

Parole d'utilisateur

Témoignage : Développement



Hélène Méchin,
DRH de CBS Outdoor

“Nous souhaitons un outil simple à consulter et à administrer, intégrant un référentiel capable de décliner toutes nos familles de métiers et facilement déployable sur tout le territoire.”

Panorama de la solution

En Bref

Figurant parmi les trois leaders mondiaux de la publicité extérieure, CBS Outdoor occupe une position de numéro un en Amérique du Nord.

www.cbsoutdoor.fr

Mission

Mise en place d'une solution de gestion de talents avec la saisie informatique d'entretiens individuels.

Enjeu du projet

Conduire et analyser les entretiens individuels dans le cadre d'un processus de gestion des carrières.

Bénéfices

- Détection des talents en comparant les résultats
- Suivi du processus d'évaluations pour arbitrer ses choix
- Traçabilité de tous les entretiens et accompagnement dans l'atteinte des objectifs
- Solution ergonomique accessible en mode hébergé et facile à administrer

Partenaire

TalentSoft



CBS Outdoor concilie management des RH et indicateurs de pilotage

Leader de l'affichage grand format, CBS Outdoor France est passé en quelques années du statut d'entreprise familiale à celui d'un groupe de dimension internationale. Pour accompagner la conduite du changement, CBS Outdoor a choisi la solution de TalentSoft basée sur les technologies Microsoft. Objectif : conduire et analyser les entretiens annuels de ses employés et faire partager la culture de l'entreprise.

Filiale de CBS Corporation, CBS Outdoor figure parmi les trois leaders mondiaux de la publicité extérieure et emploie 4 500 collaborateurs. Numéro un en Amérique du Nord, CBS Outdoor est également présent en Europe et en Asie avec le transport, le mobilier urbain et l'affichage grand format. Avec plus de 10 000 annonceurs et 60 000 faces, CBS Outdoor est l'un des acteurs majeurs de la communication extérieure en France. Depuis plusieurs années, l'entreprise se développe par croissance externe. En 1988, pour faire face à la concurrence, la société est passée d'une entreprise familiale (Giraudy) à un groupe de dimension internationale avec Viacom, devenu par la suite CBS Outdoor.

Capitaliser sur les compétences internes

“Aujourd'hui, notre objectif est d'assurer une cohérence entre les besoins actuels et futurs de l'entreprise et les projets des collaborateurs”, résume Hélène Méchin, directrice des ressources humaines chez CBS Outdoor. **Dans cette optique, nous avons décidé de mettre en place une démarche d'entretiens individuels d'appréciation qui s'inscrit dans un véritable processus de gestion des carrières.** Une démarche innovante pour le groupe qui n'avait jamais initié d'entretiens individuels annuels. Janvier 2007, la DRH décide de rechercher une solution capable de gérer le capital humain et de s'intégrer avec le SIRH de l'entreprise. Après une première phase d'étude, CBS Outdoor choisit la solution de TalentSoft. **“Nous souhaitons un outil simple à consulter et à administrer, intégrant un**





référentiel capable de décliner toutes nos familles de métiers et facilement déployable sur tout le territoire. Proposée en mode SaaS (Software as a Service) la solution de gestion des compétences de TalentSoft est entièrement fondée sur les technologies Web et repose sur l'environnement Microsoft : base de données Microsoft SQL Server, Windows Server avec IIS, Infrastructure d'application .NET. **"Ainsi nous assurons un excellent niveau de fiabilité et d'intégration de notre logiciel. Notre partenariat avec Microsoft garantit une forte pérennité et fait bénéficier CBS Outdoor des dernières avancées technologiques en matière d'applications Internet"**, précise Jean Stéphane Arcis, président de TalentSoft.

