

"MICROSOFT COMPLETE สำหรับธุรกิจ"

สัญญาการให้บริการเชิงพาณิชย์ ข้อกำหนดและเงื่อนไข

อย่าลืมลงทะเบียนสัญญาการให้บริการของท่านทางออนไลน์!

เพื่อประโยชน์สูงสุดของท่าน โปรดไปที่ www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty

และลงทะเบียนสัญญาการให้บริการนี้ภายใน 10 วันหลังจากการซื้อสินค้า มิฉะนั้น ท่านอาจได้รับบริการล่าช้าอย่างมากเมื่อท่านใช้สิทธิการประกัน

ขอบคุณสำหรับการซื้อ "แผนฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม Microsoft" โปรดเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญ ("สัญญาการให้บริการ", "สัญญา") และหลักฐานการซื้อสินค้าไว้ด้วยกันในที่ที่ปลอดภัยเนื่องจากต้องใช้เมื่อถึงเวลาการใช้สิทธิการประกัน ข้อมูลที่ระบุไว้ในเอกสารสัญญานี้มีเจตนาใช้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีค่าเพื่อช่วยท่านพิจารณาและทำความเข้าใจว่า "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง" ตามสัญญาของท่าน หากมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลที่ระบุอยู่ในเอกสารสัญญานี้หรือเกี่ยวกับความคุ้มครองทั่วไปของท่าน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบที่ 65-63709000

นิยาม

ตลอดทั้งสัญญานี้ คำที่เขียนด้วยตัวอักษรตัวหนาจะมีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้ –

- "เรา", "ของเรา", "ผู้ให้บริการ", "ผู้มีภาระผูกพัน", "ผู้ดูแลระบบ"** หมายถึง คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งหรือหลายฝ่ายที่มีหน้าที่ให้บริการตามสัญญานี้ในฐานะ**ผู้ให้บริการ/ผู้มีภาระผูกพัน**ตามสัญญาบริการ รวมทั้ง**ผู้ดูแลระบบ**ตามสัญญานี้ในฐานะผู้ดูแลสัญญาบริการ คือ Microsoft Regional Sales Corp ซึ่งตั้งอยู่ที่ Blk 438 B, Alexandra Technopark, #04-09/12, Alexandra Road, Singapore 119968
- "ผู้ค้าปลีก"** หมายถึง ผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจากเราเพื่อขายสัญญานี้ให้ท่าน
- "ท่าน", "ของท่าน"** หมายถึง ผู้ซื้อ/เจ้าของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้
- "สินค้า"** หมายถึง สิ่งที่ท่านซื้อในครั้งแรกหรือสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาตามดุลยพินิจของเราซึ่งได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้
- "ราคาซื้อครั้งแรก"** หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านจ่ายสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งไม่รวมถึงภาษีและ/หรือค่าธรรมเนียมใดๆที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุอยู่ใน**หลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน**
- "หลักฐานการซื้อสินค้า"** หมายถึง ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่ให้ไว้ ณ จุดขายซึ่งยืนยันวันที่ซื้อสัญญาการให้บริการและ**สินค้า** รวมทั้ง**ระยะเวลาของสัญญา**และทางเลือกแผนความคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจง
- "ระยะเวลาของสัญญา"** หมายถึง ระยะเวลาที่เงื่อนไขในสัญญานี้ มีผลสมบูรณ์
- "การใช้สิทธิการประกัน"** หมายถึง การร้องขอให้มีการจ่ายเงินตามสัญญานี้ที่ท่านส่งเข้ามา
- "การชำรุดเสียหาย"** หมายถึง ความบกพร่องทางกลไก และ/หรือ ไฟฟ้าของ**สินค้าของท่าน**ที่ส่งผลให้**สินค้า**ไม่สามารถทำงานได้ตามการทำงานที่ควรจะทำ ซึ่งมีสาเหตุมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือคุณภาพของงานและไม่เป็นการสึกหรอจากการใช้งาน**สินค้า**ตามปกติ และเกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน**สินค้า**ตามปกติ
- "ไฟกระชาก"** หมายถึง ความเสียหายต่อ**สินค้า**ที่เป็นผลมาจากแรงดันไฟฟ้าที่มากเกินไปยัง**สินค้า**ของท่านขณะที่ต่อกับอุปกรณ์ป้องกัน**ไฟกระชาก**ที่ผ่านการอนุมัติจาก Underwriter's Laboratory Inc. (UL) ไร้อย่างเหมาะสมแต่ไม่รวมถึงความเสียหายที่เป็นผลมาจากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสมหรือการเชื่อมต่อ**สินค้า**กับแหล่งจ่ายไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสม
- "ค่าธรรมเนียมบริการ"** หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านต้องจ่ายต่อ**การใช้สิทธิการประกัน**แต่ละครั้งเพื่อรับบริการที่ได้รับ**ความคุ้มครอง**ตามสัญญานี้ (ถ้ามี)
- "ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ"** หมายถึง ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งาน เช่น ความเสียหายที่เป็นผลมาจากการทำ**สินค้า**ที่ได้รับความคุ้มครองตกของเหลวหกใส่ หรือหน้าจอแตก **จำเป็นจะต้องทำการซื้อความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุต่างหาก**
- "การซ่อมแซม"** หมายถึง การดำเนินการของเราในการ**ซ่อมแซม** เยียวยา หรือคืนสภาพ**สินค้าของท่าน**ให้กลับสู่สภาพที่ใช้ได้ติดยาหลังเกิดชำรุดเสียหายที่ได้รับความคุ้มครอง **ชิ้นส่วนที่ใช้ในการซ่อมแซม** **สินค้า**อาจเป็นชิ้นส่วนใหม่ใช้แล้ว หรือเป็นชิ้นส่วนที่ผลิตจาก**สินค้า**เดิมที่มีปัญหาหรือชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของไหลสแตนท์ที่ทำงานได้ตามข้อกำหนดคุณลักษณะของโรงงานสำหรับ**สินค้า**ชิ้นเดิม
- "เปลี่ยน" หรือ "สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน"** หมายถึง **สินค้า**ที่เรามอบให้ท่านโดยการจัดเตรียมของเราในกรณีที่เราพิจารณาว่า**สินค้า**เดิมของท่านนั้นไม่เหมาะสมต่อการ**ซ่อมแซม** ทางเราจะใช้ความพยายามอย่างเต็มความสามารถในการ**ซ่อมแซม** แต่เราขอสงวนสิทธิ์**เปลี่ยนสินค้า**ที่ชำรุดของท่านตามดุลยพินิจของเราด้วย**สินค้า**ใหม่ **สินค้า**ที่นำมาประกอบใหม่ หรือ**สินค้า**ที่ผลิตจาก**สินค้า**เดิมที่มีปัญหาในรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่มีลักษณะการทำงานได้เทียบเท่าหรือใกล้เคียง และเราไม่รับประกันว่า**สินค้า**ที่**เปลี่ยนแทน**นั้นจะเป็น**สินค้า**รุ่น ขนาด หรือสีเดียวกันกับ**สินค้า**ตัวเดิม

