

Effektiv kommunikation inom skolan

- skollärare om den egna
arbetssituationen

- Microsoft Sverige, Anna Erman
- Synovate, David Ahlin
- 2008-11-10



Innehållsförteckning

- Syfte och metod
- Nyheter från undersökningen
- Så kommunicerar skolledare
- Lärarnas förutsättningar för att kommunicera effektivt
- Skolledarnas förutsättningar för att kommunicera effektivt
- Omvärldens förväntningar på skolan

The background is a solid dark teal color. On the left side, there is a large, light teal graphic element that resembles a stylized letter 'P' or a thick, curved line. At the bottom left, there is a smaller, solid light teal circle.

Syfte och metod

Undersökningens syfte och metod

Syfte:

- Att kartlägga skolledares och lärares arbetssituation med fokus på rådande förutsättningar att kommunicera och arbeta effektivt

Metod:

- Telefonintervjuer med 300 rektorer för kommunala skolor med årskurs 0 - 9
- Skolorna är slumpmässigt utvalda från ett riksrepresentativt urval
- Intervjuerna genomfördes under september 2008



Nyheter från undersökningen

Flera lärare ska dela på samma dator - 4 av 10 lärare kan inte logga in från hemmet

7 av 10 skolledare anser att förväntningarna från föräldrar på information från skolan har ökat under de senaste 5 åren. Samtidigt svarar 9 av 10 att kraven på administration ökat de senaste 5 åren, både för lärare och skolledare.

Hur ser då förutsättningarna ut för skolledare och lärare – har de förutsättningar för att kommunicera och arbeta effektivt idag?

Undersökningen visar att på majoriteten av skolorna går det fler än två lärare per arbetsplats med dator. Två eller fler lärare ska dela på samma dator – en dator som enligt undersökningen i många fall är 4 år gammal eller äldre.

Vi ställde också frågor till skolledarna om de skriftliga omdömen som lärarna ska skriva vid terminssluten. Skolledarna uppskattar att en genomsnittlig lärare på skolan kommer att skriva 75 skriftliga omdömen per person. 7 – 9 lärare uppskattas skriva 107 omdömen per person vid terminssluten.

Drygt 4 av 10 lärare kan inte logga in på skolans nätverk från hemmet för att komma åt dokument och gemensamma filer.

Vissa använder ännu inte e-post för att kommunicera

Fortfarande finns många skolor där skolledaren inte använder e-post alls för att kommunicera med skolans lärare. I undersökningen svarar 6 procent att e-post inte används vilket motsvarar ungefär 300 grundskolor i Sverige*

3 av 10 skolledare bedömer att de har sämre förutsättningar för effektiv kommunikation med sina underställda medarbetare jämfört med andra chefer i kommunen. 1 av 10 säger att förutsättningarna är bättre, övriga att det är likvärdigt alternativt att man inte vet tillräckligt för att kunna svara.

Skolledare på större skolor med fler än 40 lärare uppger oftare att de har sämre förutsättningar för effektiv kommunikation – 4 av 10 säger att de har sämre förutsättningar än andra chefer i kommunen medan 1 av 10 säger att förutsättningarna är bättre.

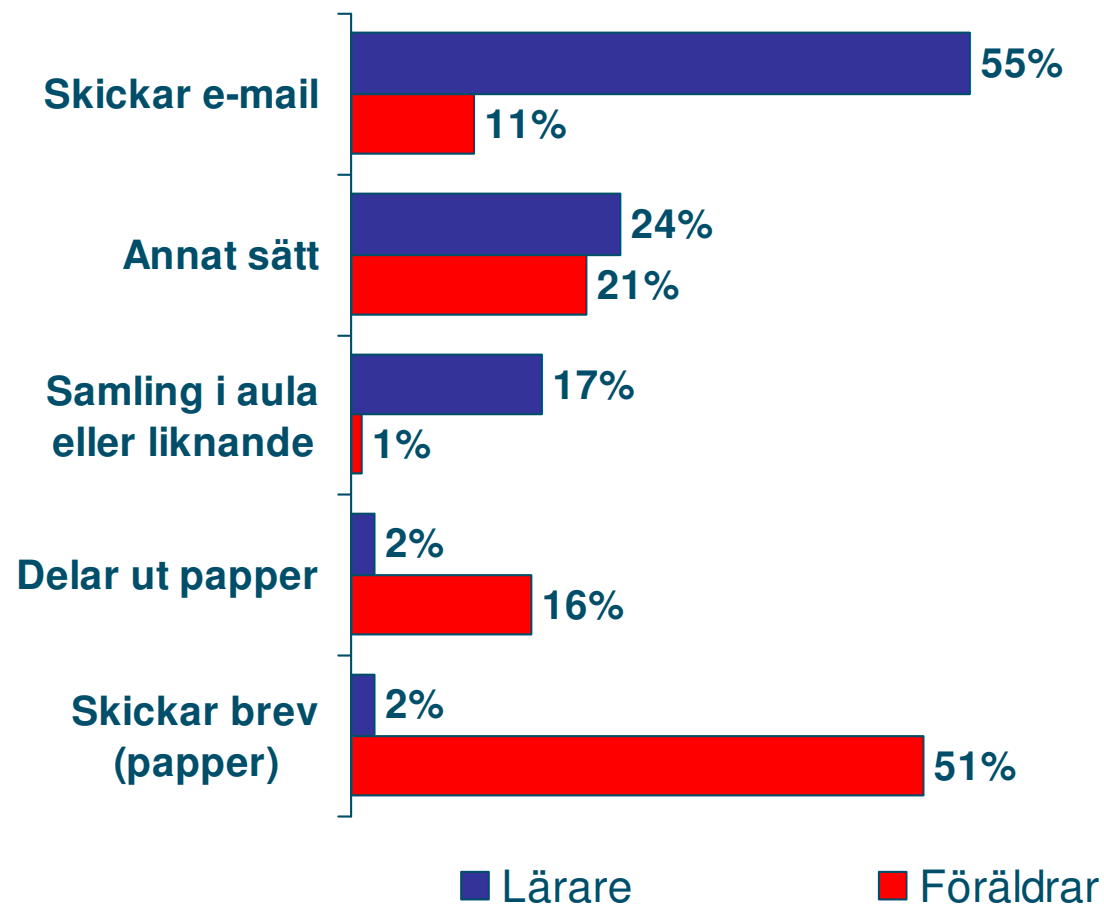
*Skolverkets statistik för grundskolan 2007/2008 (www.skolverket.se)

