

"MICROSOFT COMPLETE VOOR SURFACE HUB"

Overeenkomst voor een commerciële dienst Voorwaarden

GEFELICITEERD! Dank u voor uw aankoop van "Microsoft Complete voor Surface Hub". Bewaar dit belangrijke voorwaardendocument ("**ServiceOvereenkomst**", "**Overeenkomst**") en het aankoopbewijs bij elkaar op een veilige plaats, omdat deze nodig zijn in geval van een Claim. De informatie in dit **Overeenkomst**document is bedoeld om te dienen als waardevol naslagwerk om u te helpen bepalen en doen begrijpen "WAT WORDT GEDEKT" volgens deze **Overeenkomst**.

DEFINITIES

In deze **Overeenkomst** hebben de volgende vetgedrukte woorden de volgende betekenissen:

- "**Wij**", "**Ons**", "**Onze**": de fabrikant, of namens deze een beheerder of claimbeheerder, die verplicht is om in het kader van deze **Overeenkomst** een dienst te leveren.
- "**Fabrikant**", "**Microsoft**": de originele fabrikant, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland. Website www.microsoft.com
- "**Verkoper**": de verkoper die toestemming heeft van de **Fabrikant** om deze **Overeenkomst** aan **U** te verkopen.
- "**U**", "**Uw**": de koper/eigenaar van het **product**/de **producten** die gedekt worden door deze **Overeenkomst**.
- "**Product(en)**": het artikel/de artikelen die **U** oorspronkelijk hebt gekocht, of, naar ons goedgevonden, een door **Ons** geleverd **Vervangend** artikel dat gedekt wordt door deze **Overeenkomst**.
- "**Aansprakelijkheidslimiet**": de maximale aansprakelijkheid op grond van deze **Overeenkomst** voor een garantieclaim en in totaal gedurende de looptijd van de **Overeenkomst**, zoals vermeld in de "Garantie".
- "**Gevolgschade**": een verlies of door **U** gemaakte kosten als gevolg van een gedekte gebeurtenis, maar die zelf niet specifiek worden gedekt door deze **Overeenkomst**, waaronder verlies van inkomsten of winst, verlies van gebruik of gegevens, of andere bijkomende kosten.
- "**Oorspronkelijke Aankoopprijs**": het door **U** betaalde bedrag voor de gedekte **Product(en)**; exclusief eventuele belastingen en/of vergoedingen, zoals aangegeven op **Uw Aankoopbewijs**.
- "**Aankoopbewijs**": de originele aankoopbon verstrekt door het verkooppunt met de gegevens van het gekochte **Product** of soortgelijke factuur of bewijs van omruil onder garantie van de **Fabrikant** dat bewijst dat het **Product Uw** eigendom is.
- "**Looptijd**": de periode waarin de bepalingen van deze **Overeenkomst** gelden, zoals vermeld in **Uw Dekkingsamenvatting**.
- "**Defect**": het werkelijke kapotgaan of doorbranden van **Uw** product of enig onderdeel daarvan terwijl dit wordt gebruikt binnen de richtlijnen van de **Fabrikant**, voortvloeiend uit interne elektronische, elektrische of mechanische defecten in het **Product** welke plotselinge uitval van de functie daarvan veroorzaken en onmiddellijke **Reparatie** behoeven voordat de normale werking kan worden hervat.
- "**Reparatie**": de acties die **Wij** ondernemen om **Uw Product** te repareren, corrigeren of herstellen naar een goed functionerende staat na een garantieclaim voor een gedekt **Defect**. *Onderdelen gebruikt om het **Product** te **Repareren** kunnen nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen zijn die volgens de fabrieksspecificaties van het oorspronkelijke **Product** presteren.*
- "**Vervangen**" of "**Vervanging(en)**": in het geval **Wij** bepalen dat het oorspronkelijke defecte **Product** niet geschikt is **Reparatie**, leveren **Wij U** een product van hetzelfde type of een type met soortgelijke eigenschappen en functionaliteit als **Uw Product**. *Wij zullen alle redelijke inspanningen doen om te **Repareren**, maar **Wij** behouden **Ons** het recht voor om het defecte **Product**, geheel naar **Ons** goedgevonden, te vervangen door een nieuw, herbouwd of gereviseerd type met gelijke of soortgelijke eigenschappen en functionaliteit.*
- "**Dekkingsamenvatting**": de eerste pagina van **Uw** online **Microsoft-account**, zoals vermeld in de "Garantie", welke **Uw** dekking volgens deze **Overeenkomst** bevestigt.

