

“MICROSOFT COMPLETE FOR SURFACE HUB”

Kommersiellt ServiceAvtal Villkor & Avtal

GRATTIS! Tack för att du köpt "Microsoft Complete for Surface Hub". Behåll dessa viktiga handlingar ("**ServiceAvtal**", "**Avtal**"), tillsammans med inköpsbeviset på ett säkert ställe, eftersom dessa kommer att behövas vid en eventuell reklamation. Informationen i denna **Avtalshandling** är avsedd till att fungera som en värdefull referensguide som ska hjälpa dig att avgöra och förstå "**VAD GARANTIN TÄCKER**" under detta **Avtal**.

DEFINITIONER

*Genom hela detta **Avtal** har följande fetstilta ord denna betydelse -*

- "**Vi**", "**oss**", "**vår**": Tillverkaren, eller för dess vägnar en administratör är skyldiga till att tillhandahålla service enligt detta **Avtal**.
- "**Tillverkare**", "**Microsoft**": the original equipment manufacturer, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Hemsida www.microsoft.com
- "**Återförsäljare**": En säljaren som har godkänts av **Tillverkaren** för att sälja detta **Avtal** till **Dig**.
- "**Du**", "**Din**": köparen/ägaren av produkten/produkterna skyddas av detta **Avtal**.
- "**Produkten/produkterna**": den produkt/produkterna som **Du** ursprungligen köpte eller **Bytt** ut av **Oss** är skyddade enligt detta **Avtal**.
- "**Ansvarsbegränsningar**": ansvaret enligt detta **Avtal**, för något garantianspråk och under **Avtal**ets **Löptid**, anges i "Garantin".
- "**Följdsador**": en förlust eller kostnad som **Du** har ådragit dig, till följd av en skyddad incident men som inte specifikt skyddats i enlighet till detta **Avtal**, inklusive en inkomstförlust eller vinst, förlust av användning eller data, eller andra extra kostnader.
- "**Inköpspriset**": det belopp som betalats av **Dig** för den skyddade **Produkten/produkterna**; exklusive eventuella skatter och/eller avgifter, som angivits på inköpsbeviset.
- "**Inköpsbevis**": det ursprungliga inköpskvittot som tillhandahålls vid försäljningen som innehåller detaljer om produkten som köpts, eller liknande faktura/bevis av byte enligt **Tillverkarens** garanti som bevisar att **Du** äger **Produkten**.
- "**Löptid**": den tid då bestämmelserna i detta **Avtal** gäller - anges på **Din Översikt över Skydd**.
- "**Haveri**": när någon del av **Din Produkt** utsätts för haveri eller utbrändhet trots att den har används inom **Tillverkarens** riktlinjer och som till följd av de interna elektroniska, elektriska eller mekaniska defekterna som **Produkten** orsakat plötsligt påverkar dess funktion kräver omedelbar **Reparation** innan den kan återuppta sin normal drift.
- "**Reparation**": de åtgärder **Vi** vidtar för att laga eller återställa **Din Produkt** till ett fungerande tillstånd efter ett skyddat **Haveri** garantianspråk. *Delar som används för att **Reparera Produkten** kan vara nya, begagnade eller vara ombyggda delar som utför fabriksspecifikationerna för den ursprungliga **Produkten**.*
- "**Ersätta**" eller "**byta ut**": vid detta fall bestämma **Vi** ifall den ursprungliga defekta **Varan** är lämplig för **Reparation**, eller om vi byter ut **Din** produkt till en i samma modell eller till en modell med liknande egenskaper och funktioner som **Din** ursprungliga **Produkt**. **Vi kommer att göra allt för att Reparera produkten, men Vi förbehåller oss rätten till att Ersätta den defekta Produkten med en ny, ombyggd eller renoverad modell med samma eller liknande funktioner och funktionalitet.**
- "**Översikt över Skydd**": den första sidan av **Ditt** online-**Microsoft**-konto, vilket anges i "Garantin", som bekräftar **Ditt** skydd enligt detta **Avtal**.