The background is a solid dark teal color. On the left side, there is a large, light teal graphic element that resembles a stylized letter 'P' or a thick, curved line. At the bottom left, there is a smaller, solid light teal circle.

**Så kommunicerar
skolledare**

Så kommunicerar skolledare med lärare och föräldrar

Hur gör du oftast när du behöver nå alla ... med viktig information från skolan?

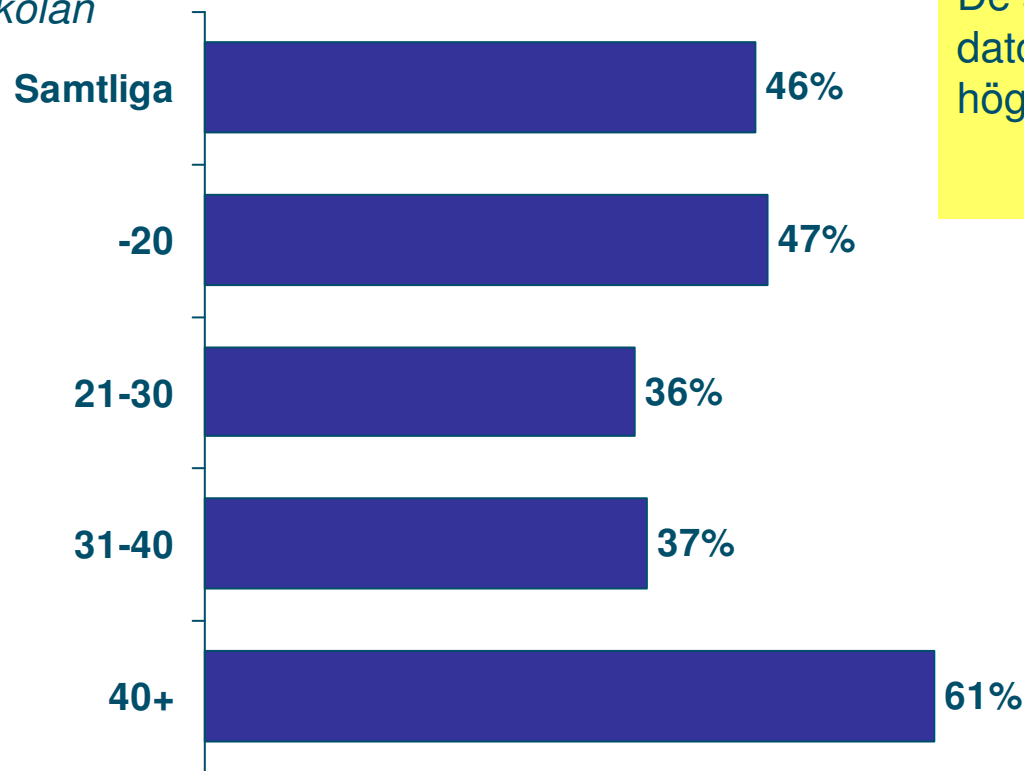


Bas: Samtliga

Vanligare på stora skolor att e-mail används för att informera föräldrar

Informerar du via e-mail föräldrar till eleverna som går på skolan?

Antal lärare på skolan



De skolor som har högst andel datorer per lärare informerar i högre utsträckning via e-mail

■ Ja

Bas: Samtliga

6 procent av skollärdare använder inte e-post för att kommunicera med skolans lärare

Kommunicerar du med skolans personal via e-post?



Bas: Samtliga



Lärarnas förutsättningar för att arbeta effektivt



Majoriteten av skolorna har fler än två lärare per dator

- 62 procent av skolledarna i undersökningen arbetar på skolor där det går fler än två lärare per arbetsplats med dator.
- 19 procent av skolledarna arbetar på skolor där datortätheten för lärare är mellan 50 % och 79 %.
- 15 procent av skolledarna arbetar på skolor där datortätheten är bättre än 80 %, dvs att 80 % av lärarna har en egen arbetsplats med dator.

<u>Datortäthet</u>	<u>Andel skolor i %</u>
Under 50 %	62
50 – 79 %	19
80 % eller bättre	15
Vet ej	4

Antal datorer – medelvärde för olika skolor

Hur många arbetsplatser med datorer avsedda endast för skolans lärare finns på skolan?

