

“MICROSOFT COMPLETE FOR SURFACE HUB”

Kommersiell ServiceKontrakt Vilkår & Betingelser

GRATULERER! Takk for **Du** at du kjøpte “Microsoft for Surface Hub”. Vennligst oppbevar dette viktige vilkår og betingelser-dokumentet (“**ServiceKontrakt**”, “**Kontrakt**”) og **Kjøpsbeviset** på et sikkert sted, ettersom disse vil være nødvendige når kravet kommer opp. In formasjonen som står i dette **Kontrakts**dokumentet er ment å være en verdifull referanseguide for hjelp. Du fastslår og forstår “HVA ER DEKKET” under denne **Kontrakten**.

DEFINISJONER

Gjennom hele denne **Kontrakten** har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen–

- “**Vi**”, “**Oss**”, “**Vår**”: **Produsenten**, eller på deres vegne administrator eller kravsadministrator forpliktet til å tilby en tjeneste under denne **Kontrakten**.
- “**Produsent**”, “**Microsoft**”: den originale utstysprodusenten, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Website www.microsoft.com
- “**Retailer**”: selgeren som har blitt autorisert av **Produsent** til å selge denne **Kontrakten** til **Deg**.
- “**Du**”, “**Din**”: kjøperen/eieren av **Produkt(er)** beskyttet av denne **Kontrakten**.
- “**Produkt(er)**”: varen(e) som **Du** opprinnelig kjøpte, eller etter, or, at **Vårt** skjønn, en **Erstatnings**vare gitt av **Oss** som beskyttes under denne **Kontrakten**.
- “**Ansvarssum**”: maksimale ansvar under denne **Kontrakten** for ethvert garantikrav og totalt i løpet av **Perioden** av **Kontrakten**, som uttrykt i **Garanti**.
- “**Følgeskade**”: et tap eller en kostnad påført av **Deg** som følge av beskyttet hendelse, men som selv ikke spesifikt er beskyttet under denne **Kontrakten**, inkludert tap av inntekt eller profitt, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
- “**Original Kjøpspris**”: beløpet betalt av **Deg** for de(t) beskyttede **Produkt(er)**; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Ditt kjøpsbevis**.
- “**Kjøpsbevis**”: den opprinnelige kjøpskvittingen gitt på salgspunktet som gir detaljer om det kjøpte **Produktet**, eller lignende fakturakvitting eller utvekslingsbevis under **Produsentens** garantidokumentasjon som beviser at **Du** eier **Produktet**.
- “**Periode**”: tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Kontrakten** er gyldige som uttrykt i **Ditt beskyttelsessammendrag**.
- “**Maskinskade**”: faktisk ødeleggelse eller utbrenning av enhver del av **Ditt Produkt** samtidig som det brukes innenfor **Produsentens** retningslinjer og som følge av indre elektronisk, elektrisk eller mekaniske mangler i **Produktet** som forårsaker plutselig stopp i funksjonen og som nødvendiggjør umiddelbar **Reparasjon** før normal drift kan gjenopptas.
- “**Reparasjon**”: handlingene **Vi** foretar for å lappe, rette på eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en fungerende tilstand etter et beskyttet **Maskinfeil-garantikrav**. Deler brukt til å **Reparere Produktet** kan være nye, brukte, eller oppussete deler som yter etter fabrikkspesifikasjonen til det opprinnelige **Produktet**.
- “**Erstatte**” eller “**Erstatning(er)**”: dersom **Vi** bestemmer at det opprinnelige mangelfulle **Produktet** ikke er passende for **Reparasjon**, leveringen til to **Deg** av et produkt som er samme modell eller en modell med lignende funksjoner som **Ditt Produkt**. **Vi vil gjøre vårt beste for å Reparere, men Vi forbeholder oss retten til å Erstatte det mangelfulle Produkt, etter Vårt skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet.**
- “**Beskyttelsessammendrag**”: den første siden på **Din** online **Microsoft**-konto, som uttrykt i ‘**Garanti**’, som bekrefter **Din beskyttelse** under denne **Kontrakten**.