ระยะเวลาสัญญาการให้บริการ - วันที่มีผลคุ้มครอง

- ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายต่างๆ **ต่อสินค้าของท่านที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก** หรือความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุในกรณีที่ท่านซื้อประกัน/หรือหากเกี่ยวข้อง เริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อ**สินค้า**จนถึงระยะเวลาของสัญญาที่ระบุอยู่ใน**หลักฐานการซื้อสินค้า**ของท่าน
- ความคุ้มครองสำหรับการชำรุดเสียหาย **เริ่มขึ้นเมื่อการรับประกันชิ้นส่วนแท้และ/หรือคุณภาพงานของผู้ผลิตหมดอายุ** และจะดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของสัญญาของท่านที่ระบุอยู่ใน**หลักฐานการซื้อสินค้า**

สินค้าที่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครอง

เพื่อให้มีสิทธิ์รับความคุ้มครอง (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) ตามสัญญานี้ **สินค้า**ต้อง (ก) ซื้อจากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต และ (ข) ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยการรับประกัน การค้าประกัน และ/หรือ สัญญาการให้บริการใดๆ ที่ให้ผลประโยชน์เหมือนกันกับที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาการให้บริการ ในกรณีการใช้สิทธิ์การประกันการชำรุดเสียหาย สัญญาจะคุ้มครอง (1) แรงงานและ/หรือ ชิ้นส่วนที่จำเป็นต้องใช้ในการซ่อมแซมสินค้า หรือ (2) เราอาจใช้ดุลพินิจในการเปลี่ยนสินค้าแทนการซ่อม โปรดอ้างอิงจากหัวข้อ “ทางเลือกแผนความคุ้มครอง” ในสัญญาของท่านสำหรับรายละเอียดทั้งหมด

