

Microsoft CRM Mobile Express

Hoja de producto

ACCESO EN TIEMPO REAL A INFORMACIÓN DE CLIENTES

CRM Mobile Express para Microsoft® Dynamics™ CRM 3.0 proporciona la potencia de Microsoft CRM a los empleados móviles con sencillez. CRM Mobile Express permite que su equipo móvil trabaje con información de ventas, marketing y servicio al cliente actualizada al instante, independientemente de si los miembros del equipo están viajando, en reuniones con clientes o en llamadas de servicio.

FUNCIONALIDAD COMPLETA DE VENTAS, MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE

CRM Mobile Express es una extensión de Microsoft CRM fácil de utilizar. Esta aplicación de cliente ligero, capaz de soportar varios idiomas, beneficia a los usuarios al permitirles capturar, realizar el seguimiento y almacenar aspectos críticos de sus actividades de ventas, marketing y servicio al cliente mientras están fuera de la oficina. Soporta entidades estándar y personalizadas, incluidas Cuentas, Casos, Campañas, Competidores, Listas de marketing y Oportunidades

TRABAJA CON CUALQUIER TELÉFONO O DISPOSITIVO CON CAPACIDAD WEB¹

CRM Mobile Express proporciona a los usuarios la posibilidad de ver, crear y modificar datos de CRM en cualquier dispositivo con capacidad de Internet¹. Se puede utilizar con cualquier explorador Web móvil, incluidos Microsoft Windows Mobile Pocket PCs y Smartphones, dispositivos de mano compatibles con Palm y dispositivos RIM Blackberry.

FÁCIL DE UTILIZAR

Las pantallas de CRM Mobile Express son similares a la interfaz de Microsoft CRM y el historial de navegación completo de la parte superior de cada página permite a los usuarios ir fácilmente a pantallas anteriores, lo que ahorra tiempo y ayuda a mejorar la productividad.

FÁCIL DE ADMINISTRAR

CRM Mobile Express no necesita instalación en el dispositivo móvil. Una sencilla configuración en Microsoft CRM permite elegir a qué entidades pueden tener acceso los empleados móviles. La mayoría de entidades se pueden fijar de Sólo lectura o de Lectura/escritura.

FÁCIL DE CONFIGURAR

Además de la fácil administración y la funcionalidad predefinida, Microsoft hace que el código fuente de CRM Mobile Express esté disponible bajo un contrato de licencia de código fuente compartido. Puede modificar el código fuente para adaptarlo a las necesidades exactas del negocio.

REQUISITOS DEL SISTEMA

- Microsoft Dynamics CRM 3.0 (Professional o Small Business Edition)
- Microsoft .NET Framework 2.0.

REQUISITOS DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES

- Explorador Web compatible con HTML 4.0¹
- Acceso a Internet

DISPONIBILIDAD

Microsoft CRM Mobile Express está disponible para su descarga desde la comunidad Microsoft CRM Sandbox.² codegallery.gotdotnet.com/crm



CRM Mobile Express permite acceso en tiempo real a los datos de Microsoft CRM desde cualquier dispositivo con capacidad de acceso a Internet.¹

Cree innumerables integraciones de aplicaciones móviles con acceso total al código fuente de CRM Mobile Express.²

Microsoft CRM Mobile Express

- Acceso en tiempo real a información de clientes.
- Funcionalidad completa de ventas, marketing y servicio al cliente
- Trabaja con cualquier dispositivo con capacidad Web¹
- Fácil de configurar y administrar
- Completamente personalizable
- Soporta varios idiomas

¹ Microsoft CRM Mobile Express se puede utilizar con cualquier explorador Web móvil compatible con HTML 4.0. Esto incluye Microsoft Windows Mobile Pocket PCs y Smartphones, dispositivos de mano compatibles con Palm y dispositivos RIM Blackberry.

² Microsoft CRM Mobile Express está disponible para las comunidades de partners y clientes de Microsoft CRM a través de Microsoft CRM Sandbox en <http://codegallery.gotdotnet.com/crm>. Ya que está disponible a través de la iniciativa de Código fuente compartido de Microsoft y abierto a modificaciones de partners y clientes, Microsoft no puede proporcionar soporte técnico para Microsoft CRM Mobile Express.