
"MICROSOFT COMPLETE POUR SURFACE HUB"

Contrat de service commercial Conditions générales

FÉLICITATIONS! Merci d'avoir acheté "Microsoft Complete pour Surface Hub". Veuillez conserver ce document de conditions générales important ("Contrat de Service, "Contrat") ainsi que la Preuve d'Achat dans un lieu sûr, car ces deux documents seront requis en cas de réclamation. Les informations contenues dans ce Contrat sont destinées à servir de guide de référence pour Vous aider à déterminer et à comprendre "CE QUI EST COUVERT" en vertu du présent Contrat.

DÉFINITIONS

*Les mots en gras suivants apparaissant dans ce **Contrat** ont la signification indiquée –*

- **"Nous", "Notre", "Nos"** : le **Fabricant**, ou un administrateur ou administrateur des réclamations agissant pour le compte du **Fabricant**, tenu de fournir un service en vertu du présent **Contrat**.
- **"Fabricant", "Microsoft"** : le fabricant d'équipement d'origine, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlande. Site Web www.microsoft.com
- **"Détaillant"** : le vendeur qui a été autorisé par le **Fabricant** à **Vous** vendre le présent **Contrat**.
- **"Vous", "Votre", "Vos"** : l'acheteur/propriétaire du ou des **Produit(s)** couvert(s) par le présent **Contrat**.
- **"Produit(s)"** : le ou les article(s) que **Vous** avez initialement acheté(s), ou, à **Notre** discrétion, un article de **Remplacement** que **Nous Vous** avons fourni et qui est couvert par le présent **Contrat**.
- **"Limite de Responsabilité"** : la responsabilité maximale encourue aux termes du présent **Contrat** pour n'importe quelle réclamation et pour la totalité des réclamations au titre de la garantie au cours de la **Période de Couverture** du **Contrat**, comme indiqué dans la "Garantie".
- **"Pertes Indirectes"** : tout préjudice que **Vous** avez subi et qui découle d'un incident couvert, mais qui n'est lui-même pas expressément couvert par le présent **Contrat**, y compris une perte de revenus ou de profits, une perte d'usage ou de données, ou d'autres frais supplémentaires.
- **"Prix d'Achat d'Origine"** : le montant que **Vous** avez payé pour le(s) **Produit(s)** couvert(s) ; à l'exclusion des taxes et/ou frais applicables, comme indiqué sur votre **Preuve d'Achat**.
- **"Preuve d'Achat"** : le reçu original de l'achat obtenu au point de vente qui détaille le **Produit** acheté, ou une facture ou preuve d'échange similaire conforme à la documentation de garantie du Fabricant qui apporte la preuve que **Vous** possédez le **Produit**.
- **"Période de Couverture"** : la période de temps au cours de laquelle les dispositions du présent Contrat sont valables comme indiqué sur Votre **Résumé de la Protection**.
- **"Panne"** : le dysfonctionnement d'une partie de **Votre Produit** dans le cadre d'une utilisation conforme aux directives du **Fabricant** et résultant de défauts électroniques, électriques ou mécaniques internes dans le **Produit** provoquant l'arrêt soudain de son fonctionnement et nécessitant une **Réparation** immédiate avant qu'il ne puisse reprendre un fonctionnement normal.
- **"Réparer" ou "Réparation(s)"** : les mesures que **Nous** prenons pour réparer, corriger ou restaurer le bon état de fonctionnement de **Votre Produit** suite à une **Panne** couverte par la garantie. *Les pièces utilisées pour **Réparer** le **Produit** peuvent être des pièces neuves ou remises à neuf conformes aux spécifications d'usine du **Produit** d'origine.*
- **"Remplacer" ou "Remplacement(s)"** : dans le cas où **Nous** déterminerions que le **Produit** d'origine défectueux ne peut pas faire l'objet d'une **Réparation**, il **Vous** sera offert un produit du même modèle ou d'un modèle offrant des caractéristiques et des fonctionnalités équivalentes à celles de **Votre Produit**. **Nous** accomplirons tous les efforts raisonnables pour **Réparer** le **Produit**, mais **Nous** nous réservons, à **Notre** seule discrétion, le droit de le **Remplacer** par un modèle neuf ou remis à neuf offrant des caractéristiques et des fonctionnalités équivalentes.
- **"Résumé de la Protection"** : la première page de **Votre** compte en ligne **Microsoft**, comme indiqué dans la "Garantie", qui confirme **Votre** couverture en vertu de ce **Contrat**.