ข้อความที่สำคัญที่เกี่ยวกับความคุ้มครองตามสัญญานี้

- ก. ในกรณีที่เรามอบสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนให้กับท่าน
- ▶ เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สินค้าที่นำมาประกอบใหม่ หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหาในรุ่นเดียวกัน หรือรุ่นที่มีคุณสมบัติและลักษณะการทำงานได้เทียบเท่าหรือใกล้เคียง ซึ่งอาจไม่เป็นสินค้าที่มีรุ่น ขนาด หรือสีเดียวกันกับสินค้าตัวเดิม
 - ▶ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนที่มีราคาต่ำกว่าราคาขาย หรือราคาตลาดของสินค้าตัวเดิม และในสถานการณ์ดังกล่าว สัญญาจะไม่คืนเงินส่วนต่างของสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหา
 - ▶ ตามเงื่อนไขของสัญญานี้ ชิ้นส่วนใด ๆ หรือทั้งหมดของสินค้า ส่วนประกอบ หรือตัวสินค้าที่ได้รับการเปลี่ยน จะถือเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด
- ข. ความคุ้มครองที่บรรยายไว้ในสัญญานี้ ไม่อาจแทนที่หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อนกันในระหว่างระยะเวลาประกันใด ๆ ของผู้ผลิตที่ยังมีผลอยู่ ซึ่งในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว สิ่งใดที่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันของผู้ผลิตจะเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวของผู้ผลิต และจะไม่ได้ความคุ้มครองจากสัญญานี้ ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนได้หรือไม่ก็ตาม
- ค. ความคุ้มครองตามสัญญานี้จำกัดตามที่บรรยายไว้อย่างเจาะจงในเอกสารฉบับนี้ และบังคับใช้กับสัญญาของท่าน สิ่งใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในที่นี้ถือว่าไม่ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่การเข้ารับบริการใด ๆ ที่กระทำโดยผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Microsoft หรือ ตัวแทนของ Microsoft)
- ง. ความรับผิดชอบของท่าน หมายถึง ความรับผิดชอบของท่านในการสำรองซอฟต์แวร์และข้อมูลบางอย่าง/ทั้งหมด อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่จะเข้ารับบริการที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญา เนื่องจากสัญญานี้ไม่ครอบคลุมถึงการโอนหรือเรียกคืนซอฟต์แวร์และ/หรือข้อมูล

ทางเลือกแผนความคุ้มครอง

(ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าและที่เกี่ยวข้องกับท่าน)

รายละเอียดความคุ้มครองของท่านสามารถดูได้ที่ www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty

เมื่อท่านซื้อสัญญานี้ สินค้าของท่านจะได้รับความคุ้มครองตามที่อธิบายในหัวข้อ “สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป” ด้านบน และให้เป็นไปตามเงื่อนไขดังนี้

อุปกรณ์สำคัญที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง แท็บเล็ต Surface คอมพิวเตอร์แบบพกพา คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Studio และ/หรือ Book รวมถึงอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าให้ที่มีสายไฟ ได้รับการประกันตามสัญญานี้ เมื่อสินค้าเหล่านี้จำหน่ายโดย Microsoft ในแพ็คเกจ all-in-one

- ▶ **หมายเหตุ** - คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Studio ประกอบด้วย แป้นพิมพ์ และเมาส์ เท่านั้นเมื่อสินค้าชุดนี้จำหน่ายโดย Microsoft ในแพ็คเกจ all-in-one
- ▶ **หมายเหตุ** - รายการเฉพาะที่ไม่เข้าร่วม หมายถึง ปากกาดิจิทัล แป้นพิมพ์ เมาส์ และ/หรือรายการแยกซื้อที่เพิ่มเข้าไปจะไม่ได้รับการความคุ้มครองตามสัญญานี้ (แม้ว่ารายการเหล่านี้จะได้รับการจำหน่ายโดย Microsoft ไม่ว่าจะเป็นการซื้อแบบเดี่ยว หรือรวมอยู่ในแพ็คเกจ all-in-one)

คำเสียหายส่วนแรก

ตามสัญญาของท่าน จะไม่มีการเรียกเก็บค่าเสียหายส่วนแรก

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

จำนวนสะสมสูงสุดของสิทธิ์การประกันที่ได้รับความคุ้มครองทั้งหมด ที่เรามีหน้าที่ต้องจ่ายในจำนวนที่ไม่เกินราคาสินค้าที่ท่านซื้อครั้งแรก (“ข้อจำกัดยอดรวมสูงสุด”) สำหรับข้อจำกัดการซ่อมแซม และสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนที่สะสมจนถึงข้อจำกัดยอดรวมสูงสุดนี้มีรายละเอียดดังนี้

