接向任何政府官员或雇员、政府机构、政党、公共国际组织或任何政治职务候选人提供或支付任何有价值之物（包括礼物、旅行、款待费和慈善捐款），以 (i) 不正当地影响这些官员、雇员或候选人的任何行为或决定，从而促进微软在任何方面的商业利益，或 (ii) 以其他不正当方式促进微软在任何方面的商业利益。作为 Microsoft 的代表，供应商必须在所有方面遵守 Microsoft 适用于代表的反腐败政策：<http://aka.ms/microsoftethics/representatives>。
- **可访问性：**创建残疾人可访问的产品和服务是 Microsoft 文化的核心原则，这不仅是为了履行我们的法律义务，也是为了实现我们让地球上的每个人都取得更高的成就的使命。Microsoft 供应商必须：
 - 在创建可交付网站时，遵守 Web 可访问性、Web 内容可访问性指南 (WCAG) 2.0 AA 级的国际标准。
 - 遵守 Microsoft 有关创建可访问产品的所有要求和标准。

业务实践和道德规范

微软供应商必须以诚信方式开展业务互动行为和活动，并且必须但不仅限于满足以下要求：

- **业务记录：** 诚实、准确地记录并报告所有业务信息，并遵守与这些信息的完整性和准确性有关的所有适用法律。完全按照所有适用的法律法规要求来创建、保留和处置业务记录。在与监管机构代表和政府官员讨论问题时诚实、直率且坦诚。
- **媒体：** 除非供应商得到微软明确的书面授权，否则不得代表微软向媒体发表评论。
- **礼物：** 避免向 Microsoft 员工提供礼物，因为即使是出于好意，此种行为也可能在某些情况下构成贿赂或产生利益冲突；不得提供任何有价值之物以获取或保留任何利益或好处；不得提供任何看起来可能影响或干扰 Microsoft 员工的判断或使其背负义务的物品。如果要向 Microsoft 员工提供礼物、餐饮或娱乐，务必要做到明智、谨慎和适度。供应商给予的任何礼物均必须得到 Microsoft 员工所在业务部门及国家/地区政策的允许，因为 Microsoft 业务和地区政策可能会完全禁止给予或接受礼物，或设置各种金额的礼物价值上限。任何礼物、餐饮或娱乐均须符合适用法律，不得违反给予方和/或接收方在此方面的政策，且必须符合当地的风俗习惯。供应商不得向全球采购团队（Global Procurement Group, GPG）的代表或任何成员提供任何有价值的礼物。
- **利益冲突：** 避免造成看起来或实际上的不恰当行为或利益冲突。如果某微软员工的配偶、伴侣或其他家庭成员或亲戚在供应商处拥有重要的财务利益，则供应商不得直接与该微软员工打交道。在协商供应商协议或履行供应商义务期间，供应商也不得直接与 Microsoft 雇佣的供应商人员的配偶、伴侣或其他家庭成员或亲戚打交道。
- **内幕交易：** 避免进行内幕交易，即在掌握了关于 Microsoft 或其他公司的相关信息，而这些信息不为大众投资者所知且会影响投资者买卖证券的决定时，不得购买或出售 Microsoft 或其他公司的证券。

劳工措施及人权

微软希望其供应商也恪守微软对工作场所人权和公平机会的承诺。微软所有供应商的雇佣行为必须完全符合所有适用法律法规的规定，并且必须但不仅限于满足以下要求：

- 积极配合微软，也恪守工作队伍和工作场所禁止骚扰和非法歧视的承诺。我们认可并尊重文化差异，也要求供应商不得在雇佣、薪酬、培训机会、晋升、解雇和/或退休方面基于种族、肤色、性别、国籍、宗教信仰、年龄、残障、性别认同或表达，婚姻状况、怀孕状况、性取向、政治面貌、工会成员身份或退伍军人状态等歧视员工。
- 只使用自愿的劳动力。禁止微软供应商使用强迫劳工，无论是合同工、担保工还是囚工。同样，禁止支持通过威胁、武力、欺诈性索赔或其他强制形式来进行任何形式的非自愿劳工贩卖。
- 确保员工能够访问工作相关的文档。供应商不得要求员工缴纳“保证金”或扣留员工的身份证件或移民证件（包括但不限于护照或工作许可），或销毁、隐瞒、没收或以其他方式拒绝员工使用此类证件。员工应能够自由根据当地和国家的法律法规辞职，不得向其收取非法罚金。如果供应商雇佣不是工作所在的国家/地区的居民、但被带往该国家/地区以为供应商工作的员工进行生产以及 Microsoft 产品包装运营，则应在雇佣状态结束时为其提供返回其来源地的交通费用或者报销此类行程花费。
- 应遵守所有当地和国家的有关最低工作年龄的法律法规，不得使用童工。供应商不得雇佣任何不到 15 岁、不到完成义务教育所需年龄、不到法律规定的最低工作年龄（取三者中的最高者）的人员。微软只支持出于为年轻人提供教育机会的目的发展合法的工作场所学徒计划，但不会与滥用此类体系的供应商开展业务。不得让不到 18 岁的员工从事危险工作，并且出于教育需要方面的考虑，可能也不能让其从事夜间工作。
- 不得进行体罚或虐待。禁止身体虐待或处罚，禁止做出虐待威胁、性骚扰或其他骚扰，语言攻击或其他形式的恐吓。