LOOPTIJD – INGANGSDATUM VAN DE DEKKING

Dekking voor een **Defect** begint na het verstrijken van het kortste deel van de oorspronkelijke onderdelen- en/of arbeidsgarantie van de **Fabrikant** en loopt verder gedurende de rest van **Uw Looptijd**, zoals vermeld in **Uw Dekkingsamenvatting**, of tot de aansprakelijkheidslimiet is bereikt, afhankelijk van wat eerder is.

IN AANMERKING KOMENDE PRODUCTEN

Om in aanmerking te komen voor dekking op grond van deze **Overeenkomst** moet het **Product**: (a) gekocht zijn bij een **Verkoper**; (b) minimaal twaalf (12) maanden garantie van de **Fabrikant** hebben en (c) niet gedekt worden door een verzekering, garantie, garantie- en/of **ServiceOvereenkomst** die dezelfde voordelen bieden zoals hierin worden beschreven.

WAT WORDT GEDEKT – ALGEMEEN

In geval van een gedekte gebeurtenis dekt deze **Overeenkomst** de kosten voor arbeid en/of onderdelen die nodig zijn om het **Product** te **Repareren**, of naar **Ons** goedgevonden, de **Vervanging** van het **Product** in plaats van **Reparatie** in geval van een **Defect**. On-site reparaties, verwijdering, herinstallatie en verzending van het gedekte **Product** naar **Ons** depot (indien nodig) worden ook gedekt. *OPMERKING: accidentele schade van het hanteren (zoals schade als gevolg van het laten vallen van het gedekte **Product**, lekken van vloeistoffen of gerelateerd aan schermbreuk) is NIET gedekt.*

De in deze **Overeenkomst** beschreven dekking vormt geen vervanging van en biedt geen overlappende voordelen tijdens enige actieve garantieperiode

van de **Fabrikant**. Gedurende deze periode is alles dat onder die garantie wordt gedekt de exclusieve verantwoordelijkheid van de **Fabrikant** en zal niet onder deze **Overeenkomst** geacht worden te vallen, ongeacht het vermogen van de **Fabrikant** om aan zijn verplichtingen te voldoen. **Wij** zullen **Uw Product Repareren** of **Vervangen** volgens de bepalingen van deze **Overeenkomst**. Als **Wij** besluiten om **Uw Product** te **Vervangen**, kunnen technologische ontwikkelingen leiden tot een product met een lagere verkoopprijs dan **Uw Product** en zal er geen terugbetaling worden verstrekt voor het prijsverschil tussen het **Product** en het **Vervangende** product. Alle onder deze **Overeenkomst** vervangen onderdelen of eenheden worden geheel **Ons** eigendom.

GARANTIE

(Zoals aangegeven in **Uw Dekkingsamenvatting** en op **U** van toepassing)

Uw Dekkingsamenvatting is te vinden op <https://mybusinessservice.surface.com/>

Als **U** de "Complete voor Surface Hub" hebt gekocht zoals aangegeven in **Uw Dekkingsamenvatting**, dekt **Uw Overeenkomst** ook **Defecten** aan **Uw Product**.