PERIODE – EFFEKTIV BESKYTTELSESDATO

bESKYTTELSE for en **Maskinskade** begynner ved utløpet av den korteste delen av **Produsentens** originaldeler og/eller arbeidsgaranti og fortsetter for resten av **Din periode** som vist i **Ditt beskyttelsessammendrag**, eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for beskyttelse under denne **Kontrakten**, må **Produktet** være: (a) kjøpt fra en **Forhandler**; b) ha en minimum tolv (12) måneders **Produsent**garanti, og (c) ikke dekket under noen forsikring, garanti, og/eller kontakt som gir samme fordeler som skissert heri.

HVA BESKYTTES – GENERELT

Ved en beskyttet hendelse dekker denne **Kontrakten** arbeidskostnaden og/eller nødvendige deler for å **Reparere Produktet**, eller etter **Vårt** skjønn, **Erstatning** av **Produktet** i stedet for **Reparasjon** dersom det rammes av **Maskinfeil**. Reparasjoner på stedet, fjerning,

reinstallering og sending av det beskyttede produktet til vårt depotsenter (om nødvendig) dekkes også. MERK: Følgeskade fra håndtering (slik som skade som oppstår av å miste det dekkede produktet, væskesøl, eller i forbindelse med skjermkusing) er IKKE dekket.

Beskyttelse beskrevet i denne **Kontrakten** erstatter ikke eller gir ikke doble fordeler i løpet av noen aktiv garantiperiode fra **Produsenten**. I løpet av en slik periode er alt som dekkes under den garantien **Produsentens** soleklare ansvar og vil ikke bli vurdert under denne **Forsikringen**; uavhengig av **Produsentens** evne til å overholde sine forpliktelser. **Vi** vil **Reparere** eller **Erstatte Ditt Produkt** i henhold til bestemmelsene i denne **Kontrakten**. Dersom **Vi** velger å **Erstatte Ditt Produkt**, kan teknologiske fremskritt resultere i et produkt med lavere utsalgspris enn **Ditt Produkt**, og ingen tilbakebetaling vil bli gitt for prisforskjellen mellom **Produktet** og Erstatningsproduktet. Alle deler eller enheter erstattet under denne **Kontrakten** blir **Vår** eiendom i sin helhet.

GARANTI

(Som indikert i **Ditt Beskyttelsessammendrag** og gjeldende for **Deg**)

Ditt Beskyttelsessammendrag finnes på <https://mybusinessservice.surface.com>.

Dersom **Du** kjøpte 'Complete for Surface Hub' som indikert i **Ditt Beskyttelsessammendrag**, inkluderer **Din Kontrakt Maskinskadedekning** for **Ditt Produkt**.

MASKINSKADE

Du er beskyttet for et ubegrenset antall **Maskinskadegaranti**-krav i løpet av **Perioden** for denne **Kontrakten** for **Reparasjons eller erstatningskostnaden** av **Ditt Produkt** ved **Maskinskade**, underlagt **Ansvarssummen** under denne **Kontrakten**.

ANSVARSSUM

I løpet av **Din Kontraktperiode**, skal ikke det maksimale **Vi** er forpliktet til å betale for ett (1) garantikrav overskride den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt**.

Du er beskyttet for følgende i løpet av **Din Kontraktperiode**:

- Et ubegrenset antall **Reparasjoner** i løpet av **Din Kontraktperiode**, opptil en total på den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt** gitt at det ikke er nødvendig å **Erstatte Ditt Produkt**.
- Opptil en (1) **Erstatning** av **Ditt Produkt**.

Dersom det er nødvendig å **Erstatte Ditt Produkt**, vil all beskyttelse opphøre og det vil ikke bli tilbud mer dekning fra datoen for Erstatningsproduktet.

MERKNAD– Om **Erstatninger**: Under **Din Kontrakt**, når et **Erstatnings** produkt er anvendbart og tilbudt **Deg** i stedet for **Reparasjon**, er alle tilbehør som ikke er vesentlige for den grunnleggende funksjonen til **Ditt Produkt**, og vil IKKE bli levert med **Erstatningsproduktet**. **Erstatningsprodukter** har kanskje ikke samme modell eller farge som **Ditt Produkt**. Et **Erstatningsprodukt** kan være et nytt eller oppusset produkt med like eller lignende funksjoner og funksjonalitet som **Ditt Produkt**.