PÉRIODE DE COUVERTURE - ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA COUVERTURE

La protection contre les **Pannes** débute à l'expiration de la partie la plus courte de la garantie pièces et main-d'œuvre originale du **Fabricant** et se poursuit pour le reste de **Votre Période de Couverture** telle qu'indiquée sur **Votre Résumé de la Protection**, ou jusqu'à ce que la **Limite de Responsabilité** soit atteinte, selon la première éventualité.

ADMISSIBILITÉ DES PRODUITS

Pour être admissible à la protection en vertu du présent **Contrat**, le **Produit** doit : (a) être acheté auprès d'un Détaillant ; (B) posséder une garantie du Fabricant de douze (12) mois minimum, et (c) n'être couvert par aucune assurance, garantie et/ou Contrat de service offrant les mêmes avantages que décrit aux présentes.

CE QUI EST COUVERT - GÉNÉRALITÉS

En cas d'incident couvert par la garantie, ce **Contrat** couvre le coût de la main-d'oeuvre et/ou des pièces nécessaires pour **Réparer** le **Produit**, ou, à **Notre** seule discrétion, le **Remplacement** du **Produit** au lieu d'une **Réparation** s'il a subi une **Panne**. Les réparations sur site, l'enlèvement, la réinstallation et l'expédition du **Produit** couvert vers **Notre** centre de dépôt (si nécessaire) sont également couverts. *REMARQUE : les dommages accidentels résultant de manipulations (tels que les dommages résultant d'une chute du **Produit** couvert, du renversement de liquides, ou en lien avec le bris de l'écran) ne sont PAS couverts.*

La couverture décrite dans ce **Contrat** ne peut remplacer ni produire des effets cumulatifs au cours d'une période de garantie active du **Fabricant**. Pendant cette période, tout risque couvert par cette garantie sera de la seule responsabilité du **Fabricant** et ne sera pas pris en considération en vertu du présent **Contrat** ; indépendamment de la capacité du **Fabricant** à remplir ses obligations. Nous pourrions **Réparer** ou **Remplacer Votre Produit** conformément aux dispositions du présent **Contrat**. Si **Nous** décidons de **Remplacer Votre Produit**, il est possible qu'en raison d'avancées technologiques, vous obteniez un produit dont le prix de vente est inférieur à celui de **Votre Produit** et aucun remboursement ne vous sera accordé pour la différence de prix entre le **Produit** et le produit de **Remplacement**. Toutes les pièces ou unités remplacés en vertu du présent **Contrat** deviennent **Notre** propriété dans leur intégralité.

GARANTIE

*(Comme indiqué sur **Votre Résumé de la Protection** et applicable à **Vous**)*

Votre **Résumé de la Protection** peut être consulté à l'adresse <https://mybusinessservice.surface.com/>

Si Vous avez acheté la garantie "Microsoft Complete pour Surface Hub" comme indiqué sur Votre Résumé de la Protection, Votre Contrat inclut une protection contre les Pannes pour Votre Produit.

PANNE

Vous êtes couvert pour un nombre illimité de réclamations au titre de la garantie au cours de la **Période de Couverture** du présent **Contrat** pour les frais de **Réparation** ou de **Remplacement** de **Votre Produit** en cas de **Panne**, sous réserve de la **Limite de Responsabilité** définie dans le présent **Contrat**.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Au cours de la **Période de Couverture** de **Votre Contrat**, le montant maximum que **Nous** sommes tenus de payer pour une (1) réclamation au titre de la garantie ne peut dépasser le **Prix d'Achat d'Origine** de **Votre Produit**.

Vous êtes couvert pour les aspects suivants au cours de la **Période de Couverture** de **Votre Contrat** :

- Un nombre illimité de **Réparations** au cours de la **Période de Couverture** de **Votre Contrat**, jusqu'à atteindre le **Prix d'Achat d'Origine** de **Votre Produit**, à condition qu'il ne soit pas nécessaire de **Remplacer Votre Produit**.
- Jusqu'à un (1) **Remplacement** de **Votre Produit**.

