

Der Dienstleistungsvertrag muss zum Zeitpunkt erworben werden das Produkt erworben Der Dienstleistungsvertrag muss zum Zeitpunkt erworben werden das Produkt erworben Der Dienstleistungsvertrag muss zum Zeitpunkt erworben werden das Produkt erworben „MICROSOFT COMPLETE FÜR SURFACE HUB“

## Geschäftsbedingungen des ServiceVertrags für Unternehmen - Garantieverlängerung

**HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!** Vielen Dank für **Ihren** Abschluss von „Microsoft Complete für Surface Hub“. Bitte bewahren Sie diese Bedingungen („**Garantieverlängerungsvertrag**“, „**Vertrag**“) zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da im Falle eines Anspruchs beide Unterlagen erforderlich sind. Lesen Sie bitte die Unterlagen sorgfältig durch und prüfen Sie, ob diese die von Ihnen gewünschte Garantieverlängerung enthalten und Ihnen der Umfang der Garantie (siehe Rubrik "Was ist abgedeckt") klar ist.

### DEFINITIONEN

*In diesen gesamten Bedingungen haben die folgenden fett gedruckten Wörter die angegebene Bedeutung –*

- **„Wir“**, **„Uns“**, **„Unser“**: der **Hersteller** oder ein Verwalter oder Anspruchsverwalter, der in seinem Namen zu einer Leistungen aus diesem **Vertrag** verpflichtet ist.
- **„Hersteller“**, **„Microsoft“**: der Hersteller von Originalteilen, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Einzelhändler“**: der Verkäufer, der von **uns** die Genehmigung erhalten hat, den **Vertrag** an **Sie** zu verkaufen bzw. mit **Ihnen** abzuschließen.
- **„Sie“**, **„Ihr(e)“**: der Käufer/Eigentümer des/der durch den **Vertrag** geschützten **Produkts(e)**.
- **„Produkt(e)“**: der/die Artikel, den/die **Sie** ursprünglich gekauft haben, oder, nach **unserem** Ermessen, ein von **uns** bereitgestellter, im Rahmen des vorliegenden **Vertrages** geschützter **Ersatzartikel**.
- **„Haftungsbegrenzung“**: einerseits die während der **Laufzeit** des vorliegenden **Vertrages** für Garantieansprüche **Vertraglich** festgelegte betragsmäßige Haftungsobergrenze (**HAFTUNGSBEGRENZUNG (Obergrenze)**) für jeden einzelnen Anspruch und andererseits die gesamte **Laufzeit** des **Vertrages**, wie im Garantieverlängerungsschein angegeben.
- **„Folgeschaden“**: ein **Ihnen** infolge eines erfassten Ereignisses entstehender Verlust oder entstehende Kosten, welche(r) jedoch selbst nicht speziell im Rahmen des **Vertrages** abgedeckt ist/sind, einschließlich Verdienstaussfall oder entgangener Gewinn, Nutzungsausfall, Datenverlust oder andere zusätzlich entstehende Kosten.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der Betrag, den **Sie** für das erfasste **Produkt** bezahlt haben; abzüglich aller angefallenen Steuern bzw. Gebühren, wie auf **Ihrem Kaufbeleg** angegeben.
- **„Kaufbeleg“**: die ursprüngliche, beim Kauf ausgestellte Rechnung, auf der die Angaben zum gekauften **Produkt** aufgeführt sind, oder ein ähnlicher Rechnungsbeleg oder ein Beleg über den Umtausch gemäß den Garantiedokumenten des **Herstellers**, welcher belegt, dass **Sie** Eigentümer des **Produkts** sind.
- **„Laufzeit“**: der Zeitraum, in welchem die Bestimmungen des vorliegenden **Vertrages** gemäß **Ihrem Garantieverlängerungsschein** gelten.
- **„Betriebsstörung“**: der tatsächliche Defekt oder das Durchbrennen eines Teils Ihres **Produktes** bei dessen bestimmungsgemäßem Gebrauch gemäß den Richtlinien des **Herstellers**, wobei die Ursache ein innerer elektronischer, elektrischer oder mechanischer Defekt des **Produkts** sein kann, der zu einer plötzlichen Störung der Funktionsfähigkeit des **Produkts** führt und behoben werden muss, bevor das **Produkt** seinen normalen Betrieb wiederaufnehmen kann.
- **„Reparatur“**: die von **uns** ergriffenen Maßnahmen, um **Ihr Produkt** bei einer von dem **Vertrag** erfassten **Betriebsstörung** auszubessern, instand zu setzen oder wieder in einen einwandfreien, funktionstüchtigen Zustand zu versetzen. *Bei den zur **Reparatur** des **Produktes** verwendeten Teilen kann es sich um neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile handeln, die entsprechend den Werksangaben des ursprünglichen-**Produktes** ihren Zweck erfüllen.*
- **„Ersatz“** oder **„Austausch“**: Falls **wir** feststellen sollten, dass sich das ursprüngliche, nun defekte **Produkt** nicht **reparieren** lässt, stellen **wir Ihnen** ein Produkt gleichen Modells oder eines mit ähnlichen Funktionen und Eigenschaften wie Ihr ursprüngliches **Produkt** zur Verfügung. ***Wir** werden **uns** nach **Kräften** bemühen, das **Produkt** zu **reparieren**, aber **wir** behalten **uns** vor, das defekte **Produkt** nach **unserem** alleinigen Ermessen durch ein neues, umgebautes oder generalüberholtes Modell mit den gleichen oder ähnlichen Funktionen und Merkmalen zu **ersetzen**.*
- **„Garantieverlängerungsschein“**: die erste Seite **Ihres** Online-**Microsoft**-Kontos entsprechend den Angaben in ‚Garantieverlängerung‘, welche **Ihren** Schutz im Rahmen des **Vertrages** bestätigt.

