



Qurius Advanced Solutions

Soluciones avanzadas de gestión





Qurius Advanced Solutions

Qurius Advanced Solutions es la división de Qurius especializada en la distribución, diseño e implantación de lo que se ha dado en llamar soluciones “Más allá del ERP”: Gestión de Relaciones con los Clientes, Inteligencia de Negocio, Portales y entornos de colaboración, e-Business y, en general, todas aquellas soluciones que van más allá o complementan las áreas gestionadas típicamente por los sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP).

Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)

Qurius entiende la filosofía CRM como la integración total de personas, procesos y tecnología para crear valor mutuo a lo largo de toda la vida de la relación empresa-cliente. Esto es lo realmente importante, el desarrollo de la estrategia CRM. Pero lo cierto es que esa estrategia debe apoyarse en la tecnología, de forma que pueda ejecutarse con herramientas potentes a la vez que sencillas de utilizar. El fracaso de muchas implantaciones de CRM en el pasado se han debido a los proyectos demasiado ambiciosos de herramientas potentes, pero rígidas y muy complejas de adoptar, convirtiéndose en herramientas que se deben usar, pero que no se quieren usar.

Qurius (en aquel momento, Watermark) ve que Microsoft entra en el mercado CRM con una aplicación que atacará precisamente ese problema, la usabilidad, y apuesta totalmente por ello. Desde antes de su lanzamiento en 2004, Qurius colabora con Microsoft como Beta Tester de Dynamics CRM y Partner estratégico del producto, por su larga experiencia en las soluciones CRM de Microsoft AX, NAV y soluciones punteras de otros fabricantes. A día de hoy Qurius es líder indiscutible en la implantación de Dynamics CRM en el mercado español, con más de 80 implantaciones CRM, 60 de ellas con Microsoft Dynamics, en compañías de diferentes sectores, tamaños y ámbitos de negocio.

Microsoft Dynamics CRM se ha convertido desde su lanzamiento en la solución de su tipo de más rápido crecimiento del mercado, con más de 10.000 clientes y 400.000 usuarios en sólo tres años. Este éxito se justifica por su potencia y versatilidad, su facilidad de uso y puesta en marcha, aceptación por los usuarios y utilización a través de interfaces Outlook y/o web.

CRM verticalizado

Partiendo de su experiencia en la implantación de soluciones CRM y con la facilidad de personalización que ofrece el producto, Qurius ha desarrollado diferentes soluciones verticales para empresas industriales, de distribución, servicios y administración pública.

Uno de los principales atractivos de las soluciones Qurius es su alineamiento con la visión de Microsoft de "Innovación Integrada" y su capacidad para ejecutarla al completo. La Innovación Integrada supone que todas las tecnologías mencionadas en este folleto están perfectamente integradas, no sólo entre sí, sino con las herramientas de Microsoft Office, Outlook y Exchange, bases de datos SQL Server y las soluciones de gestión ERP y CRM Microsoft Dynamics. Un auténtico mundo de soluciones integrado sin fisuras.

Inteligencia de Negocio

La información correcta, en la cantidad precisa, en el momento apropiado y en el formato adecuado. La información no para de multiplicarse, pero nuestro tiempo no. Competir con información y por lo tanto poder confiar en esa información es el reto de muchas empresas hoy en día.

Las aplicaciones de Business Intelligence de Microsoft solventan esta ecuación, sustentadas por una parte por Microsoft SQL Server como plataforma de almacenamiento segura para datos relacionales y estructurales; por otra, por Microsoft Reporting Services, un entorno de creación de informes empresariales gestionado mediante servicios Web.

Ambas se ven complementadas por los Analysis Services, una plataforma de análisis multidimensional de altísimo rendimiento; y por Integration Services, una plataforma que permite generar soluciones de integración de datos muy potentes, entre las que se incluyen paquetes de extracción, transformación y carga (ETL) para el almacenamiento de datos.

Todo ello se ve completado con la solución de gestión **PerformancePoint Server**, una aplicación para usuario final que facilita la gestión del rendimiento con capacidades de Monitorización, Análisis y Planificación, que permiten cubrir e forma completa todas las necesidades de las compañías en Inteligencia de Negocio.

Soluciones de colaboración basadas en SharePoint

Gestión documental, portales (Extranets e Intranets), Gestión de Flujos de Trabajo (Workflow), Búsquedas, Bases de datos de conocimiento.. Las tecnologías de colaboración se están convirtiendo en una prioridad para las empresas. **Microsoft Office SharePoint** proporciona una plataforma integrada de Extranet, Intranet y aplicaciones web que permite implantar una solución dinámica y flexible de colaboración, con un fuerte impacto sobre los objetivos de mejora de la productividad. SharePoint, con su gran crecimiento, se está convirtiendo en el estándar de mercado en su categoría, gracias a su versatilidad e integración completa con el resto de infraestructuras y de soluciones Microsoft, tanto ofimáticas como soluciones ERP, CRM o de Inteligencia de negocio.