S'il est nécessaire de **Remplacer Votre Produit**, toute protection en vertu du présent **Contrat** cessera et aucune autre protection ne sera accordée à partir de la date d'obtention du produit de **Remplacement**.

AVIS - À propos des Remplacements : En vertu de Votre Contrat, lorsqu'un produit de Remplacement Vous est offert à la place d'une Réparation, tous les accessoires qui ne sont pas essentiels au fonctionnement de base de Votre Produit ne seront PAS fournis avec le produit de Remplacement. Les produits de Remplacement sont susceptibles de ne pas être du même modèle ni de la même couleur que Votre Produit. Un produit de Remplacement peut être un produit neuf ou remis à neuf offrant des caractéristiques et des fonctionnalités équivalentes à Votre Produit.

CE QUI N'EST PAS COUVERT – EXCLUSIONS

LE PRÉSENT CONTRAT NE COUVRE PAS LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À OU RÉSULTANT DE :

- (a) Conditions préexistantes occasionnées ou connues de **Vous** (le terme "condition préexistante" se réfère à une condition qui, selon toute probabilité mécanique ou électrique raisonnable, affectait le bon fonctionnement mécanique de **Votre Produit** avant que ce **Contrat** ne soit acheté).

- (b) Conditionnement et/ou transport inappropriés par **Vous** ou par **Votre** représentant ayant endommagé le **Produit** lors de son transport, y compris un arrimage inadéquat du **Produit** pendant le transport.
- (c) Tous **Dommmages Indirects** quels qu'ils soient.
- (d) Modifications, ajustements, altérations, manipulations ou réparations effectués par une personne autre que l'un de **Nos** techniciens agréés.
- (e) Dommages causés par le gel, la surchauffe, la rouille, la corrosion, la déformation ou la flexion.
- (f) Usure ou détérioration progressive des performances du **Produit**.
- (g) Traitement intentionnel ou négligent du **Produit** d'une manière nuisible, dommageable, malveillante, imprudente ou offensante ayant entraîné des dommages et/ou un dysfonctionnement.
- (h) Dommages ou dysfonctionnements de **Votre Produit** causés par ou attribués à l'action d'un virus informatique ou toute autre défaillance logicielle.
- (i) Perte, vol, acte malveillant ou disparition.
- (j) Événements fortuits, y compris : émeute, rayonnement nucléaire, guerre/action hostile ou contamination radioactive, conditions environnementales, exposition à des conditions météorologiques dangereuses ou à une catastrophe naturelle, effondrement, explosion ou collision avec un autre objet, incendie, tout type de précipitations ou d'humidité, foudre, saleté/sable ou fumée.
- (k) Tout dommage accidentel, c'est-à-dire les dommages physiques causés au **Produit** suite à un accident imprévu et soudain qui affectent le fonctionnement de **Votre Produit** et ne sont pas expressément exclus du présent **Contrat**.
- (l) Manquement aux recommandations d'entretien du **Fabricant**, exploitation ou stockage du **Produit** dans des conditions excédant les spécifications ou les instructions du **Fabricant**.
- (m) **Produit(s)** soumis à un rappel du Fabricant, une garantie ou une réparation d'un défaut de conception ou de composant, une construction inadéquate, une erreur du **Fabricant** indépendamment de la capacité du **Fabricant** à payer pour de telles réparations.
- (n) Produit(s) dont le numéro de série a été supprimé ou altéré.
- (o) Dégâts cosmétiques causés à **Votre Produit** de quelque façon que ce soit, y compris les égratignures et les bosses, à moins que ces dégâts cosmétiques n'entraînent une perte de fonctionnalité.
- (p) Entretien périodique normal ou préventif, ajustement ou modification.
- (q) Toute réparation du **Produit** couverte par une garantie, une autre politique de service ou une assurance.
- (r) Accessoires et périphériques (tels qu'un clavier détachable ou un stylo numérique).
- (s) Imperfections de l'écran/du moniteur, y compris les images rémanentes sur les écrans CRT, LCD, LED ou plasma causées par les jeux vidéo, l'affichage prolongé d'un ou plusieurs signaux vidéo, ou les écrans fissurés.
- (t) Coût des pièces détachées non couvertes par la garantie originale du **Fabricant** du **Produit**, ou de toute pièce hors exploitation/non motorisée, y compris, mais sans s'y limiter : les pièces en plastique ou autres pièces telles que les câbles des accessoires, les batteries (sauf mention contraire dans le présent **Contrat**), les connecteurs, les cordons, les fusibles, les claviers, les boîtiers et moulages en plastique, les interrupteurs et le câblage.
- (u) Responsabilité ou dommages matériels, blessures ou décès de toute personne résultant de l'exploitation, de l'entretien ou de l'utilisation du **Produit**.
- (v) Tous frais résultant de la défaillance d'un élément destiné à être un élément consommable.
- (w) Toute réclamation pour laquelle la **Preuve d'Achat** n'a pas été fournie, sauf si **Nous** acceptons de transférer le bénéfice du **Contrat**.
- (x) Toute réclamation visant à restaurer des logiciels ou des données, ou à récupérer des données à partir de **Votre Produit**.
- (y) Une utilisation inappropriée de l'électricité, des fluctuations de tension ou des surtensions;
- (z) Tout entretien effectué en dehors du Luxembourg.