DEFECTEN

U bent gedekt voor een onbeperkt aantal schadeclaims voor **Defecten** gedurende de **Looptijd** van deze **Overeenkomst** voor de kosten van **Reparatie** of **Vervanging** van **Uw Product** in geval van een **Defect**, afhankelijk van de **Aansprakelijkheidslimiet** volgens deze **Overeenkomst**.

AANSPRAKELIJKHEIDSLIMIET

Tijdens de **Looptijd** van **Uw Overeenkomst** zal het maximum dat **Wij** verplicht zijn te betalen voor één (1) claim niet hoger zijn dan de **Oorspronkelijke Aankoopprijs** van **Uw Product**.

Tijdens de **Looptijd** van **Uw Overeenkomst** bent **U** gedekt voor het volgende:

- Een onbeperkt aantal **Reparaties** tijdens de **Looptijd** van **Uw Overeenkomst**, tot een totaal van de **Oorspronkelijke Aankoopprijs** van **Uw Product**, op voorwaarde dat het niet nodig is om **Uw Product** te **Vervangen**.
- Maximaal één (1) **Vervanging** van **Uw Product**.

Als het nodig is om **Uw Product** te **Vervangen**, zal alle dekking komen te vervallen en wordt geen verdere dekking verstrekt vanaf de datum dat het **Vervangende** product wordt geleverd.

MEDEDELING - Over Vervangingen: Volgens **Uw Overeenkomst** worden, wanneer een **Vervangend** product van toepassing is en in plaats van **Reparatie** aan **U** wordt geleverd, accessoires die niet essentieel zijn voor de basisfunctie van **Uw Product** NIET meegeleverd met het **Vervangende** product. **Vervangende** producten zijn mogelijk niet van hetzelfde type of hebben niet dezelfde kleur als **Uw Product**. Een **Vervangend** product kan een nieuw of gereviseerd product met gelijke of soortgelijke eigenschappen en functionaliteit zijn als **Uw Product**.

WAT WORDT NIET GEDEKT - UITSLUITINGEN

DEZE OVEREENKOMST DEKT GEEN CLAIMS IN VERBAND MET OF VOORTVLOEIEND UIT:

- | | |
|--|--|
| <p>(a) Reeds Bestaande Voorwaarden van toepassing op of bekend aan U (Reeds Bestaande Voorwaarden verwijzen naar voorwaarden die, binnen alle redelijke mechanische of elektrische waarschijnlijkheid, betrekking hebben op de mechanische geschiktheid van Uw Product voordat deze Overeenkomst werd gekocht).</p> <p>(b) Onjuiste verpakking en/of transport door U of Uw vertegenwoordiger die tot schade leiden aan het Product tijdens verzending, waaronder het onjuist veiligstellen van het Product tijdens transport.</p> <p>(c) Alle Gevolgschade.</p> <p>(d) Modificaties, aanpassingen, wijzigingen, manipulatie of reparatie door anderen dan een door Ons geautoriseerde onderhoudstechnicus.</p> <p>(e) Schade door bevriezing, oververhitting, roest, corrosie, vervorming of buiging.</p> <p>(f) Slijtage of geleidelijke verslechtering van de prestaties van het Product.</p> <p>(g) De opzettelijke of nalatige behandeling van het Product op een schadelijke, aantastende, kwaadwillige, roekeloze of aanstootgevende wijze welke leidt tot schade aan en/of falen van het Product.</p> <p>(h) Schade aan of storing van Uw Product veroorzaakt door of toegeschreven aan de werking van een softwarevirus of andere softwaregerelateerde storing.</p> <p>(i) Verlies, diefstal, of opzettelijke kwaadwilligheid of verdwijning.</p> <p>(j) Toevallige omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot: rellen, nucleaire straling, oorlog/vijandige handelingen of radioactieve</p> | <p>besmetting, milieuomstandigheden, blootstelling aan de weersomstandigheden of de gevaren van de natuur, instorting, ontploffing of botsing van of met een ander object, brand, elke vorm van neerslag of vochtigheid, bliksem, vuil/zand of rook.</p> <p>(k) Alle accidentele schade, zijnde fysieke schade aan het Product na een plotseling en onvoorzien ongeval die de functionaliteit van Uw Product beïnvloedt en die niet specifiek is uitgesloten onder deze Overeenkomst.</p> <p>(l) Het niet uitvoeren van het door de Fabrikant aanbevolen onderhoud, gebruik, of opslag van het Product onder omstandigheden buiten de specificaties of instructies van de Fabrikant.</p> <p>(m) Product(en) die vallen onder een terugroeping door de Fabrikant, garantie of herstel van ontwerp- of onderdeelgebreken, ondeugdelijke constructie, fouten door de Fabrikant, ongeacht het vermogen van de Fabrikant om te betalen voor dergelijke reparaties.</p> <p>(n) Product(en) met verwijderde of gewijzigde serienummers.</p> <p>(o) Op enige wijze aan Uw Product veroorzaakte cosmetische schade, waaronder ontsieringen, krassen en deuken, tenzij dergelijke cosmetische schade leidt tot verlies van functionaliteit.</p> <p>(p) Normaal periodiek of preventief onderhoud, aanpassing, wijziging of service.</p> <p>(q) Elke dienst van het Product die wordt gedekt door een garantie, andere servicepolis, of verzekering.</p> <p>(r) Accessoires en randapparatuur (zoals een afneembaar toetsenbord of</p> |
|--|--|

