

“MICROSOFT COMPLETE FOR SURFACE HUB”

Yritysten palveluSopimus Yleiset Sopimusehdot

ONNITTELUT! Kiitos koska olet ostanut “Microsoft Complete:n” Surface Hub:lle”. Ole hyvä, ja pidä tämä tärkeä yleisten **Sopimusehtojen** dokumentti (“**palveluSopimus**”, “**Sopimus**”), **ostotositteesi** kanssa turvallisessa paikassa, koska molempia tarvitaan vaadittaessa korvauksia. Tämän sopimuksen sisältämä tieto on tarkoitettu palvelemaan merkittävänä referenssi oppaana auttamaan sinua määrittämään ja ymmärtämään “MIKÄ ON KATETTU tämän sopimuksen alaisesti.”

MÄÄRITELMÄT

*Tässä yleisissä **Sopimusehdossa**, seuraavilla tummennetuilla sanoilla on seuraavat merkitykset –*

- “**Me**, “**meitä**”, “**meidän**”: **Valmistaja**, tai valmistajan valtuuttama ylläpitäjä tai vaatimusten ylläpitäjä, joka on velvollinen toimittamaan tämän sopimuksen mukaisia palveluja.
- “**Valmistaja**”, “**Microsoft**”: alkuperäinen välineistön valmistaja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Verkkosivu www.microsoft.com
- “**Jälleenmyyjä**”: **valmistajan** valtuuttama myyjä joka myy **sinulle** tätä **Sopimusta**.
- “**Sinä**”, “**Sinun**”: **Tuotteen/Tuotteiden** ostaja/omistaja joissa on tämän sopimuksen mukainen suoja.
- “**Tuote(et)**”: tuotteet jotka **Sinä** olet alunperin ostanut, tai, **meidän** harkintavaltaisesti, **takuutuote** jonka **me** olemme antaneet, ja jotka ovat katettu tällä sopimuksella.
- “**Vastuun rajaus**”: maksimi vastuu tämän sopimuksen mukaisesti yhtä vaatimusta kohden ja kokonaisuutena **voimassaoloaikana**, joka on määritetty kohdassa ‘Takuu’.
- “**Seuraamuksellinen menetys**”: tappio tai kulu aiheutuen **sinusta** seurauksena katetusta tapahtumasta, mutta joka sinäänsä ei ole erityisesti tämän sopimuksen alainen, mukaanlukien menetyt tulot ja voitot, käytön ja datan menetys, tai muut lisäkulut.
- “**Alkuperäinen osto hinta**”: hinta jonka **sinä** maksoit **tuotteesta/tuotteista**; poislukien verot ja/tai maksut jotka ovat **maksutositteissa**.
- “**Maksutosite(et)**”: alkuperäinen ostokuitti jonka olet saanut myyntipisteestä, ja joka erittelee ostetun **tuotteen**, tai samankaltainen **Valmistajan** takuutodistus joka todistaa **sinun tuotteen** omistajaksi
- “**Voimassaoloaika**”: aika jona tämän sopimuksen sisältö on voimassa kuten on määritelty **yhteenvedossa kattavuusehdoista**.
- “**Laiterikko**”: minkä tahansa **sinun tuotteesi** varsinainen hajoaminen tai palaminen kun sitä on käytetty **valmistajan** ohjeiden mukaisesti, ja joka on seurausta sisäisestä elektronisesta, elektronisesta tai mekaanisesta viasta **tuotteessa** jonka seurauksena se lakkaa toimimasta, ja on täten tarpeellista korjata välittömästi jotta sen normaalia käyttöä voidaan jatkaa.
- “**Korjaus**”: toimenpiteet jotka **me** teemme paikataksemme, korjataksemme tai palauttaaksemme **sinun tuotteesi** viattomasti toimivaksi, määritelty ja ovat katettu **laiterikko** tai **tapaturmallinen hajoaminen** kohdissa. *Osat joita käytetään **tuotteen korjauksessa** voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja osia jotka toimivat tehtaan spesifikaatioiden mukaisesti kuten alkuperäisessä **tuotteessa**.*
- “**Vaihto**” eli “**Takuutuote(et)**”: tapauksessa jossa **me** määritämme että alkuperäinen viallinen **tuote** ei ole sopiva **korjaukseen**, **sinulle** toimittavamme tuote on samaa mallia tai mallia jossa on samanlaiset ominaisuudet ja toimivuus kuin **sinun tuotteessa**. **Me** käytämme **kaiken kohtuullisen vaivannäön korjaukseen**, mutta **me** pidätämme oikeuden **vaihtaa viallinen tuote, meidän harkintamme mukaisesti, uudella, uudelleen rakennetulla tai kunnostetulla mallilla jossa on samat ominaisuudet ja toimivuus**.
- “**Yhteenvedo kattavuusehdoista**”: ensimmäinen sivu **sinun** online **Microsoft** tililläsi, kuten lukee ‘Kattavuusehdoissa’, tämä varmistaa **sinun** suojan tämän sopimuksen mukaisesti.