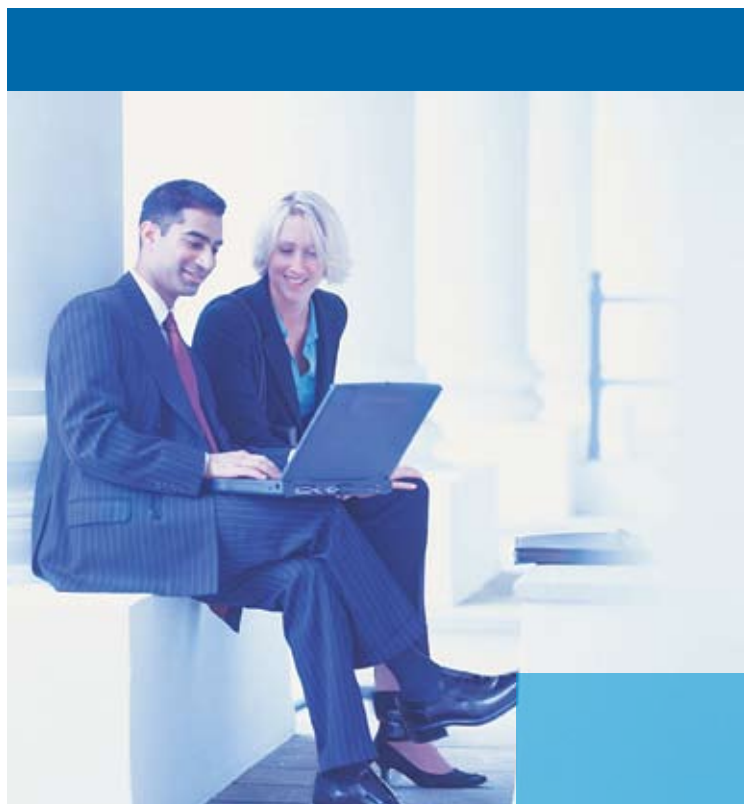
Desarrollos .NET

.NET es la tecnología que integra toda la plataforma de soluciones e infraestructuras de Microsoft, proporcionando la capacidad para construir rápidamente, desplegar, gestionar y utilizar soluciones de negocio totalmente integradas. Qurius cuenta con un experimentado equipo de desarrolladores en

arquitecturas .NET que dan soporte a los múltiples proyectos gestionados por Qurius, sea de soluciones empresariales ERP y/o CRM, o soluciones de consolidación de datos, Business Intelligence, portales, integración entre aplicaciones, etc.

e-Business

Qurius proporciona soluciones e-Business que permiten a las empresas y clientes intercambiar información, servicios y productos de forma interactiva a través de la web. Cada vez más, el e-Business abarca procesos empresariales críticos como las compras, logística o facturación. Qurius las automatiza, interconecta e integra con los sistemas de gestión de clientes, proveedores y partners, proporcionando soluciones completas de alto valor.





Qurius -hasta final del 2007 Watermark- es un proveedor especializado en soluciones de tecnología aplicadas a la mejora empresarial. Desde sus oficinas en toda Europa proporciona servicios de consultoría de implantación de sistemas de gestión empresarial, arquitectura de sistemas e infraestructuras, incluyendo outsourcing, mantenimiento y soporte. Asimismo, Qurius proporciona servicios de formación oficiales Microsoft a Partners y usuarios finales. La compañía cuenta con cerca de 1.000 empleados en 10 países y está centrada en Holanda, en donde cotiza en la Bolsa Euronext de Amsterdam desde 1998.

En España, Qurius cuenta con 180 empleados y oficinas en Barcelona, Bilbao, Madrid, Valencia y Vigo, desde donde presta servicios a sus más de 300 clientes.

Qurius mejora los procesos de negocio de sus clientes a través de sus soluciones y servicios tecnológicos de misión crítica. Nuestra importante presencia local crece a través del intercambio de competencias internacionales, y nuestro espectro de actuación

comprende tanto a la pequeña y mediana empresa como a compañías de ámbito internacional. Desde nuestras oficinas de Bélgica, Dinamarca, Alemania, Austria, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia y el Reino Unido, damos servicio a más de 2.800 clientes. La compañía cuenta con 9 competencias en el máximo nivel del ecosistema de Partners Microsoft, los Gold Partners, y pertenece al Microsoft Inner Circle y al Microsoft President's Club, las comunidades de mayor cercanía al fabricante en el ecosistema de Partners de la firma de Redmond.

Las soluciones de Qurius se basan principalmente en tecnología Microsoft, desde las soluciones de gestión Microsoft Dynamics a su integración con todo el ecosistema de aplicaciones Microsoft, contando asimismo con una importante base instalada de clientes Infor ERP LN (antes Baan).

Qurius es el primer proveedor de soluciones Microsoft Dynamics en España y Europa, lo que en 2007 supuso el reconocimiento con el premio al **Partner del Año Microsoft Dynamics**.



Imagine · Integrate · Innovate

Partner Mundial Microsoft Dynamics 2007



Learning Solutions
Microsoft Business Solutions
Data Management Solutions

Qurius Spain · Barcelona · Bilbao · Madrid · Valencia · Vigo
Telf. atención público: 902 14 14 14 · eMail: info.es@qurius.com

www.qurius.es