HVA BESKYTTES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE KONTRAKTEN BESKYTTER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- | | |
|---|---|
| (a) Forhåndseksisterende tilstander pådratt eller kjent for Deg (<i>Forhåndseksisterende tilstand viser til en tilstand som , innefor all rimelig mekanisk eller elektrisk sannsynlighet angår den mekaniske dugeligheten til Ditt Produkt før denne Kontrakten ble kjøpt).</i>) | (e) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning. |
| (b) Feil pakking og/eller transport av Deg eller Din representant som fører til skade på Produktet mens det er i transitt, inkludert feil sikring av Produktet under transport. | (f) Slitasje eller gradvis forverring av Produkt ytelse. |
| (c) Enhver Følgeskade i det hele tatt. | (g) Intensjonell eller skjødesløs behandling av Produktet på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter. |
| (d) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen en servicetekniker autorisert av Oss . | (h) Skade på eller funksjonsfeil på Ditt Produkt forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller anne programvarebasert funksjonsfeil. |
| | (i) Tap, tyveri eller ondsinnede rampestreker eller forsvinning. |
| | (j) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: opptøyer, nuklær stråling, krig/fiendtlig handling eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold, eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et |

- annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, skitt/sand.
- (k) Enhver upåregnelig skade, i betydningen fysisk skade på, meaning **Produktet** i kjølvannet av en plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten til **Ditt Produkt** og er ikke på annen måte spesifikt ekskludert fra denne **Kontrakten**.
- (l) Ikke utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i forhold utenfor **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (m) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsents** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å reparere design eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsentfeil** uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (n) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienummere.
- (o) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert migreringsskade, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (p) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (q) Enhver tjeneste av **Produktet** som dekkes av en garanti, annen servicepolise, eller forsikring.
- (r) Tilbehør og periferiutstyr (slik som avtagbart tastatur, digital penn) eller vedlegg.
- (s) Skjerm/monitorsvakheter, inkludert men ikke begrenset til fastbrente bilder i CRT, LCD, LED eller plasmaskjermer forårsaker av videospill, forlenget display på ett eller flere videosignal, eller sprukne skjermer.
- (t) Komponentkostnad ikke dekket av **Produktets** originalgaranti fra **Produsenten**, eller enhver del som ikke er drevet av strøm eller ikke i drift, inkludert, men ikke begrenset til plastikkdeler eller andre deler slik som tilbehørskabler, batterier (unntatt som ellers måtte være uttrykt i denne **Kontrakten**), kontakter, snorer, sikringer, tastatur, plastikkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (u) Ansvar eller skade på eiendom, eller skade, eller død på enhver person som følge av driften, vedlikehold eller bruk av **Produktet**.
- (v) Enhver kostnad som oppstår som følge av ethvert element som er tiltenkt å være en konsumerbar vare.
- (w) Ethvert krav der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelen av **Kontrakten**.
- (x) Ethvert krav for gjenoppretelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt Produkt**.
- (y) Upassende bruk av elektrisitet, strømsvingninger, eller strømbølger.
- (z) Enhver tjeneste utført utenfor Norge.

GARANTIKRAV

VIKTIG: INNSENDINGEN AV ET GARANTIKRAV INNEBÆRER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN ELLER MASKINSKADE PÅ **DITT PRODUKT** BESKYTTES UNDER **DIN KONTRAKT**. DENNE **KONTRAKTEN** VIL KANSKJE IKKE GI BESKYTTELSE DERSOM **DU** FORETAR UAUTORISERTE REPARASJONER.

Vennligst følg følgende prosedyrer for å få autorisering og service så snart som rimelig mulig og uansett innen fjorten (14) dager etter garantikravhendelsen inntreffer. Å ikke observere disse prosedyrene kan ugyldiggjøre **Ditt** garantikrav.