- digitale pen) of hulpstukken.
- (s) Beeldscherm-/monitorvolkomenheden, waaronder, maar niet beperkt tot ingebrande beelden in CRT-, LCD-, LED- of plasmaschermen veroorzaakt door videospellen, langdurige weergave van een of meer videosignalen, of gebarsten schermen.
 - (t) Kosten van onderdelen die niet onder de oorspronkelijke garantie van de **Fabrikant** van het **Product** vallen, of alle niet-operationele/niet-elektrisch aangedreven onderdelen, waaronder, maar niet beperkt tot: kunststof onderdelen of andere onderdelen, zoals accessoirekabels, batterijen (tenzij anders vermeld in deze **Overeenkomst**), aansluitingen, kabels, zekeringen, toetsenborden, plastic behuizing of vormen, schakelaars en bedrading.
 - (u) Aansprakelijkheid voor of schade aan eigendommen, letsel of overlijden van personen die voortvloeien uit het bedienen, onderhoud of gebruik van het **Product**.
 - (v) Alle kosten die ontstaan als gevolg van het falen van een artikel dat bedoeld is als verbruiksartikel.
 - (w) Alle claims waarbij het **Aankoopbewijs** niet is overlegd, behalve wanneer **Wij** instemmen om het voordeel van de **Overeenkomst** over te dragen.
 - (x) Alle claims voor herstel van software of gegevens of voor het ophalen van gegevens van **Uw Product**.
 - (y) Oneigenlijk gebruik van elektriciteit, spanningschommelingen of stroompieken;
 - (z) Alle buiten Nederland verrichte diensten.

GARANTIECLAIMS

BELANGRIJK: HET INDIENEN VAN EEN CLAIM BETEKENT NIET AUTOMATISCH DAT DE SCHADE OF DEFECT AAN **UW PRODUCT** DOOR **UW OVEREENKOMST** WORDT GEDEKT. DEZE **OVEREENKOMST** BIEDT MOGELIJK GEEN DEKKING ALS **U** ONGEAUTORISEERDE REPARATIES VERRICHT.

Houdt **U** zich aan de volgende procedures om goedkeuring en service te verkrijgen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en in ieder geval binnen veertien (14) dagen van na plaatsvinden van het incident van de garantieclaim. Het niet in acht nemen van deze procedures kan **Uw** claim ongeldig maken.

