

# Microsoft® System Center

**Connaissances intégrées. Informatique transformée.  
Des solutions conçues pour les futurs systèmes dynamiques.**

**Microsoft System Center est une famille de produits et de solutions de gestion de systèmes, d'outils et de connaissances destinés à faciliter la gestion d'une infrastructure informatique, dans un cadre ITIL. Elle matérialise l'approche préconisée par Microsoft en matière d'intégration d'outils et de technologies de gestion de systèmes, et a pour but de simplifier les opérations, de réduire la durée de dépannage et d'améliorer les capacités de planification.**

Microsoft System Center propose des solutions pour les domaines informatiques suivants :

- Gestion des opérations
- Gestion des changements
- Gestion des configurations
- Gestion des versions
- Gestion du parc
- Gestion de la protection des données
- Gestion des problèmes
- Gestion de la capacité
- Gestion des incidents

## Défis actuels

C'est parce qu'elles doivent simplement rester compétitives que les organisations actuelles exigent de leurs investissements informatiques toujours plus d'efficacité et de rentabilité. Partout dans le monde, les organisations sont confrontées aux mêmes difficultés et subissent les mêmes pressions : une concurrence globale de plus en plus vive, des cycles de vie de produits plus courts, des chaînes logistiques complexes, un cadre réglementaire et législatif plus exigeant. À cela, s'ajoute souvent une réduction des ressources consacrées au budget d'exploitation.

Les responsables des services informatiques et les directeurs commerciaux qui supervisent le développement et le contrôle d'applications métier, ont cette volonté commune de rendre leur organisation plus compétitive et plus efficace dans ce contexte difficile, tout

en réduisant la complexité et le coût des infrastructures.

## Initiative DSI

Avec l'initiative DSI (Dynamic Systems Initiative), Microsoft veut fournir des systèmes dynamiques gérés automatiquement qui permettent aux équipes informatiques de collecter et d'utiliser des connaissances pour élaborer des systèmes mieux gérables et automatiser les opérations courantes. L'objectif est de maîtriser les dépenses et à consacrer plus de temps à l'essentiel, c'est-à-dire créer des logiciels qui facilitent les liens tout au long du cycle de vie informatique, intégrer des fonctionnalités ITSM, des pratiques d'excellence ITIL et des processus (Microsoft Operations Framework) dans le logiciel lui-même (System Center), afin de mieux adapter l'informatique aux besoins de l'entreprise. Microsoft effectue d'importants investissements dans la recherche et le développement de logiciels DSI et s'associe avec des partenaires pour fournir des offres complètes et intégrées, via des outils de développement, des systèmes d'exploitation, des applications,

des matériels, des technologies de virtualisation et des outils de gestion. Les avantages de ces offres sont les suivants :

- Productivité accrue et coûts réduits dans toute l'organisation informatique.
- Réduction du temps et des ressources nécessaires au dépannage et à la maintenance des systèmes.
- Meilleure mise en conformité des systèmes avec les stratégies métiers et informatiques.
- Meilleure réactivité face aux nouveaux besoins métiers.