### LAUFZEIT – INKRAFTTRETEN DES SCHUTZES

Der Garantieverlängerungsschutz bei einer **Betriebsstörung** beginnt mit Ablauf der kürzesten Garantielaufzeit des **Herstellers** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und dauert für die Laufzeit, die in **Ihrem Garantieverlängerungsschein** angeführt ist, oder bis zum Erreichen der **Haftungsbegrenzung (Obergrenze)**.

### ANSPRUCHSVORAUSSETZUNGEN

Damit **Sie** für das **Produkt** die Garantieverlängerung im Rahmen des **Vertrages** in Anspruch nehmen können, muss das **Produkt**: (a) von einem **Einzelhändler** gekauft worden sein; (b) muss es unter eine mindestens zwölf (12) monatige Garantie des Herstellers fallen (c) nicht unter eine andere Versicherung, Garantie, Gewährleistung oder Kundendienstleistung fallen, welche die gleichen Leistungen gewährt wie die hier angeführten Leistungen, und (d) der **Garantieverlängerungsvertrag** muss zum gleichen Zeitpunkt wie das **Produkt** erworben werden.

## WELCHER SCHUTZ BESTEHT – ALLGEMEINES

Bei Eintritt eines erfassten Ereignisses deckt der **Vertrag** - nach **unserem** alleinigen Ermessen - die Kosten für die zur **Reparatur** des **Produktes** notwendige Arbeit und/oder Ersatzteile, oder die Kosten für den anstatt einer **Reparatur** gewährten **Ersatz** des **Produktes**, wenn dieses eine **Betriebsstörung** aufweist. Reparaturarbeiten vor Ort, der Ausbau und Wiedereinbau bzw Transportkosten des geschützten **Produktes** zu **unserem** Lager (wenn erforderlich) sind ebenfalls abgedeckt. **HINWEIS: Unfallschäden aus der Benützung (wie z.B. Schäden aufgrund des Fallenlassens des Produktes, wegen Flüssigkeitsintritt oder im Zusammenhang mit dem Bruch des Bildschirms) sind NICHT erfasst.**