Wanneer **U** een garantieclaim indient zal **Microsoft U** vragen stellen over **Uw** garantieclaim en de aard van enig **Defect**. **U** moet deze vragen naar waarheid en beste vermogen beantwoorden en ervoor zorgen dat er geen verkeerde voorstellingen worden gedaan, omdat het niet verstrekken van juiste informatie **Uw Overeenkomst** ongeldig kan maken.

Bel **Ons** voor de beste ondersteuning op het telefoonnummer dat **U** kunt vinden op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Onze** geautoriseerde vertegenwoordigers zullen onmiddellijk informatie verzamelen over het probleem dat **U** ondervindt met het **Product**. Zodra de dekking is bevestigd, kan service voor het defecte **Product** worden geboden op een of meer van de volgende wijzen:

1. Een poging de situatie telefonisch en/of op afstand te lossen.
2. Als het **Ons** niet lukt het probleem telefonisch en/of op afstand op te lossen, sturen **Wij** een geautoriseerde technicus on-site voor evaluatie en om te proberen het **Product** te **Repareren**.
3. Als het defecte **Product** niet on-site gerepareerd kan worden en naar een van **Onze** depots moet worden verzonden, zorgen **Wij** voor de verwijdering en verzending van het defecte **Product** naar **Ons** depot, alsook de retournering en herinstallatie van het **Gerepareerde Product** (of **Vervangend Product**, indien van toepassing) naar **Uw** locatie.

*OPMERKING: Het getroffen **Product** mag nooit worden teruggestuurd naar een **Verkoper** of ergens naartoe worden verzonden, tenzij **Wij** instructies daartoe hebben gegeven.*

Dekking wordt alleen geboden voor in aanmerking komende diensten die worden uitgevoerd door een door **Ons** geautoriseerde beheerder, **Verkoper**, of depot. In het geval **Uw Looptijd** verstrijkt gedurende een goedgekeurde Claim, wordt de Dekking volgens deze **Overeenkomst** verlengd tot de datum waarop de goedgekeurde Claim volledig is voldaan in overeenstemming met de voorwaarden van **Uw Overeenkomst**.

VERLENGING

Deze **Overeenkomst** kan naar **Ons** goeddunken worden verlengd na verstrijken van **Uw Looptijd**. Als **Wij** aanbieden **Uw** dekking te verlengen, zal de opgegeven verlengingsprijs de leeftijd van **Uw Product** en de op dat moment geldende prijs voor **Vervanging** van het **Product** weergeven.

OVERDRAAGBAARHEID

Dekking op grond van deze **Overeenkomst** kan niet door **U** worden overgedragen aan enige andere partij of product.

OPZEGGING

UW RECHT OM OP TE ZEGGEN

U kunt deze **Overeenkomst** op elk moment opzeggen door **Ons** middels onderstaande gegevens te informeren over **Uw** opzeggingsverzoek.

U kunt schrijven naar: Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland; **Ons** bellen op het telefoonnummer dat te vinden is op <http://support.microsoft.com>, of een e-mail sturen naar msepbus@microsoft.com.

Als **Uw** opzeggingsverzoek binnen dertig (30) dagen na aankoop van de **Overeenkomst** valt, ontvangt **U** een terugbetaling van honderd procent (100%)

van de door **U** betaalde aankoopprijs van de **Overeenkomst**, op voorwaarde dat er geen claims zijn ingediend gedurende die periode.

Als **Uw** opzeggingsverzoek na dertig (30) dagen na aankoop van de **Overeenkomst** wordt gedaan, ontvangt **U** een pro rata terugbetaling van de door **U** betaalde aankoopprijs van de **Overeenkomst**, op voorwaarde dat er geen claims zijn ingediend.