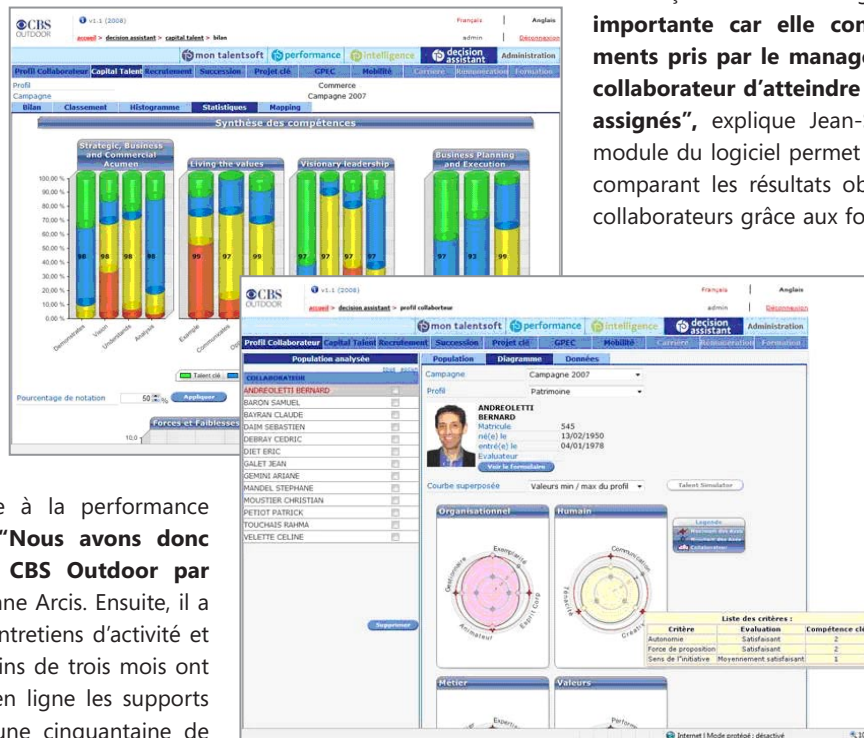
Évaluer les talents

Pour évaluer les compétences ou la performance de ses collaborateurs, l'entreprise doit bien connaître ses métiers, les principales compétences nécessaires à leur exercice et le niveau requis pour que chacune d'entre elles puisse conduire à la performance maximale du collaborateur. **"Nous avons donc commencé par segmenter CBS Outdoor par métier"**, explique Jean Stéphane Arcis. Ensuite, il a fallu créer des formulaires d'entretiens d'activité et de développement (EAD). Moins de trois mois ont été nécessaires pour mettre en ligne les supports d'entretien accessibles pour une cinquantaine de managers. **"Chaque manager dispose ainsi de grilles d'entretiens propres à chaque catégorie de métier et pour chacun de ses collaborateurs. Ils peuvent commenter les résultats, consulter les définitions propres à chaque compétence et, depuis**

cette année, les managers accèdent aux comptes rendus des entretiens de l'année précédente", résume Hélène Méchin.

Formaliser et piloter

Côté RH, il est possible de suivre le processus de façon fluide. Le DRH peut ainsi savoir où en sont les évaluations, voir la moyenne des notes émises par chaque manager, pour arbitrer ensuite ses choix, selon la sévérité des uns ou la souplesse des autres. Les technologies Microsoft, en particulier Windows Workflow Foundation permet d'obtenir une traçabilité de l'échange. **"Cette traçabilité est importante car elle contractualise les engagements pris par le manager pour permettre à son collaborateur d'atteindre les objectifs qui lui sont assignés"**, explique Jean-Stéphane Arcis. Un autre module du logiciel permet de détecter les talents, en comparant les résultats obtenus entre les différents collaborateurs grâce aux fonctions d'analyse évoluées de SQL Server.



Pour Hélène Méchin, **"la mise en œuvre a été rapide tout en intégrant les spécificités de l'entreprise. De plus, la solution sous Windows est très ergonomique et conviviale. Elle ne fait pas peur aux salariés qui ne possèdent pas de culture informatique. Enfin, l'exploitation des EAD a permis**

d'identifier les axes majeurs de développement par métier et par collaborateur. Aujourd'hui, je considère avoir une aide au pilotage du capital humain de CBS Outdoor."

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft® Visual Studio 2008
- Microsoft® IIS
- Microsoft® ASP.Net
- Microsoft® SQL Server 2005

À propos de TalentSoft



Microsoft a sélectionné la solution TalentSoft dans son programme "IDEES" pour sa complétude fonctionnelle, sa convivialité et sa souplesse de mise en œuvre et d'utilisation. Il s'agit d'un partenariat à long terme sur les plans technologiques et marketing, afin d'optimiser l'intégration et l'adoption de l'architecture Microsoft, et différencier TalentSoft par un confort d'utilisation et une ergonomie uniques.

www.talent-soft.com