<u>Alla skolor</u>	<u>Antal datorer - medelvärde</u>
Samtliga	17

<u>Antal lärare på skolan</u>	<u>Antal datorer - medelvärde</u>
Upp till 20	10
21 - 30	13
32 - 40	17
Fler än 40 lärare	35

<u>Årskurser</u>	<u>Antal datorer – medelvärde</u>
0 – 6	16
7 – 9	26

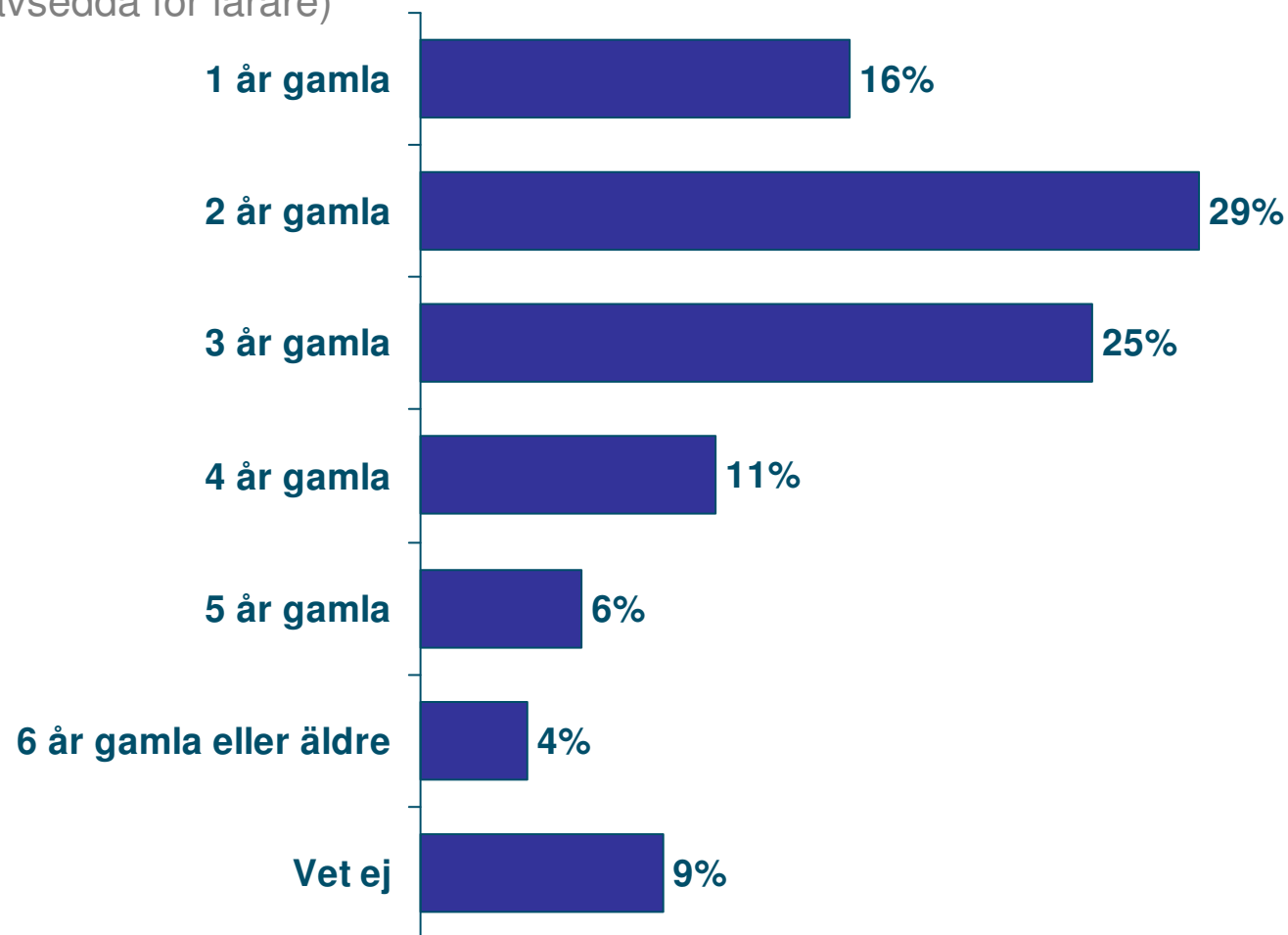
Många av lärarnas datorer är fyra år gamla eller äldre



synovate

Research reinvented

Hur gamla eller nya skulle du säga att dessa datorer är i genomsnitt? (Frågan refererar till frågan innan om datorerna vid de arbetsplatser på skolan som är avsedda för lärare)



Bas: Samtliga

Antal omdömen – medelvärde för olika skolor

Ungefär hur många skriftliga omdömen uppskattar du att en genomsnittlig lärare kommer att behöva skriva inför terminsslutet?