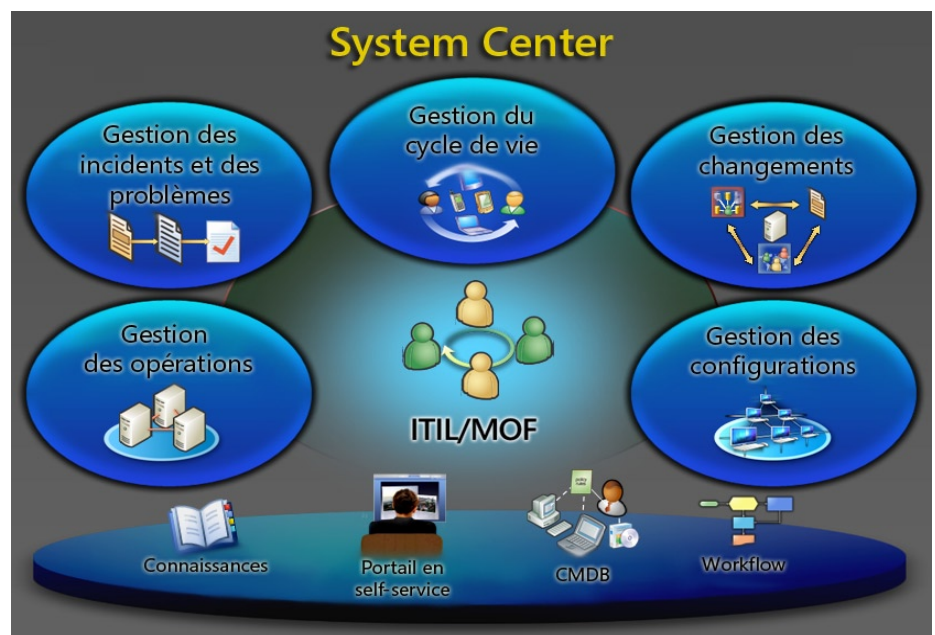
## Avantages de System Center

### Le meilleur choix pour les environnements Windows

Microsoft System Center offre une suite étendue de solutions de gestion qui complète les plateformes et les applications serveur et client Windows® et facilite la gestion de l'environnement informatique.

### Interopérabilité

L'architecture de System Center est ouverte, et permet naturellement d'intégrer et de gérer des environnements



non Microsoft, via des packs de gestion de partenaires (éléments réseaux, autres systèmes d'exploitation, progiciels et applications personnalisés).

Par ailleurs, SCOM 2007 s'intègre aux outils de supervision généralistes du marché, par le biais de connecteurs, et permet de faire remonter toute la richesse de la connaissance de l'environnement Microsoft dans la console centrale de supervision de votre organisation.

### **Intégration des connaissances**

Microsoft System Center vous permet de gérer proactivement votre environnement informatique en collectant et en consolidant des connaissances sur l'infrastructure, les stratégies, les processus et les pratiques d'excellence de votre organisation pour garantir les niveaux de services requis pour son fonctionnement.

### **Evolutivité**

Microsoft System Center autorise une gestion informatique flexible, et vous aide à analyser et comprendre les nouveaux impératifs de votre entreprise. L'informatique évolue afin de répondre efficacement à vos besoins métier.

### **Une famille complète de logiciels**

Microsoft System Center est une famille modulaire de logiciels d'administration, basés sur les recommandations ITIL, qui ont été conçus selon notre initiative DSI :

#### **Systems Management Server (SMS) 2003 R2**

Systems Management Server (SMS) 2003 R2 améliore la sécurité des postes clients, simplifie la distribution des mises à jour des applications, et permet l'inventaire logiciel et matériel du parc.

SMS 2003 R2 comprend une nouvelle version de l'outil ITCU (Inventory Tool for Custom Updates) et l'outil STVA (Scan Tool for Vulnerability Assessment). ITCU permet aux éditeurs de logiciels indépendants et aux entreprises de créer et de publier des mises à jour dans le même format que Microsoft Updates pour des applications tierces ou personnalisées.

#### **System Center Operations Manager (SCOM) 2007**

System Center Operations Manager 2007 propose une supervision souple et évolutive de l'exploitation au niveau de toute l'entreprise, réduisant la complexité liée à l'administration d'un environnement

informatique moderne, et diminuant ainsi le coût d'exploitation. Ce logiciel permet une gestion complète des événements, des contrôles proactifs et des alertes, et assure une gestion des services de bout en bout. Il établit des analyses de tendance et des rapports, et contient une base de connaissances sur les applications et le système. Enfin, il présente des tâches pour améliorer l'administration des environnements serveurs Windows dans un cadre ITIL.