Der in dieser Garantieverlängerung beschriebene Schutz ersetzt weder die während der aktiven Laufzeit der **Herstellergarantie** oder -gewährleistung zu erbringenden Leistungen noch verdoppelt er diese. Während der Laufzeit der Herstellergarantie liegt alles, was unter diese Garantie oder Gewährleistung fällt, in der ausschließlichen Verantwortung des **Herstellers** und wird im vorliegenden **Vertrag**, unabhängig davon, ob der **Hersteller** in der Lage ist, seinen Verpflichtungen nachzukommen, nicht berücksichtigt. **Wir reparieren** oder **ersetzen Ihr Produkt** gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrages**. Wenn **wir** uns für den **Ersatz Ihres Produktes** entscheiden, kann es - bedingt durch den technischen Fortschritt - dazu kommen, dass **Sie** ein Produkt mit einem geringeren Verkaufspreis als **Ihr Produkt** erhalten; in einem solchen Fall wird Ihnen die Preisdifferenz zwischen dem **Produkt** und dem **Ersatzprodukt** nicht erstattet. Sämtliche Teile oder Geräte, die im Rahmen des **Vertrages** ersetzt werden, gehen gänzlich in **unser** Eigentum über.

## GARANTIEVERLÄNGERUNG

(Gemäß Angabe in **Ihrem** für **Sie** geltenden **Garantieverlängerungsschein**)

**Ihren Garantieverlängerungsschein** können Sie unter [www.mybusinessservice.surface.com](http://www.mybusinessservice.surface.com) aufrufen.

Wenn **Sie** die Garantieverlängerung "Complete für Surface Hub" abgeschlossen haben, wie in **Ihrem Garantieverlängerungsschein** angegeben, umfasst **Ihr Vertrag** Schutz bei **Betriebsstörungen Ihres Produktes**.

### BETRIEBSSTÖRUNGEN

**Sie** haben bei **Betriebsstörungen**, vorbehaltlich der **Haftungsbegrenzung** dieses **Vertrages**, verlängerten Garantieschutz für eine unbegrenzte Anzahl von Ansprüchen während der **Laufzeit** des **Vertrages** in Bezug auf **Reparatur-** oder Ersatzkosten **Ihres Produktes**.

### HAFTUNGSBEGRENZUNG (Obergrenze)

Während der **Laufzeit Ihres Vertrages** darf der Maximalbetrag, zu dessen Zahlung **wir** gemäß dem **Vertrag** für den einzelnen (1) Anspruch verpflichtet sind, den **ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produktes** nicht überschreiten.

Während der **Laufzeit Ihres Vertrages** erhalten **Sie** verlängerten Garantieschutz für Folgendes:

- Eine unbegrenzte Anzahl von **Reparaturen** während der **Laufzeit Ihres Vertrages**, bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe des **ursprünglichen Kaufpreises Ihres Produktes**, sofern **Ihr Produkt** nicht **ersetzt** werden muss.
- Bis zu einem (1) **Austausch Ihres Produktes**.

Wenn **Ihr Produkt** **ersetzt** werden muss, endet jeglicher verlängerter Garantieschutz im Rahmen **Ihres Vertrages** und ab dem Datum der Bereitstellung des **Ersatzproduktes** wird kein weiterer Garantieschutz mehr gewährt.

**HINWEIS – Zu Ersatzprodukten:** Wenn es im Rahmen **Ihres Vertrages** zu einem **Austausch** kommt und **Ihnen** anstelle einer **Reparatur** ein Ersatzprodukt bereitgestellt wird, wird sämtliches Zubehör, welches nicht integraler Bestandteil der Grundfunktion **Ihres Produktes** ist, **NICHT** mit dem **Ersatzprodukt** bereitgestellt. **Ersatzprodukte** sind eventuell nicht das gleiche Modell oder haben nicht die gleiche Farbe wie **Ihr Produkt**. Ein **Ersatzprodukt** kann außerdem ein neues oder generalüberholtes Produkt mit den gleichen oder ähnlichen Funktionen wie **Ihr Produkt** sein.