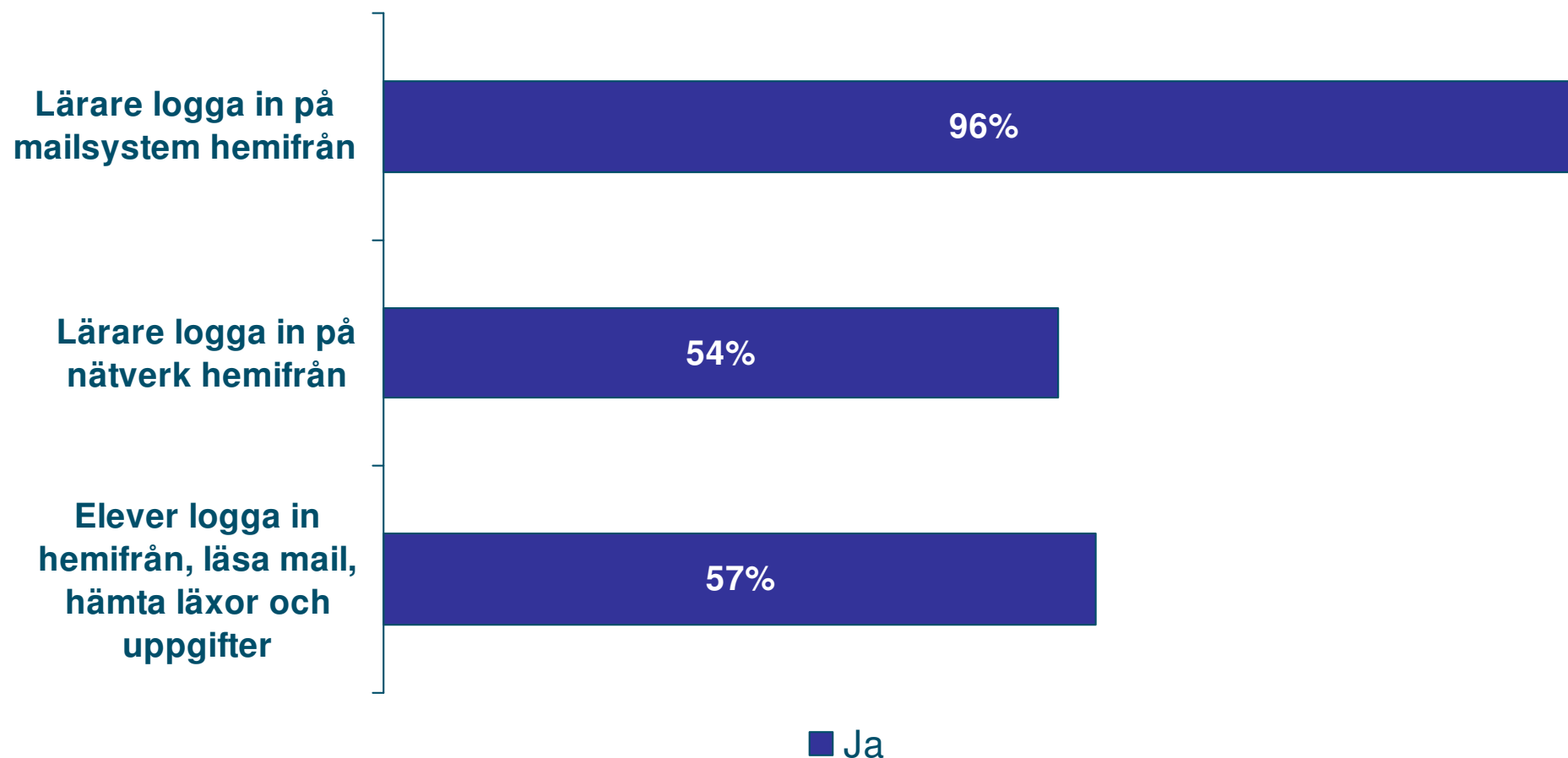
<u>Alla skolor</u>	<u>Antal omdömen - medelvärde</u>
Samtliga	75

<u>Antal lärare på skolan</u>	<u>Antal omdömen - medelvärde</u>
Upp till 20	51
21 - 30	77
32 - 40	87
Fler än 40 lärare	116

<u>Årskurser</u>	<u>Antal omdömen – medelvärde</u>
0 – 6	70
7 – 9	107

Tillgänglighet från hemmet – stora skillnader mellan skolor

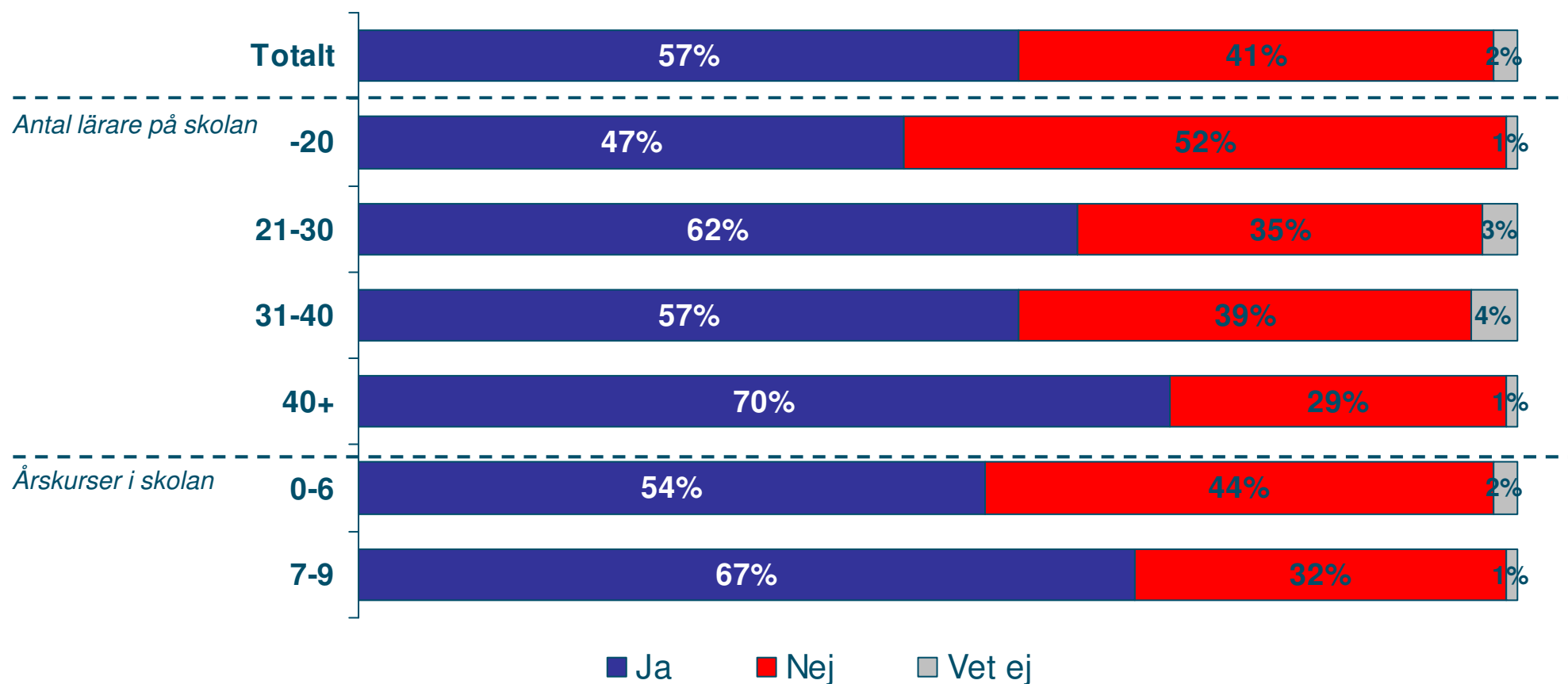
Kan lärare och elever logga in hemifrån?



Bas: Samtliga

Sämre ställt för elever på små skolor

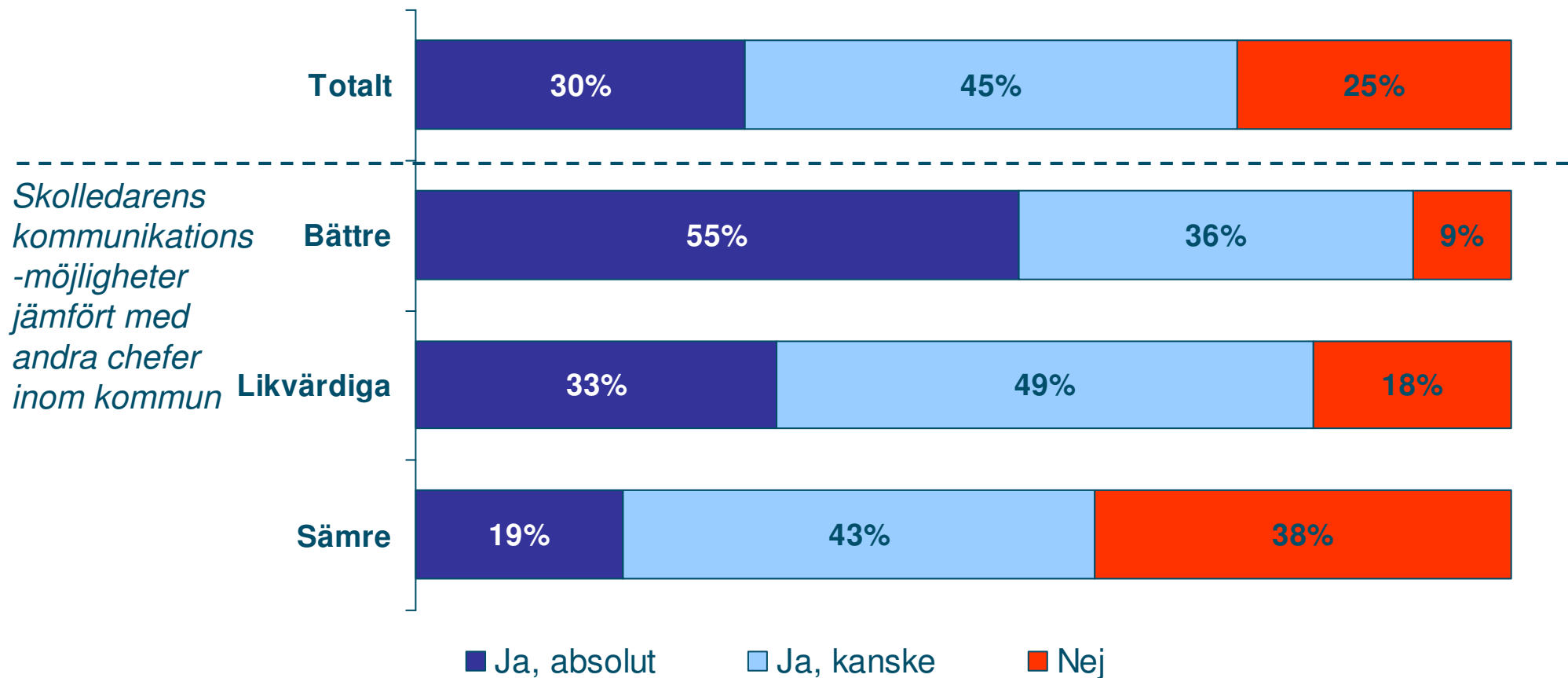
Kan skolans elever logga in hemifrån och läsa mail, hämta aktuella läxor och uppgifter från sin lärare?



Bas: Samtliga

Har lärarna förutsättningar för att effektivt kunna sköta administrationen?

Anser du att lärarna har de förutsättningar och de verktyg de behöver på skolan för att på ett effektivt sätt kunna sköta sitt administrativa arbete?



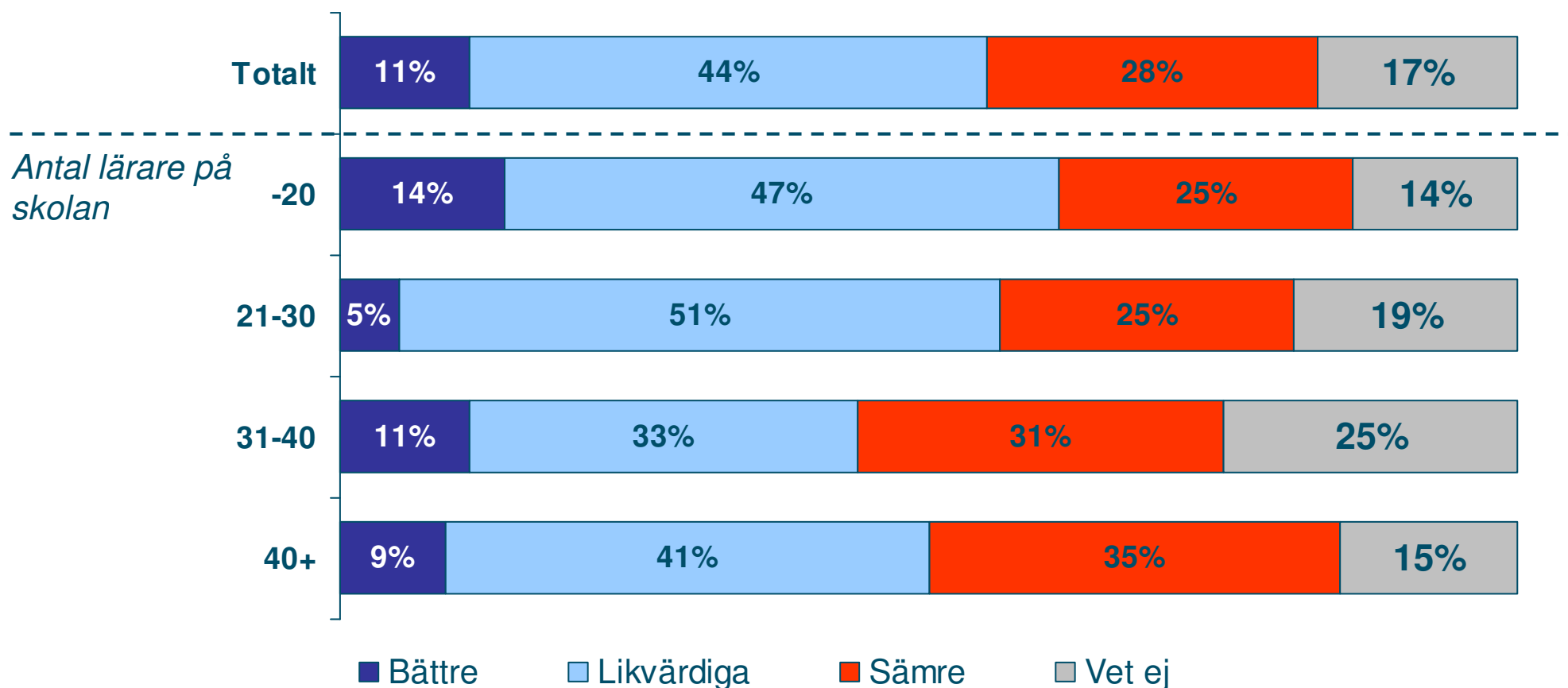
Bas: Samtliga



Skolledarnas förutsättningar för att arbeta effektivt

Många skolledare anser att de har sämre förutsättningar för effektiv kommunikation

