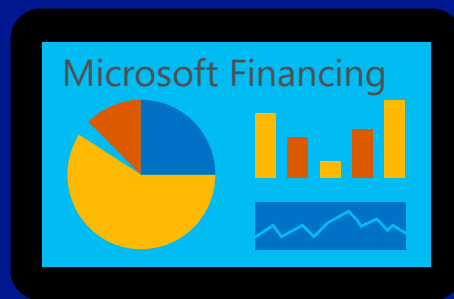


Preguntas frecuentes sobre las soluciones de pago de Microsoft Financing



¿Qué son las soluciones de pago de Microsoft Financing?

Las soluciones de pago facilitan la adopción de las soluciones *intelligent cloud*, *intelligent edge* de Microsoft con opciones de pago flexibles diseñadas para satisfacer los requisitos empresariales y financieros del cliente. Con las soluciones de pago, los clientes pueden:

- ▶ **Simplificar la adopción de la nube:** financiar todos los aspectos de su solución incluyendo el software y los servicios
- ▶ **Innovar en sus condiciones:** estructurar los pagos para cumplir con sus necesidades empresariales; añadir nuevos puestos y ajustar los importes de suscripción a medida que cambian las necesidades
- ▶ **Maximizar el retorno de inversión:** minimizar los pagos iniciales y pagar a medida que se despliega su solución de TI

Para organizaciones que ya tienen licencias de software de Microsoft, las opciones de pago facilitan la distribución de los costes del software a lo largo del tiempo, pudiendo así utilizar los recursos de capital para otras inversiones y prioridades empresariales

Las soluciones de pago pueden utilizarse para software, hardware, y servicios. En lo que respecta al software, las opciones de soluciones de pago son válidas para las licencias Open License, Open Value, MPSA y Enterprise Agreement (EA).

¿Dónde están disponibles las soluciones de pago?

- ▶ **Asia Pacífico:** Australia, Japón y Nueva Zelanda
- ▶ **Europa:** Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, y Suiza
- ▶ **Américas:** Brasil, Canadá, Estados Unidos y México



¿Qué tipo de opciones de pago hay disponibles?



Pagos estandarizados

Consolide todos los aspectos de su proyecto de TI, incluyendo software y servicios, en una sola estructura de pagos predecibles – pagos mensuales, trimestrales, semestrales o personalizados.



Pagos escalonados

Alinee al máximo el gasto de una inversión en TI con los beneficios conseguidos. Ideal para despliegues por fases – pague sólo la cantidad planificada para cada año.



Diferimiento inicial

Aplaz el pago inicial hasta por un periodo preacordado máximo de seis meses y planifique su despliegue. Pague cuando su infraestructura esté implementada y/o su presupuesto vuelva a estar disponible.



Pagos personalizadas

Alinee el gasto en TI con el presupuesto, el flujo de caja y los calendarios de despliegue. Nuestros Financing Desk Managers pueden ayudarle a estructurar un programa para conseguir sus objetivos de TI cumpliendo a la vez con sus requisitos presupuestarios y financieros.



Financiación total de la solución

¿Necesita invertir en nuevo hardware, software y servicios, incluyendo productos que no son de la marca Microsoft? Esta solución lo cubre todo.

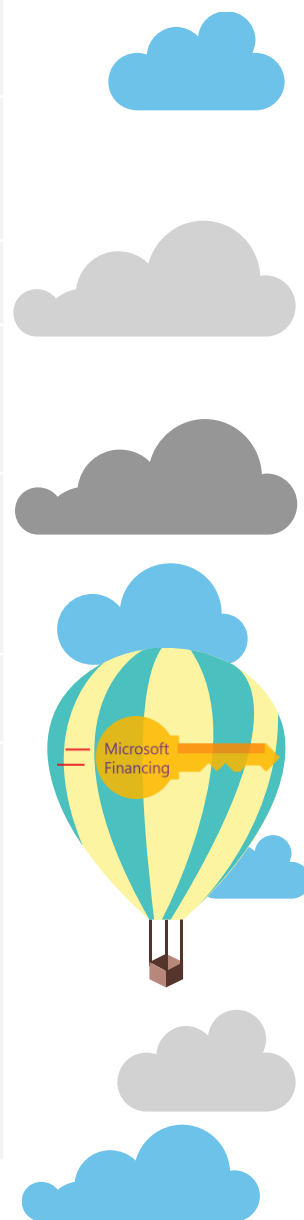


Añada productos y servicios

Incluya nuevas compras de software, True-Ups, o servicios adicionales en un acuerdo existente de soluciones de pago a través de un cómodo proceso de un solo paso, sujeto a la aprobación del crédito.

Cómo funcionan las soluciones de pago de Microsoft Financing

¿Cuál es el tipo de interés para Microsoft Financing?	Las soluciones de pago de Microsoft Financing ofrecen tipos competitivos a los clientes. Los tipos vienen determinados por las condiciones del mercado, el tamaño de la transacción y la solvencia del cliente. El tipo se fija por la duración del acuerdo para facilitar la elaboración del presupuesto.
¿Hay un tamaño máximo o mínimo de transacción?	No hay un límite de crédito o un máximo preestablecido. Puede solicitar cualquier cantidad necesaria para financiar toda solución siempre que supere el tamaño mínimo de transacción. Los importes mínimos de financiación varían en cada país. Más información en www.microsoft.com/financing .
¿Hay que hacer pagos por anticipado?	Normalmente no hay que hacer pagos por anticipado.
¿Pueden las soluciones de pago cubrir productos y/o servicios de TI que no son de la marca Microsoft?	Sí, siempre y cuando el software Microsoft forme parte de la solución con un mínimo de 10% del total de la solución. Las condiciones para la inclusión de servicios de TI varían en función del país y proveedor financiero.
¿Cuánto tiempo tardan en aprobarse las solicitudes?	Una vez completada la solicitud y recibidos los documentos pertinentes, la decisión se comunica al partner que gestionó la operación el mismo día o el día laborable siguiente. Las operaciones de importe más elevado a menudo requieren más tiempo para la aprobación. En cualquier caso, los partners reciben la notificación relativa a la transacción en 24 horas.
¿Quién puede optar a las soluciones de pago ?	Cualquier cliente del sector público o comercial que tenga licencias de software Microsoft como parte de su inversión de TI.
¿Cuáles son las directrices generales para la aprobación del crédito?	Los proveedores de financiación del programa Microsoft Financing siguen procedimientos y estándares prudentes de financiación propios del sector. Es el proveedor de financiación quien toma la decisión de crédito en base a la solvencia del cliente. Las condiciones de crédito y los estándares del sector varían en función del país. Los factores que históricamente han jugado a favor de la aprobación de un crédito son: <ul style="list-style-type: none">▶ Actividad empresarial rentable▶ Estar bien consolidados en su sector y al menos dos años en activo▶ Tener un buen historial de pago acreditado por agencias de crédito externas▶ Un importe de transacción que sea proporcional al tamaño de su empresa▶ No tener antecedentes de quiebras y/o sentencias desfavorables▶ Tener un patrimonio neto positivo



Recursos online



[Alemania](#) • [Australia](#) • [Austria](#) • [Bélgica](#) • [Brasil](#) • [Canadá](#) • [Dinamarca](#) • [España](#) • [Estados Unidos](#) • [Finlandia](#) • [Francia](#) • [Irlanda](#) • [Italia](#) • [Japón](#) • [México](#) • [Noruega](#) • [Nueva Zelanda](#) • [Países Bajos](#) • [Portugal](#) • [Reino Unido](#) • [Suecia](#) • [Suiza](#)



Para clientes: www.microsoft.com/financing