## WAS IST NICHT ABGEDECKT – AUSSCHLÜSSE

**IM RAHMEN DES VERTRAGES SIND ANSPRÜCHE IN ZUSAMMENHANG MIT DEN ODER INFOLGE DER FOLGENDEN FÄLLE NICHT ABGEDECKT:**

- |   |   |
|---|---|
| (a) Ein bereits bestehender Zustand oder ein Zustand, von dem <b>Sie</b> Kenntnis hatten ( <i>ein bereits bestehender Zustand bezieht sich auf einen Zustand, der sich im Rahmen der angemessenen mechanischen oder elektrischen Wahrscheinlichkeit auf die mechanische Eignung <b>Ihres Produktes</b> bezieht, bevor der <b>Vertrag</b> abgeschlossen wurde</i> ). | (f) Verschleiß oder allmähliche Verschlechterung der <b>Produktleistung</b> .   |
| (b) Falsche Verpackung bzw. falscher Transport durch <b>Sie</b> oder <b>Ihre</b> Vertreter, durch welche(n) das <b>Produkt</b> während des Transports Schaden nimmt, einschließlich unzureichende Befestigung des <b>Produktes</b> während des Transports.  | (g) Absichtlicher oder fahrlässiger Umgang mit dem <b>Produkt</b> auf schädliche, verletzende, arglistige, rücksichtslose oder anstößige Weise, welche zu einem Schaden und/oder dem Ausfall führt.   |
| (c) Jeder <b>Folgeschaden</b> , welcher Art auch immer.   | (h) Schäden an oder Funktionsstörungen bei <b>Ihrem Produkt</b> aufgrund von oder im Zusammenhang mit einem Software-Virus oder etwaigen sonstigen softwarebasierten Funktionsstörungen.  |
| (d) Änderungen, Anpassungen, Manipulationen oder Reparaturen durch andere Personen als den von <b>uns</b> zugelassenen Servicetechnikern.   | (i) Verlust, Diebstahl oder böswillige Beschädigung oder Verschwinden.  |
| (e) Schäden durch Frost, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder   | (j) Zufällige Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Aufstände, nukleare Strahlung, Krieg oder feindliche Handlungen oder radioaktive Kontamination, Umwelteinflüsse, Witterungsbedingungen oder Naturgefahren, Zusammenbrüche, |