RÉCLAMATIONS SOUS GARANTIE

IMPORTANT : LE DÉPÔT D'UNE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE NE SIGNIFIE PAS AUTOMATIQUÉMENT QUE LES DOMMAGES OU LA PANNE DE **VOTRE PRODUIT** SONT COUVERTS PAR **VOTRE CONTRAT**. CE **CONTRAT** EST SUSCEPTIBLE DE N'OFFRIR AUCUNE PROTECTION SI **VOUS** EFFECTUEZ DES RÉPARATIONS NON AUTORISÉES.

Veillez respecter les procédures suivantes pour obtenir l'autorisation et la réparation dès que possible et en toutes circonstances sous quatorze (14) jours à compter de l'incident couvert par la garantie. Le non respect de ces procédures risque d'invalider **Votre** réclamation sous garantie.

Lorsque **Vous** déposerez une réclamation sous garantie, **Microsoft Vous** posera des questions sur **Votre** réclamation et la nature de la **Panne**. **Vous** devrez répondre à ces questions honnêtement et du mieux que Vous pouvez et prendre soin de ne pas faire de fausses déclarations, car des informations inexactes sont susceptibles d'invalider **Votre Contrat**.

Pour un meilleur service, appelez-nous au numéro de téléphone figurant sur <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Nous** représentants autorisés obtiendront rapidement des détails concernant le problème que **Vous** rencontrez avec le **Produit**. Une fois la couverture confirmée, l'entretien du **Produit** défectueux peut être effectué de l'une des manières suivantes :

1. Tentative de résoudre la situation par téléphone et/ou à distance.
2. Si nous ne réussissons pas à résoudre le problème par téléphone et/ou à distance, nous vous enverrons un technicien agréé sur place pour évaluer et tenter de **Réparer** le produit.
3. Si le **Produit** défectueux ne peut pas être réparé sur place et doit être envoyé à l'un de nos centres de dépôt, **Nous** nous chargerons de l'enlèvement et du transport du **Produit** défectueux vers notre centre de dépôt, ainsi que du retour et de la réinstallation du **Produit Réparé** (ou le cas échéant, du **Produit de Remplacement**) chez **Vous**.

REMARQUE : Le **Produit** affecté ne doit jamais être ramené chez le **Détaillant** ou expédié où que ce soit, sauf si **Nous** avons fourni des instructions pour ce faire.

La couverture n'est assurée que pour les réparations admissibles qui sont effectuées par un centre de service, un **Détaillant** ou un centre de dépôt que **Nous** avons autorisé. En cas d'expiration de **Votre Période de Couverture** au cours du traitement d'une réclamation approuvée, la couverture en vertu du présent **Contrat** sera prolongée jusqu'à la date à laquelle la réclamation approuvée en cours sera intégralement traitée, conformément aux conditions générales de **Votre Contrat**.

RENOUVELLEMENT

Ce **Contrat** peut être renouvelé après l'expiration de **Votre Période de Couverture**, à **Notre** discrétion. Si **Nous** offrons de prolonger **Votre** garantie, le prix du renouvellement proposé reflétera l'âge de **Votre Produit** et le coût en vigueur d'un **Produit de Remplacement**.

TRANSFERT

La couverture de ce **Contrat** ne peut être transférée à aucune autre partie ou produit par **Vous**.