VOIMASSAOLOAIKA – KATTAVUUDEN VOIMASSAOLOAIKA

Kattavuus **laiterikolle** alkaa **valmistajan** alkuperäisten osien ja/tai työn takuun loppumisesta, aikasemman mukaisesti, sekä jatkuu **sinun voimassaoloaikasi** kuten ilmeää **yhteenvedossa kattavuusehdoista** tai kunnes **vastuun rajaus** on saavutettu, näistä ensin täyttyvään mukaisesti.

TUOTTEEN KELPOISUUS

Ollakseen kelvollinen tämän sopimuksen suojaan, **tuote** tulee: (a) olla ostettu **jälleenmyyjältä**; (b) sisältää vähintään kaksitoista (12) kuukautta valmistajan takuuta; ja (c) ei ole katettu muulla vakuutuksella, takuulla ja/tai palvelulla joka tarjoaa samoja etuja kuin tarjoamme tässä

MIKÄ ON SUOJATTU – YLEISTÄ

Suojatun tapahtuman tapahtuessa, **Sopimus** kattaa työvoimakulut ja/tai osat joita tarvitaan **tuotteen korjaukseen**, tai **meidän** harkintamme mukaisesti, **tuotteen vaihtamisen** panttioikeudella **korjaukseen**, jos siinä on **laiterikko**

Paikanpäällä korjaukset, poistava uudelleen asennus ja kuljetus katetulle tuotteelle meidän palvelu keskuksen (jos tarpeellista) ovat katettu. HUOMIO: tapaturmalliset käsittelyt (kuten tuotteen tiputtaminen, nesteytyminen tai näytön hajoamiseen yhteytyvät) EIVÄT ole katettu.

Kattavuus määritelty näissä yleisissä **Sopimusehdoissa** ei korvaa tai luo kaksinkertaisia saatavia minkään **valmistajan** takuu ajan voimassa ollessa. Tällaisen ajan ollessa meneillään, mitä tahansa jota katetaan takuulla on kokonaan **valmistajan** vastuulla, ja sitä ei katsota tämän sopimuksen alaiseksi; riippumatta **valmistajan** kyvystä täyttää velvollisuutensa. **Me korjaamme tai vaihdamme sinun tuotteesi** tämän sopimuksen provisioiden mukaisesti.

Jos **me** päättämme **vaihtaa sinun tuotteesi**, teknologisesta kehityksestä voi seurata alempi myyntihinta kuin **sinun tuotteessa**, ja hyvitystä ei anneta **tuotteen ja takuutuotteen** sopimuksen **voimassaoloaikana** hintaerosta. Mikä tahansa ja kaikki vaihdetut osat ja yksiköt jotka vaihdetaan tämän **sopimuksen** alaisesti tulevat olemaan kokonaisuudessaan **meidän** omaisuutta.

TAKUU

(Kuten ilmaistaan **yhteenvedossa kattavuusehdoista** ja näistä soveltuvaan **sinulle**)

Sinun yhteenveto kattavuusehdoista on verkkosivustollamme <https://mybusinessservice.surface.com/>

Jos **sinä** olet ostanut 'Complete for Surface Hub' kuten ilmaistaan **yhteenveto kattavuusehdoista**, **sinun Sopimus** sisältää **laiterikko** kattavuuden **sinun tuotteellesi**.