- Explosionen oder Kollisionen von oder mit einem anderen Objekt, Feuer, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitzschläge, Schmutz/Sand oder, Rauch.
- (k) jeder Unfallschaden, jede physische Beschädigung Ihres Produktes, aufgrund eines plötzlichen und unvorhergesehenen Ereignisses, das die Funktionalität Ihres Produktes beeinträchtigt.
- (l) Nichteinhaltung der Empfehlungen des **Herstellers** bezüglich Wartung und Betrieb oder Lagerung des **Produkts** unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des **Herstellers** entsprechen.
- (m) **Produkte**, welche vom **Hersteller** zurückgerufen werden, einer Garantieleistung unterliegen oder nachgebessert werden müssen, um Design- und Komponentenmängel, Konstruktionsfehler oder **Herstellerfehler** zu beheben, unabhängig von der Fähigkeit des **Herstellers**, solche **Reparaturen** zu bezahlen.
- (n) **Produkte** mit entfernten oder geänderten Seriennummern.
- (o) Kosmetische Schäden an **Ihrem Produkt**, unabhängig von deren Ursache, einschließlich Beschädigungen, Kratzern oder Dellen, sofern solche kosmetischen Schäden nicht zu einem Funktionsverlust führen.
- (p) Normale regelmäßige oder vorbeugende Wartungs-, Anpassungs-, Änderungs- oder Instandsetzungsmaßnahmen.
- (q) Jede Serviceleistung in Bezug auf das **Produkt**, die von einer Garantie, einer anderen Serviceverpflichtung oder Versicherung abgedeckt ist.
- (r) Zubehörteile oder Peripheriegeräten (z.B. abnehmbare Tastaturen, digitale Stifte) oder Zubehör.
- (s) Bildschirm- oder Monitorfehler, einschließlich, aber nicht beschränkt auf in CRT-, LCD-, LED- oder Plasma-Bildschirmen eingebrannte Bilder durch Videospiele, verlängerte Anzeige von einem oder mehreren Videosignalen oder zerbrochene Bildschirme .
- (t) Kosten für Komponenten, welche nicht von der Garantie des **Originalherstellers** des **Produkts** abgedeckt sind oder sämtliche Teile, die keine Betriebsteile bzw. nicht an den Strom angeschlossen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Kunststoffteile oder sonstige Teile, wie zusätzliche Kabel, Batterien (sofern dies nicht abweichend in dem **Vertrag** angeführt ist), Anschlüsse, Leitungen, Sicherungen, Tastenfelder/-blöcke, Kunststoffgehäuse oder -formen, Schalter und Verkabelungen.
- (u) Haftung für oder Schäden an Eigentum oder Verletzung oder Tod einer Person aufgrund des Betriebs, der Wartung oder der Verwendung des **Produkts**.
- (v) Kosten infolge des Versagens eines Gegenstands, der als Verbrauchsgegenstand gedacht ist.
- (w) Jeder Anspruch, bei dem der **Kaufbeleg** nicht vorgelegt wurde, außer **wir** stimmen einer Gewährung der Leistung aus dem **Vertrag** zu.
- (x) Anspruch auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf die Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.
- (y) Unsachgemäßer Gebrauch von Elektrizität, Stromschwankungen oder Stromstöße (Überspannung).
- (z) Serviceleistungen außerhalb von Österreich.

## ANSPRÜCHE

**WICHTIG:** DIE MELDUNG EINES GARANTIEFALLES BEDEUTET NICHT AUTOMATISCH, DASS DER SCHADEN ODER DIE BETRIEBSSTÖRUNG **IHRER PRODUKTES** IM RAHMEN **IHRER VERTRAGES** ABGEDECKT IST. WENN **SIE** UNERLAUBTE REPARATUREN DURCHFÜHREN, DECKT DER **VERTRAG** MÖGLICHERWEISE DEN SCHADEN NICHT AB.

Bitte halten Sie die folgenden Verfahren ein, um eine Zusage und Serviceleistungen so schnell wie nach vernünftigem Ermessen möglich und in jedem Fall innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eintreten des Garantiefalles zu erhalten. Eine Nichteinhaltung dieser Verfahrens kann dazu führen, dass **Sie Ihren** Garantieanspruch verlieren.

Wenn **Sie** einen Anspruch geltend machen, wird **Ihnen Microsoft** Fragen zu **Ihrem** Anspruch und der Art der **Betriebsstörung** stellen. Sie müssen diese Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und in angemessener Weise dafür Sorge tragen, dass **Sie** keine falschen Erklärungen abgeben, da falsche Informationen dazu führen können, dass **Sie Ihren** Garantieschutz verlieren.

Für einen bestmöglichen Service rufen **Sie uns** unter der auf der Webseite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer an. **Unsere** autorisierten Mitarbeiter erfassen umgehend die Angaben bezüglich Ihres Problems mit dem **Produkt**. Sobald der Garantiefall bestätigt ist, erhalten **Sie** eine oder mehrere der nachfolgend genannten Serviceleistungen für das defekte **Produkt**:

- (1) Versuch, das Problem per Telefon oder Fernzugriff zu lösen,
- (2) wenn das Problem nicht per Telefon oder Fernzugriff gelöst werden kann, schicken **wir** einen autorisierten Servicetechniker vor Ort, um das Problem zu evaluieren und zu versuchen, es durch Reparatur zu lösen.
- (3) Wenn das defekte Produkt nicht vor Ort repariert werden kann und an **unser** Lager geschickt werden muss, übernehmen **wir** den Abbau und die Versendung **Ihres Produktes** an **unser** Lager, sowie die Rücksendung und den Wiederaufbau des reparierten **Produktes** (oder - falls erforderlich - des ersetzten **Produktes**) zu und bei **Ihnen**.