ONS RECHT OM OP TE ZEGGEN

Indien **Wij** deze **Overeenkomst** opzeggen, zullen **Wij U** daarvan schriftelijk op te hoogte stellen ten minste dertig (30) dagen voorafgaande aan de ingangsdatum van de opzegging. Een dergelijke kennisgeving wordt naar **Uw** adres verzonden dat bij **Ons** bekend is (e-mail- dan wel fysiek adres), met de reden voor en ingangsdatum van de opzegging. Indien **Wij** deze **Overeenkomst** opzeggen, ontvangt **U** een pro rata terugbetaling op basis van dezelfde criteria als hierboven beschreven en zal er geen opzegvergoeding van toepassing zijn.

Wij kunnen deze **Overeenkomst** alleen opzeggen om een van de volgende redenen:

- (a) uitblijven van betaling van de aankoopprijs/vergoeding van de **Overeenkomst** door **U**,
- (b) het opzettelijk geven van een verkeerde voorstelling van zaken door **U**, of
- (c) een ernstige inbreuk op de verplichtingen volgens deze **Overeenkomst** door **U** met betrekking tot het **Product** of het gebruik daarvan.

KLACHTENPROCEDURE

Het is altijd de bedoeling om **U** een eersteklas dienst te leveren. Als **U** echter niet tevreden bent over de dienst, kunt **U** dit telefonisch melden aan een van **Onze** medewerkers op het telefoonnummer dat is te vinden op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> of via e-mail: msepsbus@microsoft.com.

Wij zullen antwoorden binnen vijf (5) werkdagen vanaf het moment dat **Wij Uw** klacht hebben ontvangen. Als het niet mogelijk is om **U** een volledig antwoord te bieden binnen deze termijn (bijvoorbeeld omdat een uitgebreid onderzoek nodig is), zullen **Wij U** een voorlopig antwoord geven waarbij **Wij U** vertellen wat er wordt gedaan om **Uw** klacht te behandelen, wanneer **U** een volledig antwoord kunt verwachten en van wie. In de meeste gevallen zal **Uw** klacht binnen vier (4) weken worden opgelost.

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

TOESTEMMING VOOR GEGEVENSOVERDRACHT

Door de aankoop van deze **Overeenkomst** stemt **U** in met het gebruik van **Uw** gegevens zoals hieronder is beschreven.

GEGEVENSBESCHERMING

Wij spannen ons in om **Uw** privacy en gevoelige persoonlijke gegevens te beschermen. Lees dit gedeelte zorgvuldig door, aangezien aanvaarding van deze **Overeenkomst** wordt beschouwd als **Uw** bevestiging dat **U** deze **Overeenkomst** hebt gelezen en deze accepteert.

HOE WIJ UW GEGEVENS GEBRUIKEN EN BESCHERMEN EN MET WIE WIJ ZE DELEN

Wij gebruiken **Uw** gegevens (naam, contactgegevens, aankoopinformatie, product- en garantie-informatie) om uw **Overeenkomst** te beheren, waaronder overneming en afhandeling van garantieclaims. Dit kan onder meer betekenen daarvan met verzekeraars, beheerders, overnemende derden en herverzekeraars.

Uw gegevens bevatten alle details die **Wij** over **U** en **Uw** transacties hebben, waaronder van derden verkregen gegevens. **Wij** zullen een passend beschermingsniveau bieden voor **Uw** gegevens.

Wij maken **Uw** gegevens bekend aan niemand buiten de Microsoft Group, behalve:

- Waar **U** toestemming hebt gegeven.
- Waar **Wij** vereist zijn of toestemming hebben volgens de wet.
- Aan kredietinformatie- en fraudepreventiebureaus, waar toegestaan volgens de wet.
- Andere bedrijven die een dienst leveren aan **Ons** of aan **U** met betrekking tot deze **Overeenkomst**.
- Waar **Wij** rechten en verplichtingen overdragen op basis van deze **Overeenkomst**.