LAITERIKKO

Sinulla on kattavuus rajoittamattomalle määrälle korvauksia tämän sopimuksen **voimassaoloaikana korjaus tai takuutuote** kustannuksiin **sinun tuotteesi laiterikkoutuessa**, sopimuksen **vastuunrajauksen** mukaisesti.

VASTUUN RAJAUS

Sinun sopimuksen **voimassaolo aikana**, maksimi jonka **me** olemme velvollisia maksamaan kenelle tahansa (1) vaatimukset eivät voi ylittää **sinun tuotteesi alkuperäistä ostohintaa**.

Sinä olet katettu seuraaviin **sinun** sopimuksen **voimassaoloaikana**:

- Rajoittamaton määrä **korjauksia sinun** sopimuksen **voimassaoloaikana**, **alkuperäiseen ostohintaan** asti edellyttäen ettei ole tarpeellista **vaihtaa sinun tuotettasi**.
- Enintään yksi (1) **vaihto sinun tuotteellesi**.

Jos on tarpeellista **vaihtaa sinun tuotteesi**, kaikki kattavuus koskien **laiterikkoo** lakkaa ja eikä sen jälkeisiä **laiterikkoja** kateta päivästä jolloin **takuutuote** on toimitettu.

HUOMIO – Koskien vaihtoja: Sinun sopimuksesi mukaisesti, kun vaihto tuote on soveltuva ja toimitettu **sinulle** panttioikeutena **korjaukseen**, kaikki lisälaitteet jotka eivät ole kiinteästi liitännäisiä perus laitteistoon **sinun tuotteessasi**, EIVÄT kuulu **vaihdettaviin** tuotteisiin. **Takuutuotteet** voivat olla eri mallia tai väriä kuin **sinun tuotteesi**. **Takuutuote** voi olla uusi tai kunnostettu samoilla ominaisuuksilla ja funktioilla kuin **sinun tuotteesi**.

MIKÄ EI OLE KATETTU – RAJOITUKSET

TÄMÄ SOPIMUS EI KATA VAATIMUKSIA LIITTYEN TAI JOHTUEN:

- | | | | |
|-----|---|-----|---|
| (a) | Ennalta olevat aiheutuneet tilat tai sinun tiedostamat (<i>Ennalta olevat tilat viittaa tilaan, johon kaikella kohtuullisella elektronisella tai mekaanisella todennäköisyydellä, liittyvät sinun tuotteesi mekaaniseen kuntoon ennen kuin tämä Sopimus on ostettu</i>). | | radioaktiivinen saastuminen, luonnon olosuhteet, altistuminen sääolosuhteille tai luonnonuhkille, putoaminen, räjähdys tai törmäys toiseen objektiin, tuli, kaikenlainen saostuminen tai kostuminen, syttyminen, lika/hiekka, savu, ydinsäteily, ydinsäteily kontaminaatio, mellakka, sota tai vihamielinen toiminta. |
| (b) | Epäasiallinen pakkaaminen ja/tai kuljetus sinun tai sinun edustajan toimesta, johtaen tuotteen hajoamiseen kuljetuksen aikana, mukaan lukien epäasiallinen turvaaminen kuljetuksen aikana. | (k) | Kaikki tapaturmallinen hajoaminen, tarkoittaen: fyysinen hajoaminen tuotteeseen seurauksena yllättävästä ja odottamattomasta onnettomuudesta joka vaikuttaa sinun tuotteesi toimivuuteen, joka ei ole muuten erityisesti rajattu pois tässä sopimuksessa. |
| (c) | Mikä tahansa seuraamuksellinen menetys . | | |
| (d) | Muutokset, säädöt, vaihtamiset, manipulatiot tai korjaukset toisen kuin meidän auktorisoiman teknikon tekemänä. | (l) | Puute suorittaa Valmistajan suosittamaa tuotteen huoltoa, käyttöä, tai tuotteen varastointia vastoin valmistajan ohjeita. |
| (e) | Vaurio johtuen jäätymisestä, ylikuumentumisesta, ruosteesta, korroosioista, vääntymisestä tai taipumisesta. | (m) | Tuote/tuotteet jotka kuuluvat valmistajan takaisin kutsuttaviin, takuuseen tai uudelleen työstettäviin puuttellisiin, virheellisesti valmistettuihin. Valmistajan virhe huolimatta valmistajan kyvystä maksaa korjaukset. |
| (f) | Normaali kuluminen, tai astettittainen heikkeneminen tuotteen suorituskyvyssä. | (n) | Tuote/tuotteet joissa on poistettu tai muutettu sarja numeroa. |
| (g) | Tahallinen tai välinpitämätön tuotteen haitallinen, tapaturmallinen, pahansuopainen, holtiton tai vastenmielinen kohtelu josta seuraa siihen vauriota ja/tai toimimattomuutta. | (o) | Kosmeettiset häiriöt sinun tuotteessa , mukaan lukien naarmut ja vääntymiset, elleivät nämä haittaa toimivuutta. |
| (h) | Vaurio tai toimintavirhe sinun tuotteessasi aiheutuen tai johtuen operaatiosta joka on softwarin virus tai muu software peräinen haittaohjelma. | (p) | Tavallinen ajoittainen tai hajoamista estävä huolto, säätäminen, muuntelu. |
| (i) | Hukkaaminen, varkaus, tai ilkkivalta tai katoaminen. | (q) | Mikä vain tuotteen huolto joka on katettu takuussa, muussa huoltosopimuksessa tai vakuutuksessa. |
| (j) | Ennalta arvaamattomat tapahtumat, mukaan lukien, muttei rajoittaen seuraaviin: mellakka, ydin säteily, sota/vihamielinen toiminta tai | (r) | Lisätarvikkeet ja oheislaitteet (kuten irroitettava näppäimistö, |