HINWEIS: Das betroffene **Produkt** soll nicht an den Einzelhändler retourniert werden oder irgendwo eingesandt, außer **wir** geben **Ihnen** spezielle Anweisungen dies zu tun.

Garantieschutz wird nur für geeignete Leistungen, die von einem von **uns** autorisierten Servicetechniker, Einzelhändler oder Lager erbracht werden, gewährt. Für den Fall, dass **Ihr Vertrag** während eines bestätigten Anspruchs ausläuft, verlängert sich der Schutz unter diesem **Vertrag** bis zu jenem Zeitpunkt, zu dem der bestätigte Anspruch in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen des verlängerten Garantieschutzes vollständig erfüllt ist.

## VERLÄNGERUNG

Der **Vertrag** kann nach Ablauf **Ihrer Laufzeit** nach **unserem** Ermessen verlängert werden.. Wenn **wir** eine Verlängerung **Ihres verlängerten** Garantieschutzes anbieten, berücksichtigt der angebotene Preis für die Verlängerung des **Vertrages** das Alter **Ihres Produktes** und die zu diesem Zeitpunkt anfallenden Kosten für den **Ersatz des Produktes**.

## ÜBERTRAGBARKEIT

Der Garantieverlängerungsschutz gemäß dem **Vertrag** kann von **Ihnen** nicht auf eine andere Person oder ein anderes Produkt übertragen werden.

## KÜNDIGUNG

### IHRE KÜNDIGUNGSMÖGLICHKEIT

Sie können den verlängerten Garantieschutz jederzeit gemäß den nachfolgenden Bedingungen kündigen.

**Sie** können **uns** schreiben, an: **Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, **uns** unter der auf der Webseite <http://support.microsoft.com> angegebenen Telefonnummer anrufen, oder uns eine E-Mail an [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) senden.

Wenn Sie den **Vertrag** innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach Abschluss des **Vertrages** kündigen, erhalten **Sie** eine Rückerstattung von hundert Prozent (100 %) des von **Ihnen** gezahlten **Vertragskaufpreises**, vorausgesetzt, innerhalb dieses Zeitraums wurde kein Anspruch geltend gemacht.

Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag nach dreißig (30) Tagen nach dem Abschluss des **Vertrages**, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung des von **Ihnen** gezahlten **Vertragskaufpreises**, vorausgesetzt, es wurde kein Anspruch geltend gemacht.

### UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Wenn **wir** den **Vertrag** kündigen, informieren **wir Sie** mindestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten der Kündigung. Diese Mitteilung wird an **Ihre** Anschrift in **unserem** Datensatz gesandt (E-Mail oder physische Anschrift, je nachdem); sie enthält den Grund für die und das Datum des Inkrafttretens der Kündigung. Wenn **wir** den **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf der Grundlage der gleichen Kriterien wie vorstehend beschrieben, und es kommt keine Kündigungsgebühr zu Anwendung.

## BESCHWERDEVERFAHREN

Wir verfolgen stets das Ziel, **Ihnen** einen erstklassigen Service zu bieten. Sollten **Sie** dennoch nicht zufrieden sein, teilen Sie dies bitte einem **unserer** Mitarbeiter am Telefon unter der auf der Webseite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> angegebenen Telefonnummer oder per E-Mail an: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) mit.