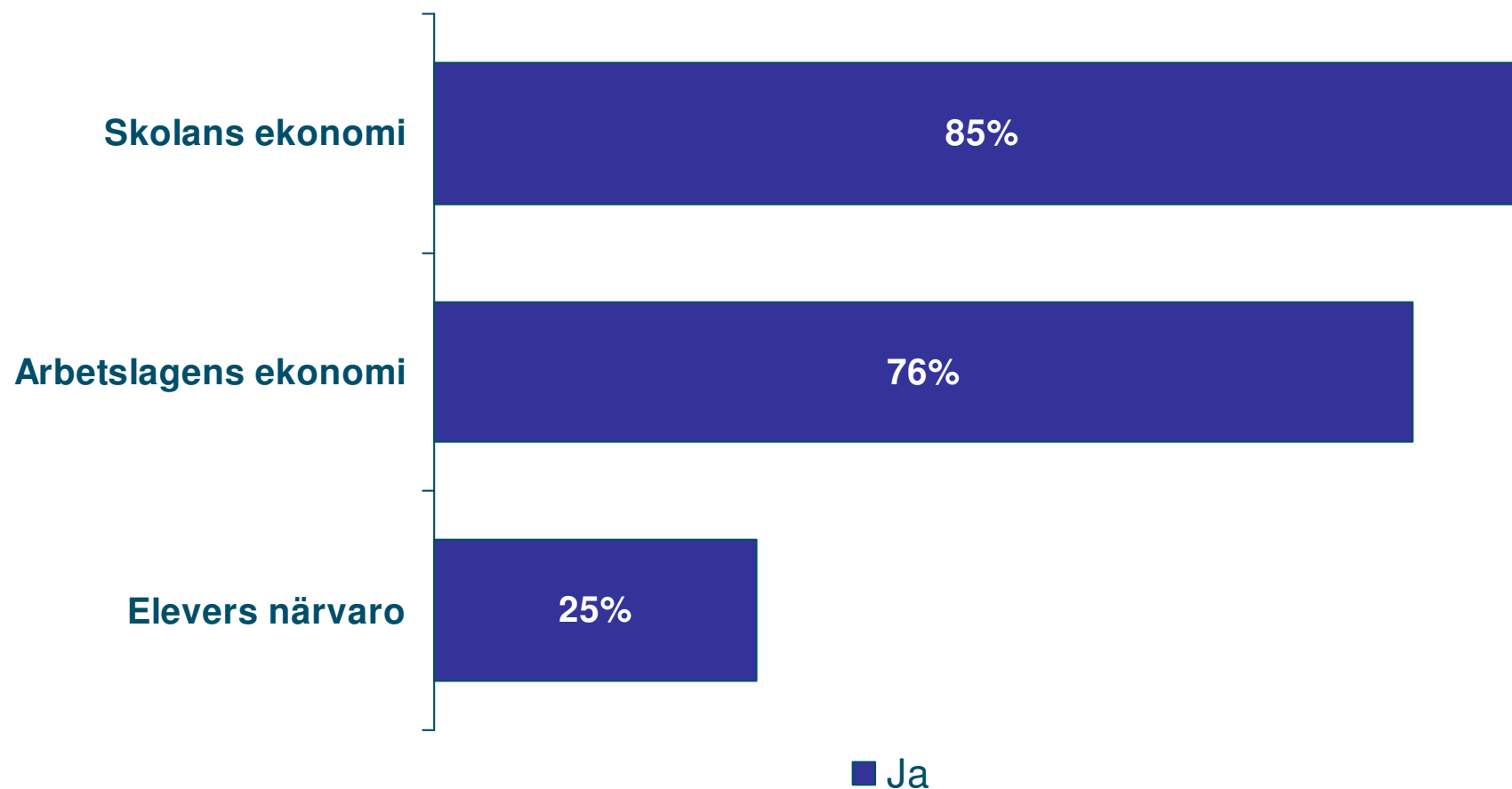
Om du jämför din arbetssituation som skolledare med andra chefers arbetssituation inom kommunen - skulle du säga att du har bättre, sämre, eller likvärdiga förutsättningar för effektiv kommunikation med dina underställda medarbetare?



Bas: Samtliga

Överblick över ekonomi och närvaro

Kan du som skolledare snabbt via datorn få en överblick av...