Når **Du** fremsetter et garantikrav vil **Microsoft** stille **Deg** spørsmål om **Ditt** garantikrav og enhver **Maskinskade** sin art. **Du** må besvare disse spørsmålene sannferdig og etter **din** beste evne og passe på at du ikke gir en feilaktig fremstilling, ettersom å ikke oppgi nøyaktig informasjon kan ugyldiggjøre **Din Kontrakt**.

For best mulig service, bør du ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente detaljer vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**. Så snart dekning er bekreftet, vil det bli gitt service for det mangelfulle produktet på en av følgende måter:

1. Prøve å løse situasjoner over telefonen og/eller fjernt.
2. Dersom **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller fjernt, sender vi en autorisert tekniker på stedet for å evaluere og forsøke å reparere produktet.
3. Dersom det mangelfulle produktet ikke kan repareres på stedet og må sendes til ett av våre depotsentre, vil vi sørge for fjerningen og frakt av det mangelfulle produktet til vårt depotsenter så vel som retur og reinnstallasjon av det reparerte produktet (eller ev. Erstatningsprodukt) tilbake til der du er.

Merk: Det berørte produktet bør aldri returneres til en forhandler eller sendt noe sted, med mindre vi har bedt deg om å gjøre det.

Dekning tilbys kun for kvalifiserte tjenester som er utført av leverandør, eller depotsenter som er autorisert av oss. Dersom perioden din skulle utløpe i løpet av tiden for et godkjent krav, vil dekning under denne **Kontrakten** bli utvidet til datoen for det pågående kravet har blitt fullført i henhold til vilkårene og betingelsene i **Kontrakten** din.

FORNYBARHET

Denne **Kontrakten** kan fornyes etter **Din periode** har utløpt, etter **Vårt** skjønn. Dersom **Vi** tilbyr å videre utvide **Din** garanti, vil den tilbudte prisen gjenspeile alderen på **Ditt Produkt** og den rådende **Produkterstatnings** kostnaden på det tidspunktet.

OVERFØRBARHET

Dekning under denne **Kontrakten** kan ikke overføres fra Deg til enhver annen part eller ethvert annet produkt

KANSELLERING

DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan kansellere denne **Kontrakten** når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørselene på detaljene under.

Du kan skrive til **Oss** på: **Policy Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller e-post msepbus@microsoft.com.

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager av **Kontraktens** kjøpsdato, vil **Du** motta en hundre prosent (100%) refusjon av **Kontraktens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen garantikrav har kommet i løpet av den perioden.

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel kommer etter tretti (30) dager av **Kontraktens** kjøpsdato, vil **Du** motta en andelsvis refusjon av **Kontraktens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen garantikrav har blitt fremsatt.

VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

Dersom **Vi** kansellerer denne **Kontrakten**, vil **Vi** gi et skriftlig varsel til **Deg** minst tretti (30) dager før den effektive kanselleringsdatoen.

Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse i **Vår** fil (e-post eller fysisk adresse som gjelder), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Dersom **Vi** kansellerer denne **Kontrakten**, vil **Du** motta en andelsvis refusjon basert på de samme kriteriene som skissert over og ingen kanselleringsgebyr gjelder.

Vi kan kun kansellere denne **Kontrakten** av følgende årsaker:

- (a) manglende betaling av **Kontraktens** kjøpsprisgebyr av deg.
- (b) bevisst feilrepresentasjon av **Deg** eller
- (c) betydelig brudd på plikter under denne **Kontrakten** i henhold til produktet eller dets bruk.

KLAGEPROSEDYRE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsle en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen fem (5) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage, når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen fire (4) uker.

PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

SAMTYKKE TIL DATAOVERFØRING

Ved å kjøpe denne **Kontrakten**, har **Du** samtykket til bruken av **Dine** data som beskrevet under.

DATABESKYTTELSE

Vi forplikter oss til å beskytte **Ditt** privatliv inkludert sensitiv personlig informasjon; vennligst les denne delen nøye ettersom aksept av denne **Kontrakten** vil bli sett på som **Din** anerkjennelse av at **Du** har lest og akseptert denne **Kontrakten**.

HVORDAN VI BRUKER OG BESKYTTER DIN INFORMASJON OG HVEM VI DELER DEN MED

Vi vil bruke **Din** informasjon (navn, kontaktdetaljer, kjøpsinformasjon, produkt og garantiinformasjon) til å administrere **Din forsikring**, inkludert fulltegning og garantikravhåndtering. Dette kan inkludere å avsløre det til andre forsikrere, administratorer, tredjepartsforsikringsgivere og gjenforsikringselskap.

Din informasjon består av alle detaljene som **Vi** har om **Deg** og **Dine** transaksjoner og inkluderer informasjonen innhentet fra tredjeparter. **Vi** vil tilby et adekvat beskyttelsesnivå av **Dine** data.

Vi avslører ikke **Din** informasjon til noen utenfor Microsoft-gruppene unntatt:

- Der **Du** har gitt **Din** tillatelse.
- Der **Vi** er påkrevd å tillate å gjøre det etter loven.
- For kredittinformasjon og agenturer som forhindrer svindel der det er tillatt ved lov.
- Andre selskap som tilbyr en tjeneste til **Oss** eller **Deg** vedrørende denne **Kontrakten**.
- Der **vi** overfører rettigheter og forpliktelser under denne **Kontrakten**.

Vi kan overføre **Din** informasjon til andre land for å administrere din **Kontrakt** innenfor grensene nedlagt over på grunnlag av at de som får den gir en tilstrekkelig grad av beskyttelse. Slik informasjon kan derimot bli aksessert av lov- og ordensagenturer og andre myndigheter for å hindre og oppdage kriminalitet og overholde lovforpliktelser.

Du har uttrykkelig gitt **Din** tillatelse til at informasjon vedrørende **Deg** og **Ditt Produkt** skal holdes og behandles av selskaper i Microsoft-gruppen eller andre selskaper innenfor grensene nedlagt over i USA.

DINE RETTIGHETER

Du har visse rettigheter vedrørende tilgang til **Din** informasjon. **Du** har retten til å se en kopi av personalinformasjonen **vi** har om **Deg**. Dersom **Du** mener at noe av informasjonen **vi** har ikke er riktig eller ufullstendig, gi **Oss** beskjed så snart som mulig.

MARKEDSFØRING

Vi vil ikke bruke **Dine** data for markedsføringsformål. All informasjon som oppgis brukes kun til å administrere **Din Kontrakt** unntatt der **Du** eksplisitt har samtykket til slik bruk.

ALMINNELIGE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Kontrakten** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Kontrakten**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet skal denne **Kontrakten** være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal slippe **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

FRASKRIVELSE OG ATSKILT UGYLDIGHET

Enhver parts mangel på å kreve ytelse av den andre parten av enhver bestemmelse herunder vil ikke innvirke på den fulle retten til å kreve slik ytelse på ethvert tidspunkt deretter; fraskrivelsen fra enhver part eller et brudd på enhver bestemmelse herav bli antatt eller holdt for å være en fraskrivele av bestemmelsen selv.

Skulle enhver bestemmelse av denne **Kontrakten** være uanvendelig under enhver gjeldende lov eller fastholdt slik av gjeldende rettsavgjørelse, vil slik uanvendelighet eller ugyldighet ikke gjøre denne **Kontrakten** uanvendelig eller ugyldig som helhet og ved slikt utfall vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppfylder målene til slik uanvendelig og ugyldig bestemmelse innenfor grensene for gjeldende lov eller rettsavgjørelser.

VARSLER

Du samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, for administrasjon av **Din Kontrakt**, på ethvert telefonnummer, eller fysisk eller elektronisk adresse **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Kontrakten** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via mail, e-post, faksimile, tekstmelding eller anerkjent kommersiell nattlig sendebud. Varsler til **Deg** anses å være levert til **Deg** via e-post eller faksnummer som **Du** oppga til **Oss**, eller tre (3) dager etter du mailer gateadressen **Du** oppga.

HELE AVTALEN

Denne **Kontrakten**; inkludert **Beskyttelsessammendraget**, vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Ditt kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen representasjon, løfte eller betingelse som ikke finnes heri skall endre disse elementene, med mindre loven krever det.