- digitaalinen kynä), tai liitännäiset, ellei erikseen mainita 'Kattavuusvaihtoehdoissa'.
- (s) Näytön/monitorin epätäydellisyydet, mukaanlukien muttei rajoittaen palaneet kuvat CRT:ssä, LCD:ssä, LED:ssä tai plasma ruudussa aiheutuen video peleistä, yhden tai useamman video signaalin pitkäaikaisesta näytön käytöstä, tai säröilevästä näytöstä.
- (t) Kustannus komponentti osista jotka ei ole katettu **tuotteen** alkuperäisen **valmistajan** takuulla, tai minkään ei käytöllisen / tai ei sähkökäyttöisen osan, mukaan lukien muttei rajoittaen: muoviosat ja muut osat kuten lisälaitteiden kaapelit, patterit (ellei toisin mainita sopimuksessa), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistöt, muovi runkorakenteet tai muovaukset, katkaisijat ja sähköjohdot.
- (u) Vastuu tai vahinko omaisuudelle, tai loukkaantuminen, tai kuolema
- (v) kenelle hyvänsä aiheutuen operaatioista, huollosta tai **tuotteen** käytöstä.
- (v) Mikä tahansa kulu aiheutuen minkä tahansa kulutus artikkelin toimimattomuudesta.
- (w) Mikä tahansa vaatimus jossa **maksutositetta** ei ole toimitettu, poislukien ne missä **me** suostumme antamaan sopimuksen mukaisen saamisen.
- (x) Mikä tahansa vaatimus softwaren tai datan entisöimiseksi, tai datan takaisin palauttamiseksi **sinun tuotteessasi**.
- (y) Vääränlainen sähkön käyttö, virran vaihtelu tai virtapiikit
- (z) Mikä vaan Suomen ulkopuolella tehtävä palvelu.

TAKUUN VAATIMINEN

TÄRKEÄÄ: KORVAUSVAATIMUKSEN JÄTTÄMINEN EI AUTOMAATTISESTI TARKOITA ETTÄ VAURIO TAI LAITERIKKO **SINUN TUOTTEESSASI** ON KORVATTAVA **SINUN** SOPIMUKSEN EHTOJEN MUKAISESTI. TÄMÄN SOPIMUKSEN MUKAAN VOI OLLA ETTEI MITÄÄN KORVATA JOS SINÄ TEET AUKTORISOIMATTOMIA KORJAUKSIA.