VILLKOR - GILTIGHETSPERIODEN FÖR DITT SKYDD

Skydd för ett **Haveri** gäller tills upphörandet av **Tillverkarens** originaldelar och/eller för arbetet som garanteras och förutsätter för den återstående tiden på **Ditt Översikt över skydds-Avtal** eller tills **Giltighetsperioden** har nåts, beroende på vilket som inträffar först.

PRODUKTENS BEHÖRIGHETSKRAV

För att vara berättigad till skyddet enligt detta **Avtal**, måste **Produkten** vara: (a) köpt från en **Återförsäljare**; (b) ha minsta tolv (12) månaders **Leverantörsgaranti**, och (c) inte omfattas av någon försäkring, garanti och/eller av ett tjänste**Avtal** som ger samma fördelar som beskrivs i detta dokument.

VAD GARANTIN TÄCKER - ALLMÄNT

Om förekomsten av en skyddad incident skulle ske täcker detta **Avtal** kostnaden för arbetskraften och/eller för de delar som behövs för att **Reparera Produkten**. Samt **Utbytet** av **Produkten** om det skulle uppstå ett **Haveri**. Reparationer på plats, avlägsnandet för en ominstallation, samt transporten för produkten till vårt depå-center (vid behov) omfattas också. *OBS: oavsiktlig skada vid hantering (t.ex. skador till följd av att du tappar produkten, utspild vätska, eller ifall skärmen skulle gå sönder) ingår INTE.*

Skydd som beskrivs i detta **Avtal** ersätter inte och/eller ger inte duplicerade förmåner under den aktiva garantiperioden. Under en sådan period omfattar allt under denna garanti **Tillverkarens** ansvar och kommer inte att behandlas i detta **Avtal**; oavsett **Tillverkarens** förmåga att fullfölja sina förpliktelser. **Vi Reparerar** eller **Byter** ut **Din Produkt** i enlighet med de bestämmelser som står i detta **Avtal**. Om **Vi** beslutar att **Ersätta Din Produkt** kan den tekniska

utvecklingen resultera i att **Du** får en **Produkt** som har ett lägre försäljningspris än **Din** ursprungliga **Produkt**. Ingen återbetalning kommer att ges för prisskillnaden mellan **Din Produkt** och **Ersättningsprodukten**. Alla delar eller enheter som ersätts enligt **Avtalet** blir i sin helhet **Din** egendom.

GARANTIN

(Som anges på **Din Översikt över Skydd** och tillämpas **Dig**)

Din Översikt över Skydd hittas via <https://mybusinessservice.surface.com/>

Om du köpt 'Complete for Surface Hub' som anges på din **Översikt över Skydd**, täcks **Din Produkt** av ett **Avtal** för **Haveri**.

HAVERI

Du skyddas av ett obegränsat antal **Haveri**-garantianspråk under **Avtalstiden** för detta **Avtal** för **Reparation eller Utbytes**-kostnader av **Din Produkt** vid eventuellt **Haveri**. Detta är under förutsättning av **Giltighetsperioden** enligt detta **Avtal**.

BEGRÄNSAT ANSVAR

Under **Ditt Avtals Löptid** så får inte summan som **Vi** är skyldiga att betala för något (1) garantianspråk överstiga det **Ursprungliga Inköpspriset** för **Din Produkt**.

Du skyddas av följande under **Ditt Avtals Löptid**:

- Ett obegränsat antal **Reparationer** under **Ditt Avtals Löptid** - upp till den totala kostnaden av det **Ursprungliga Inköpspriset** för **Din Produkt** förutsatt att det inte är nödvändigt att **Byta ut Din Produkt**.
- Upp till ett (1) **Utbyte** av **Din Produkt**.

Om det är nödvändigt att **Ersätta Din Produkt** så kommer skyddet att upphöra och inget ytterligare skydd kommer att tillhandahållas från och med det datum som **Ersättningsprodukten** tillhandahålls.

NOTERA - Om Utbyten: Ditt Avtal - när en **Ersättningsprodukt** är tillämpad och levererats till **Dig** istället för en **Reparation**, så kommer INTE de tillbehör som inte är en integrerad del av den grundläggande funktionen av **Din Produkt** att förses med **Ersättningsprodukten**. **Ersättningsprodukten** kanske inte kommer att vara i samma modell eller i samma färg som **Din Produkt**. **Ersättningsprodukten** kan vara en helt ny eller en ombyggd produkt som har samma eller liknande funktioner och funktionalitet som **Din Produkt**.

VAD GARANTIN INTE TÄCKER - EXKLUDERING

DETTA AVTAL SKYDDAR INTE FÖR ANSPRÅK I SAMBAND MED ELLER PÅ GRUND AV:

- | | | | |
|-----|---|-----|---|
| (a) | Befintliga Förhållanden som har uppkommit eller är kända för Dig (<i>Ett redan befintligt skick som avser ett tillstånd som, inom alla rimliga mekanisk eller elektrisk sannolikheter, avser en mekaniska lämplighet för Din Produkt - innan detta Avtal köptes.</i>) | (l) | funktionaliteten av Din Produkt och som inte omfattas av detta Avtal , överhuvudtaget. |
| (b) | Olämplig förpackning och/eller transport som påverkats av Dig eller Ditt ombud som resulterar i skador på Produkten medan den transporteras. Inklusive felaktig säkring av Produkten under transport. | (m) | Brist på utförandet av Tillverkarens rekommenderade för underhåll, drift, eller lagring av Produkten i förhållanden till Tillverkarens specifikationer och instruktioner. |
| (c) | Några Följdsador överhuvudtaget. | (n) | Produkten/produkter som omfattas av en Tillverkarens återkallelse, garanti eller omarbetning vid reparationen av design eller komponentbrister, felaktig konstruktion och Tillverkarens möjlighet till att betala för sådana reparationer. |
| (d) | Ändringar, justeringar, hantering eller reparationer utförda av någon annan än av Våra auktoriserad servicetekniker. | (o) | Produkter som har tagits bort eller ändrat serienummer. |
| (e) | Frysskador, överhettning, rost, korrosion, deformation eller böjning. | (p) | Kosmetiska skador som orsakats på Din Produkt , inklusive repor och bucklor - om inte sådana kosmetiska skador resulterar i en förlust av funktionalitet. |
| (f) | Slitage, eller gradvis försämring av produktprestandan. | (q) | Regelbundet eller förebyggande underhåll, justering, modifiering eller service. |
| (g) | Avsiktlig eller vårdslös behandling av Produkten på ett skadligt, vårdslöst eller offensivt sätt som resulterar i dess skada och/eller fel. | (r) | Tjänster som omfattas av en garanti, annan service policy eller försäkring. |
| (h) | Skada eller fel på Din Produkt som orsakats eller hänförs av ett virus eller någon annan programvara. | (s) | Tillbehör och eventuella yttre enheter (t.ex. löstagbara tangentbord eller digitala pennor.) |
| (i) | Förlust, stöld eller annan skadlig påverkan eller försvinnande. | (t) | Skärm-/monitor-defekter, inklusive men inte begränsade till inbrända bilder i CRT, LCD, LED eller plasmaskärmar som orsakas av videospel, långvarig visning av en eller flera videosignaler, samt spruckna skärmar. |
| (j) | Oförutsebara händelser, som inkluderar men inte begränsar till: upplopp, radioaktiv strålning, krig/fientligheter av radioaktiv kontamination, miljöförhållanden, exponering för väderförhållanden eller för andra naturorsaker, sammanbrott, explosioner eller kollisioner med ett annat objekt, brand, någon form av nederbörd eller luftfuktighet, blixtnedslag, smuts/sand eller rök. | | Kostnaden för komponenter som inte omfattas av Produktens |
| (k) | Några oavsiktliga skador, vilket innebär fysiska skador på Produkten som skett efter en plötslig och oförutsedd olycka som påverkar | | |