#### **System Center Data Protection Manager 2006**

Data Protection Manager centralise les sauvegardes en enregistrant les fichiers modifiés sur disque. DPM permet une restauration rapide et fiable des données depuis le disque et l'utilisateur final peut récupérer seul ses données sans aucune aide extérieure.

#### **System Center Capacity Planner 2006**

System Center Capacity Planner 2006 est une solution de planification de capacités avant déploiement qui recommande des pratiques d'excellence et fournit des connaissances propres à chaque matériel. Les équipes informatiques l'utilisent lors de leurs choix technologiques en matière d'architecture, lorsqu'ils planifient le déploiement de Microsoft Exchange Server 2003 ou de Microsoft Operations Manager (MOM) 2005.

#### **System Center Reporting Manager 2006**

System Center Reporting Manager 2006 est un entrepôt de données et un outil de génération de tableaux de bord, qui aide les responsables informatiques à prendre des décisions dans l'entreprise, à améliorer la qualité de service et à mieux administrer les ressources. Pour cela, ils bénéficient de fonctionnalités de rapport améliorées et de l'intégration des données de gestion fournies par Systems Management Server (SMS) 2003, Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 et Active Directory®.

#### **Accélérateurs de solutions**

Afin de fournir de nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs des versions actuelles de nos produits, nous proposons l'outil Microsoft Operation Manager 2005 SLA Scorecard for Exchange et la solution SMS 2003 Desired Configuration Monitoring (DCM). Concernant la gestion du poste de

travail Windows, la famille System Center se complète d'un ensemble de technologies innovantes pour accélérer le déploiement des systèmes d'exploitation et applications, et aider les équipes informatiques à mieux gérer leur parc: virtualisation d'applications (Softgrid), gestion de parc en ligne (Asset Inventory Services), Gestionnaire avancé de stratégies de groupe, Outils de diagnostic et réparation.

Ces outils sont regroupés au sein de la Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance.

<http://www.microsoft.com/windowsvista/getready/optimizeddesktop.mspx>

#### **Evolutions**

Dès 2007 la famille System Center inclura également:

- System Center Virtual Machine Manager- SCVMM, outil d'administration centralisée d'une infrastructure de systèmes virtuels Windows,
- « System Center Service Desk » (nom de code): un logiciel couvrant les fonctions ITIL de gestion des services (workflow, base CMDB, portail, base de connaissance),
- System Center Essentials: un outil intégré de supervision, gestion de parc et gestion des mises à jour pour les PME, basé sur Operations Manager et WSUS.

Les logiciels actuels évolueront également de manière importante vers l'administration de services distribués et d'applications à partir de modèles, avec de nouvelles versions:

- System Center Configuration Manager 2007 – SCCM, successeur de SMS, permettra un déploiement des logiciels complètement automatisé et la gestion sécurisée des clients via Internet;
- System Center Data Protection Manager v2, permettra la protection et sauvegarde des environnements Microsoft Exchange, SQL server, Sharepoint Server, et le support des clusters.

Pour plus d'informations sur Microsoft System Center, visitez : [www.microsoft.com/france/systemcenter](http://www.microsoft.com/france/systemcenter)

Les informations contenues dans ce document représentent la position actuelle de Microsoft à la date de la publication. Microsoft devant s'adapter en permanence aux conditions du marché, ce document ne constitue en aucun cas un engagement de Microsoft et Microsoft ne garantit pas l'exactitude de ces informations après la date de publication. Les informations correspondent au produit lors de la publication de ce document. Elles ne doivent servir qu'à des fins de planification uniquement. Elles peuvent être modifiées à tout moment sans avertissement préalable.

Ce document n'est diffusé qu'à titre d'information. MICROSOFT N'APPORTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, À CE DOCUMENT.

© 2006 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Microsoft, Active Directory, Visual Studio, Windows, le logo Windows, Windows Server et Windows Server System sont soit des marques déposées soit des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les noms des entreprises et des produits cités peuvent être des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.