ความคุ้มครองสำหรับสินค้าในตระกูล Surface ทุกชิ้นยกเว้น Studio

- **สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน** หมายถึง ท่านสามารถรับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนได้สูงสุดสอง(2) ครั้ง ตามดุลพินิจของเรา ตามสิทธิ์การประกันที่ได้รับความคุ้มครอง เมื่อท่านใช้สิทธิ์ครบตามข้อจำกัดแล้ว ความคุ้มครองตามแผนนี้จะสิ้นสุดลง แม้ว่าจะระยะเวลาของสัญญาปัจจุบันจะยังเหลืออยู่ก็ตาม
- หมายเหตุ** เมื่อท่านใช้สิทธิ์ครบตามข้อจำกัดแล้ว ความรับผิดชอบของเราถือว่าเสร็จสมบูรณ์ และความคุ้มครองตามสัญญานี้ถือว่าสิ้นสุดลงด้วย แม้ว่าจะระยะเวลาของสัญญาปัจจุบันจะยังเหลืออยู่ก็ตาม

ความคุ้มครองสำหรับสินค้าในตระกูล Surface 'Studio' โดยเฉพาะ

- **ขีดจำกัดในการซ่อมแซม** หมายถึงความคุ้มครองกรณีการชำรุดเสียหาย หรือการใช้สิทธิ์การประกันกรณีไฟกระชาก (ตามดุลพินิจของเรา) เมื่อผลรวมของการซ่อมแซมที่เราให้บริการไปแล้วมีค่าเท่ากับราคาซื้อของสินค้า เมื่อถึงขีดจำกัดในการซ่อมแซมแล้ว
- ความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลงแม้ว่าจะระยะเวลาของสัญญาปัจจุบันจะยังเหลืออยู่ก็ตาม**
- หมายเหตุ** เมื่อท่านใช้สิทธิ์ครบตามข้อจำกัดแล้ว ความรับผิดชอบของเราถือว่าเสร็จสมบูรณ์ และความคุ้มครองตามสัญญานี้ถือว่าสิ้นสุดลงด้วย แม้ว่าจะระยะเวลาของสัญญาปัจจุบันจะยังเหลืออยู่ก็ตาม
- **ขีดจำกัดของสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน** หมายถึง ท่านสามารถรับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนได้สูงสุดสอง(2) ครั้ง ตามดุลพินิจของเรา ตามสิทธิ์การประกันที่ได้รับความคุ้มครอง เมื่อท่านใช้สิทธิ์ครบตามข้อจำกัดแล้ว ความคุ้มครองตามแผนนี้จะสิ้นสุดลง แม้ว่าจะระยะเวลาของสัญญาปัจจุบันจะยังเหลืออยู่ก็ตาม
- หมายเหตุ** เมื่อท่านใช้สิทธิ์ครบตามข้อจำกัดแล้ว ความรับผิดชอบของเราถือว่าเสร็จสมบูรณ์ และความคุ้มครองตามสัญญานี้ถือว่าสิ้นสุดลงด้วย แม้ว่าจะระยะเวลาของสัญญาปัจจุบันจะยังเหลืออยู่ก็ตาม

หากเราเลือกที่จะเปลี่ยนสินค้าของท่าน

เราอาจให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า

หากเราให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า

สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนจะถูกส่งให้ท่านล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับสินค้าที่ชำรุดของท่าน

ท่านต้องส่งสินค้าที่ชำรุดของท่านคืนให้กับเราภายในสิบ (10)

วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันว่าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว

หากเราไม่ได้รับสินค้าที่ชำรุดของท่านคืนภายในสิบ (10)

วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันว่าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว

ท่านจะถูกปรับค่าธรรมเนียมอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนซึ่งเท่ากับ

ราคากลางที่ผู้ผลิตกำหนดของสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน

ผลประโยชน์เพิ่มเติมที่รวมอยู่ในสัญญาการให้บริการฉบับนี้

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญา หากสินค้าของท่านมีการซ่อมแซมที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาของท่านสาม (3)

ครั้งสำหรับปัญหาเดียวกันและต้องมีการซ่อมแซมครั้งที่สี่ (4) สำหรับปัญหาเดิมซึ่งพิจารณาแล้วว่าได้รับความคุ้มครองตามสัญญาของท่าน ("การซ่อมแซมที่เหมาะสม") เราจะไม่เปลี่ยนสินค้าของท่านเป็นสินค้าประเภทและคุณภาพเหมือนกันแต่ไม่จำเป็นต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันหรือเราอาจใช้ดุลยพินิจคืนเงินให้ท่านเท่ากับมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมสำหรับสินค้าตามที่เราพิจารณาโดยยึดตามอายุของสินค้าและขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในหัวข้อ

"ข้อจำกัดการรับผิดชอบ" บริการซ่อมแซมใดๆ

ที่ทำระหว่างที่สินค้าของท่านยังอยู่ภายใต้ระยะเวลาประกันของผู้ผลิตหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งานสินค้า