- ursprungliga **Tillverkargaranti**, eller icke-drift/icke-motordrivna delar, inklusive, men inte begränsade till: plastdelar eller andra delar såsom tillbehörs-kablar, batterier (utöver det som anges i detta **Avtal**), kontakter, sladdar, säkringar, knappsatser, plastkroppar eller gjutningar, brytare eller kablar.
- (u) Ansvar för till följd av skada på egendom, personskada eller dödsfall som uppstår vid driften, underhåll eller användning av **Produkten**.
- (v) Alla kostnader som uppstår till följd av ett fel på ett objekt som är avsedd till att vara en förbrukningsartikel.
- (w) Ersättningskrav där **Inköpsbevis** inte har lämnats, utom när **Vi** är överens om att överföra förmånen av **Avtalet**.
- (x) Ersättningskrav för att återställa programvara eller data, eller för att hämta data från **Din Produkt**.
- (y) Felaktig användning av el, spänningsvariationer eller strömspikar;
- (z) Tjänster som utförts utanför Storbritannien.

GARANTIANSPRÅK:

VIKTIGT: GARANTIANSPRÅKETS GRUND UTESLUTER INTE OMEDELBART ATT SKADAN ELLER ETT EVENTUELLT HAVERI PÅ **DIN PRODUKT** ÄR SKYDDAT ENLIGT **DITT AVTAL**. DETTA **AVTAL** GÄLLER INTE OM **DU** UTFÖR OTILLÅTNA REPERATIONER.

Uppfyll följande förfaranden för att erhålla ett godkännande och för att få service så snart som möjligt, under alla omständigheter och inom fjorton (14) dagar efter att garantianspråkets incident inträffat. Om **Du** inte följer dessa förfaranden kan det ogiltigförklara **Ditt** garantianspråk.

När **Du** gör ett garantianspråk så kommer **Microsoft** att ställa frågor om **Ditt** garantianspråk och vilken typ av **Haveri** som har inträffat. Du måste svara på dessa frågor sanningsenligt och du får inte ge missvisande information, då detta kan ogiltigförklara din policy.

För bästa service, ring oss på telefonnummer som du hittar här <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våra behöriga företrädare kommer omgående att få den information kring det problem som Du upplever med Produkten**. När skyddet har bekräftats, så kan servicen för den defekta Produkten tillhandahållas på något - eller av alla, följande sätt:

1. Försök att lösa situationen på distans och/eller över telefon.
2. Om vi inte lyckas med att lösa problemet på distans och/eller över telefon, så kommer Vi att skicka en auktoriserad tekniker för att bedöma Produkten och för att försöka reparera den.
3. Om den defekta Produkten inte kan repareras på plats och måste transporteras till en av våra depå-centraler, så står vi för sändningen av den defekta Produkten, liksom returkostnaden och återinstallationen av den Reparerade Produkten (eller i tillämpliga fall, Ersättningsprodukten.)

NOTERA: Den påverkade Produkten får aldrig återvända till en Återförsäljare eller transporteras någon annanstans, om inte vi har gett instruktioner om att den ska göra det.

Skyddet är endast till för stödberättigad service som utförs av en tjänsteleverantör, Återförsäljare, eller ett depå-center som har godkänts av oss. I händelse av att Din garanti skulle förfalla under tiden för den godkända reklamation, så kommer **Avtalet** att förlängas till det datum då den pågående, godkända reklamationen har uppfyllts i enlighet med villkoren i ditt **Avtal**

FÖRNYBARHET

Detta **Avtal** kan förnyas efter att **Din Garanti** löpt ut, med **Vårt** godkännande. Om **Vi** erbjuder att ytterligare förlänga **Din Garanti** så kommer förnyelsen av det angivna priset avspegla åldern av **Din Produkt** och den rådande **Produktersättningskostnaden** vid denna tidpunkt.

ÖVERLÅTELSE

Skyddet enligt detta **Avtal** kan inte överlåtas av **Dig** till någon annan part eller produkt.

ANNULLERING

DIN ÅNGERRÄTT

Du kan annullera detta **Avtal** när som helst genom att informera oss om **Din** begäran om uppsägning via detaljerna här nedan.