Ole hyvä ja toimi seuraavien menettelyjen mukaisesti saadaksesi auktoritoinnin ja palvelua niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista. Ja kaikissa tapauksissa ei myöhempään kuin neljästätoista (14) päivässä takuu tapahtuman tapahtumisesta. Näiden menettelyjen laiminlyönti voi tehdä **sinun** takuu vaatimuksestasi mitättömän.

Kun **sinä** teet vaatimusta **Microsoft** kysyy **sinulta** kysymyksiä koskien **sinun** vaatimuksia ja **laiterikon**. **Sinun** tulee vastata näihin kysymyksiin totuudenmukaisesti ja **sinun** parhaan kykysi mukaisesti ja pitää kohtalaisesti huolta olla antamatta vääriä kuvauksia koska kykenemättömyys antaa oikeita tietoja voi mitättöidä **sinun** sopimuksen.

Saadaksesi parasta mahdollista palvelua, pidä **maksutositteesi** valmiina ja soita meille puhelinnumeroon jonka löydät verkosta <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Meidän** auktorisoidut edustajat täsmällisesti hankkivat yksityiskohtia koskien asiaa jota **sinä** koet **tuotteen** kanssa. Kun kattavuus on vahvistettu, palvelu virheelliselle **tuotteelle** voidaan toteuttaa seuraavilla tavoilla:

1. Yrittää ratkaista tilanne puhelimesta ja/tai etänä.
2. Jos emme kykene ratkaisemaan tilannetta puhelimesta ja/tai etänä, lähetämme auktorisoidun teknikon paikanpäälle arvioimaan tilanteen ja yrittämään saada tuotevian korjatuksi.
3. Jos vialista tuotetta ei saada korjattua paikan päällä ja se pitää rahdittaa yhteen palvelu keskuksistamme, me hoidamme poistamisen ja rahtaamisen vialliselle tuotteelle palvelukeskukseemme, ja myös palautamme ja uudelle installoimme korjatun tuotteen (tai jos tarpeellista takuutuotteen) sinun sijaintiisi.

HUOMIO: Ole hyvä ja, älä ota mukaan tai palauta sinun tuotettasi jälleenmyyjälle tai lähetä sinun tuotettasi minnekkään, elleimme me opasta sinua tekenään niin.

Kattavuus on ainoastaan voimassa palveluille jotka tehdään meidän valtuuttamassa palveluntarjoajalla, jälleenmyyjällä, tai palvelukeskuksessa. Jos sinun voimassaoloaikasi lakkaisi kesken korjauksen jatkuu sen voimassaolo kunnes huolto tai korjaus on tehty loppuun, yleisten **Sopimusehtojen** mukaisesti. **UUSITTAVUUS**

Tämä **Sopimus** voidaan uusia **sinun voimassaoloajan** jälkeen, **meidän** harkintavallalla. Jos **me** tarjoamme **Sopimuskattavuuden** uusimista **sinulle**, uusimisen hinta tullaan tarjoamaan **sinun tuotteesi** ikä huomioiden ja vallitsevan **takuutuotteen** kustannukset huomioiden, tänä ajankohtana.

SIIRRETTÄVYYS

Sinä et voi siirtää tämän sopimuksen kattavuutta toiselle osapuolelle tai toiseen tuotteeseen.

PERUUTTAMINEN

SINUN OIKEUS PERUA

Sinä voit perua tämän sopimuksen million tahansa ilmoittamalla **meille** kirjoittaen peruuttamis pyynnön alla oleviin yhteystietoihin.

Sinä voit kirjoittaa **meille**: Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, tai soittaa meille numeroon joka löytyy <http://support.microsoft.com>, tai ottaa yhteyttä sähköpostilla msespbus@microsoft.com.

Jos **sinun** peruutus on kolmenkymmenen (30) päivän aikana sopimuksen ostopäivästä, **sinä** saat sadan prosentin (100%) palautuksen **sinun** maksamasta sopimuksen ostohinnasta, ehtona ettei korvausvaatimuksia ole tehty tänä aikana.