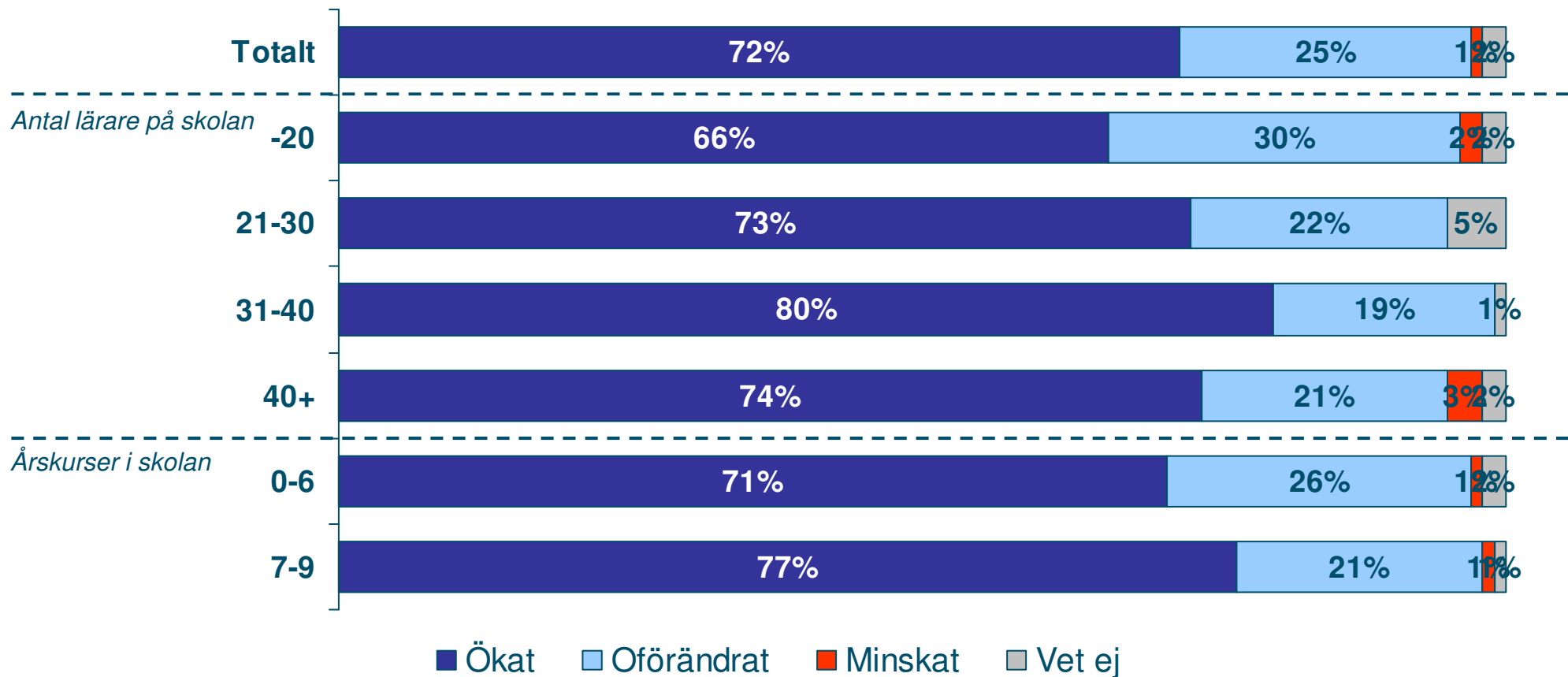
Bas: Samtliga



Omvärldens förväntningar på skolan

Föräldrars förväntningar på information från skolan har ökat tydligt

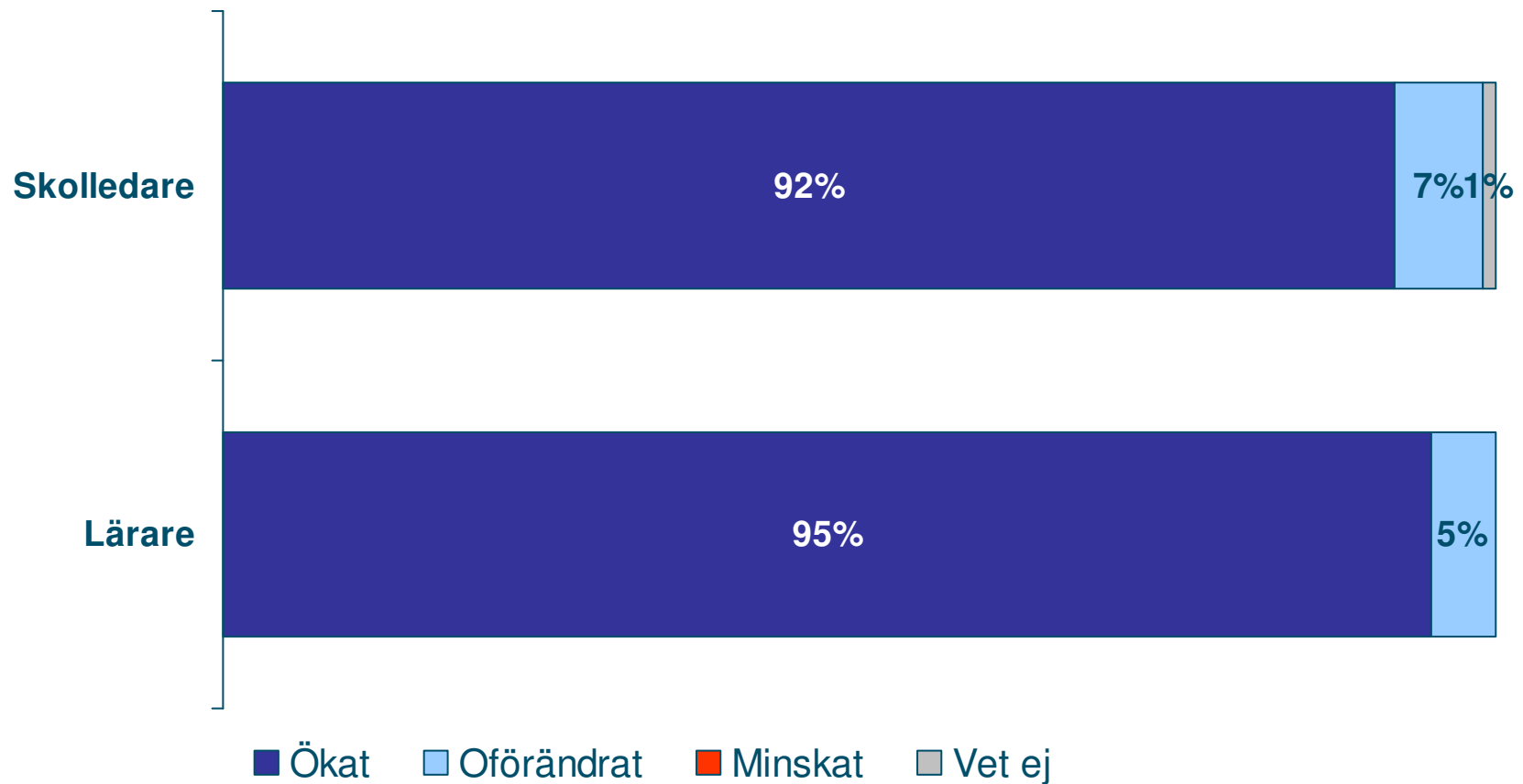
Skulle du säga att förväntningarna från föräldrar på information från skolan har ökat, minskat eller är oförändrade under de senaste 5 åren?



Bas: Samtliga

Kraven på administration har ökat – både på skolledare och på lärare

Anser du att kraven på ... avseende administration totalt sett ökat eller minskat de senaste 5 åren, eller är det ungefär oförändrat?



Bas: Samtliga