Du kan skriva till **Oss** på: Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland, ringa **Oss** på telefonnumret som **Du** kan hitta på <http://support.microsoft.com>, eller skicka ett e-post till msepsbus@microsoft.com.

Om **Din** begäran om annullering sker inom trettio (30) dagar från **Avtal**ets inköpsdatum, så får **Du** ett hundra procent (100%) i återbetalning, förutsatt att inga garantianspråk har gjorts under denna period .

Om **Din** begäran om annullering görs inom trettio (30) dagar från **Avtal**ets inköpsdatum, så får **Du** ett hela inköpspriset i återbetalning, förutsatt att inga garantianspråk har gjorts under denna period .

VÅR ÅNGERRÄTT

Om **Vi** annullera detta **Avtal**, kommer **Vi** att ge ett skriftligt meddelande till **Dig** minst trettio (30) dagar före datum för ikraftträdandet. Ett sådant meddelande kommer att skickas till **Din** adress (e-post eller fysisk adress), med information om dagen för en sådan annullering. Om **Vi** annullera detta **Avtal** så kommer **Du** att få en återbetalning baserat på samma kriterier som beskrivs här ovan och inte heller någon avbokningsavgift.

Vi får bara annullera detta **Avtal** av följande skäl:

- (a) utebliven betalning av **Avtal**ets inköpspris/avgift från **Dig**,
- (b) felaktiga uppgifter som avsiktligt meddelats av **Dig**, eller
- (c) avsevärda brott mot de skyldigheter som **Du** har enligt detta **Avtal** i samband med **Produkten** eller dess användning.

FÖRFARANDET FÖR KLAGOMÅL

Det är alltid **Vår** avsikt att ge **Dig** en förstklassig service. Men om **Du** inte skulle vara nöjd med den service **Du** fått, vänligen meddela detta till en av **Våra** representanter på telefon via det telefonnummer som **Du** hittar på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> eller via e-post: msepsbus@microsoft.com.

Vi kommer att svara inom fem (5) arbetsdagar från det att vi fått **Din** anmälan. Om det inte är möjligt att ge **Dig** ett fullständigt svar inom denna tid (till exempel när en grundlig undersökning krävs), så ger **Vi Dig** ett interimssvar som talar om vad som görs för att hantera ditt klagomål, när **Du** förväntas att få ett fullständigt svar och från vem. I de flesta fall så kommer **Din** anmälan och problemet att lösas inom fyra (4) veckor.

INTEGRITET OCH DATASKYDD

MEDGIVANDET FÖR DATAÖVERFÖRINGAR

Genom köpet av detta **Avtal** så samtycker **Du** till användningen av **Dina** uppgifter som beskrivs här nedan.

DATASKYDD

Vi är fast beslutna att skydda **Din** integritet, inklusive känsliga personuppgifter; läs detta avsnitt noggrant, då detta kommer att betraktas som **Ditt** godkännande och att **Du** har läst och godkänt detta **Avtal**.

HUR VI ANVÄNDER DIN INFORMATION OCH VILKA VI DELAR DEN MED

Vi kommer att använda **Din** information (namn, kontaktuppgifter, inköpsinformation, produkt- och garantiinformation) för att hantera **Ditt Avtal**, inklusive försäkrings och garanti för reklamation. Detta kan innebära att **Vi** lämnar ut informationen till försäkringsbolag, administratörer eller till tredjeparts försäkringsgivare.

Din information består av alla de uppgifter som **Vi** har om **Dig** och **Dina** transaktioner och som inkluderar information som har erhållits från en tredje part. **Vi** kommer att skydda **Dina** uppgifter

Vi avslöjar inte **Din** information till någon utanför **Microsoft** förutom:

- När **Du** har gett **Ditt** medgivande.
- När **Vi** är skyldiga till att göra det enligt lag.
- För kreditupplysning och till bedrägeriförebyggande byråer som tillåts enligt lagstiftning.
- Till andra företag som tillhandahåller en tjänst till **Oss** eller till **Dig** i samband med detta **Avtal**.
- När vi överlåter rättigheter och skyldigheter enligt detta **Avtal**.