- 在人道的工作条件下支付相应的合法工资。必须在所有员工签订就业协议之前以及在雇佣期间需要时，以其能够理解的语言向其提供有关工资、福利、工作地点、生活条件、住房和相关成本（包括向员工收取的费用）以及任何工作的危险性（如果适用）等工作条件的明确且可理解的书面说明。不允许将扣工资作为一种处罚措施，也不允许在没有得到当事员工明确的书面同意的情况下，实施任何国家或当地法律没有规定的扣除工资的行为。所有处罚措施均应记录在案。为一个标准工作周支付的工资和福利必须达到当地和国家的法定标准。
- 如果雇佣员工进行生产以及 Microsoft 产品包装运营，要确保任何第三方招聘机构（如果使用）符合此《供应商行为准则》的规定和相关要求，并负责支付所有招聘相关的费用及开支。如果发现员工已支付这些费用，应将此类费用偿还给员工。
- 依照 Microsoft 的要求向员工提供业内预期水平的福利。
- 不得要求员工工作超过当地和国家法律法规规定的每日最大工作小时数。供应商必须确保加班属于员工自愿并应根据当地和国家法律法规向其支付相应报酬。除非属于紧急或非常情况，否则一个工作周工作不应超过 60 小时（包括加班）。应允许员工每七天至少休息一天。
- 应根据当地和国家法律法规保管员工档案，并应及时通过工资单或类似文件向员工提供其薪酬的根据。
- 尊重员工根据法律规定自由加入工会和参与集体谈判的权利。如前所述，我们要求供应商不得在雇佣、薪酬、培训机会、晋升、解雇和/或退休方面基于联盟成员关系歧视员工。

健康和安

Microsoft 供应商应在业务的所有方面都采取健全的健康和安全管理措施，并且必须但不仅限于满足以下要求：

- 提供安全和健康的工作环境，并完全遵守所有的安全和健康法律法规和做法，包括适用于职业安全、应急准备、职业伤害和疾病、行业卫生、重体力工作、机械安全防护、卫生措施、食品和住宅等领域的安全和健康法律法规和做法。必须采取充分的措施，以尽量减少工作环境常有的危险诱因。
- 禁止在 Microsoft 所有或租借的场所内使用、持有、分发或销售非法药物。

环境法规和环境保

微软认可保护环境的社会责任，也希望供应商恪守同样的承诺：积极响应气候变化所带来的挑战，保护环境。为实现该承诺，所有微软供应商均必须但不仅限于满足以下要求：

- 遵守所有有关危险物质、气体排放、废物处理和废水排放，包括此类物质的制造、运输、存储、处理和向环境释放等方面的适用的环境法律法规。
- 通过在供应商的工厂采取相应的保护措施、通过维护和生产流程，通过循环利用、再利用或采用替代物质，尽力减少或消除所有类型的废弃物，包括水和能源。
- 获取、维护和保有当前所有必要的环境许可和登记，并遵守此类许可规定的运营和报告要求。
- 如果适用，应确定所排放的对环境造成威胁的化学品或其他物质，并加以恰当的管理，以确保以安全方式对其进行处理、移动、存储、使用、循环利用、再利用和处置。
- 遵守所有有关禁止或限制特定物质的适用法律法规和客户要求，包括贴上循环利用和处置方式的标签。

保护资产和知识产权

保护知识产权对任何公司来说都至关重要。微软离不开信息、流程和技术等知识产权。所有 Microsoft 供应商均必须但不仅限于满足以下要求：

- 尊重和所有方的知识产权，仅使用通过合法方式获得并得到合法许可的信息技术和软件。使用软件、硬件和内容时必须遵守相关的许可或使用条款。
- 若得到 Microsoft 授权使用 Microsoft 的有形资产和智力资产，包括知识产权、有形资产、供应品、消费品和设备，必须注意保护并以负责任的方式使用。
- 只能将 Microsoft 提供的信息技术和系统（包括电子邮件）用于经授权的、与 Microsoft 的业务相关的目的。Microsoft 严格禁止供应商将 Microsoft 提供的技术和系统用于以下目的：(i) 创建、访问、存储、打印、获取或发送任何恐吓性、骚扰性、威胁性、诽谤性、性暴露或其他令人不快或不恰当的材料，或者 (ii) 发送任何虚假、毁谤性或恶意的通讯内容。
- 要向 Microsoft 提供商品或服务，或取得对 Microsoft 内部企业网络、系统和建筑物的访问权限，必须遵守针对维护密码、机密、安全和隐私的所有 Microsoft 要求和程序。所有在 Microsoft 拥有或租借的设备上存储或传输的数据均应视为 Microsoft 的机密和资产。Microsoft 可以监控对企业网络和所有系统（包括电子邮件）的所有使用情况，并且可以访问使用 Microsoft 网络存储或传输的所有数据。
- 应遵守 Microsoft 和其他方的知识产权所有权利，这包括但不限于版权、专利权、商标和商业秘密；应通过可以保护知识产权的方式管理对技术和专业技能的传输。

报告可疑行为

如果您想要报告可疑行为或可能违反了《供应商行为准则》的情况，建议您与您的主要 Microsoft 联系人联系，以解决您的疑虑。如果这种方式不可行或不恰当，请通过以下任意方式与微软联系：

- **电话：**微软业务行为热线 (Microsoft Business Conduct Line)：1-877-320-MSFT (6738)。如在美国境外，可通过国际电话运营商线路拨打对方付费电话 +1-470-219-7078 来访问该热线。
- **电子邮件：**如果您拥有访问 Microsoft intranet 的权限，您可以通过向业务行为和合规别名邮箱 buscond@microsoft.com 发送电子邮件来与合规总监联系。
- **邮件：**向合规总监发送信件，地址：Microsoft Corporation, Legal and Corporate Affairs, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052。
- **传真：**向合规总监发送传真：1-425-708-7177。

Microsoft 会尽最大可能对报告的信息予以保密，并且不会容忍对任何出于善意诚信，寻求建议或举报可疑行为或可能违反了《供应商行为准则》的情况的人进行任何惩罚和报复的行为。