Jos **sinun** peruutuksen pyyntö on tehty kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen sopimuksen ostopäivästä, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika (pro-rata palautus) suhteutetun palautuksen sopimuksen ostohinnasta jonka olet maksanut, ehtona ettei korvausvaatimuksia ole tehty tänä aikana.

MEIDÄN OIKEUS PERUA

Jos **me** perumme tämän sopimuksen, **me** annamme kirjoitetun tiedotuksen **sinulle** vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen voimaan tulevaa peruuntumis päivämäärää. Tällainen tiedotus lähetetään **sinun** osoitteeseen **meidän** tiedoissa (sähköposti tai fyysinen osoite kuten soveltuva), sisältäen syyn ja peruuntumisen voimaantulon päivämäärän. Jos **me** perumme tämän sopimuksen, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika (pro-rata) palautuksen perustuen samoihin kuin ylläoleviin kriteereihin ja peruutusmaksua ei ole.

Me voimme ainoastaan perua tämän sopimuksen seuraavista syistä:

- sopimuksen ostohinnan/maksun maksamatta jättäminen **sinulta**
- tarkoituksellinen vääristely **sinun** toimesta, tai
- merkittävä **Sopimus** velvollisuuksien noudattama jättäminen **sinun** toimesta liittyen **tuotteeseen** tai sen käyttöön.

VALITUSMENETTELY

On aina pyrkimyksemme antaa **sinulle** ensimmäisen luokan palvelua. Kuitenkin, jos **sinä** et ole tyytyväinen palveluun, ole hyvä ja ilmoita siitä **meidän** puhelin edustajille numeroon joka löytyy <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com>, tai sähköpostilla: msepsbus@microsoft.com.

Me vastaamme viidessä (5) työpäivässä siitä kun **me** saimme **sinun** valituksen. Jos ei ole mahdollista antaa **sinulle** täyttä vastausta (esimerkiksi koska yksityiskohtainen tutkimus on tarpeellinen), **me** annamme **sinulle** tilapäisen vastauksen kertoen **sinulle** mitä on tehtävä käsitelläksemme valituksesi, ja keneltä ja milloin **sinä** voit odottaa täyttä vastausta. Useimmissa tapauksissa valitukset on ratkaistu neljässä (4) viikossa.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

DATASIIRRON SUOSTUMUS

Ostamalla tämän sopimuksen **sinä** suostut datasi käyttöön kuten alla.

TIETOSUOJA

Me sitoudumme suojaamaan **sinun** yksityisyyttä mukaan lukien arkaluonteinen henkilökohtainen informaatio. Ole hyvä ja lue tämä kappale huolellisesti koska tämän sopimuksen hyväksyminen katsotaan **sinun** myöntymiseksi jotta **sinä** olet lukenut ja hyväksynyt tämän sopimuksen.

KUINKA ME KÄYTÄMME JA SUOJELEMME SINUN TIETOJASI JA KEILLE ME JAAMME NE

Me käytämme **sinun** tietojasi (nimi, yhteydet, ostotiedot, tuote, takuutiedot) hallinnoidaksemme **sinun Sopimusta**, mukaan lukien maksusitoumukset ja korvausten käsittely. Tämä voi sisältää ilmi tuomista muille **Sopimus**/vakuutusyhtiöille, hallinnoitsijoille ja kolmannen osapuolen maksusitoumuksille ja uudelleen vakuuttajille.

Sinun tietosi käsittää kaikki yksityiskohdat joita **me** pidämme yllä **sinusta** ja **sinun** tapahtumista sisältäen kolmansilta osapuolilta saadut tiedot. **Me** huolehdimme riittävästä määrästä toimia **sinun** tietojasi suojelemiseksi.

Emme anna tietojasi Microsoft Group:n ulkopuolelle paitsi:

- Kun **sinä** olet antanut **sinun** kirjallisen luvan
- Kun **meiltä** on vaadittu tai sallittu niin lain mukaan.
- Luottotietoihin ja petoksien esto toimistoihin.
- Toisiin yhtiöihin jotka tuottavat palveluita **meille** tai **sinulle** liittyen sopimukseen.
- Tilanteissa kun **me** siirrämme tämän **käyttöehdon** oikeudet ja velvollisuudet.

Me voimme siirtää **sinun** tietosi toisiin valtioihin ja lainkäyttöalueille perustuen että kella tahansa siirron saamalla on riittävä suojaustaso. Kuitenkin, tällainen tieto voi olla saatavilla lakia voimaan panevilla toimistoilla ja auktoriteeteilla tarkoituksena estää rikollisuutta ja täyttää velvollisuudet.

Sinä olet nimenomaan antanut luvan **sinun** tietoihisi ja tietoihin **sinun tuotteesta** säilytettäväksi ja prosessoitavaksi Microsoft Group liitännäisissä yhtiöissä Yhdysvalloissa.

SINUN OIKEUDET

Sinulla on tietyt oikeudet saada **sinun** tietosi. **Sinulla** on oikeus saada kopio henkilökohtaisista tiedoista **meiltä** koskien **sinua**. Jos **sinä** uskot että mikä tahansa osa tiedostasi **meillä** on vääriä tai puutteellista, ole hyvä ja, tiedota siitä meille niin pian kuin mahdollista.

MARKKINOINTI

Me emme käytä **sinun** tietojasi markkinointi tarkoituksiin. Kaikki tieto on ainoastaan hallinoidaksemme **Sopimustasi**, paitsi kun olet antanut luvan muuhun käyttöön.

YLEISET SÄÄNNÖKSET

LAKI

Tämän sopimuksen osapuolet ovat vapaita valitsemaan soveltuvan lain tähän sopimukseen. Ellei erikseen ole toisin sovittu, **Sopimus** on Suomen lakien alainen.

ALIURAKOINTI

Me voimme aliurakoida tai antaa suoritettavaksi **meidän** velvoitteita kolmansille osapuolille, mutta **meidän** ei tule keventää velvoitteitamme tehdessä näin.

LUOPUMINEN JA JAETTAVUUS (WAIVER AND SEVERABILITY)

Minkä tahansa osapuolen epäonnistumien vaatia suorituksia toisen osapuolen johdosta, mistä vain tämän kohdista, ei poista oikeutta saada vastaava suoritus myöhemmin. Eikä luopuminen kummankaan osapuolen johdosta poista yhtään sitoumuksista.

Tapauksessa että tämän **Sopimusehdon** jokin kohta on sovellettavan lain tai oikeuden päätöksen mukaan laiton, pysyy sopimuksen muut kohdat voimassa. Soveltuvan lain tai oikeuden päätöksen vastainen kohta uudelleen laaditaan pitäen osapuolten velvollisuudet voimassa niin hyvin kuin se on soveltuvan lain ja oikeuden päätöksen mukaan mahdollista.

TIEDOKSIANTO

Sinä selkeästi suostut että sinuun voidaan ottaa yhteyttä, **sinun** sopimuksesi hallinnoimiseksi, kaikista puhelinnumeroista, sekä fyysisistä ja elektronisista osoitteista jotka olet meille antanut. Kaikki tiedoksiannot tai pyynnöt liittyen tähän sopimukseen tehdään kirjoittaen ja voidaan lähettää kaikilla perustelluilla tavoilla, mukaanlukien posti, sähköposti, faksi, tekstiviesti tai tunnetulla pikakuriiripalvelulla. Tiedoksiannot pidetään toimitettuna **sinulle** kun ne on lähetetty sähköpostiin tai faksiin jonka yhteystiedot **sinä** olet **meille** antanut, tai kolme päivää antamasi katuosoitteeseen postittamisen jälkeen.

KOKO SOPIMUS

Tämä **Sopimus**; mukaanlukien **yhteenvedo kattavuusehdoista**, yleiset **Sopimusehdot**, rajoitukset, poikkeukset ja poisrajaukset, ja **maksutositteesi**, luovat kokonaisen sopimuksen **meidän** ja **sinun** kesken, eikä edustajat, lupaus tai ehto täten muuta näitä kohtia, ellei muutosta lain mukaan vaadita.