Vi kan överföra **Din** information till andra länder och jurisdiktioner för att hantera **Ditt Avtal** inom de gränser som fastställs här ovan med en säkerhet till att de **Vi** tillhandahåller uppgifterna till, erbjuder en hög skyddsnivå av **Dina** uppgifter. Sådan information får dock ges till brottsbekämpande myndigheter eller till andra myndigheter för att förebygga och upptäcka brott som uppfyller rättsliga förpliktelser.

Du har genom att läsa denna text gett **Din** tillåtelse till att använda **Dina** personuppgifter och information om **Din** Produkt. Att den får hållas och behandlas av företagen i Microsoft-gruppen eller andra företag inom de gränser som fastställs här ovan, i USA.

DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter när det gäller åtkomsten av **Din** information. **Du** har rätt att se en kopia av de personliga uppgifter som **Vi** har på **Dig**. Om **Du** tror att någon av den information **Vi** erhållit är felaktig eller ofullständig - vänligen kontakta oss så snart som möjligt.

MARKNADSFÖRING

Vi kommer inte att använda **Dina** uppgifter i marknadsföringssyfte. All information som tillhandahålls används endast för att hantera **Ditt Avtal**, utom när **Du** uttryckligen har gett **Ditt** medgivande till en annan användning.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

LAGSTIFTNING

Parterna i detta **Avtal** är fria till att välja de lagstiftningar som gäller för detta **Avtal**. Om det inte särskilt har **Avtal**ats att detta **Avtal** skall omfattas av Microsoft – Sweden – SV – Microsoft Complete for Surface Hub - 031215 Sida 4 av 5

lagstiftningen i Storbritannien.

UNDERLEVERANTÖRSAVTAL

Vi kan låta någon annan utföra **Våra** åtaganden gentemot en tredje parter, men **Vi** ska inte befrias från våra förpliktelser som **Vi** har gentemot **Dig** genom att göra detta.

AVSTÅENDEN OCH OGILTIGHET

Misslyckas någon part att fullfölja detta **Avtal** enligt detta dokument, kommer det inte att påverka den fulla rätten att kräva en sådan prestation när som helst, därefter; inte heller kommer någon av de parterna avstå från en överträdelse av någon bestämmelse som detta dokument tar upp eller anses vara en avsägelse av själva bestämmelsen.

I händelse av att någon bestämmelse i detta **Avtal** kommer att bli överkställbart eller ogiltigt enligt de tillämpade lagar eller som innehas av det tillämpade domstolsbeslutet, så kommer en sådan avsaknad av juridisk giltighet inte medföra till att detta **Avtal** blir överkställbart eller ogiltigt i sin helhet. I så fall kommer sådana bestämmelser att ändras och tolkas så att de bäst uppnår målen för ett överkställbart eller ogiltigt bestämmelse inom ramen för de tillämpade lagarna eller för det tillämpade domstolsbeslutet.

UPPLYSNINGAR

Du har uttryckligen samtyckt till att **Du** kan kontaktas, för hanteringen av **Ditt Avtal**, genom ett telefonnummer eller genom **Din** fysiska eller elektronisk adress som **Du** givit oss. Alla anvisningar och förfrågningar som rör detta **Avtal** kommer ske skriftligen och får skickas på något rimligt sätt. Bland annat via post, e-post, fax, sms eller via ett erkänt kommersiellt expressbud. Meddelandena till **Dig** anses vara levererade när de skickats via e-post eller fax via de nummer vi tillhandahållit, eller efter tre (3) dagar med hjälp av utskick till **Din** gatuadress som **Du** har tillhandahållit till **Oss**.

HELA AVTALET

Detta **Avtal**; inklusive **Sammanfattningen om Skydd**, villkor, begränsningar, undantag, och **Ditt Inköpsbevis**, utgör för den fullständiga överenskommelsen mellan **Dig** och **Oss**. Ingen framställning, löfte eller villkor som inte står i detta dokument skall ändra dessa punkter med undantag för vad som krävs enligt lag.