**Wir** werden innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Eingang **Ihrer** Beschwerde bei **uns** antworten. Wenn es nicht möglich sein sollte, **Ihnen** innerhalb dieser Zeit eine umfassende Antwort zu geben (zum Beispiel, weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** eine vorläufige Antwort von **uns**, in der wir **Ihnen** mitteilen, was **wir** zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternehmen sowie wann und von wem **Sie** eine umfassende Antwort erwarten können. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von vier (4) Wochen gelöst.

## PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

**Bei Abschluss des Garantieverlängerungsvertrages stimmen Sie zu, dass Ihre persönlichen Daten gemäß den folgenden Angaben verwendet und verarbeitet werden. Bitte lesen Sie daher die folgenden Datenschutzbestimmungen aufmerksam durch.**

### EINWILLIGUNG ZUR DATENÜBERTRAGUNG

Mit Ihrer Einwilligung stimmen **Sie** zu, dass **Ihre** Daten wie nachstehend beschrieben verwendet werden dürfen:

### DATENSCHUTZ

**Microsoft** setzt sich für den Schutz **Ihrer** Privatsphäre ein. Bitte lesen Sie diesen Abschnitt aufmerksam, da Sie bestätigen müssen, dass Sie diese Bedingungen gelesen und akzeptiert haben..

### WIE WIR IHRE DATEN NUTZEN UND SCHÜTZEN UND WEM WIR SIE OFFENLEGEN

**Microsoft** verwendet **Ihre** Daten zur Verwaltung **Ihres Vertrages**, einschließlich der Bearbeitung und der Schadensabwicklung.

**Ihre** Daten umfassen alle Angaben, die **Microsoft** über **Sie** und **Ihre** Transaktionen speichern. **Wir** können **Ihre** Daten nutzen und anderen Mitgliedern der Microsoft Group, nämlich Microsoft Corporation offenlegen, um **Ihren Vertrag** zu verwalten. **Microsoft** gewährleistet einen angemessenen Schutz **Ihrer** Daten.

Wir verwenden von Ihnen folgende Daten:

Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, erworbenes Produkt (Modell, Type, Seriennummer,..)

**Microsoft** legt **Ihre** Daten keiner Person offen, die nicht dem Konzern angehört (das heißt einem Unternehmen, welches ein Mutter- oder Zweigunternehmen ist), mit folgenden Ausnahmen:

- Wenn **Sie Ihre** ausdrückliche Erlaubnis gegeben haben.
- Wenn **Microsoft** gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt ist.
- Andere Unternehmen, die bei der Verwaltung und Bearbeitung des **Vertrages** für **Microsoft** oder **Sie** eine Leistung erbringen.

**Microsoft** kann diese Daten an andere Länder und Gerichtsbarkeiten übermitteln, auf der Grundlage, dass jeder, über den diese gehen, ebenfalls einen angemessenen Schutz gewährleistet. Diese Daten können allerdings von Strafverfolgungsbehörden und anderen Behörden eingesehen werden, um Verbrechen zu verhindern und aufzuklären sowie um gesetzliche Vorschriften einzuhalten.

**Sie** geben ausdrücklich **Ihre** Erlaubnis, dass Daten in Bezug auf **Sie** und **Ihr Produkt** von verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten von Amerika, nämlich

Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052,  
gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

Bitte beachten Sie, dass die Vereinigten Staaten von Amerika nicht zu den Ländern gehören, die nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen.

#### IHRE RECHTE

**Sie** verfügen über Rechte hinsichtlich des Zugangs zu **Ihren** Daten. **Sie** haben das Recht auf Einsicht in die persönlichen Daten, Richtigstellung und Löschung, die **Microsoft** über **Sie** speichert. Den ersten Auszug mit den Daten innerhalb eines Jahres erhalten Sie kostenlos; bei weiteren Anfragen kann von **Ihnen** eine geringe Gebühr verlangt werden. Wenn **Microsoft Ihrer** Ansicht nach über falsche oder unvollständige Daten verfügt oder Sie eine Löschung wünschen, teilen Sie **uns** dies bitte zeitnah mit. Beachten **Sie** jedoch, dass **Microsoft** in einem solchen Fall möglicherweise nicht in der Lage ist, die Serviceleistungen zu gewährleisten oder vollständig zu gewährleisten.