RÉSILIATION

VOTRE DROIT DE RÉSILIATION

Vous pouvez résilier le présent **Contrat** à tout moment en **Nous** faisant part de votre demande de résiliation aux coordonnées ci-dessous.

Vous pouvez **Nous** écrire à l'adresse : Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlande, **Nous** appeler au numéro de téléphone donné sur le site <http://support.microsoft.com>, ou nous envoyer un courrier électronique à l'adresse msepbus@microsoft.com.

Si **Votre** demande de résiliation est effectuée sous trente (30) jours à compter de la date d'achat du **Contrat**, **Vous** recevrez un remboursement de cent pour cent (100 %) du montant que **Vous** avez payé pour l'achat du **Contrat**, à condition qu'aucune réclamation au titre de la garantie n'ait été déposée au cours de cette période.

Si **Votre** demande de résiliation est effectuée plus de trente (30) jours après la date d'achat du **Contrat**, **Vous** recevrez un remboursement au prorata du montant que **Vous** avez payé pour l'achat du **Contrat**, à condition qu'aucune réclamation au titre de la garantie n'ait été déposée.

NOTRE DROIT DE RÉSILIATION

Si **Nous** résilions ce **Contrat**, **Nous Vous** enverrons un préavis écrit au moins trente (30) jours avant la date effective de résiliation. Ce préavis sera envoyé à **Votre** adresse apparaissant dans **Notre** fichier (courrier électronique ou adresse physique le cas échéant), avec la raison et la date d'entrée en vigueur de cette résiliation. Si **Nous** résilions ce **Contrat**, **Vous** recevrez un remboursement au prorata sur la base des mêmes critères que décrits ci-dessus et sans frais de résiliation.

Nous pouvons uniquement annuler ce **Contrat** pour les raisons suivantes :

- (a) le non-paiement du prix d'achat du **Contrat** de **Votre** part,
- (b) de fausses déclarations délibérées de **Votre** part, ou
- (c) un manquement grave de **Votre** part aux clauses du présent **Contrat** en lien avec le **Produit** ou son utilisation.

PROCÉDURE DE PLAINTE

Nous avons toujours l'intention de **Vous** offrir un service de première classe. Toutefois, si **Vous** n'êtes pas satisfait de nos services, veuillez en aviser l'un de **Nos** représentants par téléphone au numéro figurant à l'adresse <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> ou par courriel : msepsbus@microsoft.com.

Nous Vous répondrons sous cinq (5) jours ouvrables à compter du moment où **Nous** recevons **Votre** plainte. S'il n'est pas possible de **Vous** donner une réponse complète dans ce délai (par exemple, parce qu'une enquête approfondie est nécessaire), **Nous Vous** donnerons une réponse provisoire en précisant quelles mesures sont prises pour traiter **Votre** plainte, quand **Vous** pouvez vous attendre à recevoir une réponse complète et de la part de qui. Dans la plupart des cas, **Votre** plainte sera traitée sous quatre (4) semaines.

VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES

CONSENTEMENT AU TRANSFERT DE DONNÉES

En achetant ce **Contrat**, **Vous** avez consenti à l'utilisation de **Vos** données comme décrit ci-dessous.

PROTECTION DES DONNÉES

Nous nous engageons à protéger **Votre** vie privée, y compris vos informations personnelles sensibles ; veuillez lire attentivement cette section, car en acceptant ce **Contrat**, **Vous** déclarez en avoir pris connaissance.

COMMENT NOUS UTILISONS ET PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS ET AVEC QUI NOUS LES PARTAGEONS

Nous utiliserons **Vos** informations (nom, coordonnées, informations d'achat, informations sur le produit et la garantie) pour gérer **Votre Contrat**, y compris les souscriptions et les réclamations sous garantie. Pour cela, nous sommes susceptibles de divulguer **Vos** informations à des assureurs, des administrateurs, des souscripteurs et des réassureurs tiers.

Vos informations comprennent tous les détails que **Nous** détenons sur **Vous** et **Vos** transactions et incluent les renseignements obtenus auprès de tiers. **Nous** offrirons un niveau de protection adéquat à **Vos** données.

Nous ne divulguerons **Vos** renseignements à personne en dehors du groupe Microsoft, sauf :

- Lorsque **Vous** avez donné **Votre** autorisation.
- Lorsque **Nous** y sommes tenus ou autorisés par la loi.
- Aux organismes de recouvrement et de prévention des fraudes lorsque la loi le permet.
- Aux autres entreprises qui **Nous** ou **Vous** fournissent un service en vertu du présent **Contrat**.
- Lorsque **Nous** transférons des droits et des obligations en vertu du présent **Contrat**.

Nous pouvons transférer **Vos** informations à d'autres pays et juridictions aux fins de la gestion de **Votre Contrat** dans les limites établies ci-dessus et dans la mesure où la personne à qui **Nous** les transférons offre un niveau de protection adéquat. Toutefois, les organismes chargés de l'application de la loi et d'autres autorités sont susceptibles d'accéder à ces informations pour prévenir et détecter des crimes et se conformer aux obligations légales.

Vous avez accordé **Votre** autorisation expresse pour que les informations **Vous** concernant ainsi que **Votre Produit** soient détenues et traitées par des sociétés du groupe Microsoft ou d'autres sociétés dans les limites établies ci-dessus aux États-Unis d'Amérique.

VOS DROITS

Vous disposez de certains droits concernant l'accès à **Vos** informations. **Vous** avez le droit d'obtenir une copie des renseignements personnels que **Nous** détenons sur **Vous**. Si **Vous** croyez que l'une des informations que **Nous** détenons est incorrecte ou incomplète, veuillez **Nous** le faire savoir dès que possible.

MARKETING

Nous n'utiliserons pas **Vos** données à des fins de marketing. Toutes les informations fournies seront utilisées pour gérer **Votre Contrat** uniquement, sauf si **Vous** avez consenti explicitement à une autre utilisation.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

DROIT

Les Parties au présent **Contrat** sont libres de choisir le droit applicable au **Contrat**. Sauf accord contraire, le présent **Contrat** sera soumis à la législation du Luxembourg et les tribunaux du Luxembourg seront compétents pour régler tout différend en vertu du présent **Contrat**.

SOUS-TRAITANCE

Nous sommes susceptibles de sous-traiter ou de confier l'exécution de **Nos** obligations à des tiers, mais ce faisant **Nous** ne serons pas Microsoft – Luxembourg – FR - Complete for Surface Hub – 040215

dispensés de **Nos** obligations envers **Vous**.

RENONCIATION ET DIVISIBILITÉ

Le manquement d'une partie à exiger l'exécution par l'autre partie de toute disposition figurant aux présentes n'affectera pas le droit d'exiger son application à tout moment par la suite ; et la renonciation par une partie à invoquer une violation d'une de ces dispositions ne pourra être considérée comme une renonciation de la disposition elle-même.

Dans le cas où une disposition du présent **Contrat** serait jugée inapplicable ou invalide en vertu d'une loi ou d'une décision de justice applicable, la nullité ou l'inopposabilité de cette disposition ne rendra pas le présent **Contrat** inexécutable ou invalide dans son intégralité et dans un tel cas, ces dispositions seront modifiées et interprétées de manière à remplir au mieux les objectifs de la disposition inexécutable ou invalide dans les limites prévues par la loi ou la jurisprudence applicable.

NOTIFICATIONS

Vous consentez expressément à être contacté, aux fins de la gestion de **Votre Contrat**, à n'importe quel numéro de téléphone, adresse physique ou électronique que **Vous Nous** avez fourni. Toutes les notifications ou les demandes relatives à ce **Contrat** seront effectuées par écrit et pourront être envoyées par tout moyen raisonnable, y compris par courrier, courriel, télécopie, SMS ou service de messagerie express. Les notifications **Vous** étant adressées seront considérées comme transmises immédiatement lorsqu'elles **Vous** seront envoyées à l'adresse de courrier électronique ou au numéro de télécopie que **Vous Nous** avez fourni, ou trois (3) jours après l'envoi d'un courrier à l'adresse que **Vous** avez fournie.

ACCORD COMPLET

Ce **Contrat**, y compris le **Résumé de la Protection**, les conditions, limitations, exceptions et exclusions ainsi que **Votre Preuve d'Achat** constituent l'intégralité de l'accord établi entre **Nous** et **Vous**, et aucune représentation, promesse ou condition qui ne figure pas aux présentes ne pourra modifier ces éléments, sauf si la loi l'exige.