(หากซื้อไว้/เกี่ยวข้อง) จะไม่ถือเป็นการซ่อมแซมที่เหมาะสมตามผลประโยชน์นี้

สถานที่ให้บริการ

สำหรับทุกกรณีการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครอง

สัญญาบริการขนส่งสินค้าที่ได้รับผลกระทบแบบจ่ายค่าบริการล่วงหน้าไปยังสถานที่บริการที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบ

เช่นเดียวกับการจัดส่งสินค้าที่ซ่อมแซมแล้ว

(หรือสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน) กลับไปยังที่อยู่ที่ท่านลงทะเบียนไว้

ข้อจำกัดการรับผิดชอบ

นอกจากเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหัวข้อ

"ทางเลือกแผนความคุ้มครอง"

ที่บังคับใช้กับแผนที่ท่านซื้อแล้ว

เราหรือผู้ค้าปลีกจะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายอันเนื่องมาจากความบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่อง

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การเสียเวลา

หรือการสูญเสียข้อมูลอันเป็นผลมาจากการชำรุดเสียหายของสินค้าหรืออุปกรณ์ใดๆ

ความล่าช้าในการบริการหรือการไม่สามารถให้บริการ

หรือที่เป็นผลมาจากการไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบเพื่อการซ่อมแซม

เราหรือผู้ค้าปลีกจะไม่รับผิดชอบสำหรับการใดๆ

และทั้งหมดที่มีมาก่อน (ดังระบุไว้ด้านล่าง)

ที่ท่านทราบอยู่แล้ว รวมถึงดำเนินในตัวสินค้า

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง - ข้อจำกัดความคุ้มครอง

สัญญาไม่คุ้มครองการใช้สิทธิการประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือที่เป็นผลมาจาก

- (a) ความเสียหายที่มีมาก่อนที่เกิดขึ้นหรือที่ท่านทราบ ("ความเสียหายที่มีมาก่อน" หมายถึง ท่านความเสียหายหรือดำเนินที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่มีมาก่อนที่จะมีการซื้อสัญญาฉบับนี้)
- (b) การบรรจุก่อน และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมในส่วนของท่านหรือตัวแทนของท่าน ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสินค้าขณะขนส่ง รวมถึงการกระชากการวางสินค้าที่ไม่เหมาะสมในระหว่างการขนส่ง
- (c) การแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การดัดแปลง การปรับ หรือ การซ่อมแซม โดยบุคคลใดๆ ที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจากเรา
- (d) ความเสียหายจากการแข่งหรือร้อนเกินไป
- (e) การสึกหรอจากการใช้งานปกติ
- (f) การกระทำที่เป็นการจงใจต่อตัวสินค้าในลักษณะที่ให้โทษ เป็นอันตราย มุ่งร้าย ประมาท หรือก้าวร้าว ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ สินค้าไม่ทำงาน
- (g) ไวรัส การทำลายทรัพย์สิน การสูญหาย การลักทรัพย์ หรือการมุ่งร้ายหมายถึงให้เสียทรัพย์สิน หรือการสาบสูญ
- (h) สนิม การกัดกร่อน การห่อหุ้ม การบิด การงอ
- (i) สัตว์ (รวมถึงสัตว์เลี้ยง) การที่สัตว์ไว้ใช้เป็นที่อยู่อาศัย หรือ การเข้าอาศัยโดยแมลง
- (j) เหตุบังเอิญ; รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ การจราจล การแผ่รังสีนิวเคลียร์ สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์ หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม การสัมผัสกับสภาพอากาศ หรือภัยธรรมชาติ การยุบตัว การระเบิดหรือ หรือการชนกับวัตถุอื่น อัคคีภัย ฝนหิมะหรือลูกเห็บหรือความชื้นใดๆ ไฟฟ้า ฝุ่น/ทราย ควันทันกัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี การจราจล สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์ พระราชบัญญัติที่ออกโดยรัฐบาล หรือการทำงานที่ผิดปกติของอินเตอร์เน็ตหรือโทรคมนาคมอื่น ๆ
- (k) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งาน (ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ) เว้นแต่จะมีการระบุความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไว้ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- (l) การไม่ซ่อมบำรุงตามคำแนะนำของผู้ผลิต การใช้/เก็บสินค้าในสภาพที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดคุณลักษณะหรือคำแนะนำของผู้ผลิต
- (m) การใช้ไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสมและปริมาณไฟฟ้าไม่คงที่
- (n) สินค้าถูกผู้ผลิตเรียกคืน อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน หรือต้องมีการทำใหม่เพื่อการซ่อมแซมซ่อมบร่องด้านการออกแบบหรือชิ้นส่วน การประกอบที่ไม่เหมาะสม ความผิดพลาดของผู้ผลิต ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถจ่ายเงินสำหรับการซ่อมแซมดังกล่าวได้หรือไม่ก็ตาม
- (o) สินค้าที่เลขประจำเครื่องถูกเอาออกไปหรือถูกแก้ไข
- (p) ความเสียหายสืบเนื่องใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ (1) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การเสียเวลา การสูญเสียมูล หรือการสูญเสียวินัยได้ อันเป็นผลมาจากการชำรุดเสียหายที่กำหนดหรือกรณีที่เกี่ยวข้อง ความบกพร่องทางกลไก และ/หรือ ไฟฟ้าใด ๆ ที่ไม่ระบุ การเข้ารับบริการที่กระทำโดยผู้ไม่เกี่ยวข้องกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือ หรือความเสียหายอื่น ๆ หรือเกี่ยวข้องกับการนำสินค้าไปใช้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่กับอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับการคุ้มครอง (2) ความล่าช้าในการบริการหรือการไม่สามารถให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ((3) ไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบ (4) ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากท่านนำสินค้าไปติดตั้งด้วยอุปกรณ์เสริมเพื่อให้เข้ากับสินค้า เช่นขาตั้ง ตัวยึด และอื่น ๆ จากผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม (5) สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนที่มีรุ่น ขนาด หรือสีที่แตกต่างไปจากสินค้าเดิม เราจะไม่รับผิดชอบต่อ หนี้สินหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตต่อบุคคลใด ๆ ที่เกิดจากการทำงาน การซ่อมแซม หรือการใช้งานสินค้าหรือสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนที่ตามเงื่อนไขของสัญญา

- (q) ปัญหาที่ไม่ใช่การชำรุดเสียหาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความไม่สมบูรณ์
เสียงดัง
หรือความเสียหายในส่วนของความสวยงาม ("ความเสียหายในส่วนของความส
วยงาม" หมายถึง
ความเสียหายหรือการเปลี่ยนแปลงทางรูปลักษณะกายภาพของตัวสินค้าที่ไม่ขัด
ขวางหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานปกติของสินค้า เช่น รอยขีดข่วน รอยครูด
หรือการเปลี่ยนสี ผิวสัมผัส หรือรูปลักษณะสุดท้าย)
- (r) การซ่อมบำรุงเชิงป้องกันหรือเป็นครั้งคราวตามปกติ การสอนผู้ใช้
หรือการปรับการตั้งค่าเริ่มต้น
- (s) บริการใดๆ ของสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกัน
สัญญาการให้บริการอื่นๆ หรือค่าธรรมเนียม
- (t) อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ฟ่วง (เช่น แป้นพิมพ์ที่ถอดได้)
หรือส่วนยึดติดที่จำเป็นต่อการทำงานขั้นพื้นฐานของสินค้า (w)
แต่ผู้ผลิตไม่ได้จัดหาให้และไม่ได้อบรมไว้ในแพ็คเกจและที่มาของการขายสินค้าใน
ครั้งแรก หรือการบาดเจ็บหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือการบาดเจ็บ
หรือการเสียชีวิตของบุคคลใดๆ ที่เกิดจากการใช้งาน การซ่อมบำรุง
หรือการใช้สินค้า หรือ
- (u) ความไม่สมบูรณ์ของหน้าจอ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่: หน้าจอใหม่สำหรับจอ
ซีอาร์ที แอลซีดี แอลอีดี หรือพลาสมา ที่เกิดจากวิดีโอเกม (x)
บริการใดๆ ที่ทำนอกประเทศไทย

ท่านต้องรับผิดชอบในการสำรองข้อมูลและข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและก่อนที่จะเริ่มการซ่อมแซมใด ๆ สัญญาไม่ครอบคลุมถึงการเรียกคืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล
หรือการดึงข้อมูลกลับคืนสู่/จากสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองของท่าน และเราไม่สามารถโอนซอฟต์แวร์หรือข้อมูลไปยังอุปกรณ์ที่ใช้เปลี่ยนแทนใดๆ ที่อาจมีให้กับท่าน
เราจะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับการเรียกคืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการดึงข้อมูลจากสินค้าใดๆ

หากสินค้าของท่านประสบเหตุใดๆ ที่ไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองตามหัวข้อนี้ หรือในกรณีที่มีการวินิจฉัย "ไม่พบปัญหา"
จากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
รวมถึงค่าจัดส่งและ/หรือค่าใช้จ่ายการบริการนอกสถานที่

วิธีการใช้สิทธิการประกัน

ข้อสำคัญ:

การยื่นการใช้สิทธิการประกันไม่ได้หมายความว่าความเสียหายหรือการชำรุดเสียหายต่อสินค้าของท่านจะได้รับความคุ้มครองตามสัญญาการให้บริการของท่าน
เพื่อให้การใช้สิทธิการประกันได้รับการพิจารณา ท่านจะต้องติดต่อเราเพื่อตรวจสอบอาการของสินค้าของท่านเบื้องต้น สัญญาอาจไม่ให้ความคุ้มครองใด ๆ
หากท่านทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อการบริการที่ดีที่สุด โปรดเตรียมหลักฐานการซื้อสินค้าของท่านให้พร้อมและโทรศัพท์หาเราที่ 65-63709000 หรือไปที่
www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty
ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเราจะขอรับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบกับสินค้าอย่างพร้อมเพรียง และจะเริ่มต้นด้วยการพยายามแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
และ/หรือผ่านทางไกล หากเราไม่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหทางโทรศัพท์ และ/หรือผ่านทางไกล ท่านจะได้รับ **เลขที่คำขอบริการใช้สิทธิการประกัน**
และคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีขอรับบริการสำหรับสินค้าของท่าน

โปรดอย่านำหรือคืนสินค้าที่บกพร่องของท่านไปยังผู้ค้าปลีกหรือส่งไปที่ใด ๆ

เว้นแต่เราจะแจ้งท่านให้ทำเช่นนั้น

หากเราขอให้ท่านส่งสินค้าที่มีข้อบกพร่องกลับมา สัญญาจะระบุให้มีการชำระค่าบริการขนส่งสินค้าแบบจ่ายค่าบริการล่วงหน้าทั้งขาไปและกลับไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับ
อนุญาตของเรา และโปรดรวมสิ่งต่อไปนี้ลงในหีบห่อที่ทำการส่งแบบจ่ายค่าบริการล่วงหน้า:

- (1) สินค้าที่ชำรุด
- (2) สำเนาหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- (3) คำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบกับสินค้า และ
- (4) เลขที่คำขอบริการใช้สิทธิการประกันและผู้ดูแลระบบให้ท่านโดยเขียนให้เห็นเด่นชัด

ความคุ้มครองให้ไว้เฉพาะบริการที่สามารถใช้สิทธิ์ได้ที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาตจากเรา
หากระยะเวลาของสัญญาของท่านหมดอายุในระหว่างการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับอนุมัติ
ความคุ้มครองตามสัญญาจะขยายออกไปจนถึงวันที่การใช้สิทธิการประกันที่ได้รับอนุมัติดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญา

การต่ออายุความคุ้มครอง

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาของท่าน เราอาจเสนอทางเลือกให้ท่านต่ออายุความคุ้มครองของท่าน หากเราเสนอให้ท่านต่ออายุความคุ้มครอง
ราคาต่ออายุที่เสนอจะเป็นไปตามอายุของสินค้าของท่านและต้นทุนการเปลี่ยนสินค้า ณ เวลาที่มีการต่ออายุ

การโอนความคุ้มครอง

ความคุ้มครองตามสัญญาไม่สามารถโอนให้บุคคลหรือสินค้าอื่นได้

การยกเลิก

ท่านอาจยกเลิกสัญญาได้ในเวลาใดก็ได้โดยแจ้งผู้ดูแลระบบที่ 65-63709000 (หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร) ให้ทราบถึงคำขอยกเลิก หมายเหตุ:
เงื่อนไขการยกเลิกดังต่อไปนี้บังคับใช้กับผู้ซื้อสัญญาเป็นรายแรกเท่านั้น

- หากท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา ท่านจะได้รับเงินคืนทั้งหมดตามราคาซื้อสัญญาที่ท่านชำระไว้ หักลบกับการใช้สิทธิการประกันใดๆที่เราจ่าย หากท่านไม่ได้รับเงินคืนหรือไม่มีเงินเข้าบัญชีภายใน 30 วันหลังจากที่ท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านมาให้เรา เราจะบวกเพิ่ม 10% ของยอดเงินที่ท่านจะได้คืนสำหรับทุกๆ 30 วันที่เราไม่ได้คืนเงินให้ท่าน
- หากท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านหลัง 30 วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาซื้อสัญญาที่ท่านชำระไว้ หักการการใช้สิทธิการประกันใดๆที่เราจ่าย
- เราอาจยกเลิกสัญญานี้ด้วยเหตุผลต่อไปนี้: (ก) ท่านไม่ได้ชำระราคาซื้อสัญญา/ค่าธรรมเนียม (ข) ท่านแจ้งข้อความเป็นเท็จในส่วนสาระสำคัญ หรือ (ค) ท่านฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญานี้หลายประการในส่วนของคุณค่าที่ได้รับความคุ้มครองหรือการใช้งาน
 - หากเรายกเลิกสัญญานี้ เราจะส่งค่าแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 15 วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล ค่าแจ้งนั้นจะส่งไปยังที่อยู่ปัจจุบันของท่านในแฟ้มของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริง แล้วแต่กรณี) พร้อมเหตุผลและวันที่การยกเลิกมีผล หากเรายกเลิกสัญญานี้ ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วน โดยยึดเกณฑ์เดียวกันกับที่ระบุไว้ด้านบน และจะไม่มีกรเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิก

ขั้นตอนการร้องเรียน

เรามีความประสงค์ให้บริการท่านในระดับดีเยี่ยมเสมอ อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่พอใจกับการให้บริการ โปรดแจ้งตัวแทนของเราที่จะอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน

เราจะตอบท่านภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่เราได้รับการร้องเรียนของท่าน หากเราไม่สามารถให้คำตอบครบถ้วนแก่ท่านภายในระยะเวลาดังกล่าว (เช่น เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด) เราจะให้คำตอบเป็นการชั่วคราวเพื่อแจ้งท่านว่ากำลังมีการดำเนินการอย่างไรบ้างที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนของท่าน และท่านจะสามารถได้รับคำตอบที่ครบถ้วนเมื่อใดและจากใคร ในเกือบทุกกรณี การร้องเรียนของท่านจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล

ท่านตกลงว่าสารสนเทศหรือข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยแก่เราตามสัญญานี้ไม่นับเป็นความลับ

ท่านตกลงว่าเราอาจรวบรวมและจัดการข้อมูลในนามของท่านเมื่อเราให้บริการตามสัญญานี้ ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของท่านไปยังบริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลของท่านกับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่านยกเว้นเพื่อการให้บริการตามสัญญานี้ และเราจะปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่าน

เว้นแต่กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่านจะมีข้อห้ามไว้เป็นการเฉพาะ เราอาจโอนข้อมูลของท่านไปยังประเทศอื่นและเขตอำนาจศาลอื่น โดยมีเงื่อนไขว่าเราโอนข้อมูลของท่านไปให้จะให้ความคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ นอกจากนี้ข้อมูลของท่านอาจเข้าถึงได้โดยหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานอื่นๆ เพื่อป้องกันและตรวจจับอาชญากรรมและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

เงื่อนไขทั่วไป

- การจ้างช่วง** เราอาจจ้างช่วงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของเราให้บุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ถูกปลดเปลื้องจากหน้าที่ของเราที่มีต่อท่านหากมีการจ้างช่วงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่
- การสละสิทธิ์** การตัดขาดสิทธิ์ การที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่กำหนดให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามเงื่อนไขใดๆ ในสัญญานี้จะไม่กระทบต่อสิทธิอย่างสมบูรณ์ในการกำหนดให้มีการปฏิบัติตามดังกล่าวในเวลาใดในภายหลัง และการสละสิทธิ์โดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีการทำผิดเงื่อนไขใดๆ ในสัญญานี้ จะไม่นับหรือถือว่าการสละสิทธิ์ในเงื่อนไขนั้นๆ ในกรณีที่บทบัญญัติของข้อกำหนดและเงื่อนไขบังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะตามกฎหมายใดๆ ที่บังคับใช้หรือตามคำตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้อง การบังคับใช้ไม่ได้หรือการเป็นโมฆะดังกล่าวจะไม่ทำให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขบังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะโดยรวมทั้งหมด และในกรณีดังกล่าว บทบัญญัตินั้นจะถูกแก้ไขและตีความเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบทบัญญัติที่บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะภายในขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้หรือคำตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
- คำบอกกล่าว** ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ และทั้งหมด ตามหมายเลขโทรศัพท์ใดๆ หรือที่อยู่จริงหรือที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านให้เราไว้ คำบอกกล่าวหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีใดๆ ที่สมควรรวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล โทรสาร ข้อความสั้น หรือบริการส่งเอกสารด่วนข้ามคืนที่ได้รับการยอมรับ คำบอกกล่าวที่ส่งให้ท่านจะถือว่าน่าเชื่อถือแล้วเมื่อส่งไปยังท่านทางอีเมลหรือหมายเลขโทรสารที่ท่านให้เราไว้ หรือสาม (3) วันหลังจากการส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่ท่านให้เราไว้
- กฎหมาย** สัญญาการให้บริการฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศสิงคโปร์

ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญาการให้บริการฉบับนี้ รวมถึงหลักฐานการซื้อสินค้า ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยกเว้น ข้อจำกัดความคุ้มครอง และหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและท่าน และไม่มีการแสดงตน คำสัญญา หรือเงื่อนไขที่ไม่ได้ระบุในสัญญานี้จะแก้ไขข้อเหล่านี้ไม่ได้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้