Wij kunnen **Uw** gegevens overdragen aan andere landen en jurisdicties ten behoeve van het beheer van **Uw Overeenkomst**, binnen de hierboven beschreven grenzen en op basis dat iedereen aan wie **Wij** ze doorgeven een adequaat beschermingsniveau biedt. Deze informatie kan echter worden gebruikt door wetshandhavingsinstanties en andere autoriteiten ter voorkoming en opsporing van criminaliteit en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

U hebt uitdrukkelijk ermee ingestemd dat informatie met betrekking tot **U** en **Uw Product** in het bezit zijn van of verwerkt worden door bedrijven van de Microsoft Group of andere bedrijven binnen de hierboven beschreven grenzen in de Verenigde Staten van Amerika.

UW RECHTEN

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot de toegang tot **Uw** gegevens. **U** hebt het recht om een kopie in te zien van **Uw** persoonlijke gegevens waarover **Wij** beschikken. Indien **U** van mening bent dat enige gegevens waarover **Wij** beschikken onjuist of onvolledig zijn, laat dat **Ons** dan zo snel mogelijk weten.

MARKETING

Wij zullen **Uw** gegevens niet gebruiken voor marketingdoeleinden. Alle verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor het beheren van **Uw Overeenkomst**, behalve waar **U** expliciet hebt ingestemd met ander gebruik.

ALGEMENE BEPALINGEN

RECHT

De Partijen van deze **Overeenkomst** zijn vrij om het toepasselijk recht voor deze **Overeenkomst** te kiezen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Nederlandse wet van toepassing op deze **Overeenkomst**.

UITBESTEDING

Wij kunnen **Onze** verplichtingen aan derden overdragen of uitbesteden, maar **Wij** worden niet ontheven van **Onze** verplichtingen aan **U** indien **Wij** hiervoor kiezen.

VERWERPING EN SCHEIDBAARHEID

Het nalaten van een van de partijen uitvoering te vragen van een van deze bepalingen door de andere partij is niet van invloed op het volledige recht dergelijke uitvoering op enig moment daarna te vragen; ook zal verwerping door een van de partijen van een inbreuk op een van deze bepalingen niet worden opgevat als verwerping van de bepaling zelf.

In het geval dat enige bepaling van deze **Overeenkomst** onafdwingbaar of nietig is op grond van enige van toepassing zijnde wet or zo wordt geacht door een besluit van een bevoegde rechtbank, zal in een dergelijk geval de niet-afdwingbaarheid of nietigheid deze **Overeenkomst** niet als geheel onuitvoerbaar of nietig maken. Dergelijke bepalingen worden aangepast en geïnterpreteerd om de doelstellingen van een dergelijke onuitvoerbare of nietige bepaling zo goed mogelijk te bereiken binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving of toepasselijke rechterlijke besluiten.

BERICHTGEVINGEN

U stemt er uitdrukkelijk mee in dat er contact met **U** wordt opgenomen voor het beheren van **Uw Overeenkomst**, op elk telefoonnummer of fysiek of elektrisch adres dat **U** aan **Ons** verstrekt. Alle berichtgevingen of verzoeken met betrekking tot deze **Overeenkomst** dienen schriftelijk te worden gedaan en kunnen op elke redelijke wijze worden verzonden, waaronder per post, e-mail, fax, SMS of erkende commerciële koerier met 24-uurservice. Berichtgevingen aan **U** worden beschouwd als geleverd op het moment dat deze worden verstuurd aan **U** naar het e-mailadres of faxnummer dat **U** aan **Ons** heeft verstrekt, of drie (3) dagen na postverzending naar het adres dat **U** heeft verstrekt.

VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze **Overeenkomst**, inclusief de **Dekkingssamenvatting**, voorwaarden, beperkingen, uitzonderingen en uitsluitingen en **Uw Aankoopbewijs**, vormt de gehele **Overeenkomst** tussen **Ons** en **U** en geen enkele verklaring, belofte of voorwaarde die niet hierin is opgenomen kan deze onderdelen wijzigen, behalve zoals door de wet wordt vereist.