#### JEDERZEITIGES WIDERRUFSRECHT

**Sie** können die in diesem Abschnitt gegebene Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen. Beachten **Sie** jedoch, dass **Microsoft** in einem solchen Fall möglicherweise nicht in der Lage ist, die Serviceleistungen zu gewährleisten oder vollständig zu gewährleisten.

Bitte richten Sie **Ihre** Widerrufserklärung an Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, msespbu@microsoft.com, 0 8000 123 345.

#### MARKETING

**Microsoft** wird **Ihre** Daten nicht für Marketingzwecke verwenden. Alle angegebenen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung und Verwaltung **Ihres** **Vertrages** wendet.

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

---

#### RECHT

Der **Vertrag** unterliegt österreichischem Recht.

#### UNTERVERTRAG

**Wir** können die Erfüllung **unserer** Pflichten per **UnterVertrag** an Dritte weitervergeben oder abtreten, aber werden in einem solchen Fall nicht von **unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber entbunden.

#### VERZICHT UND TEILNICHTIGKEIT

Sollte eine Partei die Erfüllung einer Bestimmung des vorliegenden **Vertrags** durch die andere Partei nicht durchsetzen, so berührt dies nicht das vollständige Recht, zu jedem Zeitpunkt danach die volle Erfüllung zu fordern; auch gilt der Verzicht einer Partei in Bezug auf einen Verstoß gegen eine Bestimmung des vorliegenden **Vertrags** nicht als Verzicht auf die Bestimmung selbst.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nach einem gültigen Gesetz oder durch eine geltende Gerichtsentscheidung undurchsetzbar oder ungültig sein oder dies werden, so berührt dies die Durchsetzbarkeit und Gültigkeit dieser Bedingungen insgesamt nicht; und in einem solchen Fall sind diese Bestimmungen so zu verändern und so auszulegen, dass die Absicht dieser nicht durchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung bestmöglich erreicht wird, im Rahmen der geltenden Gesetze oder der geltenden Gerichtsentscheidungen.

#### VEREINBARUNG DER ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Kommunikation zwischen Ihnen und uns in elektronischer Form erfolgt. Die Vereinbarung der elektronischen Kommunikation können Sie jederzeit widerrufen.

Bitte richten Sie **Ihre** Widerrufserklärung an Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, msespbu@microsoft.com.

#### BENACHRICHTIGUNGEN

**Sie** stimmen ausdrücklich zu, dass **Sie** zum Zweck der Verwaltung **Ihres Vertrages** kontaktiert werden können, unter jeder Telefonnummer oder postalischen bzw. elektronischen Adresse, welche **Sie uns** mitteilen. Sämtliche den **Vertrag** betreffenden Benachrichtigungen oder Anfragen erfolgen schriftlich und können mittels aller angemessenen Wege versandt werden, einschließlich Post, E-Mail, Fax, Textnachricht oder anerkanntem Geschäfts-Nachtkurier. Dies können Sie jederzeit ohne weitere Folgen widerrufen.

Benachrichtigungen an **Sie** im Zusammenhang mit dem **Vertrag** gelten als zugestellt, wenn sie an die **uns** angegebener E-Mail oder Faxnummer versandt wurden oder drei (3) Tage nach Postversand an die **uns** von **Ihnen** bekanntgegebene Postanschrift (Straße).

#### VOLLSTÄNDIGE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag**, einschließlich dem **Kaufbeleg**, den Bedingungen, Beschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüssen, sowie **Ihrem Garantieverlängerungsschein**, stellen die vollständige Vereinbarung zwischen **uns** und **Ihnen** dar, und diese Punkte dürfen durch keine nicht in dem vorliegenden Dokument enthaltene Zusagen, Versprechen oder Bedingungen verändert werden, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben.